

Les assurances

Je me protège, moi, mes proches et mes biens

- Assurance Automobile et habitation
- Assurance Santé
- Garantie locative
- Garantie Obsèques
- Assurance décès
- Garantie des Accidents de la Vie

sur devis

POUR OBTENIR MON DEVIS PERSONNALISÉ
 par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02.35.59.19.19 Choix 3*
 par Internet : réponse en ligne avec www.ca-normandie-seine.fr
 dans mon agence auprès de mon conseiller

* Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur

Jeffectue d'autres opérations

	en €
Avenant à contrat de prêt (par prêt), désolidarisation de prêt, modification de garantie, de bénéficiaire	92,50
Mainlevée de garantie	78,20
Duplicata relevé de prêt	13,85
Modification de compte à débiter, de date d'échéance, report d'échéance	22,95
Décompte de remboursement anticipé	22,95
Duplicata tableau d'amortissement, attestations	17,75
Nantissement titres et produits d'assurance en garantie de prêt	98,10
Frais de dossier assurance décès invalidité externe	106,35

Les offres pour les Jeunes

Le Crédit Agricole de Normandie-Seine met à la disposition des jeunes de moins de 25 ans un ensemble de services à des conditions préférentielles

LE COMPTE SERVICE MOZAIC en €

- Services inclus dans le Compte Service Mozaic : 2,65 par mois
 - Relevé de compte mensuel (normal ou braille)
 - Carte de paiement Mozaic M6
 - Carnet de chèques
 - Abonnement à Crédit Agricole en ligne (y compris la bourse en ligne), virement en ligne gratuit
 - Découvert autorisé
 - Franchise d'agios
 - Assurance perte et vol des moyens de paiement
 - Opposition sur les chèques
 - Service Emploi Conseil
 - Mise en place d'une autorisation de prélèvement
 - SMS alerte

Carte de retrait "Ma première Carte" 12-16 ans (par an)	GRATUIT
Carte de retrait "Ma première Carte" à partir de 17 ans (par an)	6,25
Carte de paiement Mozaic M6 à contrôle de solde (par an)	13,15
Carte de paiement Mozaic M6 à débit immédiat (par an)	15,85

LES LIVRETS D'ÉPARGNE

- Livret Tiwi : taux brut 1,25 % plafonné à 1 600 € *
- Livret Jeune Mozaic (12- 25 ans) taux net 2,25 % exonéré d'impôt, plafonné à 1 600 € *
- Livret A : taux net 1,25 % plafonné à 15 300 € *

* taux en vigueur au 01/08/09

LES CREDITS

- Prêt Étudiant
 - Prêt Apprenti
 - Prêt Mozaic Permis
- pas de frais de dossier

LES ASSURANCES

- Assurance Multirisque Habitation Mozaic : nous consulter
- Assurance Auto et deux roues Mozaic : nous consulter

LA CAUTION DE LA BANQUE POUR MON LOGEMENT

- Good Loc' : nous consulter

POUR MON DEVIS D'ASSURANCE, MA DEMANDE DE PRÊT
 par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02.35.59.19.19 Choix 3*
 par Internet : réponse en ligne avec www.ca-normandie-seine.fr
 dans mon agence auprès de mon conseiller

* Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur

AUTRES AVANTAGES

SMS comptes (1 ou plusieurs mini- relevés par semaine)	1/2 tarif
Droits de garde titres	GRATUIT
Commission d'intervention	1/2 tarif

L'ensemble des conditions générales de banque pratiquées par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine peut être consulté dans chacune de nos agences. Ces conditions pourront être révisées et faire l'objet de l'instauration de nouveaux frais, charges et commissions. Elles vous seront alors communiquées par écrit au moins 3 mois avant leur entrée en vigueur. Votre absence de contestation dans un délai de 2 mois après cette communication vaudra acceptation du nouveau tarif.

Service Bancaire de Base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article à l'article D. 312-5 du Code monétaire et Financier.

