

LES OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

■ Commission de change	0,05 % avec minimum de 12,80 €	
■ Frais virements reçus		
- Virement européen standard ⁽¹⁾		Gratuit
avec avis d'opération		1,55 €
- Virement européen autre ⁽²⁾		9,75 €
- Virement international		13,75 €
■ Avis de réception de fonds par fax / e-mail		3,06 €
■ Remise de chèque à crédit immédiat sous réserve de bonne fin	0,10%	
- minimum		15,60 €
- maximum		69,70 €
■ Remise de chèque crédit après encaissement effectif	0,15%	
- minimum		22,45 €
- maximum		93,85 €
■ Frais virements émis (frais partagés « share »)		
- Virement SEPA Espace Economique Européen		3,35 €
- Virement européen standard ⁽¹⁾		3,35 €
- Virement européen autre ⁽²⁾		13,26 €
- Virement international		0,10 %
- minimum		15,80 €
- maximum		45,73 €
■ Confirmation d'exécution		3,06 €
■ Tout frais au donneur d'ordre, complément		10,00 €
■ Commission additionnelle de réparation		10,20 €
■ Avis d'opération		1,55 €
■ Frais tenue de compte en devise / mois		10,20 €

(1) En Euro, Union Européenne, <= 50 000 € avec coordonnées complètes du bénéficiaire (BIC et IBAN)

(2) En Euro, Union Européenne, > 50 000 € (ou <= 50 000 € sans BIC et/ou IBAN)

N.B. : Si l'opération est en devises OUT, ajouter la commission de change (taux : 0,05 %; Mini : 12,80 €)

LES SERVICES TITRES ET BOURSE

LA GESTION DE MON COMPTE TITRE (TITRES OU ASSURANCE)

■ Avis d'opération sur titres		Gratuit
■ Relevé annuel et imprimé fiscal		Gratuit
■ Justificatif à la demande (TTC)	Sur devis	
■ Duplicata relevé portefeuille, recherche simple		8,30 €
■ Transfert compte titres hors CAM		93,35 €
■ Droits de garde des titres sur portefeuille au 30 décembre		
▶ minimum de perception (TTC)		30,60 €
▶ maximum de perception (TTC)		373,40 €
Calcul par ligne		
- Actions Crédit Agricole SA, CCI Aquitaine, Parts sociales		Gratuit
- Autres valeurs Crédit Agricole (TTC) (droit fixe + %)	1,50 € + 0,12 %	
- Valeurs hors Crédit Agricole (TTC) (droit fixe + %)	4,60 € + 0,25 %	

MES OPÉRATIONS DE BOURSE

Ordres de bourse par internet⁽¹⁾

InvestStore Initial

Abonnement		Gratuit
Actions et obligations France		
▶ 0,54 % du brut de négociation minimum		7,30 €
Actions et obligations Etranger		
▶ 0,54 % du brut de négociation minimum		16,30 €
+ tarification place étrangère		

InvestStore Integral

Abonnement (commission de service) par mois (exonérée au-delà de 2 ordres par mois)		8,00 €
Actions et obligations France		
▶ ordres <= 1 500 €		7,10 €
▶ 1 500 € < ordre <= 7 500 €		13,20 €
▶ ordres > 7 500 €		0,12 % + 13,20 €
Actions et obligations Etranger		
▶ 0,54 % du brut de négociation minimum		16,30 €
+ tarification place étrangère		
Warrants (possible uniquement en Investstore Integral)		8,10 €

Service de règlement différé (possible uniquement en Investstore Integral)

▶ Pour un ordre d'achat : 0,018 % du montant de l'ordre par jour de portage minimum		3,70 €
▶ Pour un ordre de prorogation : 0,35 % minimum + taux de l'Euribor 1 mois + 0,2 % HT		15,00 €

Ordres de bourse par téléphone⁽¹⁾

Actions et obligations France		
▶ 1,09 % du brut de négociation minimum		+ 4,70 € de forfait 12,45 €
Frais fixes supplémentaires Investstore Integral		12,20 €

Opérations de bourse exceptionnelles traitées en Agence⁽¹⁾

Bourse France		
▶ 1,29 % du brut de négociation minimum		+ 4,70 € de forfait 14,55 €
■ Ordre annulé ou tombé		Gratuit
■ Opération sur l'or		
▶ En pourcentage de transaction avec un minimum par transaction		2 % 27,40 €
■ Souscription d'OPCVM hors CAM		31,10 €

(1) Hors frais de marché, négociés au mieux, conformément à la Directive de Marchés d'Instruments Financiers.

