

EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE APPLICABLES
AU 1^{ER} JANVIER

2010



LE PRIX DE NOS SERVICES AUX

particuliers

À DÉCOUVRIR



AVANTAGES

IMMÉDIATEMENT



CHAMPAGNE-BOURGOGNE
BANQUE ET ASSURANCES

Construisons ensemble une relation durable

Vous êtes client du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne, vous attachez donc de l'importance à la proximité, la disponibilité, la qualité des offres et services, l'écoute et le conseil... valeurs que nous partageons.

Pour vous simplifier la banque, nous vous présentons dans ce document nos principaux tarifs, mais aussi les nombreux avantages qui vous sont réservés.

UNE RELATION DURABLE, ÇA CHANGE LA VIE.



CHAMPAGNE-BOURGOGNE
BANQUE ET ASSURANCES

L'ouverture et le fonctionnement de votre compte

- Ouverture de compte avec remise de la convention de compte

GRATUIT

Avantage
1

Devenez client au Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne, en toute tranquillité !

Pour vous simplifier la vie, nous nous chargeons **gratuitement** de l'intégralité des formalités de changement de vos coordonnées bancaires.

Bienvenue rime aussi avec avantages... votre conseiller vous réserve des offres de bienvenue. Renseignez-vous en agence.

- Gestion de votre compte **GRATUIT**
- Retrait d'espèces avec une carte retrait dépannage 3,00 € / opération
- Mise à disposition de fonds au guichet d'une autre Caisse régionale de Crédit Agricole (à l'unité) 19,90 €
- Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées sur le compte à la clôture du compte ⁽⁹⁾ 24,60 €
- Clôture de compte ⁽⁹⁾ **GRATUIT**

Vos relevés de compte

L'envoi de votre relevé de compte :

Périodicité :

- mensuelle
- quinzaine
- décadaire
- journalière

par courrier

GRATUIT

2,00 € / mois

3,00 € / mois

0,80 € / envoi

sur Internet

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

Avec option de regroupement :

- 1 relevé regroupant plusieurs comptes **GRATUIT**
- 1 relevé par compte et l'ensemble des relevés regroupés dans un pli 3,00 € / mois
- 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés 5,00 € / mois
- Relevé global d'avoirs 9,20 € / trimestre **CS**
- Recherche et duplicata de relevés d'opérations 6,40 € / relevé
- Traitement NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) 15,00 € / an

Avantage
2

L'**@-relevé**, votre relevé de compte gratuit sur ca-cb.fr



Avec l'**@-relevé** :

- fini les papiers à classer !
- votre accès sécurisé sur ca-cb.fr
- vos relevés **disponibles 10 ans** !

Pratique, rapide, gratuit, écologique...

l'**@-relevé** a tout pour vous plaire !

Demandez-le vite sur ca-cb.fr.

Votre banque en ligne

Avantage
3

Vos comptes à portée de main

Crédit Agricole en Ligne : vos comptes sur Internet, 24h/24 7j/7 où que vous soyez
Déjà 100 000 clients gèrent leurs comptes sur ca-cb.fr, pourquoi pas vous ? Ce service est **gratuit** ! N'hésitez plus !



Crédit Agricole Mobile : vos comptes depuis votre mobile ou votre iPhone*

Suivez et gérez votre budget en vous connectant sur m.ca-cb.fr.

Pour avoir accès à ces deux services, un seul code d'accès. Demandez-le sur ca-cb.fr ou à votre agence.

*iPhone est une marque déposée par Apple Inc.

