

(suite)

## 5/ Vous utilisez d'autres services

• Mise à disposition de fonds	18,20 €
• Commande urgente carte	6,10 €
• Envoi recommandé carte	6,50 €
• Re-fabrication de carte	10,00 €
• Attestation ISF	39,90 €
• Attestation d'avoirs	12,70 €
• Frais de location de coffre (selon la taille et la valeur déposée)	73 à 450 €/an
• Tenue de compte inactif	50,00 €
• Retour courrier NPAI (n'habite plus à l'adresse indiquée)	17,80 €
• Clôture de compte	GRATUIT
• Gestion de dossier de succession	
• ≤ 5000 € d'avoirs au CA	50,00 €
• de 5001 à 30000 € d'avoirs au CA	130,00 €
• de 30001 à 100000 € d'avoirs au CA	180,00 €
• > 100000 € d'avoirs au CA	250,00 €
• Dossier de succession supérieur à 24 mois	50 €/an

## 6/ Votre compte enregistre un incident de fonctionnement

Votre compte présente une situation débitrice...

• Intérêts débiteurs	Taux plafond prévu par l'article L313-3 du Code de la Consommation*
• Commission d'intervention (Examen du compte en anomalie empêchant un traitement automatique des opérations journalières)	6,95 €/ opération (maxi : 3/jour)
• Envoi de lettre recommandée de dysfonctionnement de compte	19,30 €

\* Ce taux plafond, actualisé chaque trimestre, est affiché dans chaque agence CA.

... liée à l'émission de chèques

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16,50 €
• Forfait de rejet d'un chèque sans provision ≤ à 50 €	30,00 €*
• Forfait de rejet d'un chèque sans provision > à 50 €	50,00 €*
• Ouverture de dossier interdiction bancaire externe	26,50 €
• Chèque émis en violation d'une interdiction bancaire	16,50 €

... liée à l'utilisation de votre carte

• Frais d'opposition carte par la banque suite à utilisation abusive	GRATUIT
• Inscription Banque de France suite à utilisation abusive	6,50 €

... liée à des opérations de virements/prélèvements

• Frais de rejet de prélèvement (prél. ≥ 20 €)	20,00 €*
• Frais de rejet de prélèvement (prél. < 20 €)	Montant du prélèvement
• Frais par virement non exécuté	11,00 €

Votre compte fait l'objet d'une saisie

• Avis à tiers détenteur, saisie par huissier, opposition à tiers détenteur	67,00 €
• Opposition administrative	10 % du montant dû au trésor public (maxi : 67 €)

\* Sous déduction des autres frais prélevés pour la même opération : commission d'intervention et lettre d'information préalable.

ÉPARGNE  
VOTRE ÉPARGNE

## 1/ Vos excédents de trésorerie sont épargnés automatiquement

• Tandem	4,00 €/mois
• Tandem plus	4,20 €/mois

## 2/ Vos opérations de bourse

• Vous passez un ordre de bourse*	Par Internet, avec Investstore Initial	Par téléphone avec Fil Bourse
• Minimum	8,00 €	13,00 €
• Frais fixes	GRATUIT	6,00 €
• Frais sur ordre exécuté	0,60 %	1,10 %
• Frais sur ordre non exécuté	GRATUIT	GRATUIT

• Vous passez un ordre de bourse*	Par Internet, avec Investstore Intégral
• Forfait mensuel (si moins de 2 ordres par mois)	8,00 €
• Ordre < 1500 €	8,00 €
• Ordre entre 1500 et 7500€	14,00 €
• Ordre > 7500€	14,00 € + 0,12 %
• Règlement différé (SRD)	nous consulter
• Souscription de SICAV - FCP (hors CA)	28,00 €

\* Hors frais de marchés, négociés au mieux, conformément à la Directive des Marchés d'Instruments Financiers

## 3/ Vous détenez un portefeuille titres

	Forfait droit de garde par compte	Commission proportionnelle	Frais de ligne
• Parts sociales, actions CASA, CCI	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
• SICAV monétaires CA	26,00 €	GRATUIT	GRATUIT
• Autres valeurs CA	26,00 €	0,12 %*	2,00 €*
• Valeurs hors CA	26,00 €	0,25 %	4,00 €

