



PRIX DES SERVICES AUX PARTICULIERS

Conditions tarifaires des principales opérations bancaires
en vigueur au 1^{er} janvier 2010

tenant compte de la T.V.A. en vigueur lorsqu'elles y sont soumises.

Ce document concerne les comptes à usage personnel.

- ◆ Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article R 312-1 du Code Monétaire et Financier
- ◆ Le présent tarif n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment sous réserve d'information préalable.

Les conditions générales de banque sont les prix nets en vigueur au 1^{er} janvier 2010. Ce barème concerne les opérations les plus courantes.

Les clients disposant d'un Compte Service profitent de conditions préférentielles. Ceux âgés de moins de 25 ans et les étudiants bénéficient de certains tarifs spécifiques, regroupés dans un volet intitulé « Les Jeunes ».

Toutes ces informations vous seront utiles pour la gestion optimale de vos opérations bancaires. Également à votre disposition sur internet www.ca-franchecomte.fr, un lexique vous permettra d'obtenir rapidement la définition d'un terme bancaire.

Par ailleurs, si vous n'êtes pas encore en possession de votre convention de compte, vous pouvez en faire la demande auprès de votre agence ou la consulter sur notre site internet.

Bien entendu, nos conseillers sont à votre disposition pour de plus amples renseignements et pour étudier toute situation particulière.

Votre quotidien

Comptes Services

▶ Compte Service Prélude (par mois)	2,95 €
▶ Compte Service Initial + (par mois)	4,50 €
- Services inclus	
<ul style="list-style-type: none"> • Sécuricompte Protection Vol cartes & chéquier • Carte Maestro • Gratuité des oppositions cartes & chéquiers • Réédition du code confidentiel carte • Remise de chèque valeur 'J' • CA en Ligne - option Extension • 1 chèque de banque gratuit par an • Appels FILVERT 	voir Banque en Ligne
- Options complémentaires	
<ul style="list-style-type: none"> • FILMOBILE - SMS • Dossier Familial 	voir Banque en Ligne demi-tarif
▶ Compte Service Équilibre + (par mois)	5,60 €
- Services inclus	
<ul style="list-style-type: none"> • Sécuricompte Protection Vol cartes & chéquiers • Gratuité des oppositions cartes & chéquiers • Réédition du code confidentiel carte • Remise de chèque valeur 'J' • CA en Ligne - option Extension & Invest Store Initial • 1 chèque de banque gratuit par an • Appels FILVERT 	voir Banque en Ligne
- Options complémentaires	
<ul style="list-style-type: none"> • FILMOBILE - SMS • Dossier familial 	voir Banque en Ligne demi-tarif

Comptes Services (suite)

▶ Compte Service Optimum + (par mois)	6,60 €
- Services inclus	
<ul style="list-style-type: none"> • Sécuricompte Protection Vol cartes & chéquiers • Gratuité des oppositions cartes & chéquiers • Réédition du code confidentiel carte • Remise de chèque valeur 'J' • CA en Ligne - options Extension et Invest Store Initial • Mise en place de prélèvements ou de virements permanents • Gestion de trésorerie • 1 chèque de banque gratuit par an • Appels FILVERT 	voir Banque en Ligne
- Options complémentaires	
<ul style="list-style-type: none"> • Rendez-vous Compte Service • Réduction forfait PEA • CA en Ligne - option Invest Store Intégral • FILMOBILE - SMS • Dossier familial 	voir Banque en Ligne demi-tarif
▶ Compte Service Privilège + (par mois)	9,00 €
- Services inclus	
<ul style="list-style-type: none"> • Sécuricompte Protection Vol cartes & chéquiers • Gratuité des oppositions cartes & chéquiers • Réédition du code confidentiel carte • Remise de chèque valeur 'J' • Crédit Agricole en Ligne - options Extension et Invest Store Initial • Mise en place de prélèvements ou de virements permanents • 1 chèque de banque gratuit par an • Gestion de trésorerie • Rendez-vous Compte Service • Réduction forfait PEA • Appels FILVERT 	voir Banque en Ligne
- Options complémentaires	
<ul style="list-style-type: none"> • Rendez-vous compte équipement • Rendez-vous compte bronze • Rendez-vous compte or • CA en Ligne - option Invest Store Intégral • FILMOBILE - mini relevé • Dossier familial • Sécuricompte Protection Vol haut de gamme (maroquinerie, tél portable) 	voir Banque en Ligne demi-tarif

Comptes Services « ancienne gamme » - (par mois)

