

Une relation durable, ça change la vie.



Le Crédit Agricole Charente-Périgord s'inscrit dans une démarche d'information claire et lisible.

C'est la raison pour laquelle nous vous adressons nos principales conditions générales de banque applicables aux particuliers à compter du 1^{er} janvier 2010. Elles concernent les opérations les plus courantes liées au fonctionnement de votre compte de dépôt à vue.

Dès le 1^{er} novembre 2009, dans le cadre de la Directive européenne des Services de Paiements, nous vous assurerons notamment la gratuité des frais d'opposition pour les cartes et les avis de prélèvement.

A compter du 1^{er} janvier 2010, nous vous accompagnerons au quotidien par :

- la gratuité de nombreuses opérations ainsi que la consultation de vos comptes sur www.ca-charente-perigord.fr,
- le maintien des tarifs concernant les frais d'incidents de paiement,
- la révision modérée des autres tarifs,

et toujours des conditions préférentielles pour les Jeunes.

Dans un contexte en pleine mutation, nous plaçons plus que jamais la confiance au cœur de notre relation tout en continuant à vous être utile.

Je vous remercie Madame, Mademoiselle, Monsieur, de votre fidélité.

François Macé
Directeur général

Vous retrouverez les informations de ce dépliant : conditions tarifaires et nouvelles dispositions liées à la Directive des Services de Paiement sur notre site Internet www.ca-charente-perigord.fr

ainsi qu'à votre agence ou en nous contactant à la

Banque par Téléphone

05 45 20 45 00
05 53 24 40 40



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Charente-Périgord, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est Rue d'Epagnac, Soyaux (Charente) 775 569 726 RCS ANGOULEME - Société de courtage d'assurances immatriculée ORIAS 07 008 428.

07/2009 © Andres Rodriguez Fotolia

Imprimé sur offset Oxygen 100% recyclé

La banque au quotidien

Je dépose mon argent

Le compte chèques

- Ouverture de compte GRATUIT
- Clôture/transfert de tous produits vers un autre Crédit Agricole GRATUIT
- Retrait d'un des co-titulaires du compte joint 24,20
- Frais de tenue de compte actif GRATUIT
- Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis 1 an) 50,00/an

Les Comptes-Services

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément
Services pouvant être inclus dans le CSCA

	Services proposés dans le contrat :	ESSENTIEL	CONFORT
Je gère les imprévus	Autorisation de découvert	0 à 500 €	non
Je me protège et je protège mes moyens de paiement	Ouverture de crédit	non	0 à 7950 €
	Sécuricompte protection vol	oui	oui
	Sécuricompte protection accident	non	Option
	Frais d'opposition chèque	oui	oui
Je gère mes comptes à distance	CA EN LIGNE	Essentiel	CAL +
	SMS un message	oui	oui
J'utilise ma carte	Rédition du code confidentiel	oui	oui
J'organise mon budget	Mise en place d'une autorisation de prélèvement	oui	oui
Tarifs mensuels		3,98 €	à partir de 7,60 €

J'utilise mon argent

Les cartes Cotisations : (*) 50% sur la 2^{ème} carte de même nature sur un même compte, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

Cartes de paiement et de retrait :

- Carte L'Autre Carte 14,90/an
- Carte internationale MasterCard à autorisation systématique* 29,00/an
- Cartes internationales MasterCard :**
 - comptant ou à crédit « Cartwin » à débit immédiat* (1) 42,00/an
 - comptant ou à crédit « Cartwin » à débit différé* (1) 50,00/an
 - à débit immédiat* 37,00/an
 - à débit différé* 45,00/an
- Cartes internationales Gold MasterCard :**
 - comptant ou à crédit « Cartwin » à débit immédiat* (1) Bonus Gold ... 107,00/an
 - comptant ou à crédit « Cartwin » à débit différé* (1) Bonus Gold 125,00/an
 - à débit immédiat* Bonus Gold 102,00/an
 - à débit différé* Bonus Gold 120,00/an
- Carte Platinum* Bonus Gold 260,00/an

- Cartes internationales Gold MasterCard :**
 - comptant ou à crédit « Cartwin » à débit immédiat* (1) Bonus Gold ... 107,00/an
 - comptant ou à crédit « Cartwin » à débit différé* (1) Bonus Gold 125,00/an
 - à débit immédiat* Bonus Gold 102,00/an
 - à débit différé* Bonus Gold 120,00/an
- Carte Platinum* Bonus Gold 260,00/an

