

INTERNATIONAL

■ Commission de change et d'arbitrage perçue pour toute opération en devises :	1 %
- Mini. :	13,80 €
- Maxi. :	150,00 €

OPÉRATIONS PAR CARTE

■ Retraits GAB	
- Union Européenne (UE) en euros :	conditions France
- Suisse (mini. : 3,95 € - maxi. : 7,40 €)	3,20 € + 1 %
- Autre devise ou pays (hors euros et hors UE) (mini. : 5,50 € - maxi. : 15,90 €)	3,20 € + 2,25 %
■ Paiements par carte	
- Union Européenne (UE) en euros :	Gratuit
- Suisse (maxi. : 7,40 €)	0,33 € + 1 %
- Autre devise ou pays (maxi. : 15,90 €)	0,33 € + 2,25 %

PRÉLÈVEMENTS

■ Prélèvement salaires Suisse :	2,00 €
- Mise en place de l'autorisation de prélèvement :	Gratuit
- Modification du prélèvement :	Gratuit
- Clôture :	2,00 €
- Rejet :	maxi. 20,00 €

VIREMENTS

■ Virement Union Européenne avec IBAN et BIC en €/zone Euros ≤ 50 000 € (frais SHARE)	4,00 € *
- Virement émis :	Gratuit
- Virement reçu :	Gratuit
■ Virements à destination de l'étranger et zone euro > à 50 000 €	
- Mini. : 15,25 €	1%
■ Virements reçus de l'étranger (hors zone euro) :	14,30 €
■ Virement salaires frontaliers suisses (y compris retraités) :	2,00 €

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

■ Émission d'un justificatif de paiement :	12,20 €
■ Délivrance d'un avis de débit ou de crédit :	3,00 €
■ Virement non conforme :	13,00 €
■ Intervention sur virement (modification d'instructions) :	13,00 €

* Idem coût virement externe en France.

CHÈQUES

■ Remise chèque export "crédit S.B.F." (sauf salaires)	
- Commission de négociation (mini. : 17,50 €) :	1%
- + frais du correspondant (éventuels) mini. :	3,00 €
■ Chèque export présenté en "crédit après encaissement"	
- Commission d'encaissement (mini. : 24,50 €) :	1%
- + frais pour chèque nécessitant un traitement spécifique (muté, mal signé, mal endossé...) :	8,50 €

LES OFFRES JEUNES

Conditions applicables aux clients de moins de 25 ans

Comptes-Services Crédit Agricole (par mois)

<i>Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément</i>	
■ Mozaïc + 16-17 ans :	1,50 € *
■ Mozaïc + 18-25 ans (hors option Invest Store) :	de 3,05 à 3,55 € **

* Condition tarifaire applicable dès le 7 septembre 2009 ** Selon option.

Cartes bancaires

■ Carte MOZAÏC au choix dans le Compte-Services Mozaïc + :	Gratuit
■ Cartes bancaires (cotisation annuelle)	
- Carte SAXO :	Gratuit
- Ma Première Carte	
• 12-17 ans :	8,30 €
• 18-25 ans :	12,50 €
- MOZAÏC M6	
• Mastercard MOZAÏC M6 avec contrôle du solde :	17,65 €
• Mastercard MOZAÏC M6 standard 18-25 ans :	18,75 €

FIL MOBILE : mini relevé SMS

■ Si détention d'un Compte-Services Mozaïc + (par mois)	
- 4 SMS / mois :	0,70 € *
- 8 SMS / mois :	1,00 € *
- 12 SMS / mois :	1,50 € *

* Hors coût de réception sur un territoire non couvert par l'opérateur de téléphone mobile du client.

Avantages Jeunes

■ Gestion d'un compte titres :	Gratuit
■ Frais de dossier Prêt Mozaïc :	Gratuit
■ Virements / prélèvements :	Gratuit
■ Frais d'opposition chèques :	- 50 %
■ Frais de rejet virements (dans la limite de 3 par mois) :	Gratuit
■ Commission d'intervention (dans la limite de 3 par mois) :	Gratuit

Ancienne Gamme (n'est plus commercialisée)

■ Compte-Services Mozaïc :	3,00 €
■ Cartes bancaires (cotisation annuelle)	
- MOZAÏC retrait 12-17 ans :	8,30 €
- MOZAÏC retrait 18-25 ans :	12,50 €
- MOZAÏC MAESTRO 16-25 ans :	17,65 €
- MOZAÏC paiement 18-25 ans :	18,75 €

CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

Connectez-vous sur internet :

www.ca-alsace-vosges.fr *

ou sur votre mobile via m.ca-alsace-vosges.fr *

Appelez le : 03 88 24 67 68 **



ALSACE VOSGES
BANQUE ET ASSURANCES

PARTICULIERS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Les prix de nos principaux services bancaires aux Particuliers



Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2010



* Accès gratuit hors coût de l'opérateur - Pour consultation et opérations se référer aux présentes Conditions Générales de Banque.

