

VOTRE EPARGNE

Opérations de Bourse

Hors frais de marché, négociés au mieux, conformément à la directive des Marchés Financiers

Investore Initial

• Courtage (% du montant).....	0,55%
- minimum par ordre.....	8,00 €

Investore Intégral

• Commission de service (facturée si inférieure à 2 ordres).....	8,00 €
• Frais fixe par ordre	
- ordres < 1 500 €.....	8,00 €
- ordres entre 1 500 € et 7 500 €.....	14,00 €
- ordres > 7 500 €.....	14,00 €
	+ 12,00% du montant
• Frais supplémentaires par ordre passé par téléphone.....	11,96 €

Fil Bourse

• Courtage (% du montant).....	1,10%
• Frais fixe par ligne.....	3,40 €
- minimum par ordre.....	16,15 €

Droits de garde Compte-Titres

Calculés sur la valeur du portefeuille du Compte-Titres au 31 Décembre

• Frais à la ligne	
- actions Crédit Agricole SA, parts sociales, SCPI, DAT,	
Bons, CDN.....	gratuit
- autres valeurs Crédit Agricole.....	2,00 €
- valeurs externes.....	4,00 €
• Frais proportionnels	
- actions Crédit Agricole SA, parts sociales, SCPI, DAT,	
Bons, CDN.....	gratuit
- autres valeurs Crédit Agricole.....	0,10%
- valeurs externes.....	0,40%
• Minimum de perception par an.....	27,00 €
• Maximum de perception par an.....	315,00 €

Autres opérations

• Souscription OPCVM autres banques, par opération.....	20,00 €
• Transfert de compte titres vers autres banques	
- forfait.....	90,00 €
- par ligne.....	8,00 €
• Transfert d'un compte épargne vers un autre Etablissement (par produit).....	90,00 €
• Tandem (Gestion des excédents de trésorerie : Epargne «liquide»).....	2,10 €
• Tandem + (Gestion de vos excédents de trésorerie : toute Epargne).....	4,20 €

VOS SERVICES COMPLEMENTAIRES

• Location de coffres, selon la taille, par an.....	de 77,80 à 156,70 €
• Ouverture d'un dossier de succession	
- frais variables selon le montant des avoirs.....	de 30,00 à 600,00 €
• Frais annuel de gestion de succession.....	76,80 €
• Attestation de compte.....	15,50 €
• Constitution de patrimoine : liquidation de communauté, successions, ISF.....	98,00 €
• Recherche de documents	
- simple.....	13,00 €
- complexe.....	sur devis
• Sécuricompte Protection Vol, par an.....	28,20 €



VOTRE COMPTE SERVICE ET SES AVANTAGES

Avec Le Compte Service, vous bénéficiez, pour un prix forfaitaire mensuel, d'un ensemble de services qui facilite votre quotidien.

L'essentiel du fonctionnement au quotidien (Option 1, par mois)..... 5,25 €

- Dépôt à vue
- Facilité de trésorerie* (jusqu'à 150 €)
- Date de valeur J sur vos opérations
- Assurance de vos moyens de paiement
- Gratuité :
 - Opposition sur moyens de paiement
 - Envoi d'un chéquier à domicile sous pli simple
 - Tenue de compte
- Dossier familial (3 mois offerts)

-10%**
SUR AVANTAGES SPÉCIFIQUES

- Cartes (sur cotisation annuelle hors Autre Carte et Prélude)
- Service SMS Fil Mobile
- Votre 2ème Compte service

L'évolutif d'une formule intermédiaire (Option 2, par mois)..... 7,05 €

- Tous les avantages Option 1
- + Facilité de trésorerie* (jusqu'à 1500 €)
- + Gratuité gestion de vos excédents (Epargne «liquide») : TANDEM

-15%**
SUR AVANTAGES SPÉCIFIQUES

- Cartes (sur cotisation annuelle hors Autre Carte et Prélude)
- Service SMS Fil Mobile
- Le relevé global des avoirs "Rendez vous compte"
- Autorisations de prélèvements et TIP
- Votre 2ème Compte service

