

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE 2010

Extrait des conditions de banque applicables aux Particuliers au 1^{er} janvier 2010.



www.ca-centreloire.fr

ON A TOUS UN RÔLE À JOUER

C'est en toute transparence, 3 mois avant leur date d'application, que nous vous adressons nos tarifs pour l'année à venir. Notre volonté d'adapter en permanence nos produits comme nos services à la réalité économique et sociale de notre territoire demeure un objectif de tous les instants. De plus, la qualité de notre relation se traduit par un service attaché à chaque tarification. Certains produits, tel que le Compte Service, vous permettent de bénéficier ainsi d'un maximum de services pour un prix connu à l'avance. Nous avons souhaité vous présenter un exemple de ce que peut représenter une relation quotidienne avec votre banque. N'hésitez pas à vous rapprocher de votre conseiller afin d'anticiper vos besoins ou vos difficultés passagères, ceci afin que nous puissions mettre en place les solutions adaptées à chaque situation. Parallèlement, un **numéro vert 0 800 210 859** est ouvert pour recueillir vos questions, vos remarques ou vos suggestions.

Exemple d'une liste de produits assurant une bonne relation quotidienne d'un client avec le Crédit Agricole Centre Loire :

- Compte Service Sérénité : 6 €/mois

Ce compte est une offre complète incluant : DAV, chéquier, relevé de compte mensuel, facilité de caisse avec une assurance associée, assurance de vos moyens de paiement, frais d'opposition, chèque et chèquiers, chèque de banque (6 maxi par an), réédition du code secret carte, frais de dossier sur autorisation de prélèvement.

Services de base au quotidien

- Relevé de compte électronique : **GRATUIT**
Réception, à domicile, par lien Internet de ses relevés de compte
- Domiciliation de salaire : **GRATUIT**
- Retrait d'espèces : **GRATUIT**
- + Carte Cartwin Mastercard, avec ses doubles avantages

JEUNES ET ETUDIANTS (- 25 ANS)

	Prix TTC ou nets de TVA
Compte Service Mozaïc (jeunes de 18 à 25 ans - cotisation mensuelle)	2,20 €
Ma première carte (12-14 ans - cotisation annuelle)	8,90 €
Mozaïc M6 à contrôle de solde (15-17 ans - cotisation annuelle)	9,90 €
Mozaïc M6 de paiement (18-25 ans - cotisation annuelle)	9,90 €
Retrait sur automate effectué à l'étranger	GRATUIT
Frais annuels de tenue de compte inactif	GRATUIT
Offre Fil Mobile Jeunes : 18-25 ans titulaires d'un CS Mozaïc Mini-relevé et/ou Gestion et/ou Alerte Carte Prélèvement mensuel sur le compte au terme de chaque mois	0,10 €/ sms avec un plafond de 1 € par offre GRATUIT
Financements spécifiques : - Prêts Étudiants : pas de frais de dossier - Prêts Permis Mozaïc : pas de frais de dossier - Prêts Mozaïc Projets : pas de frais de dossier	Consultez votre conseiller ou connectez-vous sur www.ca-centreloire.fr

OPÉRATIONS BANCAIRES

	Prix TTC ou nets de TVA
• Compte Service (cotisation mensuelle)	
Prélude	3,10 €
Équilibre	4,00 €
Sérénité	6,00 €
Optimum	7,30 €
Convention Privilège	10,50 €
Convention Patrimoine	40,00 €
• Cartes (cotisation annuelle)	
Libre service bancaire	16,30 €
Moneo : porte-monnaie électronique	8,60 €
L'Autre Carte (conditions d'utilisation : nous consulter)	14,90 €
Prélude	20,00 €
Maestro de paiement	30,00 €
Cartwin Mastercard et Mastercard internationale à débit immédiat	35,50 €
Cartwin Mastercard et Mastercard internationale à débit différé	45,50 €
Visa internationale à débit différé	45,50 €
Gold Cartwin et Gold internationale à débit immédiat*	90,00 €
Gold Cartwin et Gold internationale à débit différé*	100,00 €
Visa Premier internationale à débit différé*	125,00 €

Platinum*	180,00 €
-----------	----------

* Ces cartes ouvrent droit à un bonus de 0,10 € par paiement ou retrait sur DAB Crédit Agricole dans la limite de la cotisation annuelle minorée de 1 €.

