

# Particuliers



## Guide des tarifs de vos principaux produits et services

au 15 janvier 2010



**BANQUE POPULAIRE  
DE L'OUEST**



BANQUE CERTIFIÉE ISO 9001

*Banque et populaire à la fois.*

[www.ouest.banquepopulaire.fr](http://www.ouest.banquepopulaire.fr)

# Sommaire



**Gérer votre compte au quotidien**..... Page 2



**Utiliser vos moyens de paiement**..... Pages 3 à 6

Carte bancaire, chéquier, espèces, virement,  
pour tout savoir sur vos moyens de paiement.



**Choisir une convention de relation  
adaptée à vos besoins**..... Page 6



**Gérer votre compte à distance** ..... Page 7



**Bénéficier des avantages de l'Offre Jeunes** ..... Page 8



**Effectuer vos opérations bancaires avec l'étranger**..... Page 9



**Choisir et gérer votre épargne**.....Page 10

Du livret au placement boursier,  
de nombreuses solutions d'épargne sont à votre disposition.



**Financer vos projets**..... Pages 11 à 12

Des crédits adaptés à tous vos besoins.



**Protéger votre famille et vos biens**.....Page 13

Découvrez la gamme des assurances proposée  
par la Banque Populaire de l'Ouest.

■ Pour toute information complémentaire concernant l'intitulé des produits, nous vous invitons à consulter le glossaire disponible sur le site Internet :

**[www.ouest.banquepopulaire.fr](http://www.ouest.banquepopulaire.fr)**  
rubrique "Informations".

■ Tarifs en Euros, exprimés taxes incluses.



# Gérer votre compte au quotidien

€ TTC  
par opération  
(sauf indication  
contraire)

## Vos opérations courantes

■ Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de Compte	GRATUIT
■ Tenue et fonctionnement de compte (1)	2,05/mois
<small>(1) A l'exclusion des comptes détenus par des clients âgés de moins de 26 ans, des comptes supports d'une convention Équipage Prélude, Privilège, Prestige ou Premium et des comptes supports d'un forfait "Client sans chéquier".</small>	
■ Délivrance d'un RIB ou IBAN	GRATUIT
■ Enregistrement d'un changement d'adresse	GRATUIT
■ Recherche d'adresse suite à courrier retourné « N'habite pas à l'adresse indiquée »	7,50
■ Edition de relevé de compte	
■ mensuel	GRATUIT
■ autres périodicités (par relevé)	1,00
■ Relevés de compte électroniques (réservés aux abonnés Cyberplus) Documents disponibles gratuitement sur votre espace en ligne pendant 24 mois	GRATUIT
■ téléchargement au-delà de 24 mois	0,50
■ Carnet de Bord (hors convention de relation)	15,50/an
■ BP Infos, informations juridiques et vie pratique (hors convention de relation)	1,60/an
■ Recherche de document (hors champ d'application de la Directive Européenne sur les Services de Paiements repris à l'article L133-1 du Code Monétaire et Financier)	
■ simple avec photocopie (écriture de moins de 90 jours)	GRATUIT
■ complexe (plus de 2 photocopies de chèques et/ou écritures de plus de 90 jours)	25,00
■ Restitution d'image chèque sur Cyberplus	0,50
■ Délivrance d'attestation	8,00
■ SIMPLIDOM (service de transfert de virements et de prélèvements à l'ouverture de compte)	GRATUIT

Vous ouvrez un nouveau compte, nous nous chargeons du transfert de tous vos virements et prélèvements.

Si vous ne disposez pas encore de votre Convention de Compte, vous avez la possibilité d'en faire la demande à tout moment auprès de votre conseiller. Elle vous sera adressée gratuitement pour signature. Vous retrouverez également l'intégralité des Conditions Générales de la Convention de Compte sur le site Internet de votre Banque : [www.ouest.banquepopulaire.fr](http://www.ouest.banquepopulaire.fr).

## Vos opérations exceptionnelles

■ Clôture de compte :	
■ compte courant ou comptes épargne (PEL, CEL...)	GRATUIT
■ Transfert de compte épargne (PEL, CEL, PEP...) vers un autre établissement (hors réseau Banque Populaire et par compte)	100,00
■ Gestion de compte créditeur inactif	GRATUIT

## Gérer votre trésorerie

■ Epargne automatique Crescendo (abonnement hors convention de relation)	20,50/an
---	----------

Crescendo vous permet de gérer efficacement vos excédents de trésorerie : lorsque le solde de votre compte excède un montant que vous avez déterminé, un virement est automatiquement déclenché vers le compte épargne de votre choix.