SPECIAL JEUNES ET JEUNES ACTIFS

DE 12 À 17 ANS INCLUS

■ Ma première carte		Gratuite
■ Carte MOZAIC M6 MCAS		10,95 ⁽¹⁾ €
■ Cotisation CSCA option 1 (à partir de 16 ans)		2,15 ⁽²⁾ €

DE 18 À 25 ANS INCLUS, AVEC DÉTENTION D'UN COMPTE SERVICE NOUVELLE GAMME

■ Cotisation CSCA option 1		2,15 ⁽²⁾ €
■ Cotisation CSCA option 2 (avec franchise d'agios 20€/an)		3,23 ⁽²⁾ €
■ Cotisation CSCA option 3		4,28 ⁽²⁾ €
■ Ma première carte		Gratuite
■ Carte MOZAIC M6 MCAS		10,95 ⁽¹⁾ €
■ Carte MOZAIC M6 de paiement		12,48 ⁽¹⁾ €

DE 18 À 25 ANS INCLUS, SANS DÉTENTION D'UN COMPTE SERVICE

■ Ma première carte		Gratuite
■ Carte MOZAIC M6 MCAS		21,90 €
■ Carte MOZAIC M6 de paiement		24,95 €

ÉTUDIANT DÉTENTEUR DE LA CARTE AQUIPASS, LA PREMIÈRE ANNÉE

■ si - 25 ans : Souscription carte MOZAIC M6 de paiement		1,00 €
■ si + 25 ans : Souscription carte Eurocard Mastercard Débit immédiat		1,00 €

JEUNES ACTIFS 26 À 30 ANS INCLUS, LA PREMIÈRE ANNÉE

■ Cotisation CSCA option 1		2,15 ⁽²⁾ €
■ Cotisation CSCA option 2		3,23 ⁽²⁾ €
■ Cotisation CSCA option 3		4,28 ⁽²⁾ €

(1) Cotisation annuelle incluant la réduction de 50%.

(2) Cotisation mensuelle incluant la réduction de 50%.

AUTRES SERVICES

■ Sécuricompte vol particulier annuel		22,85 €
■ Sécuricompte protection accident annuel		31,10 €
■ Sécuricompte famille selon option mensuel	de 3,50 € à	7,00 €
■ Frais location coffre/an (TTC) selon taille à partir de		71,45 €
■ Dossiers successions (TTC)		
- en fonction des avoirs du défunt	forfait de 55,00 € + 0,70 % des avoirs plafonné à	500,00 €
- succession vacante		70,00 €
■ Transfert de CEL, PEL, PEP hors CAM		93,95 €
■ Change		
- commission de service		de 4,60 € à 7,95 €
- commission proportionnelle		3,25 %



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL D'AQUITAINE
Société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de crédit - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07022491 - 434 651 246 RCS Bordeaux.
Siège Social : 304, bd du Président Wilson - 33076 BORDEAUX Cedex

UNE RELATION EN TOUTE TRANSPARENCE



Extrait des conditions générales de banque applicables aux particuliers au 1^{er} janvier 2010



AQUITAINE
BANQUE ET ASSURANCES

ca-aquitaine.fr

UNE RELATION RESPONSABLE POUR L'AQUITAINE

LA GESTION DE MON COMPTE

LE COMPTE CHÈQUE

Ouverture de compte	Gratuit
Changement d'adresse	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Délivrance de RIB	Gratuit
Tenue de Compte	Gratuit
Retrait d'espèces à votre agence	Gratuit

DATES DE VALEUR

■ Paiement par chèque	J
■ Remise chèque globale (en jours calendaires)	J+1

OFFRES DE SERVICES - COTISATION MENSUELLE

Avec la gamme Compte Service du Crédit Agricole vous bénéficiez, pour une cotisation forfaitaire mensuelle, d'un ensemble de services pour vous faciliter la gestion de votre compte au quotidien. Faites le point sur vos besoins et vos attentes avec votre conseiller. Les services inclus dans le CSCA peuvent être vendus séparément.

