

2010

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

En vigueur au 1^{er} janvier 2010

Le Crédit Agricole Normandie est un Acteur majeur du développement économique régional.

C'est en tant qu'acteur Responsable que nous menons notre politique tarifaire 2010 en privilégiant :

✓ Une augmentation modérée de nos prix, et pour certains produits et services une stabilité,

✓ Une information transparente et lisible, fondement d'une relation de qualité et de confiance.

Chaque jour, notre ambition est de vous accompagner dans la réussite de vos projets et de vous proposer le meilleur rapport qualité prix.

Votre satisfaction et votre préférence sont les moteurs de notre action.

L'ensemble des collaborateurs du Crédit Agricole Normandie est à votre disposition pour vous éclairer sur l'ensemble des services proposés et vous apporter toute information complémentaire.

La banque au quotidien

L'épargne

Les assurances

Les crédits

Les offres pour les jeunes



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE NORMANDIE

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 15, esplanade Brillaud-de-Laujardière - 14050 CAEN CEDEX, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Caen sous le numéro 478 834 930. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 022 868.

La banque au quotidien

Je dépose mon argent

Le compte chèques

- Ouverture de compte _____ *gratuit!*
- Clôture/transfert de compte _____ *gratuit!*
- Retrait d'un des co-titulaires du compte-joint _____ 36,00 €
- Frais de tenue de compte _____ 0,55 €/mois*
- Frais de tenue de compte inactif _____ 51,00 €/an

(sans mouvement depuis 12 mois)

* tarification incluse dans le prix du CSCA

Les comptes services

Offres groupées de services qui peuvent être achetées séparément

- Prélude** _____ 3,00 €/mois
- CSCA - option 1 _____ 3,90 €/mois
- CSCA - option 2 _____ 6,00 €/mois
- CSCA - option 3 _____ 7,90 €/mois

** CSCA Prélude : uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier

J'utilise mon argent

Les espèces en €

- Dépôt et retrait d'espèces au guichet _____ *gratuit!*
 - Mise à disposition de fonds _____ 16,50 €
- sous réserve d'acceptation préalable de la Caisse régionale et avec un maximum de 8 000 € dans un délai de 6 mois

Les cartes

COTISATIONS

La 2^{ème} carte sur un même compte support est à moitié prix, la réduction de 50% s'applique à la carte la moins chère des deux (exclue "l'Autre carte")

Cartes de paiement et de crédit⁽¹⁾

- Cartwin Mastercard (débit immédiat) _____ 35,00 €/an
- Cartwin Mastercard (débit différé) _____ 44,00 €/an
- Gold Cartwin Mastercard _____ 112,00 €/an

Cartes de paiement et de retrait

- Carte Prélude⁽²⁾ _____ 21,00 €/an
- L'autre carte _____ 14,90 €/an
- Carte Maestro _____ 29,25 €/an
- Mastercard à autorisation systématique _____ 30,00 €/an
- MasterCard ou Visa (débit immédiat) _____ 35,00 €/an
- MasterCard (débit différé) _____ 44,00 €/an
- Visa (débit différé) _____ 45,30 €/an
- GOLD MasterCard _____ 115,00 €/an
- Visa Premier _____ 126,00 €/an
- PLATINUM MasterCard _____ 260,00 €/an

Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) effectué chez les commerçants et chaque retrait dans les distributeurs Crédit Agricole

Carte de crédit

- Supplétis⁽¹⁾ _____ 20,00 €/an

Carte de retrait

- Libre Service Bancaire⁽³⁾ _____ 21,20 €/an

Carte porte-monnaie électronique

- Carte Moneo Bleue _____ 8,20 €/an
- Moneo sur carte bancaire _____ *gratuit!*

(1) Associée à une ouverture de crédit renouvelable
(2) Réservee aux clients n'ayant pas accès au chéquier
(3) Retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole

PAIEMENTS PAR CARTE

- Paiement en France et dans un pays de l'espace économique européen soumis au règlement européen n° 2560/2001⁽⁴⁾ _____ *gratuit!*
- Autres paiements _____ 0,40 €/opération
- + frais proportionnels au montant du paiement _____ 2,50 %

(4) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'espace économique européen

Si vous n'avez pas de convention de compte, vous avez la possibilité d'en signer une auprès de votre agence (article L.312-1-1 alinéa 4 du Code monétaire et financier).