▶ Compte Service Initial	5,40 €
▶ Compte Service Équilibre	5,60 €
▶ Compte Service Sérénité	6,30 €
▶ Compte Service Optimum	6,30 €
▶ Compte Service Sérénité Plus	6,60 €
▶ Compte Service Optimum Plus	6,75 €

Relevé de compte

▶ Envoi à domicile du relevé de compte mensuel	Gratuit
▶ Autres périodicités	
journalier	frais par envoi 1,05 €
hebdomadaire	frais par mois 4,20 €
quinzaine	frais par mois 2,10 €
1/2 tarif si mise à disposition sous Internet	
▶ Mise à disposition en agence	frais par an 76,00 €
▶ Duplicata de relevé de compte	par relevé 7,10 €

▶ Autres prestations

▶ Gestion des excédents de trésorerie	2,20 €
▶ Facilité de trésorerie	5,30 €
▶ Rendez-vous Compte Service	1,45 €
▶ Rendez-vous compte équipement	1,70 €
▶ Rendez-vous compte bronze	2,20 €
▶ Rendez-vous compte or	3,75 €
▶ Réduction forfait PEA	1,45 €

▶ Gestion du compte (services)

▶ Ouverture de compte	Gratuit
▶ Mise en place d'une procuration	Gratuit
▶ Dénonciation de compte-joint	31,50 €
▶ Commission de gestion de compte	Gratuit
▶ Édition d'un RIB	Gratuit
▶ Modification de l'intitulé d'un compte	Gratuit
▶ Modification d'adresse	Gratuit
▶ Transfert de compte entre Caisses de Crédit Agricole	Gratuit
▶ Délivrance d'une attestation	14,00 €
▶ Recherche simple par document	12,25 €
▶ Recherche complexe	sur devis
▶ Recherche sur relevés de compte (tranche de 5 mois)	18,30 €
▶ Photocopie remise (par chèque remis)	12,25 €
▶ Liste des opérations récurrentes et automatiques	Gratuit

▶ Gestion du compte (frais)

▶ Frais de tenue de compte inactif - par an	50,00 €
▶ Frais de tenue de compte inactif avec épargne - par an	20,50 €
▶ Commission de gestion de compte	Gratuit
▶ Retour courrier avec mention NPAI	17,80 €
▶ Clôture de compte chèque ou compte épargne	Gratuit

▶ Dates de valeurs (jour = jour de l'opération)

▶ Remise de chèque Crédit Agricole Franche-Comté	Jour + 1 ouvré
▶ Remise de chèque autre banque	Jour + 2 ouvrés
▶ Paiement par chèque	Jour - 1 calendaire

▶ Banque en Ligne

▶ FILVERT consultation des comptes par téléphone au 03 66 336 336 - par appel (hors coût de la communication)	0,30 €
---	--------

▶ INTERNET

- Services de base	Gratuit
• Crédit Agricole en ligne	
- Option Extension (par mois)	Gratuit
- consultation des comptes de la famille	Gratuit
- virements compte à compte client	Gratuit
- Option Invest Store Initial : abonnement mensuel :	Gratuit
si Compte Service Optimum +, Privilège +, ou Mozaïc +	Gratuit
- tarification des ordres de bourse avec minimum par ordre	0,54 % 7,00 €
hors frais de marché, facturés au réel et de façon séparée*	
- Option Invest Store Intégral : abonnement mensuel :	
à partir de 2 ordres par mois minimum	Gratuit
si moins de 2 ordres par mois	8,00 €
si Compte Service Optimum +, Privilège +, ou Mozaïc +	6,00 €
- tarification des ordres de bourse	
ordres de bourse < 1500 €	7,00 €
1500 € < ordres de bourse < 7500 €	13,00 €
ordres de bourse > 7500 €	13,00 € + 0,12 %
avec un minimum par ordre	7,00 €
hors frais de marché, facturés au réel et de façon séparée*	
• Services communs à Invest Store Initial et Invest Store Intégral	
cours de bourse, achat/vente de Sicav	Gratuit
passation d'ordres de bourse	Gratuit
souscription privatisation	Gratuit
frais fixe à la ligne	Gratuit
Autres services en ligne - tarifs préférentiels à disposition sur internet.	

