

MES OPÉRATIONS COURANTES

OPÉRATIONS SUR CARTE

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°2560/2001**gratuit**
- Autres paiements1,75 % + 0,20 €

Retraits par carte

- Carte "mono-agence" (Retirer des espèces dans l'agence gérant mon compte)**gratuit**
- Carte "dépannage" (Service guichet dans une agence Espace Contact)1,50 €
- Aux Distributeurs Automatiques de Billets du Crédit Agricole**gratuit**
- Aux Distributeurs Automatiques de Billets non Crédit Agricole en France et dans l'Union Européenne :
- Avec une carte Mozaïc, Platinum, Gold MasterCard ou Visa 1^{er}**gratuit**
- Dès le 1^{er} retrait avec "L'Autre Carte"1,00 €
- À partir du 3^e retrait dans le mois avec une carte MasterCard avec contrôle de solde1,00 €
- À partir du 4^e retrait dans le mois avec une carte MasterCard ou Visa classique1,00 €
- Aux Distributeurs Automatiques de Billets hors zone Euro1,75 % + 3,00 €

Retraits d'espèces à un guichet non Crédit Agricole

- En France ou en zone Euro6,00 €
- En zone Euro en devise et hors zone Euro1,75 % + 6,00 €

Oppositions

- Opposition faite par le titulaire de la carte (pour perte ou vol)**gratuit**
- Dès le 01/11/09
- Inscription au fichier des incidents pour usage abusif48,50 €

Opérations diverses

- Commande urgente d'une carteà partir de 14,50 €
- Réédition du code confidentiel8,45 €
- Envoi de carte en recommandé AR en France par l'agence12,10 €
- Notification de situation risquée carte3,00 €
- Refabrication de la carte5,00 €

PRÉLÈVEMENTS

- Mise en place d'une Autorisation de Prélèvement (AP)9,35 €
- AP émanant des services publics et des associations humanitaires**gratuit**
- Paiement de chaque prélèvement**gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement**gratuit**
- Dès le 01/11/09

VIREMENTS

Virements émis vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet

Virement occasionnel en Euros

- Vers un compte détenu au Crédit Agricole**gratuit**
- Vers un compte hors Crédit Agricole3,60 €
- Par internet, internet mobile et minitel avec le Service Action Bourse**gratuit***
- *sauf débit d'un compte professionnel

Virement permanent en Euros

- Vers un compte détenu au Crédit Agricole**gratuit**
- Mise en place et opération**gratuit**
- Vers un compte hors Crédit Agricole**gratuit**
- Mise en place6,25 €
- Chaque virement1,00 €
- Mise en place et opération par internet avec le service Action Bourse**gratuit**

CHÈQUES

- Paiement par chèque**gratuit**
- Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique)**gratuit**
- Dépôt de chèque sur le compte**gratuit**

MES OPÉRATIONS COURANTES

- Chèque de banque14,15 €
- Envoi de chéquier en pli simple1,50 €
- Envoi de chéquier en recommandé8,00 €
- Destruction chéquier non retiré (6 mois après réception agence)5,00 €
- Traitement d'anomalie sur remise de chèque ou chèque hors norme12,10 €

Oppositions

- Opposition faite par le titulaire sur un chèque14,95 €
 - Sur plusieurs chèques31,00 €
- Opposition valable 1 an. A échéance, sauf avis contraire, elle sera renouvelée automatiquement aux conditions de facturation en vigueur.