1/2 tarif pour la seconde carte (des types ci-dessus) sur un même compte

Réédition du code confidentiel égaré	8,60 €
Commande urgente de carte	11,20 €
Envoi recommandé avec AR d'une carte	6,60 €
✓ Opposition sur carte perdue ou volée	GRATUIT
✓ Opposition sur carte pour usage abusif	GRATUIT

• Opérations cartes

Retrait sur automate Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait sur automate autre banque (avec tous types de cartes à l'exclusion de l'Autre Carte)	1 € au-delà du 6 ^e retrait/mois
Retrait sur automate autre banque avec l'Autre Carte	1,00 €
Retrait sur automate à l'étranger : - zone euro + Royaume-Uni, Danemark et Suède - Union européenne hors zone euro - autres pays	GRATUIT 3,10 € + 2,2 %/retrait 3,10 € + 2,2 %/retrait
Retrait cash effectué à l'étranger : - zone euro + Royaume-Uni, Danemark et Suède - hors zone euro et autres pays	GRATUIT 6,10 € + 2,2 %/retrait
Paiement carte effectué à l'étranger : - zone euro + Royaume-Uni, Danemark et Suède - hors zone euro et autres pays	GRATUIT 0,20 € + 2,2 %/trans.

• Chèques

Envoi de chéquier sous pli ordinaire	GRATUIT
Envoi de chéquier en recommandé simple	6,60 €
Opposition sur chèque ou chéquier perdu ou volé	16,50 €
Chèque remis revenu impayé	GRATUIT
Chèque remis hors normes	14,20 €
Chèque de banque (détenteurs de Compte Service hors compte Mozaïc : 6 chèques gratuits)	14,00 €

• Prélèvements, virements

Paiement d'avis de prélèvement	GRATUIT
Mise en place autorisation de prélèvement (hors téléphonie, câble, énergie, ets publics, Internet, télévision, abonnement magazine)	8,00 €
Rejet de prélèvement pour défaut de provision	Montant de l'AP plafonné à 20 €
✓ Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
Virement permanent interne Crédit Agricole et filiales	GRATUIT
Virement permanent externe - Mise en place - Chaque virement	GRATUIT 1,30 €
Virement occasionnel interne Crédit Agricole	GRATUIT
Virement occasionnel externe vers UE < ou = 50 000 € (avec RIB ou/et IBAN+BIC), tarif unitaire	3,50 €
Virement occasionnel externe vers UE > 50 000 € (avec RIB ou/et IBAN+BIC), tarif unitaire	15,00 €
Virement non européen (minimum de tarification 20 €)	1/1 000 du montant du virement
Virement émis par Internet (avec abonnement), permanent ou occasionnel, interne ou externe	GRATUIT
Rejet de virement (pour motif autre que sans provision)	12,40 €

• Services de base

E-Relevé	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité mensuel	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuels)	1,30 €

✓ À compter du 01/11/2009, dans le cadre de l'application de la Directive européenne sur les Services de Paiement.

Selon le type de Compte Service Crédit Agricole, vous bénéficiez de tarifs préférentiels sur les services indiqués en couleur verte (nous consulter).

Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuels)	14,50 €
Rédition de relevé de compte, par document	13,00 €
Commission d'intervention par opération	7,60 €
maximum par jour	30,40 €
Frais annuels de tenue de compte inactif	49,20 €

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France, dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

Taux d'intérêt débiteur : taux variable égal au plafond fixé par le ministère de l'Économie (art. L313-3 du code de la consommation) minoré de 0,01 point. Exemple de TEG sans commission ni frais : sur la base d'un débit de 1 500 € pendant 10 jours au taux de 15 % : 6,16 € d'intérêts débiteurs - soit un TEG de 16,18 %.

CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

Gérer mes comptes quand je veux, où je veux

• Accès CA en Ligne : - Internet : www.ca-centreloire.fr - Internet mobile : http://ca-mobile.com	Prix TTC ou nets de TVA Selon fournisseur d'accès Fact. opérateur tél.
• Consultation des comptes par téléphone : 0 978 978 978	N° non surtaxé Prix d'un appel local

Services CA en Ligne : Internet et Internet mobile 24 h/24

• **Offre Accès Libre** : consultation de comptes, encours cartes, titres, prêts, commandes d'un chéquier, virements sur vos comptes au CACL, relevés d'identité bancaire **GRATUIT**

• **Offre Bourse - Accès Particuliers - abonnement mensuel** : Idem offre Accès Libre + virements externes, virements permanents, ordres de Bourse*, mail d'alerte, assurance
(*) Prestation facturée à des conditions préférentielles : voir rubrique opérations sur titres

2,00 €/mois	GRATUIT avec CS Mozaïc, Sérénité, Optimum
0,20 €/sms avec un plafond de 2 € par offre	

• **Offre Fil Mobile** : Mini-relevé et/ou Gestion et/ou Alerte Alerte Carte
Prélèvement mensuel sur le compte au terme de chaque mois **GRATUIT**

Autres services

Coffres : tarif annuel de location selon la taille	74,00 à 188,00 €
Coffres : location mensuelle	18,00 €
Envoi de courrier en recommandé sans AR	6,60 €
Envoi de courrier en recommandé avec AR	14,20 €
Recherche simple sur compte et opérations (tarif à l'opération)	13,00 €
Recherches complexes sur compte et opérations (tarif à l'opération)	17,50 €
Transfert de produits d'épargne vers autre banque	82,00 €
Transfert comptes titres ou PEA vers autre banque	100,00 € + 7,70 €/ligne
Transfert tous produits vers autre Caisse de Crédit Agricole	GRATUIT
Déclaration ISF (impôts sur la fortune)	120,00 €
Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse régionale (sans chèque ni carte)	22,00 €
Désolidarisation du compte-joint	33,20 €
Rendez-vous compte : relevé de situation financière	12,20 €/trimestre
Sécuricompte Vol	2,20 €/mois
Succession : frais de dossier selon l'actif géré	
- actif inférieur à 1 000 €	GRATUIT
- de 1 000 € à 3 000 €	22,00 €
- de 3 000 € à 15 000 €	153,00 €
- de 15 000 € à 50 000 €	306,00 €
- au-dessus de 50 000 € (plafonné à 600 €)	306,00 € + 0,50 % sur la part de l'actif > 50 000 €
- dossiers inactifs (par an)	125,00 €
Frais sur transferts de fonds, de produits d'épargne et de compte titres hors réseau Crédit Agricole	82,00 €

ASSURANCES

Assurances Pacifica

- **Assurance dommages**
 - Véhicule (automobile, moto, cyclo, caravane)
 - Habitation (résidence principale, secondaire, locative, meublée)
- **Santé** (en complément du régime spécial obligatoire)
- **Prévoyance** : couverture décès, invalidité, accidents de la vie

Devis gratuits et sans engagement en vous connectant sur www.ca-centreloire.fr

OPÉRATIONS SUR TITRES

Droits de garde annuels (comptes gérés exclus) maxi

Forfait de base (un seul forfait pour tous comptes titres ou PEA appartenant au même titulaire principal)	27,50 €
Frais proportionnels (en %)	0,24 % jusqu'à 30 k€ et 0,18 % au-delà
Frais à la ligne	
- dépôt en France - obligations CA	2,00 €
- dépôt en France - autres valeurs	3,50 €
- dépôt à l'étranger	5,00 €

Exonération totale : parts de capital, CCI du CA Centre Loire, Actions Crédit Agricole SA, Varius, Beca, DAT Club d'investissements, jeunes de moins de 26 ans **GRATUIT**

Exonération partielle : OPCVM du Crédit Agricole Perception du forfait de base uniquement

Opérations de gestion courante sur titres

Remboursement des titres échus, opérations sur titre	GRATUIT
Souscription aux emprunts placés par le Crédit Agricole	GRATUIT
Opposition sur titres	35,60 € + 5 € par ligne d'émission
Recherches sur titres	13,00 €
Rédition Imprimé fiscal unique	9,50 €

Opérations Sicav et FCP

OPCVM Crédit Agricole : variable selon l'OPCVM	Nous consulter
OPCVM hors Crédit Agricole (non compris les commissions de souscription et de rachat spécifiques à chaque OPCVM)	Nous consulter
OPCVM France : forfait à la ligne	34,50 €
OPCVM étranger	Nous consulter

Opérations de Bourse (hors frais de broker variables sur l'étranger)

Vous passez un ordre dans votre agence :

