



LES OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES

*Conditions tarifaires
applicables à la clientèle
des particuliers
en 2010*



CAISSE D'ÉPARGNE
AQUITAINE POITOU-CHARENTES



Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1er janvier 2010, sous réserve d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires.

La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas été encore remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.
- La Charte relative aux Conventions de Compte de Dépôt signée par notre Groupe dans le cadre de la Loi Murcef s'inscrit dans nos traditions et notre engagement vis-à-vis de vous.

Votre agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 1 jour ouvré est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Certains services présentés dans ces Conditions et Tarifs sont susceptibles de ne pas être opérationnels dès le 01.01.2010. Dans cette hypothèse, ceux-ci seront progressivement mis à votre disposition par la Caisse d'Épargne. D'autres services peuvent également ne plus être commercialisés.

Pour toute demande de réalisation d'opération ou de service non prévue dans le présent guide tarifaire, la Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour en étudier la faisabilité, les modalités d'exécution ainsi que le prix. Après étude, cette opération ou ce service spécifique pourra faire l'objet d'un devis, lequel devra être accepté préalablement à la réalisation de l'opération ou du service.

Prescription trentenaire : la liste des comptes qui seront atteints par la prescription trentenaire le 31.12.2010 sera tenue à votre disposition, à partir du 01.07.2010 au siège social de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes, 61 rue du Château d'Eau, 33076 BORDEAUX Cedex. En cas de recherche, veuillez envoyer une demande à l'adresse ci-dessus.

Nota : les prix incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01.10.2009).

Sommaire

1 TARIFICATION JEUNES (moins de 26 ans)

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

Satellis Intégral	6
Satellis Essentiel Plus	6
Satellis Essentiel	6
Satellis Jeune 16-17	6
Satellis Tribu	6
Les Cartes (hors forfait)	7
Cartes de Paiement	7
Cartes de Retrait	7
Oppositions	7
Incidents de fonctionnement	7
AlertEcoreuil	8
Crédits	8
Opérations sur Valeurs Mobilières	8

2 LES FORFAITS REMUNERES ET LEURS COMPOSANTES

Satellis Intégral	9
Satellis Essentiel Plus	10
Satellis Essentiel	11
Satellis Autonomie	11

3 LES CARTES (hors forfait)

Cotisation Cartes	12
Opérations par Carte	13
Opérations sur Carte	13

5 LE COMPTE DE DEPOT

Gestion courante	14
Oppositions	16
Incidents de fonctionnement	16

6 BANQUE EN LIGNE

DirectEcoreuil	18
Service d'alerte par SMS :	
AlertEcoreuil	18

6 ASSURANCE ASSISTANCE

19

6 AUTRES SERVICES

Recherches de documents divers	19
Saisie / Avis à Tiers Détenteur /	
Opposition administrative	20
Coffres	20
WEB coffres	20
Successions	21

7 LES CREDITS AUX PARTICULIERS

Découverts	22
Crédit renouvelable TEOZ	22
Prêts Personnels	22
Crédits Immobiliers	22
Assurances - Divers	23
Vie du crédit	24

9 LES COMPTES D'EPARGNE

Gestion Courante	25
Titres	26

10 LES OPERATIONS INTERNATIONALES

Change Manuel	28
Virements Internationaux	29
Chèques	29

11 LA GESTION PRIVEE

Etude Produit	30
Etude Thématique	30
Etude Globale	30
Autres Services	30

11 LEXIQUE

Lexique des termes utilisés	31
-----------------------------	----

1

Tarification Jeunes

(moins de 26 ans)

■ Les forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)

> Satellis Intégral

Cotisation (Voir Satellis Intégral, page 9) 1/2 tarif

> Satellis Essentiel Plus

Cotisation (Voir Satellis Essentiel Plus, page 10) 1/2 tarif

> Satellis Essentiel

Cotisation (Voir Satellis Essentiel, page 11) 1/2 tarif**Ce forfait n'est plus commercialisé**

> Satellis Jeune 16-17

Produits et services compris dans le forfait	Prix unitaire pour information
- Carte électron Sensea ⁽¹⁾	par an 36,00 €
- Assurance perte et vol sur carte	par an 13,20 €
- Relevé multiproduit mensuel (trimestriel pour l'épargne)	Gratuit
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)	Gratuit
- Libre Service Ecureuil (accès aux comptes sur nos guichets automatiques)	Gratuit
- Frais de tenue de compte, par an 12,00 €	prélevé par trimestre 3,00 €
- Service de rémunération du compte ⁽²⁾ ,	par an 6,00 €
	prélevé par trimestre 1,50 €
- Adhésion au programme de fidélité S'Miles	Gratuit

Cotisation Satellis Jeune 16 -17

par an 12,00 € soit par mois 1,00 €

(1) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo; utilisation optionnelle gratuite selon choix du client.

(2) Rémunération servie sur votre compte : 0,50 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur, jusqu'au 28.03.2010 puis, à partir du 01.04.2010, le taux nominal brut annuel servi jusqu'à 2500 € de solde créditeur passera à 0,25 %. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Tarification Jeunes

1

(moins de 26 ans)

■ Les cartes (cotisation hors forfait)

> Cartes de paiement

Carte Bleue Visa débit différé ou immédiat ⁽¹⁾ <small>(Voir Cartes, page 12)</small>	1/2 tarif
Carte Bleue Visa Electron sensea ⁽¹⁾ <small>(Voir Cartes, page 12)</small>	1/2 tarif
Carte Bancaire Rechargeable (accessible aux 12-17 ans)	par an 12,00 €
Services associés à la Carte Bancaire Rechargeable	
- Opposition suite à perte/vol et réfection	Gratuit
- Réédition du Code Confidentiel	1,50 €
- Rechargement occasionnel	Gratuit
- Rechargement programmé,	par an 3,00 €
Cartes haut de gamme, Visa Premier et Visa Infinite <small>(voir cartes, page 12)</small>	1/2 tarif

> Carte de retrait

Carte Tribu Cirrus, par an 8,50 €

> Les Oppositions

Frais (Voir Frais d'Opposition, page 16) 1/2 tarif

> Les incidents de fonctionnement

(voir Incidents de paiement page 16)

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, carte, prélèvement)	1/2 tarif
Frais de rejet de chèque sans provision	1/2 tarif
Frais de prélèvement impayé	1/2 tarif

1 Tarification Jeunes

(moins de 26 ans)

> AlertEcoreuil

(voir AlertEcoreuil, page 18)

Frais d'abonnement mensuel 1/2 tarif

> Les Crédits

(voir Les Crédits, page 22)

Frais de Dossier Crédit Etudiant avec ou sans différé **Gratuit**

Frais de Dossier Crédit Etudiant Garanti «OSEO» **Gratuit**

Frais de Dossier Crédit Micro Portable Etudiant **Gratuit**

Frais de Dossier Prêt pour avancer* **Gratuit**

Frais de Dossier Crédit 18/25 ans 0,50%

Minimum 32,50 €

Frais de Dossier Crédit permis à 1 € par jour **Gratuit**

> Les Comptes d'Epargne

Forfait Liaison (voir Forfait Liaison, page 25) incluant une Carte Nomade 1/2 tarif

Compte Titres

Droit de garde (voir Droits de Garde, page 26) 1/2 tarif

* Offre valable jusqu'à 28 ans.