Bonus Gold : 0,10€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo), rechargement Moneo et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

- Carte de crédit :** - Carte Supplétifs (1) 18,50/an
- Cartes de retrait :** - Carte Libre Service Agence (2) - Carte SAXO GRATUIT
- Carte LSB Tutelle 5,50/an

- Carte porte-monnaie électronique :** - Carte Moneo 8,50/an
- Autres cartes de la gamme (dont Visa)** nous consulter

(1) Associée à une ouverture de crédit renouvelable - (2) Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence

Paiements par carte

- Paiement en Euros, en France ou dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au Règlement européen n°2560/2001 (3) GRATUIT
- Autres paiements 0,21/opération
- + frais proportionnels au montant du paiement 2,25 %

Retraits par carte	En Euros au Crédit Agricole	En Euros dans une autre banque d'un pays de l'EEE	Autres cas
Hors guichet			
L'Autre Carte (4)	GRATUIT	1€/retrait	
Cartes MasterCard		1€/retrait à partir du 6 ^{ème} retrait dans le mois	3,14€ /retrait + 2,25 % *
Cartes Gold MasterCard		Tous retraits gratuits	
Cartes Mozaïc et Cirrus			
Carte Platinum			
Au guichet			
Toutes cartes	GRATUIT	6,50€/retrait	6,50€/retrait + 2,25 % *

* frais proportionnels au montant du retrait

Oppositions

- faite par le titulaire de la carte GRATUIT
- faite par la banque pour usage abusif GRATUIT

Opérations diverses

- Envoi de la carte en recommandé AR [frais de poste inclus] 6,45
- Commande urgente de carte 10,70
- Rédition du code confidentiel 6,75
- Frais de refection de carte GRATUIT
- Frais de non restitution de carte en opposition pour usage abusif 218,55

Les prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement :
 - Cas général 10,00
 - Exceptions nous consulter

- Paiement de chaque prélèvement GRATUIT
- Opposition globale ou par émetteur sur avis de prélèvement GRATUIT
- Frais de notification de rejet de prélèvement (autre que défaut de provision) 1,00

Les virements

Virements reçus (5)

- Virement en Euros provenant d'un compte détenu en France GRATUIT
- Virement en Euros provenant d'un compte détenu dans un pays de l'EEE, soumis au Règlement européen n°2560/2001 (3) (6) GRATUIT
- Autres virements minimum 14,10
- + Commission de change minimum 13,95

Virements émis Virement vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet

Virement occasionnel en Euros

- Vers un compte détenu au Crédit Agricole
- Vers un compte d'une autre banque

Virement permanent en Euros

- Vers un compte détenu au Crédit Agricole
 - Mise en place - Modification - Chaque virement
- Vers un compte d'une autre banque
 - Mise en place
 - Modification
 - Chaque virement

Internet	Agence/CAL
GRATUIT	GRATUIT
GRATUIT	3,70 €

CAL : Crédit Agricole en Ligne

GRATUIT	GRATUIT
GRATUIT	5,30 €
GRATUIT	2,27 €
GRATUIT	1,27 €

(3) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000€, en Euros ou en devise suédoise, dans l'EEE, inclus virement SEPA (Single Euro Payment Area) Suisse, avec option frais partagés. (4) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat. (5) Pour toute opération (hors virement SEPA), inférieure ou égale à 150 € : 60 % du tarif standard.

Virements vers l'étranger (5)

- Vers un pays de l'Espace Economique Européen :
 - Virement en Euros soumis au Règlement européen n°2560/2001 (3) (6) idem condition tarifaire vers la France
 - Autres virements minimum 20,60
 - + Commission de change minimum 13,95
- Vers un autre pays nous consulter

Autres services liés aux virements

- Résiliation d'un virement permanent à la demande du client GRATUIT
- Frais pour RIB/IBAN – BIC absent ou erroné 9,03
- Frais de représentation virement non exécuté pour défaut de provision 1,11
- Frais de notification de rejet de virement (autre que défaut de provision) 1,00

Mise à disposition de fonds 23,90

Les chèques

- Paiement par chèque GRATUIT
- Paiement import chèque (5) minimum 21,90
- Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique) GRATUIT
- Envoi d'un chéquier, pli simple 1,07
- Envoi d'un chéquier en recommandé 8,10
- Dépôt de chèque d'une banque en France sur le compte GRATUIT
 - Date de valeur : 2 jours ouvrés après la date d'opération (7)
- Dépôt d'autres chèques minimum 21,90
- Chèque de banque 12,50
- Frais sur bordereau de remise de chèques mal renseigné 13,00

Oppositions / Renouvellements

- Sur un chèque 17,20/an
- Sur un chéquier 26,32/an

Les devises

(Opération par compte, commission par opération)

Les billets de banque étrangers (8)

- Achat ou revente 7,42

Les chèques de voyage (8)

	En euros	En autres devises
Achat	GRATUIT	
Revente	1,20% du montant	7,42 €

(6) Automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque.