Commission proportionnelle sur actions* + Frais de ligne*	1,29 %** + 4,30 €
Commission proportionnelle sur obligations Crédit Agricole* + Frais de ligne*	0,89 %** + 4,20 €
Commission proportionnelle sur autres obligations* + Frais de ligne*	1,29 %** + 4,30 €

Vous passez un ordre par téléphone :

Commission proportionnelle sur actions et obligations* + Frais de ligne*	0,99 %** + 4,05 €
--	-------------------

Vous passez un ordre par Internet (tarif préférentiel) : Investore Initial

Commission proportionnelle (minimum par ordre = 7,00 €)	0,50 %**
Frais de ligne	GRATUIT

Vous passez un ordre par Internet (tarif préférentiel) : InveStore Intégral

Warrants	3,50 €**
Bourse France ordre < 1500 €	7,00 €**
ordre de 1500 € à 7700 €	13 €**
ordre > 7700 €	13 € + 0,12 %**
Commission de service	8 € si moins de 2 ordres/mois
Bourse étrangère	0,55 % hors frais de broker (minimum par ordre : 16 €)

* L'ensemble commission + frais de ligne est soumis à un minimum de 5,50 € pour les droits, 14,25 € pour les actions, 10 € pour les obligations Crédit Agricole et 20 € pour les autres obligations.

** + frais de marché selon la place de négociation.

Gestion automatique d'épargne et de placement (Sigma) par trimestre, selon contrat

4,65 à 13,95 €

FINANCEMENTS

Prix TTC ou nets de TVA

Habitat

Leader sur les prêts règlementés, le Crédit Agricole commercialise le prêt **ÉCOPTZ** et le **PASS foncier** et également le prêt à **taux zéro**, **Prêt Épargne Logement**, **Prêt à taux fixe**, **Prêt à taux révisable**, **Prêt à l'accession sociale**.
N'hésitez pas à consulter nos conseillers spécialisés et à faire une simulation sur www.ca-centreloire.fr

Consommation

Financements spécifiques :
- Caution bancaire : frais de dossier 1 % du montant de la caution mini, 55 € maxi 110 €

Prêts à consommer Auto
- Taux selon la durée du prêt
- Frais dossier (selon le montant du prêt, 110 € maximum)

Réserve de crédit "Suppletis"

Contactez votre conseiller Crédit Agricole qui réalisera une étude personnalisée de votre projet.

INCIDENTS ET DYSFONCTIONNEMENTS SUR COMPTE

Vous accompagner et anticiper c'est notre métier. N'hésitez pas à consulter votre conseiller.

Forfait chèque sans provision < 50 €	par chèque	30,00 €
comprend frais de rejet, lettre d'injonction et de régularisation		
Forfait chèque sans provision > 50 €	par chèque	50,00 €
comprend les frais de mise en interdiction bancaire, de rejet, de lettre d'injonction, de certificat de non-paiement, de régularisation et de mainlevée d'interdiction bancaire		
Frais de mise en interdiction bancaire externe (propagation)		28,50 €
Lettre d'information préalable à 1 ^{re} mise en interdiction bancaire		15,60 €
Chèque émis sur interdiction bancaire		29,50 €
Avis à Tiers Détenteur et saisie-attribution		97,00 €
Opposition administrative (plafonnée à 95 €)	10 % du montant de l'opposition	
Frais de gestion recouvrement amiable (1 ^{re} intervention)		25,50 €
Frais de recouvrement amiable (interventions supplémentaires)		51,00 €
Retour de courrier "N'habite pas à l'adresse indiquée"		13,20 €

Caisse régionale de Crédit Agricole mutuel Centre Loire, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social : 8, allée des Collèges - 18920 Bourges CEDEX 9 - 398 824 714 RCS Bourges - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 009 045.

Les assurances sont proposées par Pacifica et Predica :

- Predica - Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole SA - Entreprise régie par le code des assurances, SA au capital de 429 809 790 € entièrement libéré. Siège social 50-56, rue de la Procession 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.
- Pacifica - Compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole SA - Entreprise régie par le code des Assurances, SA au capital entièrement libéré de 136 363 050 €. Siège social : 91-93, bd Pasteur 75015 Paris - 352 358 865 RCS Paris.

Des plaquettes reprenant les conditions générales de banque applicables en 2010 seront disponibles à votre agence dès le 1^{er} janvier 2010. Demandez-les à votre conseiller.

ON A TOUS UN RÔLE À JOUER

