

L'ÉPARGNE

Je constitue une épargne disponible

Les livrets

Livret A, Compte sur livret, Compte épargne logement, Livret de développement durable, Codebis, Livret d'épargne fidélité, Livret d'épargne populaire ...

- Ouverture gratuit
- Rémunération : Renseignez vous dans votre agence ou sur notre site internet www.ca-valdefrance.fr nous consulter

Sur Internet ou dans mon agence, je choisis l'abonnement pour me constituer une épargne sans contrainte.

J'épargne sur le moyen/long terme

Dépôts à terme, Plan d'épargne logement, Assurance-vie et Plan d'épargne retraite populaire

- Ouverture gratuit
- Rémunération nous consulter
- Droits d'entrée nous consulter

Je place en bourse

- Ouverture d'un compte titres ou d'un PEA gratuit
- Ouverture d'un Plan d'épargne boursière gratuit

Les ordres de bourse en France et les valeurs étrangères

	Actions / Obligations - Frais de courtage		
	Courtage	Frais fixes par ordre	Montant minimum
Ordres passés en agence	1,40%	5,85 €	20,00 €
Ordres passés par téléphone	0,95%	4,19 €	12,60 €
Ordres passés sur Internet - Service Initial	0,55%	gratuit	7,00 €

Attention : les frais de marchés sont facturés au coût réel, en fonction de la place de négociation.

SICAV et FCP

- Souscription et vente de SICAV et FCP du Crédit Agricole nous consulter
- Souscription et vente de SICAV et FCP hors Crédit Agricole 1,22 %
- minimum 8,78 €
- maximum 26,05 €

Les droits de garde

Frais appliqués pour le ou les comptes titres et Plan d'Épargne en Action (PEA) par partenaire (valorisation du portefeuille au 31/12)

Exemple : M. Ducam détient un PEA et un compte titre joint avec Mme Ducam. Le montant maximum des droits de garde facturés sera de 422,57 € pour les 2 comptes titres réunis.

- Frais fixes de tenue de compte 20,00 €
- Valorisation du ou des portefeuilles < ou = 7 600 € 32,00 €
- Valorisation du ou des portefeuilles entre 7 600 et 15 200 € 48,00 €
- Valorisation du ou des portefeuilles > 15 200 € 48,00 €
- Montant fixe par ligne 1,50 €
- Valeur du groupe Crédit Agricole 3,00 €
- Valeur hors groupe Crédit Agricole 3,00 €
- Commission proportionnelle annuelle (calculée sur la valorisation du portefeuille)
- Valeur du groupe Crédit Agricole 0,15 %
- Valeur hors groupe Crédit Agricole 0,30 %
- montant maximum des droits de garde prélevés par client, quel que soit le nombre de comptes titres ou PEA 422,57 €

Succession

- Frais de dossier inactif 43,41 €
- Fonds conservés au Crédit Agricole Val de France 0,30 % de l'actif
- avec un maximum de 160,00 €
- Fonds non conservés au Crédit Agricole Val de France 0,70 % de l'actif
- avec un maximum de 530,00 €

Je deviens Client du Crédit Agricole

Je bénéficie de l'offre de bienvenue avec des réductions sur un grand nombre de services. Pour connaître l'agence la plus proche de mon domicile, je consulte le site www.ca-valdefrance.fr

J'arrive dans la région ou je la quitte...

Le Crédit Agricole peut prendre en charge les formalités liées à ma mobilité. Je contacte le 02.37.27.30.00 (prix d'un appel local) pour être accompagné.