■ Découvert :	
■ découvert journalier moyen inférieur ou égal à 250 € Montant forfaitaire trimestriel hors TEG. Art R313-4 du Code de la Consommation	5,00

- découvert journalier moyen supérieur à 250 €

Intérêts débiteurs

Taux de Base de la Banque Populaire de l'Ouest : 7,90 % au 1<sup>er</sup> août 2008, susceptible de révision. Le TEG est indiqué sur votre relevé de compte.

Taux de base BPO  
+ 11,10 %

Les titulaires de convention de relation bénéficient d'un seuil de perception des agios en fonction de la convention souscrite (cf page 6).

## Le fonctionnement des dates de valeur

La date de valeur sert de référence au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs.

- Versement ou retrait d'espèces
- Remise de chèques
- Paiement d'un chèque
- Réception et émission d'un virement
- Paiement par carte
  - débit immédiat
  - débit différé

jour  
J+1 ouvré  
jour  
jour

Date de  
présentation

Dernier  
jour ouvré  
du mois<sup>(1)</sup>

(1) Pour les achats effectués avant le 25 du mois. Si le 25 et suivants sont des jours non ouvrés, ils sont alors inclus dans les encours du mois.

## Le Droit au Compte

Ce droit vous permet, si vous n'avez pas ou plus de compte de dépôt et si une banque refuse de vous en ouvrir un, de demander à la Banque de France de désigner une agence où vous pourrez bénéficier gratuitement d'un compte et des services bancaires associés.

**Le Service Bancaire de Base** se compose des produits et services suivants : l'ouverture et la fermeture du compte, un changement d'adresse au maximum une fois par an, un relevé de compte au moins une fois par mois, des relevés d'identité bancaire (RIB) en fonction de vos besoins, l'encaissement de virements reçus, l'encaissement de chèques déposés sur votre compte, le dépôt et le retrait d'espèces (dans votre banque), le paiement de prélèvements ou de titres interbancaires de paiement (TIP), un moyen de consulter à distance le solde de votre compte, une carte de paiement à autorisation systématique (Electron), 2 chèques de banque au maximum par mois.



## Utiliser vos moyens de paiement

### Choisir votre carte bancaire

Votre carte bancaire peut être à **débit immédiat** (votre compte sera débité à chaque utilisation), ou à **débit différé** (le débit global de vos achats sera effectué en fin de mois). Les cartes Visa ou Mastercard Internationales vous permettront d'effectuer des opérations à l'étranger. Vous pouvez également opter pour une carte haut de gamme, associée à de nombreux services (assurances, assistance...). En cas de perte ou vol de votre carte, appelez le 01 77 86 24 24 (prix appel local) 7 jours/7, 24h/24 pour faire immédiatement opposition.

#### Carte de retrait :

- Carte Visa Plus

#### Carte de paiement :

- Carte Visa Electron
- Carte Visa Classic ou Mastercard à débit immédiat

€ TTC par an  
(sauf indication  
contraire)

18,00

27,00

36,00

■ Carte Visa Classic ou Mastercard à débit différé	45,00
■ Carte Foot Mastercard à débit immédiat	41,00
■ Carte Foot Mastercard à débit différé	50,00
■ Carte Visa Premier	125,00
■ Carte Visa Infinite	300,00
■ Carte Monéo	7,50
■ Service e-Carte Bleue (paiement sécurisé sur Internet)	10,00

### Carte de crédit :

La carte de crédit permet de payer et d'effectuer des retraits mais également d'utiliser une ligne de crédit renouvelable. Nous vous invitons à prendre contact avec votre conseiller

■ Carte Créodis	17,00
-----------------	-------

### Les services liés à votre carte

■ Assurance perte et vol des moyens de paiement (Sécuriplus)	23,00/an
■ 2 <sup>e</sup> Assurance Sécuriplus sur le même compte	11,50/an

Sécuriplus assure vos chèquiers et cartes bancaires en cas de perte ou de vol, 7 jours sur 7, en France comme à l'étranger. Sécuriplus garantit le remboursement de vos clés et papiers s'ils sont volés ou perdus simultanément et vous couvre également si l'on vous dérobe vos espèces lors d'un retrait au distributeur.