La banque au quotidien

Les cartes (suite)

RETRAITS PAR CARTE

	distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque (4)	Hors EEE
- Carte Prélude(5) - L'Autre Carte(6)	Gratuit	1 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait	
- Maestro - Mastercard ou Cartwin Mastercard - Visa		1 €/retrait à partir du 4 ^e retrait du mois	3,20 €/retrait + frais proportionnels 2,50 %
- Gold Mastercard - Platinum Mastercard - Gold Cartwin - Visa Premier	Tous retraits gratuits		

OPPOSITION

- Opposition faite par le titulaire de la carte **gratuit ! ***

USAGE ABUSIF

- Mise en place du contrôle de solde 12,35 €
- Mise en place des plafonds à zéro 23,15 €
- Opposition faite par la banque pour usage abusif **gratuit ! ***

OPÉRATIONS DIVERSES FACTURÉES

- Envoi de la carte en recommandé simple 7,20 € (frais de poste inclus)
- Réédition du code confidentiel **8,20 €**
- Retrait d'espèces au guichet hors euro 6,15 € (+ frais proportionnels 2,50 %)
- Garantie des Achats en Ligne 15,00 €/an

Les prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement :
 - cas général **10,00 €**
 - exceptions (impôts, eau, gaz, électricité) **gratuit !**
- Paiement de chaque prélèvement **gratuit !**
- Opposition sur avis de prélèvement **gratuit ! ***
- Rejet d'avis de prélèvement pour défaut de provision plafonné à **20,00 €/AP** (limité au montant de l'opération pour les prélèvements < 20€)

* Applicable dès le 1^{er} novembre 2009

Les virements

VIREMENTS REÇUS

- Virement en € provenant d'un compte domicilié en France ou dans la zone SEPA **gratuit !**

VIREMENTS ÉMIS

(vers la France avec RIB/IBAN)

- | | Internet
Minitel | Agence |
|--|---------------------|----------------|
| ● Virement occasionnel en € | | |
| ● Vers un compte détenu au Crédit Agricole | gratuit | gratuit |
| ● Vers un compte d'une autre banque | gratuit | 3,70 € |

Virement permanent en €

- | | | |
|--|----------------|----------------|
| ● Vers un compte détenu au Crédit Agricole | | |
| - mise en place | gratuit | gratuit |
| - chaque virement | gratuit | gratuit |
| ● Vers un compte d'une autre banque | | |
| - mise en place | gratuit | gratuit |
| - chaque virement | gratuit | gratuit |

AUTRES FACTURATIONS LIÉES AUX VIREMENTS

- Modification d'un virement **gratuit !**
- Résiliation d'un virement permanent à la demande du client **gratuit !**
- Frais de virement externe non exécuté pour défaut de provision 12,35 €
- Rejet virement émis pour motif compte destinataire clos 12,35 €
- Virement émis vers un pays du SEPA **3,70 €**
- Rejet/retour d'un virement SEPA **3,70 €**
- Frais avis de crédit (virement SEPA reçu de l'étranger) 3,23 €

(4) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'espace économique européen

(5) Retrait en France uniquement

(6) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat

Les chèques

- Paiement par chèque (date valeur J-1⁽⁷⁾) **gratuit !**
- Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique) **gratuit !**
- Envoi de chéquier sous pli ordinaire **gratuit !**
- Envoi de chéquier en recommandé simple 7,20 €
- Envoi de chéquier sécurisé à l'étranger en DHL (suivant poids) 9,25 à 16,45 €
- Dépôt de chèque sur le compte (date valeur de J+2⁽⁷⁾) **gratuit !**
- Chèque de banque **13,70 €**

