

# Conditions Générales de Banque

Conditions tarifaires des principales opérations bancaires  
en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2010,  
tenant compte de la T.V.A. en vigueur lorsqu'elles y sont soumises.

Ce document concerne les comptes à usage personnel

- Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article R 312-1 du Code Monétaire et Financier.
- Le présent tarif n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment sous réserve d'information préalable.

Les conditions générales de banque sont les prix nets en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2010. Ce barème concerne les opérations les plus courantes.

Les clients disposant d'un Compte-Service profitent de **conditions préférentielles**. Les jeunes, les étudiants et les apprentis bénéficient de certains **tarifs spécifiques**, regroupés dans un volet dédié et facilement consultable.

Certains services et prix seront mis en place **dès le 1<sup>er</sup> novembre 2009** ; vous pouvez les identifier facilement grâce au code couleur vert utilisé sur les lignes concernées.

Toutes ces informations vous seront utiles pour la gestion optimale de vos opérations bancaires.

Egalement à votre disposition sur internet [www.ca-nord-est.fr](http://www.ca-nord-est.fr) : <sup>(4)</sup>

- un **lexique** qui vous permet d'obtenir rapidement la définition d'un terme bancaire,

- la **convention de compte** qui décrit les conditions de fonctionnement de votre compte et les engagements réciproques entre le Crédit Agricole du Nord Est et vous.

Bien entendu, nos conseillers sont à votre disposition pour de plus amples renseignements et pour étudier toute situation particulière.



## Votre quotidien

### Fonctionnement du compte

- Ouverture de compte avec remise d'une convention de compte ..... **GRATUIT**
- Service bancaire de base <sup>(1)</sup> ..... **GRATUIT**
- Gestion et tenue de compte ..... **GRATUIT**
- Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ..... **GRATUIT**
- Délivrance d'un chéquier ..... **GRATUIT**
- Prise en charge des formalités de changement de banque à l'ouverture du compte ..... **GRATUIT**
- Enregistrement de changement d'adresse postale, téléphonique, électronique ..... **GRATUIT**
- Clôture de compte ..... **GRATUIT**

### Dates de valeur

- Retrait d'espèces ..... jour de l'opération <sup>(2)</sup>
- Dépôt d'espèces ..... jour de l'opération <sup>(2)</sup>
- Paiement par chèque ..... jour de la présentation par la banque du bénéficiaire du chèque
- Dépôt de chèque ..... J <sup>(3)</sup> + 1 ouvré **avantage** - avec le Compte-Service ..... J <sup>(3)</sup>
- Chèque revenu impayé ..... valeur initiale du dépôt du chèque
- Ordre de virement ..... jour de l'opération