- Appel téléphonique en agence Prix d'appel selon tarifs en vigueur
- **Filvert** : vos comptes par téléphone 24h/24
 - abonnement Filvert **GRATUIT**
 - frais d'utilisation Filvert Prix d'appel selon tarifs en vigueur

Avantage
4

Signature électronique : souscrivez nos offres sans vous déplacer et en toute sécurité

En complément des services Crédit Agricole en Ligne, **vous pouvez souscrire directement en ligne** certains de nos produits. Rendez-vous sur ca-cb.fr

- **Crédit Agricole en Ligne**
 - Offre Vision : service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne
 - abonnement **GRATUIT**
 - frais d'utilisation⁽⁴⁾ sauf Minitel **GRATUIT**
 - Offre Action : service complet de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires et la gestion de votre portefeuille de titres et d'OPCVM
 - abonnement 2,00 € / mois **CS**
 - frais d'utilisation⁽⁴⁾ **GRATUIT**
- **Filmobile** : l'essentiel de vos comptes par SMS sur votre mobile
 - mini-relevé de compte 2 fois par semaine 2,00 € / mois **CS**
 - message d'alerte (solde, libellé,...) : 0,30 € / SMS reçu **CS**
 - mini-relevé de compte à la demande 0,30 € / SMS reçu

Avantage
5

Réalisez vos simulations sur ca-cb.fr

A votre disposition différents outils interactifs pour vous permettre, en fonction de vos besoins, de faire une estimation chiffrée de votre situation personnelle.

Découvrez nos simulateurs en ligne : immobilier, prévoyance, financement, épargne, etc.



Vos moyens de paiements

Chèques

- Envoi de chéquier à domicile
 - pli simple **GRATUIT** 6,30 €
 - pli recommandé 13,30 €
- Emission d'un chèque de banque (à l'unité) **GRATUIT**
- Païement d'un chèque : J⁽¹⁾ **GRATUIT**
- Remise de chèque(s) payable(s) en France : J⁽²⁾+2 **GRATUIT** 
- Opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 4 ans) 16,50 € 

La gestion des incidents sur chèque :

- Lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision 14,50 €
Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en interdiction bancaire
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commission d'intervention ⁽⁹⁾ :
 - pour un chèque inférieur ou égal à 50,00 € 30,00 €
 - pour un chèque supérieur à 50,00 € 50,00 €*En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1^{ère} présentation : **GRATUITÉ***
- Frais de chèque payé sur une interdiction bancaire 41,20 €
- Frais de mise en interdiction bancaire externe 20,00 €

Virements

- Virement occasionnel entre comptes au Crédit Agricole **GRATUIT**
- Virement occasionnel initié en agence autres banques françaises 3,65 €
- Frais par virement occasionnel initié en agence émis dans l'UE en euros < à 50 000 € 3,65 €
- Frais par virement occasionnel initié en agence émis dans l'UE en euros > à 50 000 € (SEPA) 0,12 % mini 60,00 €
- Virement permanent entre comptes au Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne **GRATUIT**
- Frais sur virement permanent en faveur d'un compte hors Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne avec RIB (à l'unité) 1,10 €
- Virement initié par Crédit Agricole en Ligne **GRATUIT**

Prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement **8,50 €** 
(gratuit pour les organismes publics et certains émetteurs)
- Païement par avis de prélèvement et titre interbancaire de paiement (TIP) **GRATUIT**
- Opposition sur avis de prélèvement **GRATUIT** ⁽⁷⁾
- Rejet de prélèvement pour défaut de provision montant de l'avis de prélèvement (maxi 20,00 €)
- Rejet de prélèvement pour un motif autre que l'absence de provision 20,00 €

Cartes bancaires

Cotisations annuelles

- Libre Service Agence ⁽⁹⁾

GRATUIT



Votre 2^{ème} carte sur un même compte support à 1/2 tarif (sur la carte la moins chère à l'exception de l'Autre Carte).

Cotisation carte

- Moneo Bleu	8,00 €
- Libre Service Bancaire Majeur Protégé	14,90 €
- L'Autre Carte	14,90 €
- Maestro	28,20 €
- MasterCard ou MasterCard Cartwin	
- à débit immédiat	35,60 €
- à débit différé	44,80 €
- Visa	
- à débit immédiat	35,60 €
- à débit différé	44,80 €
- Gold MasterCard ou Gold MasterCard Cartwin	115,00 €
- Visa Premier	120,00 €
- Platinum MasterCard	255,00 €

Avantage
6

CARTWIN double action

La carte qui vous en offre 2 fois plus.

