

Extrait des  
conditions générales  
de banque

# PARTICULIERS

BARÈME TARIFAIRE  
APPLICABLE AU  
1<sup>ER</sup> JANVIER 2010

[www.ca-sudrhonealpes.fr](http://www.ca-sudrhonealpes.fr)



**SUD RHÔNE ALPES**  
BANQUE ET ASSURANCE

## > L'OUVERTURE ET LA GESTION DE VOTRE COMPTE

• Ouverture d'un compte avec remise de la convention de compte .....	GRATUIT
• Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire .....	GRATUIT
• Transfert de compte dans une autre agence du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes.....	GRATUIT
• Enregistrement d'un changement d'adresse .....	GRATUIT
• Mise en place et gestion des procurations.....	GRATUIT
• Frais de tenue de compte actif .....	GRATUIT
• Chéquier renouvelé automatiquement et remis à l'agence .....	GRATUIT
• Envoi de chéquier en recommandé.....	8,00
• Carte bancaire renouvelée automatiquement et remise à l'agence .....	GRATUIT

## > VOTRE COMPTE-SERVICE OFFRE GROUPEE DE PRODUITS ET SERVICES

● Compte-Service Equilibre	par mois .....	4,35
● Compte-Service Epargne	par mois .....	5,65
● Compte-Service Optimum	par mois .....	7,85

Avec le Compte-Service\*, vous bénéficiez :

> **du service Forfait, service complet de gestion de vos comptes sur Internet, incluant les virements interbancaires gratuits** ● ● ●

> **d'une gestion optimisée de votre compte avec**

- une autorisation de découvert à un taux préférentiel

De 200 à 1 000 €	De 300 à 3 000 €	De 300 à 8 000 €
------------------	------------------	------------------

- une franchise d'agios

Jusqu'à 16 € / an

Jusqu'à 25 € / an

> **d'un service d'assistance performant comprenant notamment l'assurance perte et vol de vos moyens de paiement** ● ● ●

> **d'une gestion dynamique de vos comptes avec le placement de vos excédents sur un produit d'épargne rémunéré de votre choix** ● ●

> **d'un suivi complet de votre épargne et de vos emprunts avec un relevé précis de votre situation chaque trimestre** ●

De plus, si vous possédez un Compte-Service, au fil des pages, la présence du picto **CS** vous signalera les prestations facturées à 1/2 tarif et le picto **CS** vous indiquera les prestations non facturées.

Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

\* Les composantes des offres CSCA peuvent être vendues séparément.

## > LA GESTION DE PATRIMOINE

• Convention Privilège*	par an.....	720,00
• Bilan patrimonial	par acte .....	300,00
• Assistance aux déclarations IR**	par acte .....	85,00
• Assistance à la déclaration ISF***	par acte .....	350,00

\* Facturation trimestrielle.

\*\* Impôt sur le Revenu.

\*\*\* Impôt sur la Fortune.

## > VOS SERVICES DE BANQUE A DISTANCE

### VOS ACCÈS CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

Internet  
ca-sudrhonealpes.fr   
Coût d'accès selon opérateur

 N°Azur 0 810 820 000  
PRIX APPEL LOCAL

Internet Mobile  
ca-mobile.com   
Coût selon opérateur

### VOS ACCÈS SÉCURISÉS À VOS COMPTES SUR INTERNET

- **Accès libre** - un service de consultation, de virements entre vos comptes du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes et de gestion de votre compte Suppletis ou Open (sans abonnement) ..... **GRATUIT**
- **Accès avec abonnement mensuel**
  - > **Forfait** - Service complet de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires **CS** ..... 3,00
  - > **Forfait Plus** - Service qui intègre en plus la gestion de vos titres **CS** ..... 4,00
- avec un Compte-Service Optimum ..... **GRATUIT**

### VOS AUTRES ACCÈS PERSONNALISÉS

- **Option Mobile** - un service pour recevoir sur votre téléphone portable le solde de votre compte et les 3 dernières opérations
  - envoi à jours fixes par mois ..... 2,00
  - envoi à la demande par message ..... 0,30
- **Option Alertes** - un service d'alertes par SMS ou mail vous informant sur le fonctionnement de votre compte
  - pour 4 messages par mois ..... **GRATUIT**
  - au-delà, par message ..... 0,30

## > VOS OPÉRATIONS COURANTES SUR VOTRE COMPTE

### LES OPÉRATIONS AU CRÉDIT DU COMPTE

- Versement d'espèces ..... **GRATUIT**
- Réception d'un virement ..... **GRATUIT**
- Remise de chèque(s) ..... **GRATUIT**
- Domiciliation de revenus ..... **GRATUIT**