### Comptes-Services

COMPTES-SERVICES CREDIT AGRICOLE Clients particuliers		MOZAIC + * (dès 16 ans)	EQUILIBRE +	OPTIMUM +	PRIVILEGE +	
SERVICES DE BASE	• Crédit Agricole en Ligne	- Consultation des comptes par Internet, mobile et serveur vocal - Abonnement Extension (à partir de 18 ans)	• •	• •	• •	
	• Moyens de paiement	- Sécuricompte Protection Vol cartes et chèquiers <sup>(9)</sup> - Dépôt de chèque valeur «J»	• •	• •	• •	
	• Découvert	- Seuil de paiement d'agios	•	•	•	
	• Service de Bourse en Ligne	- Accès Bourse en Ligne Invest Store Initial <sup>(4)</sup>			•	
	• Gratuité	- Opposition chèques et chèquiers - Mise en place prélèvements - Réédition du code confidentiel carte - Rendez-vous comptes annuel - Rendez-vous du patrimoine (lettre trimestrielle)	•	• • • •	• • • •	
	• Avantages tarifaires	- Réduction forfait PEA <sup>(5)</sup>		•	•	
		-50% { sur fabrication de carte en urgence sur recherche d'une opération sur demande d'attestation		• • •	• • •	
		<b>Cotisation mensuelle</b>	<b>2,32 €</b>	<b>3,86 €</b>	<b>5,63 €</b>	<b>7,82 €</b>
		• Découvert autorisé à taux préférentiel avec assurance décès-invalidité intégrée (à partir de 18 ans) <sup>(10)</sup>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
		• Accès Bourse en Ligne Invest Store Initial (à partir de 18 ans) <sup>(4)</sup>	<b>GRATUIT</b>	0,96 €	Inclus dans Services de base	4,16 €
	• Accès Bourse en Ligne Invest Store Intégral (à partir de 18 ans) <sup>(4)</sup> :- si moins de deux ordres dans le mois - si deux ordres ou plus dans le mois	4,16 € <b>GRATUIT</b>		4,16 € <b>GRATUIT</b>	4,16 € <b>GRATUIT</b>	
OPTIONS COMPLEMENTAIRES (par mois) *	• Réduction forfait PEA <sup>(5)</sup>			1,11 €	Inclus dans Services de base	
	• Gestion de trésorerie Tandem	0,60 €		1,13 €	1,13 €	
	• Fil Mobile - Mini relevés					
	• Pass Student Expat'					
	• Dossier Familial (par trimestre)	1,63 €		<b>GRATUIT</b>		
	• Rendez-vous comptes annuel					
	• Rendez-vous comptes Equipement					
	• Rendez-vous comptes Bronze				1,11 €	
	• Rendez-vous comptes Or				1,66 €	
	• Sécuricompte Haut de Gamme				2,75 €	
<b>Réservé aux moins de 25 ans</b>				3,64 €		
• Carte Mozaïc M6 (à débit immédiat ou à interrogation systématique)	0,80 €					
• Carte Mozaïc de paiement ou carte Mozaïc Maestro (n'est plus commercialisée)	0,80 €					

\* Pour les étudiants jusqu'à 24 ans inclus, le Compte-Service Mozaïc + et les options (Hors Pass Student Expat') sont **GRATUITS** la première année.

- **Compte-Service Prélude** (par mois) ..... 2,97 €  
(Réservé aux clients n'ayant pas accès au chéquier)
- **Compte-Service Crédit Agricole** (par mois) ▲ ..... 4,70 €
  - formule Rendez-vous comptes ou Relevé quinzaine
  - options complémentaires (par mois) :
    - Découvert autorisé à taux préférentiel ..... **GRATUIT**
    - Ouverture de crédit à taux préférentiel ..... 1,22 €
    - Gestion de trésorerie Tandem ..... 1,13 €
    - Sécuricompte Protection Vol option Famille <sup>(9)</sup> ..... 1,19 €
    - Accès Bourse en Ligne Invest Store Initial <sup>(4)</sup> ..... 0,96 €
    - Dossier familial (par trimestre) ..... Prix fixé par UNI-EDITIONS\*
- **Compte-Service Equilibre** (par mois) ▲ ..... 3,15 €
  - options complémentaires (par mois) :
    - Découvert autorisé à taux préférentiel ..... **GRATUIT**
    - Ouverture de crédit à taux préférentiel ..... 1,22 €
    - Sécuricompte Protection Vol option Famille <sup>(9)</sup> ..... 1,19 €
    - Accès Bourse en Ligne Invest Store Initial <sup>(4)</sup> ..... 0,96 €
    - Dossier familial (par trimestre) ..... Prix fixé par UNI-EDITIONS\*
    - Carte Maestro (par an) ..... 19,55 €

▲ Ne sont plus commercialisés

\* RCS PARIS B 343213658 - 22, rue Letellier 75739 PARIS CEDEX 15

## Convention de relation Banque Privée

- **Convention de relation ACAJOU** (par mois) ..... à partir de 20,80 €
- **Convention de relation ACAJOU PLATINUM** (par mois) à partir de 26,00 €
- **Convention de relation EBENE** (par mois) ..... à partir de 36,50 €  
(Détail des prestations : nous consulter)

## Information et gestion de compte

### Relevés de compte

- mensuel ..... **GRATUIT**
  - par Internet avec e-courrier ..... **GRATUIT**
- à la quinzaine (par trimestre) ..... 3,45 €
  - par Internet avec e-courrier ..... 1,73 €
- journalier (par trimestre) ..... 11,70 €
  - par Internet avec e-courrier ..... 5,85 €
- édition séparée par compte (par trimestre) ..... 3,38 €
  - par Internet avec e-courrier ..... 1,69 €
- **avantage** • pour les titulaires d'un Compte-Service (hors Prélude) ..... **GRATUIT**
- duplicata de relevé d'opérations (par feuillet) ..... 1,25 €

### Crédit Agricole en Ligne <sup>(4)</sup>

- consultation des comptes par internet, mobile, serveur vocal ..... **GRATUIT**
- abonnement Extension ..... **GRATUIT**
- accès Bourse en Ligne Invest Store Initial (par mois) ..... 1,91 €
- accès Bourse en Ligne Invest Store Intégral (par mois)
  - si moins de deux ordres dans le mois ..... 8,32 €
  - si deux ordres ou plus dans le mois ..... **GRATUIT**

### Fil Mobile - Mini relevé (par mois)

- 1 message par semaine ..... 1,08 €
  - **avantage** • pour les titulaires d'un Compte-Service (hors Prélude) ..... **GRATUIT**
- 2 messages par semaine ..... 2,16 €
  - **avantage** • pour les titulaires d'un Compte-Service (hors Prélude) ..... 1,08 €
- 3 à 5 messages par semaine ..... 3,24 €
  - **avantage** • pour les titulaires d'un Compte-Service (hors Prélude) ..... 1,62 €

### Rendez-vous comptes annuel

### Recherche d'une opération (ex : un chèque émis, un dépôt de chèque, un paiement par carte, une autorisation de prélèvement...)

### Photocopie d'un chèque d'un ordre de virement, d'un avis de prélèvement (à l'unité)

### Lettre recommandée

### Relevé de facturation (par page, maxi 4 pages)

### Liste des opérations récurrentes

### Synthèse des avoirs

### Moyens de paiement

### Paiement carte en zone euro

### Paiement carte hors zone euro

### Opérations sur carte

### Virements

- virement unitaire reçu en euros (crédité sur le compte) ..... **GRATUIT**

Virements occasionnels en euros	@ Internet avec Crédit Agricole en Ligne	Agence
• vers un compte du Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• vers un compte d'une autre banque	<b>GRATUIT</b>	2,85 €
Virements permanents en euros	@ Internet avec Crédit Agricole en Ligne	Agence
• vers un compte du Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
- Mise en place	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
- Chaque virement	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• vers un compte d'une autre banque	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
- Mise en place	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
- Chaque virement	0,30 €	0,60 €

- recherche des coordonnées bancaires du bénéficiaire d'un virement externe ..... 2,73 €

### Prélèvements

- paiement par avis de prélèvement ou par TIP ..... **GRATUIT**
- mise en place d'une autorisation de prélèvement
  - concernant les dépenses de la vie courante ..... **GRATUIT**
  - autres (organismes financiers, assurance, mutuelle) ..... 8,00 €
- **opposition sur prélèvement** ..... **GRATUIT**

Les cartes bancaires du Crédit Agricole du Nord Est	Débit immédiat	Débit différé	MONEO inclus
<b>Cartes à cotisation mensuelle</b>			
Ma première carte (pour les mineurs à partir de 12 ans)	1,00 €	-	<b>GRATUIT</b>
Carte Mozaïc de paiement M6	1,00 €	-	<b>GRATUIT</b>
Carte Mozaïc M6 à interrogation systématique	1,00 €	-	<b>GRATUIT</b>
Carte cinéma	1,50 €	-	<b>GRATUIT</b>
Maestria	2,48 €	-	<b>GRATUIT</b>
Libre Service Bancaire Nord Est	1,00 €	-	-
Libre Service Agence	<b>GRATUIT</b>	-	-
<b>Cartes à cotisation annuelle</b>			
Carte Moneo Bleu (porte-monnaie électronique)	5,20 €	-	-
L'Autre carte	14,90 €	-	<b>GRATUIT</b>
MasterCard ou MasterCard Sociétaire**	33,00 €	40,00 €	<b>GRATUIT</b>
Visa **	33,00 €	40,00 €	<b>GRATUIT</b>
MasterCard CarLIB ou MasterCard CarLIB Sociétaire**	36,00 €	43,00 €	-
Gold MasterCard ou Gold MasterCard Sociétaire** avant application du Bonus Gold*	88,00 €	110,00 €	<b>GRATUIT</b>
Visa Premier** avant application du Bonus Premier*	-	110,00 €	<b>GRATUIT</b>
Gold MasterCard CarLIB ou Gold Mastercard CarLIB Sociétaire** avant application du Bonus*	91,00 €	113,00 €	-
Platinum	-	250,00 €	<b>GRATUIT</b>
Libre Service Bancaire CAM ▲	15,56 €	-	-
Maestro ▲	23,00 €	-	<b>GRATUIT</b>
Mozaïc de paiement ou Mozaïc Maestro ▲	12,00 €	-	<b>GRATUIT</b>
Carte Mozaïc de retrait ▲	12,00 €	-	<b>GRATUIT</b>
Carte de crédit OPEN ▲	16,53 €	-	-

\* Bonus de 0,05 € par opération éligible

\*\* La seconde carte internationale (MasterCard, MasterCard CarLIB, Visa, Gold MasterCard, Gold MasterCard CarLIB ou Visa Premier) sur un même compte est à moitié prix. Réduction applicable sur la cotisation la moins élevée.

▲ Ne sont plus commercialisés

## Retraits d'espèces

### Retrait d'espèces avec une carte bancaire

- dans un distributeur de billets Crédit Agricole ..... **GRATUIT**
- dans un distributeur de billets hors Crédit Agricole - zone euro
  - Cartes Mozaïc, Ma première carte, carte cinéma, MasterCard, CarLIB, Gold, Visa, Visa Premier, Platinum ..... **GRATUIT**
  - L'Autre carte, Maestro, Maestria, à partir du 5<sup>ème</sup> retrait dans le mois civil ..... 1,00 €
- dans un distributeur de billets hors zone euro ..... 2,75 €
- au guichet d'une agence bancaire autre que Crédit Agricole
  - en zone euro (y compris en France) ..... 2,38 €
  - hors zone euro ..... 4,68 €
- **Retrait carte minute** ..... 1,50 €

### Retrait dans une agence du Crédit Agricole du Nord Est

### Mise à disposition de fonds dans une agence du Crédit Agricole

- (territoire français) ..... 13,98 €

## Devises et chèques de voyage

<b>ACHAT par débit de votre compte :</b>	
• de billets en devises étrangères	cours de change en vigueur
• de chèques de voyage :	
- libellés en euros	1,20 %
- libellés en devises étrangères	cours de change en vigueur + 1,20 %
<b>VENTE par crédit de votre compte :</b>	
• de billets en devises étrangères	cours de change en vigueur
• de chèques de voyage :	
- libellés en euros	<b>GRATUIT</b>
- libellés en devises étrangères	cours de change en vigueur
Commission supplémentaire pour toute opération en espèces	4,50 €



# Les jeunes et le Crédit Agricole du Nord Est

Le Crédit Agricole du Nord Est met à disposition des jeunes et des plus petits un ensemble de services à des conditions préférentielles.

## Comptes-Services

- **Compte-Service Mozaïc +** (de 16 ans à 24 ans inclus) (par mois)..... 2,32 €
    - voir détail des services en page 1
- Pour les étudiants jusqu'à 24 ans inclus, le Compte-Service Mozaïc + et les options (hors Pass Student Expat) sont GRATUITS la première année.**
- **Compte-Service Mozaïc** (n'est plus commercialisé) (par mois) ..... 2,32 €
    - options complémentaires (par mois) :
      - Découvert autorisé à taux préférentiel ..... **GRATUIT**
      - Ouverture de crédit à taux préférentiel ..... 0,61 €
      - Gestion de trésorerie Tandem ..... 0,60 €
      - Carte Mozaïc de paiement (par an) ..... 9,60 €
      - Accès Bourse en Ligne Invest Store Initial (4) ..... **GRATUIT**
      - Pass Student Expat<sup>1</sup> ..... 1,63 €

## Information

- **Fil Mobile - Mini relevé** (par mois)
  - 1 message par semaine ..... 1,08 €
  - avantage** - avec le Compte-Service Mozaïc+ ..... **GRATUIT**
  - 2 messages par semaine ..... 2,16 €
  - avantage** - avec le Compte-Service Mozaïc+ ..... 1,08 €
  - 3 à 5 messages par semaine ..... 3,24 €
  - avantage** - avec le Compte-Service Mozaïc+ ..... 1,62 €

## Cartes jeunes

### Porte-monnaie MONEO inclus et **GRATUIT**

- **Cartes à cotisation mensuelle :**
    - Ma première carte (pour les mineurs à partir de 12 ans) ..... 1,00 €
    - Carte Mozaïc M6 (débit immédiat ou à interrogation systématique) ..... 1,00 €
  - **Cartes à cotisation annuelle**
    - Carte Mozaïc de retrait (**GRATUIT** pour les 6/11 ans) <sup>▲</sup> ..... 12,00 €
    - Carte Mozaïc de paiement ou carte Mozaïc Maestro <sup>▲</sup> ..... 12,00 €
- <sup>▲</sup> Ne sont plus commercialisées

## Titres

- **Droits de garde du compte titres et du PEA jusqu'à 24 ans inclus . **GRATUIT****

## Prêts

- **Frais de dossier**
  - prêts Jeunes jusqu'à 24 ans inclus ..... **GRATUIT**
  - prêts ETUDIANTS ..... **GRATUIT**

## Incidents

- **Commission d'intervention** (opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier) jusqu'à 24 ans inclus ..... **GRATUIT** \*
  - \* hors forfait chèque pour absence de provision

## Les Jeunes Actifs

Vous avez entre 16 et 30 ans, vous entrez dans la vie active avec des envies et des projets : 1<sup>er</sup> logement, 1<sup>re</sup> voiture... Venez découvrir nos offres "Jeunes Actifs", nos conseillers sont à votre entière disposition pour vous accompagner (pour les mineurs, sous réserve d'accord des représentants légaux).

## Sécurité

- **Sécuricompte Protection Vol cartes et chèquiers** (par compte) (9) cotisation annuelle ..... 21,15 €
- **Sécuricompte Haut de Gamme** (10) cotisation annuelle ..... 57,20 €
- **Location de coffre**
  - suivant la taille et la garantie (par an) ..... de 66,16 € à 319,73 €
  - location temporaire pour un mois ..... 23,63 €
- **Pack Internaute** ..... nous consulter

## Opérations avec l'étranger

- **Virements SCT (SEPA Credit Transfer)**
  - émis (maximum 300.000 €) ..... 2,85 €
  - reçu ..... **GRATUIT**

### Autres opérations

#### • Par virement (avec frais partagés) :

	Payer <small>(transfert de fonds vers l'étranger)</small>		Se faire payer <small>(rapatriement de fonds de l'étranger)</small>	
	En U.E (*) et en €	autres	En U.E (*) et en €	autres
- jusqu'à 50.000 € avec IBAN et BIC, (valeur J+1)	2,85 €	17,16 € + SWIFT* 11,30 €	<b>GRATUIT</b>	7,80 €
- autres cas	17,16 €	17,16 € + SWIFT* 11,30 €	7,80 €	7,80 €
Virement Urgent en euros (Valeur J)	17,16 € + 11,30 €	17,16€+11,30€ + SWIFT* 11,30€	non concerné	
• <b>Par chèque ou effet :</b>				
- jusque 46 €	6,45 €		6,45 €	
- au delà de 46 € et jusqu'à 1.000 €	22,35 €		0,10 %	
- au delà de 1.000 €	0,15 % mini 22,35 € + SWIFT 11,30 €		mini 16,50 € maxi 92,21 €	
Commission de change pour les opérations supérieures à 1.000 € en devises étrangères	0,1 % avec un mini de 15,30 €			

(♦) Virements opérés au sein des 27 pays membres de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein et la Suisse.

\* Pour les opérations supérieures à 1.000 €

Des frais de port supplémentaires sont à prévoir pour les chèques et effets envoyés à l'encaissement : prix variable selon le prestataire.

- **Compte en devises** (par mois) ..... 10,40 €

## Opérations diverses

- attestation ..... 10,41 €
- tenue de compte pour les comptes restés sans mouvement 12 mois consécutifs (par an) ..... 38,51 €

- changement de titulaire du compte ..... 28,90 €
- désolidarisation (dénonciation de compte-joint) ..... 28,90 €
- comptage et conditionnement de versement de monnaie
  - en vrac ..... 6,64 €
  - triée ..... 2,19 €
- gestion de trésorerie Tandem (par mois) ..... 1,24 €

## Incidents

- **Chèque impayé sur remise à l'encaissement** (d'un montant égal ou supérieur à 30,50 € et pour un motif autre que sans provision) ..... 8,94 €
  - **Lettre pour incident**
    - compte débiteur et/ou retard d'échéance de prêt ..... 15,03 €
    - compte débiteur de plus de 60 jours ..... 17,97 €
  - **Commission d'intervention** (opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier) (7)
    - maximum par jour ..... 7,89 €
    - maximum mensuel ..... 47,34 €
  - **Refus de paiement pour absence de provision** (y compris frais de notification et commission d'intervention)
    - prélèvement ..... montant du prélèvement
      - avec un maximum de ..... 11,00 €
    - virement permanent externe ..... montant du virement
      - avec un maximum de ..... 12,62 €
  - **Interdiction bancaire**
    - information préalable au rejet pour insuffisance de provision (lettre simple ou appel téléphonique...) ..... **GRATUIT**
    - forfait chèque pour absence de provision \*
      - chèque inférieur ou égal à 50 € (par chèque) ..... 27,68 €
      - chèque supérieur à 50 € (par chèque) ..... 43,24 €
- \* ce forfait inclut :
- frais d'ouverture de dossier, frais par chèque impayé, frais de lettre d'interdiction, délivrance d'un certificat de non paiement, régularisation par affectation de provision, frais postaux et commission d'intervention.
  - frais de dossier (interdit bancaire déclaré par une autre banque) ..... 17,51 €
  - chèque payé sur compte interdit bancaire ..... 24,58 €
- **Avis à tiers détenteur ou saisie-attribution** ..... 67,60 €
  - **Opposition administrative** (non paiement des amendes) 10% du montant de l'opposition administrative
    - avec un maximum de ..... 67,60 €
  - **Opposition à tiers détenteur** ..... 67,60 €



# Votre épargne



# Vos projets

## Epargne et Titres

### • Droits de garde du Compte Titres et du Plan Epargne en Actions (par compte)

pourcentage de la valeur des titres en compte au 31 décembre (prélevés au titre de l'année suivante)

- minimum par compte (par an) ..... 24,36 €<sup>(7)</sup>
- maximum par compte (par an) ..... 363,42 €<sup>(7)</sup>
- les taux appliqués
  - 0,18 % sur OPCVM du Crédit Agricole, les obligations et les CCA du Nord Est
  - 0,35 % sur les OPCVM hors Crédit Agricole
  - 0,28 % sur les titres divers (actions, bons, autres)
  - 0,42 % sur les valeurs étrangères (actions et OPCVM)

### • Les opérations sur épargne et titres

- relevé de titres, justificatif et duplicata divers (par compte titres) .... 9,58 €
- opposition sur titres ..... 62,05 €
- transfert de compte Epargne et transfert de titres
  - vers un autre Crédit Agricole ou lors d'une succession ..... **GRATUIT**
  - vers un autre établissement que le Crédit Agricole et hors succession ..... 52,00 €
- transfert d'une ligne de portefeuille ..... 6,36 €
- inscriptions d'actions non cotées sur PEA ..... 105,54 €

### • Frais de souscription sur OPCVM

- OPCVM Crédit Agricole ..... **GRATUIT**  
(hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPCVM souscrit)\*
- OPCVM France hors Crédit Agricole ..... 29,76 €  
(hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPCVM souscrit)\*
- OPCVM Etranger ..... 1,15 %  
- avec un minimum de ..... 54,55 €\*\*

\* droits de sortie en cas de rachat selon l'OPCVM

\*\* frais identiques en cas de rachat

### • Frais de négociation des Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est

- ..... 0,40 %
- avec un minimum de ..... 12,59 €

### • Convention Plateforme Valeurs Mobilières hors frais de courtage (par an)<sup>(4)</sup>

- ..... 200,00 €

## Opérations de bourse

### • Courtage

	En Agence	Via plateforme téléphonique	Par Internet <sup>(8)</sup>	
			avec Invest Store Initial	avec Invest Store Intégral
Actions, Bons, Titres assimilés, Obligations* • Ordre < 1.500 € • Ordre de 1.500 € à 7.500 € • Ordre > 7.500 €	11,90 €	8,15 €	7,50 €	6,75 €
	1 % avec mini 11,90 €	de 0,46 % à 0,91 % <sup>(9)</sup> avec mini 8,15 €	de 0,25 % à 0,51 % <sup>(9)</sup> avec mini 7,50 €	11,00 € 11,00 € + 0,12 %
	Opération sur Bourse Etrangère**	1,25 % avec mini 21,30 €	1,25 % avec mini 21,30 €	0,73 % avec mini 21,30 €
Ordres sur Warrant*				8,30 €
Service de règlement différé (SRD)				0,016 % par jour de portage avec un mini de 3,64 €
Opérations de prorogation				0,28 % avec un mini de 11,50 € + 1/12 <sup>e</sup> de (taux Euribor 1 mois + 0,25 %)
Droits*	1 % avec un mini de 6,00 €	0,46 % à 0,91 % <sup>(9)</sup> avec un mini de 6,00 €	de 0,25 % à 0,51 % <sup>(9)</sup> avec un mini de 4,80 €	
Options négociables	3,83 % avec un minimum de 5,01 € + 0,16 % à 0,026 % par tranche de négociation + frais par contrat selon l'option choisie : 0,14 € sur action ou 0,03 € sur indice			

\* plus frais de marché

\*\* plus frais variables suivant la place de cotation

## Opérations sur l'or

### • Courtage

- achat et vente ..... 1,54 %
- avec un minimum de ..... 30,15 €

Pour toute autre prestation, nous consulter.