OPPOSITION

- Opposition faite par le titulaire
 - sur un chèque perdu ou volé **15,30 €**
 - sur un chéquier perdu ou volé **19,40 €**
- Mainlevée d'opposition sur chèque ou maintien opposition >12 mois 39,20 €

INCIDENTS

- lettre d'information préalable (Loi Murcef) avant rejet d'un chèque sans provision 13,30 €
 - Rejet d'un chèque (pour défaut ou insuffisance de provision) interdit bancaire ou non
 - montant inférieur ou égal à 50 € **30,00 €/chèque**
 - montant supérieur à 50 € **50,00 €/chèque**
- (forfait de frais par chèque rejeté sans provision, incluant : frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1^{er} rejet, frais de blocage de la provision, réalisation du certificat de non paiement, déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France...)
- En cas d'interdiction bancaire :
 - chèque payé sur le compte en interdiction bancaire 24,45 €/chèque
 - frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque 20,40 €

Les opérations internationales

RÈGLEMENTS À DESTINATION DE L'ÉTRANGER

- Frais virement automatisable vers un pays de l'EEE (4) avec IBAN et BIC ≤ 50 000 euros **3,70 €** (à frais partagés)
 - + avis d'opération 3,23 €
- Autres virements 18,26 €
- Emission de chèque de banque **30,10 €**
- Paiement de chèque émis à l'étranger 36,54 €

RÈGLEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

- Frais virement automatisable d'un pays de l'EEE (4) avec IBAN et BIC ≤ 50 000 euros **gratuit !** (et option frais partagés)
 - + avis d'opération 3,23 €
- Autres virements 18,26 €

ENCAISSEMENT DE CHÈQUES SUR L'ÉTRANGER

- Crédit sauf bonne fin (sous réserve d'encaissement)
 - _____ Taux 0,10% - Minimum 24,35 €
- Crédit après encaissement
 - _____ Taux 0,10% - Minimum 26,79 €

OPÉRATION DE CHANGE SUR DEVISES "hors EEE"

- Commission de change
 - Taux 0,05% - Mini 13,61 € jusqu'à 75.000€
 - 0,025% au delà de 75.000€ (se cumule avec les autres commissions)

FRAIS MENSUELS DE TENUE DE COMPTE EN DEVISES

15,12 €

Le change manuel

BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS

- Achat et vente par compte - Taux 1% mini 1,63 €

CHÈQUES DE VOYAGE

- Achat par compte en euros **gratuit !**
- Achat par compte autre devise - Taux 1% mini 1,63 €
- Vente par compte en euros - Taux 2% mini 1,63 €
- Vente par compte autre devise - Taux 1% mini 1,63 €

Le service bancaire de base

- Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

Je gère mon argent

Le suivi du compte

RELEVÉ DE COMPTE

- Mensuel _____ *gratuit!*
- Quinzaine (2 fois/mois) _____ 1,00 €/relevé
- Décadaire (3 fois/mois) _____ 1,00 €/relevé
- Journalier _____ 1,00 €/relevé
- Rédition d'un relevé de compte _____ 1,60 €
- Frais de gestion sur NPAI (adresse inconnue) _____ 15,40 €
- Si recours à un prestataire _____ 67,00 €
- Refus de regroupement de courrier : répercussion des frais d'en-voi selon tarif postal en vigueur (sauf comptes ouverts dans le cadre de l'article L 312-1 du Code Monétaire)

nouveau

- Relevé de compte électronique toutes périodicités** _____ *gratuit!*

SMS (Service Fil Mobile)

- Réception régulière de mini-relevés _____ 2,60 €/mois

Permet de suivre l'évolution de son compte : solde, encours carte bancaire et les 3 dernières opérations effectuées