Le maximum de services (Option 3, par mois)..... 8,24 €

- Tous les avantages Option 2
- + Facilité de trésorerie* (jusqu'à 10 000 €)
- + Gratuité
 - Gestion de vos excédents (Toute Epargne) : TANDEM+
 - Chèques de banque
 - Virements externes ponctuels ou permanents
- + Franchise d'agios.....30 €

-25%**
SUR AVANTAGES SPÉCIFIQUES

- Cartes (sur cotisation annuelle hors Autre Carte et Prélude)
- Service SMS Fil Mobile
- Le relevé global des avoirs "Rendez vous compte"
- Autorisations de prélèvements et TIP
- Votre 2ème Compte service

Comptes services (commercialisés jusqu'au 04/06/2007)

• Initial.....	par mois	6,30 €
• Equilibre.....	par mois	5,65 €
• Souplesse.....	par mois	7,20 €
• Optimum.....	par mois	7,75 €

Offre Prélude

- Uniquement pour les clients n'ayant pas accès aux chèquiers.....par mois 3,00 €

*Exemple : avec un compte service Option2, pour un découvert de 300 € pendant 30 jours consécutifs, le coût total du crédit est de 3,08 € TEG annuel fixe applicable sur découvert autorisé : 11,77 %.
** Réduction sur le prix de base des Conditions Générales.



AVANTAGES JEUNES

moins de 26 ans

Découvrez la banque et profitez de conditions avantageuses jusqu'à 26 ans.

VOTRE COMPTE SERVICE

- Première année de souscription d'un Compte Service..... 1 €
- Avantages tarifaires sur toutes les cartes jeunes*..... 50%

Selon vos besoins et votre situation, vous avez le choix :

L'essentiel du fonctionnement au quotidien (Option 1, par mois)..... 2,10 €

-60%* Sur avantages spécifiques de l'option 1

L'évolutif d'une formule intermédiaire (Option 2, par mois)..... 2,47 €

-65%** Sur avantages spécifiques de l'option 2
+ Emission chèques de banque
+ Franchise d'agios : 20 €

Le maximum de services (Option 3, par mois)..... 2,47 €

-65%** Sur avantages spécifiques de l'option 3
+ Franchise d'agios : 30 €

- Comptes services Mozaic (commercialisés jusqu'au 04/06/2007)..... 3,25 €

VOTRE CARTE BANCAIRE (à partir de 12 ans)

- MA PREMIERE CARTE (cotisation mensuelle)..... 1,00 €
 - La 1ère année de souscription..... gratuit
 - Jusqu'à 14 ans..... gratuit
- MASTERCARD M6 MOZAIK
 - A autorisation automatique..... 20,00 €
 - Débit immédiat..... 22,00 €
- Retrait d'espèces à un distributeur de billets..... gratuit