* Applicable dès le 01/11/09 en vertu de la réglementation européenne

(1) Virement jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen et la Suisse, automatisable avec les coordonnées BIC et l'IBAN du bénéficiaire. L'Espace Economique Européen comprend : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lichtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) Les opérations internationales donnent lieu à la perception de commissions de la part de la banque du donneur d'ordre (celui qui initie l'opération) et de la banque du bénéficiaire.

Trois possibilités :

SHARE : Les frais du Crédit Agricole à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère à la charge du bénéficiaire.

BEN : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge du bénéficiaire.

OUR : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge de notre client.

Ne sont pas concernées par ce dispositif les opérations sur l'EEE & Suisse pour lesquelles les frais sont nécessairement partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire (Frais SHARE).

(3) Virements émis/reçus Monde : virement hors EEE & Suisse, virement EEE & Suisse sans BIC et/ou IBAN, virement reçu EEE & Suisse frais autres que SHARE, virement dans une devise autre que l'Euro ou la Couronne suédoise.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

infos utiles

- Opposition Carte : France 09 69 39 92 91
Étranger +33 969 39 92 91
- Opposition Chèque ou Chéquier : France 02 35 59 19 19 *
Étranger +33 892 68 32 08

* du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 18 h, en dehors de ces horaires 0 892 68 32 08



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine
 Siège Social : Cité de l'Agriculture 76230 Bois Guillaume - RCS Rouen 433 786 738

Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances ORIAS sous le n° 07 025 320



Conditions applicables aux principales opérations des particuliers

2010

Produits et services

Extrait des conditions générales de tarification. Tarifs TTC en vigueur au 01/01/2010

La banque au quotidien

Je dépose mon argent

LE COMPTE CHÈQUE en €	en €
Frais de tenue de compte actif	GRATUIT
Service d'assistance au changement de domiciliation bancaire (prise en charge des formalités de changement de domiciliation à l'ouverture du compte)	GRATUIT
Frais de tenue de compte inactif	37,55

LES COMPTES SERVICES CRÉDIT AGRICOLE en €	en €			
	Prélude (1)	Essentiel	Souplesse	Optimum
Gérer son compte				
Relevé de compte mensuel (normal ou braille)	✓	✓	✓	✓
Gestion automatique des excédents de trésorerie		✓	✓	✓
Crédit Agricole en Ligne		✓	✓	✓
Bourse en ligne			✓	✓
Consultation de compte par téléphone (CA direct)	3 appels / mois		✓	✓
SMS alerte	✓		✓	✓
Moyens de paiement				
Frais d'opposition sur chèque	✓	✓	✓	✓
Assurance perte et vol des moyens de paiement	3 / an	✓	✓	✓
Chèque de banque		✓	✓	✓
Valeur J sur les remises chèques		✓	✓	✓
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	✓	✓	✓	✓
Carte de paiement		✓	✓	✓
Faire face aux imprévus				
Autorisation de découvert		✓	✓	✓
Taux préférentiel d'intérêts débiteurs		✓	✓	✓
Assurance décès accidentel			✓	✓
Franchise d'agios				✓
Prix mensuel	4,70	3,55	5,65	5,75
Avantages sur d'autres services				
SMS Comptes	GRATUIT	- 30 %	- 30 %	- 30 %
SMS alerte			✓	✓
Option Dossier Familial / an (9,90 € / trimestre)			✓	✓

- Convention de service patrimoine (par an) : 378,60
- Gestion des excédents de trésorerie (par an) : 53,50

(1) CSCA Prélude : uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier

08/2009 - RÉF. B412/14. Le Révérant Imprimeur - 02 33 21 64 00

Je emprunte pour me loger

- Nouveau Prêt à Taux Zéro (NPTZ)
- Eco prêt à Taux Zéro
- Prêt Épargne Logement
- Prêt à l'Accession Sociale (PAS)
- Prêt Conventionné (PC)
- Prêt Tout Habitat **
- Crédit relais

nous consulter

POUR EFFECTUER MA DEMANDE DE PRÊT HABITAT
 dans mon agence auprès de mon conseiller
 par Internet : réponse en ligne avec www.ca-normandie-seine.fr