- Réception d'alertes ponctuelles personnalisables _____ 0,28 €/SMS

Permet d'être informé ; le solde de votre compte atteint un certain seuil, vos dépenses par carte atteignent un certain montant ou une opération importante est réalisée sur votre compte

RECHERCHE ET INFORMATION

- Recherche simple de documents ou opérations _____ 13,00 €
- Recherche complexe de documents ou opérations _____ 66,00 €
- Réclamation non justifiée _____ 32,00 €

La gestion du compte à distance

Tarifs hors coût de communication variable suivant l'opérateur

INTERNET ET TÉLÉPHONE MOBILE :

- Accès au service de consultation des comptes et de réalisation des virements internes/externes avec RIB en France _____ *gratuit!*
- Accès aux opérations de bourse (Investore Initial) _____ *gratuit!*

TÉLÉPHONE AVEC FILVERT SERVICE VOCAL

- Coût de l'appel à la minute _____ 0,15 €

MINITEL

- Coût de la connexion à la minute _____ 0,20 €

Les assurances des moyens de paiement

TOUS LES MOYENS DE PAIEMENT (Sauf carte Moneo)

- Sécuricompte protection vol _____ 32,20 €/an

Ce produit est proposé par CAMCA SAS, 65, rue de la Boétie
75008 PARIS - 428 681 985 RCS PARIS

Location des coffres

- Location annuelle* _____ de 66,90 à 195,60€
- Location mensuelle* _____ de 15,00 à 40,00€

nouveau

La gestion des imprévus

- Autorisation de découvert de - de 3 mois
- taux des agios sans Compte Service _____ ⁽⁸⁾
- avec compte services _____ -3,5 points⁽⁸⁾

CAS DE DÉCOUVERT NON AUTORISÉ

- Minimum forfaitaire entre 0 et -380 € en moyenne mensuelle hors TEG
- entre 0 et 4 jours débiteurs _____ *gratuit!*
- entre 5 et 10 jours débiteurs _____ 5,15 €/mois
- entre 11 et 20 jours débiteurs _____ 6,80 €/mois
- entre 21 et 31 jours débiteurs _____ 8,50 €/mois

Le placement des excédents

- Alimentation automatique d'un compte épargne détenu au Crédit Agricole par virement de montant fixe _____ *gratuit!*
- Service de gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie :
- TANDEM _____ 16,65 €/an
- TANDEM + _____ 19,70 €/an

Successions

- ouverture de dossier succession _____ 72,00 à 465,00 €
- frais annuels de gestion (dossiers > 12 mois) _____ 72,00 €

En cas de difficultés

- Commission d'intervention en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte (chèque, prélèvement ...)
- par opération acceptée _____ 8,25 €
- plafond journalier _____ 24,75 €
- Notification d'un rejet autre que défaut de provision _____ 1,00 €
- Lettre de relance compte débiteur ou retard prêt _____ 3,05 à 18,20 €
- Lettre d'information en cas de paiement d'un ordre sans provision _____ 3,05 €
- Saisie attribution ou conservatoire, avis _____ 85,00 €
- à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale
- Frais ouverture dossier de recouvrement - forfait _____ 35,00 €

(7) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
J : date d'opération

(8) Le taux des intérêts débiteurs est fonction d'un plafond indexé sur le taux moyen pratiqué par les établissements de crédit sur les dépôts à vue au cours des trimestres précédents. A titre indicatif au 01/07/2009 : 18,76 % l'an. Le taux effectif global (TEG) est indiqué sur votre relevé de compte.

L'épargne

J'épargne librement

LES LIVRETS

- Compte sur livret, livret A, compte d'épargne logement, livret de développement durable, Codebis, livret d'épargne populaire
- ouverture _____ *gratuit!*
- rémunération _____ Nous consulter

Si mon livret de développement durable arrive au plafond fixé règlementairement, alors je peux souscrire un Codebis à un taux plus avantageux que le compte sur livret.

