

**Les opérations  
et services  
bancaires  
aux Particuliers**

**Conditions et tarifs  
des opérations  
et services bancaires  
applicables à la clientèle  
des Particuliers  
dès le 22 mars 2010**



**CAISSE D'ÉPARGNE  
LANGUEDOC-ROUSSILLON**

*Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?*

**C**e document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 22 mars 2010.



La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.
- La Charte relative aux Conventions de Compte de dépôt signée par notre Groupe dans le cadre de la Loi Murcef s'inscrit dans nos traditions et notre engagement vis à vis de vous.



Votre agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.



La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 2 jours ouvrés est prise en compte du fait des délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués sont exprimés TVA incluse.

# Sommaire

Pages

## ■ LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

Satellis Intégral / Satellis Essentiel Plus	3
Satellis Essentiel / Jeunes / Tribu	4
Satellis Autonomie / Satellis Autonomie Plus	5

## ■ LES CARTES

<b>Cotisations cartes hors Forfait</b>	5
<b>Cotisations cartes Jeunes (moins de 25ans) hors Forfait</b>	6
<b>Les opérations par carte</b>	6
Paiement par carte	6
Retrait d'espèces	6
Divers	6

## ■ LE COMPTE DE DÉPÔT

<b>Gestion courante</b>	7
La vie du compte	7
Les virements et les prélèvements	7
Les opérations sur le compte	7
Les autres services	8
Les dates de valeur et délais d'encaissement	8
<b>Les incidents de fonctionnement</b>	9
Rejet de chèque	9
Rejet de prélèvement	9
<b>Les oppositions</b>	9

## ■ BANQUE À DISTANCE, ASSURANCE - ASSISTANCE ET AUTRES SERVICES

<b>Banque à distance</b>	
Phone Ecureuil / Direct Ecureuil / AlertEcureuil	10
<b>Assurance - Assistance</b>	10
<b>Autres Services</b>	10
Assurance-vie	10
Caution bancaire	10
Dépôt séquestre	10
Service coffre	10
Recherche de documents	11
Les opérations juridiques	11
<b>Gestion Patrimoniale Privée</b>	11

# Sommaire

Pages

## ■ LES CRÉDITS

Les découverts	12
Crédit renouvelable Teoz	12
Prêts personnels	12
Crédits immobiliers	12
Prestations diverses	13
Envoi d'offres	13

## ■ LES COMPTES D'ÉPARGNE

<b>Forfait Tenue en Compte</b>	14
<b>Gestion courante</b>	14
Relevés de comptes multiproduit ( hors compte de dépôt)	14
Retrait d'espèce sur compte d'épargne	14
Transferts de compte	14
Autres services	14
<b>Titres</b>	15
Frais de détention de titres	15
Autres services	15
<b>Achat et vente de titres</b>	16
Ordre de bourse par agence	16
Ordre de bourse par Internet	16
Autres prestations	16
<b>Les opérations sur l'or</b>	16
<b>Bourse "Esprit Ecuveuil"</b>	16

## ■ OPÉRATIONS INTERNATIONALES

<b>Change manuel</b>	17
Achat /Vente billets de banque étrangers (devises)	17
Achat /Vente chèques de voyage	17
<b>Virements internationaux</b>	17
Transferts émis vers l'étranger	17
Transferts reçus de l'étranger	17
Paiement par chèque (ou effet) à l'étranger	18
Encaissement de chèque étranger	18

## ■ LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS

19

# Les Forfaits rémunérés et leurs composantes

## SATELLIS INTEGRAL (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement  
Service Opposition  
Satellis Assurance  
Eparplus  
Relevé multiproduit mensuel  
Frais annuels gestion découvert  
Direct Ecureuil (abonnement)  
Participation frais de tenue de compte  
Envoi du chéquier à domicile (envoi simple)  
Retrait DAB hors réseau  
Virement occasionnel  
Virement permanent  
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement  
Service rémunération<sup>(1)</sup>