\* Tarif prélevé en 2010 sur valorisation au 31/12/2009

• Plafond de tarification	350,00 €/compte
• Souscription titre non coté	30,00 €/événement

## 4/ Vous utilisez d'autres services

• Relevé global des avoirs (information trimestrielle sur votre relation avec le Crédit Agricole)	3,05 €/trimestre
• Bilan patrimonial	nous consulter
• Transfert de compte : CEL, PEL, PEP, Compte Titres, PEA	
• Vers autres Caisses Régionales ou suite à succession	GRATUIT
• Vers autres banques	115,00 €

PRÊTS  
VOS PRÊTS

## 1/ Pour accompagner vos besoins ponctuels

• Un découvert autorisé adapté : Confiance Plus	3,80 €/mois
---	-------------

## 2/ Pour accompagner vos projets

• Mise en place de dossier de prêt consommation	1 %* (maxi : 115,00 €)
• Mise en place de dossier de prêt habitat ≤ à 21500 €	1 %* (maxi : 115,00 €)
• Mise en place de dossier de prêt habitat > à 21500 €	1 %* (mini : 300,00 €, maxi : 890,00 €, mini : 390,00 € si construction)
• Prêt à l'accession sociale	maxi : 500,00 €
• Prêt Epargne Logement, prêt à 0 %	GRATUIT

## 3/ Les événements liés à la vie de vos prêts

• Réédition de tableau d'amortissement	21,00 €
• Frais d'avenant simple ou modification d'un élément de prêt (périodicité, date d'échéance, DAV payeur)	21,00 €
• Attestation de prêt	12,00 €
• Décompte de prêt	12,00 € + 2,00 € par prêt supplémentaire
• Duplicata de prêt	23,00 €
• Mainlevée d'hypothèque	125,00 €
• Mainlevée de gage ou de nantissement	56,00 €
• Information annuelle des cautions	32,50 €/emprunteur
• Modification de prêt avec avenant (garantie, durée, objet, emprunteur)	1 % du capital restant dû (mini : 390,00 €, maxi : 890,00 €)**
• Réaménagement de prêt habitat	2 % du capital restant dû (mini : 390,00 €)**
• Délégation d'assurance décès invalidité externe	90,00 €/assuré

\* du capital emprunté \*\* prêts P.A.S. : maxi 500 €

Les taux relatifs aux taux d'usure et TRCAM (Taux de Référence du Crédit Agricole Mutuel) ainsi que les taux de découvert en compte sont disponibles dans votre agence.

JEUNES  
Vous avez moins de 26 ans  
VOS AVANTAGES

## 1/ Votre compte au quotidien

Vous accédez 24h/24 à vos comptes et vous pouvez choisir des options complémentaires sur abonnement

• Alerte SMS	GRATUIT
• Mini relevé SMS	1,15 €/mois

Vous profitez des avantages d'une offre groupée de prestations

	(cotisation mensuelle)
• Compte Service Option 1	2,15 €
• Compte Service Option 2	3,00 €
• Compte Service Option 3	4,00 €
• Spécial apprentis : Pack Mozaïc (16-17 ans) : Carte bancaire, sécuricompte vol, alerte SMS	3,00 €
• Compte Service Mozaïc (plus commercialisé)	3,00 €

• Commission d'intervention sur compte en situation irrégulière	3,47 €/opération (maxi : 3/jour)
---	----------------------------------

## 2/ Vous utilisez une carte bancaire

Cotisation annuelle

	Avec Compte Service Option 2 et 3 et Compte Service Mozaïc	Sans Compte Service ou avec Compte Service Option 1
• Ma 1 <sup>re</sup> carte -18 ans	GRATUIT	GRATUIT
• Carte <b>mozaïc</b>   18-18 ans à autorisation systématique	10,00 €	10,00 €
• Carte <b>mozaïc</b>   18-25 ans à autorisation systématique	14,13 €	15,70 €
• Carte <b>mozaïc</b>   18-18 ans paiement -18 ans	15,30 €	15,30 €
• Carte <b>mozaïc</b>   18-25 ans paiement 18-25 ans	15,30 €	17,00 €

