



Les opérations
et services
bancaires
aux particuliers



Conditions et tarifs
des opérations
et services bancaires
applicables à la clientèle
des particuliers
au 1^{er} janvier 2010



CAISSE D'ÉPARGNE
ALSACE

Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

SATELLIS ESSENTIEL (offre groupée de prestations) (cette offre n'est plus commercialisée depuis le 01/01/2009)

Prix des composantes souscrites à l'unité

Une carte :	
• Carte Bleue Visa à débit immédiat (*) (**)	34,50 €/an
• Carte Bleue Visa à débit différé (*) (**)	43,50 €/an
Assurance Moyens de Paiement	18,30 €/an
Service Opposition	22,00 €/an
Eparfix	Gratuit
Relevé Multiproduit mensuel ⁽¹⁾	Gratuit
Modification d'un ordre de virement permanent	4,25 €
Frais annuels gestion découvert	16,60 €/an
Direct Ecureuil (abonnement banque à distance tarifé à partir de juin 2010)	1,50 €/mois
Participation frais de tenue de compte	4,50 €/trim.
Abonnement au service rémunération (***)	0,50 €/mois
Rédédition ou réactivation du code carte	5,65 €
Exonération d'agios	< à 2,30 € par trim.

Prix cumulé des composantes Satellis Essentiel

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (*) (**)
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé (*) (**)

Cotisation du Forfait Satellis Essentiel

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (*) (**)
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé (*) (**)

SATELLIS ESSENTIEL PLUS (offre groupée de prestations)

Prix des composantes souscrites à l'unité

Une carte :	
• Carte Bleue Visa à débit immédiat (*) (**)	34,50 €/an
• Carte Bleue Visa à débit différé (*) (**)	43,50 €/an
• Carte Teranga (*)	34,50 €/an
Assurance Moyens de Paiement	18,30 €/an
Service Opposition	22,00 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an
Eparfix	Gratuit
Relevé Multiproduit mensuel ⁽¹⁾	Gratuit
Modification d'un ordre de virement permanent	4,25 €
Frais annuels gestion découvert	16,60 €/an
Direct Ecureuil (abonnement banque à distance tarifé à partir de juin 2010)	1,50 €/mois
Participation frais de tenue de compte	4,50 €/trim
Abonnement au service rémunération (***)	0,50 €/mois
2 chèques de banque par an	23,90 €
Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique	7,50 €
Rédédition ou réactivation du code carte	5,65 €
Exonération d'agios	< à 2,30 € par trim.

Prix cumulé des composantes Satellis Essentiel Plus

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (*) (**)
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé (*) (**)
- Avec une Carte Teranga (*)

Cotisation du Forfait Satellis Essentiel Plus

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (*) (**)
ou une carte Teranga (*)
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé (*) (**)

SATELLIS SENSEA (offre groupée de prestations)

Prix des composantes souscrites à l'unité

Carte Visa Electron Sensea (*) (**)	34,50 €/an
Assurance Moyens de Paiement	18,30 €/an
Service Opposition	22,00 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an
Eparfix	Gratuit
Relevé Multiproduit mensuel ⁽¹⁾	Gratuit
Modification d'un ordre de virement permanent	4,25 €
Frais annuels gestion découvert	16,60 €/an
Direct Ecureuil (abonnement banque à distance tarifé à partir de juin 2010)	1,50 €/mois
Participation frais de tenue de compte	4,50 €/trim
Abonnement au service rémunération (***)	0,50 €/mois
2 chèques de banque par an	23,90 €
Mise en place d'une demande de paiement par prélèv. auto.	7,50 €
Rédédition ou réactivation du code carte	5,65 €
Exonération d'agios	< à 2,30 € par trim.

Prix cumulé des composantes Satellis Sensea

Cotisation du Forfait Satellis Sensea	95,52 €/an
soit	7,96 €/mois

SATELLIS INTEGRAL (offre groupée de prestations)

Prix des composantes souscrites à l'unité

Une carte :	
• Carte Visa Premier (*) (**)	117,60 €
• Carte Visa Infinite (*) (**)	270,00 €
Assurance Moyens de Paiement	18,30 €/an
Service Opposition	22,00 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an
Eparplus	Gratuit
Relevé Multiproduit mensuel ⁽¹⁾	Gratuit
Modification d'un ordre de virement permanent	4,25 €
Frais annuels gestion découvert	16,60 €/an
Direct Ecureuil (abonnement banque à distance tarifé à partir de juin 2010)	1,50 €/mois
Participation frais de tenue de compte	4,50 €/trim
Abonnement au service rémunération (***)	0,50 €/mois
2 chèques de banque par an	23,90 €
Mise en place d'une demande de paiement par prélèv.t auto.	7,50 €
Rédédition ou réactivation du code carte	5,65 €
Exonération d'agios	< à 4,60 € par trim.