INCIDENTS

- Commission d'intervention par opération8,75 €
- Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (insuffisance de provision, absence de signature, anomalie matérielle détectée lors du traitement d'un virement...)
- Courrier d'information sur compte débiteur3,00 €
- Saisie (attribution ou conservatoire), Avis à Tiers Détenteur (ATD) (*)97,25 €
- Saisie (attribution ou conservatoire), ATD, inopérante (*)48,60 €
- Opposition administrative (*)97,25 €
- Opposition administrative inopérante (*)48,60 €

Le montant des frais liés aux oppositions administratives est limité à 10 % du montant de la notification. (*) Dont commission d'intervention

Chèque sans provision

- Forfait frais pour rejet de chèque impayé inférieur ou égal à 50,00 €30,00 €
 - Forfait frais pour rejet de chèque impayé supérieur à 50,00 €50,00 €
- Ces forfaits incluent : commission d'intervention, frais de chèque impayé et de lettre d'injonction, frais de délivrance d'un certificat de non paiement, frais constitution de provision bloquée affectée, frais de traitement du chèque impayé acquitté, frais de courrier de mise en suspens d'un chèque en incident.
- Courrier de mise en suspens d'un chèque en incident (*)16,70 €
 - Si le chèque en suspens est rejeté, cette facturation est incluse dans le forfait des frais pour rejet de chèque impayé.

- Frais de notification de mise en interdiction bancaire par un autre établissement (*)23,60 €
- Déclaration BdF pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire (*)18,60 €
- (*) Dont commission d'intervention

Incidents sur virement ou prélèvement

- Frais de rejet de virement émis8,95 €
- Rejet de prélèvement pour défaut de provision (*)20,00 €
- Frais de rejet d'un montant égal au prélèvement rejeté dans la limite du montant
- Rejet de prélèvement déjà payé (*)35,15 €
- (*) Dont commission d'intervention

OPÉRATIONS DIVERSES SUR COMPTE

- Frais attestation de solde12,10 €
- Frais attestation diverse16,70 €
- Recherche de bénéficiaire sur chèque débité24,10 €
- Compte inactifcoût par an47,00 €
- Traitement NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)10,00 €
- Frais de recherche de documentà partir de13,00 €
- Édition d'échelles d'intérêtspar échelle22,20 €
- Changement de domiciliation bancaire25,00 €
- Frais d'envoi de courrier en recommandé6,00 €
- Droit d'accès au fichierfrais réels de reprographie

RELEVÉS DE COMPTE

- Relevés de comptes envoyés par courrier
- Mensuel envoyé par courrier avec classement chrono. des écritures**gratuit**

MES OPÉRATIONS COURANTES

- Autres que chronologique mensuel par moisde 1,02 € à 16,37 €
- Relevés de comptes électroniques mensuel chrono (e-relevés)**gratuit**

DATES DE VALEUR

- Retrait et dépôt d'espèces J
- Paiement par chèque J
- Remise de chèque Crédit Agricole Alpes Provence J Ouvré (1)
- Remise de chèque autres banques J + 2 Ouvrés (1)
- Remise de chèques «gros remettants» en agence J + 3 Ouvrés (1)
- Retrait et paiement par carte J Ouvré (1)
- Prélèvement reçu J Ouvré (1)
- Vente en Bourse J + 3 Calendaires
- Achat en Bourse J
- Virement émis (interne et externe) J
- Virement reçu J = jour de réception des fonds à la Caisse régionale J
- Paiement d'avis de prélèvement J

(1) Sauf samedi, dimanche et jours fériés.

MES OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

POUR MES VOYAGES

Commandes de Billets de Banque ou Chèque de Voyage en devises	En agence	Livraison poste (commande <= à 457 €)
Commande > à 100 €	Cours de change	Cours de change + 8 €
Commande <= à 100 €	Cours de change + 3 €	Cours de change + 11 €

Commandes de Chèque de voyage en euros	En agence	Livraison poste (commande <= à 457 €)
Commande > à 100 €	1,25 % (mini 4,28 €)	1,25 % (mini 4,28 €) + 8 €
Commande <= à 100 €	4,28 € + 3 €	4,28 € + 11 €

Cessions de billets de banque ou Chèque de voyage en devises	Billets de banque	Chèque de voyage
Cession > à 50 €	Cours de change + 4,28 €	Cours de change
Cession <= à 50 €	Cours de change + 4,28 € + 3 €	Cours de change + 3 €