Je constitue un capital

LE PLAN ÉPARGNE LOGEMENT (PEL)

- Ouverture _____ *gratuit!*
- Rémunération _____ Nous consulter

L'ASSURANCE-VIE, LE PEB (Plan d'Épargne Boursière) ET LE PERP (Plan d'Épargne Retraite Populaire)

- Droit d'entrée _____ Nous consulter
- Rémunération _____ Nous consulter
- Frais de gestion _____ Nous consulter

Je place en bourse

LES COMPTES TITRES

- Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA _____ *gratuit!*

LES ORDRES DE BOURSE FRANCE

Ordres passés par internet ⁽¹⁾	Frais proportionnels		Frais fixes
	Taux	Minimum €	+ Forfait / ligne €
OPCVM (SICAV / FCP)	Selon les droits d'entrée inhérents aux produits		
ACTIONS	0,55 %	10,00	Gratuit
OBLIGATIONS	0,55 %	10,00	5,00
Par la plateforme téléphonique Bourse en ligne ⁽¹⁾			
OPCVM (SICAV / FCP)	Selon les droits d'entrée inhérents aux produits		
ACTIONS	1,00 %	13,00	3,50
OBLIGATIONS	1,00 %	15,00	5,00
En agence ⁽¹⁾			
OPCVM CA	Selon les droits d'entrée inhérents aux produits		
OPCVM NON CA	Selon les droits d'entrée		
ACTIONS	1,40 %	15,00	5,00
OBLIGATIONS	1,00 %	15,00	5,00

- Frais sur ordre passé en agence et non exécuté ou annulé _____ 5,10 €/ordre
- Service du règlement différé (SRD): 0,018% avec un montant minimum de _____ 10,00 €/mois
- accès au service (refacturation) _____ 4,00 €/mois

⁽¹⁾ Hors frais de marché

Les services apparaissant sur fond jaune bénéficient d'un tarif préférentiel lorsqu'ils sont inclus dans un compte service.

L'épargne

DROITS DE GARDE ANNUELS SUR COMPTES-TITRES (sur la base de la valeur des titres détenus au 31 décembre 2009)

- Frais fixes annuels par compte-titre minimum **26,65 €**
- + frais à la ligne (sauf obligations et OPCVM du groupe CA) **6,10 €**
- + frais proportionnels (sauf obligations et OPCVM du groupe CA) **0,25 %**
- + frais à la ligne si actions groupe CA *gratuit!*
- + frais proportionnels si actions groupe CA *gratuit!*
- perception maximum **410,00 €**

J'assure le suivi de mon épargne

ÉVALUATION

- Relevé global des avoirs (trimestriel, semestriel, annuel) **9,00 €/envoi**

TRANSFERT

- Transfert de compte vers une autre banque :
 - livrets et assimilés *gratuit!*
 - compte et plan épargne logement et PEP(s) **81,00 €**
 - compte titres **81,00 €**

DIVERS

- Opposition sur titres et sur bons **80,00 €**
- Duplicata IFU **13,10 €**
- Frais d'aide à la déclaration de revenus **22,70 €**

Les assurances⁽⁹⁾

● **JE ME PROTÈGE** Pour ne pas laisser le hasard bouleverser ma vie : l'assurance Complémentaire Santé et la Garantie des Accidents de la Vie (*accidents domestiques, agressions, erreurs médicales, préjudice moral et esthétique, incapacité et invalidité*).

● **JE PROTÈGE MES PROCHES** Pour rester serein, prévoir toutes les éventualités : assurance Dépendance, Décès et Obsèques.

● **J'ASSURE MES BIENS** Pour me déplacer en toute tranquillité, protéger mes biens : assurances Automobile, Habitation et Garantie Locative.

