

# Les opérations et services bancaires aux particuliers, aux professionnels et aux associations de proximité

Conditions et tarifs des opérations et services bancaires applicables à la clientèle des particuliers, des professionnels et des associations de proximité au 1<sup>er</sup> janvier 2010



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
D'Auvergne et du Limousin

Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?

**C**e document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers et aux professionnels à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2010.



La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- lors d'une ouverture de compte nous vous remettons une convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où vous ne l'auriez pas en votre possession, vous pouvez la demander auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne ou la consulter sur le site Internet [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr).

- nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte-chèques dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.

- la Charte relative aux conventions de compte de dépôt signée par notre Groupe dans le cadre de la Loi Murcef s'inscrit dans nos traditions et notre engagement vis-à-vis de vous.



Toujours guidée par notre volonté de mieux vous satisfaire, la Caisse d'Épargne vous fait bénéficier d'avantages innovants et variés : rémunération des comptes-chèques, gratuité des chèques, carte de fidélité S'Miles, demi-tarif pour les jeunes, découvert personnalisé...



Votre agence se tient à votre entière disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.



# Sommaire

	Pages
<b>■ LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)</b>	
Satellis Intégral	4
Satellis Essentiel Plus	4
Satellis Essentiel	5
Satellis Autonomie	5
<b>■ LES CARTES (hors forfaits)</b>	
<b>Cotisations cartes</b>	
Cartes de paiement	6
Cartes de retrait	6
Cartes Moneo	6
Cartes de crédit	6
Autres services	6
<b>Les opérations par carte</b>	
Service Teranga	7
Retraits d'espèces par carte	7
Paiements par carte	7
Plafond de paiement par carte	7
<b>Les opérations sur carte</b>	7
<b>■ LE COMPTE DE DÉPÔT</b>	
<b>Gestion courante</b>	
La vie du compte	8
L'information sur vos comptes	8
Chéquiers	8
Les opérations sur le compte	8
Les virements et les prélèvements	9
Les autres services (Basic Services-Domilis)	9
Les dates de valeur	10
Les délais d'encaissement	10
Les découverts	10
<b>Les incidents de fonctionnement</b>	11
<b>Les blocages</b>	11
<b>■ ASSURANCE - ASSISTANCE</b>	12
<b>■ AUTRES SERVICES</b>	
Recherche de document	12
Prestations diverses	12
Saisie / Avis à Tiers Détenteur	12

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 2 jours est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/09/2009).

# Sommaire

	Pages
<b>■ BANQUE À DISTANCE</b>	
Direct Ecureuil	13
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	13
Libre Service Ecureuil	13
WebCOFFRE	13
Webprotexion	13
<b>■ LES JEUNES (moins de 26 ans)</b>	
Les forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)	14
Les cartes (hors Forfaits)	14
Les incidents de fonctionnement	15
Les oppositions	15
Les titres	15
<b>■ LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS DU MARCHÉ DES PROFESSIONNELS ET DES ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ (Offres groupées de prestations)</b>	
Forfait Libre Convergence et Forfait Franchise & Vous	16
Forfait Labelis	16
Autres services des forfaits Libre Convergence, Franchise & vous et Labelis	16
Forfait Auto-entrepreneur	17
Autre service du forfait Auto-entrepreneur	17
Forfait Associatis Essentiel	17
Autre service du forfait Associatis Essentiel	17
<b>■ OPÉRATIONS INTERNATIONALES</b>	
<b>Change manuel</b>	
Achat / Vente billets de banque étrangers (devises)	18
Délivrance de chèques de voyage	18
Achat de chèques de voyage	18
<b>Les transferts</b>	18
<b>Les rapatriements</b>	19
<b>Paieiment par chèque à l'étranger</b>	19
<b>Encaissement de chèques étrangers</b>	19

La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 2 jours est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/09/2009).

# Sommaire

Pages

## ■ VOS PLACEMENTS - LES COMPTES D'ÉPARGNE

<b>Gestion courante</b>	
Relevés comptes multiproduits	20
Retraits d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne	20
Transferts de compte	20
Autres services	20
<b>Virements et prélèvements</b>	20
<b>Titres</b>	
Droits de garde (annuel)	21
<b>Ordres de Bourse</b>	
En agence	21
Par téléphone (Direct Ecureuil)	21
Par Internet (Direct Ecureuil)	21
Autres tarifs	21

## ■ VOS PLACEMENTS - LES COMPTES D'ÉPARGNE

<b>Bourse Esprit Ecureuil</b>	21
<b>Autres prestations</b>	22
<b>Bons d'épargne</b>	22
<b>Coffre-fort</b>	22
<b>Gestion Privée</b>	22
<b>Succession</b>	22

## ■ LES CRÉDITS AUX PARTICULIERS

<b>Les frais de dossier</b>	
Les prêts à la consommation	23
Les crédits Jeunes	23
Les crédits immobiliers	23
Les crédits immobiliers aux non résidents	23
<b>Les assurances</b>	23
<b>Les garanties</b>	23
<b>Opérations diverses</b>	24
<b>Incidents de fonctionnement</b>	24

## ■ LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS 25

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 2 jours est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/09/2009).