Prix cumulé des composantes Satellis Integral

- Avec une carte Visa Premier (*) (**)
- Avec une carte Visa Infinite (*) (**)

Cotisation du Forfait Satellis Integral

- Avec une carte Visa Premier (*) (**)
- Avec une carte Visa Infinite (*) (**)

SATELLIS AUTONOMIE-MAJEUR PROTÉGÉ

(offre groupée de prestations)

Prix des composantes souscrites à l'unité

Carte interbancaire Equilibra	17,10 €/an
Carte Equilibra sans code	17,10 €/an
Réédition ou réactivation du code carte	5,65 €
Commande d'une nouvelle carte suite opposition	17,10 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an
Assurance Moyens de paiement	18,30 €/an
Emission d'un chèque de banque par an	11,95 €
Service opposition	22,00 €/an
Mise en place d'une demande de paiement par prélèv. auto.	7,50 €
Direct Ecureuil (abonnement banque à distance tarifé à partir de juin 2010)	1,50 €/mois
Prix cumulé des composantes Satellis Autonomie	132,90 €/an
Cotisation du Forfait Satellis Autonomie	30,60 €/an
soit	2,55 €/mois

(¹) pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux Automates Libre-Service

(²) option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix de la 2^{ème} carte de même catégorie ou de catégorie inférieure détenue sur le même compte par le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire, (***) intègre la fonction porte-monnaie électronique Monéo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût, (****) rémunération servie sur votre compte de dépôt : dès le 1^{er} euro jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur : 0,50% taux nominal brut annuel / pour le Forfait Satellis Intégral : au-delà de 2 500 € : 1% taux nominal brut annuel. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Nouveaux taux : à compter du 1^{er} février 2010 : 0,25% taux nominal brut annuel, jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur. Pour le Forfait Satellis Intégral : au-delà de 2 500 € : 0,75% taux nominal brut annuel.

Les moyens de paiement

Les Cartes (offres groupées de prestations)

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement

Carte Bleue Visa (*)	
• à débit immédiat	34,50 €/an
• à débit différé	43,50 €/an
Carte Visa Premier (*)	117,60 €/an
Carte Visa Infinite (*)	270,00 €/an
Carte Visa Electron Sensea (*)	34,50 €/an
Carte Visa Teranga (*)	34,50 €/an

Cartes de retrait

Carte Nomade (uniquement sur livrets d'épargne)	Gratuit
Carte Interbancaire Equilibra (majeur protégé)	17,10 €/an
Carte Equilibra sans code (majeur protégé)	17,10 €/an
Carte de retrait nationale	26,25 €/an

Carte de crédit

- Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)

Teoz est un produit de NATIVIS Financement SA au capital de 60 793 320 € - Siège Social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

Cartes Monéo (porte-monnaie électronique)

Monéo Bleue (carte rattachée à un compte)	10,00 €/an
Carte mixte (fonction sur Visa, Visa Premier, Visa Infinite, Sensea)	7,00 €/an

(¹) option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix de la 2^{ème} carte de même catégorie ou de catégorie inférieure détenue sur le même compte par le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire.

LES OPÉRATIONS PAR CARTE

Retraits d'espèces par carte

Frais par retrait en euros dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne **Gratuit**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque
 - Carte détenue dans le cadre d'un forfait Satellis
 - Jusqu'à 6 retraits par compte et par mois
 - A partir du 7^{ème} retrait dans le mois**Gratuit**
 - Carte détenue hors forfait Satellis
 - Jusqu'à 3 retraits par compte et par mois
 - A partir du 4^{ème} retrait dans le mois**Gratuit**
- Retrait aux guichets agence autre banque 6,25 €
- DATE DE VALEUR **Date du retrait**

Frais par retrait en devises :

- Retrait à un GAB
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe 3,20 €
- Retrait au guichet agence
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe 6,25 €

Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) **Gratuit**

Paiements en devises

- commission proportionnelle 2,80 %
- commission fixe **Gratuit**
- perception maximum 6,25 €

Transfert par carte vers le Maroc (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

Réalisé via le service Teranga à partir d'une carte Teranga 5,00 €/opé(*)

Réalisé via le service Teranga à partir d'une autre carte Visa (**) 11,00 €/opé(*)

(*) Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre (hors change et commission CH 3 € à la charge du bénéficiaire)

(**) Cartes Visa Electron Sensea, Visa, Visa Premier ou Visa Infinite

Divers

Renouvellement avant l'échéance de la carte :

- en cas de perte ou vol 100 % du prix
- en cas de carte hors service prorata sur nouvelle carte
- suite à l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données qu'elle contient **Gratuit**
- après blocage pour interdiction bancaire 100 % du prix

Choix du visuel (hors visuel standard gratuit) :

- Carte Bleue Visa 9,00 €⁽¹⁾
- Carte Visa Premier **Gratuit**⁽²⁾

⁽¹⁾ cotisation due pour la période de validité de la carte (hors cotisation carte)