(7) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

(8) Montant inférieur à 100 € : ajouter 3 € par opération.

Je gère mon argent

Le suivi du compte

Relevé de compte

- 1 par mois GRATUIT
- Par relevé supplémentaire (maximum 4) 1,08/relevé
- Relevé GRATUIT
- Rédition d'un relevé de compte 13,00
- Rédition de plusieurs relevés nous consulter
- Relevé annuel de consommation de produits et de services bancaires exonéré

SMS (Service Fil Mobile)

- SMS un message (1 mini relevé par semaine) 1,50/mois

Recherche et information

- Recherche de documents ou d'opérations 13,00/recherche
- Recherche complexe nous consulter
- Liste des opérations automatiques et répétitives 28,00/liste

La gestion du compte à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Internet et Internet mobile I-mode/Wap (9)	Abonnement	Connexion
Formule Kiosque (Consultation de vos comptes, virement interne,...)	GRATUIT	GRATUIT
Formule Essentiel (+ Virement externe,...)	GRATUIT	GRATUIT
Formule CAL + (+ Option bourse,...)	2,00 € / mois	GRATUIT

Téléphone avec Filvert service vocal 0,44/appel

La gestion des imprévus

Découvert en compte convenu et formalisé

Le taux de référence (TRCAM) est fixé au niveau national par Crédit Agricole S.A. et peut vous être communiqué à nos guichets.

- Frais de gestion 3,00/mois

Découvert en compte non convenu ou non formalisé

Le taux d'intérêt, appliqué aux Comptes de Dépôt en situation irrégulière, est égal au seuil fixé par le Ministère de l'Economie, en application de l'article L 313.3 du code de la consommation, minoré de 0,10 point. Le Taux Effectif Global annuel (T.E.G.) est indiqué sur le relevé de compte lors du prélèvement des intérêts débiteurs.

Le placement des excédents

- Alimentation automatique d'un compte d'épargne détenu au Crédit Agricole par virement de montant fixe (écopage) GRATUIT
- Service de versement des excédents de trésorerie sur un compte épargne (gestion de trésorerie) 3,30/mois

En cas de difficulté

- Commission d'intervention en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte (chèque, prélèvement,...) 9,00/opération (plafonné à 3 opérations par jour et 144€/mois) (10)
- Lettre d'information en cas de paiement d'un ordre sans provision 16,70
- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, 78,00
- opposition administrative (dans ce dernier cas frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale.

Incident de paiement

Chèques

- Lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision 10,45
- Frais de rejet de chèque sans provision :
 - (Frais correspondants à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la mainlevée de déclaration bancaire)
 - montant égal ou inférieur à 50€ 30,00/chèque (11)
 - montant supérieur à 50€ 50,00/chèque (11)
 - (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

- Frais de représentation des chèques au-delà de 30 jours :
 - montant égal ou inférieur à 50€ 30,00/chèque
 - montant supérieur à 50€ 50,00/chèque
- En cas d'interdiction bancaire (I.B.) :
 - chèque émis en infraction d'I.B. 15,70
 - en cas d'I.B. d'une autre banque :
 - frais d'enregistrement de l'I.B. signalée par une autre banque 28,00
 - chèque payé sur le compte en I.B. 22,00/chèque
 - frais mensuel de gestion I.B. autre banque 11,90

Autres moyens de paiement

- Rejet pour défaut de provision 20,00/opération (12) dans la limite du montant de l'ordre de paiement

(9) I-mode TM logo I-mode : marques déposées ou enregistrées par NTT DoCoMo Inc au Japon et autres pays.

(10) Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier.

(11) Inclus la commission d'intervention et les frais de lettre d'information préalable.

(12) Inclus la commission d'intervention et la notification.