# Les Forfaits Rémunérés et leurs composantes

## SATELLIS INTÉGRAL (offre groupée de prestations)

Chéquier	●
Frais envoi simple de chéquier à domicile	●
Assurance moyens de paiement	●
Satellis assurance	●
Service opposition clés en main	●
Épargne automatique (Eparfix - Eparplus)	●
Frais annuels gestion découvert	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Libre Service Ecureuil (accès à vos comptes sur nos guichets automatiques)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Relevé multiproduit mensuel	●
Service rémunération <sup>(***)</sup>	●
Domilis	●

### Cotisation Satellis Intégral

• avec une Carte Visa Infinite <sup>(*)</sup>	327,00 €/an	soit 27,25 €/mois
• avec une Carte Visa Premier <sup>(*)</sup>	168,00 €/an	soit 14,00 €/mois
à débit différé ou débit immédiat		
• avec une Carte Visa Premier <sup>(1)</sup>	189,24 €/an	
+ une Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(*)</sup>	15,77 €/mois	
• avec une Carte Visa Premier <sup>(1)</sup>	184,80 €/an	
+ une Carte Bleue Visa à débit immédiat <sup>(*)</sup>	15,40 €/mois	
• avec deux Cartes Visa Premier <sup>(*) (1)</sup>	224,52 €/an	
	18,71 €/mois	

La 2<sup>ème</sup> Carte Bleue à 1/2 tarif <sup>(1)</sup>

## SATELLIS ESSENTIEL PLUS (offre groupée de prestations)

Chéquier	●
Frais envoi simple de chéquier à domicile	●
Assurance moyens de paiement	●
Satellis assurance	●
Service opposition clés en main	●
Épargne automatique (Eparfix - Eparplus)	●
Frais annuels gestion découvert	●
Participation frais de tenue de compte	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Libre Service Ecureuil (accès aux comptes sur nos guichets automatiques)	●
Relevé multiproduit mensuel	●
Service rémunération <sup>(**)</sup>	●
Domilis	●

### Cotisation Satellis Essentiel Plus

• avec une Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(*)</sup>	106,20 €/an	soit 8,85 €/mois
• avec une Carte Bleue Visa/Sensea/Teranga/ <sup>(*)</sup>	97,20 €/an	
Visa Olympique de Marseille à débit immédiat <sup>(*)</sup>	8,10 €/mois	
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit immédiat <sup>(*) (1)</sup>	114,00 €/an	soit 9,50 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa dont une à débit différé et une à débit immédiat <sup>(*) (1)</sup>	123,00 €/an	soit 10,25 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit différé <sup>(*) (1)</sup>	127,56 €/an	soit 10,63 €/mois

La 2<sup>ème</sup> Carte Bleue à 1/2 tarif <sup>(1)</sup>

# Les Forfaits Rémunérés et leurs composantes

La 2<sup>ème</sup> Carte Bleue  
à 1/2 tarif <sup>(1)</sup>

## SATELLIS ESSENTIEL (offre groupée de prestations)

**Ce forfait n'est plus commercialisé**

**Mêmes services que Satellis Essentiel Plus sans Satellis Assurance**

### Cotisation Satellis Essentiel

• avec une Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(*)</sup>	93,60 €/an
	soit 7,80 €/mois
• avec une Carte Bleue Visa/Sensea/Teranga <sup>(*)</sup>	84,60 €/an
• avec une Carte Bleue Visa Olympique de Marseille à débit immédiat <sup>(*)</sup>	soit 7,05 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit immédiat <sup>(*)</sup> ( <sup>(1)</sup> )	101,40 €/an
	soit 8,45 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa dont une à débit différé et une à débit immédiat <sup>(*)</sup> ( <sup>(1)</sup> )	110,40 €/an
	soit 9,20 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit différé <sup>(*)</sup> ( <sup>(1)</sup> )	114,96 €/an
	soit 9,58 €/mois

## SATELLIS AUTONOMIE (offre groupée de prestations)

**Destiné aux majeurs protégés**

Carte Equilibra	●
Chéquier	●
Frais d'envoi simple de chéquier à domicile	●
Réédition code carte majeur protégé	●
Refabrication carte majeur protégé	●
Relevé multiproduit mensuel (trimestriel pour l'épargne)	●
Épargne automatique (Eparfix - Eparplus)	●
Virements occasionnels et permanents vers un autre établissement	●
Satellis Assurance	●
Frais opposition sur prélèvement	●
Participation frais de tenue de compte	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Domilis	●
Service rémunération <sup>(**)</sup>	●

### Cotisation Forfait Satellis Autonomie

32,40 €/an  
soit 2,70 €/mois

<sup>(\*)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.