■ Nouvelle Gamme Compte Service Particulier Crédit Agricole	
Cotisation CS OPTION 1	4,30 €
Cotisation CS OPTION 2	6,45 €
Cotisation CS OPTION 3	8,45 €
■ Ancienne Gamme Compte Service Particulier Crédit Agricole	
Cotisation CS PRELUDE	3,00 €
Cotisation CS MOZAIK	3,55 €
Cotisation CS INITIAL	4,10 €
Cotisation CS AVANTAGE	
- Facilité de caisse < 160 €	4,10 €
- Facilité de caisse de 160 € à 1 550 €	6,10 €
Cotisation CS CONFIANCE/PRIVILEGE	
- Facilité de caisse < 3 051 €	6,40 €
- Facilité de caisse de 3 051 € à 9 000 €	6,65 €
Cotisation CS BIENVENUE	6,55 €

RELEVÉS DE COMPTE

■ Relevé de compte sur automate	Gratuit
■ Relevé de compte épargne	Gratuit
■ Mensuel	Gratuit
■ E-relevé	Gratuit
■ Quinzaine fixe (cotisation mensuelle)	1,50 €
■ Quotidien (par relevé)	0,97 €
■ Relevé "Rendez-vous Comptes" à l'édition	6,40 €
■ Courrier retourné par la Poste (TTC)	18,65 €
■ Duplicata de relevé de comptes	
- forfait	6,85 €
+ par document	1,60 €

MA BANQUE A DISTANCE

Accès sans abonnement (hors coût des communications facturées par l'opérateur)

■ par Téléphone	Gratuit
■ par Minitel	Gratuit
■ par INTERNET	Gratuit

Abonnement Internet / Internet mobile / Minitel

■ ESSENTIEL	Gratuit
■ FAMILLE	Gratuit
■ TITRES et BOURSE	Gratuit

SMS

■ Envoi d'alertes sur comptes et/ou mini relevé de compte par SMS sur téléphone portable	0,20 €/sms
--	------------

MES AUTRES OPÉRATIONS

■ Frais de recherche chèques (hors Crédit Agricole Aquitaine)	
- forfait(TTC)	11,40 €
+ par document (TTC)	1,60 €
■ Frais d'intervention	
- par opération	7,30 €
- maximum par jour (3 opérations)	21,90 €
- maximum par mois	160,60 €
■ Désolidarisation de compte joint	
- sans lettre recommandée	25,95 €
- avec lettre recommandée	36,30 €

■ Frais Avis tiers détenteur (TTC)	} 10% du montant de la créance, plafonné à 92,05 €
■ Opposition administrative (TTC)	
■ Frais saisie attribution (TTC)	
■ Frais de gestion compte inactif par compte et par an	51,00 €
■ Attestation d'avoirs	18,15 €
■ Attestation d'avoirs ISF	48,75 €

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

LA GESTION DE MES MOYENS DE PAIEMENT

CHEQUES

■ Frais d'envoi simple chéquier	Gratuit
■ Frais d'envoi recommandé chéquier (TTC)	6,95 €
■ Frais chèque de banque	13,45 €
■ Frais opposition à un chèque	16,55 €
■ Frais opposition à plusieurs chèques	31,75 €
■ Chèque sans provision	
- Forfait pour chèque rejeté <= 50 €	30,00 €
- Forfait pour chèque rejeté > 50 €	49,90 €
- Interdiction externe (TTC)	5,20 €
- Chèque émis sur interdiction bancaire	25,95 €
- Frais lettre information préalable	12,45 €

VIREMENTS

■ Frais virement occasionnel ou permanent sur la Caisse Régionale	Gratuit
■ Frais virement SEPA	3,35 €
■ Frais virement externe occasionnel @	3,35 €
■ Virement permanent hors Caisse Régionale @	
- mise en place	4,25 €
- par virement (toutes périodicités)	Gratuit
■ Mise à disposition de fonds (TTC)	28,90 €

@ Gratuit dans le cadre des Forfaits Crédit Agricole en Ligne

PRÉLÈVEMENTS

■ Frais mise en place prélèvement émis par établissements financiers hors CA	9,35 €
■ Frais opposition prélèvement	Gratuit
■ Frais prélèvement impayé (sans provision)	19,90 €

CARTES

(La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux « sauf l'Autre Carte »)

Cotisation carte

■ PRELUDE hors Compte Service et Droit au Compte	23,80 €
■ INTERRO/accès automatés	10,80 €
■ MAESTRO et MASTERCARD à autorisation systématique	30,00 €
■ MASTERCARD (internationale) et VISA	
- débit immédiat	36,80 €
- débit différé	45,00 €
■ OPEN	17,65 €
■ GOLD ⁽¹⁾	
- débit immédiat	79,00 €
- débit différé	99,00 €
■ CARTWIN	
- Mastercard débit immédiat	41,80 €
- Mastercard débit différé	50,00 €
- Gold débit immédiat ⁽¹⁾	84,00 €
- Gold débit différé ⁽¹⁾	104,00 €
■ Carte FC des Girondins de Bordeaux	
- Mastercard débit immédiat	46,80 €
- Mastercard débit différé	55,00 €
■ SUPPLETIS	20,30 €
■ VISA 1 ^{er} ⁽¹⁾	99,00 €
■ PLATINUM ⁽¹⁾	275,90 €
■ L'AUTRE CARTE	14,90 €