⁽²⁾ limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte

Modification du plafond de paiement ou de son renouvellement 15,85 €

Réédition ou réactivation du code carte 5,65 €

Demande de duplicata d'un paiement ou retrait 22,15 €

Les moyens de paiement

Les Chèques

LES CHÈQUES

Emission d'un chèque de banque tiré sur le Livret A **Gratuit**

Emission d'un chèque de banque tiré sur le compte-chèques ou sur un Livret autre que le Livret A 11,95 €

Remise de chèque libellé en € payable en France **Gratuit**

- DATE DE VALEUR J+2 ouvrables

Délai d'encaissement (*) des fonds après dépôt d'un chèque :

- sur compte de dépôt : maximum 5 jours ouvrés
- sur livret : maximum 10 jours ouvrés

(*) délai de mise à disposition pendant lequel la provision du chèque est indisponible

Paiement d'un chèque	Gratuit
• DATE DE VALEUR	J-2 calendaires
Remise de chéquier en agence	Gratuit
Frais d'envoi de chèquiers à domicile, envoi simple	Gratuit
Frais d'envoi de chèquiers à domicile, envoi recommandé	7,00 €
Destruction de chéquier commandé et non récupéré à l'agence après 3 mois	5,25 €
Opération à Distance (OAD) retrait avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne	4,60 €
Copie de chèque	11,30 €

Les Compte de dépôt

LA VIE DU COMPTE

Relevé de compte :	
• Automate Libre-Service	Gratuit
Relevé de compte en ligne (clients abonnés à la Banque à Distance)	Gratuit
Relevé de compte mensuel à domicile (*)	Gratuit
Relevés de comptes décennaires et quotidiens (plus disponibles depuis le 01/10/2008)	
• décennaire à domicile	6,80 €/trim.
• quotidien à domicile	42,50 €/trim.
Relevés de compte : périodicité hebdomadaire ou quinzaine (à compter de juin 2010)	
• hebdomadaire à domicile	40,00 €/an
• quinzaine à domicile	20,00 €/an
Édition d'historique et/ou relevé de compte au guichet	5,60 €
Relevé de compte épargne multiproduit, en cas d'absence de compte-chèques :	
• mensuel	11,00 €/an
• trimestriel	5,60 €/an
• semestriel	Gratuit
• annuel	Gratuit
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) :	
• aux Automates Libre-Service	Gratuit
• aux guichets d'une Caisse d'Épargne, à l'unité	1,15 €
Transfert de compte-chèques, Livret(s) entre ou hors Caisse d'Épargne	Gratuit
Transfert hors Caisses d'Épargne :	
• de LEL, PEL ou PEP	77,75 €
Participation frais de tenue de compte hors forfait	4,50 €/trim.
Clôture de compte-chèques et autres comptes épargne	Gratuit
Dénonciation de la convention de compte-joint	27,70 €

(*) pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux Automates Libre-Service

LES OPÉRATIONS SUR LE COMPTE

Versement d'espèces à l'agence, au GAB	Gratuit
• DATE DE VALEUR	J calendaire
Retrait d'espèces à l'agence sans émission de chèque	Gratuit
• DATE DE VALEUR	J calendaire
Retrait et Opérations à Distance (OAD) sur compte épargne (hors Livret A) dans une autre Caisse d'Épargne	4,30 €
Retrait et Opérations à Distance (OAD) sur Livret A à la Caisse d'Épargne d'Alsace ou dans une autre Caisse d'Épargne	Gratuit

LES VIREMENTS ET LES PRÉLÈVEMENTS

Emission d'un virement	
• DATE DE VALEUR	J

Réception d'un virement	Gratuit
• DATE DE VALEUR	J
Emission de virement vers un compte Caisse d'Épargne	
• Occasionnel	Gratuit
• Permanent	Gratuit
Virement unique sur présentation de RIB à partir du Livret A sur compte-chèques du titulaire quel que soit l'établissement destinataire	Gratuit
Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)	
• Au guichet de l'agence	3,65 €
Virement permanent (sauf Livret A) :	
• frais de mise en place d'un ordre vers une autre banque	8,52 €
• frais annuels de gestion	Gratuit
• modification d'un ordre	4,25 €
Recherche sur la provenance d'un virement	5,55 € TTC
Paiement d'un prélèvement automatique	Gratuit
• DATE DE VALEUR	J
Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement :	
• services publics, Caisse d'Épargne	Gratuit
• autres organismes	7,50 €
Copie d'une demande d'autorisation de prélèvement	5,55 € TTC
Recherche sur le bénéficiaire d'un prélèvement	5,55 € TTC

LES AUTRES SERVICES

Basic Services : offre groupée de moyens de paiement alternatifs, réservée aux clients ne disposant pas de moyens de paiement incluant : la carte Visa Electron Sensea, la tenue de compte, le relevé de compte mensuel, la mise en place de prélèvements extérieurs. Cotisation. 3,00 €/mois