■ Paiement par carte en France	GRATUIT
■ Réédition code confidentiel	6,15
■ Toute demande urgente (réédition de code, création, refabrication de carte sous 48 h)	8,50
■ Opposition de la carte en cas de vol ou d'usage frauduleux par un tiers	GRATUIT
■ Opposition de la carte en cas de perte	26,00
■ Recherche sur opération par carte (hors champ d'application de la Directive Européenne sur les Services de Paiements repris à l'article L133-1 du Code Monétaire et Financier)	15,00

### Verser et retirer des espèces en France et au sein de l'Espace Economique Européen

■ Versement d'espèces au guichet	GRATUIT
■ Retrait d'espèces à un distributeur du réseau Banque Populaire	GRATUIT
■ Retrait d'espèces à un distributeur d'un autre établissement bancaire	
■ du 1 <sup>er</sup> au 5 <sup>e</sup> retrait (par mois)	GRATUIT
■ à partir du 6 <sup>e</sup> retrait (par mois)	1,05

Afin d'éviter les commissions liées aux retraits d'espèces aux distributeurs d'autres banques, pensez à utiliser les automates Banque Populaire.

■ Retrait d'espèces au guichet de votre agence	GRATUIT
■ Retrait d'espèces au guichet d'une autre Banque Populaire	11,00

### Emettre ou recevoir un virement (hors opérations avec l'étranger)

■ Virement occasionnel ou permanent reçu	GRATUIT
■ Virement occasionnel ou permanent émis vers un compte Banque Populaire de l'Ouest	GRATUIT

■ Virement occasionnel émis vers un compte d'un autre établissement	
■ par Internet	
■ au guichet de votre agence (avec RIB)	GRATUIT 2,50
■ Virement permanent émis vers un compte d'un autre établissement	
■ mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
■ par opération	1,05
■ Annulation de l'ordre de virement avant le début d'exécution par la banque	GRATUIT

## Gérer les prélèvements sur votre compte

(hors opérations avec l'étranger)

■ Paiement de prélèvement automatique ou Titre Interbancaire de Paiement	GRATUIT
■ Opposition sur prélèvement ou TIP	GRATUIT

## Utiliser votre chéquier

■ Dépôt d'un chèque sur votre compte	GRATUIT
■ Paiement par chèque	GRATUIT
■ Renouvellement automatique de chéquier	GRATUIT
■ Envoi de chéquier à domicile et du courrier d'information préalable par la Poste	frais de poste
■ Chèque de banque (1 chèque offert par an)	12,75
■ Opposition sur un chèque (renouvelable tous les 6 mois)	7,25
■ Opposition sur une série de chèques (renouvelable tous les 6 mois)	14,50

## Les incidents ponctuels de paiement

■ Commission d'intervention pour provision insuffisante (par opération - plafond mensuel 20 écritures)	8,20
--	------

Cette commission représente la contrepartie du temps passé par le conseiller clientèle à l'analyse du compte et de la situation du client avant de décider de payer ou non une opération se présentant sur un compte insuffisamment provisionné. En cas de rejet, la commission est comprise dans le forfait. Afin d'éviter ces frais, veillez à garder votre compte en position créditrice ou dans la limite de votre découvert autorisé. A défaut, nous vous recommandons de prendre contact rapidement avec votre conseiller.

■ Mise en opposition d'une carte par la banque pour utilisation abusive	40,00
■ Rejet d'un prélèvement, d'un TIP, d'un virement permanent ou d'une échéance de prêt pour défaut ou insuffisance de provision	montant de l'incident dans la limite de 20,00 €

Ce forfait comprend les commissions d'intervention pour provision insuffisante, les frais de rejet (de prélèvement, TIP, virements, échéances de prêts), les frais de représentation et la notification du refus d'exécution de l'ordre.

■ Saisie Attribution ou Avis à Tiers Détenteur	80,00
■ Opposition administrative	10 % du montant de l'opposition dans la limite de 75,00 €

## Les incidents liés au chèque

■ Lettre d'information préalable pour chèque sans provision	10,00
---	-------

Service compris dans le forfait en cas de rejet de l'opération

Attention aux conséquences de l'émission d'un chèque sans provision ! Le rejet d'un chèque pour défaut de provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble de vos comptes, dans toutes les banques ainsi que l'inscription au Fichier Central des Chèques, recensant les personnes frappées d'interdiction bancaire. Cette interdiction s'applique pour une durée de 5 ans. La levée de l'interdiction peut cependant être obtenue à tout moment, dès régularisation de la situation.