FRAIS DE DOSSIER

Nouveau Prêt à Taux Zéro (NPTZ)	GRATUIT
Prêt Épargne Logement	GRATUIT
Eco prêt à taux zéro	GRATUIT
Prêt à l'Accession Sociale (PAS)	1,00 %
Prêt Conventionné (PC)	1,00 %
Prêt Tout Habitat **	1,00 %
Crédit relais	1,00 %

ASSURANCES LIEES AUX PRETS

- Assurances décès, invalidité, chômage* : 0,24 % à 0,52 %
liées aux crédits immobiliers selon âge et garanties

* En pourcentage du capital emprunté

** Prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine

Utilise mon argent

LES CARTES en €

Cotisation annuelle		
☺ La 2 ^e carte sur un même compte est à moitié prix (sauf pour l'Autre carte)		
	Débit Immédiate	Débit Différé
L'Autre Carte	15,50	-
Carte Prélude*	19,95	-
Carte Mastercard avec contrôle de solde	31,50	-
Carte Mastercard/Cartwin	36,50	45,00
Carte Visa	37,00	46,00
Carte GOLD **/Cartwin	112,00	118,00
Carte VISA Premier	121,00	127,00
Carte Platinum Mastercard	-	260,00

* Réservé aux clients n'ayant pas accès au chéquier

**** Bonus GOLD : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour tous les paiements (hors Monéo) et pour les retraits dans les distributeurs du Crédit Agricole**

Carte de crédit
• Supplétis (par an) 15,25

Carte de retrait
• Carte Libre service agence GRATUIT
Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence
• Retrait dépannage 1,00

Paiements par carte
• Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen GRATUIT
• Paiement en devises ou hors zone Euro 2,10 % + 0,20 €

Retraits par mois et par carte aux distributeurs	Distributeur du Crédit Agricole	Distributeur d'une autre banque, en zone €	Distributeur d'une autre banque, HORS zone €
	Carte Prélude (en France uniquement)	GRATUIT	1 € à partir du 3 ^e retrait
L'Autre Carte	1 € dès le 1 ^{er} retrait		2,10 % + 3,00 €
Carte Mastercard/Cartwin, Visa, Maestro	1 € à partir du 5 ^e retrait		
Carte GOLD/Cartwin, Visa 1 ^{er} , Platinum	Tous retraits GRATUITS		

Opposition
• Opposition faite par le titulaire de la carte (perte ou vol) ★ GRATUIT
• Opposition faite par la banque pour usage abusif ★ GRATUIT

Opérations diverses
• Retrait cash guichet en euros, en zone Euro 6,15
• Retrait cash guichet en devises, hors zone Euro 2,00 % + 6,15
• Réédition de code secret 8,10
• Recherche facturette, commande urgente de carte, contestation injustifiée 13,60
• Modification des plafonds d'utilisation de la carte à la demande du porteur 33,00

LES PRELEVEMENTS en €
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement Exclusions : impôts, ONG, groupe CA, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'accès Internet, fournisseurs d'énergie GRATUIT
☺ inclus dans les Comptes Services Prélude, Essentiel, Souplesse et Optimum
• Opposition sur prélèvement ★ GRATUIT
• Avis de rejet d'un prélèvement pour un motif autre que l'absence de provision 1,00

LES VIREMENTS en €
Virements reçus
• Virement provenant d'un compte détenu en France ou dans un pays de l'EEE & Suisse, soumis au Règlement européen n°2560/2001⁽¹⁾ GRATUIT
• Autres virements reçus de l'EEE & Suisse 11,00

Virements émis vers la France avec BIC/IBAN complet	en agence	par Internet
Virement ponctuel vers un compte du CA de Normandie-Seine	GRATUIT	GRATUIT
Virement ponctuel vers un compte d'une autre banque	3,65	
Virement permanent vers un compte du CA de Normandie-Seine	GRATUIT	
Virement permanent vers un compte d'une autre banque	1 € à l'unité Mise en place gratuite	