TRANSFERT DE FONDS VERS L'ÉTRANGER

- En euro sur l'Europe (*) <= 50 000 € avec IBAN complet (et frais partagés) et virements SEPA (**)
- quel que soit le montanten agence3,60 €
- par Télétransmission0,47 €
- Autres virements (***)
- en agence0,10 % minimum : 16,74 €+ swift10,76 €
- par Télétransmission0,08 % minimum : 3,40 €+ swift8,61 €
- si frais banque étrangère à votre charge0,10 % minimum10,00 €
- Frais de mise en place et de modification de virement permanent11,96 €
- Frais pour avis de sort12,50 €

VIREMENT REÇU DE L'ÉTRANGER

- En euro de l'Europe(*) <= 50 000 € avec IBAN complet (et frais partagés) et pour virements SEPA (**)
- Autres virements (***)forfait17,94 €

REMISE DE CHÈQUES PAYABLES SUR L'ÉTRANGER (***)

- Chèque (crédit immédiat - sauf bonne fin) .. 0,10 %minimum de 17,94 €
- Chèque (crédit différé - encaissement) 0,10 % min. de 20,33 €+ frais de port (variables selon pays)
- Commission de change 0,10 % minimum 14,00 € (pour toutes opérations devises hors euro sur compte client euro)

(*) Pays membres de l'Espace Economique Européen au 1^{er} janvier 2009 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, France, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède. (**) Pays membres de l'espace économique européen au 1^{er} janvier 2008 + Suisse (***) Si opération en devise, ajouter la commission de change.

POUR LES MOINS DE 26 ANS

JE SIMPLIFIE MA BANQUE AU QUOTIDIEN

MON COMPTE SERVICE MOZAÏC

- Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément
- Compte Services Mozaïc (par mois)2,10 €
 - Découvert autorisé de 10,00 € à 500,00€, franchise d'agios maximum 16,00 €, Sécuricompte, exonération des frais d'opposition sur carte et chèque (à l'initiative du client), frais de dossier autorisation de prélèvement.

Gestion du compte

- Commission d'intervention par opération1/2 tarif
- Frais de rejet de prélèvement1/2 tarif

Les cartes Mozaïc

- Cotisations annuelles
- Ma 1^{ère} Carte (carte de retrait 12 - 14 ans)**gratuit**
 - Ma 1^{ère} Carte (carte de retrait 15 - 17 ans)15,00 €
 - MOZAÏC M6 Paiement avec contrôle de solde (15 - 25 ans)15,00 €
 - MOZAÏC M6 Paiement (15 - 25 ans)19,00 €
- Facturation des opérations (retraits, paiements, oppositions, opérations diverses)
Cf. rubrique "Mes opérations courantes - Opérations sur carte"

J'ÉPARGNE

- Livret Tiwi (0-11 ans), livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)
- Ouverture et clôture**gratuit**
- Droits de garde titres pour les clients âgés de moins de 18 ans**gratuit**
- Droits de garde titres pour les clients âgés de 18 ans à 25 ans1/2 tarif

JE FINANCE ET SÉCURISE MES PROJETS

- Mozaïc Permis, Prêts Mozaïc Projets, Prêts étudiantsNous consulter
- Good Loc' / Ma banque se porte caution pour mon loyerNous consulter
- Assurance Multirisques Habitation Mozaïc / Les assurancesNous consulter

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

Ce dépliant vous indique les prix TTC (avec TVA à 19,60 % au moment de la publication) de nos principales conditions de banque. Vous trouverez dans votre agence des dépliants détaillés sur nos produits et services. Pour tout renseignement complémentaire, pour vous aider à trouver la bonne réponse à vos attentes, nos Conseillers sont à votre disposition. Les appels téléphoniques vers nos agences se font à partir du numéro non surtaxé 0 980 983 983. Ces conditions sont celles applicables à partir du 1^{er} janvier 2010 sauf indication contraire. Elles sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment après préavis réglementaire. En cas de litige ou de réclamation, votre interlocuteur privilégié est votre Conseiller habituel ou le Directeur de votre agence. Contactez le sur place, par téléphone, par écrit ou via internet. Si la solution proposée ne vous donne pas satisfaction, le Service Client répondra à tout courrier adressé au siège social.