## ■ Forfait en cas de rejet effectif d'un chèque sans provision

(validité de 30 jours à compter de la date du 1<sup>er</sup> rejet)

- inférieur ou égal à 50 €
- supérieur à 50 €

€ TTC  
par opération  
(sauf indication  
contraire)

30,00  
50,00

Les forfaits de rejet d'un chèque comprennent : la lettre d'information préalable au rejet, les commissions d'intervention, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour régularisation, la gestion de compte en interdiction bancaire, la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.

## ■ Chèque émis pendant la période d'interdiction bancaire

39,00

## ■ Chèque remis impayé

GRATUIT

## Bénéficiaire d'une gamme de moyens de paiement alternatifs au chèque

### ■ Forfait "Client Sans Chéquier"

3,50/mois

Cette offre comprend : un compte à vue, une carte Visa Electron, 5 retraits gratuits dans les distributeurs hors réseau Banque Populaire par mois (1,05 € à partir du 6<sup>e</sup>), autorisations de prélèvement, virements occasionnels et internes, 2 virements permanents par mois, Un chèque de banque par an.



## Choisir une convention de relation adaptée à vos besoins

Une convention de relation est une offre groupée de produits et services, destinée à la gestion quotidienne de vos comptes, adaptée à vos besoins et vous permettant de bénéficier d'importantes réductions tarifaires par rapport à la souscription à l'unité des produits.

Pour les membres de l'ACEF et de la CASDEN : 50 % de réduction sur les six premiers mois de souscription d'une convention Équipage sauf Équipage Prémium.

Services inclus dans votre convention	Convention Équipage			
	Prélude	Privilège	Prestige	Premium
<b>Choisir une carte bancaire adaptée à vos besoins</b>				
■ Carte Visa Electron ou Visa Plus	X			
■ Carte Visa Classic		X		
■ Carte Visa Premier			X	
■ Carte Visa Infinite				X
<b>Faire fonctionner votre compte</b>				
■ Tenue et fonctionnement du compte	X	X	X	X
<b>Protéger vos moyens de paiements, papiers, clés..</b>				
■ Sécuriplus	X	X	X	X
<b>Suivre et gérer vos comptes 7j/7</b>				
■ Cyberplus (Internet)	X	X	X	X
<b>Faire face aux imprévus</b>				
■ Découvert personnalisé <sup>(1)</sup> avec un seuil de perception des agios de :	3 €	6 €	9 €	15 €
<b>Epargner en toute simplicité</b>				
■ Crescendo (service d'épargne programmée)	X	X	X	X
<b>Etre informé et conseillé</b>				
■ Carnet de Bord (synthèse annuelle de vos comptes)	X	X	X	X
■ BP Infos (service téléphonique d'informations juridiques)	X	X	X	X
<b>Tarif mensuel TTC</b>	<b>5,00 €</b>	<b>8,10 €</b>	<b>11,50 €</b>	<b>32,00 €</b>

(1) Sous réserve d'acceptation par la Banque Populaire de l'Ouest.



# Gérer votre compte à distance

€ TTC  
par mois  
(sauf indication  
contraire)

## Par Internet sur [www.ouest.banquepopulaire.fr](http://www.ouest.banquepopulaire.fr)

### ■ Cyberplus Particuliers (abonnement mensuel, hors coût de connexion)

Votre abonnement vous permet de bénéficier, à partir d'un accès entièrement sécurisé au site de votre Banque, des services suivants : consultation de vos comptes et portefeuilles boursiers, possibilité d'effectuer des virements, mise en place d'alertes par e-mail ou par SMS. Si vous êtes titulaire d'une Convention de relation Équipage, ce service est inclus dans votre cotisation.

■ Cyberplus Consultation (Consultation + virements internes)	GRATUIT
■ Cyberplus Gestion (Gérez vos comptes et passez vos ordres de bourse)	2,00
■ PassCyberplus (Sécurisation d'opérations en ligne)	GRATUIT
■ PassCyberplus supplémentaire	8,00/unité
■ Alertes sur compte via Cyberplus	
■ par SMS	0,35/alerte
■ par e-mail	0,10/alerte

## Par Téléphone

■ Tonalité Plus	sans abonnement
■ composez le 0 892 890 035	0,34 € TTC/mn
■ SMS+ 6 11 10	sans abonnement
■ composez le 6 11 10 à partir de votre mobile	0,35 € TTC/envoi + prix d'un SMS

Les services à distance Tonalité Plus et SMS+ vous permettent de connaître à tout moment et sans abonnement le solde de vos comptes et vos dernières opérations. Il vous suffit pour cela de vous munir de votre numéro de compte et des numéros d'accès figurant sur vos relevés de compte.