### LES OPÉRATIONS AU DÉBIT DU COMPTE

- Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque
  - > Aux distributeurs de votre agence avec la carte Libre Service Agence\* ..... **GRATUIT**
  - > Au guichet des agences du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes par retrait ..... 2,60
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets
  - > Distributeur de billets Crédit Agricole ..... **GRATUIT**
  - > Distributeur de billets d'une autre banque en euros dans un pays de l'U.E. par retrait ..... 1,00
  - > une franchise de 0 à 4 retraits gratuits par mois et par carte est appliquée selon le type de carte
- > GRATUITE pour les cartes Gold, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum**
- Paiement d'un prélèvement ..... **GRATUIT**
- Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP) ..... **GRATUIT**
- Virement interne Crédit Agricole (occasionnel et/ou permanent) ..... **GRATUIT**
- Virement externe par Internet\*\*
  - > Occasionnel et/ou permanent ..... **GRATUIT**
- Virement externe en agence
  - > Occasionnel par virement ..... 3,70
  - > Permanent par virement ..... 1,25
- Mise en place d'un virement permanent ..... **GRATUIT**
- Mise en place d'une autorisation de prélèvement (hors établissements publics) par autorisation **CS** ..... 9,00
- > GRATUITE pendant 6 mois après l'ouverture du compte**  
avec un Compte-Service Optimum ..... **GRATUIT**

\* Carte de retrait gratuite pour toute personne physique majeure non détentrice d'une carte bancaire.

\*\* Le virement externe par Internet est accessible avec le service Forfait soumis à un abonnement facturé mensuellement.

## > VOS CARTES BANCAIRES

### VOS CARTES BANCAIRES

### Cotisation annuelle

• CARTWIN : Comptant ou à Crédit, à chaque achat vous avez le choix :	
Mastercard à débit immédiat .....	36,00
Mastercard à débit différé .....	45,00
Gold à débit immédiat .....	92,00
Gold à débit différé .....	122,00
• L'AUTRE CARTE .....	14,90
• MASTERCARD débit immédiat (avec contrôle du solde) .....	31,60
• MASTERCARD débit immédiat .....	36,00
• MASTERCARD débit immédiat CSBJ et GF38 .....	38,00
• MASTERCARD débit différé .....	45,00
• MASTERCARD débit différé CSBJ et GF38 .....	47,00
• VISA débit différé .....	46,00
• GOLD MASTERCARD débit immédiat .....	92,00
• GOLD MASTERCARD débit différé .....	122,00
• VISA PREMIER .....	127,00
• PLATINUM .....	300,00

Les cartes Mastercard sont déclinées dans une gamme réservée aux sociétaires du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes et aux mêmes tarifs

### VOTRE PORTE MONNAIE ÉLECTRONIQUE (MONEO)

• Sur carte bancaire .....	<b>GRATUIT</b>
• Sur carte dédiée .....	8,15

### LES SERVICES LIÉS AUX CARTES

• Opposition carte par le porteur suite à perte ou vol .....	<b>GRATUIT*</b>
• Commande urgente de carte bancaire <b>CS</b> .....	12,00
• Réédition du code confidentiel <b>CS</b> .....	8,20
• Envoi sécurisé de cartes	
> France .....	12,32
> Europe hors France .....	15,31
> Reste du Monde .....	25,50
• Modification des plafonds cartes	
> plafond voyageur .....	par an 10,00
> autres modifications de plafond ponctuelles .....	par opération 8,00
• Garantie achat en ligne par mois** .....	par an 1,40

\* Applicable dès le 1<sup>er</sup> novembre 2009.

\*\* Toutes cartes de paiement éligibles sauf "L'autre carte", Maestro classique, Prélude et Open.  
1/2 tarif pour les - 25 ans.

## > L'INFORMATION SUR VOS COMPTES

### VOTRE RELEVÉ DE COMPTE

• E-relevé ou relevé de compte par mail	
> périodicité mensuelle et bimensuelle .....	<b>GRATUIT</b>
> périodicité décadaire .....	par mois 1,25
> périodicité journalière .....	par mois 7,40
• Relevé de compte « papier »	
> Choix de l'envoi	
> Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille .....	<b>GRATUIT</b>
> Un relevé par compte, une enveloppe par personne .....	par mois 2,05
> Un relevé et une enveloppe par compte .....	par mois 3,10
> Périodicité	
> mensuelle .....	<b>GRATUIT</b>
> bimensuelle .....	par mois 2,05
> décadaire .....	par mois 2,60
> journalière .....	par mois 15,35
• Réédition de relevé .....	par relevé 6,35
• Relevé Global d'Avoirs .....	par an 18,00