Je souhaite gérer mes comptes 24h/24

- Mon agence est à ma disposition par téléphone (prix d'un appel local). Dans la plupart des agences, les automates permettent d'effectuer des opérations courantes.
- **Internet** ⁽¹⁾ : www.ca-valdefrance.fr ou **Internet Mobile** : <http://ca-mobile.com>
Gérer mes comptes, c'est pratique et plus encore via une connexion sécurisée sur internet ⁽¹⁾ ou via l'internet mobile ⁽²⁾ sur mon téléphone portable. Pour obtenir mon code confidentiel d'accès, je contacte mon agence ou je consulte le site internet.
- **Téléphone 0 821 010 000**
- Filvert ⁽³⁾ : pour rester en ligne avec mes comptes ... à distance et sans abonnement.
- Assurances en ligne ⁽⁴⁾ : des conseillers spécialisés sont à votre écoute pour réaliser vos devis, effectuer des modifications de contrats et pour répondre à vos différents besoins.
- **SMS Fil Mobile** ⁽⁵⁾ : vous recevez chaque semaine sur votre téléphone portable un ou plusieurs SMS sur la situation de votre compte. Consultez votre conseiller ou le site internet.

(1) Accès gratuit pour les particuliers (hors bourse), hors coût de communication variable selon l'opérateur. L'accès à certaines opérations nécessite un abonnement.

(2) Valable pour les téléphones mobiles compatibles WAP, i-modeTM (i-modeTM et le logo i-modeTM sont des marques déposées ou enregistrées par NTT DoCoMo, Inc. au Japon et dans les autres pays) ou iPhone (iPhone est une marque déposée par Apple Inc.). Accès gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon l'opérateur.

(3) 0,50 €TTC/appel en France métropolitaine, hors coût opérateur + 0,12 €/mn.

(4) 0,12 €/mn

(5) Pour vous abonner, contactez votre conseiller.

Le présent document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret du 24.07.84, peut être modifié à tout moment, il n'est pas limitatif. Les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA au taux en vigueur lorsque les prestations y sont soumises.

Le Crédit Agricole a signé la charte des services bancaires de base qui préserve l'accès de toute personne aux services bancaires. Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du CMF.

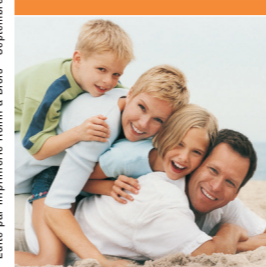
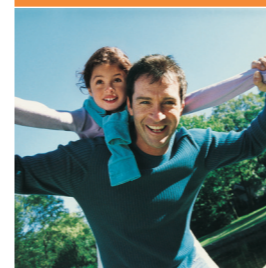
Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les Compagnies d'Assurances Dommages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole S.A. - PACIFICA, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital entièrement libéré de 227 443 500 euros - Siège Social : 8/10, Bd de Vaugirard 75724 Paris Cedex - 352 358 865 RCS Paris - PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros - Siège Social : 50-56, rue de la Procession 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Val de France, société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurance. Siège Social : 1 rue Daniel Boutet 28000 Chartres. 400 868 188 RCS Chartres N° TVA intracommunautaire FR 31 400 868 188 - Immatriculation au Registre des Intermédiaires en Assurances n° 07 022 704 Adresses : BP 90069 - 28002 CHARTRES Cedex tél : 02 37 27 30 30 ou BP 30003 - 41913 BLOIS Cedex 9 - tél : 02 54 58 37 00 www.ca-valdefrance.fr



A bientôt sur www.ca-valdefrance.fr

M PART-2010 - Création Crédit Agricole Val de France - Edité par Imprimerie Rollin à Blois - Septembre 2009



Guide tarifaire des principaux produits et services aux particuliers

Ma banque m'aide à y voir plus clair

La gestion de mon compte
Mon patrimoine
Mes besoins en assurances
Le financement de mes projets

Extrait des conditions générales applicables à compter du 1^{er} janvier 2010

LES ASSURANCES

Je me protège, moi et mes proches

- L'assurance complémentaire santé nous consulter
- La Garantie des Accidents de la Vie nous consulter
- L'assurance dépendance nous consulter
- L'assurance décès nous consulter
- L'assurance obsèques nous consulter

Je protège mes biens

- L'assurance auto nous consulter
- L'assurance multirisque habitation nous consulter
- L'assurance garantie locative nous consulter
- La télésurveillance nous consulter

Plusieurs formules de garanties pour ma maison et tout son contenu : le rééquipement à neuf et une option «garantie panne» pour couvrir aussi mon électroménager de moins de 6 ans ...