■ Moviplus (abonnement mensuel)	
■ Moviplus quotidien	3,80
■ Moviplus bi-hebdomadaire	1,90

Avec Moviplus, recevez sur votre mobile le solde de votre compte selon une périodicité adaptée à vos besoins.



# Bénéficiaire des avantages de l'Offre Jeunes

€ TTC par mois (sauf indication contraire)

## Votre compte

- Tenue et fonctionnement de compte<sup>(1)</sup>

GRATUIT

## Votre convention

- De 12 à 17 ans convention **budj** incluant :
  - Un compte à vue sans chéquier
  - Une Carte Visa Électron
  - Un livret d'épargne
  - Un système d'épargne automatique
  - Une assurance des moyens de paiement Sécuriplus
- De 18 à 25 ans
  - Convention Equipage Privilège à demi-tarif<sup>(2)</sup>
  - Convention Equipage Prestige à demi-tarif<sup>(2)</sup>

2,00

4,05

5,75

## La Banque en ligne (services à demi-tarif)

- Tonalité Plus (Consultation de vos comptes par téléphone) sans abonnement
  - Coût des communications (0,34 € TTC/mn)
- Cyberplus Gestion (Consultation et gestion de vos comptes par Internet) 1,00
- Moviplus (Solde de vos comptes et encours carte bancaire par SMS)
  - bi-hebdomadaire 0,95
  - quotidien 1,90
- SMS+ 6 11 10 (Informations sur vos comptes à la demande par SMS) sans abonnement
  - Coût du SMS 0,35 € TTC/envoi + prix d'un SMS

## Votre carte bancaire

- Carte Foot Mastercard à débit immédiat 20,50/an
- Carte Foot Mastercard à débit différé 25,00/an
- Service e-Carte Bleue 5,00/an
- Carte Monéo 3,75/an

## Gérer votre trésorerie

- Découvert journalier
  - intérêts débiteurs Taux de base BPO + 11,10 %
  - avec un seuil de perception de 1,50

## Le financement de vos projets

- Avance sur Bourse d'études<sup>(3)</sup> GRATUIT
- Prêts personnels (étudiants, installation)<sup>(3)</sup> taux préférentiels nous consulter
- Avance 1<sup>ers</sup> salaires<sup>(3)</sup> nous consulter

(1) Pour tout client âgé de moins de 26 ans

(2) Pour le détail des conventions, se référer à la rubrique "Choisir une convention de relation adaptée à vos besoins" (p.6)

(3) Sous réserve d'acceptation de votre dossier



# Effectuer vos opérations bancaires avec l'étranger

## Vos opérations de change

- Délivrance de chèques de voyage
- Encaissement de chèques de voyage
- Délivrance ou reprise de billets de banque étrangers

€ TTC  
par opération  
(sauf indication  
contraire)

nous consulter  
nous consulter  
cours de change  
+ 2,50 %

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

## Vos opérations par carte bancaire

- Paiement par carte bancaire hors zone Euro 2,50 %
- Retrait d'espèces à un distributeur hors zone Euro 2,50 % + 3,10
- Retrait d'espèces à un guichet bancaire hors zone Euro 2,50 % + 5,60

## Vos opérations à l'international

Notre tarification s'entend hors frais éventuels pris par le correspondant.

Toutes les opérations faisant l'objet d'achat ou de vente de devises au comptant ou à terme comportent une commission de change de 0,05 % jusqu'à 76 000 €, puis de 0,025 % au-delà, avec un minimum de 13,75 €.

- Frais de recherche (documents, etc...) 15,00
- Délivrance Acquit Swift 6,50

## Vos virements émis vers l'étranger

- Virement européen<sup>(1)</sup> et Eurovirement SEPA<sup>(2)</sup> 2,50
- Autres virements
  - jusqu'à 382 € 16,00
  - au-delà de 382 € 32,00

## Vos virements en provenance de l'étranger

- Virement européen<sup>(1)</sup> et Eurovirement SEPA<sup>(2)</sup> GRATUIT
- Autres virements 16,00

(1) Il s'agit d'un virement d'un montant maximum de 50 000 € libellé en euros et à destination d'un des pays de l'Espace Économique Européen. L'IBAN (relevé d'identité bancaire européen) et le BIC (code d'identification international de la banque du bénéficiaire) doivent être correctement renseignés, en mode "frais partagés".