### LES FRAIS DE RECHERCHE

• Recherche sur opération bancaire	
> Document de moins de 2 ans .....	6,50
> Document de plus de 2 ans .....	13,00
> Photocopie par document .....	2,00
• Recherche de justificatif sur paiement par carte bancaire .....	14,30
• Recherche NPAI .....	de 27,70 à 31,50
• Enregistrement NPAI .....	de 12,00 à 17,00

## > VOS OPERATIONS DIVERSES

• Envoi de carnet de remises de chèque	par envoi	2,00
• Emission d'un chèque de banque <b>CS</b>		12,50
• Clôture de compte à l'initiative du titulaire (hors compte inactif ou irrégulier)		<b>GRATUIT</b>
• Fourniture d'une liste des opérations automatiques et récurrentes à la demande du client lors de la clôture du compte		30,00
• Transfert de produit d'épargne vers une autre banque		85,00
• Location de coffre	par an, à partir de	56,50
• Gestion de comptes inactifs	par an	37,70
• Demande d'attestation		9,20
• Modification d'un contrat d'assurance	par avenant	5,00
• Successions :		
> Frais d'ouverture de dossier de succession :		
Avoirs < à 500 €		<b>GRATUIT</b>
Avoirs ≥ à 500 €	0,8 % du montant des avoirs	
	mini	75,50
	maxi	500,00
> Frais de gestion annuels		40,00
• Assurance des moyens de paiement :		
> Sécuricompte	par an	29,00

## > LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE

• Lettre adressée pour compte irrégulier		
> 1 <sup>er</sup> avis		2,15
> Lettre de rappel		12,30
• Lettre d'information préalable avant rejet de chèque sans provision		12,30
• Lettre de mise en demeure		18,50
• Frais sur rejet de paiement émis		
> Frais par chèque rejeté pour défaut de provision		
> Montant inférieur ou égal à 50 euros		30,00*
> Montant supérieur à 50 euros		50,00*
En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1 <sup>ère</sup> présentation : Gratuité		
> Frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision		
> Montant égal ou supérieur à 20 euros	forfait	20,00**
> Pour les ordres de paiement inférieurs à 20 euros, le plafond des frais est limité au montant de l'ordre de paiement rejeté**		
> Notification du rejet d'un prélèvement ou virement pour un motif autre qu'absence de provision		3,00
• Gamme de moyens de paiement alternatifs pour les clients interdits de chéquier		
> Forfait Initial	par mois	2,90
• Interdiction bancaire externe émise par une autre banque		25,50
• Frais pour chèque en infraction émis malgré une interdiction bancaire		26,00
• Commission d'intervention	par opération	7,50
(franchise d'une opération par mois pour les détenteurs de certains CS)		
Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non-autorisée, qu'elle soit payée ou non dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations		
• Opposition carte par nos soins pour utilisation abusive		<b>GRATUIT***</b>
• Procédures civiles :		
> Frais par avis ou opposition à tiers détenteur, opposition douane et saisie-attribution ou conservatoire		83,60
> Si non réalisation		15,80
> Frais par opposition administrative :		
10 % du montant de l'opposition	maxi	83,60
> Si non réalisation		15,80
• Opposition sur chèque <b>CS</b>		13,00
• Opposition sur prélèvement		<b>GRATUIT***</b>

\* Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable, la commission d'intervention et les frais de rejet.

\*\* Ces montants comprennent la commission d'intervention, les frais de rejet et les frais de notification.

\*\*\* Applicable dès le 1<sup>er</sup> novembre 2009.

## > VOS FINANCEMENTS

### LES FRAIS DE DOSSIER (hors frais de prise de garantie)

• Prêt personnel		
> Crédit à la Consommation, crédit Auto, 1 % du montant emprunté	maxi	250,00
> Crédit renouvelable		<b>GRATUIT</b>
• Prêt habitat		
> Réaménagement de crédit ou changement d'objet, 1 % du capital restant dû	mini	310,00
	maxi	650,00
> Prêt Tout Habitat et Prêt Conventionné, 1 % du montant emprunté	mini	235,00
	maxi	865,00
> Prêt à l'Accession Sociale, 1 % du montant emprunté	mini	235,00
	maxi	500,00
> Prêt à Taux Zéro		<b>GRATUIT</b>
> Prêt Epargne Logement		<b>GRATUIT</b>

