

# PARTICULIERS

## Conditions Générales de Banque

### Extrait

Tarifs nets  
en vigueur au  
1<sup>er</sup> janvier 2010



La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.



REACT SOCIÉTÉ FINANCIÈRE  
BANQUE ET ASSURANCES  
[www.ca-sudmed.fr](http://www.ca-sudmed.fr)

# LA BANQUE AU QUOTIDIEN

1 - Déposer son argent

## ● Le compte chèques

- Ouverture de compte .....**gratuit**
- Clôture d'un compte chèques .....**gratuit**
- Retrait d'un des co-titulaires du compte joint .....35,00 €
- Frais de tenue de compte actif.....**gratuit**
- Frais de tenue de compte inactif/an .....51,00 €  
(compte sans mouvement depuis 12 mois)

## ● Les Comptes-Services

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

|                        | Faire face aux imprévus : le découvert |                               |                   | Gérer ses excédents de trésorerie |                          | Moyens de paiement |                   | Bourse : les droits de garde              |                         | Banque à distance                            |                      | Prix/mois |
|------------------------|--|-------------------------------|-------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------|-------------------|---|-------------------------|--|----------------------|-----------|
|                        | Découvert autorisé                     | Taux préférentiel des crédits | Franchise d'agios | Epargne automatique               | Relève global des avoirs | Virements gratuits | Chèques de banque | Assurance perte ou vol moyens de paiement | Opposition sur chèques* | Réduction de 30 % sur droits de garde titres | Invest Store Initial |           |
| INITIAL (l'AutreCarte) |  |                               |                   |                                   | X                        | X                  | X                 | X   |                         |  |                      | 3,10 €    |
| SERENITE               | X                                      | X                             |                   |                                   |                          | X                  | X                 | X   |                         |  |                      | 5,80 €    |
| OPTIMUM                | X                                      | X                             | X                 | X                                 | X                        | X                  | X                 | X   | X                       |  | X                    | 7,70 €    |

\* Opposition à l'initiative du client  
N'hésitez pas à contacter nos conseillers pour connaître tous les avantages liés à nos Comptes-Services.

2 - Utiliser son argent

## ● Les cartes

### Cotisations annuelles

La deuxième carte sur un même compte est à moitié prix si de niveau égal ou inférieur à la première, (sauf cartes Open, Monéo et l'Autre Carte).

### Cartes de paiement et de retrait :

- L'Autre Carte.....14,90 €
- Carte internationale Maestro .....29,00 €  
(avec contrôle du solde)
- Carte internationale MasterCard .....38,00 €
- Carte à débit immédiat .....38,00 €
- Carte à débit différé .....45,00 €
- Carte internationale Visa (à débit différé).....50,00 €
- Carte internationale Gold MasterCard\* .....101,00 €
- Carte à débit immédiat .....101,00 €
- Carte à débit différé .....108,00 €

\* Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

- Carte internationale Visa premier (à débit différé) 131,00 €

### Cartes de paiement, de retrait et de crédit CARTWIN :

- Carte internationale MasterCard <sup>(1)</sup> .....38,00 €
- Carte à débit immédiat .....38,00 €
- Carte à débit différé .....45,00 €
- Carte internationale Gold MasterCard <sup>(1)</sup> .....101,00 €
- Carte à débit immédiat .....101,00 €
- Carte à débit différé .....108,00 €

### Carte de crédit

- Carte de crédit OPEN/Suppletis <sup>(1)</sup> .....21,00 €

(1) Associée à une ouverture de crédit renouvelable.