(2) Il s'agit d'un virement ordinaire émis en euros vers un pays de l'Espace Unique des paiements en zone Euro (SEPA : Espace Economique Européen + Suisse).

## Vos opérations par chèque

- Remise de chèque payable à l'étranger 0,10 %
  - minimum 18,30
  - maximum 91,50
- Remise de chèque payable sur BPO libellé en € GRATUIT
- Remise de chèque payable sur BPO libellé en devise
  - jusqu'à 382 € 16,00
  - au-delà de 382 € 32,00



# Choisir et gérer votre épargne

Taux annuels au 01/12/2009

## Bénéficiaire d'une épargne rapidement disponible

[Nous consulter](#)

Ces solutions vous permettent de faire fructifier votre épargne tout en plaçant et en retirant votre argent lorsque vous le souhaitez. Vos intérêts sont versés annuellement.

## Épargner en vue d'un projet

- Plan Epargne Logement (PEL)<sup>(1) (2)</sup> 2,50 %
- Compte Epargne Logement (CEL)<sup>(2) (3)</sup> 0,75 %

## Épargner pour vos enfants

- Livret Premier Pas (jusqu'à 12 ans)<sup>(4)</sup> 2,75 %
- Livret Jeune (12-25 ans)<sup>(3)</sup> 2,75 %

(1) Net de prélèvements fiscaux pendant les 12 premières années (2) Plus prime en cas de demande de prêt (3) Net de prélèvements fiscaux (4) Brut

## Dynamiser votre épargne

Placements à terme, Assurance Vie, PEA... de nombreuses possibilités de placements vous sont proposées afin d'optimiser votre patrimoine ou de préparer votre retraite.

## Gérer votre portefeuille boursier

- Ordres de Bourse France

Pensez à passer vos ordres de Bourse via Cyberplus, vous bénéficierez ainsi d'une réduction sur le tarif standard. La commission est calculée sur le montant brut de la négociation.

Si vous êtes sociétaire, vous bénéficiez d'avantages tarifaires sur les droits de garde annuels. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

	Agence	Cyberplus
Frais proportionnels au montant de la transaction (cumulatif par tranche)		
Tranche ≤ 10 000 €	1,20 %	0,60 %
Tranche > 10 000 €	0,90 %	0,45 %
Frais fixes	5,00 €	-
Minimum de perception	15,00 €	8,50 €

€ TTC par opération (sauf indication contraire)

- Souscription d'OPCVM (hors frais de la société de gestion)
  - OPCVM Banque Populaire **GRATUIT**
  - OPCVM hors Banque Populaire **25,00**
- Droits de garde annuels
  - Par compte titres **29,00**
  - Valeurs françaises :
    - par ligne hors valeurs Banque Populaire **4,80**
  - Valeurs étrangères : par ligne **23,90**
  - Commission proportionnelle aux capitaux sur valeurs hors Banque Populaire **0,18 %**
  - Maximum de perception **500,00**

■ Comptes titres	
■ Ordres sur titres nominatifs (supplément)	12,25
■ Opérations sur titres en portefeuille : attribution (à titre onéreux) par opération	5,00
■ Autres opérations sur titres (par ordre)	GRATUIT
■ Commission de Service de Règlement Différé (sur le montant de l'ordre - prorata temporis)	1,00 %/mois
■ Commission de report de Service de Règlement Différé (sur le montant de l'ordre)	0,30 %/mois
■ Titres non cotés	
■ ouverture de dossier	100,00
■ par opération	50,00
■ Transfert de compte titres ordinaire ou PEA vers une banque autre qu'une Banque Populaire (par compte)	
■ minimum perçu	105,00
■ la ligne supplémentaire au-delà de 5 lignes	6,40

## Gérer votre patrimoine financier

■ Bilan Patrimonial	sur devis
---------------------	-----------

## Autres produits et services

■ Crescendo (abonnement hors convention)	20,50/an
--	----------

Crescendo vous permet de gérer efficacement vos excédents de trésorerie : lorsque le solde de votre compte excède un montant que vous avez déterminé, un virement est automatiquement déclenché vers le compte épargne de votre choix.

## ■ Hisséo

Hisséo vous permet d'alimenter automatiquement et gratuitement votre PEA, votre compte-titres ou votre contrat d'assurance-vie\* (hors frais de la société de gestion des OPCVM ou de la compagnie d'assurance).

\*sous certaines conditions.