www.ca-alpesprovence.fr

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL ALPES PROVENCE
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit
Siège social situé 25 Chemin des Trois Cyprès 13097 Aix-en-Provence Cedex 2
RCS 381 976 448 Aix-en-Provence
Société de courtage d'assurance immatriculée
au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 019 231



Principales conditions tarifaires applicables aux PARTICULIERS

Publication septembre 2009. Application au 1^{er} janvier 2010.

Prix (TTC avec TVA à 19,60 % au moment de la publication) modifiables à tout moment après préavis réglementaire.

UNE RELATION DURABLE, ICI, ÇA CHANGE LA VIE.



www.ca-alpesprovence.fr

PILOTER MON BUDGET

PILOTER MON BUDGET

PILOTER MON BUDGET

JE SIMPLIFIE MA BANQUE AU QUOTIDIEN

Mon compte chèques

- Ouverture et clôture d'un compte chèques **gratuit**
- Mise en place et modification d'une procuration **gratuit**

- Edition d'un RIB..... **gratuit**
- Désengagement de compte joint **gratuit**

- Frais de tenue de compte actif **gratuit**
- Transfert de comptes entre Caisses Régionales de Crédit Agricole **gratuit**

Les Comptes Services du Crédit Agricole	Montant maxi du découvert autorisé	Exonération des frais d'opposition chèque(s)	Assurance perte/vol des moyens de paiement	Taux préférentiel d'agios	Franchise d'agios	Gestion automatisée des excédents de trésorerie	Carte bancaire	CAEL Action Bourse	Prix mensuel
Initial	-	●					L'autre carte		3,30 €
Sérénité	1600 €	●	●	●				●	5,45 €
Optimum	3200 €	●	●	●	●			●	6,60 €
Optimum +	15000 €	●	●	●	●	●	Gold	●	15,00 €
Optimum ++	30000 €	●	●	●	●	●	Platinum	●	28,00 €

Les cartes bancaires	Utilisation nationale	Utilisation internationale	Débit en fin de mois	Fonction Comptant ou Crédit	Assurances Sécuripanpe & Sécurishopping	Assurance annulation voyage	Bonus réduction cotisation (*)	Prestation Haut de gamme dont service conciergerie	Cotisation annuelle
L'Autre Carte	●								14,90 €
MasterCard à Autorisation Systématique	●	●							de 30,60 € à 36 € selon niveau de plafond
MasterCard Débit immédiat	●	●							36,00 €
CARTWIN MasterCard Débit immédiat	●	●		●	●				
Visa Débit Différé	●	●	●						49,30 €
MasterCard Débit Différé	●	●	●						43,00 €
CARTWIN MasterCard Débit Différé	●	●	●	●	●				
Visa Premier Débit Différé	●	●	●			●	●		136,30 €
Gold Débit Différé	●	●	●			●	●		122,00 €
CARTWIN Gold Débit Différé	●	●	●	●	●	●	●		
Carte Platinum	●	●	●			●	●	●	250,00 €

Demi-tarif pour la cotisation annuelle de la seconde carte sur un même compte, sauf Gold, Platinum, Visa Premier, Mozaïc et L'Autre Carte. Les CARTWIN proposent à chaque achat de payer comptant ou à crédit (réserve de crédit Suppletis).

(*) Bonus Gold, Visa 1^{er} et Platinum : le montant cumulé du bonus vient en réduction de la prochaine cotisation. 0,10 € à chaque paiement carte et à chaque retrait Crédit Agricole. 1 € de cotisation minimum étant laissé à la charge du client.