### Cotisation Satellis Intégral

- Avec une Carte Visa Premier à débit différé<sup>(2)(3)</sup>  
ou immédiat<sup>(2)(3)</sup> 13,40 €/mois
- Avec une Carte Visa Infinite à débit différé<sup>(2)(3)</sup>  
ou immédiat<sup>(2)(3)</sup> 26,70 €/mois

## SATELLIS ESSENTIEL PLUS (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement  
Service Opposition  
Satellis Assurance  
Eparfix  
Relevé multiproduit mensuel  
Frais annuels gestion découvert  
Direct Ecureuil (abonnement)  
Participation frais de tenue de compte  
Envoi du chéquier à domicile (envoi simple)  
Service rémunération<sup>(4)</sup>

### Cotisation Satellis Essentiel Plus

- avec une Carte Bleu Visa à débit différé<sup>(2)(3)</sup> 8,80 €/mois
- avec une Carte Bleu Visa à débit immédiat<sup>(2)(3)</sup> 8,00 €/mois
- avec une Carte Visa Electron Sensea<sup>(2)(3)</sup> 8,00 €/mois

(1) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75% au-delà.  
Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(2) Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

(3) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

(4) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur.

Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

# Les Forfaits rémunérés et leurs composantes

## **SATELLIS ESSENTIEL** (offre groupée de prestations - n'est plus commercialisé depuis le 02/04/07)

Assurance Moyens de Paiement  
Service Opposition  
Eparfix  
Relevé multiproduit mensuel  
Frais annuels gestion découvert  
Direct Ecureuil (abonnement)  
Participation frais de tenue de compte  
Envoi du chéquier à domicile (envoi simple)  
Service rémunération<sup>(1)</sup>

### **Cotisation Satellis Essentiel**

• avec une Carte Bleu Visa à débit différé <sup>(2)(3)</sup>	8,60 €/mois
• avec une Carte Bleu Visa à débit immédiat <sup>(2)(3)</sup>	7,75 €/mois
• avec une Carte Visa Electron Sensea <sup>(2)(3)</sup>	7,75 €/mois

## **LES JEUNES de 16 à 25 ans** (offre groupée de prestations)

Satellis Essentiel Plus  
Satellis Essentiel

---

| 1/2 tarif

## **SATELLIS JEUNES de 16 à 17 ans** (offre groupée de prestations)

Carte Visa Electron Sensea ou Carte Tribu Cirrus  
Assurance Perte et Vol sur carte  
Relevé multiproduit mensuel  
Direct Ecureuil (abonnement)  
Participation frais de tenue de compte  
Service rémunération<sup>(1)</sup>

### **Cotisation Satellis Jeunes 16-17**

**Gratuit la 1<sup>ère</sup> année**  
puis 1,00 €/mois

## **COMPTE TRIBU de 12 à 15 ans** (offre groupée de prestations)

Carte Tribu Cirrus  
Livret Jeune

### **Cotisation Compte Tribu**

**Gratuit**

(1) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur.  
Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(2) Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

(3) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

# Les Forfaits rémunérés et leurs composantes

## **SATELLIS AUTONOMIE (Forfait réservé aux majeurs protégés)**

Un compte de dépôt mis à disposition du protégé

Une carte de retrait Equilibra<sup>(1)</sup>

Direct Ecureuil (abonnement)

Relevé multiproduit mensuel

Assurance Moyens de Paiement

Service Opposition

Eparfix

Service rémunération<sup>(2)</sup>

Participation aux frais de tenue de compte

**Cotisation Satellis Autonomie**

**2,50 €/mois**

## **SATELLIS AUTONOMIE PLUS (Forfait réservé aux majeurs protégés)**

Un compte de dépôt mis à disposition du protégé

Un compte-chèques de gestion (réservé au gérant, compte revenus)

Une carte de retrait Equilibra<sup>(1)</sup>

Direct Ecureuil (abonnement)

Relevé multiproduit mensuel

Assurance Moyens de Paiement

Service Opposition

Eparfix

Service rémunération<sup>(2)</sup>

Participation aux frais de tenue des deux comptes

**Cotisation Satellis Autonomie Plus**

**3,00 €/mois**

(1) Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

(2) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur.

Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## Les Cartes

### ■ Cotisations cartes hors Forfait

#### **Cartes de paiement (Moneo inclus)**

Carte Bleue Visa Infinite à débit différé ou immédiat 270,00 €/an

Carte Bleue Visa Premier à débit différé ou immédiat 125,60 €/an

Carte Bleue Visa

• à débit immédiat 36,30 €/an

• à débit différé 45,00 €/an

Carte Visa Electron Sensea 36,30 €/an

#### **Cartes de retrait**

Carte de retrait nationale 18,95 €/an

Carte Equilibra (carte réservée aux majeurs protégés) 20,00 €/an

Carte Nomade **Gratuit**

# Les Cartes

## ■ Cotisations cartes Jeunes (moins de 25 ans) hors Forfait

### Cartes de paiement (Moneo inclus)

Carte Bleue Visa	
• à débit immédiat	1/2 tarif
• à débit différé	1/2 tarif
Carte Visa Electron Sensea	1/2 tarif
Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans)	12,00 €/an
• opposition perte ou vol	8,00 €
• réédition du code carte	1,50 €
• changement de visuel	9,00 €
• rechargement occasionnel	<b>Gratuit</b>
• adhésion au service rechargement programmé	3,00 €/an

### Cartes de retrait

Carte Tribu Cirrus	14,00 €/an
--------------------	------------

## ■ Les opérations par carte

### Paiement par carte

• Zone euro		<b>Gratuit</b>
• Hors zone euro	Commission proportionnelle	2,80%

### Retrait espèces DAB<sup>(1)</sup> - zone euro

• Aux DAB <sup>(1)</sup> Caisse d'Épargne		<b>Gratuit</b>
• Aux DAB <sup>(1)</sup> autres banques (hors France Métropolitaine)		<b>Gratuit</b>
• Aux DAB <sup>(1)</sup> autres banques (France Métropolitaine)		
Dans le cadre d'un Forfait Satellis	jusqu'à 6 retraits par mois	<b>Gratuit</b>
	à partir du 7 <sup>ème</sup> retrait par mois	0,90 €/retrait
Hors Forfait Satellis	jusqu'à 3 retraits par mois	<b>Gratuit</b>
	à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait par mois	0,90 €/retrait

### Retrait espèces DAB<sup>(1)</sup> - hors zone euro

• Commission de service (partie proportionnelle)	2,80%
• Commission de service (partie fixe)	par opération 3,20 €

### Retrait espèces Guichet

• Commission proportionnelle hors zone euro	2,80%
• Commission fixe zone euro et hors zone euro	par opération 6,25 €

### Divers

• Réédition du code confidentiel	10,30 €
• Refabrication de la carte avant échéance	Tarif carte en vigueur
• Autorisation de paiement carte au-delà du plafond mensuel	par opération 8,40 €
• Mise en place d'un plafond exceptionnel retrait DAB <sup>(1)</sup> ou paiement	par demande 10,60 €
• Mise en opposition pour utilisation abusive d'une carte	
	sans inscription BDF 20,60 €
	avec inscription BDF 41,20 €

(1) DAB : Distributeurs Automatiques de Billets



# Le Compte de dépôt

## GESTION COURANTE

### ■ La vie du compte

Ouverture compte de dépôt	<b>Gratuit</b>
Participation frais de tenue de compte	12,40 €/an
Pour les 16-25 ans	<b>Gratuit</b>
Clôture compte de dépôt	<b>Gratuit</b>
Participation frais de tenue de compte inactif (depuis 12 mois)	
• pour solde $\geq$ 26 euros	26,00 €
• pour solde compris entre 10 et 25,99 €	10,00 €
Relevé de compte	
• périodicité mensuelle	<b>Gratuit</b>
• envoi de relevés supplémentaires (quinzaine ou hebdomadaire)	par relevé 1,10 €
Récapitulatif annuel de frais	<b>Gratuit</b>
Remise de chéquier en agence	<b>Gratuit</b>
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• envoi simple	par envoi 2,06 €
• envoi en recommandé	par envoi 8,14 €
Désolidarisation de compte-joint	19,60 €