▶ FILMOBILE - SMS - par mois

- 1 SMS par semaine	1,00 €
- 2 SMS par semaine	2,00 €

▶ Moyens de paiement

▶ Opérations sur carte	
- Réédition du code confidentiel	8,90 €
- Envoi en pli recommandé	8,15 €
- Opposition sur cartes en France*	Gratuit
- Mainlevée pour usage abusif	25,50 €

* applicable dès le 1er novembre 2009

▶ Chéquiers - Chèques

- Paiement d'un chèque	Gratuit
- Traitement d'un chèque non conforme	7,70 €
- Remise de chèque(s)	Gratuit
- Mise à disposition chéquier en agence	Gratuit
- Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit
- Envoi de chéquier(s) à domicile par pli simple	Gratuit
- Envoi de chéquier(s) à domicile par pli recommandé	8,00 €
- Chèque de banque	14,00 €
- Chéquier emploi service	Gratuit
- Opposition sur chèque ou chéquier	17,00 €

▶ Virements

- Virement émis en interne Crédit Agricole	Gratuit
- Virement occasionnel vers une autre banque	3,70 €
- Virement permanent vers une autre banque	
• mise en place agence	3,70 €
• mise en place internet (1/2 tarif)	1,85 €
• à l'unité	Gratuit

▶ Prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement	10,00 €
- Changement de domiciliation au profit du CAFC	Gratuit
- Opposition sur un avis de prélèvement*	Gratuit
- Opposition sur tous avis de prélèvements*	Gratuit

* applicable dès le 1er novembre 2009

▶ Cotisations annuelles pour les cartes bancaires

- L'Autre Carte	14,90 €
- Maestro	28,00 €
- MasterCard ou Cartwin à débit immédiat	37,00 €
- MasterCard ou Cartwin à débit différé	45,00 €
- Visa classique débit différé	45,00 €
- Gold MasterCard débit immédiat	115,00 €
- Gold Cartwin débit immédiat	115,00 €
- Gold MasterCard débit différé	115,00 €
- Gold Cartwin débit différé	115,00 €
- Visa Premier	125,00 €
- Platinum	220,00 €

▶ Porte-monnaie électronique

- Moneo Bleu	12,00 €
- Inclusion dans une autre carte	Gratuit
▶ Carte assortie d'un crédit permanent	
- Open / Supplétis	16,30 €

▶ Sécurité

▶ Sécurocompte, protection vol - par mois	2,50 €
▶ Sécurocompte, protection vol haut de gamme - par mois	4,50 €
▶ Location de coffre-fort (selon volume)	de 84,40 à 147,47 €

▶ Retraits d'espèces

▶ Retrait guichet	Gratuit
▶ Opérations en Euros dans pays Union Européenne	
- Paiement par carte bancaire	Gratuit
- Retrait CASH (hors Crédit Agricole)	0,45 % + 3,81 €
- Retrait aux distributeurs de billets	
• dans les distributeurs Crédit Agricole	Gratuit
• dans les distributeurs hors Crédit Agricole :	
- à compter du 6 ^e dans le mois, sauf carte Gold	1,00 €
- dès le 1 ^{er} retrait pour l'Autre Carte	1,00 €

▶ Opérations autres devises dans pays Union Européenne ou opérations toutes devises hors U.E.

- Retrait aux distributeurs de billets	2,30 % + 3,00 €
- Retrait aux guichets de banque	2,80 % + 4,00 €
- Commission sur les paiements	2,80 % + 1,00 €

▶ Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale de CA	19,00 €
---	---------

Opérations avec l'étranger

Transferts et encaissements

Virement Européen 2560/2001

(<50 000 € sur l'espace économique européen avec BIC et IBAN, non urgent et frais partagés)

- Frontaliers Suisses

- Libellé €, en zone euro

Commission d'encaissement
avec mini

- Libellé €, sur l'espace économique européen > 50 000 € (ou < 50 000 € sans BIC et IBAN)

Commission d'encaissement
+ frais de swift

- Libellé €, hors espace économique européen

Commission d'encaissement
avec mini

+ frais de swift

- Libellé autres devises

Commission d'encaissement
avec mini

+ commission de change

avec mini

+ frais de swift

- Chèque < 100 €

- Chèque après encaissement

avec mini

- Frais de recherche BIC et/ou IBAN manquant

Chèque sauf bonne fin	Rapatriement	Transfert
	Gratuit	3,70 €
5,50 €	5,50 €	
0,15 % 35,00 €		
	16,50 €	26,00 € 7,70 €
0,15 % 35,00 €	16,50 €	0,10 % 26,00 € 7,70 €
0,15 % 35,00 €	16,50 €	0,10 % 26,00 €
0,11 % 17,50 €	0,11 % 17,50 €	0,11 % 17,50 € 7,70 €
10,00 €		
0,15 % 40,00 €		
	12,00 €	12,00 €

Divers

- Avis d'opéré	2,80 €
- Vente à terme 12 mois (frais de dossier)	52,00 €
- Vente à terme 6 mois (frais de dossier)	32,00 €
- Flexigain CHF	57,00 € + commission de change
- LSV - Débit direct - Virement unitaire	2,00 €
- LSV - Débit direct - Frais d'impayé	20,00 €
- LSV - Débit direct - Clôture	5,40 €
- Achat/vente devises au comptant	0,11 % mini 17,50 €
- Découvert en compte	taux au jour le jour + 3 %
- Frais de recherche simple	36,00 €
- Frais de recherche complexe	sur devis.