L'épargne

Je constitue une épargne disponible

Les livrets

- Livret A, Compte sur Livret, Compte d'Epargne Logement, Livret de Développement Durable, offre Codebis, Livret d'Epargne Populaire
- OuvertureGRATUIT
- Rémunération nous consulter

Si mon Livret de Développement Durable arrive au plafond fixé réglementairement, alors je peux souscrire un CODEBIS à un taux plus avantageux que le Compte sur Livret

J'épargne sur le moyen/long terme

Les dépôts à terme

- OuvertureGRATUIT
- Rémunération nous consulter

Le Plan Epargne Logement - PEL

- OuvertureGRATUIT
- Rémunération nous consulter

L'assurance vie et le Plan Epargne Retraite Populaire - PERP

- Droit d'entrée, rémunération, frais de gestion nous consulter

Je place en bourse

Comptes titres et Plans d'Epargne en Actions

- Ouverture d'un Compte Titres Ordinaire ou d'un PEAGRATUIT

Les ordres de bourse France

- Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Actions/Obligations	Frais proportionnels	Frais fixes	Minimum
Agences	1,32 % du montant de l'ordre	4,50 €	14,25 €
	Invest-Store Initial	Invest-Store Intégral	
Internet	0,54 % du montant de l'ordre (frais minimum : 6,40 €)	Ordre < à 1 500 € : 7 €	
		Ordre compris entre 1 500 et 7 500 € : 13 €	
		Ordre > à 7 500 € : 0,12 % du montant de l'ordre + 13 €	
FILBOURSE (téléphone)	1,05 % du montant de l'ordre + 2,45 € (frais minimum : 11,20 €)	Idem tarifs Internet + 11,96 €	

- Abonnement Invest-Store Intégral 8,00/mois (GRATUIT à partir de 2 opérations/mois)
- Droits 1,024 % du montant de l'ordre (frais minimum : 6,65)
- SRD, prorogations nous consulter
- Ordre sur Certificats Coopératifs d'Associés Charente-Périgord 10,00
- Achat or / Vente or 2 % (minimum 43,00 par nature de pièce)
- Effigies spéciales / pièces or nous consulter
- Les ordres sur bourses étrangères nous consulter

Les OPCVM hors droits d'entrée

- Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole nous consulter
- Souscription OPCVM hors Crédit Agricole 24,40 + frais émetteur

Les droits de garde Prélèvement annuel

- Frais fixes de tenue de compte 26,50/pers. maximum 315

- Dépôts à terme, bons de caisse et d'épargneGRATUIT
- Parts sociales Charente-PérigordGRATUIT
- Produits CAM sur encours valorisé 0,18% + 1,90/ligne
- Autres produits sur encours valorisé 0,36% + 3,80/ligne

J'assure le suivi de mon épargne

Évaluation

- Conseil et suivi patrimonial de 145 à 323
- Attestation impôt sur la fortune - ISF 39,40
- Duplicata imprimé fiscal unique - IFU 16,65

Transfert

- D'un produit d'épargne vers une autre banque 96,25
- De lignes titres vers une autre banque (forfait) 110,40
- Entrées / sorties valeurs bourses étrangères nous consulter

Succession

- Ouverture de dossierGRATUIT
- Frais au règlement selon actif 1 % minimum 67,65 - maximum 477
- Frais sur succession vacante 72,70/an

Les assurances proposées par PACIFICA et PREDICA

Je me protège, moi et mes proches

- L'assurance complémentaire santé nous consulter
- La Garantie des Accidents de la Vie nous consulter
- *Fonction de la composition de la famille*
- L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge nous consulter
- L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge nous consulter
- L'assurance obsèques : fonction du montant et de l'âge nous consulter
- *Contrat de financement avec option assistance*

Je protège mes biens

- L'assurance automobile nous consulter
- L'assurance multirisque habitation nous consulter
- L'assurance garantie locative nous consulter
- La télésurveillance nous consulter

Je me garantis contre les soucis de la vie quotidienne

- La Protection Juridique Pleins Droits nous consulter
- Tous les moyens de paiement (sauf Moneo) :
 - Sécuricompte protection vol 30,00/an
 - Sécuricompte protection accident 22,80/an

Divers

- Location de coffre-fort de 93 à 309/an

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

Les crédits

Je finance ma consommation

Les Offres

Ouverture de crédit renouvelable

- Compte Supplétifs nous consulter

Prêt amortissable à taux fixe

- Prêt consommation nous consulter

Frais de dossier

	Frais à la réalisation	Montant minimum	Montant maximum
Prêt consommation	1 %	20 €	400 €