Service Bancaire de Base : offre groupée de services. Conditions d'accès définies dans le cadre du décret du 17/01/2001. Cotisation : **Gratuit**

Service d'aide à la mobilité **Gratuit**

Domilis : changement de domiciliations (virements/prélèvements transférés vers comptes Caisse d'Épargne) **Gratuit**

Mobiliz (transferts d'une Caisse d'Épargne vers une autre Caisse d'Épargne) **Gratuit**

Épargne automatique : Eparfix / Eparplus **Gratuit**

Abonnement au service rémunération : rémunération servie sur les comptes hors forfait : dès le 1^{er} euro jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur : 0,50% taux nominal brut annuel. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. Nouveau taux à compter du 1^{er} février 2010 : 0,25% taux nominal brut annuel 0,50 €/mois

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention (Chèque, prélèvement, virement, carte)	8,60 €/opération
• plafond journalier	25,80 €
Mise en interdiction bancaire par un autre établissement bancaire	18,85 €
Certificat de non-paiement	Gratuit
Rejet de chèque :	
Forfait frais de rejet par chèque rejeté pour défaut de provision incluant : lettre d'information préalable au rejet de chèque, frais de dossier, frais de chèque impayé, frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais d'envoi AR de la lettre d'injonction et déclaration Banque de France :	
• par chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
• par chèque supérieur à 50 €	50,00 €
Plafond unique, tous chèques confondus	100,00 €/mois
Impayé sur chèque remis à l'encaissement	Gratuit
Rejet de virement pour provision insuffisante	Gratuit
Rejet de prélèvement	

1) Frais par prélèvement Caisse d'Épargne impayé pour provision insuffisante : montant du prélèvement lui-même avec un montant maximum de	20,00 €
2) Frais par prélèvement impayé pour provision insuffisante : montant du prélèvement lui-même avec un montant maximum de	20,00 €
• plafond journalier maximal (1+2)	40,00 €

CONTENTIEUX

Ouverture d'un dossier contentieux	45,20 €
------------------------------------	---------

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :	
• numéros connus, par chéquier	15,50 €
• numéros non connus	25,50 €
• chèque de banque	15,50 €

Frais de saisie attribution, avis à tiers débiteurs	90,00 €
-----------------------------------------------------	---------

Opposition administrative dans la limite de 10% du montant dû au Trésor Public	90,00 € max
--------------------------------------------------------------------------------	-------------

Frais de blocage de carte :	
• par le porteur pour perte, redressement ou liquidation judiciaire du bénéficiaire	15,50 €
• par le porteur pour vol	Gratuit
• suite à l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données qu'elle contient	Gratuit
• par la banque pour usage abusif	50,00 €

Frais d'opposition sur prélèvement :	
• révocation d'une ou plusieurs échéances	Gratuit
• retrait de consentement (opposition définitive) sur un prélèvement présenté par un émetteur donné	15,50 €

LES DÉCOUVERTS(*)

Mise en place d'un découvert permanent	16,60 €
Modification du plafond du découvert permanent	16,60 €
Mise en place ou prorogation du découvert ponctuel	16,60 €
Frais annuel de gestion d'un découvert	16,60 €
Mise en place découvert Domilis	Gratuit

(*) Les informations relatives aux taux et TEG (Taux Effectif Global) en vigueur figurent sur les documents contractuels relatifs au découvert et sur les relevés de compte.

ASSURANCE

Assurance perte/vol des moyens de paiement	18,30 €
Satelis Assurance	15,30 €
Service Opposition	22,00 €

INFORMATIONS LIÉES AU COMPTE

Informations disponibles aux automates	Gratuit
AlertEureuil	2,50 €/mois
Copies de pièces/documents	11,25 € TTC
Envoi de documents, télécopies	2,30 €
Photocopie en agence	0,75 € TTC
Délivrance d'attestations, l'attestation	22,50 € TTC
Courrier conservé en agence	80,00 € TTC/an
Edition liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Recalcul d'une situation de PEL, PEP ou PEA, forfait	220,00 €

Frais de recherche de documents :	
1. Dans le cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client :	
• datant de moins de 12 mois	11,35 € TTC
• datant de plus de 12 mois, par année de recherche	25,85 € TTC
2. Dans le cadre d'une opération justifiée	Gratuit

Frais de recherche sur un compte soldé, par année de recherche	25,85 € TTC
Recherche complexe (tarif horaire 27,50 € HT 32,89 € TTC)	selon devis

Banque à distance : Direct Eureuil

ABONNEMENT BANQUE À DISTANCE - DIRECT ECUREUIL - DANS LE CADRE D'UN FORFAIT	Gratuit
-----------------------------------------------------------------------------	---------

ABONNEMENT BANQUE À DISTANCE - DIRECT ECUREUIL - HORS FORFAIT (tarifié à partir de juin 2010)	1,50 €/mois
-----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

DIRECT ECUREUIL PAR TÉLÉPHONE

Serveur vocal et/ou accès à un Téléconseiller :	
• numéro court : 3241	0,15 €/min.