** Numéro non surtaxé - prix selon opérateur - Pour consultation se référer aux présentes Conditions Générales de Banque.

Le Crédit Agricole est attaché à une information transparente. Aussi, pour conforter notre relation de confiance, nous vous communiquons les prix de nos principaux services bancaires applicables à compter du 1^{er} janvier 2010. Les Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, les clients étant informés au préalable, conformément à la réglementation. Elles peuvent être consultées en permanence dans nos Agences et sur notre site Internet ca-alsace-vosges.fr.

Pour tout renseignement complémentaire, nos Conseillers sont à votre disposition.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre Agence.

Le Crédit Agricole est à votre écoute.
En cas de désaccord sur la réponse apportée à la suite d'une réclamation, vous pouvez contacter le Service Relations Clients :
Crédit Agricole Alsace Vosges - Service Relations Clients 1, place de la Gare - BP 20440 - 67008 Strasbourg Cedex

En dernier recours, vous pouvez saisir par écrit le médiateur à l'adresse suivante :
Monsieur le Médiateur - B.P. 151 - 75422 Paris Cedex 9

FONCTIONNEMENT DU COMPTE

LE COMPTE CHÈQUE

- Ouverture de compte : **Gratuit**
- Frais de tenue de compte actif : **Gratuit**
- Clôture de compte courant : **Gratuit**
- Retrait d'un des co-titulaires du compte joint : **28,00 €**
- Frais de tenue de compte inactif * (par an) : **30,00 €**
- Frais de gestion de compte spécifique ** (par mois) : **11,60 €**
- Frais de gestion de compte de non-résident (par an) : **29,00 €**
- Commission d'arrêté de compte spécifique (par trimestre) : **6,50 €**

* Sans mouvement depuis douze mois - y compris compte en devises.

** Compte interdit bancaire externe suite notification par la Banque de France

LES COMPTES-SERVICES

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

- Cotisation mensuelle, le prix maximum inclut les options du Compte-Services (sauf Invest Store : nous consulter) : **2,95 €**
- Prélude * : **2,95 €**
- Initial + : **de 5,25 € à 5,85 €**
- Equilibre + : **de 6,25 € à 8,90 €**
- Optimum + : **de 6,85 € à 8,95 €**
- Privilège + : **de 8,70 € à 9,70 €**

Le + : bénéficiez d'un avantage tarifaire sur le second Compte-services du ménage !

* Réservé au client n'ayant pas accès au chéquier.

AUTRES SERVICES

- Relevé Titres annuel : **Gratuit**
- Relevé ISF : **Gratuit**
- Relevé de Consommation annuel : **Gratuit**
- Relevé global de vos avoirs (par relevé et selon périodicité) : **de 8,70 € à 22,00 €**
- Sécuricompte Vol (par mois) : **2,35 €**
- Sécuricompte Famille (par an) : **48,00 €**
- Tandem gestion des excédents (par mois) : **0,90 €**
- Transfert de compte hors Crédit Agricole : **27,00 €**

sauf Epargne-Logement, PEP, comptes titres, PEA : nous consulter

COMPTES-SERVICES ANCIENNE GAMME *

- Equilibre : **de 5,25 à 8,95 €**
- Optimum : **de 5,85 à 7,95 €**
- Patrimoine : **8,70 €**

* Cette gamme n'est plus commercialisée. Le prix maximum inclut les options.

MOYENS DE PAIEMENT

LES CARTES BANCAIRES

- Cotisations annuelles
- "L'Autre Carte" : **14,90 €**
- MAESTRO : **28,50 €**
- MasterCard CARTWIN ou MasterCard, à débit immédiat : **36,00 €**
- MasterCard CARTWIN ou MasterCard, à débit différé : **44,50 €**
- GOLD CARTWIN ou GOLD, à débit différé : **maxi. 121,00 €**

Bonus GOLD : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Mono€) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole

- Carte SUPPLETIS* ou OPEN* avec offre double carte **: **13,75 €**
- sinon : **27,50 €**

Le + : L'offre Double carte, c'est 1 carte+1 carte supplémentaire sur le même compte = 50% sur la carte la moins chère (sauf "L'Autre Carte")

* Associée à une ouverture de crédit renouvelable.