À noter : Le montant maximum des opérations carte (retrait ou paiement) varie en fonction de la carte possédée. Il figure sur le contrat porteur. Les opérations paiement sur cartes à débit différé enregistrées jusqu'au 20 du mois sont débitées le dernier jour ouvré du mois.

JE CONSULTE ET PILOTE MES COMPTES À DISTANCE (*) - CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

Mes comptes par Internet

- Service Vision..... **gratuit**
- Service Action Bourse abonnement mensuel2,00 €

Mes comptes par SMS avec FILMOBILE (sur les lignes concernées)

- Mini relevé coût par envoi d'un message sur un mobile.....0,30 €
- Alerte (Forfait 12 SMS).....par mois2,40 €
- Gestion (Forfait 12 SMS)par mois2,40 €
- Alerte Carte.....par mois0,50 €

Dans un Compte Service Crédit Agricole (sauf Initial)..... **gratuit**

Mes comptes par téléphone (N° 0 980 983 983 numéro non surtaxé)

- Accès au serveur vocal0,28 €

(*) Minitel 3615 CAPTEL : 0,35 € / minute (coût opérateur au 1^{er} juillet 2009 Assistance Crédit Agricole En Ligne 0 980 980 280 numéro non surtaxé Autres services : 0 980 983 983 numéro non surtaxé.

DÉVELOPPER MON PATRIMOINE FINANCIER

FINANCER MES PROJETS

JE GÈRE MON PORTEFEUILLE DE VALEURS MOBILIÈRES

Droits de garde annuels

- Sur les titres ci-après émis par le Crédit Agricole **gratuit**
- Sur les valeurs autres que celles indiquées ci-dessus : **gratuit**
- Droit fixe par comptepour un PEA12,50 €
-pour un compte titres ordinaire.....25,00 €
- Droit fixe par ligne de valeur ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾3,85 €
- Commission proportionnelle sur la valeur des titres sur le compte ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾0,24 %
- - sur les valeurs autres que nominatifs1,00 %
- - sur les titres nominatifs administrés1,00 %
- Maximum des droits de garde annuels par compte titres450,00 €

⁽¹⁾ On entend par "ligne de valeur" les titres d'une même nature identifiés par un même code de valeur et détenus sous une forme (porteur ou nominative). ⁽²⁾ Exonération pour les SICAV et FCP Crédit Agricole Asset Management. ⁽³⁾ Exonération pour les actions Crédit Agricole S.A. ⁽⁴⁾ Portefeuille valorisé au 31/12.

Opérations de Bourse

Souscription et rachat de SICAV ou Parts FCP non Crédit Agricole

sur le montant brut : 0,95 % avec un minimum de 4,80 €

Achat / Vente en Bourse France (Hors frais de marché)

AGENCE	Invest Store Initial		Invest Store Intégral	
	- 2,00 % du montant de l'ordre.....minimum 22,00 €		- 2,00 % du montant de l'ordre.....minimum 22,00 €	
	- Frais fixes à la ligne.....4,50 €		- Frais fixes à la ligne.....4,50 €	
INTERNET	- 0,55 % du montant de l'ordre minimum8,50 €	- Ordre < à 1 500 €7,00 €	- Ordre compris entre 1 500 € et 7 500 €13,00 €	- Ordre > à 7 500 €13,00 € + 0,12 %
	- Frais fixes à la ligne gratuit	- Warrant.....7,00 €		
TÉLÉPHONE	- 1,10 % du montant de l'ordre, min..12,10 €	Idem ci-dessus + 11,96 € par ordre		
	- Frais fixes à la ligne.....3,50 €			

Minitel 3615 CAPTEL : 0,35 € / minute (coût opérateur au 1^{er} juillet 2009). Assistance Crédit Agricole En Ligne 0 980 980 280 numéro non surtaxé. Autres services : 0 980 983 983 numéro non surtaxé.