Virement unique (remise 20% incluse)	2,92 €
--------------------------------------	--------

Virement permanent (remise 20% incluse)	6,82 €
-----------------------------------------	--------

Ordre de bourse	Consulter rubrique « Valeurs mobilières »
-----------------	-------------------------------------------

DIRECT ECUREUIL SUR MINITEL 3615 CEA*

Virement unique	Gratuit
-----------------	---------

DIRECT ECUREUIL SUR INTERNET www.caisse-epargne.fr*

Virement unique	Gratuit
-----------------	---------

Mise en place ou modification d'un virement permanent	Gratuit
-------------------------------------------------------	---------

Ordre de bourse	Consulter rubrique « Valeurs mobilières »
-----------------	-------------------------------------------

DIRECT ECUREUIL MOBILE*

* Fourniture d'accès et coût de la communication à la charge de l'utilisateur

La Gestion Privée

Etude patrimoniale	Nous consulter avec un minimum de 250 € TTC
--------------------	---------------------------------------------

Les Services Divers

FRAIS DE LOCATION DE COFFRE-FORT

Inférieur à 11 dm ³	40,00 € TTC/an
11 à 20 dm ³	57,15 € TTC/an
21 à 35 dm ³	83,35 € TTC/an
36 à 55 dm ³	91,50 € TTC/an
56 à 80 dm ³	114,35 € TTC/an
81 à 110 dm ³	142,95 € TTC/an
Supérieur à 110 dm ³	251,60 € TTC/an

Frais de location saisonnière de coffre-fort (pour un trimestre max.)	50 % du tarif annuel
-----------------------------------------------------------------------	----------------------

Dépôt de garantie	300,00 €
-------------------	----------

Frais de changement de serrure	Frais réels d'intervention
--------------------------------	----------------------------

OUVERTURE DE DOSSIER DE SUCCESSION

Selon montant de l'actif :	
• Jusqu'à 15 000 €	110,00 €
• 15 000,01 à 75 000 €	300,00 €
• Au-delà de 75 000 €	750,00 €

Remise des frais si les sommes sont replacées à la Caisse d'Épargne d'Alsace	
Partage judiciaire	80,90 €

Les Crédits

CRÉDITS IMMOBILIERS Y COMPRIS EUROPLAN

(hors prêts règlementés)

Frais de dossier	1 %
• minimum	235,00 €
• maximum	940,00 €

CRÉDITS CONSOMMATION

Frais de dossier	1 %
------------------	-----

CRÉDITS ÉTUDIANTS-MICRO PORTABLE ÉTUDIANT-PERMIS 1€ / JOUR

Frais de dossier	Gratuit
------------------	---------

DIVERS

Délivrance certificat APL, certificat CAF, attestation, l'attestation	22,50 € TTC
Relevé annuel d'intérêts, année écoulée années précédentes	Gratuit 15,75 €
Rédaction d'un tableau d'amortissement	22,65 €

Option Primo Ecoreuil : modulation d'échéances, envoi de tableau d'amortissement	22,65 €
Frais de mise en œuvre de l'option Primo-Report	40,60 €
Simulation de décompte de remboursement anticipé	Gratuit
Modification de compte de prélèvement	16,95 €
Main levée totale ou partielle d'hypothèque	80,00 €
Main levée totale ou partielle de gage	50,00 €
Main levée totale ou partielle de nantissement	50,00 €
Modification du jour de prélèvement de l'échéance (hors crédits CHF)	21,00 €

Information annuelle des cautions	Gratuit
-----------------------------------	---------

Etude de plan de financement	Gratuit
------------------------------	---------

Frais d'étude de dossier de crédit immobilier, en cas de renonciation après acceptation de l'offre, maximum de 150 €	0,75 % du montant du prêt
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------

Frais de délégation d'assurance (pour assurances non conventionnées par le Groupe Caisse d'Épargne)	88,50 €
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

Frais d'avenant :	1 % du capital restant dû
• minimum crédit consommation	84,70 €
• minimum crédit immobilier	263,00 €

FRAIS D'ACTE DE GARANTIE

Garanties données (caution bancaires, autres...) :	
----------------------------------------------------	--

- commission d'engagement périodique de 1 % à 3 %
- frais d'acte : minimum 173,95 €, maximum 996,85 € 1 %

Garanties reçues (nantissements, etc.) :	
------------------------------------------	--

- frais de rédaction d'actes 66,60 €
- frais réglementaires (enregistrement, etc.) Nous consulter

Les Jeunes

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offre groupée de prestations)

SATELLIS ESSENTIEL JEUNES 16-17 ANS

Prix des composantes souscrites à l'unité

Carte Visa Electron Sensea	17,25 €/an
Assurance Moyens de Paiement	18,30 €/an
Relevé Multiproduit mensuel (*)	Gratuit
Direct Ecoreuil (abonnement banque à distance tarifé à partir de juin 2010)	0,75 €/mois
Participation frais de tenue de compte	Gratuit

Abonnement au service rémunération (**)	0,50 €/mois
-----------------------------------------	-------------

Exonération d'agios < à 2,30 € par trim.