Opérations exceptionnelles

Chèque sans provision d'un montant < à 50 €

- Forfait par chèque impayé 30,00 €

Chèque sans provision d'un montant ≥ à 50 €

- Forfait par chèque impayé 50,00 €

- commission d'intervention *inclus dans forfait*

- frais pour rejet *inclus dans forfait*

- lettre d'information préalable avant rejet *inclus dans forfait*

► Frais de chèque payé et présenté en infraction 25,50 €

► Frais de propagation d'IB externe 32,00 €

► Lettre d'information préalable avant rejet - loi Murcef 15,40 €

► Rejet d'avis de prélèvement - TIP * 20,00 €

► Rejet d'ordre de virement * 13,70 €

► Frais pour avis à tiers détenteur - opposition administrative 91,00 €

► Frais pour saisie attribution - saisie conservatoire 91,00 €

► Lettre pour compte débiteur 16,25 €

► Commission d'intervention, par unité 8,50 €

maxi par jour : 3 unités - maxi par mois : 20 unités.

* montant de frais maximum (y compris commission d'intervention), plafonné au montant de l'opération rejetée.

Devises et chèques de voyage - change manuel

► Achat ou vente de devises	cours
► Travellers chèques (toutes devises)	2,10 %
► Commission travellers chèques toutes devises	5,15 €
► Change au guichet (non client)	10,40 €

Gestion du compte

► Ouverture de compte *Gratuit*

► Frais de tenue de compte *Gratuit*

► Mise en place d'une procuration *Gratuit*

► Frais de tenue de compte inactif - par an *Gratuit*

Virements et prélèvements

► Mise en place autorisation de prélèvement *Gratuit*

Opérations exceptionnelles

► Rejet d'avis de prélèvement - TIP *Gratuit*

► Commission d'intervention, par unité 8,50 €

• maxi unités par jour : 3 - maxi unités par mois : 20
avec un forfait de 3 commissions gratuites par mois

Oppositions

► Sur chèque ou chéquier 17,00 €

► Sur avis de prélèvement* *Gratuit*

► Sur tous avis de prélèvements* *Gratuit*

* applicable dès le 1er novembre 2009

Compte Service

► Compte Service Mozaïc + (par mois) 2,55 €

- Services inclus

- Sécuricompte Protection Vol cartes et chèquiers
- Gratuité des oppositions cartes et chèquiers
- Remise de chèque valeur 'J'
- CA en Ligne Extension - Invest Store Initial *voir Banque en Ligne*
- Gestion de trésorerie
- Appels FILVERT

- Options complémentaires

- FILMOBILE - SMS *voir Banque en Ligne* demi-tarif
- Invest Store Intégral *voir Banque en Ligne*
- Carte Mozaïc de paiement, ou M6 de paiement, ou M6 à autorisation systématique (par mois) 1,50 €

Information

FILVERT Au 03 66 336 336

consultation des comptes par tél. - par appel (*hors coût de la communication*) 0,30 €

INTERNET

- Services de base *Gratuit*

- Option Extension - par mois *Gratuit*
- Invest Store Initial & Invest Store Intégral *voir Banque en Ligne*

FILMOBILE - SMS - abonnement mensuel

• 1 SMS par semaine / 2 SMS par semaine 1,00 € / 2,00 €

Cartes bancaires (cotisation annuelle)

► Mozaïc Cirrus 14,00 €

► Ma 1ère carte (pas d'accès à l'espace Mozaïc M6) 14,00 €

► Mozaïc Maestro/Mozaïc M6 à autorisation systématique 20,50 €

► Mozaïc de paiement / Mozaïc M6 de paiement 24,50 €

Droits de garde de Compte Titres (par compte)

