

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

Légende :
Tarif stable ou en baisse

1 - L'accès à vos comptes - Crédit Agricole en ligne

Pour joindre le Crédit Agricole, composez le 09 74 75 76 77⁽¹⁾

Frais d'utilisation des services de la banque à distance

	Montants en €
► Offre Liberté	2,00/mois
► Avantage Comptes Services	GRATUIT
► Avantage Compte Service Équilibre	50% de réduction
• Offre Essentielle	GRATUIT
• Offre banque à distance pour les - de 18 ans	SPECIAL JEUNES GRATUIT

Abonnements Services SMS

► Service SMS 1 message par semaine	1,95/mois
► Avantage Compte Service Mozaïc	SPECIAL JEUNES GRATUIT
► Avantage pour les - de 26 ans	SPECIAL JEUNES 50% de réduction
• Service SMS 5 messages par semaine	5,00/mois
► Avantage pour les - de 26 ans	SPECIAL JEUNES 50% de réduction
• Service SMS alerte	0,30/SMS
► Avantage Comptes Services	GRATUIT

(1) Appel non surtaxé.

2 - Les "Comptes Services" Crédit Agricole (CSCA)

Avec le CSCA, vous bénéficiez d'un ensemble de services qui facilitent votre quotidien : une carte bancaire, une ouverture de crédit ou une autorisation de découvert adaptées à vos besoins, une assurance perte et vol de vos moyens de paiement, vos opérations bancaires sur Internet ou sur votre mobile...

Cotisation à une offre groupée de prestations

	Montants en €
• Compte Service Mozaïc⁽¹⁾	2,66/mois
- Sans carte	
- Avec carte Mozaïc M6 à contrôle de solde	SPECIAL JEUNES 1/2 tarif la 1 ^{ère} année, puis 4,16/mois
- Avec carte Mozaïc M6 à débit immédiat	SPECIAL JEUNES 1/2 tarif la 1 ^{ère} année, puis 4,41/mois
• Compte Service Optimum	
- Sans carte	50% de réduction la 1 ^{ère} année, puis 6,46/mois
- Avec carte Gold à débit immédiat	50% de réduction la 1 ^{ère} année, puis 13,88/mois
• Compte Service Confort⁽¹⁾⁽²⁾	
- Sans carte	5,84/mois
- Avec "l'autre carte"	7,08/mois
- Avec carte Maestro ou MasterCard à autorisation systématique	8,40/mois
- Avec carte MasterCard à débit immédiat	8,84/mois
- Avec carte MasterCard à débit différé	9,59/mois
- Avec carte Gold à débit immédiat	13,26/mois
- Avec carte Gold à débit différé	14,26/mois
• Compte Service Équilibre	
- Sans carte	2,66/mois
- Avec "l'autre carte"	3,81/mois
- Avec carte Maestro ou MasterCard à autorisation systématique	5,22/mois

(1) L'Assurance Décès Invalidité (ADI) est prélevée séparément de la cotisation mensuelle au taux annuel de 0,60% sur le plafond de l'ouverture de crédit. (2) Tarifs identiques pour CSCA Performance.

3 - Vos cartes bancaires

Les cartes : cotisation annuelle (hors CSCA)

(1/2 tarif pour la 2^{ème} carte de niveau égal ou inférieur sur le même compte, sauf pour "l'autre carte", la carte Platinum et la carte Suppletis)

	Montants en €
• Cartes bancaires	
- Mozaïc M6 à contrôle de solde	SPECIAL JEUNES Gratuite la 1 ^{ère} année, puis 18,00/an
- Mozaïc M6 à débit immédiat	SPECIAL JEUNES Gratuite la 1 ^{ère} année, puis 21,00/an
- "l'autre carte"	14,90

	Montants en €
- Maestro ou MasterCard à autorisation systématique	30,75
- MasterCard ou Cartwin MasterCard à débit immédiat	36,00
- MasterCard ou Cartwin MasterCard à débit différé	45,00
- Gold ou Gold Cartwin à débit immédiat	89,00
- Gold ou Gold Cartwin à débit différé	101,00
- Platinum	256,00
• Autres :	
- Moneo bleue	8,00
- Carte Suppletis	22,50