• Frais d'opposition sur carte Mozaïc par le porteur	GRATUIT
--	---------

## 3/ Vous accompagner dans vos projets

De financement

• Mise en place Prêts Mozaïc	GRATUIT
------------------------------	---------

A l'étranger

• Retrait en devises avec carte au distributeur zone Euro ou autres pays	1,50 €
• Paiement en devises avec carte zone Euro ou autres pays	GRATUIT
• Délivrance et reprise de chèques voyage et billets de banque (change)	GRATUIT

D'épargne

• Droits de garde titres	GRATUIT
--------------------------	---------

INFO + Tous les avantages du Crédit Agricole pour les jeunes sur [www.ca-mozaic.com](http://www.ca-mozaic.com)

Extrait des prix de nos produits et services applicables aux Particuliers à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2010

Une relation durable, ça change la vie.



Édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée - Société Coopérative à Capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - 449 262 489 RCS Nantes - Société de courtage d'assurance immatriculée auprès du Registre des Intermédiaires en Assurance ORIAS, sous le numéro 07 023 954 - N° TVA FR15 7440 262 489 - Siège social : Route de Paris - 49490 Nantes Cedex 9 - Réf 0717 - Compub 06/09 - Régulation : BALP/HAZAR communication

**CA**  
ATLANTIQUE  
VENDEE

BANQUE ET ASSURANCES

www.ca-atlantique-vendee.fr

## ÉDITO

Chère cliente, cher client,

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée est une banque mutualiste et, dans cet esprit, il est important pour nous de vous écouter et d'adapter nos prestations. Nos tarifs en sont le meilleur exemple : vous le constaterez dans ce document. Ainsi, le prix de nos cartes bancaires n'a pas évolué et la gamme s'est élargie notamment avec la Carte Sociétaire qui, à chaque achat ou retrait, participe à financer des œuvres sociales ou solidaires.

Afin de vous permettre de contribuer au développement durable, nous avons aussi maintenu les nombreuses gratuités de nos services sur Internet et diminué le coût des alertes SMS.

Pour faciliter les déplacements de nos jeunes clients à l'étranger, la plupart de nos prix à l'international ont été maintenus, diminués ou transformés en gratuits.

Votre conseiller Crédit Agricole Atlantique Vendée est toujours disponible pour vous écouter et vous dispenser des conseils personnalisés.

Bien sincèrement,

**Patrice Chéramy**  
Directeur Général

La modération tarifaire (maintien ou baisse du prix) est identifiée par cette couleur.  
Ex : 36,75 €

## 1/ Vous ouvrez un compte

• Ouverture de compte	GRATUIT
• Prise en charge du transfert de vos prélèvements et virements automatiques	GRATUIT
• Tenue de compte	GRATUIT
• Relevé de compte mensuel	GRATUIT
• Relevé de compte quinzaine	1,30 €/mois
• Relevé de compte décadaire	1,95 €/mois
• E-relevé mensuel	GRATUIT
• Date de valeur (J+2 sur les remises de chèques sans Compte Service)	J

**INFO+** Le E-relevé c'est pratique, économique et écologique.

## 2/ Vous profitez des avantages du Compte Service

Cotisation mensuelle Compte Service ancienne gamme <small>(Fin de commercialisation : le 01/02/2008)</small>	
• Compte Service Équilibre	4,40 €
• Compte Service Initial	4,95 €
• Compte Service Confort	5,80 €
• Compte Service Privilège	6,75 €

AU QUOTIDIEN  
VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

Compte Service nouvelle gamme	Option 1	Option 2	Option 3
• Pour suivre vos comptes			
• Date de valeur J	•	•	•
• Relevé global des avoirs			•
• Mise en place d'autorisations de prélèvement	•	•	•
• Pour simplifier votre fonctionnement de compte			
• Découvert autorisé	Jusqu'à 150 €	Jusqu'à 1 500 €	Jusqu'à 10 000 €
• Franchise d'agios annuelle		20 € pour les moins de 26 ans	30 €
• Assurance sur découvert			•
• Gestion automatique des excédents		Simple	Multiple
• Pour utiliser votre carte bancaire			
• Réduction 10 % sur carte (hors l'Autre carte)		•	•
• Réédition du code, commande urgente			•
• Pour protéger vos moyens de paiement			
• Sécuricompte vol, opposition chèque	•	•	•
• Chèque de banque		•	•
• Re-fabrication carte	•	•	•
• Pour accéder à la banque en ligne	•	•	•
• Réduction sur les alertes SMS	50 %	•	•
Cotisation mensuelle	4,30 €	6,00 €	8,00 €