<sup>(\*)</sup> Utilisation optionnelle selon choix du client avec surcoût (0,41 €/mois soit 5 €/an).

<sup>(\*\*)</sup> Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 euros de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

<sup>(\*\*\*)</sup> Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 euros de solde créditeur et 1 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

<sup>(1)</sup> 2<sup>ème</sup> carte souscrite pour le co-titulaire du forfait.

Recommandez la Caisse d'Épargne à un proche :  
c'est un cadeau pour vous et des S'Miles pour lui !

# Les Cartes (hors Forfaits)

## ■ Cotisations cartes

### Cartes de paiement

2 <sup>ème</sup> Carte Visa pour co-titulaire	<i>1/2 tarif</i>
Carte Visa Infinite à débit différé ou débit immédiat <sup>(*)</sup>	270,00 €/an
Carte Visa Premier à débit différé ou à débit immédiat <sup>(*)</sup>	113,00 €/an
Carte Bleue Visa / Carte Bleue Visa Olympique de Marseille <sup>(*)</sup>	
• à débit différé	42,50 €/an
• à débit immédiat	33,50 €/an
Carte Visa Electron Sensea <sup>(*)</sup>	33,50 €/an
Carte Teranga (transfert d'argent vers le Maroc)	33,50 €/an

### Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	20,00 €/an
Carte Tribu Cirrus pour les plus de 16 ans <sup>(**)</sup>	18,00 €/an
Carte Tribu Cirrus pour les moins de 16 ans <sup>(**)</sup>	12,50 €/an
Carte Bancaire Rechargeable	12,00 €/an
Carte de retrait majeur protégé (ne sera plus commercialisée courant 2010, voir Equilibra)	24,00 €/an
Carte Equilibra	24,00 €/an

### Cartes Moneo

Moneo sur Carte Visa (carte mixte)	5,00 €/an
Moneo Bleu	10,00 €/an

### Cartes de crédit

Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)	nous consulter
<i>Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5 rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.</i>	
Carte Satellis Aurore <sup>(***)</sup>	<b>Gratuit</b>

### Autre service

e-Carte Bleue (service de e-paiement sécurisé)	8,00 €/an/carte
--	-----------------

<sup>(\*)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.

<sup>(\*\*)</sup> Utilisation optionnelle selon choix du client avec surcoût (5,00 €/an).

<sup>(\*\*\*)</sup> Cette carte n'est plus commercialisée.

<sup>(\*\*\*)</sup> Service proposé courant 2010.

### IMPORTANT

Ne communiquez jamais votre code secret.  
Personne n'est habilitée à vous le demander,  
ni votre Caisse d'Épargne, ni votre centre d'opposition,  
ni les services de police ou d'assurance.

En cas d'oubli du code secret, il n'est plus nécessaire  
de refaire fabriquer votre carte bancaire.



# Les Cartes (hors Forfaits)

## ■ Les opérations par carte

### Service Teranga (transfert d'argent)

Avec une carte Visa Teranga <sup>(*)</sup>	5,00 €
Avec une autre carte Visa éligible <sup>(**)</sup>	11,00 €

<sup>(\*)</sup> Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre

<sup>(\*\*)</sup> Carte Visa Electron Sensea, Carte Bleue Visa, Carte Bleue Visa Olympique de Marseille, Carte Visa Premier ou Carte Infinite

### Retraits d'espèces par carte<sup>(\*\*)</sup>

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- frais par retrait d'espèces à un DAB<sup>(\*\*\*)</sup> d'une Caisse d'Épargne **Gratuit**
- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque
  - carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis<sup>(\*)</sup>
    - jusqu'à 4 retraits dans le mois **Gratuit**
    - à partir du 5<sup>ème</sup> retrait dans le mois 0,90 €/retrait
  - carte détenue hors Forfait Satellis
    - jusqu'à 2 retraits dans le mois **Gratuit**
    - à partir du 3<sup>ème</sup> retrait dans le mois 0,90 €/retrait
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence autre banque 6,25 €

Retraits en devises :

- frais par retrait d'espèces aux DAB
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - + commission fixe 3,20 €
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - + commission fixe 3,20 €

### Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne)	<b>Gratuit</b>
Paiement en devises	
commission proportionnelle	2,80 %
maximum de perception	6,25 €

### Plafond de paiement par carte (plafond calculé sur un mois glissant)

Carte Infinite	20 000 €
Carte Bleue Visa Premier	7 700 €
Carte Bleue Visa/Visa Olympique de Marseille/Carte Sensea	2 400 €
Carte Teranga	2 000 €

## ■ Les opérations sur carte

Réédition d'un code confidentiel	8,00 €
Renouvellement anticipé de la carte suite à perte ou vol, opposition, détérioration, modification état civil	10,19 €
Remise de carte en agence	<b>Gratuit</b>
Envoi de la carte à domicile en recommandé avec AR	7,00 €

<sup>(\*)</sup> Hors Forfait Satellis Intégral

<sup>(\*\*)</sup> Mise en place de cette facturation 1<sup>er</sup> trimestre 2010.