Une seule carte bancaire pour payer et assurer vos achats. Avec CARTWIN, vous choisissez de **payer vos achats comptant ou à crédit***. En plus, vous **bénéficiez d'assurances très utiles** pour protéger vos achats*.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur ca-cb.fr ou dans votre agence.

* voir conditions en agence



Les opérations liées à la détention d'une carte

- Réédition code confidentiel 8,35 €
- Fabrication de carte bancaire en urgence 12,00 €
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB)
Crédit Agricole : J⁽¹⁾ **GRATUIT**
- Frais par retrait d'espèces en euros à un DAB d'une autre banque située
 - dans l'Union Européenne⁽³⁾ (UE) (dont France) (au-delà de 4 retraits dans le mois - dès le 1^{er} pour l'Autre Carte) 1,00 €
 - hors UE⁽³⁾ 3,15 € + 2,36 %
- Frais de paiement en euros par carte à l'étranger
 - dans un pays de l'UE⁽³⁾ **GRATUIT**
 - dans un pays hors UE⁽³⁾ 0,21 € + 2,36 %
- Opposition carte par le porteur suite à perte ou vol **GRATUIT** ⁽⁷⁾
- Opposition carte par la banque pour usage abusif **GRATUIT** ⁽⁷⁾
- Contestation injustifiée d'un paiement par carte 12,60 €
- Déclaration d'interdiction carte à la Banque de France suite à une utilisation abusive 27,95 €
- Mainlevée d'interdiction carte à la Banque de France 16,80 €

Assurances

- Cotisation assurance des moyens de paiement "Sécuricompte Vol" 26,50 € / an **CS**
- Garantie Achat en Ligne 15,00 € / an

Vos opérations à l'international

Compte en devise

▪ Frais tenue de sous-compte	15,00 €
▪ Commission plus fort découvert	0,05 %
▪ Frais envoi relevé	15,00 €
▪ Frais arrêté de compte	33,00 €

La commission de change de 0,10 % (mini 15,00 €) s'ajoute à toute opération en devise

Import

Transfert à destination de l'étranger

▪ Virement SEPA < 50 000 €	3,65 €
▪ Virement autre :	
- Frais partagés	0,10% (mini 32,00 €) ⁽⁸⁾
- Frais donneur d'ordre minimum	mini 12,00 €, frais réels au-delà
▪ Chèque émis	0,15% (mini 39,00 €) ⁽⁸⁾

Export

Virement en provenance de l'étranger

▪ Virement SEPA reçu	GRATUIT
▪ Virement autre	15,20 €

Encaissement chèque

▪ Commission banque correspondante	6,00 €
▪ Crédit après encaissement	0,18% (mini 19,00 € - maxi 112,00 €)

Change

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction

▪ Achat ou vente devises (billets)	5,50 €
▪ Achat chèques voyages devises	5,50 €
▪ Vente chèques voyages (€/devise)	3% (mini 5,50 €)
▪ Achat devise (achat = ou < 100 €)	+ 3,00 €
▪ Vente devises (vente = ou < 50 €)	+ 3,00 €

Divers

▪ Frais swift	8,00 €
▪ Frais envoi documents	frais réels
▪ Attestations diverses	30,00 €



Les opérations exceptionnelles

■ Commission d'intervention <i>Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non-autorisée, qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.</i>	7,90 € par opération (dans la limite de 3 par jour)
■ Lettre de rappel pour compte en dépassement :	
- 1 ^{ère}	GRATUIT
- 2 ^{ème} et 3 ^{ème}	16,00 €
■ Frais par avis ou opposition à tiers détenteur, opposition administrative et saisie-attribution ou conservatoire	85,00 €
- si non réalisation	42,50 €
- si mainlevée avant paiement	42,50 €
■ Frais de gestion de compte inactif	49,00 €
■ Désolidarisation ou retrait de compte joint	29,20 €
■ Frais fixes sur échéance de prêt en retard (selon périodicité échéance)	à partir de 17,00 €
■ Commission de prise en charge de dossier en recouvrement amiable	si dossier < à 1500 € : 20,00 € si dossier > à 1500 € : 50,00 €
■ Commission de prise en charge de dossier en recouvrement contentieux	100,00 €