### Cartes de retrait

- Carte retrait minute dans l'agence du titulaire .....**gratuit**

Utiliser son argent

- Carte retrait minute dans une autre agence du Crédit Agricole Sud Méditerranée (par retrait).....2,10 €

### Paiements par carte

- En France et dans la zone Euro <sup>(2)</sup> .....**gratuit**
- Dans les pays hors zone Euro :  
Commission de paiement .....0,25 €  
Commission de service .....2,05 %

### Retraits par carte à un distributeur

|  | Distributeurs Crédit Agricole | Distributeurs d'une autre banque <sup>(2,3)</sup>   | Distributeurs hors zone Euro |
|--|-------------------------------|---|------------------------------|
| L'Autre Carte  | Gratuit                       | 1 €/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait          | 4 €/retrait                  |
| Carte Maestro  |                               | 1 €/retrait à partir du 3 <sup>ème</sup> retrait    |                              |
| Carte Mozalic  |                               | 0,50 €/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait | +                            |
| Carte internationale MasterCard et Visa (y compris Cartwin)  |                               | 1 €/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait    | frais proportionnels         |
| Carte Open/Suppletis<br>Carte internationale Gold MasterCard ou Visa 1 <sup>er</sup> (y compris Cartwin) |                               | Tous retraits gratuits                              |                              |

<sup>(2)</sup> Opérations par carte effectuées dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au règlement européen n°2560/2001.

(3) Forfait sur le nombre de retrait par mois.

### Retraits d'espèces à un guichet non Crédit Agricole

- zone Euro  
Commission de retrait cash hors CA .....6,50 €
- hors zone Euro :  
Commission de retrait cash .....6,50 €  
Commission de service .....2,05 %

### Frais d'opposition

- Opposition faite par le titulaire de la carte (pour perte ou vol) .....**gratuit**\*
- Opposition faite par la banque pour usage abusif .....**gratuit**\*
- Divers**
- Capture en cas de refus de restitution carte après notification .....47,20 €
- Lettre d'information préalable à mise en opposition abusive carte .....13,90 €
- Refabrication de la carte .....11,90 €
- Réédition du code confidentiel .....9,30 €

## ● Les prélèvements

- Paiement d'un prélèvement .....**gratuit**
- Mise en place d'une autorisation de prélèvement...10,15 €  
(Exceptions : Impôts, EDF/GDF, Compagnie Générale des Eaux...)
- Opposition sur avis de prélèvement .....**gratuit**\*
- Rejet d'un prélèvement pour autre motif qu'absence de provision .....20,00 €\*

### Incidents

- Rejet de prélèvement pour absence de provision...20,00 €  
(limité au montant du prélèvement rejeté)

\*Applicable dès le 1<sup>er</sup> novembre 2009

## ● Les virements

### Virements occasionnels en euros

- Virement interne vers un compte Caisse Régionale Sud Méditerranée .....**gratuit**
- Virement interbancaire vers un compte d'une autre banque ..... 3,75 €

### Virements permanents en euros

- Virement interne vers un compte Caisse Régionale Sud Méditerranée .....**gratuit**
- Virement vers un compte d'une autre banque .....1,30 €
- Mise en place d'un virement permanent externe ....**gratuit**
- Date de valeur/virement émis ..... J
- Rejet technique sur virement émis .....6,70 €

### Virements vers l'étranger

- Virements en euros vers un pays de l'Espace Economique Européen\* .....3,75 €
- Virements autres .....variable selon le montant et la devise

### Virements reçus de l'étranger

- Virements en euros provenant d'un pays de l'Espace Economique Européen\* .....**gratuit**
- Virements autres .....variable selon le montant et la devise

\*Dans la zone euro, pour les ordres en euros < à 50 000 € comportant l'IBAN et le BIC.