### ■ Les virements et les prélèvements

Virement vers un compte Caisse d'Épargne		
• occasionnel	au guichet	<b>Gratuit</b>
• permanent	au guichet	<b>Gratuit</b>
Virement vers un autre établissement bancaire		
• occasionnel	au guichet	3,60 €/opé
• permanent	au guichet	0,98 €/virt
• occasionnel	par internet ou minitel	<b>Gratuit</b>
• permanent	par internet ou minitel	<b>Gratuit</b>
Frais d'interruption, annulation, suspension d'un virement permanent		16,60 €
Prélèvement extérieur		
• frais de mise en place d'une autorisation de paiement sur compte CE		8,78 €/demande
<small>(hors EDF-GDF - Trésor Public - Médecins sans Frontières - les filiales du Groupe Caisse d'Épargne)</small>		

### ■ Les opérations sur le compte

Versement en espèces	<b>Gratuit</b>
Remise de chèque à l'encaissement	<b>Gratuit</b>
Retrait dans son agence avec son chéquier	<b>Gratuit</b>
Délivrance d'un chèque de banque	12,00 €
Retrait-dépannage avec chéquier d'une autre Caisse d'Épargne	
(opération nécessitant l'appel à la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	6,00 €

# Le Compte de dépôt

## ■ Les autres services

Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	<b>Gratuit</b>
Mobiliz (Service de transfert entre Caisse d'Épargne)	<b>Gratuit</b>
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	<b>Gratuit</b>
Épargne automatique	
• Eparfix / Eparplus	9,40 €/an
Service rémunération <sup>(1)</sup>	
• abonnement	0,50 €/mois
Basic Services <sup>(2)</sup> (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs)	3,15 €/mois
Service Bancaire de Base <sup>(3)</sup> (offre groupée de prestations)	<b>Gratuit</b>

## ■ Les dates de valeur et délais d'encaissement

Versement et retrait espèces au guichet	J
Retrait espèces au distributeur	J
Paiement par carte bancaire	
débit immédiat	J
débit différé	le 4 du mois

### Remise de chèque payable en France, en jours ouvrés :

• date de valeur	j+2
• délais d'encaissement	immédiat
• délais d'encaissement sur livret	j+10
• délais d'encaissement sur compte en incident	j+10

### Remise de chèque payable à l'étranger ou libellé en devises, en jours ouvrés :

Remise chèque en euro ou devises < ou = 8 000 €

• date de valeur	j+2 sauf bonne fin
• délais d'encaissement chèque en euro ou en devises payables dans l'U.E.	j+8
• délais d'encaissement chèque en euro ou en devises payables hors l'U.E.	j+14

Remise chèque en euro ou devises > 8 000 €

(traité en crédit après encaissement des fonds par la CELR)

• date de valeur	j (date de réception des fonds)+2
------------------	-----------------------------------

(1) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(2) Basic Services comprend : un compte de dépôt non rémunéré, les frais de tenue de compte, une Carte Visa Electron Sensea, un relevé multiproduit mensuel et la mise en place d'autorisations de prélèvements extérieurs.

(3) Service Bancaire de Base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du CMF bénéficient gratuitement des services mentionnés par l'article D 312-5 du Code Monétaire et Financier au décret du 17/01/2001.