► Forfait annuel de base, avec

• Minimum / Maximum 14,50 / 210 €

► Frais fixes à la ligne sur valeurs CA 1,40 €

• Sur autres valeurs 4,12 €

► Commission proportionnelle annuelle sur valeurs CA 0,11 %

• Sur obligations / Sur actions 0,23 % / 0,33 %

Services

► Opposition sur cartes en France* *Gratuit*

* applicable dès le 1er novembre 2009

Assurance

► Sécuricompte, protection vol - par mois 2,50 €

► Sécuricompte, protection vol haut de gamme - par mois 4,50 €

Votre épargne

Vos projets

Épargne et Titres

▶ Droits de garde compte titres (par compte)			
- Forfait annuel de base	avec minimum	29,00 €	
	avec maximum	420,00 €	
- Frais fixes à la ligne	sur valeurs Crédit Agricole	1,40 €	
	sur autres valeurs	4,12 €	
- Commission proportionnelle annuelle			
	sur valeurs Crédit Agricole	0,11 %	
	sur obligations	0,23 %	
	sur actions	0,33 %	
▶ Les opérations sur épargne et titres			
- Frais de tenue de compte titres inactif (solde nul)	par an	9,70 €	
- Souscription privatisation			Gratuit
- Achat d'OPCVM			
	SICAV Crédit Agricole selon nature	de 0,20 à 3 %	
	SICAV diverses banques	26,50 €	
- Duplicata IFU		14,60 €	
- Transfert de compte titres vers d'autres banques		1,00 %	
	avec mini	96,00 €	
	avec maxi	305,00 €	
- Transfert de compte titres vers d'autres caisses régionales de Crédit Agricole			Gratuit
- Transfert de produit d'épargne vers une autre banque		93,00 €	
- Clôture compte titres		15,00 €	

Opérations de bourse

▶ Par internet			
Voir prix avantageux sur B@nque en Ligne			
▶ A l'agence			
- Frais de courtage		1,60 %	
- Frais fixes à la ligne		5,50 €	
	avec minimum	16,30 €	
	<i>hors frais de marché, facturés au réel et de façon séparée*</i>		
▶ Bourse-O-Fil			
- Frais de courtage		1,20 %	
	avec minimum	12,20 €	
	<i>hors frais de marché, facturés au réel et de façon séparée*</i>		
*conformément à la directive européenne sur les marchés d'instruments financiers			
- Ordre de bourse non exécuté		6,10 €	

Opérations sur l'or et métaux précieux

- Frais envoi pièces en or	30,00 €
- Frais envoi lingot	120,00 €
- Autres	Nous consulter

Dossier de succession

- Frais de dossier	0,90 % de l'actif
	Mini 87,50 €
	Maxi 650,00 €

Bilan patrimonial

- Forfait	500,00 €
------------------	----------

Prêts / Frais de dossier

▶ Crédit à la consommation		1,00 %
	avec minimum	45,00 €
	avec maximum	225,00 €
▶ Crédit à l'habitat		de 0,5 % à 1 %
- Résidence principale		
	avec minimum	120,00 €
	avec maximum	650,00 €
Sauf Epargne Logement		Gratuit
Sauf Prêt à Taux 0		Gratuit
- Investissement locatif		
	avec minimum	200,00 €
	avec maximum	1200,00 €
Sauf Epargne Logement		Gratuit
- Réaménagement de prêt habitat		600,00 €
- Prêt Énergies Renouvelables		
	1 % avec minimum	15,00 €
	avec maximum	300,00 €
- Prêt en devises		
	avec minimum	170,00 €
	avec maximum	1150,00 €
- Délégation assurance externe		120,00 €

Découvert en compte

▶ Taux nominal annuel maxi (*)	20,63 %
(*) révisable trimestriellement	

Garanties

▶ Prise de garanties	selon nature des garanties	de 52 à 370 €
▶ Modification ou renouvellement de garantie		120,00 €
▶ Mainlevée de garantie	selon nature des garanties	de 51 à 200,00 €
▶ Lettre information annuelle des cautions		20,00 €

Frais divers liés aux crédits

▶ Attestation d'intérêts ou certificat de crédit	5,95 €
▶ Arrêté de sommes dues	25,00 €
▶ Duplicata contrat de prêt	26,00 €
▶ Réédition d'un tableau d'amortissement	23,40 €
▶ Modification compte payeur	25,00 €
▶ Lettre relance prêt en retard	21,00 €
▶ Transfert de prêt	125,00 €
▶ Avenant au contrat de prêt	de 51 à 600,00 €



www.ca-franchemonte.fr

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE FRANCHE-COMTE

Siège social : 11 avenue Elisée Cusenier 25084 Besançon cedex 9 - R.C.S Besançon 384 899 399. Tél : 03.81.84.81.84 - Fax : 03.81.84.82.82 - www.ca-franchemonte.fr - Société coopérative à capital et personnel variables. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances inscrite au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 02 4000.