2 Les forfaits rémunérés

et leurs composantes

■ Satellis Intégral (offre groupée de prestations)

Produits et services compris dans le forfait

	Prix unitaire pour information
Carte Visa Infinite,	par an 270,00 €
Carte Visa Premier à débit différé ou immédiat ⁽¹⁾	par an 113,00 €
Chéquier	Gratuit
Assurance moyens de paiement,	par an 18,30 €
Satellis Assurance,	par an 15,30 €
Service opposition clés en main,	par an 22,00 €
Epargne automatique Eparfix/Eparplus	Gratuit
Selon votre choix,	
Service chéquier, renouvellement automatique, remise en agence envoi simple à domicile	Gratuit 0,80 €
Relevé multiproduit mensuel	Gratuit
Découvert, frais de mise en place	11,65 €
Service de banque à distance : Direct Ecoreuil, abonnement	Gratuit
Accès Libre Service Ecoreuil National : L S E	Gratuit
Frais de tenue de compte, par an 12,00 €	prélevé par trimestre 3,00 €
Seuil d'agios,	par trimestre 4,60 €
Moneo (carte mixte)	Gratuit
Service de rémunération du compte ⁽³⁾	prélevé par trimestre 1,50 € soit par an 6,00 €
Adhésion au programme de fidélité S'Miles (voir page 9*)	Gratuit
6 premiers retraits par mois par carte aux guichets automatiques autres banques	Gratuit
Retraits suivants	0,90 €
Carte Visa Infinite tous retraits guichet automatique	Gratuit

> Cotisation Satellis Intégral

• Avec 1 Carte Bleue Visa Infinite, par an 324,00 €	soit par mois 27,00 €
Avec 1 carte Bleue Visa Premier, par an 168,00 €	soit par mois 14,00 €
Réduction sur le 2ème forfait Satellis ⁽⁴⁾	1/2 tarif

(3) Rémunération servie sur votre compte courant, versée en début d'année pour l'année écoulée : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 1 % au-delà jusqu'au 28.03.2010 puis, à partir du 01.04.2010, le taux nominal brut annuel servi jusqu'à 2500 € de solde créditeur passera à 0,25 % et à 0,75 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

2 Les forfaits rémunérés

et leurs composantes

2^{ème} carte demi-tarif - Réduction de 50% sur la carte dont la cotisation est la moins élevée

Le montant de la 2^{ème} carte à demi-tarif ⁽⁵⁾ est répercuté pour 1/12^{ème} sur la cotisation mensuelle Satellis Intégral

■ Satellis Essentiel Plus (offre groupée de prestations)

Produits et services compris dans le forfait

		Prix unitaire pour information
Carte Visa à débit différé ou immédiat ou Carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁾	par an	36,00 €
Chéquier		Gratuit
Assurance moyens de paiement, Satellis Assurance,	par an	18,30 €
Service opposition clés en main,	par an	22,00 €
Épargne automatique Eparfix/Eparplus		Gratuit
Selon votre choix, Service chéquier, renouvellement automatique,		
remise en agence		Gratuit
envoi simple à domicile		0,80 €
Relevé multiproduit mensuel		Gratuit
Découvert, frais de mise en place		11,65 €
Service de banque à distance : Direct Ecureuil, abonnement		Gratuit
Accès Libre Service Ecureuil National : L S E		Gratuit
Frais de tenue de compte, par an 12,00 €	prélevé par trimestre	3,00 €
Seuil d'agios,	par trimestre	2,30 €
Moneo (carte mixte)		Gratuit
Service de rémunération du compte ⁽²⁾ ,	prélevé par trimestre	1,50 €
	soit par an	6,00 €
Adhésion au programme de fidélité S'Miles		Gratuit
6 premiers retraits par mois, par carte aux guichets automatiques autres banques		Gratuit
	Retraits suivants	0,90 €

> Cotisation Satellis Essentiel Plus

Avec 1 carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Electron, par an 103,20 € soit par mois 8,60 €

Réduction sur le 2^{ème} forfait Satellis ⁽⁴⁾ 1/2 tarif

2^{ème} carte demi-tarif - Réduction de 50% sur la carte dont la cotisation est la moins élevée

Le montant de la 2^{ème} carte ⁽⁵⁾ à demi-tarif est répercuté pour 1/12^{ème} sur la cotisation Satellis Essentiel Plus mensuelle

(4) Réduction sur le 2^{ème} forfait ouvert au titulaire et/ou au co-titulaire appliquée sur le forfait dont la cotisation est la moins élevée.

(5) Réduction sur la 2^{ème} carte appliquée sur la carte dont la cotisation est la moins élevée.

2 Les forfaits rémunérés

et leurs composantes

■ Satellis Essentiel (offre groupée de prestations)

Ce forfait n'est plus commercialisé

Mêmes composantes que Satellis Essentiel Plus sans Satellis Assurances

> Cotisation Satellis Essentiel

Avec 1 carte Bleue Visa, par an 90,00 € soit par mois 7,50 €
ou carte Bleue Visa Electron,

Réduction sur le 2^{ème} forfait Satellis ⁽⁴⁾ 1/2 tarif

2^{ème} carte demi-tarif - Réduction de 50% sur la carte dont la cotisation est la moins élevée

Le montant de la 2^{ème} carte ⁽⁵⁾ à demi-tarif est répercuté pour 1/12^{ème} sur la cotisation Satellis Essentiel mensuelle

■ Satellis Autonomie (offre groupée de prestations)

Produits et services compris dans le forfait

		Prix unitaire pour information
Carte Equilibra, sécurisée International	par an	20,00 €
- nouvelle fabrication ou réédition d'un code Carte Equilibra		11,23 €
- nouvelle fabrication carte Equilibra, suite à perte/vol		4,78 €
Carte de retrait nationale Majeurs Protégés sécurisée*	par an	11,23 €
Chéquier		Gratuit
Assurance moyens de paiement		18,30 €
Satellis Assurance,	par an	15,30 €
Service opposition clés en main,	par an	22,00 €
Épargne automatique Eparfix/Eparplus		Gratuit
Selon votre choix, Service chéquier, renouvellement automatique,		
remise en agence		Gratuit
envoi simple à domicile		0,80 €
Relevé multiproduit mensuel		Gratuit
Service de banque à distance : Direct Ecureuil, abonnement		Gratuit
Accès Libre Service Ecureuil National : L S E		Gratuit
Frais de tenue de compte, par an 12,00 €	prélevé par trimestre	3,00 €
Service de rémunération du compte ⁽²⁾ , par an 6,00 €	prélevé par trimestre	1,50 €

> Cotisation Satellis Autonomie

par an 31,20 € soit par mois 2,60 €

* N'est plus commercialisée.