# Financer vos projets

## Votre réserve d'argent

■ Carte Créodis	17,00/an
■ Constitution du dossier	GRATUIT

## Vos projets personnels

■ Prêt personnel :	
Constitution du dossier - coût proportionnel au montant du prêt	1,00 %
■ minimum	50,00
■ maximum	250,00
■ taux	Nous consulter

## Vos projets immobiliers

■ Prêt Epargne Logement (constitution du dossier)	GRATUIT
■ taux	nous consulter
■ Prêt à Taux Zéro (constitution du dossier)	GRATUIT
■ Autres types de prêts immobiliers :	
Constitution du dossier - coût proportionnel au montant du prêt	1,00 %
■ minimum	150,00
■ maximum (prêt PAS : 454,00 € TTC)	930,00
■ taux	nous consulter
■ Prêts immobiliers Clients ACEF	
Constitution du dossier - coût proportionnel au montant du prêt	0,60 %
■ minimum	150,00
■ maximum (prêt PAS : 454,00 € TTC)	540,00
■ taux	nous consulter

## Les assurances emprunteurs sur les prêts immobiliers

L'assurance des emprunteurs (décès, perte totale et irréversible d'autonomie, arrêt de travail) est conseillée. Son coût dépend de l'âge de l'assuré et du choix de couverture.

■ Étude pour assurance emprunteur externe	100,00
<i>Pour tout renseignement, nous consulter.</i>	

## Les cautions

■ Emission d'acte de caution ou promesse de caution standard	32,00
■ Emission d'acte spécial	65,00
■ Information annuelle des cautions	GRATUITE

Pour les prêts personnels et immobiliers, viennent s'ajouter aux frais de dossier, la prise de garantie ainsi que la récupération des dépenses engagées par la banque (greffe, enregistrement).

## Les autres prestations

■ Modification d'un contrat de prêt hors renégociation (périodicité de prélèvement, garantie, durée...)	102,00
■ Modification date d'échéance et/ou compte de prélèvement	15,50
■ Réédition de tableau d'amortissement ou copie de contrat de prêt	15,50



# Protéger votre famille et vos biens

## Votre assurance personnelle

### ■ Multirisque des Accidents de la Vie (MAV)

En cas de décès ou d'accident entraînant une incapacité de travail permanente, l'assurance Multirisque des Accidents de la Vie garantit une couverture financière pouvant aller jusqu'à un million d'euros ainsi que des services d'assistance au quotidien (mise à disposition d'une aide ménagère, prise en charge des enfants, soutien particulier dans les démarches administratives...).

Pour un diagnostic assurances personnalisé, contactez votre conseiller.

### ■ Autonomis

Ce contrat vous assure le versement d'une rente, d'un capital équipement forfaitaire et comprend des services d'assistance en cas de perte d'autonomie.

## Protéger vos enfants

### ■ Assur-BP Enfant

Ce contrat d'assurance protège votre enfant 24 h/24 h, 365 jours par an, en cas d'accident survenant dans le cadre de sa vie privée et de ses activités scolaires ou extra-scolaires.

### ■ Assur-BP Horizon

Assur-BP Horizon offre aux jeunes de moins de 27 ans, une assurance personnelle et une assurance logement (responsabilité civile, assistance en cas d'accident, indemnisation en cas d'incendie, dégât des eaux, dommage aux biens mobiliers, vol...).

## Assurer l'avenir de vos proches

### ■ Fructi-Famille

Ce contrat de prévoyance vous permet de mettre votre famille à l'abri de tout souci financier en cas de décès ou d'invalidité absolue ou définitive, par le versement d'un capital exonéré d'impôts, de droits de succession et de prélèvements sociaux.

### ■ Fructi-Budget

Ce contrat d'assurance verse à la famille, en cas de décès accidentel de l'assuré, un revenu mensuel garanti pendant un ou deux ans.

## Assurer vos biens

### ■ Assur-BP Auto ou Assur-BP Habitat

Nous consulter

## Louer un coffre

Prix annuel, défini en fonction du volume du coffre

■ petit	55,50
■ moyen	103,00
■ grand	160,00
■ très grand	207,00

## Transmettre votre patrimoine

### ■ Ouverture d'un dossier de succession (en pourcentage du montant de l'actif)

■ sur les avoirs jusqu'à 15 000 €	0,80 %
■ sur la partie des avoirs supérieure à 15 000 €	0,50 %
■ minimum	71,40
■ maximum	510,00

### ■ Commission de gestion annuelle au-delà de la première année

55,00

# M Parlons-en

Vous vous interrogez sur une tarification de la banque, vous ne comprenez pas une écriture ? La Banque Populaire de l'Ouest souhaite vous apporter une réponse complète dans les plus brefs délais. Vous disposez de trois possibilités.