- Service de Règlement Différé (SRD).....nous consulter

Opérations diverses sur titres

- Relevé global des avoirs "Rendez-vous compte" (selon la périodicité).....de 7,50 € à 30,00 €
- Mise en nominatif de titrespar ligne40,00 €
- Coupons à l'encaissement.....par ligne8,20 €
- Opposition sur titrescoût par opposition37,55 €
- Transfert de titres (y compris PEA) dans une autre banque0,30 % du portefeuille avec un minimum de 65,00 € et un maximum de 650,00 €
- Transfert de compte Epargne (par compte) vers une autre banque ou entre vifs.....67,00 €
- Déclaration ISF, plus-value, reconstitution de portefeuille, par déclaration.62,55 €
- Duplicata IFU.....12,10 €
- Expertise de valeurspar catégorie de titres12,10 €
- Gestion des valeurs non cotéesinscription61,10 €
-autres opérations38,10 €
- Autres opérations après souscriptionà partir de 23,60 €

Succession

- Frais sur dossier selon montant de l'actif successoralde 30 € à 600 €
- Règlement succession vers autre banque49,50 €
- Frais annuels de gestion de succession.....110 €
- Convention de transmission.....

gratuit

JE FINANCE MES PROJETS DE CONSOMMATION

Prêts personnels à la consommation

(Le taux est fonction de l'objet et de la durée du prêt. Le montant, la durée et les mensualités de remboursement sont fixés dès le départ)

- Frais de dossier1 % du capital emprunté avec un minimum de 50,00 €

Prêts Étudiants

- Frais de dossier **gratuit**
- Assurance décès, perte totale et irréversible d'autonomie par mois et par tranche de 1 000,00 € : 0,50 €

JE FINANCE MES PROJETS IMMOBILIERS

Une gamme de prêts habitat adaptée à votre situation

Des frais d'étude de dossier sont perçus lors de la mise à disposition des fonds :

- Frais de dossier..... 1 % du capital emprunté avec un minimum de 250,00 €
- Prêt à l'Accession Socialemaximum 500,00 €

Opérations sur prêts

- Attestation 13,00 €
- Report d'échéance par échéance concernée13,00 €
- Information caution par notification13,00 € maxi 26,00 €
- Frais de renouvellement de garantie105,75 €
- Frais de main levée de sûreté réelle (hypothèque ou nantissement) totale.....75,00 €
- Frais de main levée de sûreté réelle (hypothèque ou nantissement) partielle107,00 €
- Autres opérations après réalisationà partir de 25,00 €
- Avenant au contrat de prêt115,00 €
- Décompte de remboursement anticipé.....17,00 €
- Nantissement de valeurs déposées sur un compte Crédit Agricole.....52,65 €
- Nantissement de valeurs déposées sur un compte hors Crédit Agricole..159,00 €
- Assurance crédit.....nous consulter si mise en place d'une délégation d'assurance externe.....200,00 €
- Date de valeur appliquée aux réalisations de prêt : J + 2 (calendaire)

ASSURER MES PROCHES ET MES BIENS

JE PROTÈGE MA FAMILLE

L'assurance complémentaire santé, la garantie des accidents de la vie, l'assurance dépendance, l'assurance décès, la garantie obsèques...

J'ASSURE MES BIENS

L'assurance automobile, l'assurance habitation, l'assurance garantie locative...

JE FAIS VALOIR MES DROITS

La protection juridique Pleins Droits

Nous consulter pour nos solutions assurance

MA SÉCURITÉ

- Assurance perte ou vol de mes moyens de paiement
- Sécuricomptepar an24,00 €
- Sécuricompte élargi aux produits de maroquinerie et au téléphone portablepar an84,00 €
- Location coffre-fort selon la taille.....par ande 81,60 € à 304,00 €
- Mémo Service.....18,75 €

gratuit