3 Les Cartes

(hors forfait)

■ Cotisation cartes

> Cartes de Paiement

Carte Bleue Visa Infinite	par an	270,00 €
Carte Bleue Visa Premier Débit Différé ou Débit Immédiat	par an	113,00 €
Carte Bleue Visa Débit Différé ou Débit Immédiat	par an	36,00 €
Carte Bleue Visa Electron Sensea	par an	36,00 €

> Cartes de Retrait

Carte de Retrait Nationale	par an	18,68 €
Carte Equilibra, Majeurs Protégés sécurisée	par an	20,00 €
Carte de Retrait Nationale Majeur Protégé sécurisée*	par an	11,23 €

* N'est plus commercialisée

> Cartes Moneo

Moneo Mixte sur cartes Bleues Visa 1er, Visa et sensea	Gratuit
--	----------------

> Carte de Crédit

Carte associée à un crédit renouvelable TEOZ ⁽⁵⁾	nous consulter
---	----------------

■ Opérations par carte

Frais Retraits d'espèces en euros dans l'Union Européenne (UE)

• aux distributeurs automatiques de billets

- Réseau Caisse d'Epargne		Gratuit
- Autres banques, par mois		
Avec Forfait,	6 premiers retraits, par mois	Gratuit
Sans Forfait,	3 premiers retraits, par mois	Gratuit
Retraits au-delà du seuil,	dans le mois, par retrait	0,90 €
Titulaire Carte Infinite	Tous retraits UE	Gratuits

• aux guichets

(5) TEOZ est un produit de Natixis financement, filiale du Groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 63 793 320 euros, siège social : 5, rue Masseran 75007 PARIS - 439869587 R.C.S. PARIS. Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 022 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

- de votre agence Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charentes (CEAPC)	Gratuit
- de la CEAPC par un client d'une autre Caisse d'Epargne(CE)	Gratuit
- d'une agence d'une autre CE (opération nécessitant une demande d'accord à la CEAPC)	selon les tarifs de cette CE
- des autres banques (hors distributeurs automatiques) par un client de la Caisse d'Epargne	6,25 €
- d'une agence CE par un client d'une autre banque	6,25 €

Retraits d'espèces en devises

* aux distributeurs automatiques de billets

- Commission proportionnelle	2,80%
- Commission fixe	3,22 €

* aux guichets agence

- Commission proportionnelle	2,80%
- Commission fixe	6,25 €

Paiements (la carte est émise par votre Caisse d'épargne)

Paiement en euros dans l'UE	Gratuit
-----------------------------	----------------

Paiement en devises

- Commission proportionnelle	2,80%
Maximum	6,25 €

■ Opérations sur carte

Cartes Bleue et de retrait

- Réédition du code confidentiel	4,78 €
- Renouvellement anticipé de la carte suite à perte, vol, opposition, détérioration, modification d'état civil	12,36 €

Carte Equilibra

- Réédition de code	4,78 €
- Renouvellement anticipé de la carte suite à perte, vol, opposition, détérioration,	12,36 €

TEOZ

- Frais de remplacement	nous consulter
-------------------------	----------------

Toutes cartes

- Envoi de la carte à domicile en recommandé avec AR	7,25 €
--	--------

■ Gestion courante

> Vie du compte

Ouverture de compte en euros ou en devises	Gratuit
Frais de tenue de compte (hors forfait) ⁽⁶⁾	
- en euros, 12,00 € par an,	prélevé par trimestre 3,00 €
- en devises, 12,00 € par an,	prélevé par trimestre 3,00 €
(en équivalent devise)	
Frais de tenue de compte inactif	Gratuit
Clôture de forfait	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit

> Information sur les comptes

Envoi de relevés de compte de dépôt	
- Périodicité mensuelle	Gratuit
- Périodicité hebdomadaire,	par mois 2,16 €
Relevé mensuel multiproduit (compte de dépôt + livrets)	Gratuit
Demande d'édition de relevé de compte au guichet	3,16 €
Duplicata de relevé de compte de dépôt envoyé par courrier	4,78 €
Relevé édité sur imprimante libre service	Gratuit
Retour de relevé de compte, motif NPAI (n'Habite Pas à l'Adresse Indiquée)	3,90 €

> Opérations sur le compte

Encaissement de chèque payable en France, date de valeur jour dépôt + 2 Jours ouvrés ⁽⁷⁾	Gratuit
Encaissement / Paiement international : voir <i>Les opérations internationales > Chèques p. 29</i>	
Emission d'un chèque de banque ⁽⁷⁾	13,38 €
Envoi d'un chèque de banque en recommandé, accusé de réception	7,25 €
Dépôt d'espèces (€)	Gratuit

(6) Les frais de tenue de compte seront prélevés par trimestre à terme échu, au début du trimestre suivant.

(7) Rappel délai de prescription : 1 an et 8 jours

Retrait d'espèces

- à votre agence	Gratuit
- avec chéquier dans une autre CE	selon les tarifs de cette CE

Retraits d'espèces à nos guichets par un client ayant ouvert son compte dans une autre CE

Gratuit

> Service chéquier

Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit
Remise de chéquier en agence	Gratuit
Frais de participation pour destruction d'un chéquier conservé 3 mois en agence, après envoi courrier d'information au client	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
- Envoi simple	0,80 €
- Envoi en recommandé avec AR	7,25 €

> Gestion des comptes sur automates

Libre Service Ecureuil	Gratuit
------------------------	----------------

> Virements et prélèvements

Emission d'un virement	
Virement occasionnel ou permanent émis vers un compte CE	Gratuit
Frais par virement occasionnel automatisable émis vers autre établissement bancaire dans l'UE et virement SEPA	
- au guichet de l'agence	3,69 €
- par Direct Ecureuil Internet ou Mobile (établissements domiciliés en France) ⁽⁸⁾	Gratuit
Virement permanent émis vers un compte hors réseau CE, par opération ⁽⁹⁾	0,99 €
Prélèvements extérieurs, mise en place et par opération	Gratuit

> Divers

Service de rémunération du compte hors forfait ⁽²⁾ , par an 6,00 €	prélevé par trimestre 1,50 €
--	------------------------------

(8) Hors coût opérateur

(9) Facturation annuelle dès mise en place de l'échéancier au prorata temporis, puis au 1er janvier de chaque année pour la totalité de l'année

4 Le Compte de Dépôt

> Divers

Edition de R.I.C.E. (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) **Gratuit**

DOMILIS : lors de l'ouverture d'un compte de dépôt CE, Service bancaire consistant à prendre en charge les formalités administratives pour les changements de domiciliation de prélèvements et virements jusqu'à réalisés sur un compte détenu dans un autre établissement bancaire ou à la CE. **Gratuit**

DOMILIS/MOBILIZ : services de transfert des virements et prélèvements automatiques à l'ouverture du compte de dépôt **Gratuit**

EPARFIX / EPARPLUS : Epargne automatique **Gratuit**

BASIC SERVICES : offre groupée de prestations /moyens de paiements alternatifs.

Basic services comprend : carte Sensea, tenue de compte, relevés de compte, Libre service Ecureuil, prélèvements sur le compte de dépôt ouvert à la CE. Basic services n'est pas un forfait rémunéré.

Cotisation mensuelle 3,10 €

SERVICE BANCAIRE DE BASE : Offre groupée de services dont les conditions d'accès et le contenu sont définis dans le cadre du décret 2001-45 du 17.01.2001. **Gratuit**

> Frais d'opposition

- sur chèque ou sur chéquier 18,00 €

- sur carte par le porteur, suite à perte, vol, usage frauduleux par un tiers **Gratuit**

- sur chèque de banque **Gratuit**

- sur révocation d'une autorisation de prélèvement* **Gratuit**

- sur retrait de consentement (annulation définitive) d'une autorisation de prélèvement **Gratuit**

* la révocation d'une autorisation de prélèvement concerne une ou plusieurs échéances dûment nommées. Les échéances suivantes seront prélevées.