### ● Les chèques

- Envoi chéquier à votre domicile pli simple .....**gratuit**
- Envoi chéquier / COLUSSIMO suivi direct .....6,35 €
- Chéquier type "portefeuille" renouvelé automatiquement remis à l'agence .....**gratuit**
- Paiement d'un chèque .....**gratuit**
- Date de valeur / paiement chèque ..... J
- Remise d'un chèque sur le compte .....**gratuit**
- Date de valeur / remise chèque ..... J + 3
- Chèque de banque .....14,20 €
- Chéquier talon à gauche .....4,80 €

### Opposition

- Opposition sur chèque (à l'unité) .....16,50 €
- Opposition sur chéquier .....26,90 €

### Incidents

- Frais de rejet de chèque sans provision
- Forfait : chèques rejetés < ou = à 50 €<sup>(4)</sup> .....30,00 €
  - Forfait : chèques rejetés > à 50 €<sup>(4)</sup> .....50,00 €
- Ces forfaits comprennent les frais de lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais de dossier, les frais de blocage provision, les frais de certificat de non paiement et la commission d'intervention (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours).*
- Lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision .....13,90 € (facturation due si chèque non rejeté)
  - Chèque émis en violation d'une interdiction bancaire par chèque<sup>(4)</sup> .....45,00 €
- <sup>(4)</sup>Frais limités à la présentation de 6 chèques par jour.

### ● Les devises

#### Les billets de banque étrangers (clients Caisse Régionale)

- Achat/Vente de billets .....6,00 €

#### Les chèques de voyage

- Achat de voyageurs chèques en euros .....1,50 %
- Achat de voyageurs chèques autre devise .....6,00 €
- Vente de voyageurs chèques en euros .....2,00 %
- Vente de voyageurs chèques autre devise .....6,00 €

### ● Le suivi du compte

#### Relevé de compte

| Périodicité                  | Relevé papier | E-relevé |
|------------------------------|---------------|----------|
| Mensuel                      | gratuit       | gratuit  |
| Décadaire (Forfait mensuel)  | 2,30 €        | 1,15 €   |
| Journalier (Forfait mensuel) | 12,50 €       | 6,25 €   |

- Réédition de relevé de compte (< 1 an) .....14,00 €

#### Recherche et information

- Frais de recherche et photocopie
  - Simple (< 1 an) .....14,00 €
  - Complexe .....de 26,00 € à 80,00 €
- Attestation
  - Simple .....10,50 €
  - Complexe .....21,00 €

### ● La gestion du compte à distance

(hors frais de connexion selon opérateur)

#### Internet : [www.ca-sudmed.fr](http://www.ca-sudmed.fr)

- Gestion du compte au quotidien (Vision) .....**gratuit**
- Y compris les devis en ligne sur le crédit Consommation et sur les assurances ainsi que la souscription à des produits d'épargne tels que le Livret A, le Livret de Développement Durable, Codebis.*
- Accès aux opérations de Bourse (Invest Store Initial) 2,00 €/mois\*
  - \* Tarifs préférentiels : virements interbancaires gratuits, les ordres de Bourse à 0,70 % (avec un minimum de 8,15 € hors frais de marché).

#### Mobile : [ca-mobile.com](http://ca-mobile.com)

- Déblocage de la réserve de trésorerie, virement à distance, encours carte à débit différé, détail des écritures du compte...

#### SMS : Service FIL MOBILE : Réduction de 50 % pour les 18/25 ans

- .....0 826 089 666 (0,15 €/mn)
- Mini relevé (votre solde et vos dernières opérations) ..0,26 €/SMS
- Alerte carte (suspicion de fraude) .....**gratuit**
- Gestion (franchissement de solde) .....2,74 €\*
- Alerte (sur solde débiteur) .....2,74 €\*
- \* Avec forfait de 12 SMS. Au-delà, 0,26 €/SMS

#### Agence en ligne 0 892 892 777 .....0,34 €/mn

### ● La gestion des imprévus

#### Taux de découvert autorisé au 1<sup>er</sup> juillet 2009

- pour les Comptes-Services Crédit Agricole dans le cadre du découvert autorisé .....15,45 %
- Assurance découvert .....5,00 €
  - Dépassement du découvert .....20,59 %