• Le CAAV dispose d'une offre alternative à destination des clients sans droit à chéquier. Le Compte Service Prélude propose la carte bancaire à autorisation systématique, la gratuité des virements externes ponctuels et permanents, des chèques de banque et de la mise en place des autorisations de prélèvement. **3,00 €**

**INFO+** Profitez du nouveau Compte Service avec toujours plus d'avantages. Notre "plus famille" : le 2<sup>e</sup> Compte Service à demi-tarif (sur le Compte Service le moins cher).

## 3/ Vous gérez vos comptes à distance 24h/24 avec Crédit Agricole en Ligne

• Par Internet* avec le service Essentiel + <a href="http://www.ca-atlantique-vendee.fr">www.ca-atlantique-vendee.fr</a>	GRATUIT
• Par votre téléphone mobile*	
• Service i-mode/wap™ : <a href="http://www.m.ca-atlantique-vendee.fr">www.m.ca-atlantique-vendee.fr</a>	GRATUIT

**INFO+** Avec Essentiel + suivez et gérez vos comptes à tout moment où vous voulez. Pensez à demander votre code d'accès au 09 693 693 00\*\*.

\* Hors frais d'accès Internet ou opérateur.  
\*\* N° Cristal : appel non surtaxé.  
i-mode™ est une marque déposée ou enregistrée par NTT DoCoMo Inc. au Japon ou dans d'autres pays.

Vous pouvez choisir des options complémentaires

• Mini relevé SMS	2,30 €/mois
• Alerte SMS	0,10 €/alerte

**INFO+** Avec les alertes SMS, soyez informé au bon moment et évitez toute surprise dans la gestion de vos comptes !

## 4/ Vous utilisez une carte bancaire

Cotisations annuelles cartes	Avec Compte Service ancienne gamme et Option 2 et 3	Sans Compte Service ou Option 1
• "L'Autre carte"	14,90 €	14,90 €
• Carte à autorisation systématique	27,90 €	31,00 €
• Eurocard/Cartwin*/Visa		
• Débit immédiat	33,30 €	37,00 €
• Débit différé	40,50 €	45,00 €
• Gold/Gold Cartwin*/Visa 1 <sup>er</sup>		
• Débit immédiat	85,50 €	95,00 €
• Débit différé	108,00 €	120,00 €
• Carte Platinum	243,00 €	270,00 €
• Option Moneo (non disponible sur Cartwin)	GRATUIT	GRATUIT
• Option Sociétaire (Eurocard/Gold/Cartwin)	GRATUIT	GRATUIT

\*Plus de services associés à votre carte. Renseignez-vous !

**INFO+** Notre "plus famille" : sur 1 même compte, 2<sup>e</sup> carte à demi-tarif (sur la carte la moins chère hors l'Autre carte)  
Bonus Gold, Visa 1<sup>er</sup> et Platinum, Gold Sociétaire, Gold Cartwin : votre fidélité est récompensée. Plus vous l'utilisez, plus son prix baisse.

## 5/ Vous utilisez un chéquier

• Frais d'envoi simple de chéquier	GRATUIT
• Frais d'envoi recommandé de chéquier	7,10 €/chéquier

Nos tarifs sont exprimés nets de TVA. L'intégralité des tarifs et conditions est consultable dans les agences Crédit Agricole Atlantique Vendée. Nous vous informons que, conformément à la Loi Chatel, vous recevrez, courant janvier 2010, le relevé de consommation de vos produits et services 2009.