■ Incidents de fonctionnement

> Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné

(chèque, carte ou prélèvement) par opération 9,00 €

Plafond journalier 27,00 €

> Frais d'opposition pour compte en incident (interdit judiciaire, escroquerie, blocage chèque, blocage toute opération de débit)

41,00 €

> Courrier suite à incident

Lettre de relance pour incident de compte 10,19 €

Lettre de dénonciation de convention de découvert par la CE 10,19 €

Le Compte de Dépôt 4

> Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, comprenant :

- Lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision, envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (Frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé)

- Frais de dossier,

- Frais de chèque impayé,

- Frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire,

- Frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction,

- Déclaration BDF (Banque de France),

- Frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire,

- Frais de mainlevée de l'interdiction bancaire,

- Frais de blocage de provision pour régularisation,

- Frais de délivrance du certificat de non-paiement.

Les Pénalités Obligatoires ne sont pas comprises.

- Par chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €

- Par chèque supérieur à 50 € 50,00 €

Plafond journalier 100,00 €

> Emission d'un chèque sans provision (conséquences)

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne, pour une durée de 5 ans, une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques, Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

Chèque payé en période d'interdiction bancaire 13,38 €

Ouverture de dossier suite à interdiction bancaire

demandée par une autre banque 28,23 €

> Rejet de prélèvement (absence de provision suffisante)

- Montant prélèvement impayé inférieur à 20,00 €

montant facturé égal au montant du prélèvement impayé

- Montant prélèvement impayé égal ou supérieur à 20,00 € 20,00 €

Plafond journalier 40,00 €

> Incidents sur carte

Mise sous surveillance de la carte par la CE pour défaut de provision 15,93 €

Mise en opposition Carte Bancaire pour usage abusif

avec fichage BDF par la CE 51,98 €

> Ouverture de dossier suite à incidents de paiement

Ouverture de dossier contentieux 60,00 €

5 La Banque en Ligne

■ Direct Ecureuil

> Abonnement

- Consultation des comptes rattachés	Gratuit
- Recherche d'opérations ⁽¹⁰⁾	Gratuit
- Virement interne/externe / SEPA*	Gratuit
- Opérations de Bourse, (voir Ordres de Bourse p 26)	Tarif préférentiel
- Téléchargement de vos relevés de compte	Gratuit
- Relevé numérique	Gratuit

> Facturation à l'utilisation

- Téléphone (0825 800 825) ⁽¹¹⁾⁽¹²⁾ depuis un poste fixe	0,15 € / mn
- Mobile (Imode ou Gallery) ⁽¹³⁾	
- Internet (www.caisse-epargne.fr) ⁽¹⁴⁾	
- Minitel ⁽¹³⁾	

■ AlertEcureuil,

> Service d'alerte par SMS

Frais d'abonnement, nombre illimité de SMS,	par mois 2,50 €
---	-----------------

⁽¹⁰⁾ sur 3 mois, sous réserve d'évolution

* SEPA (Single Euro Payment Area - Espace unique de paiement en Euros) : une gamme unique de moyens de paiement qui permettent d'effectuer des paiements dans les mêmes conditions partout dans l'espace européen.

⁽¹¹⁾ Frais facturés par France Télécom

⁽¹²⁾ Service ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20 h et le samedi de 9h à 18 h

⁽¹³⁾ Frais de communication facturés par l'opérateur téléphonique

⁽¹⁴⁾ Frais de votre fournisseur d'accès

Assurance Assistance 6

Service opposition, hors forfait,	par an 22,00 €
Assurance Moyens de paiement,	par an 18,30 €
Assurance Perte/Vol carte Sensea	par an 13,20 €
Satellis assurances,	par an 15,30 €
Protection juridique, tarif révisable chaque année, pour information, tarif en vigueur en 2009	60,00 €
Assurance mobile (assurance de téléphone mobile), par an 33,00 €	soit par mois 2,75 €
Garantie achat par Carte Bancaire	incluse dans la prestation carte ou forfait

Autres Services 7

■ Recherche de documents, divers

Frais de recherche (pièce d'opération, ...)	de moins d'un an 15,76 €
Frais de recherche (pièce d'opération, ...)	de plus d'un an ou autre recherche complexe Sur devis
Recherche à la demande de l'administration fiscale	25,50 €
Photocopies	- Photocopie d'un document 1,10 € - Photocopie d'un chèque 12,60 €
Attestation, duplicata	13,05 €
Envoi de documents divers, à l'unité	- Frais d'envoi simple 1,58 € - Frais d'envoi en recommandé AR 7,25 €

7 Autres Services

■ Saisie / Avis à Tiers Détenteur / Opposition administrative

Saisie /Avis à Tiers Détenteur,	frais par acte	83,76 €
Opposition Administrative : <i>frais calculés en pourcentage du montant de l'opposition</i>		10%
	maximum	83,76 €

■ Coffres

> Frais de location

Petit modèle ⁽¹⁵⁾	prix, par an	50,00 €
Offre privilège, titulaire de forfait,	par an	40,00 €
Modèle moyen ⁽¹⁵⁾	prix par an	100,00 €
Offre privilège, titulaire de forfait,	par an	80,00 €
Grand modèle ⁽¹⁵⁾	prix par an	150,00 €
Offre privilège, titulaire de forfait,	par an	120,00 €

> Anomalies coffre

Frais de lettre de relance pour impayé		10,19 €
Frais de forçage du coffre et de remise en état consécutifs à perte/vol de la clef ou saisie judiciaire		<i>Frais réels</i>

■ Web Coffres, contrat annuel

> Coffre-fort Bronze (1 Go, 1000 documents)

Contrat de 12 mois , par an 30,00 €	Prélèvement mensuel	2,50 €
Contrat de 24 mois , remise de 10 %, par an 27,00 €	Prélèvement mensuel	2,25 €
Contrat de 36 mois , remise de 20 %, par an 24,00 €	Prélèvement mensuel	2,00 €

Autres Services 7

> Coffre-fort Argent (5 Go, 5 000 documents)

Contrat de 12 mois , par mois 60,00 €	Prélèvement mensuel	5,00 €
Contrat de 24 mois , remise de 10 %, par an 54,00 €	Prélèvement mensuel	4,50 €

Contrat de 36 mois , remise de 20 %, par an 48,00 €	Prélèvement mensuel	4,00 €
--	---------------------	--------

> Coffre-fort Or (10 Go, 10 000 documents)

Contrat de 12 mois , par mois 120,00 €	Prélèvement mensuel	10,00 €
Contrat de 24 mois , remise de 10 %, par an 108,00 €	Prélèvement mensuel	9,00 €
Contrat de 36 mois , remise de 20 %, par an 96,00 €	Prélèvement mensuel	8,00 €

■ Frais de dossier succession

Y compris toute demande de recherche (historiques et pièces) émise dans le délai de 6 mois à compter de la date du décès, au-delà facturation sur devis

Actifs inférieurs ou égaux à 1000 € au jour du décès	Gratuit
Actifs supérieurs à 1 000 € et inférieurs ou égaux à 3 000 € au jour du décès	20,00 €
Actifs supérieurs à 3000 € au jour du décès	0,50%
Maximum de perception	482,90 €
Frais de gestion annuels pour tout dossier dont le traitement est supérieur à 1 an	30,00 €

(15) Garantie unique coffre : 31 000 € (aucune extension de garantie)

■ Découverts ⁽¹⁶⁾

Découvert Autorisé ⁽¹⁷⁾	14,50%
- Frais de gestion, par an	11,65 €
Découvert Négocié ⁽¹⁷⁾	Taux fixé à la signature du contrat
- Frais de mise en place	11,65 €
Découvert Non Autorisé	Seuil de l'usure