*Taux déterminé à partir du seuil de l'usure, variable chaque trimestre, calculé en fonction des taux effectifs pratiqués par les établissements de crédit au trimestre précédent.*

### ● Le placement des excédents

- Gestion des excédents de trésorerie .....30,50 €

### ● Les traitements particuliers

- Commission d'intervention sur découvert non autorisé (par opération) .....8,50 €
- Coût d'examen de la situation du client et analyse du compte présentant une provision insuffisante. Frais limités à 5 commissions d'intervention/jour (commission intégrée dans le forfait de rejet d'un moyen de paiement, si rejet de l'opération)*
- Saisie-attribution/Avis à tiers détenteur .....80,00 €
  - Oppositions administratives (dans la limite de 10 % du montant de l'acte) .....80,00 €
  - Lettre de rappel compte débiteur .....13,90 €

# L'EPARGNE

## ● Les livrets

Livret A, Compte sur Livret, Compte d'Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d'Épargne Populaire :

- Ouverture .....**gratuit**
- Rémunération .....**nous consulter**

## ● Les Dépôts à Terme

- Ouverture .....**gratuit**
- Rémunération .....**nous consulter**

## ● Le Plan d'Épargne Logement (PEL)

- Ouverture .....**gratuit**
- Rémunération .....**nous consulter**

## ● L'assurance-vie et le Plan d'Épargne Retraite Populaire (PERP)

- Droits d'entrée .....**nous consulter**
- Rémunération .....**nous consulter**
- Frais de gestion .....**nous consulter**

## ● Les Comptes-Titres et Plans d'Épargne en Actions

- Ouverture d'un Compte-Titres ordinaire ou d'un Plan d'Épargne en Actions (PEA) .....**gratuit**

## ● Les ordres de bourse

Frais de Bourse en France (Actions/Obligations) hors frais de marché

- Agence en Ligne .....1,550 %
- Minimum .....20,00 €
- Internet (Invest Store Initial) .....0,70 %
- Minimum .....8,15 €

Frais de Bourse à l'étranger.....**nous consulter**

Opérations sur or.....**nous consulter**

## ● Les droits de garde

Droits de garde titres :

Tarif annuel, prélevé sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente.

- Droits fixes .....26,50 €
- Droits proportionnels :
- Valeurs Crédit Agricole .....0,051 %
- Valeurs hors Crédit Agricole .....0,260 %
- Valeurs étrangères.....0,380 %
- Commission par ligne (Actions CA SA exonérées) .....3,50 €
- Montant global des droits de garde minimum.....31,00 €
- Montant global des droits de garde maximum.....350,00 €

4 - Assurer le suivi de son épargne

## ● Evaluation

- Bilan patrimonial simple .....nous consulter
- Bilan patrimonial complexe .....nous consulter
- Déclaration ISF .....600,00 €
- Relevé de situation financière .....31,20 €
- Attestation impôt sur la fortune (ISF) :
- < 5 ans .....21,00 €
- > 5 ans .....135,00 €

## ● Transfert

- Transfert de produit d'épargne (Hors Caisses Régionales de Crédit Agricole).....300,00 €
- Commission de transfert de titres hors Crédit Agricole
- Frais fixe .....97,50 €
- Frais à la ligne
- \* Valeurs françaises .....4,65 €
- \* Titres nominatifs.....10,00 €
- \* Valeurs étrangères cotant à l'étranger.....62,00 €

## ● Succession

- Frais de succession
- Frais d'ouverture de dossier succession, si l'actif est de :
- \* Moins de 1 000 € .....51,00 €
- \* Moins de 5 000 € .....102,00 €
- \* Compris entre 5 000 € et 15 000 €.....203,00 €
- \* Plus de 15 000 € .....356,00 €
- Règlement succession vers autres banques .....160,00 €

# LES ASSURANCES

Protéger ses proches et ses biens

## ● Se protéger, protéger ses proches

- La garantie des accidents de la vie
- L'assurance complémentaire santé
- L'assurance dépendance
- L'assurance décès
- L'assurance obsèques
- La téléassistance
- .....**nous consulter pour les tarifs et les conditions**