Vos services

■ Location de coffre-fort (selon la taille)	à partir de 65,00 € / an	
■ Virement automatique des excédents de trésorerie vers un produit d'épargne	18,00 € / an	
■ Recherche simple de document (autre que relevé)	12,80 €	
■ Recherche complexe de document	sur devis	
■ Photocopie de documents (coût par exemplaire)	1,00 €	
■ Photocopie de chèque	13,00 €	
■ Téléx ou télécopie (coût par exemplaire)	10,50 €	
■ Délivrance d'attestation	10,55 €	
■ Délivrance situation patrimoniale pour partage	94,00 €	
■ Ouverture d'un dossier de succession (frais variables selon le montant des avoirs)		
- Minimum	77,00 €	
- Maximum	498,00 €	

Vos assurances



Etre assureur, c'est aussi notre métier

Auto, habitation, santé, prévoyance, ...
vous avez tous les choix d'assurances au Crédit Agricole.
Demandez à votre conseiller **vos bilans assurances**
personnalisés et gratuits.

Vos prêts

Vos crédits à la consommation

- Frais de dossier 0,50 % (mini 50,00 €)
- Cotisation assurance décès invalidité 0,60 %



Votre PRÊT CONSO en ligne : c'est simple et rapide

Un projet ? Un coup de cœur ? Rendez-vous sur ca-cb.fr pour souscrire votre crédit en ligne, sans avoir à vous déplacer en agence !

Vos financements habitat

Frais de dossier

- Prêt Epargne Logement, Nouveau Prêt à taux 0 % **GRATUIT**
- Prêt Conventionné⁽⁵⁾ – Prêt PAS et autre prêt habitat⁽⁵⁾ 1 % (mini 250,00 €)

Votre cotisation assurance décès invalidité (ADI) et perte d'emploi pour emprunteur de moins de 60 ans

- ADI Prêt travaux⁽⁵⁾ (montant de la dépense < ou = 21.500 €) 0,60 %
- ADI Prêt habitat⁽⁵⁾ 0,426 %
- Assurance perte d'emploi⁽⁵⁾ 0,10 %

Autres opérations liées aux prêts

- Cautionnement bancaire⁽⁵⁾ 1,55 % (mini 76,00 €)
- Frais d'étude de délégation d'assurance prêt 120,00 €
- Demande de décompte de remboursement 21,00 €
- Réédition de tableau d'amortissement 17,50 €
- Attestation de crédit 15,00 €
- Modification ou intervention sur prêt non contractuelle 31,00 €
- Mainlevée d'hypothèque
 - totale 82,00 €
 - partielle 68,00 €
- Mainlevée autre que hypothécaire 38,50 €
- Désolidarisation avec avenant au contrat de prêt 114,00 €
- Transfert de prêt dans un autre établissement 114,00 €
- Changement d'emprunteur 114,00 €

Le taux effectif global (TEG) de chaque crédit est indiqué sur l'offre préalable remise au client. Il est calculé conformément à l'article R 313-1 du Code de la Consommation selon la méthode de calcul applicable à la nature du crédit sollicité. Les taux et les frais varient en fonction de l'objet du crédit et de la durée. Nos agences vous en informeront à votre demande.