• Mise à disposition de fonds au Crédit Agricole 18,30

Virements émis vers l'EEE & Suisse (en agence) ⁽¹⁾ en €
• Virement soumis au Règlement européen n°2560/2001 3,65
• Autres virements 11,00

Autres services liés aux virements en €
• Modification d'un virement permanent 0,60
• Avis de rejet d'un virement pour un motif autre que l'absence de provision 1,00

LES CHEQUES en €
• Envoi de chéquier à domicile ou remis au guichet GRATUIT
• Envoi de chéquier en recommandé simple 4,15
• Chèque de banque 13,60
• Dépôt de chèque sur le compte GRATUIT
- Chèque du CA de Normandie-Seine : opération comptabilisée sans date de valeur
- Chèque d'une autre banque en France : date de valeur de 2 jours après la date de l'opération (J+2)
☺ Valeur J avec les Comptes Services Souplesse & Optimum
• Opposition sur chèque ou chéquier 15,65

OPÉRATIONS INTERNATIONALES
Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our-Ben-Share⁽²⁾
Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export) 0,10 %
mini 15,90

Virements Monde avec code BIC/IBAN ⁽³⁾	virement Monde émis	virement Monde reçu
Commission de transfert (min 19,10 € - max 43,90 €)	0,10%	-
Commission de transmission ou de rapatriement	5,30	11,00
Avis de confirmation d'opération*	2,20	2,20

* Ne s'applique pas aux opérations réalisées sur l'EEE & Suisse

• Paiement de chèque avec code BIC et IBAN correct 0,10 % mini 21,25 maxi 53,20
+ commission de transmission 5,30
+ avis de confirmation d'opération 2,20
• Encaissement de chèque
- Crédit "Sauf Bonne Fin" 0,10 % mini 15,95 maxi 89,85
commission d'encaissement 2,20
+ avis de confirmation d'opération 0,10 %
- Crédit après encaissement 0,10 % mini 18,10 maxi 95,70
commission d'encaissement 2,20
+ avis de confirmation d'opération

LES DEVISES en €
Les billets de banque
• Achat ou vente 3,75

Les chèques de voyage	En euros	Autres devises
Achat (délivrance de chèques de voyage)	1,50 %	1,00 %
Revente (reprise de chèques de voyage)	GRATUIT	3,75

Je gère mon argent

LE SUIVI DU COMPTE	en €	
Relevé de compte	Relevé de compte papier	Relevé de compte électronique*
Relevé mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Relevé décadaire, 3 par mois (par relevé)	1,00	0,50
Relevé de compte journalier (par mois)	15,00	7,50

* mise à disposition dans CA en ligne

SMS Compte
réception automatique d'un mini relevé
• 1 mini relevé par semaine 2,10
• de 2 à 5 mini relevés par semaine 4,30
☺ -50 % pour les moins de 25 ans
☺ -30 % avec les Comptes Services Souplesse et Optimum

SMS alerte
• Forfait mensuel 3,00
☺ -30 % avec le Compte Service Essentiel
☺ inclus dans les Comptes Services Prélude, Souplesse, Optimum et Mozaic

Recherches
• Recherche simple et photocopie à l'unité à la demande du client 13,60
• Recherche complexe sur devis

LA GESTION DU COMPTE A DISTANCE en €
(tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Internet et téléphone mobile
• Crédit Agricole en ligne en accès libre GRATUIT
• Abonnement Crédit Agricole en ligne /mois 2,00
quelle que soit la formule, y compris l'accès à la bourse en ligne
☺ Gratuit avec les comptes Services Souplesse, Optimum et Mozaic

Téléphone avec CA Direct (02 35 59 19 19, choix 1)
• Coût par appel 0,48

LA GESTION DES IMPREVUS en €
Découvert non convenu ou non formalisé :
Le taux d'intérêt, appliqué aux comptes de dépôt en situation irrégulière, est égal au seuil fixé par le Ministère de l'Economie, en application de l'article L 313-3 du Code de la Consommation, minoré de 1,9 point, soit au 1^{er} juillet 2009 : 18,73%.