VOUS EXERCER A LA BOURSE

- Droit de garde Titres..... gratuit

VOTRE GESTION DE COMPTE

- Tenue de compte..... gratuit

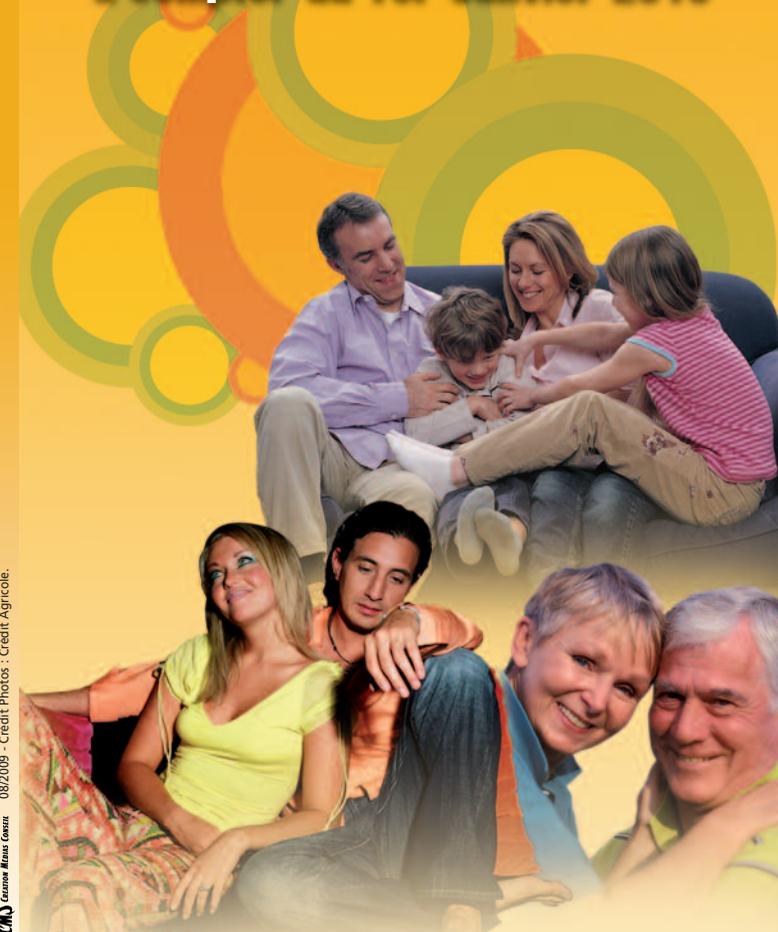


UNE RELATION DURABLE, ÇA CHANGE LA VIE

* concerne Ma Première Carte et la carte Mastercard M6 Mozaic
** Réduction sur le prix de base des Conditions Générales hors carte bancaire

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest
Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Limoges
29 bd de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 09 789 789 09 (appel non surtaxé) www.ca-centreouest.fr

Conditions Générales de Banque à compter du 1er Janvier 2010



LES PARTICULIERS



08/2009 - Crédit Agricole



VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

VOTRE COMPTE ET SA GESTION

- Ouverture de compte avec remise de la convention de compte **gratuit**
- Nouveaux clients : prise en charge des formalités de changement de coordonnées bancaires à l'ouverture de votre compte **gratuit**
- Mise en place d'une procuration **gratuit**
- Retrait d'espèces avec une carte libre service Agence **gratuit**
- Retrait d'espèces avec une carte dépannage **gratuit**
- Tenue de compte, par mois **0,60 €**

AVANTAGE COMPTE SERVICE

VOS RELEVES DE COMPTE

- Relevé de compte mensuel **gratuit**
- Relevé de compte autre périodicité, par relevé **1,00 €**
- Relevé de compte en ligne **gratuit**
- Relevé global "Rendez-vous compte", trimestriel **1,80 €**

Traitements Spécifiques

- Recherche et duplicata de relevé d'opérations, par relevé **1,50 €**

VOS MOYENS DE PAIEMENT

Espèces

- Versement d'espèces au guichet **gratuit**
- Retrait d'espèces au guichet **gratuit**
- Mise à disposition de fonds par Téléx **19,00 €**

Chèques

- Remise de chèques **gratuit**
- Envoi de chèque en envoi simple **1,50 €**
- Envoi de chèque en recommandé **6,30 €**
- Renouvellement automatique de chèque **gratuit**
- Emission d'un chèque de banque **14,50 €**
- Chèque emploi service **gratuit**

AVANTAGE COMPTE SERVICE

AVANTAGE COMPTE SERVICE

Traitements Spécifiques

- Opposition sur chèque **17,00 €**
- Opposition sur chèque ou série de chèques **26,60 €**
- Recherche/photocopie de chèques (jusqu'à 15) **5,00 €**
- au-delà **sur devis**

Virements

- Réception d'un virement **gratuit**
- Emission d'un virement occasionnel
 - entre comptes Crédit Agricole **gratuit**
 - via Internet **gratuit**
 - vers une autre banque **3,80 €**
- Emission d'un virement permanent
 - entre comptes Crédit Agricole **gratuit**
 - via Internet **gratuit**
 - vers une autre banque **1,30 €**
- Virement SEPA **3,80 €**
- Virement à destination de l'étranger nous consulter
- Réception de fonds en provenance de l'étranger nous consulter