Je me garantis contre les soucis de la vie quotidienne

- La protection juridique - Pleins Droits nous consulter
- Sécuricompte assurance vol (moyens de paiement) par mois 2,22 €
- Si détention d'un Compte Service (sauf Prélude) gratuit

Je sécurise mes crédits

- Assurance décès, invalidité temporaire, permanente et absolue nous consulter
- Complémentaire assurance chômage nous consulter

Je simule gratuitement mes assurances en agence ou sur www.ca-valdefrance.fr ou je demande un diagnostic au 0 821 010 000 (0,12€/mn)

LES CRÉDITS

Je finance mes projets*

- Ouverture de crédit renouvelable nous consulter
- Crédit à la consommation nous consulter
- Frais de dossier entre 13,00 et 55,00 €
- Prêt Etudiant nous consulter
- Prêt Epargne Logement nous consulter
- Frais de dossier - Crédit Immobilier 1 %
- avec un minimum de 150,00 €
- et un maximum de 800,00 €

* sous réserve d'acceptation du dossier par la Caisse Régionale

Demandes spécifiques

- Réédition d'un tableau d'amortissement 14,49 €
- Modification simple de prêt 12,87 €
- Modification de prêt après examen 107,61 €
- Décompte de prêt 35,18 €
- Frais d'acte de mainlevée hypothécaire 49,67 €
- Information annuelle des cautions 13,12 €
- Information des cautions sur retard prêt 5,91 €
- Attestations diverses liées au prêt 14,03 €
- Frais de dossier pour réaménagement forfait 820,00 €

LE FONCTIONNEMENT ET LE SUIVI DE MON COMPTE

Je gère mon compte

Mon Compte Chèque

• Ouverture de compte	gratuit
• Clôture / Transfert de compte	gratuit
• Tenue de compte actif	gratuit
• Tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois)	49,47 €

Mon Compte Service

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément		
• Prélude (uniquement pour les clients qui n'ont pas accès au chéquier)	par mois	2,93 €
• Initial et Initial +	par mois	4,85 €
• Equilibre	par mois	6,50 €
• Equilibre +	par mois	6,56 €
• Optimum +	par mois	7,98 €
• Privilège et Privilège +	par mois	8,98 €

Le CA J'économise en choisissant le Compte Service qui me convient... Assurance des moyens de paiement, chèque de banque gratuit, prise en charge des frais d'opposition, réédition du code confidentiel de votre carte, la deuxième carte avec une réduction de 75% sauf l'Autre Carte, Gold, Visa Premier et Gold Cartwin, mise en place d'une autorisation de prélèvement... en fonction du Compte Service choisi, bénéficiez de nombreux avantages. Demandez conseil à votre agence.

Je choisis ma carte bancaire

La deuxième carte de niveau équivalent ou inférieur sur un même compte est à moitié prix. (offre non valable pour l'Autre Carte, Gold Mastercard, Gold Cartwin et Visa Premier)

• Prélude (avec contrôle de solde) <i>Gratuit si détention du Compte Service Prélude</i>	par an	21,00 €
• L'Autre Carte	par an	14,90 €
• Maestro (avec contrôle de solde)	par an	26,40 €
• Mastercard (débit immédiat)	par an	36,30 €
• Mastercard (débit différé)	par an	44,40 €
• Gold Mastercard	par an	113,00 €

Le CA Bonus fidélité Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, effectué avec une carte Gold ou Gold Cartwin.