● **JE FAIS VALOIR MES DROITS** Pour défendre mes intérêts en cas de litige : la protection juridique Pleins Droits.

Les crédits

Je finance ma consommation

Le Crédit Agricole Normandie propose toute une gamme de prêts, crédits renouvelables ou amortissables.

- **Frais de dossier** **1 %** du capital emprunté
Minimum 50 € / Maximum 215 €

J'emprunte pour l'habitation

Pour votre logement, toute une gamme de prêts à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine.

- **Frais de dossier** **1 %** du capital emprunté
- Minimum **150 €** / Maxi. sur devis suivant complexité du dossier.

Demandes spécifiques

- Réédition du tableau d'amortissement **13,90 €**
- Attestations diverses liées au prêt **21,60 €**
- **Cautions bancaires :**
 - Frais de dossier (forfait) **50,00 €**
 - Commissions au taux de 1% l'an
- **Formalisation de garantie :**
 - Gage et nantissement **75,00 €**
 - Nantissement titres et assurances vie (produits commercialisés par CRNO) *gratuit!*
 - Nantissement titres et assurances (produits extérieurs) **150,00 €**

Les offres pour les jeunes

Le Crédit Agricole Normandie offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement favorables.

Les comptes services

Offres groupées de services qui peuvent être achetées séparément

- CSCA - option 1 **1,95 €/mois**
- CSCA - option 2 **2,40 €/mois**
- CSCA - option 3 **3,95 €/mois**

Les cartes

COTISATION ANNUELLE

- Ma 1^{ère} carte (carte internationale de retrait) **8,20 €/an***
* gratuit pour les moins de 18 ans
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde (carte internationale retrait & paiement) **17,35 €/an**
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 (carte internationale retrait & paiement) **17,35 €/an**

FACTURATION DES OPÉRATIONS (paiements et retraits)

- Paiement par carte en France et dans un pays de l'espace économique européen *gratuit!*
(soumis au règlement européen n° 2560/2001 (4))
- Autres paiements **0,40 €/opération**
+ frais proportionnels au montant du paiement **2,50 %**
- Retrait Crédit Agricole *gratuit!*
- Retrait dans une autre banque⁽⁴⁾
A partir du 6^e retrait du mois **1,00 €/retrait**
- Retrait hors espace économique européen **3,20 €/retrait**
+ frais proportionnels **2,50 %**
- Réduction de 50% sur la mise en place d'une autorisation de prélèvement

La gestion du compte à distance

- SMS (Service Fil Mobile) : réduction de 50 % pour les titulaires d'un compte service et 25 % sans compte service

Les livrets d'épargne

- Livret TIWI (0 à 11 ans) et Livret Mozaïc (12 à 25 ans)
 - ouverture *gratuit!*
 - rémunération **Nous consulter**

- **Les droits de garde sur titres** *gratuit!*
- **Frais de tenue de compte** *gratuit!*

Les crédits

- Prêts Mozaïc permis, projets, études **Nous consulter**

La caution de la banque

- Good Loc³ (caution pour votre logement) **Nous consulter**

Les assurances

- Assurance Multirisque Habitation Mozaïc **Nous consulter**

Rapprochez-vous de votre banque sans vous déplacer

Téléphone

098 098 10 15

(Appel non surtaxé)



Internet

www.ca-normandie.fr



Accès gratuit hors coût utilisation internet (FAI plus coût facturé par l'opérateur Télécom)

Ligne directe conso

0 825 065 066



0,15€/TTC minute

Internet Mobile

m.ca-normandie.fr



Service gratuit quel que soit votre opérateur (hors frais d'accès de votre opérateur mobile)

(9) Les produits d'assurance sont proposés, soit par PACIFICA SA, 91-93 bd Pasteur, 75015 PARIS, 353 834 865 RCS PARIS, soit par PRÉDICA SA, 50-56, rue de la Procession, 75015 PARIS, 334 028 123 RCS PARIS