### LA GESTION DES CRÉDITS

• Prise en charge dossier Assurance Décès Invalidité	42,00
• Délégation d'assurance externe, par assuré	125,00
• Information sur caution	15,60
• Modification des conditions de crédit, par avenant	de 36,00 à 168,00
• Report d'échéance	28,10
• Décompte de remboursement anticipé	24,00
• Mainlevée totale ou partielle de garantie hypothécaire	160,00
• Demande de réédition de tableau d'amortissement	19,00
• Frais de recherche	
> sur crédit en cours (hors frais de photocopie)	5,00
> sur crédit soldé (hors frais de photocopie)	5,00

## > VOTRE COMPTE-TITRES ET VOS OPERATIONS DE BOURSE

### DROITS DE GARDE

• Droits de garde par compte		
> Compte-titres ordinaire et PEA		
	par an	mini 26,00
	par an	maxi 380,00
• Droits de garde par ligne		
> Valeurs du Groupe Crédit Agricole		0,12 %
> Autres valeurs françaises / étrangères		0,30 %
• Transfert vers un autre établissement		
	par compte-titres	85,00
	par ligne (plafond à 10 lignes)	8,50

### FRAIS DE COURTAGE SUR ACTIONS ET OBLIGATIONS\*

#### Marché français - commission sur le montant de la transaction

• Internet		
> Invest store initial	frais proportionnels	0,54 %
	frais fixes	<b>GRATUIT</b>
	mini	8,00
> Invest store intégral	forfait mensuel	8,00
	(gratuit à partir de 2 opérations par mois)	
	ordre < 1 500 €	7,00
	ordre de 1 500 € à 7 500 €	13,00
	ordre > 7 500 €	0,12 % + 13,00
	Warrants** forfait	8,00
• Plate-forme téléphonique***	frais proportionnels + frais fixes	1 % + 4,50
	mini	15,00
• Agence	frais proportionnels + frais fixes	1,5 % + 4,50
	mini	15,00
• Service de règlement différé		Voir les Conditions générales de banque en agence
• Souscription d'OPCVM hors groupe Crédit Agricole	forfait	31,00

\* Hors frais de marché conformément à la directive des marchés financiers, ces frais de marchés sont variables selon l'opérateur (information sur l'accès Internet "bourse en ligne" Invest store / nouvelles plates-formes de négociation)

\*\* Un supplément est facturé si ordre téléphonique.

\*\*\* Numéro AZUR 0 810 820 000 (prix d'appel local).

Service disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30 et le samedi de 8h30 à 16h.

## > VOS OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

### LES OPERATIONS PAR CARTE INTERNATIONALE

- Les paiements
  - > en euros dans un pays de l'U.E. ..... **GRATUIT**
  - > en autres devises dans un pays de l'U.E.  
et reste du monde (toutes devises) ..... 2,30 % + 0,3
- Les retraits aux distributeurs de billets
  - > en euros dans un pays de l'U.E.  
par retrait ..... 1,00
  - > une franchise de 0 à 4 retraits gratuits par mois et par carte  
est appliquée selon le type de carte
- **GRATUITE pour les cartes Gold, Gold Cartwin, Visa Premier, Platinum**
  - > en autres devises dans un pays de l'U.E.  
et reste du monde (toutes devises) ..... 2,30 % + 3,15
- Les retraits au guichet
  - > hors Crédit Agricole, en euros, dans un pays de l'U.E. .... 6,20
  - > en autres devises dans un pays de l'U.E.  
et reste du monde (toutes devises) ..... 2,30 % + 6

### LES OPERATIONS PAR COMPTE

- Les paiements à destination de l'étranger
  - > virement européen\* émis en agence ..... 3,70
  - > frais supplémentaires en cas de coordonnées  
bancaires BIC/IBAN absentes, erronées ou non conformes ..... 10,76
  - > virement autre émis
    - > frais par virement 0,10 % mini ..... 15,50
    - maxi ..... 100,00
  - > frais à la charge du donneur d'ordre, selon pays  
mini ..... 24,00
- Les paiements en provenance de l'étranger
  - > virement européen\* reçu ..... **GRATUIT**
  - > virement autre reçu ..... 13,20
- La commission de change s'ajoute à toutes opérations en devises ..... 0,07 %
  - mini ..... 16,00
  - maxi ..... 95,00
- Opérations de change
  - > billets de banque étrangers
    - > achat par compte (cours guichet\*\* -1,5 %) + frais fixes ..... 6,00
    - > vente par compte (cours guichet\*\* +2 %) + frais fixes ..... 6,00
  - > chèques de voyage (Travellers Chèques)
    - > achat de TC en devises (cours guichet\*\* -1,5 %)  
+ 1 % de commission d'émission + frais fixes ..... 6,00
    - > achat de TC en Euros : commission d'émission ..... 1,00 %
    - > vente de TC en devises (cours guichet\*\* +2 %) + frais fixes ..... 6,00
    - > vente de TC en Euros ..... **GRATUIT**
- Frais d'intervention Spécifique ..... 25,00