Vos titres et placements

Ordre de bourse (France)

- Achat ou vente d'actions ou d'obligations réalisé en agence⁽⁶⁾
 - par ordre 6,00 € + 1,50 %
 - minimum de perception 18,00 €
- Achat ou vente d'actions ou d'obligations par téléphone (Fillbourse)⁽⁶⁾
 - par ordre 1,10 %
 - minimum de perception 12,00 €
- Achat ou vente d'actions ou d'obligations réalisé par "Crédit Agricole en Ligne" - InvestStore⁽⁶⁾
 - par ordre 0,54 %
 - minimum de perception 7,00 €
- Commission sur ordre SRD (Service de Règlement Différé)
 - par jour de portage 0,018 %
mini 3,60 €
- Taux appliqué aux ordres en prorogation Euribor 1 mois + 0,439%
 - (au jour de la liquidation) mini 14,00 €

Droits de garde

Frais fixes de tenue de comptes titres

- Portefeuille valorisé au 30 juin mini 18,00 €
maxi 65,00 €

Frais variables

- Valeurs Crédit Agricole :
 - Bons de caisse, DAT, parts sociales **GRATUIT**
 - Sicav, FCP, obligations et actions Crédit Agricole SA 0,06 %
- Valeurs autres établissements :
 - Sicav, FCP, obligations diverses et actions, autres valeurs et métaux précieux 0,20 %
- Maximum de perception par compte 350,00 €

Opérations diverses sur titres et placements

- Transfert de titres et PEA dans un établissement autre que Crédit Agricole 0,20 % (mini 70,00 €)
- Duplicata imprimé fiscal unique 8,25 €
- Transfert d'un compte d'épargne dans un autre établissement (par produit transféré) 76,00 €



investstore le service de bourse en ligne du Crédit Agricole

Facile d'usage et sécurisé, le service **investstore** vous permet de gérer en direct votre portefeuille de titres. Vous pouvez passer des ordres de bourse en ligne, 24h/24, à tarif préférentiel : un gain de temps et d'argent ! Pour en savoir plus, rendez-vous sur ca-cb.fr

Tarifs préférentiels pour les moins de 25 ans

Votre compte au quotidien

- Cotisation "Compte-Service Mozaïc" 2,50 € / mois
Le Compte-Service Mozaïc vous permet de bénéficier de nombreux avantages (plus de détails sur www.ca-cb.fr)
- Emission d'un chèque de banque (à l'unité) 1/2 tarif
- Cotisation assurance des moyens de paiement "Sécuricompte Vol"
- pour les moins de 18 ans **GRATUIT**
- pour les 18-25 ans 1/2 tarif **CS**
- Commission d'intervention 1/2 tarif

Votre banque en ligne

Pour les détenteurs d'un Compte-Service Mozaïc :

- Internet et Internet Mobile **GRATUIT** ⁽⁴⁾
- Mini-relevé de compte par SMS 2 fois par semaine **GRATUIT**
- Message d'alerte sur votre mobile ou par mail **GRATUIT**

Votre carte bancaire Mozaïc

Cotisations annuelles

Cotisation carte

1 € la 1^{ère} année pour une 1^{ère} souscription

- Carte de retrait "Ma Première Carte" (pour les 12-17 ans) 12,00 €
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde (pour les 12-25 ans) 19,00 €
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 (pour les 18-25 ans) 22,00 €
- Frais par retrait d'espèces en euros à un DAB d'une autre banque situé
- dans l'Union Européenne⁽³⁾ (UE) (dont France) **GRATUIT**
- hors UE⁽³⁾ 1/2 tarif
- Frais de paiement en euros par carte à l'étranger
- dans un pays de l'UE⁽³⁾ **GRATUIT**
- dans un pays hors UE⁽³⁾ 1/2 tarif

Financer vos projets

- Frais de dossier crédit étudiant Mozaïc **GRATUIT**
- Frais de dossier Mozaïc Projets **GRATUIT**

Vous exercer à la Bourse

- Droits de garde **GRATUIT**

Avantage
10

Nouveau ! Avec votre carte **MOZAÏC**  bénéficiez d'avantages exclusifs

**Séries, ciné, concerts, musique, téléphone,
internet, mode, technologie...**

Avec le nouveau programme d'avantages MOZAÏC-M6,

faites le plein de réductions et d'activités !

Pour consulter toutes les offres et avantages, rendez-vous sur le site dédié depuis votre espace Crédit Agricole en Ligne.