# Le Compte de dépôt

## LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné ou nécessitant un traitement particulier :

Chèques, cartes et prélèvements	8,90 €/opé
dans la limite d'un plafond journalier de	26,70 €

### ■ Rejet de chèque

Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision

- envoi par lettre simple **Gratuit**

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- les frais chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

• chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €/chèque
• chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €/chèque
• frais dans la limite d'un plafond journalier de	100,00 €

### ■ Rejet de prélèvement

Frais de rejet de prélèvement pour insuffisance de provision

- inférieur ou égal à 20,00 € le montant du prélèvement dans la limite de 20,00 €
- supérieur à 20,00 € 20,00 €

### Emission d'un chèque sans provision (conséquences) :

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

## LES OPPOSITIONS

Opposition sur chèque	17,40 €
Opposition sur chéquier	24,20 €
Opposition sur carte (suite à perte ou vol)	<b>Gratuit</b>
Opposition sur prélèvement	<b>Gratuit</b>

# Banque à distance

## Assurance - Assistance et autres services

### BANQUE À DISTANCE

<b>Phone Ecureuil</b> (abonnement)	<b>Gratuit</b>
<b>Direct Ecureuil</b> (abonnement)	22,80 €/an
Canaux disponibles(*) (Internet, Téléphone, Minitel)	
(*) Hors coût de communication	
<b>AlertEcureuil</b> (Service d'alerte par SMS sur téléphone portable)	
• abonnement	1,50 €/mois
• abonnement pour les 16-25 ans	1,00 €/mois

### ASSURANCE - ASSISTANCE

Assurance Moyens de Paiement	18,30 €/an
Assurance Moyens de Paiement (Carte Visa Electron Sensea)	13,20 €/an
Assurance Mobile	30,00 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an
Service Opposition	22,00 €/an
Assurance sur Epargne	24,00 €/an

### AUTRES SERVICES

#### ■ Assurance-vie

- Remboursement bons de capitalisation de la concurrence (après étude des valeurs à rembourser avec un minimum de 10 000 euros de nominal) Sur devis

#### ■ Caution bancaire

- Établissement de l'acte 16,60 €
- Commission annuelle de 1% à 3%
| minimum | 16,60 € |
- Avenant à la caution bancaire 16,60 €
- Frais de mainlevée 16,60 €

#### ■ Dépôt - séquestre

- Établissement de la convention 33,10 €

#### ■ Service coffre

Location	
• Petit	54,20 €/an
• Moyen	81,90 €/an
• Grand	119,10 €/an
Prime d'assurance	
• Option A	29,00 €/an
• Option B	53,00 €/an
Dépôt de garantie	230,00 €

# Autres services

## Gestion Patrimoniale Privée

### ■ Recherche de documents

• Recherche sur fonctionnement du compte		sur devis
• Recalcul d'intérêts, attestations diverses,...		sur devis
	minimum	17,10 €
• Recherche sur document de moins d'un an		17,00 €
• Recherche sur document de plus d'un an		28,75 €
• Recherche non fondée sur facture carte		24,40 €
• Recherche complexe		sur devis
• Evaluation des avoirs détenus à la CELR (par année d'évaluation) (hors Gestion Patrimoniale Privée)		58,40 €

### ■ Les opérations juridiques

#### Succession

• Actif au jour du décès ≤ 300 €		<b>Gratuit</b>
• Actif au jour du décès compris entre 301 € et ≤ 20 000 €		45,00 €
• Actif au jour du décès > 20 000 €		0,50 %
	minimum	125,00 €
	maximum	500,00 €

Frais de gestion - Dossier ouvert depuis plus de 2 ans 30,00 €/an

Procédures civiles d'exécution (ATD, SA, OA, ...) 10 % de la créance  
maximum 90,00 €

## GESTION PATRIMONIALE PRIVÉE

### Etude patrimoniale partielle

Etude fiscale IRPP	minimum de perception	62,00 €
	maximum de perception	155,00 €
Etude fiscale ISF	minimum de perception	155,00 €
	maximum de perception	258,00 €
Etude successorale	minimum de perception	155,00 €
	maximum de perception	258,00 €
Etude Prévoyance	minimum de perception	62,00 €
	maximum de perception	155,00 €