** Sauf avec "L'Autre Carte".

MOYENS DE PAIEMENT

LES RETRAITS D'ESPÈCES EN EUROS (PAR RETRAIT)

- Au guichet de l'agence : **Gratuit**
- Aux GAB du Crédit Agricole : **Gratuit**
- Aux GAB d'un autre réseau (France et UE) *
 - GOLD CARTWIN, GOLD et Platinum : **Gratuit**
 - MasterCard CARTWIN et Mastercard, à débit différé : **Gratuit**
 - MasterCard CARTWIN et Mastercard, à débit immédiat jusqu'à 4 retraits/mois : **Gratuit**
 - SUPPLETIS et OPEN : **Gratuit**
 - MAESTRO jusqu'à 2 retraits/mois : **Gratuit**
 - Ma Première Carte et Cartes MOZAIÇ jusqu'à 6 retraits/mois : **Gratuit**
 - Au-delà et pour "l'Autre Carte" * et "Prélude" **: **1,00 €**

- Services supplémentaires
 - Réédition code confidentiel : **7,45 €**
 - Refabrication de la carte : **10,80 €**
- Opposition
 - Opposition faite par le porteur : **Gratuit** ⁽¹⁾
 - Opposition faite par la banque pour usage abusif : **Gratuit** ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.

** Retraits en France uniquement.

LES VIREMENTS

- Ordre de virement interne Crédit Agricole : **Gratuit**
- Ordre de virement occasionnel en faveur d'un compte dans une autre banque : **4,00 €**
- Par Internet : **Gratuit**
- Ordre de virement permanent en faveur d'un compte dans une autre banque
 - Mise en place : **6,90 €**
 - Frais par virement : **Gratuit**
 - Modification : **Gratuit**
- Virement rejeté par la banque du bénéficiaire : **5,30 €**
- Date valeur ⁽²⁾ : **J** ⁽¹⁾
- Virement autre banque émis et reçu : **J** ⁽¹⁾

LES PRÉLÈVEMENTS

- Mise en place (sauf impôts) : **7,10 €**
- Opposition et renouvellement, révocation : **Gratuit** ⁽¹⁾

LES CHÈQUES

- Remise de chèques : **Gratuit**
- Chèque de banque / Chèque certifié : **13,50 €**
- Envoi chéquier
 - Envoi simple : **Gratuit**
 - Envoi recommandé : **6,50 €**
- Opposition sur un chèque : **16,50 €**
- Opposition sur une série de chèques : **31,00 €**
- Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision : **7,35 €**
- Date valeur à la remise de chèques ⁽²⁾
 - Crédit Agricole Alsace Vosges : **J + 1** ⁽³⁾
 - Hors Crédit Agricole Alsace Vosges / Remise mixte : **J + 1** ⁽³⁾

⁽¹⁾ Applicable dès le 1^{er} novembre 2009.

⁽²⁾ La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

⁽³⁾ En jour ouvré.

INFORMATION ET GESTION

LE SUIVI DU COMPTE

- Relevé de compte
 - Envoi au domicile
 - Mensuel (date choisie) : **Gratuit**
 - Quinzaine / décadaire / hebdomadaire / journalier : **frais postaux**
 - Envoi par internet, toute périodicité : **Gratuit**
 - Mise à disposition du relevé à l'agence (par an) : **40,80 €**
- Duplicata relevé de compte (par relevé) : **4,15 €**
- Recherche et information
 - Liste des opérations automatiques et récurrentes : **30,50 €**
 - Frais de recherche
 - Simple : **14,50 €**
 - Complexe : **26,00 €**

LA GESTION DU COMPTE À DISTANCE

- Internet et CA Mobile
 - Accès sans abonnement
 - Par connexion : **0,60 €** *
 - Maxi. (par mois) : **6,00 €** *
 - Offre Famille/Extension (par mois) : **2,60 €** *
 - Offre Famille/Extension avec Bourse (par mois)
 - Invest Store Initial : **2,97 €** *
 - Invest Store Intégral : **2,97 €** *
 - avec commission si moins de 2 ordres passés dans le mois : **8,00 €** *
 - Service téléphone
 - Consultation des comptes (par connexion) : **0,60 €** *
 - Accès au conseiller et aux autres services : **Gratuit** *
 - FIL Mobile : mini relevé SMS (par mois)
 - 4 SMS / mois : **1,40 €** **
 - 8 SMS / mois : **2,00 €** **
 - 12 SMS / mois : **3,00 €** **
- * Hors coût de l'opérateur.
** Hors coût de réception sur un territoire non couvert par l'opérateur du téléphone mobile du client.