TEG exprimé selon la méthode équivalente pour les crédits à la consommation, conformément à l'article 1^{er} du décret n°2002-927 du 10 Juin 2002, donné à titre indicatif sur la base d'un découvert de 1 000 € utilisés pendant 10 jours, au taux d'intérêt ci-dessus théoriquement considéré comme fixe, le TEG est égal à 20,59 % l'an.

TRAITEMENTS PARTICULIERS en €
• Commission d'intervention par opération (maxi 3/jour) 7,20
Opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier
• Saisie attribution ou conservatoire 93,55
• Avis à tiers détenteur 83,40
• Opposition administrative 10% du montant dû au Trésor Public, max 83,40

INCIDENTS DE PAIEMENT en €

Chèques
• Frais de rejet de chèque sans provision*
- Chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 € 30,00
- Chèque d'un montant supérieur à 50 € 50,00
*Incluant lettre d'injonction recommandée, certificat de non paiement, ouverture de dossier d'interdit bancaire, blocage de provision, rejet de chèque et commission d'intervention (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

• En cas d'interdiction bancaire
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire 19,10
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque 23,35

• Lettre régularisation compte : 1^{er} envoi simple GRATUIT
Lettre de relance n° 2 envoi simple 14,95
Lettre de relance n° 3 (recommandée) 18,55

Autres moyens de paiement (prélèvements, TIP, virements)
• Rejet pour absence de provision et notification dans la limite du montant de l'ordre de paiement (ce montant comprend la commission d'intervention) 20,00

L'épargne

Je place en bourse

LES ORDRES DE BOURSE FRANCE en €

Frais de marché éventuels en sus, variables selon le lieu d'exécution			
Frais de négociation d'actions, d'obligations, de bons de souscription, de warrants et titres assimilés	Ordres passés en agence	Ordres passés par téléphone*	Ordres passés par Internet
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,63 %	1,19 %	0,64 %
Frais fixes par ordre	5,35	4,15	-
Minimum perçu par ordre	14,95	13,45	7,00
Ordre non exécuté	4,20	-	-
Frais de négociation de droits de souscription et droits d'attribution			
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,63 %	1,19 %	0,64 %
Minimum perçu par ordre	3,10	3,00	3,00

* Avec CA Direct Bourse : 02.35.59.19.19 choix 4
• Souscription d'OPCVM autres établissements (par opération) 51,30
• Recherches, duplicata, attestations 13,55
• Opposition sur bon d'épargne, bon de capitalisation 32,95

DROITS DE GARDE SUR COMPTE TITRES ET P.E.A. en €

Droits de garde prélevés au 29 mars 2011 calculés sur la valorisation du portefeuille au 31/12/2010	OPCVM & Actions du Crédit Agricole	Obligations du Crédit Agricole	Autres valeurs
Commission proportionnelle à la valorisation boursière	0,13 %	0,21 %	0,25 %
Frais fixes par ligne	1,50	2,70	3,00

• Frais de tenue de compte 10,10
• Maximum perçu 297,10

J'assure le suivi de mon épargne

ÉVALUATION en €
• Relevé personnalisé d'Impôt sur la fortune (ISF) 56,00

TRANSFERT en €
• Transfert de compte épargne ou de compte titre (par compte)*
- vers un autre Crédit Agricole GRATUIT
- vers un autre établissement 76,25
*Hors frais de transfert de valeurs étrangères

SUCCESSION en €
• Gestion d'un dossier de succession
- actif successoral < 1 500 € 59,50
- actif successoral de 1 500 € à < 15 000 € 114,25
- actif successoral de 15 000 € à < 75 000 € 153,75
- actif successoral ≥ 75 000 € 176,55