## ● Assurer ses biens

- L'assurance automobile
- L'assurance habitation
- L'assurance garantie locative
- La télésurveillance
- .....**nous consulter pour les tarifs et les conditions**

## ● Faire valoir ses droits

- La protection juridique Pleins Droits
- .....**nous consulter pour les tarifs et les conditions**

## ● Assurer les moyens de paiement

- Sécuricompte (Protection perte/vol des moyens de paiement) .....30,00 €

# LES CREDITS

1 - Financer la consommation

## ● Gestion de la trésorerie

- Commission d'engagement sur Ouverture de Crédit Personnel (OCP).....1 %
- Minimum .....38,00 €

## ● Crédits à la consommation

- Frais de dossier crédit OPEN/Suppletis .....**gratuit**
- Frais de dossier prêt personnel :
- 1 % du capital emprunté .....mini 56,00 €

1 - Constituer une épargne disponible

2 - Épargner sur le moyen/long terme

3 - Placer en Bourse

### ● Prêts immobiliers

- Frais de dossier Prêt épargne logement .....**gratuit**
- Frais de dossier Prêt habitat
- 1 % du capital emprunté .....mini 170,00 €

### ● Opérations sur prêts

- Attestation de prêt
- Simple ..... 10,50 €
- Complexe : Recherches sur 1 an ..... 21,00 €
- Recherches > 1 an..... 135,00 €
- Aménagements simples.....40,00 €
- (*changement périodicité échéance, modification compte prélevé...*)
- Aménagements complexes non contractuels ..... 190,00 €
- (*reports non contractuels, aménagement de durée...*)
- Réaménagements.....380,00 €
- (*renégociation de taux, de marge...*)
- Réédition tableau d'amortissement ..... 10,50 €
- Décompte de remboursement anticipé ..... 10,50 €
- Mainlevée d'hypothèque totale ou partielle ..... 42,00 €
- Lettre 1<sup>er</sup> rappel échéance impayée ..... 10,35 €
- Gestion pré-contentieuse.....30,95 €
- Lettre Information des cautions, par emprunteur .... 11,50 €
- Quel que soit le nombre des prêts cautionnés - Obligation légale*

## POUR LES JEUNES

### ● Les Compil'Jeunes (Tarification mensuelle)

- Lycéens.....2,00 €
- Étudiants .....3,00 €
- Apprentis/Jeunes actifs .....5,00 €

### ● Les Comptes-Services Mozaïc

- Cotisation annuelle .....27,00 €
- Découvert autorisé de 10,00 € à 500,00 €
- Franchise d'agios
- Sécuricompte

### ● Les cartes Mozaïc (Cotisations annuelles)

- Cartes de retrait**
- Ma première carte : carte de retrait internationale (12-25 ans) .....13,00 €
- Cartes internationales Mastercard de paiement et de retrait avec accès au programme Mozaïc M6**
- Carte Mozaïc M6 à autorisation systématique (16-25 ans) .19,00 €
- Carte Mozaïc M6 à débit immédiat (18-25 ans).....22,00 €
- Facturation des opérations** (retraits, paiements, opérations diverses) : voir rubrique "Utiliser son argent-Les cartes"

### ● Les livrets d'épargne

- Livret TIWI (0-11 ans), Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)**
- Ouverture .....**gratuit**
- Rémunération.....**nous consulter**

### ● Les crédits (Frais de dossier)

- Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêt Étudiant, Bonus Compte-Services, Prêt véhicule
- .....**nous consulter pour les tarifs et les conditions**

### ● La caution de la banque

- Good Loc' .....**nous consulter**

### ● Les assurances

- Assurance Multirisques Habitation Mozaïc ....**nous consulter**
- Assurance automobile .....**nous consulter**