Opérations sur cartes

• Relevé mensuel paiements par carte à débit différé	
• Commande de carte en urgence	12,20
• Demande de réédition de code secret	8,40
• Modification des plafonds carte	15,00
► Avantage Comptes Services Crédit Agricole	GRATUIT
• Frais d'envoi de carte bancaire en recommandé avec AR	Tarif postal
• Frais de recherche sur opérations cartes ou duplicata relevé	13,00
• Levée interdiction carte Banque de France	30,00

4 - Le fonctionnement de votre compte

	Montants en €
• Ouverture d'un compte	GRATUIT
• Vos opérations courantes	
• Dépôt et retrait d'espèces	
- Versement d'espèces	GRATUIT
- Retrait d'espèces auprès des guichets	1,90
- Retrait d'espèces :	
► aux distributeurs automatiques du Crédit Agricole	GRATUIT
► aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole et situés dans la zone Euro (franchise mensuelle de retraits gratuits : 6 avec Cartwin, MasterCard et Maestro, 8 avec Mozaïc, gratuits avec Gold Cartwin, Gold et Platinum)	1,00 par retrait

• Les chèques	
- Envoi de chéquier en pli simple	Tarif postal
► Avantage Comptes Services Crédit Agricole	GRATUIT
- Frais d'envoi de chéquier en pli recommandé	Tarif postal
- Frais d'émission et remise de chèques	GRATUIT
- Renouvellement automatique de chéquier	GRATUIT
- Frais d'émission d'un chèque de banque	13,85
► Avantage Compte Service Optimum	GRATUIT

• Les virements émis	
- Virement occasionnel vers un compte détenu au Crédit Agricole ⁽¹⁾	GRATUIT
- Virement externe occasionnel vers un compte d'une autre banque ⁽¹⁾	3,70
► Avantage Crédit Agricole en ligne : Offres Essentielle et Liberté (Internet, Internet mobile)	GRATUIT
- Virement "SEPA" (en France) ⁽¹¹⁾	3,70
- Virement permanent vers un compte détenu au Crédit Agricole :	
► frais de mise en place, exécution, modification	GRATUIT
- Virement externe permanent vers un compte d'une autre banque :	
► frais de mise en place	7,90
► frais d'exécution ⁽²⁾	0,90
► frais de modification	3,60
► Avantage Crédit Agricole en ligne : Offres Essentielle et Liberté (Internet, Internet mobile)	GRATUIT

- Émission de virements externes multiples	1,85/virement
• Les virements reçus	
- Virement provenant d'un compte détenu en France	GRATUIT
• Les prélèvements⁽³⁾	
- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	9,00
► Avantage Comptes Services Mozaïc et Optimum	GRATUIT
- Paiement d'un prélèvement	GRATUIT

	Montants en €
• Les dates de valeur⁽⁴⁾	
- Toutes opérations (hors remises de chèques tirés sur d'autres établissements : J+2 jours ouvrés, et hors international ou devises) ...	J
• Les dates de valeur épargne	
- Livret et Compte Épargne Logement :	
► versement	Premier jour de la quinzaine suivante
► retrait	Dernier jour de la quinzaine précédente
- Autres produits Épargne Logement	J+1
• Service Prélude : forfait pour interdictions bancaires	2,90/mois
• Service LSA (Libre Service Agence)	GRATUIT

Vos relevés de compte

• Édité à un guichet automatique	
• Adressé par courrier :	
- 1 par mois	0,82
- Au-delà, par relevé	9,90
• Duplicata de relevé de compte	GRATUIT
• E-Relevé (relevé de compte dématérialisé)	GRATUIT

Frais de recherche sur compte

• Copie de chèques :	
- Frais de recherche à l'unité	10,80
- Par chèque supplémentaire	1,30
• Copie de contrat autre que crédit	8,30
• Documents autres que chèque et relevé de compte	9,90
• Sortie d'un document du coffre fort électronique (contrats issus de la vente en ligne)	67,00