**Etude patrimoniale globale** de 155,00 à 309,00 €

**Gestion sous mandat (en OPCVM, en direct)** Nous consulter

**Assurance vie gestion privée** Nous consulter

# Les Crédits

## LES DÉCOUVERTS

Découvert autorisé permanent	Nous consulter
Découvert autorisé ponctuel	
Frais de dossier sur découvert hors convention Satellis	
• permanent	12,10 €/an
• ponctuel par découvert	17,90 €
Dépassement du découvert autorisé	
Découvert non autorisé	Taux majoré <sup>(*)</sup>

(\*) Le solde débiteur excédant le montant maximum de l'autorisation de découvert ou, en l'absence d'une telle autorisation, l'intégralité du solde débiteur du compte, porte intérêts au taux de découvert en compte se situant au seuil de l'usure tel qu'il est communiqué pour les particuliers par le journal officiel en son avis trimestriel concernant l'application de l'article L 313-3 du code de la consommation relatif à l'usure.

## CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ

Teoz est un produit de NATIXIS Financement, SA au capital de 60 793 320 euros - Siège social: 5 rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

## PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	
• Prêt personnel et crédit objets divers	1,00 % minimum 62,00 €
• Prêt étudiant	<b>Gratuit</b>

## CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier	
• Prêt Epargne Logement	<b>Gratuit</b>
• Prêt Taux 0%	<b>Gratuit</b>
• Prêt PAS et Primo PAS	500,00 €
• Autres crédits immobiliers	1,00 % minimum 200,00 € maximum 800,00 €
• ALPAF/MFP	0,50 %

# Les Crédits

## PRESTATIONS DIVERSES

Duplicata de tableau d'amortissement	18,00 €
Frais de relance pour échéance impayée	16,20 €
Avenant sur contrat de prêt	165,00 €
Avenant de report d'échéance prêts IZIAUTO	31,00 €
Avenant sur date d'échéance	45,00 €
Attestation de prêt	24,70 €
Attestation charges d'emprunt	24,90 €
Simulation de décompte de remboursement anticipé	17,80 €
Avenant de désolidarisation	I % du capital restant dû minimum 165,00 €
Mainlevée de garantie	51,00 €
Certificat d'éligibilité au prêt conventionné	49,75 €
Nantissement CELR	58,70 €
Nantissement hors réseau	252,35 €
Frais d'information des cautions (personne physique et SCI)	17,70 €
(hors l'offre des Crédits Jeunes)	par caution 17,70 € maximum 177,00 €
Frais de délégation d'assurance	107,00 €

## ENVOI D'OFFRES

Envoi des offres de prêts en express à la demande du client

- en France Métropolitaine par CHRONOPOST
- dans les DOM-TOM par CHRONOPOST
- à l'étranger par DHL

Tarif indexé  
sur les frais postaux

# Les Comptes d'épargne

## FORAÎT TENUE EN COMPTE (offre groupée de prestations)

Un Livret d'épargne au choix  
Une Carte Nomade  
Direct Ecureuil (abonnement)

**Cotisation du Forfait Tenue en Compte** **Gratuit**

## GESTION COURANTE

Ouverture compte d'épargne **Gratuit**  
Frais de tenue de compte **Gratuit**

## ■ Relevés de comptes multiproduit (hors compte de dépôt)

Annuel **Gratuit**  
Envoi de relevés supplémentaires (semestriel, trimestriel ou mensuel) par relevé 1,10 €

## ■ Retrait d'espèces sur compte d'épargne

Retrait dans une agence CELR **Gratuit**  
Délivrance et mise à disposition d'un accréditif **Gratuit**  
Retrait avec accréditif (client autre CE) **Gratuit**  
Retrait sans accréditif (client autre CE) **Gratuit**  
(opération nécessitant l'appel à la Caisse d'Épargne domiciliatrice)

## ■ Transferts de compte

Transfert compte d'épargne vers une autre Caisse d'Épargne **Gratuit**  
Transfert d'un livret ou compte d'épargne vers une autre banque 69,00 €  
Transfert PEL vers une autre banque 69,00 €  
Transfert PEP vers une autre banque 69,00 €