Traitements Spécifiques

- Ordre de virements permanents vers une autre banque non exécuté pour défaut de provision **7,50 €**

Cartes bancaires (cotisation annuelle)

- MONEO BLEUE **10,30 €**
- L'AUTRE CARTE **14,90 €**
- MAESTRO **30,00 €**
- MASTERCARD internationale, débit immédiat **37,00 €**
- MASTERCARD internationale, débit différé **45,00 €**
- VISA, débit différé **45,00 €**
- GOLD, débit immédiat **105,00 €**
- GOLD, débit différé **110,00 €**
- VISA PREMIER **125,00 €**
- PLATINUM **265,00 €**
- Fonction MONEO intégrée à toutes les cartes **gratuit** (sauf Autre Carte et Prélude)

Votre 2ème carte à 1/2 tarif sur un même compte (sur la carte de niveau inférieur) **Le + famille**

LES + DU CA

CARTWIN : deux cartes en une
Avec une carte MASTERCARD ou GOLD, possibilité d'adosser un crédit renouvelable sans modifier le prix de la carte.
Deux assurances innovantes "Garantie Achats" et "Prolongation Garantie Constructeur" sont intégrées à la carte pour l'ensemble des achats cartes (comptant et crédit).

- Retrait d'espèces à un distributeur de billets Crédit Agricole **gratuit**
- Retrait d'espèces à un distributeur de billets d'une autre banque
 - avec GOLD, VISA Premier ou PLATINUM **gratuit**
 - à partir du 1er retrait, par retrait pour l'Autre Carte **1,00 €**
 - à partir du 7ième retrait, par retrait pour les autres cartes **1,00 €**
- Retrait distributeur hors zone euro **3,10 € + 2%**
- Retrait guichet dans un pays de l'Union Européenne **gratuit**
- Retrait guichet dans un pays hors Union Européenne **6,15 € + 2%**
- Paiement dans un pays de l'Union Européenne **gratuit**
- Paiement dans un pays hors Union Européenne **1,05 € + 2%**
- Utilisation automates Crédit Agricole
 - consultation du solde, interrogation dernières opérations **gratuit**
 - informations sur vos différés carte **gratuit**

Traitements Spécifiques

- Réédition du code confidentiel **8,50 €**
- Recherche de paiement international **65,00 €**
- Opposition pour perte, vol ou usage abusif **gratuit⁽¹⁾**

Prélèvements

- Mise en place d'autorisation de prélèvement ou TIP (uniquement sur organismes financiers et assurances) **10,00 €**
- Opposition sur avis de prélèvement, par prélèvement **gratuit⁽¹⁾**

LES DEVISES

Achat et vente de chèques de voyages ou billets de banque en devises (cours d'achat ou cours de vente)

- Commission de change, Forfait **6,15 €**
- + Frais variables
- client **2,50%**
- non client **3,50%**

Achat de chèques de voyages en euro

- Forfait **6,15 €**
- + Frais variables
- client **1,00%**
- non client **2,00%**
- Envoi au domicile (lettre recommandée) **Frais postaux**

(1) Applicable au 1er novembre 2009.

VOS INCIDENTS

- Commission d'intervention (3 opérations maxi/jour) **7,50 €**

Les questions que vous vous posez...

La commission d'intervention

La présentation d'une opération débitrice non autorisée nécessite un traitement journalier adapté qui entraîne des frais d'intervention.

- Frais de rejet de chèque sans provision (par chèque impayé)
 - montant ≤ 50 € **30,00 €**
 - montant > 50 € **50,00 €**

Ces 2 montants comprennent la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable et les frais pour rejet.

- en cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à la première présentation **gratuit**
- Chèque émis en infraction (par chèque payé) **24,50 €**
- Suivi interdiction bancaire externe (par interdiction) **24,50 €**
- Lettre d'information 1er rejet de chèque (MURCEF) **15,50 €**
- Rejet de prélèvement pour absence de provision **20,00 €**

En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement et sur justificatif par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande.