• Visa Premier	par an	125,00 €
• Platinum	par an	252,30 €

Le CA Vous êtes ou vous souhaitez devenir Sociétaire du Crédit Agricole ? La carte sociétaire, qui valorise votre engagement mutualiste, se décline en 4 modèles : Mastercard, Gold, Cartwin et Gold Cartwin. Elle propose, en plus des fonctionnalités classiques et au même prix, un avantage unique : à chaque opération (paiement, retrait dans les distributeurs du CA, chargement Monéo, retrait dans les Points Verts), la Caisse Régionale verse 2 centimes d'euro sur un Fonds de Développement d'Initiatives Locales.

• Cartwin (comptant ou à crédit)		
- Débit immédiat	par an	36,30 €
- Débit différé	par an	44,40 €
• Gold Cartwin	par an	113,00 €

Le CA Avec Cartwin, je bénéficie des assurances exclusives Sécuripanne (prolongation de garantie) et Sécurishopping pour tous les achats effectués avec ma carte.

J'utilise ma carte bancaire

• Paiement en France et dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au Règlement Européen n°2560/2001	gratuit
• Autres paiements	commission par opération 2,32 %

Mes retraits par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs autres banques	Distributeurs à l'étranger hors EEE
Carte Prélude	Gratuit	1€/retrait dès le premier retrait	4,95 € / retrait + frais proportionnels 2,32%
L'autre Carte		1€/retrait à partir du 7 ^e retrait/mois	
Mastercard/Visa			
Gold/Visa 1 ^{er} /Platinum		Gratuit	

• J'ai besoin de services supplémentaires	
- Réédition du code confidentiel <i>Gratuit si détention d'un Compte Service sauf Prélude/Mozaïc+</i>	8,08 €
- Commande de carte en urgence <i>Gratuit si détention d'un Compte Service + sauf Prélude</i>	2,00 €
- Modification ponctuelle du plafond à la demande du client	gratuit
• Opposition	
- Faite par le titulaire de la carte * (perte ou vol)	gratuit
- Faite par la banque pour usage abusif *	gratuit
• Frais de capture après notification par la banque, du retrait de la carte pour usage abusif	50,00 €

Mes Chèques

• Paiement par chèque en France	gratuit
• Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique)	gratuit
• Envoi de chéquier en recommandé simple	6,56 €
• Chèque de banque (1 <i>gratuit/an si détention d'un Compte Service + sauf Prélude</i>)	14,13 €
• Frais de destruction de chéquier ou d'envoi en recommandé si non retrait dans les 4 mois	6,56 €
• Opposition (faite par le titulaire)	
- sur un chèque (émis, perdu ou volé)	15,14 €
- sur un chéquier (perdu ou volé)	26,25 €
- sur un chéquier (perdu ou volé)	26,25 €

Le CA Les oppositions chèques ou chéquiers sont gratuites pour les détenteurs d'un Compte Service sauf Prélude.

• Incidents	
- Lettre d'information préalable avant rejet de chèque sans provision	12,10 €
- Forfait de rejet de chèque sans provision chèque < ou = à 50 €	30,00 €
chèque > 50 €	50,00 €
Forfait comprenant les frais de rejet de chèque, l'envoi de la lettre d'injonction, le blocage de provision affectée, le certificat de non-paiement, les frais de régularisation.	
- En cas d'interdiction bancaire chèque payé sur compte en interdiction bancaire	30,00 €
gestion d'un compte en interdiction bancaire du fait d'une autre banque	gratuit

Mes Prélèvements

• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	10,00 €
Exonération : Trésor Public, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'accès internet, fournisseurs d'énergie, ONG et groupe CA	
• Si détention d'un Compte Service Optimum + ou Privilège +	gratuit
• Paiement de chaque prélèvement	gratuit
• Opposition sur avis de prélèvement *	gratuit
• Forfait rejet de prélèvement pour absence ou insuffisance de provision plafonné au montant du prélèvement rejeté avec un maximum de	20,00 €