## ■ Autres services

Emission d'un chèque de banque sur Livret A **Gratuit**  
Emission d'un chèque de banque sur autres livrets 6,80 €  
Virement (occasionnel ou permanent) du Livret A sur le compte de dépôt du titulaire (quelque soit l'établissement bancaire) **Gratuit**  
Opposition sur livret 14,00 €  
Information sur prescription trentenaire 19,00 €



# Les Comptes d'épargne

## TITRES

Ouverture, clôture, modification de tout compte d'instruments financiers **Gratuit**

### ■ Frais de détention de titres

Compte d'instruments financiers composé exclusivement de valeurs mobilières privatisées exonérées nationalement **Gratuit**

Compte d'instruments financiers

ouvert sans ligne de valeur au 31/12 33,60 €

Compte d'instruments financiers valeurs réseau CE forfait 29,90 €

Pour les 18-25 ans 1/2 tarif

Compte d'instruments financiers valeurs hors réseau CE forfait 33,60 €

Pour les valeurs hors réseau Caisse d'Épargne

commission proportionnelle sur encours 0,25 %

avec un minimum de 10,95 €

et commission fixe par ligne 4,00 €

### ■ Autres services

Dépôt de titres vifs (par nature de titres déposés) 43,40 €

Attestation de blocage par valeur bloquée 11,20 €

Opposition sur bons par bon 12,00 €

maximum 480,00 €

Opposition sur compte d'instruments financiers ou valeurs mobilières 47,20 €

Évaluation de portefeuille (hors Gestion Patrimoniale Privée)

0,20 % de la valeur du portefeuille

minimum 57,50 €

Transfert de compte titres (ordinaire / PEA)

• Dans le réseau CE **Gratuit**

• Hors réseau CE par ligne 10,00 €

minimum 110,00 €

maximum 200,00 €

Gestion de titres de sociétés non cotées par dossier 168,00 €

Remboursement bons d'épargne de la concurrence sur devis

(après étude des valeurs à rembourser avec un minimum de 10 000 € de nominal)

# Les Comptes d'épargne

## ACHAT ET VENTE DE TITRES

### ■ **Ordre de bourse par agence**

Bourse française

1,40 % du montant de la transaction + taxes  
minimum 16,80 €

Bourses étrangères

Nous consulter

Ordre annulé, Ordre non exécuté

**Gratuit**

### ■ **Ordre de bourse "Internet"**

Bourse française

0,52 % du montant de la transaction + taxes  
minimum 8,90 €

Ordre annulé, Ordre non exécuté

**Gratuit**

### ■ **Autres prestations**

Souscription OPCVM réseau CE

droits d'entrée variables

Souscription OPCVM autres réseaux (en sus droits d'entrée externes)

33,60 €

## LES OPÉRATIONS SUR L'OR

Commission CELR

par opération

0,50 %

minimum

14,10 €

Frais de courtage

par ligne

0,50 %

minimum

13,80 €

## BOURSE "ESPRIT ECUREUIL"

Service "Prise de bénéfice"

10,00 €/an

Service "Abonnement"

**Gratuit**

Service "Assurance"

7,00 €/an

Forfait "Tranquillité"

12,00 €/an

# Opérations internationales

## CHANGE MANUEL

### ■ Achat / Vente de billets de banque étrangers (devises)

• Commission de change	1,20 %
• Minimum de perception	6,40 €

### ■ Achat / Vente de chèques de voyage

En euros / en devises

• Commission de service	1,20 %
• Minimum de perception	6,40 €

## VIREMENTS INTERNATIONAUX

### ■ Transferts émis vers l'étranger

Transfert émis vers l'Union Européenne en euros + production IBAN + BIC et ≤ 50 000 € et SEPA (*) ( quel que soit le montant )	3,60 €
Transfert émis vers l'Union Européenne en euros + production IBAN + BIC et > 50 000 €	39,00 €
Transfert émis vers l'Union Européenne sans production IBAN + BIC (opération en euros quel que soit le montant)	39,00 €
Transfert émis vers l'étranger (hors zone euro) (opération en euros quel que soit le montant)	39,00 €