\* Virement européen : virement transfrontalier en euros entre deux pays de l'U.E. (à destination et en provenance de l'étranger) jusqu'à 50 000 € et pour lequel :

→ le donneur d'ordre a fourni les deux références bancaires du bénéficiaire satisfaisant aux critères d'automatisation :

- Code SWIFT (BIC ISO) de la banque du bénéficiaire
- IBAN (International Bank Account Number) du bénéficiaire

→ les frais sont partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire

\*\* Le cours guichet est disponible dans la presse financière.

En l'absence d'autorisation de découvert, le taux d'intérêts débiteurs appliqué par le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est inférieur de 0,05 point par rapport au taux d'usure publié au Journal Officiel.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code Monétaire et Financier.

## > JEUNES DE MOINS DE 25 ANS

### 1 • GÉREZ VOTRE ARGENT AU QUOTIDIEN

#### VOTRE COMPTE BANCAIRE

- Dès 12 ans, ouverture de votre premier compte bancaire ..... **GRATUIT**
- À 18 ans, le Compte-Service MOZAÏC qui regroupe des avantages spécialement conçus pour vous : un droit à découvert dans la limite de 35 jours consécutifs, sans agios, la protection de vos moyens de paiement, etc. par mois ..... 2,70

#### VOTRE CARTE BANCAIRE

#### Cotisation annuelle

- Pour les moins de 18 ans
  - > MA PREMIÈRE CARTE **GRATUITE LA 1<sup>ère</sup> ANNÉE** ..... 12,00
  - > MOZAÏC M6 **GRATUITE LA 1<sup>ère</sup> ANNÉE** ..... 21,50
  - > MOZAÏC de retrait ..... 14,00
  - > MOZAÏC de paiement ..... 21,50
- Pour les 18 à 25 ans
  - > MOZAÏC M6 ..... 21,50
  - > MOZAÏC de paiement ..... 21,50
  - > MASTERCARD à débit immédiat ..... 36,00
  - > Cartes CSBJ et GF38 Mastercard à débit immédiat ..... 38,00
- **GRATUITÉ LA 1<sup>ère</sup> ANNÉE si détenteur d'un Compte-Service MOZAÏC**
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets
  - > Distributeur de billets Crédit Agricole ..... **GRATUIT**
  - > Distributeur de billets d'une autre banque en euros dans un pays de l'U.E. .... 0,50
    - > une franchise de 0 à 4 retraits gratuits par mois et par carte est appliquée selon le type de carte
- **GRATUITÉ TOTALE pour les cartes Gold, Cartwin Gold, Visa Premier et Platinum**

#### VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

- Le service Accès libre (sans abonnement) de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes ..... **GRATUIT**
- Le service Forfait (à abonnement mensuel) pour vos virements interbancaires ou à échéance
  - avec un Compte-Service ..... **GRATUIT**
  - sans Compte-Service par mois ..... 1,50
- L'option Mobile à jours fixes
  - avec un Compte-Service par mois ..... 1,00
  - sans Compte-Service par mois ..... 2,00

#### LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE

- Commission d'intervention par opération ..... 3,75  
(franchise d'une opération par mois pour les détenteurs de certains CS)  
Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non-autorisée, qu'elle soit payée ou non dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations.

### 2 • FINANCEZ VOS ÉTUDES

#### OU VOTRE FORMATION PROFESSIONNELLE

- Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt apprenti et MOZAÏC Projets ..... **GRATUIT**

Les conditions générales de banque exhaustives sont disponibles en Agence

Document non publicitaire, mis à la disposition du public, en application de l'article 7 du décret n° 84-708 du 24.07.84.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.



**SUD RHÔNE ALPES**  
BANQUE ET ASSURANCE

15-17 rue Paul Claudel - BP 67 - 38 041 Grenoble cedex 9  
Tél. 04 76 86 70 70 - Fax 04 76 86 70 99 - Téléc 320 201

**www.ca-sudrhonealpes.fr**

Caisse Régionale de Crédit Agricole Sud Rhône Alpes, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé 15/17 rue Paul Claudel - BP 67 - 38041 Grenoble cedex 9 - 402 121 958 RCS Grenoble - code APE 6419 Z. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 476.