Prix cumulé des composantes Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans	50,55 €/an
-----------------------------------------------------------------	------------

Cotisation du Forfait Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans	12,00 €/an
1 ^{ère} année gratuite	soit 1,00 €/mois

A partir de 18 ans, cotisation du Forfait Satellis Essentiel Jeunes 16 - 17 ans	48,24 €/an
---------------------------------------------------------------------------------	------------

SPÉCIAL 18-25 ANS

Satellis Essentiel (cette offre n'est plus commercialisée depuis le 01/01/2009),

Satellis Essentiel + ou Satellis Sensea cotisation (tarif jeune, sauf sur compte joint)	1/2 tarif
Satellis Intégral avec une carte Visa Premier, cotisation (tarif jeune, sauf sur compte joint)	1/2 tarif

(*) pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux Automates Libre-Service
(**) rémunération servie sur votre compte de dépôt : dès le 1^{er} euro jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde cré-
diteur : 0,50% taux nominal brut annuel ; pour le Forfait Satellis Intégral : au-delà de 2 500 € : 1% ; taux nominal
brut annuel. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.
Nouveaux taux : à compter du 1^{er} février 2010 : 0,25% taux nominal brut annuel, jusqu'à un maximum de 2 500 €
de solde créditeur. Pour le Forfait Satellis Intégral : au-delà de 2 500 € : 0,75% taux nominal brut annuel.

LES CARTES (HORS FORFAIT)

Cartes de paiement

Carte bancaire rechargeable Mastercard 12 - 17 ans	12,00 €/an
• Opposition perte + refabrication	8,00 €
• Réédition du code carte	1,50 €
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Rechargement programmé	3,00 €/an
• Choix du visuel (hors visuel d'origine)	9,00 € ⁽¹⁾

⁽¹⁾ frais à la commande (hors cotisation carte)

Carte Bleue Visa :	• à débit immédiat 17,25 €/an
	• à débit différé 21,75 €/an

Carte Visa Premier	58,80 €/an
--------------------	------------

Carte Visa Electron Sensea	17,25 €/an
----------------------------	------------

Carte Visa Teranga	17,25 €/an
--------------------	------------

Cartes de retrait

Carte Tribu (12 - 18 ans)	Gratuit
---------------------------	---------

Carte Tribu Cirrus 12 - 18 ans (n'est plus commercialisée depuis le 01/01/2009)	17,00 €/an
------------------------------------------------------------------------------------	------------

Cartes Moneo (porte-monnaie électronique)

Monéo Bleue (carte rattachée à un compte)	5,00 €/an
-------------------------------------------	-----------

Carte mixte (fonction sur Visa, Visa Premier, Infinite et Sensea)	3,50 €/an
-------------------------------------------------------------------	-----------

LA BANQUE À DISTANCE - DIRECT ECUREUIL

Abonnement Direct Ecoreuil dans la cadre d'un forfait de compte	Gratuit
-----------------------------------------------------------------	---------

Abonnement Direct Ecoreuil hors forfait (tarifié à partir de juin 2010)	0,75 €/mois
-------------------------------------------------------------------------	-------------

GESTION COURANTE

Participation frais de tenue de compte	Gratuit
AlertEcoreuil (service d'alerte par SMS)	1,25 €/mois
Mise en place d'un découvert permanent	8,30 €
Frais annuel de gestion d'un découvert	8,30 €

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais de blocage de carte :	
• par le porteur pour perte, redressement ou liquidation judiciaire du bénéficiaire	7,75 €
• par le porteur pour vol	Gratuit

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :

• numéros connus, par chéquier	7,75 €
• numéros non connus	12,75 €
• chèque de banque	7,75 €

Frais d'opposition sur prélèvement :

• révocation d'une ou plusieurs échéances	Gratuit
• retrait de consentement (opposition définitive) sur un prélèvement présenté par un émetteur donné	7,75 €

Commission d'intervention (chèques, virements, prélèvements et cartes) :