## LES ÉVÉNEMENTS DE VOTRE COMPTE

## 1/ Les opérations au crédit de votre compte

• Versement d'espèces sur votre compte	GRATUIT
• Remise de chèques	GRATUIT
• Réception de virements	GRATUIT

Vos encaissements avec l'étranger

• Reprise de billets de banque < 50 €	Forfait 6 €
• Reprise de billets de banque ≥ 50 €	4 % (mini : 4,20 €)
• Reprise des chèques de voyage en €	GRATUIT
• Reprise des chèques de voyage en devises	4 % (mini : 4,20 €)
• Encaissement de chèque Crédit Sauf Bonne Fin < 80 €* ≥ 80 €* * + commission de change sur toute opération en devises	Forfait 10 € 1 ‰ (mini : 19,70 €) 1 % (mini : 15,40 €)

Vous recevez un virement de l'étranger

• D'un pays de l'Espace Economique Européen ≤ à 50 000 € ou virement SEPA	GRATUIT
• D'un autre pays ou en devises*	13,10 €
• Avis de confirmation d'opération	2,95 €
* + commission de change sur toute opération en devises	1 % (mini : 15,40 €)

## 2/ Les opérations au débit de votre compte

Espèces

• Retrait à l'agence	
• sans émission de chèque	GRATUIT
• avec émission de chèque autre CR	GRATUIT
• Retrait dans un distributeur automatique	
• Crédit Agricole en France	GRATUIT
• autres banques en France :	
- avec cartes Gold, Visa 1 <sup>er</sup> et Platinum	GRATUIT
- avec "L'Autre carte"	1 € dès le 1 <sup>er</sup> retrait/mois civil
- avec cartes Eurocard, Visa	1 € à compter du 7 <sup>e</sup> retrait/mois civil

Chèques

• Frais d'émission d'un chèque de banque	14,00 €
--	---------

Virements externes

• Mise en place de virement	
• à l'agence	GRATUIT
• par Internet	GRATUIT
• Frais sur virement ponctuel	
• à l'agence	3,70 €
• par Internet	GRATUIT
• Frais sur virement permanent	
• à l'agence	1,30 €/op.
• par Internet	GRATUIT

**INFO+** Tous vos virements internes ou vers les autres Caisses Régionales sont gratuits !

Prélèvements

• Mise en place d'une autorisation de prélèvement*	7,50 €
• Paiement par Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	GRATUIT
• Révocation d'une autorisation de prélèvement	GRATUIT
* Non facturée pour le Trésor Public, organismes sociaux et autres organismes institutionnels (dont eau, électricité).	

Vos règlements avec l'étranger

• Espèces	
• Délivrance de billets de banque < 100 €	Forfait 6 €
• Délivrance de billets de banque ≥ 100 €	4 % (mini : 4,20 €)
• Retrait en € avec carte au guichet zone Euro	6,00 €
• Retrait en devises avec carte au guichet zone Euro ou autres pays	6,00 € + 1,75 %
• Retrait en € avec carte au distributeur zone Euro	GRATUIT
• Retrait en devises avec carte au distributeur zone Euro ou autres pays	3,00 € + 1,75 %
• Cartes	
• Paiement en € zone Euro	GRATUIT
• Paiement en devises zone Euro ou autres pays	0,20 € + 1,75 %
• Chèques de voyage	
• Délivrance en € des chèques de voyage	1 % (mini : 4,20 €)
• Délivrance en devises des chèques de voyage	4 % (mini : 4,20 €)
• Virements à destination de l'étranger	
• Vers un pays de l'Espace Economique Européen ≤ à 50 000 € ou virement SEPA	3,70 €
• Vers un autre pays ou en devises*	1 ‰ (mini : 17,35 €)
• Avis de confirmation d'opération	2,95 €
* + commission de change sur toute opération en devises	1 % (mini : 15,40 €)

## 3/ Vous souhaitez faire une recherche (carte, prélèvement, chèque, relevé de compte, épargne, prêt)

• Frais de recherche simple	
• Forfait*	12,00 €
• Page supplémentaire	2,00 €
• Frais de recherche complexe	sur devis
• Frais de recherche sur prêt	
• < 3mois	12,00 €
• > 3 mois	47,00 €

\*En fonction de l'opération. Consultez votre agence.

## 4/ Vous souhaitez faire opposition

Frais d'opposition

• Carte	GRATUIT
• Chèque(s)	13,80 €
• Chéquier(s)	30,90 €
• Sur prélèvement	GRATUIT

Les lignes ou prix comportant ce symbole **OSB** résultent de la Directive des Services de Paiement en vigueur et applicables au 1<sup>er</sup> novembre 2009.