■ Crédit Renouvelable TEOZ

Crédit renouvelable TEOZ ⁽⁵⁾ associé à une Carte de Crédit	Nous consulter
---	----------------

■ Prêts Personnels

Frais de Dossier Prêt Personnel Véhicule, Prêt Personnel Travaux, Prêt Trésorerie	1 %
Minimum	64,00 €
Maximum	500,00 €
Frais de Dossier Crédit Toi et Moi	15,00 €
Frais de Dossier Crédit Développement Durable	Gratuit
Frais de Dossier Crédit Cigogne	Gratuit
Frais pour Crédit sur Objets Divers supérieur à 50 000 €, sur capital emprunté	1 %
Minimum	130,00 €

■ Crédits Immobiliers

> Frais de dossier

Prêts Primo, Habitat, Conventionné, Relais, In Fine	1%
Minimum	200,00 €
Primo Travaux	1%
Minimum	130,00 €
Prêt PAS	1%
Minimum	200,00 €

⁽¹⁶⁾ Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de prêt

⁽¹⁷⁾ Taux nominal annuel, le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte

Prêts à taux zéro, prêts Epargne Logement	Gratuit
Réaménagement de Prêt Immobilier,	sur capital restant dû 1%
	Minimum 200,00 €

> Garanties

Frais d'Hypothèque, de Privilège de Prêteur de Deniers	Frais réels
Frais de caution	
Caution personne physique	Gratuit
Caution SACCEF (selon type de financement et montant)	Frais réels
Caution bancaire : Aval	
- Frais de dossier à la création,	sur capital emprunté 1%
	Minimum 46,00 €
- Commission annuelle du risque,	sur capital restant dû 2%
Nantissement donné en garantie d'un contrat de prêt	
- Valeurs CE	41,60 €
- Autres valeurs	83,10 €
Frais sur Gage de Véhicule	50,10 €
Frais de modification de Garantie,	frais réels en sus 94,50 €
Mainlevée d'Hypothèque,	frais réels en sus 94,50 €
Mainlevée de Nantissement donné en Garantie d'un contrat de Prêt,	frais réels en sus
- Valeurs CE	16,70 €
- Autres valeurs	49,90 €
Frais d'Information annuelle des Cautions	Gratuit

■ Assurances, divers

Frais de Délégation d'Assurance Décès Invalidité	86,20 €
Frais de délégation d'Assurance Décès Invalidité, Contrat externe motivé par un problème d'état de santé (notamment dans le cadre de la Convention AERAS)	Gratuit
Frais de Délégation d'Assurance Décès Invalidité, cautionnement et assurance emprunteur souscrits auprès des mutuelles partenaires GCE	Gratuit
Frais de modification d'assurance vers organisme externe	305,70 €
Garantie revente 185,00 €	ou 5 fois X 37,00 €
Frais de duplicata de contrat de prêt	20,40 €

8 Les Crédits aux Particuliers

Frais de duplicata de tableau d'amortissement	20,40 €
Frais de délivrance d'attestation pour déduction fiscale ou CAF	Gratuit
Frais de délivrance d'attestation autre	12,70 €

■ Vie du Crédit

> Echéances

Frais de report d'échéance (PRIMO Report)	91,42 €
Frais de report d'échéance (IZIAUTO)	Gratuit
Frais de modification de date d'échéance	16,65 €
Frais de passage à taux fixe TACTIMO	
à échéance fixe et à durée ajustable,	par an 119,50 €

> Remboursement anticipé

Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivie d'un remboursement effectif	Gratuit
Indemnité de remboursement anticipé sur prêt selon les articles 312-I et suivants du code de la consommation, sur capital restant dû	3%

> Divers

Transfert d'affectation de prêt	94,31 €
Changement d'emprunteur	94,31 €
Désolidarisation	85,00 €

> Annulation par le client d'un dossier signé (annulation au-delà du délai de rétractation)

Frais sur crédit de trésorerie affecté ou non affecté	Gratuit
Frais sur prêt immobilier	0,75%
	Maximum 150,00 €

> Résolution du contrat de crédit pour défaut de conclusion du contrat principal

Frais	0,75%
	Maximum de perception 150,00 €

> Incidents de paiement

Frais, pénalités et intérêts contractuels en sus pour échéance impayée	15,60 €
Lettre de relance suite à découvert non autorisé ou à dépassement de découvert autorisé	10,19 €
Dénonciation de convention de découvert par la Caisse d'Epargne	10,19 €

9 Les Comptes d'Epargne

■ Gestion courante

Ouverture d'un Produit d'Epargne	Gratuit
Clôture d'un Produit d'Epargne	Gratuit
Assurance sur Epargne,	par an 24,00 €

> Envoi de relevé de compte multiproduit hors compte de dépôt

Relevé annuel	Gratuit
Relevés semestriels	Gratuit
Relevés trimestriels,	par an 5,04 €

Approvisionnement des Comptes d'Epargne

Versement d'espèces	Gratuit
Remise de chèque à l'encaissement	Gratuit
Réception de virement	Gratuit

Carte de retrait sur Comptes d'Epargne

Carte Nomade,	par an 13,90 €
Forfait liaison (incluant une carte Nomade) - <i>N'est plus commercialisé</i> -	
- avec relevé mensuel	18,60 €
- avec relevé trimestriel	12,40 €

Retrait sur Comptes d'Epargne

Retrait aux guichets de la CEAPC (Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes)	
- Client de la CEAPC	Gratuit
- Client d'une autre Caisse	Gratuit

Retrait aux guichets d'une autre CE (Caisse d'Epargne) par nos clients

Selon les tarifs de cette CE

Frais d'émission d'un chèque de banque sur Livret A	Gratuit
Frais d'émission de chèque de banque sur autre compte d'épargne	6,64 €
Frais d'envoi d'un chèque de banque en recommandé AR	7,25 €
Virement occasionnel ou permanent émis à partir d'un livret	Gratuit

> Divers

Frais de transfert de Livret d'Epargne, de Plan d'Epargne ou de PEP vers autre CE	Gratuit
---	----------------

9 Les Comptes d'Epargne

Frais de transfert Livret A tous établissements	Gratuit
Frais de transfert de Livret d'Epargne, de Plan d'Epargne ou de PEP vers autres établissements	63,80 €

■ Titres

Ouverture d'un Compte Titres ou d'un PEA	Gratuit
Clôture d'un Compte Titres ou d'un PEA	Gratuit
Frais de participation de tenue de Compte titres et PEA applicables aux comptes présentant un solde à zéro au 31.12.2010	21,70 €

> Envoi de Relevés

Relevé de portefeuille semestriel	Gratuit
Relevé de plus-values sur vente de titre(s)	Gratuit

> Droits de Garde

Parts sociales Caisse d'Epargne exclusivement	Gratuit
Droits de Garde Compte Titres (valeurs réseau uniquement), forfait annuel	24,00 €
Droits de Garde Compte Titres multivaleurs	
- Frais par ligne	
Commission fixe	par an 3,79 €
Commission sur encours	0,24%
	Minimum de perception 38,58 €
	Maximum de perception 218,05 €

Actions souscrites dans le cadre d'une OPV Exonération les 18 mois suivant la date de règlement de l'OPV