4,30 €/opération	
• plafond journalier	12,90 €

Forfait frais de rejet par chèque rejeté pour défaut de provision incluant : lettre d'information préalable au rejet de chèque, frais de dossier, frais de chèque payé, frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais d'envoi AR de la lettre d'injonction et déclaration Banque de France :

par chèque inférieur ou égal à 50 €	15,00 €
par chèque supérieur à 50 €	25,00 €

Plafond unique, tous chèques confondus

50,00 €/jour

Frais par prélèvement impayé

- 1) Frais par prélèvement Caisse d'Épargne payé pour provision insuffisante : montant du prélèvement lui-même avec un montant maximum de 10,00 €
- 2) Frais par prélèvement impayé pour provision insuffisante : montant du prélèvement lui-même avec un montant maximum de 10,00 €
 - plafond journalier maximal (1+2) 20,00 €

Les Valeurs Mobilières

■ DROIT DE GARDE (HT) COMMISSION DE GESTION ANNUELLE

1) Compte-titres composé uniquement de valeurs émises par les Caisses d'Épargne, forfait annuel de ⁽¹⁾	27,80 €
• ½ tarif jeunes jusqu'à 25 ans ⁽¹⁾⁽²⁾	13,90 €

2) Autres compositions : Commission proportionnelle (valeur hors réseau) :	
• Jusqu'à 15 000 € ⁽¹⁾	0,22 %
• ½ tarif jeunes jusqu'à 25 ans ⁽¹⁾⁽²⁾	0,11 %
• De 15 000,01 à 25 000 € ⁽¹⁾	0,20 %
• De 25 000,01 à 75 000 € ⁽¹⁾	0,19 %
• Plus de 75 000 € ⁽¹⁾	0,14 %
• Avec un minimum de ⁽¹⁾	31,20 €
• ½ tarif jeunes jusqu'à 25 ans ⁽¹⁾⁽²⁾	15,60 €

Commission par ligne de valeur :

• Valeurs émises par les Caisses d'Épargne	Gratuit
• Autres valeurs ⁽¹⁾	3,80 €

Commission de gestion annuelle parts sociales Caisse d'Épargne

Gratuit

⁽¹⁾ soumis à TVA, ⁽²⁾ tarif jeunes sauf sur compte-joint

■ COMMISSION SUR OPÉRATIONS DE BOURSE

Valeur cotée en France :

Ordre de Bourse :	
• Ordre comptant au guichet, min 15,60 €	1,42 %
• Ordre comptant par Direct Ecureuil par Téléphone, min 13,50 €	1,00 %
• Ordre comptant par Direct Ecureuil sur Internet, min 8,90 €	0,52 %

Valeur cotée à l'étranger, HT :

Frais de Brokerage	Selon pays
Forfait de 30 € à 46 €	Selon zone
Commission 0,5% du net Broker	min 47 €, max 234 €

Négociation hors marché

minimum 51,00 €	100 % du courtage
-----------------	-------------------

Souscription OPCVM d'une autre banque	28,20 €
---------------------------------------	---------

A titre indicatif, sous réserve de modifications :

Impôts sur les opérations de Bourse :

- 3 pour 1000 pour les négociations jusqu'à 153 000 €
- 1,50 pour 1000 pour les opérations supérieures à 153 000 €
- Abattement de 23 €
- Montant de l'impôt plafonné à 610 €

■ SERVICE BOURSE ESPRIT ECUREUIL

Bourse Esprit Ecureuil :

• Service abonnement	Gratuit
• Service « Prise de bénéfice »	10,00 €/an
• Service « Assurance »	7,00 €/an
• Le forfait : service Abonnement + Prise de bénéfice + Assurance	12,00 €/an

■ DIVERS

Inscription coupon en compte

Gratuit

Ordre de Bourse non répondu, annulé, non exécuté :

• Ordres à l'agence	Gratuit
• Ordres direct Ecureuil par Téléphone	Gratuit
• Ordres Direct Ecureuil sur Internet	Gratuit

Modification d'une ligne de valeur non cotée

22,10 €

Enregistrement ou radiation d'une ligne de titres non cotés

110,45 €

Demande de changement de forme titres pour mise au nominatif

11,05 €

Demande d'estimation rétroactive de portefeuille, inférieure à 2 ans

33,15 €

Demande d'estimation rétroactive de portefeuille, supérieure à 2 ans

63,75 €

Mise à jour des prix d'acquisition, min 33,15 €, par ligne de valeur

16,55 €

Remise de titres vifs, min 10,85 €, par ligne de valeur

5,55 €

Frais de duplicata (IFU, attestation de plus ou moins-valeur...)

22,15 €

Relevé ISF

33,15 €

Transfert hors Caisses d'Épargne :

• de compte titres ordinaire	109,50 € TTC
• de PEA	109,50 € TTC
• de PEA numéraire uniquement	109,50 € TTC
• Transfert partiel de titres	109,50 € TTC

Les Bons d'Épargne et Métaux Précieux

■ LES BONS D'ÉPARGNE ET LES BONS DE CAISSE

Opposition sur Bon

23,00 €

Remboursement de Bon d'Épargne présenté par les banques

1,5 % du nominal

Encaissement de Bons hors réseau

16,00 €

■ LES MÉTAUX PRÉCIEUX

Commission de l'intermédiaire, minimum 13 €

0,50 %

Commission Caisse d'Épargne, minimum 8,55 €

1,35 %

Sachet plombé

7,30 €

Toutes les demandes de pièces à effigies spécifiques feront l'objet d'un supplément de commission.