## 1. Vous contactez en priorité votre conseiller qui reste votre interlocuteur privilégié.

## 2. Vous pouvez également contacter notre Service Clients

- Par courrier :  
BANQUE POPULAIRE DE L'OUEST  
Service Clients  
1, place de la Trinité - CS 86434  
35064 Rennes CEDEX

- Par téléphone :

 09 74 75 02 03

(numéro non surtaxé)

## 3. Vous pouvez recourir au Médiateur

Au cas où le Service Clients vous aurait apporté une réponse qui ne vous satisfait pas sur :

- les litiges relatifs au fonctionnement du compte de dépôt (notamment les litiges relatifs à l'application de la tarification en vigueur et à la gestion des instruments de paiement), et aux comptes d'épargne,
- la mise en place des crédits à la consommation et des crédits immobiliers (incidents de paiement, calcul des intérêts...),
- les opérations sur instruments financiers (ordres de bourse, gestion de portefeuille),
- les services connexes,

vous pouvez faire appel aux services du Médiateur. Il a pour mission de rechercher une solution amiable en toute impartialité. Vous pouvez lui écrire à l'adresse suivante :

Le Médiateur de la Banque Populaire de l'Ouest  
1, place de la Trinité - CS 86434  
35064 Rennes CEDEX

Le site Internet de la Fédération Bancaire Française (FBF) : "les Clés de la Banque" ([www.lesclesdelabanque.com](http://www.lesclesdelabanque.com)) contient également de multiples informations sur vos droits et vos obligations, l'utilisation de votre compte, de vos moyens de paiement...



Ce pictogramme identifie sur vos relevés de compte les opérations correspondant à vos frais bancaires. Afin de vous offrir une meilleure lisibilité de nos tarifs, un récapitulatif figure à la fin de votre relevé de compte.

Ce document est destiné à vous informer sur les conditions tarifaires appliquées aux opérations les plus courantes.

Il ne peut indiquer de façon complète et détaillée l'intégralité de nos prestations. Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller.

Conditions applicables au 15 janvier 2010.

Ce guide tarifaire peut être modifié à tout moment. Il n'est pas limitatif.



**Votre banque  
à votre écoute...  
Comme vous voulez,  
quand vous voulez!**



## Par Internet

**CYBERPLUS : [www.ouest.banquepopulaire.fr](http://www.ouest.banquepopulaire.fr)**

Pour gérer l'ensemble de vos comptes par Internet en suivant toutes les informations utiles (soldes, détail des opérations, encours carte bancaire...), en effectuant des opérations (virements, ordres de bourse...) et en mettant en place des alertes que vous recevrez par e-mail ou par SMS.

## Par Téléphone

**TONALITÉ PLUS :  0 892 890 035**  
0,34 € TTC / MN

Sans abonnement, vous accédez 24h/24 à un serveur vocal interactif vous permettant de gérer vos comptes à l'aide d'un code secret.

Vous pouvez également entrer en relation avec un conseiller.

## LIGNES DIRECTES

Vous entrez en relation avec un conseiller spécialisé pour avoir des renseignements ou effectuer votre demande.

### CRÉDIT

 09 74 75 02 01

(numéro non surtaxé)

### ASSURANCE

 09 74 75 02 02

(numéro non surtaxé)

## Par SMS

### MOVIPLUS

Vous recevez par SMS sur votre téléphone portable, de façon quotidienne ou bi-hebdomadaire, le solde de vos comptes et votre encours carte bancaire.

 6 11 10 \*

Sans abonnement, vous recevez à la demande des informations sur vos comptes par SMS. Coût : 0,35 € TTC/envoi + prix d'un SMS.

Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable régie par les articles L512-2 et suivants du code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux Etablissements de Crédit.  
549 200 400 RCS Rennes - code APE 6419Z - FR 4954920040000014 - activité annexe : société de courtage d'assurance, immatriculée au registre des intermédiaires d'assurance sous le n° 07 003 380 - CCP Rennes 2-42K-  
Adresse Swift : CCBPFRPP REN

Banque Populaire de l'Ouest  
Siège social :  
1, place de la Trinité - CS 86434  
35064 Rennes CEDEX  
Tél. : 02 99 29 79 79  
Fax : 02 99 29 78 85