(1) Pour les cartes attachées à un compte particulier (opérations et cotisations) = Bonus du Crédit Agricole (applicable dès la 2^e cotisation annuelle)
→ diminution de la cotisation annuelle : 0,10 € par retraits DAB CA et Points Verts, chargements Monéo, paiements (hors Monéo)
→ participation financière minimum : 1 €

Opérations sur cartes

Frais retrait DAB hors CAM en France	
- avec la carte GOLD, PLATINUM, VISA 1 ^{er} de compte particulier	Gratuit
- avec l'Autre Carte à partir du 1 ^{er} retrait dans le mois	1,00 €/opé
- avec les autres types de cartes à partir du 7 ^e retrait dans le mois	1,00 €/opé
■ Déblocage / Remplacement de carte	Gratuit
■ Envoi carte en recommandé	7,00 €
■ Frais opposition carte perte/vol	Gratuit
■ Frais opposition carte utilisation abusive	Gratuit
Mise sous surveillance : plafonds à zéro	23,35 €
Mise sous surveillance : contrôle de solde	12,25 €
■ Frais retrait DAB CAM en France	Gratuit

	Euro et couronne suédoise	Autre monnaie
■ Frais retrait DAB E.E.E* (hors L'Autre Carte)		
Cartes de particuliers autres que gamme PREMIUM	1,00 €	3,10 € + 2,00%
Facturation mensuelle dès le 7 ^e retrait		1 ^{er} retrait
■ Frais retrait guichet E.E.E*	6,40 €	6,40 € + 2,00%
■ Frais paiements E.E.E*	Gratuit	0,20 € + 2,00%
■ Frais retrait DAB Europe** avec L'Autre Carte		
Facturation mensuelle dès le 1 ^{er} retrait	1,00 €	3,10 € + 2,00%

*E.E.E = Espace Economique Européen = Union Européenne + Association Economique de libre échange y compris la France.

**Europe = 46 membres du Conseil de l'Europe + Biélorussie + Vatican + DOM TOM

LES OPÉRATIONS DE CRÉDIT

CRÉDIT DE TRÉSORERIE ET PRÊT A LA CONSOMMATION

■ Découverts en compte :	
<i>Le taux effectif global du découvert en compte non convenu ou non formalisé est égal au seuil prévu par l'article L. 313-3 du code de la consommation et est calculé selon la méthode dite équivalente conformément aux décrets 2002.927 et 2002.928 du 10 juin 2002 relatifs à la nouvelle méthode de calcul du TEG des crédits à la consommation. Ce taux est révisable trimestriellement.</i>	
■ Frais et commissions compris dans le TEG	Néant
Le TEG est indiqué sur le relevé de compte	
■ Frais de dossier	1,20 %
- Minimum	31,10 €
- Maximum	129,65 €

CRÉDITS IMMOBILIERS

■ Epargne Logement	
- Prêts Plan Epargne Logement	4,20 % à 8,00 %
- Prêts Compte Epargne Logement	2,25 % à 4,75 %
■ Frais de dossier	Gratuit
- Epargne Logement	
- Prêt à l'accession sociale (PAS) 1,20 % du prêt	
- Minimum	224,40 €
- Maximum	500,00 €
- Autres prêts : 1,20 % du prêt	
- Minimum	233,40 €
- Maximum	803,95 €

AUTRES OPÉRATIONS

■ Attestation de Prêt/Eligibilité PC	15,55 €
■ Modification Compte payeur	20,75 €
■ Main-levée d'hypothèque	102,70 €
■ Lettre annuelle information Caution particuliers	4,70 €
■ Modification d'un élément du prêt (date d'échéance ou périodicité)	20,75 €
■ Demande de décompte	32,15 €
■ Demande d'édition de tableau d'amortissement (TTC)	15,55 €

Les taux des crédits personnels ou immobiliers peuvent varier en fonction de la réglementation, de l'objet financé, de la durée du montant du prêt, des garanties, du montant de l'apport personnel et de la nature du barème choisi. Les informations figurant dans la rubrique opérations de crédit ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.