J'emprunte pour l'habitation

Les Offres

- Nouveau Prêt à 0 % nous consulter
- Eco-prêt à taux zéro nous consulter
- Prêt Epargne Logement nous consulter
- Prêt conventionné et Prêt accession sociale - PAS nous consulter
- Autres prêts habitat nous consulter

Frais de dossier

	Frais à la réalisation	Montant minimum	Montant maximum
Prêt Epargne Logement	-	-	-
Nouveau Prêt à 0 %	-	-	-
Eco-prêt à taux zéro	-	-	-
Prêt conventionné et PAS	1 %	150 €	900 €
Autres prêts habitat	1 %	150 €	-

Assurances liées aux prêts

- Assurance décès-invalidité nous consulter
- Assurance perte d'emploi nous consulter

Opérations diverses

- Réédition du tableau d'amortissement 13,00
- Facturation des certificats de prêts et des décomptes 12,95
- Réaménagement du prêt nous consulter
- Frais de non-prélèvement d'échéance faute de provision :
 - 1^{er} rejet 19,50
 - 2^{ème} et 3^{ème} rejet 29,60
- Mainlevée d'hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement) 77,30

Le taux effectif global de chaque type de prêt est indiqué sur l'offre préalable et peut vous être communiqué à nos guichets.

Les dates de valeur appliquées

J = Jour ouvré d'exécution de l'opération par le système référent (Système interbancaire de compensation, Banque de France, Bourse,...)

- Opération de caisse J
- Remise de chèques J+2, ouvrés
- Virements (internes, externes) sur compte de dépôt France J
- Virements SEPA J
- Autres virements nous consulter
- Chèque tiré / C.A. Charente-Périgord ou autres établissements J
- Prélèvement interne (émetteur C.A. Charente-Périgord) J
- Prélèvement externe (émetteur autres établissements) J
- Titres : - Souscription / Rachat SICAV J*
 - Bourse Achat / Bourse Vente J+3, ouvrés

* Sous réserve ordre saisi avant 12h

Les offres pour les jeunes (-25 ans)

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée dans la vie active. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Le Compte-Service Mozaïc

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

- Compte-Service Mozaïc 2,40/mois
- Services proposés dans le contrat :
 - Autorisation de découvert, à taux préférentiel :
Montant du découvert de 0 à 600 € maximum
 - Sécuricompte protection vol
 - Frais d'opposition chèque
 - Réédition du code confidentiel
 - Mise en place d'une autorisation de prélèvement
 - CAL Essentiel
 - SMS un message pour suivre ses comptes

Les cartes jeunes

Cotisations :

14,90 € sont offerts à la première cotisation d'un produit de cette gamme

- Carte de retrait Cirrus « Ma Première Carte » 14,90/an
- Carte MasterCard Mozaïc M6 avec contrôle de solde 18,90/an
- Carte MasterCard Mozaïc M6 24,60/an

Facturation des opérations

• Paiements par carte :

- Paiement en Euros, en France ou dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n°2560/2001 (3) GRATUIT
- Autres paiements 0,21/opération + frais proportionnels au montant du paiement 2,25%

• Retraits par carte (hors guichet) :

- Retrait en Euros, en France ou dans l'EEE (3) GRATUIT
- Autres retraits 3,14/retrait + frais proportionnels au montant du retrait 2,25%

Les livrets d'épargne

- Livret Tiwi (0-11 ans)
 - Ouverture GRATUIT
 - Rémunération nous consulter
- Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)
 - Ouverture GRATUIT
 - Rémunération nous consulter

Les crédits

- Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêts étudiants nous consulter

La caution de la banque

- Good Loc'(- 30 ans) nous consulter

L'assurance habitation

- Formule Eco spéciale étudiants ou Jeunes Actifs (- 30 ans) nous consulter

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles dans votre agence.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.



CHARENTE-PÉRIGORD

BANQUE ET ASSURANCES

Le Prix de nos Services

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

Tarifs en vigueur au 01/01/2010.



Nos tarifs en euros intègrent la T.V.A. en vigueur lorsque les opérations et services y sont légalement soumis (C.G.I. art. 256).

Document non publicitaire mis à la disposition du public en application du décret du 24/07/1984. Le présent tarif annule et remplace toute édition précédente. Il n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment.