

La banque au quotidien

Je dépose mon argent

Le compte chèques

Ouverture/clôture de compte	gratuit
Retrait d'un des co-titulaires du compte joint	42,00 €
Liquidation de communauté	138,00 €
Frais de tenue de compte actif (gratuit dans les Comptes-Services)	2,00 €/mois
Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois)	43,50 €/an

Les Comptes-Services

	Prélude ⁽¹⁾	Equilibre	Confort	Performance
Faire face à l'imprévu : le découvert				
Montant du découvert			300€*	600€*
Taux préférentiel des agios			Taux de référence - 1%**	
Franchise agios				8,00€/an
Gérer l'excédent de trésorerie				
Livret A	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Epargne automatique			Inclus	Inclus
Relevé global des avoirs	1/2 tarif	1/2 tarif	1/2 tarif	1/2 tarif
Moyens de paiement				
Carte bancaire	Inclus	Au choix	Au choix	Au choix
Chèque de banque				6 par an
Frais opposition chèque	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Réédition code secret carte	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Mise en place APA	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Assurance				
Sécuricompte Vol			Inclus	Inclus
Sécuricompte Secours			Inclus	Inclus
Banque à distance				
Crédit Agricole en ligne	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Option Bourse (Invest Store initial)				Inclus
Filalerte	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Offre mobile (1 appel/semaine)	1/2 tarif	1/2 tarif	1/2 tarif	1/2 tarif
Information				
Tenue de compte	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Frais de recherches simples				Inclus
Dossier Familial 3 mois gratuit			Inclus	Inclus
TARIFS par mois	Carte Prélude : 3,40€	Sans carte : 3,40€ L'autre carte : 4,60€ Maestro : 5,00€	Sans carte : 6,10€ L'autre carte : 7,30€ Maestro : 7,70€ ECMC ou Visa déb imm : 8,10€ ECMC ou Visa déb diff : 8,70€ Gold ou Visa 1 ^{er} : 13,15€	Sans carte : 7,40€ Maestro : 9,00€ ECMC ou Visa déb imm : 9,40€ ECMC ou Visa déb diff : 10,00€ Gold ou Visa 1 ^{er} : 14,45€

* jusqu'à 1530 € maximum sur 40 jours ** 16,1% annuel au 01/07/09

J'utilise mon argent

Les cartes

Cotisations

La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (sauf pour "l'autre carte" et carte Open/Suppletis⁽²⁾)

Carte de retrait et de paiement

- Carte Prélude⁽¹⁾ 17,00 €/an
- L'Autre Carte 14,90 €/an
- Carte internationale Maestro (avec contrôle du solde) 28,00 €/an
- Carte internationale MasterCard/Cartwin⁽³⁾/RC Lens/VAFC ou Visa
 - Carte à débit immédiat 36,50 €/an
 - Carte à débit différé 44,50 €/an
- Carte internationale
 - Gold MasterCard/Gold Cartwin⁽²⁾ 120,00 €/an
 - Visa Premier 127,00 €/an
- Carte Platinum Mastercard 260,00 €/an

Bonus Gold, Visa Premier ou Platinum : 0,10€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole

Autres cartes

- Carte de crédit Open/Suppletis⁽²⁾ 20,00 €/an
- Carte de dépannage⁽³⁾ Libre Service Agence **gratuit**
- Carte porte monnaie électronique Moneo Bleue 10,85 €/an

Paiements par carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°2560/2001⁽⁴⁾ **gratuit**
- Autres pays (par opération) 0,35 € + frais proportionnels au montant du paiement 2,25%

Retraits par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque dans zone euro ⁽⁵⁾	Distributeurs d'une autre banque hors zone euro ⁽⁶⁾
Carte Prélude ⁽⁵⁾	gratuit		NON
L'autre carte ⁽⁶⁾	gratuit	1€/retrait dès le 1 ^{er} retrait	3,30€/retrait + 2% du montant
Carte internationale MasterCard ou Visa - à débit immédiat - à débit différé	gratuit	1€/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait par mois	(retrait cash : 6,50€ + 2% du montant)
Carte Open/Suppletis	Tous retraits gratuits		
Carte internationale Gold MasterCard ou Visa 1 ^{er}	Tous retraits gratuits		
Carte Platinum Mastercard	Tous retraits gratuits		

(1) Réserve aux clients n'ayant pas accès au chéquier (2) Associée à une ouverture de crédit renouvelable (3) Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence (4) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen (5) Retrait en France uniquement (6) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat

Opposition

- Opposition faite par le titulaire de la carte **gratuit***
- Opposition faite par la banque pour usage abusif **gratuit***
- Capture en cas de refus de restitution carte après notification 50,00 €

Opérations diverses facturées

- Commande urgente de carte 13,50 €
- Réédition du code confidentiel 8,75 €
- Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur 12,00 €

Les prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement
 - Cas général 8,00 €
 - Exceptions : impôts, fournisseurs d'eau et d'énergie, dons aux œuvres **gratuit**
- Paiement de chaque prélèvement **gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement **gratuit***

*Applicable dès le 1^{er} novembre 2009

Les virements

Virements émis Virement vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet

Date de valeur (opérations au débit ou au crédit) jour d'opération⁽⁸⁾

	Internet	Agence
Virement occasionnel en Euros	gratuit	gratuit 3,60€
Virement permanent en Euros	gratuit	gratuit
Virement vers l'étranger	gratuit	8,50€ gratuit

Virement vers l'étranger

- Virements standardisés émis en euros sur l'EEE (avec IBAN)⁽⁴⁾⁽⁷⁾
 - moins de 50 000 € 3,60 €
 - à partir de 50 000 € 10,60 €
- Autres virements émis (en devise ou hors EEE) 14,00 € + commission de change si émis en devises

Virement en provenance de l'étranger

- Virements reçus en euros de l'EEE (avec IBAN)⁽⁴⁾⁽⁷⁾
 - moins de 50 000 € **gratuit**
 - à partir de 50 000 € 10,60 €
- Autres virements reçus (en devise ou hors EEE) 13,50 € + commission de change si reçus en devises

Autres services liés aux virements

- Modification d'un virement permanent 8,50 €
- Résiliation d'un virement permanent à la demande du client **gratuit**
- Frais pour RIB/IBAN - BIC absent ou erroné 9,50 €
- Virement permanent non exécuté pour défaut de provision à partir du 3^{ème} jour ouvré 3,55 €
- Rejet d'un virement pour un motif autre que l'absence de provision (forfait intégrant la commission d'intervention et la notification) 10,00 €
- Avis d'opération 1,50 €

Les chèques

- Paiement par chèque **gratuit**
- Envoi simple de chéquier **gratuit**
- Envoi de chéquier en recommandé simple 7,00 €

- Dépôt de chèque sur le compte **gratuit**
 - Remise de chèque jour de remise + 2 jours ouvrés⁽⁸⁾
 - Paiement de chèque jour d'opération⁽⁸⁾
- Chèque de banque 13,80 €

Opposition

- Opposition faite par le titulaire
 - Sur un chèque 15,50 €/an
 - Sur un chéquier 31,00 €/an

(7) Automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque

(8) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs

Les devises

Change manuel

- Achat ou revente Nous consulter

Les chèques de voyage	En Euros	En autres devises
Achat Revente	1% avec un mini de 3,50€	Suivant le cours affiché en agence

Je gère mon argent

Le suivi du compte

Relevé de compte (frais d'envoi par mois)

	Internet	Papier
Mensuel	gratuit	gratuit
Quinzaine (2 par mois)	gratuit	0,92 €
Journalier	gratuit	10,00 €

SMS (Service Fil Mobile)

- Réception d'un mini relevé
 - Un par semaine 2,10 €/mois
 - Cinq par semaine 5,25 €/mois

Recherche et information

- Recherche de documents ou d'opérations 12,00 €/recherche
- Réédition d'un relevé de compte 8,00 €
- Recherche consécutive à adresse NPAI ou erronée 15,00 €
- Tentative de récupération des fonds en cas de BIC/IBAN incorrect 12,00 €/tentative

La gestion du compte à distance

[Tarifs hors coût de communication variable par opérateur]

Internet

- Offre Crédit Agricole en Ligne **gratuit**
- Extension Bourse : - Invest Store initial 1,50 €/mois
- Invest Store intégral **gratuit**
 - Si 2 ordres minimum par mois, sinon 8,00 €

- Internet mobile **gratuit**
- Téléphone
 - Filvert (par appel) 0,50 €
 - Filalerte (abonnement mensuel) 3,40 €

La gestion des imprévus

Facilité de caisse ou découvert ponctuel non contractualisé

- Le taux d'arrêté⁽⁹⁾ est établi chaque trimestre en fonction de l'évolution des conditions de marché

Découvert contractualisé

- Le taux des agios avec un compte-service correspond au taux d'arrêté précédent - 1%
- (9) Le taux effectif global (TEG) est indiqué sur le relevé de compte. Au 01/07/2009, l'index de référence s'établit à 17,1%.

Le placement des excédents

- Alimentation automatique d'un compte d'épargne **gratuit**
- Service de gestion des excédents de trésorerie 1,58 €/mois

En cas de difficultés

- Commission d'intervention en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte 9,20 €/écriture (Maxi : 3 opérations tarifées par jour et 18 par mois)
- Ouverture de dossier pour saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale 87,00 €

Incidents de paiement

- Lettre aux débiteurs non autorisés (1^{ère} lettre sans frais) 12,50 €
- Lettre recommandée de relance aux débiteurs non autorisés 14,50 €
- Forfait de rejet pour un prélèvement dans la limite du montant de l'ordre de paiement (notification incluse) 20,00 €*
- Forfait de rejet pour un chèque sans provision
 - montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 €/chèque*
 - montant supérieur à 50 € 50,00 €/chèque*

[Frais correspondants à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France - Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours]

- En cas d'interdiction bancaire :
 - Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire 31,00 €/chèque
 - Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque **gratuit**
 - Frais de tenue de compte d'un interdit bancaire 8,20 €/mois

* Ces montants comprennent les frais de commission d'intervention

L'épargne

Je constitue une épargne disponible

Les livrets

Livret A, Compte d'Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Compte sur Livret

- Ouverture **gratuit**
- Rémunération Nous consulter

Je constitue un capital

Le Plan Epargne Logement - PEL

- Ouverture **gratuit**
- Rémunération Nous consulter

L'assurance-vie et le Plan d'Épargne Retraite Populaire PERP

- Droit d'entrée Nous consulter
- Rémunération Nous consulter
- Frais de gestion Nous consulter

Les dépôts à terme

- Ouverture **gratuit**
- Rémunération Nous consulter

Je place en bourse**Les comptes titres et PEA**

- Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA **gratuit**
- Mise en place d'un Plan Epargne Boursier (PEB) **gratuit**
- Tenue de compte-titres, PEA et PEB **gratuit**

Les ordres de Bourse

- Bourse France : commission par ordre exécuté

	Frais fixes	Frais proportionnels	Minimum de perception
Remis à l'agence	5,00€	1,50%	15,00€
Téléphoné au centre d'appel	3,75€	1,125%	11,25€
Passé par Internet	2,50€	0,75%	7,50€
Invest Store intégral	Ordre < 1 500€ = 8,00€ 1 500€ > ordre > 7500€ = 14,00€ Ordre > 7 500€ = 14,00€ + 0,12% + 11,96 € si ordre téléphonique		

+ Frais supplémentaires (si option SRD/prorogation ou intermédiation)

	Achat	Vente
Transaction ordre stipulé "Service à règlement différé" (HT)	0,025% du montant x nombre de jours de portage ⁽¹⁾⁽²⁾	Gratuit
Transaction ordre en prorogation (HT)	Taux Euribor 1 mois + 0,20% (Taux révisable mensuellement)	

- Bourse étrangère : nous consulter

(1) Nombre de jours de portage : nombre de jours compris entre la date de livraison (jour de négociation +3 jours) et la date de règlement/livraison de fin de mois de la liquidation en cours.
(2) Minimum 3 Euros

Les OPCVM

- Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole Nous consulter
- Souscription OPCVM hors Crédit Agricole frais émetteur

Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12)

- Forfait (par an et par personne) 32,50 €
- Commission proportionnelle
 - Certificats Coopératifs d'Investissement du Crédit Agricole Nord de France, Varius, Parts sociales, Sicav Norlys/Opalys **gratuit**
 - Valeurs Groupe Crédit Agricole 0,12%
 - Autres valeurs 0,25%
- Droit fixe par ligne **gratuit**
- Maximum : 450,00 €

J'assure le suivi de mon épargne**Évaluation**

- Relevé global des avoirs 11,50 €
- Service de calcul des plus values **gratuit**
- Duplicata relevé Titres / IFU 13,00 €
- Inscription au PEA de titres non cotés 410,00 €
- Mise au nominatif pur de titres au porteur 70,50 €

Transfert de compte (épargne et titres)

- Vers une autre Caisse Régionale Crédit Agricole **gratuit**
- Vers une autre banque 77,50 €
- Transfert simple d'une ligne titres française 7,00 €
- Transfert simple d'une ligne titres étrangère 35,00 €

Succession

- Ouverture de dossier de succession 1% des avoirs en dépôt
Mini : 60,00 € - Maxi : 320,00 €
- Frais de gestion par an (à date anniversaire) 15,00 €

Les assurances**Je me protège, moi et mes proches**

- L'assurance Complémentaire Santé Nous consulter
- La Garantie des Accidents de la Vie
 - Formule solo Nous consulter
 - Formule famille Nous consulter
- L'assurance décès (fonction du montant et de l'âge) à partir de 2,00 €/mois
- L'assurance obsèques (fonction du montant et de l'âge) Nous consulter

J'assure mes biens

- L'assurance automobile Nous consulter
- L'assurance multirisque habitation Nous consulter
- L'assurance garantie locative Nous consulter
- La télésurveillance Nous consulter

Je me garantis contre les soucis de la vie quotidienne

- Protection juridique Pleins Droits Nous consulter
- Sécuricompte Protection Vol 2,15 €/mois
- Sécuricompte Protection Famille à partir de 2,30 €/mois
- Sécuricompte Secours (par an) 9,96 €
- Location annuelle de coffre fort (selon la taille) à partir de 70,00 €
- Location mensuelle de coffre fort (selon la taille) à partir de 9,00 €

Les crédits**Je finance ma consommation****Les offres**

- Ouverture de crédit renouvelable Nous consulter
- CompteOpen/Suppletis Nous consulter
- Prêt amortissable à taux fixe
 - Prêt à consommer (Auto, Confort, Perso) Nous consulter

Les frais de dossiers

- Frais de dossier 1% du montant du prêt
Mini : 50,00 € - Maxi : 126,00 €

J'emprunte pour l'habitation**Les offres**

- Prêts réglementés (à 0%, à l'accession sociale, conventionné) Nous consulter
- Prêt Épargne Logement (pas de frais de dossier) Nous consulter
- Prêt Tout Habitat (taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) Nous consulter

Assurances liées aux prêts

- Assurance décès invalidité Nous consulter
- Assurance perte d'emploi Nous consulter

Les frais de dossiers

- Frais de dossier 0,5 % du montant du prêt
Mini : 230,00 € - Maxi : 1250,00 €

Demandes spécifiques

- Réédition du tableau d'amortissement 15,00 €
- Attestations diverses liées au prêt 15,00 €
- Réaménagement du prêt 230,00 €
- Forfait échéance prêt en retard 17,00 €
- Changement de date d'échéance ou de périodicité d'un prêt 28,00 €
- Changement de compte à débiter 28,00 €
- Frais de changement d'objet d'un prêt 1% du montant du CRD
Mini : 144,00 € - Maxi : 395,00 €
- Délégation d'assurance externe 80,00 €
- Frais de déclaration de sinistre ADI/APE 50,00 €
- Commission annuelle de confirmation d'OC 1% du montant
- Frais de changement de garantie 144,00 €
- Frais de désolidarisation 1% du montant du CRD
Mini : 144,00 € - Maxi : 395,00 €
- Information des cautions 13,00 €

Les jeunes (-25 ans)

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée en vie active. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils répondent aux conditions de souscription.

La gestion du compte

- Frais de tenue de compte actif **gratuit**
- Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement) **gratuit**
- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement **gratuit**

Le compte-services Mozaïc**Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément**

- Avec Carte Mozaïc de retrait internationale Cirrus 3,30 €/mois
- Avec Carte Mozaïc de paiement international 4,10 €/mois
 - Découvert 500,00 €
 - Montant 500,00 €
 - Franchise d'agios 0,75 €/mois

- Sécuricompte Protection Vol inclus
- Opposition sur chèque **gratuit**
- Réédition du code secret carte **gratuit**
- Frais de recherche simple **gratuit**
- Chèque de banque (6 par an) **gratuit**
- Option "Bourse en ligne" **gratuit**
- Offre mobile : 1 SMS par semaine **gratuit**
- Ecopage, Ecrêtage, régularisation **gratuit**
- Service Emploi conseil 0,30 €/mois

Les cartes Mozaïc**Cotisations**

- Carte Mozaïc de retrait internationale Cirrus ou "ma 1^{ère} carte" 14,80 €/an
- Carte Mozaïc internationale Maestro ou MCCS M6 (avec contrôle du solde) 20,00 €/an
- Carte Mozaïc internationale Mastercard ou Mastercard M6 22,60 €/an

Facturation des opérations

- Frais de retrait au distributeur autre banque dans la zone Euro **gratuit**

Incidents de fonctionnement

- Commission d'intervention 1/2 tarif

Les livrets d'épargne

- Livret Tiwi (0-11 ans) / Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans) / Livret A
- Ouverture **gratuit**
- Rémunération Nous consulter

Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12)

- Forfait **gratuit**
- Commission proportionnelle **gratuit**

Les crédits

- Mozaïc Permis Nous consulter
- Prêt Mozaïc Projets, Prêts étudiants Nous consulter

La caution logement de la banque

- Good Loc' (-30 ans) Nous consulter

Les assurances

- Assurance Multirisque habitation Nous consulter

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Le présent tarif n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

CA CRÉDIT AGRICOLE
NORD DE FRANCE
BANQUE ET ASSURANCES

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'Établissement de Crédit, Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance (ORIAS) sous le N° 07 019 406, 440 676 559 RCS LILLE dont le siège social est 10, avenue Foch - BP 369 - 59020 LILLE CEDEX.

QUOTIDIEN

Extrait des conditions générales de banque applicables aux particuliers au 1^{er} janvier 2010.



- La banque au quotidien
- L'épargne
- Les assurances
- Les crédits
- Les offres pour les jeunes

CA
NORD DE FRANCE
UNE RELATION DURABLE,
ÇA CHANGE LA VIE

www.ca-norddefrance.fr