Votre banque pratique

Sur internet

www.ca-cb.fr



Depuis votre mobile
ou votre iPhone*

m.ca-cb.fr



Coût de l'opérateur téléphonique

par SMS



Mini relevé à jour fixe : 2 € par mois **CS**

Mini relevé à la demande : 0,30 € par message reçu

Message d'alerte : 0,30 € par message reçu **CS**

*iPhone est une marque déposée par Apple Inc.

11 **Avantage**

Nouveau ! Prix d'appel allégé + services multipliés = votre nouveau numéro d'agence NON SURTAXÉ

Afin de toujours mieux vous satisfaire, nos services d'accueil téléphonique évoluent. Bonne nouvelle ! **Vous pourrez désormais joindre votre agence ou votre conseiller** au prix selon tarifs en vigueur.

Retrouvez ces nouveaux numéros sur vos relevés de comptes.

Le Crédit Agricole à votre écoute

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons.

En cas de problème, le **Directeur de votre agence** est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter le **Service qualité clients** de la Caisse régionale :

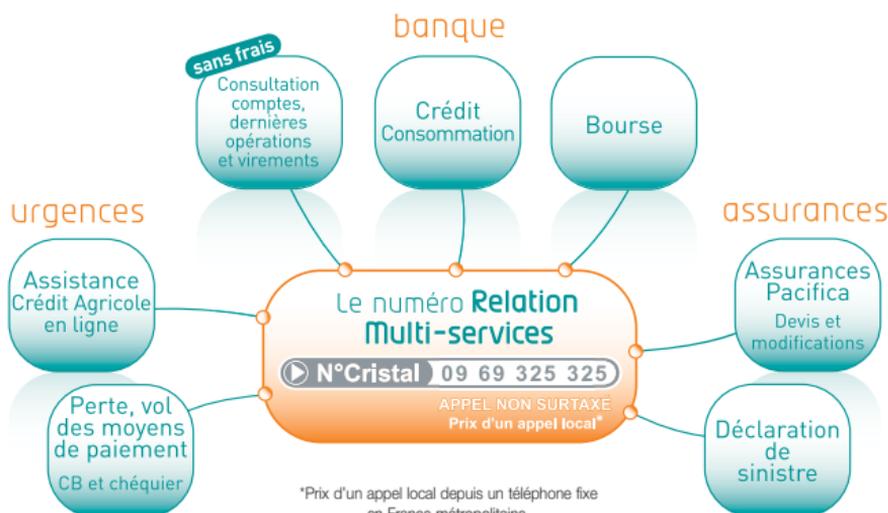
Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - Service qualité clients
BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9

ou le **Médiateur** qui peut vous assister dans vos démarches :

Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne
BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9

Nouveau ! Numéro Relation Multi-services

Un numéro non surtaxé pour de nombreux services pratiques.



La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale.
Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

- (1) : date de l'opération
- (2) : date de présentation ouverte
- (3) : quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément.
- (4) : hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès
- (5) : sur le montant accordé
- (6) : hors frais de marché facturés à leur coût réel
- (7) : tarif applicable dès le 01/11/2009
- (8) : y compris frais SWIFT (instructions de virements qui sont transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications Interbancaires Mondiales)
- (9) : Engagement pris par les banques pour améliorer les relations Banques-Clients.

Le taux annuel d'intérêts débiteurs est égal au taux plafond prévu par l'article L 313-3 du Code de la consommation. Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

Ce document non publicitaire est mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret n° 84708 du 24 juillet 1984.

Ce dépliant présente les principaux tarifs (exprimés TTC) applicables à la clientèle des particuliers au 1^{er} janvier 2010. Certaines opérations moins courantes n'y sont pas indiquées : n'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre Agence.



CHAMPAGNE-BOURGOGNE
BANQUE ET ASSURANCES

UNE RELATION DURABLE, ÇA CHANGE LA VIE.

www.ca-cb.fr

Caisse régionale de Crédit Agricole mutuel de Champagne-Bourgogne
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit
Siège social 269, Faubourg Croncels - 10000 Troyes. 775 718 216 RCS Troyes
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires
en Assurance sous le numéro 07 019 188