LA GESTION DES IMPRÉVUS

- Taux sur comptes débiteurs : nous consulter (ce taux est susceptible de varier chaque trimestre civil, en fonction du taux du plafond calculé par la Banque de France, tel qu'il est publié au Journal Officiel)
- Ouverture de crédit : **30,85 €**
- Mise en place et dénonciation : **18,70 €**
- Renouvellement : **3,70 €**
- Facilité de Trésorerie (par mois) : **3,70 €**

TRAITEMENTS PARTICULIERS

- Lettre de relance sur un compte courant débiteur : **14,50 €**
- Commission d'intervention * (par opération) : **7,50 €**
- Plafond journalier : **30,00 €**
- Avis à tiers détenteur, saisie attribution ou conservatoire : **81,00 €**
- Opposition administrative **: **maxi. 81,00 €**
- Recherche d'adresse postale (n'habite pas à l'adresse indiquée) : **17,60 €**

* Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement de compte et nécessitant un traitement particulier.

** Dans la limite de 10 % du montant de l'opposition.

INCIDENTS DE PAIEMENT

- Lettre d'information préalable : **10,00 €**
 - Chèque payé sur compte Interdit Bancaire : **22,40 €**
 - Contagion Interdit Bancaire externe : **21,10 €**
 - Rejet chèque sans provision
 - Forfait si chèque < 50 € : **30,00 €**
 - Forfait si chèque ≥ 50 € : **50,00 €**
 - Forfaits incluant notamment les frais pour : lettre d'injonction, déclaration d'infraction, certificat de non paiement, blocage provision, lettre d'information préalable, commission d'intervention...
 - Rejet virements / prélèvements* : **maxi. 20,00 €**
- * Montant de frais maxi (y compris commission d'intervention et notification) plafonné au montant de l'opération rejetée.

INFORMATION ET GESTION

FINANCEMENT

- Modifications des éléments du contrat de prêt : **de 18,70 € à 103,60 €**
- Mainlevée d'hypothèque : **87,70 €**
- Arrêté de prêt : **53,70 €**
- Lettre de relance lors d'un impayé sur prêts : **14,50 €**
- Lettre d'information annuelle aux cautions : **5,50 €**
- Délégation assurance externe : **96,00 €**
- Ouverture d'un dossier sinistre ADI : **54,00 €**

AUTRES SERVICES

- Dossier succession (nous consulter) : **mini. 115,00 €, maxi. 600,00 €**
- Frais de succession vacante ou inactive (par an) : **50,00 €**
- Coffre-fort (en fonction de la taille)
 - Location saisonnière (par mois) : **de 7,10 € à 13,60 €**
 - Location annuelle (par an) : **de 71,00 € à 136,00 €**

TITRES ET BOURSE

ORDRES DE BOURSE

Conditions hors frais de marché conformément à la directive européenne sur les marchés d'instruments financiers.

■ Actions et Bons de souscription

Montant des ordres	Internet Invest Store Initial	Service Téléphone	Agences
0 - 8 000 €	0,69 %	1,09 %	1,59 %
> 8 000 €	0,65 %	0,99 %	1,49 %
Mini.	8,40 €	14,80 €	20,00 €

Frais fixes par ordre de 3,20 €

- **Internet Invest Store Intégral**

- Ordre de bourse ≤ 2000 € : **7,00 €**
- 2000 € < ordre de bourse ≤ 7500 € : **13,00 €**
- Ordre de bourse > 7500 € : **13,00 € + 0,12 %**
- Warrant : **7,00 €**
- Supplément ordre par téléphone : **+ 11,90 €**
- Service règlement différé 0,015 % HT par jour de portage : **mini. 3,00 €**
- Prorogation
 - Frais : **0,36 %, mini. 12,00 €**
 - Taux : **Euribor 1 mois + 0,20 %**

■ Obligations

- Frais de courtage (mini. 10 €) : **1,30 %**
- Frais fixes par ordre : **3,20 €**

■ Divers

- Frais de courtage sur négociation de droits (OST) - mini. 10 € : **1,65 %**
- Souscription OPCVM Crédit Agricole : **Gratuit**
- Souscription OPCVM hors Crédit Agricole : **27,50 €**
- Bourse étrangère (mini. 50 €) : **.1 %** (hors frais de courtage de l'intermédiaire)
- Ordre non exécuté : **Gratuit**
- Duplicata IFU et Relevé Titres : **10,20 €**

GESTION D'UN COMPTE TITRES *

- Forfait par compte : **30,00 €**
- Frais fixes par ligne
 - OPCVM Crédit Agricole : **Gratuit**
 - Autres valeurs Crédit Agricole : **2,30 €**
 - Valeurs hors Crédit Agricole : **4,70 €**
- Frais proportionnels en montant
 - Toutes valeurs Crédit Agricole : **Gratuit**
 - Valeurs hors Crédit Agricole : **0,15 %**
- Total des frais (forfait, fixes et proportionnels) plafonné à : **335,00 €**

* Portefeuille au 31 décembre de l'année précédente et prélèvement en février de l'année en cours.