## Dossier de succession

- actif jusque 760 € ou succession ne présentant qu'un compte chèque joint ..... 21,64 €
- actif supérieur à 760 € et jusque 15 000 € ..... 42,85 €
- actif supérieur à 15 000 € et jusque 45 000 € ..... 118,33 €
- actif supérieur à 45 000 € ..... 156,01 €

## Prêts

Les taux des crédits personnels ou immobiliers peuvent varier en fonction de la réglementation, de l'objet financé, de la durée, du montant du prêt, des garanties, du montant de l'apport personnel et de la nature du barème choisi. Les informations figurant dans la rubrique opérations de crédit ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

Le taux du prêt et le taux effectif global (TEG) figurent sur l'offre préalable de prêt ou sur votre relevé de compte. Le taux effectif global (TEG) inclut l'assurance décès-perde totale et irréversible d'autonomie lorsqu'elle est obligatoire, les frais et commissions de toute nature et le taux du prêt.

### • Frais de dossier

• Ouverture de crédit personnel	16,55 €
• Crédit permanent Atout Libre	<b>GRATUIT</b>
• Prêt personnel	1,00 %
- minimum	54,00 €
- maximum	110,00 €
• Prêts Jeunes (jusqu'à 24 ans inclus)	<b>GRATUIT</b>
• Prêt épargne logement	<b>GRATUIT</b>
• Prêt habitat et prêt conventionné (dont Eco Prêt)	1,00 %
- minimum	216,00 €
- maximum	600,00 €
• Prêt habitat Jeunes actifs (jusqu'à 35 ans)	1,00 %
- minimum	100,00 €
- maximum	300,00 €
• Prêt Accession Sociale	1,00 %
- minimum	100,00 €
- maximum	500,00 €

### • Frais de renouvellement annuel

- découvert autorisé ..... 16,55 €

**avantage** (gratuit pour les titulaires d'un Compte-Service)

### • Assurances (pour une personne, sur le capital initial)<sup>(10)</sup>

- assurance décès - perte totale et irréversible d'autonomie (pour un prêt personnel) ..... 0,600 %
- assurance décès - perte totale et irréversible d'autonomie et incapacité temporaire totale (pour un prêt habitat) ..... 0,420 %

Les tarifs sont fonction notamment de l'âge de l'emprunteur à l'adhésion, des garanties et la qualité choisies, du type de projet et du mode de remboursement ..... nous consulter

### • Prestations sur prêt

- attestation (prix variable en fonction de la nature et de l'ancienneté de l'information) minimum de ..... 7,56 €
- au delà ..... sur devis
- lettre d'information annuelle aux cautions (par emprunteur) ..... 5,08 €
- changement de compte support des échéances (par prêt) ..... 9,45 €
- changement de compte support de la cotisation d'assurance .... **GRATUIT**
- changement de périodicité de remboursement ou modification de date des échéances prêt ..... 33,10 €
- décompte de prêt ..... 17,97 €
- duplicata de contrat de prêt ..... 35,51 €
- édition d'un tableau d'amortissement<sup>(11)</sup> ..... 8,99 €
- opposition auprès de la Compagnie d'Assurance Incendie couvrant le bien financé ..... 24,01 €
- autres prestations nécessitant une analyse financière ou une modification du contrat initial (par prestation) ..... 107,86 €
- délégation assurance prêt hors CAM ..... 108,41 €

(1) service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D315-5 du Code monétaire et financier

(2) dans les agences du Crédit Agricole du Nord Est

(3) J : jour de dépôt à l'agence - Jours ouvrés non fériés : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi

(4) coût de communication variable selon opérateur et fournisseur d'accès internet

(5) réduction sur les droits d'entrée pour certaines OPCVM pour un PEA à abonnement

(6) frais remboursés aux assurés Sécuricompte Protection Vol

(7) gratuit jusqu'à 24 ans inclus

(8) en fonction des volumes d'ordres

(9) le service d'assurance Sécuricompte est proposé par CAMCA (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole)

(10) l'assurance Décès-Invalidité est proposée par CNP Assurances et PREDICA

(11) 1<sup>ère</sup> édition gratuite pour les prêts habitat

**avantage** Avantage Compte-Service

Avantage Internet