- Lettre de rappel par compte en dépassement **15,50 €**
- Gestion du contentieux **21,70 €**
- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas frais limités à 10% du montant dû au trésor) **81,00 €**
- Retour courrier adresse erronée **18,30 €**
- Dénonciation de compte joint **25,50 €**
- Gestion de compte inactif, par an* **50,00 €**
- Clôture de compte **gratuit**

* A concurrence du solde, compte sans mouvement depuis 15 mois consécutifs.

DATES DE VALEUR

(en jours traités)

- Versement, retrait d'espèces, chèque émis **J**
- Chèques remis à l'encaissement **J+2**
- Opérations de Bourse, achat et vente **J+3**
- Virement sur compte de dépôt à vue **J**
- sauf date imposée par l'émetteur du virement **J+3**

J = date à laquelle prend effet l'inscription au compte d'une opération faite au jour J.

LITIGES : En cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Qualité-Clients de la Caisse Régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse Régionale. Dans le cadre de ses compétences, le service Qualité-Client vous dirigera vers le médiateur de la banque. Vous pourrez le contacter par écrit.

Cette plaquette est un large extrait des tarifs de nos produits et services. Nos prix tiennent compte de la TVA au taux en vigueur à la date d'édition lorsque les prestations y sont soumises. Le présent tarif annule et remplace toute édition précédente. Il n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment.

VOS PROJETS

Avant tout projet (habitation, voiture, équipement) consultez votre conseiller afin qu'il vous présente une étude adaptée à votre situation.

Les prêts immobiliers

- Frais d'étude sur le montant du prêt
 - prêt habitat (avec un minimum de 350€) **1,00%**
 - prêt épargne logement **gratuit**
 - prêts 0% ministère logement **gratuit**
- Gestion des contrats d'assurances externes **150,00 €**

Les prêts consommation

- Frais d'étude
 - sur le montant du prêt (avec un maximum de 100€) **1,00%**
 - prêt "Good Loc" (Dépôt de garantie, déménagement, installation) **gratuit**

Autres opérations liées aux prêts

- Réédition du tableau d'amortissement **15,00 €**
- Décompte de prêt (sauf réaménagement) **24,00 €**
- Changement de date d'échéance et/ou de périodicité **26,50 €**
- Attestation APL ou AL **gratuit**
- Lettre d'information de caution, par caution **15,00 €**
- Attestations diverses sur prêt **15,00 €**

VOTRE BANQUE A DISTANCE

De chez vous, tranquillement, 7J/7et 24H/24, 4 moyens d'accès et 3 offres possibles pour accéder à vos comptes, avec un seul et même code confidentiel :

- 1 Filvert : 09 789 789 09 (appel non surtaxé)
- 2 Internet : www.ca-centreouest.fr (selon les tarifs en vigueur)
- 3 Internet Mobile : http://ca-mobile.com (selon les tarifs en vigueur)
- 4 SMS Fil Mobile : www.ca-centreouest.fr (0,25 € par SMS envoyé)



Accès libre : **gratuit**

	1	2	3	4
Consulter vos comptes et comptes épargne	X	X	X	X
Consulter le détail et l'historique des opérations	X	X	X	X
Encours et détail des opérations cartes à débit différé	X	X	X	X
Consulter vos comptes titres		X	X	
Gérer votre réserve Open		X		
Virement entre vos comptes		X		
Consulter vos encours de prêts		X		
Editer vos RIB		X		
Programmer des alertes e-mail		X		
Modifier votre code personnel	X	X	X	

Essentiel : **gratuit** => Accès libre +

Virement vers des comptes tiers ou autres banques (gratuit)		X	X	
Programmer des virements permanents (gratuit)		X		
Télécharger vos relevés		X		
Consulter vos contrats d'assurances		X		
Demander des devis		X		

Essentiel titre : Essentiel + ordres de bourse : **2,00 €** par mois

Passer des ordres de bourse et suivi d'exécution		X		
--	--	---	--	--

Pour les détenteurs de comptes services, Option 1, 2 ou 3 Essentiel titres, par mois **gratuit**

AVANTAGE COMPTE SERVICE