Mes Virements

Si opération émise en devise, ajouter la commission de change (0,10 % avec un minimum de 14,70 €)	
• Virement reçu	
- en Euros provenant d'un compte détenu en France	gratuit
- en Euros provenant d'un compte détenu dans un pays de l'EEE, < 50 000 €, soumis au Règlement Européen n°2560/2001 (IBAN-BIC complet)	gratuit
- autres virements (avec un minimum de 20,40 €)	0,10 %
• Virement émis vers la France avec RIB/IBAN - BIC complet	
- Virement occasionnel en Euros	
vers un compte détenu au Crédit Agricole	gratuit
vers un compte d'une autre banque	3,74 €
via Internet	gratuit
- Virement permanent en Euros	
vers un compte détenu au Crédit Agricole	gratuit
vers un compte d'une autre banque	gratuit
à chaque virement (facturé pour l'année et d'avance lors de la 1 ^{re} échéance)	1,30 €
via Internet	gratuit
• Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse régionale	22,46 €

* Applicable dès le 1^{er} novembre 2009

• Virement émis vers l'étranger (à l'agence) avec RIB/IBAN - BIC complet	
- Dans l'Espace Economique Européen	3,74 €
virements en euros < 50 000 € soumis au Règlement Européen n°2560/2001	0,10 %
autres virements (hors commission de change si devises)	18,60 €
avec un minimum de	0,10 %
autres virements hors EEE (hors commission de change si devises)	28,60 €
avec un minimum de	3,50 €
• Forfait rejet d'un virement pour un motif autre que absence de provision	gratuit
• Tentative de récupération des fonds en cas de BIC/IBAN incorrect *	gratuit

Les devises

• Achat ou la revente de devises	forfait client	6,00 €
• Chèques de voyage	forfait client	6,00 €
	+ commission d'émission ou d'achat	1,00 %

Le suivi de mon compte

• Relevé de compte	
- Sur Internet : service e.courrier	gratuit
Mensuel (autres périodicités : voir tarif «Envoi Papier» - 50%)	gratuit
- Envoi papier à domicile	
Mensuel	gratuit
Quinzaine	forfait/trimestre 4,35 €
Hebdomadaire	forfait/trimestre 8,79 €
Journalier	par envoi 0,83 €
- Réédition du relevé de compte (du mois en cours)	2,28 €
- Recherche et duplicata de relevé de compte (hors mois en cours)	13,43 €
• La gestion de mon compte à distance	

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur

Le CA Avec Crédit Agricole En ligne, consultez en temps réel vos comptes, vos crédits, réalisez vos virements internes occasionnels et permanents...

- Internet : service Crédit Agricole En Ligne	
Service de base : consultation et virement de compte à compte	gratuit
Offre Extension ou Option Famille	gratuit
Offre Bourse : Investstore Initial	par mois 2,00 €
Option gratuite du Compte Service Mozaïc +, Include dans les Comptes Service Optimum + et Privilège +	gratuit
Offre Bourse : Investstore Intégral (abonnement hors commissions)	par mois 4,00 €
Option gratuite du Compte Service Mozaïc +, Optimum + et Privilège +	gratuit

Le CA Investstore, c'est 2 services de bourse en ligne accessibles à partir de notre site internet. Découvrez celui qui vous correspond le mieux : si vous passez moins de 2 ordres par mois et souhaitez disposer des services essentiels, Initial est fait pour vous. Si vous êtes actif en bourse et que vous passez plus de 2 ordres par mois, passez à Intégral qui vous apportera en temps réel une information complète et détaillée.