> Ordres de Bourse (achat et vente)

Par Internet ou Minitel

Frais minimum de perception	8,00 €
Taux de courtage	0,70%
Frais de commission fixe par ligne	Gratuit
Frais sur ordre non exécuté	Gratuit
Frais sur ordre annulé	Gratuit

9 Les Comptes d'Epargne

Par téléphone

Frais minimum de perception	13,43 €
Taux de courtage	1%
Frais de commission fixe par ligne	Gratuit
Frais sur ordre non exécuté	10,30 €
Frais sur ordre annulé	10,30 €

En Agence

Frais minimum de perception	15,45 €
Taux de courtage	1,40%
Frais de commission fixe par ligne	Gratuit
Frais sur ordre non exécuté	10,30 €
Frais sur ordre annulé	10,30 €

Négociation de Valeurs Etrangères côtées à l'étranger

Frais réels sur ordre

Service règlement différé, Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique «Compte Bourse Actif» de la Compagnie 1818

> Souscription d'OPCVM

OPCVM Caisse d'Epargne	selon produit, nous consulter
OPCVM autres banques	26,50 €

> Bourse Esprit Ecureuil

Abonnement	Gratuit
Service Assurance,	par an 7,00 €
Service Prise de bénéfices,	par an 10,00 €
Forfait de services	12,00 €

> Gestion de Mandat Compagnie 1818

Frais de Gestion	Nous consulter
------------------	----------------

> Autres services

Frais de transfert de Compte Titres et/ou de PEA	
- Vers un établissement du Groupe CE	Gratuit
- Vers une autre banque	101,83 €
Demande d'historique sur compte clôturé,	par acte 20,40 €
Demande d'historique sur compte clôturé, recherche complexe	Sur devis

10 Les Opérations Internationales

■ Change Manuel

> Billets

Vente de billets étrangers (opération réservée à la clientèle CEAPC) <i>Cours affiché</i>	
Vente de pack en sus,	par opération 3,00 €
Achat de billets étrangers	
- Clients de la CEAPC	<i>Cours affiché</i>
- Non clients	<i>Cours affiché</i>
	Forfait par opération 6,00 €

> Chèques de voyage

Délivrance de chèques de voyage (opération réservée à la clientèle CEAPC)	
- Libellés en Euros	Commission de service 1,50%
	Forfait 2,00 €
- Libellés en devises	Commission de service <i>Selon cours affiché</i>
Frais de livraison de chèques à domicile, coût postal 5,20 €	
Achat chèques de voyage	
- Libellés en Euros	
- Clients de la CEAPC	Gratuit
- Non clients	1,50%
	Forfait, par opération 6,00 €
- Libellés en devises	
- Clients de la CEAPC	<i>Selon cours affiché</i>
- Non clients	<i>Selon cours affiché</i>
	Forfait, par opération 6,00 €

■ Virements Internationaux

> Virements émis vers l'étranger ou reçus de l'étranger

Virement occasionnel automatisable émis dans l'Union Européenne (virement inférieur ou égal à 50 000 €, frais partagés, code IBAN et code BIC obligatoirement renseignés et virements SEPA quel que soit le montant)

Les Opérations Internationales 10

Commission fixe standard

- Envoi vers l'étranger	3,69 €
- Provenant de l'étranger	Gratuit

Autres virements vers l'étranger ou provenant de l'étranger

Euros et devises	
- Taux commission de service	0,10%
	Minimum de perception 15,60 €
	Maximum de perception 80,00 €
- Commission pour virement émis tous frais au donneur d'ordre, forfait	20,00 €
Devises seules, en sus	
- Taux commission de change	0,05%
	Minimum de perception 15,60 €
	Maximum de perception 80,00 €

■ Chèques

> **Encaissement de chèques étrangers** (les frais supplémentaires éventuels facturés par les correspondants étrangers sont refacturés au réel)

ou Paiement par chèque à l'étranger

Euros et devises	
- Taux commission de service	0,10%
	Minimum de perception 15,60 €
	Maximum de perception 80,00 €
Devises seules	
- Taux commission de change	0,05%
	Minimum de perception 15,60 €
	Maximum de perception 80,00 €
Impayé sur l'étranger	40,00 €

Etude Produits

Frais	Gratuit
-------	----------------

Etude Thématique

Sur devis («*contrat de prestation gestion privée*»), en fonction de la nature et de la complexité du dossier

Minimum de perception	160,00 €
Maximum de perception	390,00 €

Etude Globale

Sur devis («*contrat de prestation gestion privée*»), en fonction de la nature et de la complexité du dossier

Minimum de perception	390,00 €
Maximum de perception	800,00 €

Autres Services

Attestation d'Etat Patrimonial	35,00 €
Autres études particulières, en fonction de la prestation	<i>Sur devis</i>

(Définitions non contractuelles données à titre indicatif)

AlertEcoreuil

Grâce à ce service, vous recevez par SMS des alertes suite à chaque mouvement sur le compte chèque.

Assurance-vie

L'assurance-vie permet de garantir le versement d'une certaine somme d'argent (capital ou rente) lorsque survient un événement lié à l'assuré : son décès ou sa survie. Il faut distinguer l'assurance en cas de décès dite «assurance décès» et l'assurance en cas de vie dite «assurance vie» qui concerne la partie épargne du contrat d'assurance. Cette dernière permet de faire fructifier des fonds tout en poursuivant un objectif à long terme : la retraite, un investissement immobilier, ... elle présente aussi d'importants avantages fiscaux en matière de succession.

Banque en ligne, Direct Ecoreuil

Direct Ecoreuil est inclus dans votre forfait Satellis. Vous pouvez accéder à vos comptes et gérer la plupart de vos opérations (voir Banque à Distance, page 18)

- Téléphone, horaires d'ouverture : de 8h à 20h du lundi au vendredi et de 9h à 18h le samedi),
- Mobile, 24h/24,
- Internet, 24h/24.

Vous pouvez également profiter d'une assistance 24h/24 et 7j/7 (perte de votre code confidentiel, opposition CB / chéquier) par Internet, mobile, téléphone et minitel.

Capacité de remboursement

Pour conduire sa réflexion au mieux de chacun, la banque va examiner votre dossier selon ces critères :

- capacité financière et de remboursement,
- situation vis-à-vis des normes financières,
- capacité juridique,
- garanties,
- passé financier.

Chèque de banque

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

Code confidentiel Carte Bleue

La banque vous transmet un code confidentiel par l'intermédiaire d'un document scellé envoyé par la poste. Les codes sont attribués par des ordinateurs pour que personne ne puisse en avoir connaissance.

Si vous avez oublié votre code, vous pouvez nous demander de vous le rééditer. Il vous parviendra à nouveau à votre domicile (cette réédition donne lieu à des frais, voir page 13).

Vous ne devez communiquer à personne le code confidentiel de votre carte bancaire ou de retrait, ni aux commerçants, ni à la banque, ni même aux autorités de police. Il faudrait informer votre banque et les autorités de police si une personne, quelle que soit la raison invoquée, vous demandait votre code confidentiel.

Notre conseil : apprenez par cœur votre code et ne le notez nulle part même «codé», ne le transmettez à personne, encore moins par téléphone ou par Internet, soyez vigilant quand vous le tapez.

Code confidentiel Direct Ecoreuil (Banque en Ligne)

En plus de votre identifiant, il vous faut un code confidentiel pour atteindre vos comptes avec Direct Ecoreuil. Pour cela, il suffit de vous rendre à votre agence bancaire et de demander le code d'accès. Votre conseiller vous remettra gratuitement et instantanément un code confidentiel provisoire. Dès votre première connexion, il vous sera demandé de changer de code.

En cas de perte de votre code, présentez-vous à votre agence habituelle.

Vous ne devez communiquer votre code d'accès ni par Internet, ni à la banque, ni même aux autorités de police. Il est recommandé d'informer votre banque et les autorités de police si une personne, quelle que soit la raison invoquée, vous demandait votre code confidentiel.

Notre conseil : apprenez par cœur votre code et ne le notez nulle part même «codé», ne le transmettez à personne, encore moins par téléphone ou par Internet.

Pour plus d'informations, rendez vous sur notre espace **Sécurité** (voir en bas de la page d'accueil de notre site).

Code Identifiant Direct Ecureuil

Un identifiant vous est automatiquement attribué dès que vous ouvrez un compte à la Caisse d'Epargne. Il vous suffit de vous abonner à notre Banque en Ligne, ceci, gratuitement. Un code confidentiel vous sera attribué, vous permettant d'accéder à vos comptes (voir Code Confidentiel Direct Ecureuil).

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné

(voir Découvert Non Autorisé).

Comptes pour vos jeunes enfants

Outre les comptes accessibles aux mineurs comme le livret A ou le Livret Jeune (ce dernier, à partir de 12 ans), différentes formules, adaptées à leur âge, permettent aux enfants de commencer à gérer leur argent, sous la responsabilité de leurs parents.

Renseignez-vous auprès de votre agence.

Notre conseil : avec la Caisse d'Epargne, en pas à pas, de manière adaptée à leur âge, apprenez la gestion de leur argent de poche et de leur épargne à vos enfants. Ils seront préparés à gérer leur budget et leur compte chèque dès leur majorité.

Coordonnées bancaires

Le Rice (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou de prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Crédit consommation

Juridiquement, est considéré comme un crédit à la consommation tout prêt de somme d'argent consenti à titre onéreux ou gratuit par un professionnel, d'une durée supérieure à 3 mois, d'un montant inférieur ou égal à 21 500 €, ne se rapportant pas à une activité professionnelle, non authentifié devant notaire, dont l'objet n'est pas de financer un achat immobilier. Nous proposons des Crédits consommation adaptés à vos différents projets⁽¹⁾.

Crédit et projet logement

Vous pouvez nous demander un prêt immobilier pour financer :

- l'acquisition d'une résidence principale ou secondaire,
- pour la construction d'une résidence,
- pour l'achat d'un logement destiné à la location,
- pour la réalisation de travaux dans l'une de ces résidences.

Nous vous proposerons le ou les prêts les mieux adaptés à votre situation.

Dates de valeur

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte : c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes,

Ainsi, par exemple :

Si vous remettez des espèces sur votre compte de dépôt au guichet de votre agence, votre compte sera crédité le jour même (j).

Si vous remettez un chèque à votre agence, celui-ci sera crédité sur votre compte de dépôt 1 jour ouvré après la remise (j+1), ce différé étant lié aux délais techniques pour le traitement de l'opération.

Découvert

Il est possible d'établir un contrat avec sa banque⁽¹⁾ qui acceptera alors de passer le compte en négatif. Le montant en sera limité et sera inscrit dans le contrat. La banque pourra rejeter les chèques qui feront passer le compte au-delà de ce seuil.

Découvert autorisé

Il s'agit d'une convention autorisant le titulaire d'un compte de dépôt à faire fonctionner celui-ci avec un solde débiteur dans la limite

- du montant maximum de l'autorisation de découvert défini dans les Conditions Particulières du contrat⁽¹⁾.
- et pendant des périodes qui ne peuvent excéder chacune 30 jours consécutifs, le compte devant redevenir créditeur entre chaque période.

(1) Sous réserve d'étude du dossier du demandeur.

Epargne :

Produits innovants, aux fortes orientations sociales et environnementales, conçus pour faire progresser la société en même temps que votre épargne :

- Livret Développement Durable,
- Fonds Communs de Placement éthiques
 - Ecureuil Bénéfices Responsables
 - Ecureuil Bénéfices Emploi
 - Ecureuil Bénéfices Environnement

Distributeurs de billet en France

Avec votre carte bancaire ou votre carte de retrait nationale, vous pouvez retirer dans les distributeurs de toutes les banques.

Notre conseil : pour éviter des frais, privilégiez les distributeurs Caisse d'Epargne.

Droit Crédit

Parce qu'emprunter ou prêter est un acte qui anticipe sur l'avenir, il n'existe pas de «droit à crédit». Après analyse des différents critères permettant de vérifier votre capacité de remboursement, la banque peut refuser d'octroyer un crédit s'il représente un risque tant pour vous que pour l'établissement bancaire.

Cependant, il peut être possible d'en revoir la durée et/ou le montant afin de l'adapter à votre capacité de remboursement⁽¹⁾.

Notre conseil : Si vous avez consulté plusieurs banques et qu'elles vous ont toutes refusé un prêt demandé dans les mêmes conditions, ne vous obstinez pas. Leur refus a pour seule finalité de vous éviter le surendettement.

Durée de validité d'un chèque

Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

EEE (Espace Economique Européen)

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège

Découvert Négocié

Il s'agit d'une autorisation ponctuelle permettant au titulaire d'un Compte de Dépôt de faire fonctionner celui-ci avec un solde débiteur dans la limite d'une durée et d'un montant prévus au contrat⁽¹⁾.

Découvert Non Autorisé

La banque n'est pas tenue d'accepter de rendre le compte débiteur sans contrat.

Cependant, exceptionnellement, un découvert non autorisé peut être accepté par la banque : son montant dépendra de la confiance qu'elle vous accorde (historique de vos relations, présence d'autres comptes, revenus, fréquence de tels incidents, ...).

Des frais de commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné seront alors prélevés et le taux de ce découvert sera élevé (voir page 22, Découverts).

Enfin, un éventuel premier paiement accepté ne prévaudra pas de l'acceptation des paiements suivants.

Notre conseil : si vous pensez que votre compte va passer en négatif, contactez votre conseiller afin de rechercher avec lui une solution pour pallier ce problème.

Délais d'encaissement

Délais à l'expiration desquels la banque obtient pour le compte de son client le paiement d'un chèque, d'une lettre de change ou d'un autre support de paiement.

Développement Durable à la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes

Pour le Développement Durable, la Caisse d'Epargne s'engage à vos côtés.

Crédit :

Economiser l'énergie, c'est bon pour la planète et bon* pour votre budget. Pour vos travaux d'isolation, d'équipements producteurs d'énergies renouvelables, sous certaines conditions, vous pouvez contracter un emprunt adapté à vos besoins⁽¹⁾ :

- Crédit photovoltaïque
- Eco prêt à taux zéro
- Ecureuil Développement Durable Travaux

* réduction de vos frais d'énergie, crédit d'impôt

12 Lexique des termes utilisés

Fiscalité et produits d'épargne

La fiscalité est différente d'un produit à l'autre.

- produits exonérés d'impôts et de prélèvement sociaux : livret A, Livret Développement Durable, ...
- produits soumis aux seuls prélèvements sociaux (12,1% en 2009) : Livret et Plan d'Épargne Logement (à l'exception des PEL de 12 ans et plus, qui sont aussi soumis à déclaration sur le revenu (IRPP) ou au prélèvement forfaitaire libératoire, au choix du client), ...
- autres formules d'épargne soumises à l'impôt : déclaration des intérêts ou autres revenus dans la déclaration sur le revenu ou prélèvement forfaitaire libératoire.

Non résidents Européens : imposition effective dans l'Etat où réside le bénéficiaire.

Notre conseil : Il est recommandé de prendre en compte sa fiscalité avant de choisir sa formule d'épargne, n'hésitez pas à en parler à votre Conseiller Caisse d'Épargne.

Frais de tenue de compte

Participation aux frais de traitement des opérations liées à votre compte.

Garanties Carte Bleue

Assurance Voyage, Garantie Achat, Assurance Médicale, etc.

Notre conseil : En cas de problème lié à un achat payé par Carte Bleue, veuillez vous reporter à la Notice d'Information correspondante pour connaître l'étendue de vos garanties. En cas de perte de ce document, vous pouvez en obtenir un autre auprès de votre agence Caisse d'Épargne.

Incidents de fonctionnement

Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt (page 16).

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière. Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel, soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en

fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants, en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il vous est possible de régulariser votre situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires (« pénalités libératoires » payables au Trésor Public).

Internet et Caisse d'Épargne

Grâce à notre Site équipé d'un portail bancaire de dernière génération faisant appel aux technologies les plus avancées (accès à tous les clients, notamment aux mal et non voyants, ergonomie innovante, sécurité renforcée, moteur de recherche interne Google), vous pouvez :

- accéder à tous les comptes rattachés à votre compte internet, (votre compte courant en ligne, livrets, plan d'épargne, contrat d'assurance vie, Compte Titre ou PEA avec évolution de vos valeurs en temps réel, ...)
- effectuer toutes vos opérations courantes (de la consultation de solde aux virements SEPA),
- passer vos ordres de bourse et bénéficier ainsi d'un tarif préférentiel (voir page 26, Ordres de bourse),
- souscrire au relevé numérique,

Phishing

L'hameçonnage, appelé plus couramment phishing, est une technique utilisée par les fraudeurs pour obtenir des renseignements personnels dans le but de perpétrer une usurpation d'identité. La technique consiste à faire croire à la victime qu'elle s'adresse à un tiers de confiance - banque, administration, ... - afin de lui soutirer des renseignements personnels : mot de passe, numéro de carte de crédit, relevé d'identité bancaire, code confidentiel, date de naissance, ...

Le phishing peut se faire, par courriel, par des sites internet falsifiés, par téléphone ou autres moyens électroniques.

Notre conseil : Ne donnez aucune information personnelle par courriel. Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre Espace Sécurité (voir en bas de la page d'accueil de notre site).

Plafonds de paiement cartes bleues

Retraits automatiques DAB/GAB	Carte Visa Internationale	Carte Visa Premier	Carte Visa Infinite
En France DAB/GAB des Caisses d'Épargne :	300 € par jour	2 100 € par 7 jours glissants	2 000 € par 7 jours glissants en standard
En France DAB/GAB des autres établissements :	300 € par 7 jours glissants	900 € par 7 jours glissants	5 000 € par 7 jours glissants en standard
A l'Étranger DAB/GAB des autres établissements affichant le logo VISA :	600 € par 7 jours glissants	1 500 € par 7 jours glissants	5 000 € par 7 jours glissants en standard
Retraits aux guichets			
Guichets Caisses d'Épargne et autres réseaux en France :	300 € par 7 jours glissants	1 500 € par 7 jours glissants	5 000 € par 7 jours glissants en standard
Guichets établissements bancaires à l'étranger :	600 € par 7 jours glissants	1 500 € par 7 jours glissants	5 000 € par 7 jours glissants en standard
Règlements en France ou à l'Étranger : commerçants affichant le sigle CB en France, commerçants affichant le logo VISA dans le monde entier : seuil de paiement standard.	2 400 € par 30 jours glissants	7 700 € par 30 jours glissants	20 000 € par 30 jours glissants par défaut
Notre conseil : Vous pensez effectuer des opérations d'un montant supérieur aux seuils standards ? Il est possible de relever ces seuils ⁽¹⁾ . Pour cela, auparavant, prenez contact avec votre agence ou avec Direct Ecureuil au 0 825 800 825			

Plan de financement

Vous avez un projet d'achat, comment allez-vous le financer ? Voici comment réaliser une première ébauche de votre plan de financement :

Les dépenses liées au projet :

- prix d'achat,
- prix des travaux éventuels,
- frais liés à l'achat (garanties, frais de notaire)
- ...

Les ressources :

- apport personnel (économies, produit de la vente d'un bien, don consenti par un proche, ...)
- crédit bancaire (en lien avec votre capacité de remboursement),
- autre crédit
- ...

Il vous faut aussi anticiper sur l'évolution probable de vos ressources et de vos besoins.

Provision préalable

Avant d'émettre un chèque, effectuer un paiement ou un retrait avec votre carte bancaire, vous devez vérifier que votre compte est suffisamment provisionné. La banque doit disposer sur votre compte de la somme nécessaire à tout paiement, la provision.

La provision est la somme disponible sur le compte ou, à défaut, la provision correspond au montant du découvert autorisé par la CEAPC.

Relevé de compte

Vous pouvez choisir entre le relevé de compte papier ou le relevé de compte numérique. Si vous avez choisi le relevé papier, n'oubliez pas de le

conserver pendant 10 ans.

Si vous avez opté pour le relevé de compte numérique, sachez que tous vos relevés de compte numériques seront conservés pendant 10 ans par la Caisse d'Épargne et disponibles à tout moment.

Notre conseil : quel que soit le support choisi, n'oubliez pas de vérifier vos relevés de compte.

SEPA (Single Euro Payments Area)

Espace unique de paiements en Euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse.

Service d'authentification renforcée

Vous désirez effectuer des virements (y-compris SEPA) par Direct Ecureuil ? Vous vous inscrivez auparavant sur le site dans votre abonnement ou en agence. Vous recevez un code d'accès par SMS qui renforce l'identification et n'est valable que pour cette transaction. Vous entrez le relevé d'identité bancaire de votre bénéficiaire et pouvez effectuer des virements instantanés.

Service opposition

Assistance pour la mise en opposition en cas de perte ou de vol des cartes de retrait, de paiement, de crédit, de paiement des distributeurs, des compagnies pétrolières, de téléphonie à débit différé, auprès des émetteurs de ces cartes.

Vous pouvez également consulter le lexique «Comptes chèques et Cartes» sur le site Caisse d'Épargne :

www.caisse-epargne.fr

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

Service Relations Clientèle

Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes
18, rue Gay Lussac
BP 156
86004 Poitiers Cedex

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Epargne
TSA 10170 - 75665 PARIS CEDEX 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.



CAISSE D'ÉPARGNE
AQUITAINE POITOU-CHARENTES

Caisse d'Epargne et de Prévoyance Aquitaine Poitou-Charentes - Banque coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier. Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance. Capital social de 343 281 880 euros. 353 821 028 RCS BORDEAUX - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 055 - Siège social : 61, rue du Château d'Eau, 33076 Bordeaux Cedex. Code NAF 651E 38 - Tél. 05 56 00 15 15 - Télécopie : 05 56 00 15 00 - Internet : www.caisse-epargne.fr