Vos autres opérations

• Oppositions	
- Frais d'opposition sur prélèvement :	
► opposition globale	GRATUIT*
► opposition par émetteur	GRATUIT*
- Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur :	
► pour 1 chèque	14,90
► pour plusieurs chèques	29,80
- Frais d'opposition sur carte par le porteur pour perte ou vol :	
► nationale ou internationale	GRATUIT*
- Frais d'opposition sur carte par la banque pour utilisation abusive	GRATUIT*
• Incidents sur compte	
- Chèque impayé pour insuffisance de provision :	
► forfait rejet de chèque sans provision ≤ 50€ (loi Murcef)	30,00/chèque ⁽⁵⁾⁽¹⁰⁾
► forfait rejet de chèque sans provision > 50€	50,00/chèque ⁽⁵⁾⁽¹⁰⁾
► paiement d'un chèque sur interdit bancaire	25,80
► ouverture d'un dossier d'interdiction par d'autres banques	28,00
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision :	
► 1 ^{er} : information compte débiteur	0,82
► 2 ^e : relance compte débiteur - pli simple	14,60
► 3 ^e : relance compte débiteur - recommandé avec AR	19,90
- Frais par prélèvement ou TIP ⁽⁶⁾ impayé (dans la limite de l'ordre de paiement) y compris notification	20,00 ⁽⁹⁾
- Frais par Saisie Attribution ou Avis à Tiers Détenteur (limité à 10% du montant dû au trésor public dans le cas d'une opposition administrative)...	81,50
- Virement permanent non exécuté pour défaut de provision y compris notification	6,00
- Commission d'intervention (opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier)	9,00 (maxi 3/jour)

► Avantage Compte Service Mozaïc	SPECIAL JEUNES 25% de réduction
- Notification en cas de rejet d'un virement/prélèvement	1,00
• Intérêts débiteurs pour découvert non autorisé en compte⁽⁷⁾	
- Découvert ≤ 1 524 €	21,59 %
- Découvert > 1 524 €	20,63 %
• Ouverture de crédit dans les comptes services Crédit Agricole ⁽⁸⁾	12,20 %
• Autres opérations	
- Gestion de compte inactif	43,00/an
- Retrait d'un des co-titulaires du compte joint	30,00
- Attestation soldes liquidations communauté	30,00
- Successions - Frais d'ouverture de dossier de succession :	
► selon le montant de l'actif, à partir de 150 €	de 52,50 à 262,65
► Frais de location d'un coffre-fort	
► Selon le montant des valeurs assurées (par an)	de 75,00 à 199,00

	Montants en €
► Location temporaire	54,00
- Transfert de comptes d'épargne ou de titres vers une autre banque ...	75,00
- Clôture de compte à l'initiative du client	GRATUIT
- Frais de recherche d'adresse éronnée ⁽⁹⁾	12,00

* Gratuit dans le cadre de l'application de la Directive sur les Services de Paiements mise en application à compter du 1^{er} novembre 2009. (1) Délais d'exécution : virements émis = délai d'acheminement = 3 jours ouvrables maxi. Virements reçus = délai d'imputation = 1 jour ouvré maxi. (2) Ne concerne que les virements externes permanents créés à partir du 1^{er} janvier 2008. (3) Hors eau, gaz, électricité, France Télécom ligne fixe et émis par le Trésor Public. (4) Date à laquelle une somme en crédit est effectivement disponible et une somme en débit a cessé d'être disponible sur le compte. J = Jour d'opération. (5) Ce montant comprend la commission d'intervention. (6) Titre Interbancaire de Paiement. (7) Taux au 01/07/2009 égal au seuil fixé trimestriellement par le Ministère de l'Économie et des Finances (article L 313-3 du Code de la Consommation). (8) Sur la base de l'index de référence TRCAM de 6,00% (au 01/02/09). (9) Gratuit pour les moins de 26 ans. (10) Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours. (11) Virement "SEPA" (virement européen). Si la banque du bénéficiaire est accessible automatiquement, les virements en euros vers l'EEE ou la Suisse avec le BIC-IBAN du bénéficiaire sont exécutés dans les 3 jours ouvrables qui suivent le jour du débit du compte. Sinon, ce délai est porté à 4 jours ouvrables pour les virements < 50 000 € vers l'EEE. L'ordre de virement doit être reçu en agence avant 11 h 30. À défaut, le délai de 3 jours prend effet le jour ouvré suivant.