Les Opérations Internationales

Ouverture, tenue de compte en devises

Nous consulter

Le change en compte

Nous consulter

■ RÈGLEMENT DE CHÈQUE ÉMIS À L'ÉTRANGER PAYABLE EN FRANCE

Emis en euros	
• commission de service	1 pour mille
- minimum de perception	12,00 €

Emis en devises	
• commission de service	1 pour mille
- minimum de perception	12,00 €
• commission de change	0,50 pour mille
- minimum de perception	12,00 €

■ ENCAISSEMENT DE CHÈQUE PAYABLE À L'ÉTRANGER*

DATE DE VALEUR : jour dépôt agence + 5 J ouvrés

Délais d'encaissement ** :

1. en SBF (crédit sauf bonne fin)

- remise chèque en euros payables dans l'UE : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client.
- remise chèque en euros ou devises payables hors UE : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client.

2. en CAE (crédit après encaissement)

- remise chèque en euros ou devises payables à l'étranger : les fonds sont disponibles sur le compte du client dès leur réception par la Caisse d'Épargne.

Emis en euros	
• commission de service	1 pour mille
- minimum de perception (par chèque)	12,00 €

Emis en devises	
1/ commission de service	1 pour mille
- minimum de perception (par chèque)	12,00 €
2/ commission de change (partie proportionnelle)	0,50 pour mille
- minimum de perception (par chèque)	12,00 €

Rejet chèque étranger 38,00 €

* Les frais des correspondants bancaires sont à rajouter.

** Délais de mise à disposition des fonds après dépôt d'un chèque.

■ TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Informations pratiques

a/ 3 options possibles pour l'imputation des frais :

- Option 1 « SHA » : frais partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire (s'applique par défaut)
- Option 2 « OUR » : tous les frais à la charge du donneur d'ordre. Les frais des correspondants bancaires sont à ajouter.

- Option 3 « BEN » : tous les frais à la charge du bénéficiaire

b/ Les virements appelés virements UE (Union Européenne) sont définis par les critères suivants :

- Etre émis en euros, inférieurs ou égaux à 50 000 €
- Etre effectués au sein de l'UE
- Automatisables avec un BIC et un IBAN

c/ Les virements UE (Union Européenne) non définis par les critères « b » ci-dessus sont considérés comme virement « Hors UE » et tarifés « Hors UE »

Virements UE émis	
• DATE DE VALEUR	J

Virements automatisables avec un BIC et un IBAN réalisés à l'agence 3,65 €

Virements Hors UE émis	
• DATE DE VALEUR	
1/ commission de service	1 pour mille
- minimum de perception	12,00 €
2/ commission de change	0,50 pour mille
- minimum de perception	12,00 €

Virements UE reçus	
Réception de virement automatisable avec un BIC et un IBAN	Gratuit

DATE DE VALEUR + 1 J calendaire

Virements Hors UE reçus	
DATE DE VALEUR	+ 1 J calendaire
1/ commission de service	1 pour mille
- minimum de perception	12,00 €
2/ commission de change	0,50 pour mille
- minimum de perception	12,00 €

Demande de confirmation d'émission d'un transfert 2,25 €

Complémentation ou intervention sur transfert 12,00 €

Attention : dans le cas d'un virement émis en option 1 ou 3, le montant peut être différent du montant nominal.

■ ACHAT/VENTE DE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS

Devises hors UE	
Commission de change	Cours + 1,20 %

■ DÉLIVRANCE DE CHÈQUES DE VOYAGE

En euros	
Commission de service	1,60 %

Autres devises	
Commission de service	Cours + 1,60 %

■ ACHAT DE CHÈQUES DE VOYAGE

En euros	
Commission de service	1,60 %

Autres devises	
Commission de service	Cours + 1,60 %

• Conditions générales. Le présent document répond aux exigences du Décret n°84-708 du 24 juillet 1984 prévoyant que les établissements de crédit sont tenus de porter à la connaissance du public les conditions générales de banque qu'ils pratiquent. Les tarifs indiqués dans la présente brochure remplacent ceux figurant dans toute brochure antérieure. La Caisse d'Épargne d'Alsace se réserve le droit de modifier ses tarifs dans le respect de la réglementation en vigueur. La Caisse d'Épargne pourra facturer d'autres commissions à l'occasion d'opérations inhabituelles ou qui seraient la conséquence de toute nouvelle réglementation.

• Date de valeur : date à laquelle une somme est prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

• Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19.60% au 01/09/2009).



CAISSE D'ÉPARGNE
ALSACE

www.caisse-epargne.fr

Imprimé sur papier recyclé