- Téléphone : service vocal Filvret	
Abonnement	gratuit
Forfait (hors coût opérateur) <i>(gratuit si détention d'un Compte Service + ou Equilibre)</i>	par appel 0,50 €
- SMS : service Fil Mobile (Réception 2 fois/semaine d'un message indiquant le solde du compte)	
Abonnement	par mois 2,15 €
Gratuit si détention d'un Compte Service + (hors Prélude)	gratuit

En cas de difficultés

Votre conseiller est à votre écoute. N'hésitez pas à le consulter !	
• Commission d'intervention, en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte (chèque, prélèvement ...) ayant nécessité une analyse particulière	par opération 7,79 €
	plafond mensuel 243,80 €
• Avis à tiers détenteurs, saisie sur compte	83,75 €
• Principe de plafonnement mensuel des frais de dysfonctionnement cumulés comprenant : les frais de rejet de chèque, de prélèvement ou TIP, la lettre Murcef et les commissions d'intervention.	plafond mensuel maximum 300,00 €

LES OFFRES RÉSERVÉES AUX MOINS DE 25 ANS

Mes Comptes et ma carte

Mon Compte Service Mozaïc +	2,93 €
Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément : assurance des moyens de paiement, clés et documents d'identité, consultation et gestion des comptes sur Internet ... Renseignez vous dans votre agence.	

Je gère mon argent à distance

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur		
• Internet : service Crédit Agricole En Ligne		
- Service de base : consultation et virement de compte à compte		gratuit
- Offre Extension ou Option Famille		gratuit
- Offre Bourse : Investstore Initial <i>(gratuit si Compte Service Mozaïc +)</i>	par mois	1,00 €
- Offre Bourse : Investstore Intégral <i>(gratuit si Compte Service Mozaïc +)</i>	par mois	2,00 €
• Téléphone : service vocal Filvret		
- Abonnement		gratuit
- Forfait (par appel) <i>(gratuit si détention d'un Compte Service Mozaïc +)</i>		0,50 €
• SMS : service Fil Mobile (Réception 2 fois/semaine d'un message indiquant le solde du compte)		
- Jeunes de moins de 18 ans	par mois	1,00 €
- Jeunes de 18 ans à 25 ans	par mois	2,10 €
Détenteurs d'un Compte Service Mozaïc* et Mozaïc +		
* n'est plus commercialisé depuis 11/2006		

Je choisis ma carte

• Carte Mozaïc de retrait*	par an	18,90 €
• Carte Mozaïc de paiement*	par an	13,53 €
* arrêt de la commercialisation 09/2009		
• Ma Première Carte	par an	12,00 €
• Carte Mozaïc M6 à autorisation systématique	par an	17,00 €
• Carte Mozaïc M6 à débit immédiat	par an	18,90 €

J'utilise ma carte

• Retraits aux distributeurs automatiques en France (CA ou autres banques)	gratuit
--	---------

Mes opérations à l'étranger

• Achat ou revente de devises	gratuit
• Chèques de voyage	frais fixes 1%
	commission d'émission ou de rachat

Mes Projets

• Ouverture d'un produit d'épargne : Livret A, Livret Tiwi, Livret Jeune Mozaïc, Compte Epargne Logement, Plan Epargne Logement, Compte Titres et PEA ...	gratuit
• Rémunération (consultable sur Internet)	nous consulter
• Droits de garde titres et PEA	gratuit

J'ai besoin d'un crédit

• Mozaïc Permis	nous consulter
• Prêt Mozaïc Projets	nous consulter
• Prêt Etudiant	nous consulter
• Frais de dossier	gratuit
• Information annuelle des cautions	gratuit

J'ai besoin d'une caution

• Good Loc'	nous consulter
-------------	----------------

Le CA Vous projetez de vous installer ? Le Crédit Agricole se porte caution pour vous auprès du propriétaire du logement que vous souhaitez louer. Pensez aussi à vous assurer : la formule rééquipement à neuf vous offre une garantie idéale pour votre logement et son contenu (électroménager, hi-fi, meubles, vêtements). Renseignez-vous !

J'assure en m'assurant

• Assurance Multirisque Habitation Mozaïc	nous consulter
---	----------------