5 - Vos opérations internationales⁽¹⁾ et le change

	Montants en €
À l'émission (frais pour virement occasionnel automatisable)	
• Virement SEPA ⁽¹⁰⁾ ou "Europe" ⁽²⁾⁽³⁾ en euros ≤ 50 000 € (soumis au Règlement Européen n° 2560/2001)	3,70
• Virement SEPA ⁽¹⁰⁾ en euros > 50 000 €	17,40
• Virement "Europe" ⁽²⁾⁽³⁾ en euros > 50 000 €	0,12 % (mini : 17,40)
• Virement "Monde" en euros hors EEE ou en devises quelle que soit la zone ⁽⁴⁾	0,12 % (mini : 17,40)
• Paiement chèque ⁽⁴⁾	0,12 % (mini : 25,60 - maxi : 140,00)

En réception

• Virement SEPA ⁽¹⁰⁾ ou "Europe" ⁽²⁾⁽³⁾ en euros ≤ 50 000 € (soumis au Règlement Européen n° 2560/2001)	GRATUIT
• Virement SEPA ⁽¹⁰⁾ ou "Europe" ⁽²⁾⁽³⁾ en euros > 50 000 €	14,10
• Virement "Monde" en euros hors EEE ou en devises quelle que soit la zone ⁽⁴⁾	14,10
• Encaissement chèque ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ :	
- SBF ⁽⁶⁾	0,12 % (mini : 18,50 - maxi : 95,00)
- CAE ⁽⁷⁾	0,12 % (mini : 19,50 - maxi : 100,00)

Autres opérations

• Avis d'opéré	2,55
• Commission de personnalisation (établissement de chèques en devises, mise à disposition de fonds, préavis au bénéficiaire, mise en place de virements permanents)	12,80
• Frais de réparation et enrichissement des instructions reçues	11,00
• Frais sur chèque impayé	40,00
• Commission de change tiré	1 % (mini : 14,00)
• Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques ⁽⁸⁾	2,35 % + 3,30 €
• Retrait d'espèces auprès des guichets ⁽⁸⁾	2,35 % + 6,30 €
• Commission de paiement par carte ⁽⁸⁾	2,35 % + 0,30 €
• Vente et achat par compte de chèques de voyage et billets ⁽⁹⁾	5,25 ⁽¹¹⁾

(1) Frais partagés hors frais de banques étrangères. (2) Hors avis d'opéré. Hors frais de réparation si IBAN ou SWIFT erroné ou manquant ou incomplet. (3) Dans l'Espace Économique Européen. (4) Plus commission change tiré si change. (5) Date de valeur variable selon la devise du pays. (6) Sauf Bonne Fin. (7) Crédit Après Encaissement. (8) Hors zone Euro. (9) Pas de frais si chèques de voyage en euros. (10) Virement "SEPA" (virement européen). Si la banque du bénéficiaire est accessible automatiquement, les virements en euros vers l'EEE ou la Suisse avec le BIC-IBAN du bénéficiaire sont exécutés dans les 3 jours ouvrables qui suivent le jour du débit du compte. Sinon, ce délai est porté à 4 jours ouvrables pour les virements < 50 000 € vers l'EEE. L'ordre de virement doit être reçu en agence avant 11 h 30. À défaut, le délai de 3 jours prend effet le jour ouvré suivant. (11) facturation par type de devise ou par bordereau de commande.

6 - Vos abonnements Uni-Éditions

	Montants en €
• Dossier Familial	9,90/trimestre
► Avantage Comptes Services Crédit Agricole⁽¹⁾⁽²⁾	3 mois gratuits la 1 ^{ère} année
• Détente Jardin	15,60/an
• Maison Créative	19,90/an
• Régal	19,90/an
• Santé Magazine	7,25/trimestre
• Détours en France	8,75/trimestre

(1) Sauf Compte Service Mozaïc. (2) Uniquement si 1^{ère} adhésion à cette revue.