### ■ Transferts reçus de l'étranger

Transfert reçu de l'Union Européenne avec IBAN + BIC et ≤ 50 000 € et SEPA (*) ( quel que soit le montant )	par client	<b>Gratuit</b>
Transfert reçu de l'Union Européenne sans IBAN + BIC et ≤ 50 000 €	par client	14,60 €
Transfert reçu de l'Union Européenne avec ou sans IBAN + BIC et > 50 000 €	par client	14,60 €
Transfert reçu de l'Union Européenne en devises (quel que soit le montant)		33,60 €
Transfert reçu de l'étranger hors Union Européenne en devises (quel que soit le montant ou la devise)		33,60 €

\* Single Euro Payments Area - Espace unique de paiements en Euro

# Opérations internationales

## ■ Paiement par chèque (ou effet) à l'étranger

Paiement par chèque à l'étranger en euros (+ frais de banque étrangère)	39,00 €
Paiement par chèque à l'étranger en devises (+ frais de banque étrangère)	39,00 €
Paiement d'un effet étranger émis en zone euro (+ frais de banque étrangère)	39,00 €
Paiement d'un effet étranger émis hors zone euro (+ frais de banque étrangère)	39,00 €
Date opération (en jours ouvrés)	
transfert	J-1
rapatriement	J+1

## ■ Encaissement de chèque étranger

Chèque libellé en euros et dans la zone euro	par opération	13,60 €
Chèque libellé en devises hors zone euro + commission de change	par opération	13,60 €
Impayé chèque étranger (+ frais de banque étrangère)	par chèque	33,60 €

# Lexique des termes utilisés

(définitions non contractuelles données à titre indicatif)

## ■ **Coordonnées bancaires :**

- Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.
- Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international (et notamment européen dans le cas de l'IBAN). Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

## ■ **Dates de valeur :**

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Ainsi par exemple :

Si vous remettez des espèces sur votre compte de dépôt au guichet de votre agence, votre compte sera crédité le jour même (J).

Si vous remettez un chèque à votre agence, celui-ci sera crédité sur votre compte de dépôt 2 jours ouvrés après la remise (J+2), ce différé étant lié aux délais techniques pour le traitement de l'opération.

■ **Chèque :** moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable 1 an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

■ **Chèque de banque :** chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

■ **Incidents de fonctionnement :** frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt.

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier, soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel, soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants, en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné, ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

**De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période, mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).**

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Épargne [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

Pour vous accompagner dans la préparation et la réalisation de vos projets, la Caisse d'Epargne est à vos côtés pour vous aider à vivre mieux en vous proposant des solutions innovantes.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller Caisse d'Epargne. Celui-ci est à votre disposition pour vous faire bénéficier de ses compétences et étudier avec vous les solutions adaptées à vos projets.

Par ailleurs, vous pouvez consulter "le guide de la mobilité" ainsi que "le droit au compte", documents élaborés par la Fédération Française des Banques, sur notre site Internet ou l'obtenir dans nos agences sur simple demande.

Le site Caisse d'Epargne : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)



**CAISSE D'EPARGNE**  
**LANGUEDOC-ROUSSILLON**

*Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?*

**En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :**

**Votre agence est à votre disposition pour vous informer** ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

**En cas de désaccord** sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

**Service Consommateurs  
Relations Clientèle**

254, rue Michel Teule - BP 7330  
34184 Montpellier cedex 4

**En dernier recours**, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Consommateurs Relations Clientèle, vous pouvez saisir **par écrit** :

**Monsieur le Médiateur  
du Groupe Caisse d'Épargne**  
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

## Infos Pratiques

Vos comptes encore plus faciles d'accès  
24h/24 et 7j/7  
avec **Direct Ecureuil**



Par Internet

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès



Par Téléphone

**N° Court 32 41**

0,15€/mn



Par Minitel

**3615 CELR**

Vos titres en direct 24h/24 et 7j/7  
avec **Direct Bourse**



avec Netbourse

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**LANGUEDOC-ROUSSILLON**

Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?