<sup>(\*\*\*)</sup> Distributeur Automatique de Banque

# Le Compte de dépôt

## GESTION COURANTE

### ■ La vie du compte

Ouverture de compte (individuel ou joint)	<b>Gratuit</b>
Participation frais tenue de compte (hors forfaits) <i>(facturation à partir de 10 opérations par trimestre)</i>	3,06 €/trim
Clôture du compte	<b>Gratuit</b>
Dénonciation convention de compte-joint	19,00 €
Déclaration liquidation de communauté	
• liquidation simple de communauté (par titulaire)	13,50 €
• liquidation complexe de communauté (par heure)	27,50 €
Récapitulatif annuel de frais (réception en janvier)	<b>Gratuit</b>

### ■ L'information sur vos comptes

Envoi de relevés de compte de dépôt	
• électronique	<b>Gratuit</b>
• périodicité mensuelle	<b>Gratuit</b>
• périodicité bi-mensuelle (2 relevés par mois)	1,60 €
• au-delà (par relevé édité supplémentaire)	1,00 €
Envoi de relevé de compte en braille	<b>Gratuit</b>
Délivrance d'un historique de compte aux guichets	3,15 €

### ■ Chéquiers

Remise de chéquier en agence	<b>Gratuit</b>
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• Simple	2,00 €
• En recommandé sans AR	6,00 €/envoi
• En recommandé avec AR	7,00 €/envoi
Destruction de chéquier non retiré avant 2 mois	3,15 €/par chéquier

### ■ Les opérations sur le compte

Frais d'émission d'un chèque de banque	le 1 <sup>er</sup> <b>Gratuit</b> , au-delà 10,50 €/chèque
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	<b>Gratuit</b>
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne <i>(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)</i>	4,60 €

# Le Compte de dépôt

## ■ Les virements et les prélèvements

Emission d'un virement

Virement vers un compte Caisse d'Épargne

- occasionnel ou permanent **Gratuit**

Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire

(frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)

- au guichet de l'agence, par téléphone 1,50 €/virement
- avec Direct Ecureuil (serveur vocal interactif, Internet ou Minitel) **Gratuit**

Virement permanent vers un autre établissement bancaire

- frais sur virement permanent (guichet) 1,10 €/virement
- frais sur virement permanent (internet) **Gratuit**

Prélèvements extérieurs

- frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement **Gratuit**

## ■ Les autres services

Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)

**Gratuit**

Service bancaire de base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies par le décret 2001-45 du 17-01-2001)

**Gratuit**

Basic Services

(offre groupée de moyens de paiement alternatifs) 3,05 €/mois

Domilis (pour changer de domiciliation bancaire pour vos virements et prélèvements) **Gratuit**

Mobiliz (pour vous accompagner vers votre nouvelle agence Caisse d'Épargne et simplifier vos démarches de transfert de compte)

**Gratuit**

Épargne automatique

- Eparfix - Eparplus 8,00 €/an

Service rémunération <sup>(\*)</sup>

- abonnement 0,50 €/mois

<sup>(\*)</sup> Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 euros de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Avec **Domilis**, vous ouvrez un compte à la Caisse d'Épargne et vous déménagez ?  
Nous nous chargeons du transfert de tous vos virements et prélèvements.



# Le Compte de dépôt

## ■ Les dates de valeurs (décomptées en jours calendaires)

	Crédit	Débit
Versement et retrait d'espèces aux guichets	J	J
Retrait d'espèces aux distributeurs de billets	-	J
Virement entre vos comptes	J	J
Virement externe reçu	J	-
Prélèvement ou virement vers compte externe	-	J
Remise de chèque	J+2 ouvrés	-
Paielement par chèque	-	J
Retrait par chèque de banque	-	J

### Paielement par carte bancaire

- débit immédiat date de débit au compte
- débit différé : - date d'arrêt du compte = dernier jour du mois  
- date de débit des factures et date de valeur = le 1<sup>er</sup> du mois suivant

## ■ Les délais d'encaissement

Délai d'encaissement/remise de chèque en euro payable en France (métropole et DOM TOM : (s'entend quel que soit le canal de remise))

- chèque avec réserve d'encaissement sur compte de dépôt 5 jours ouvrés
- chèque avec réserve d'encaissement sur livret 10 jours ouvrés

## ■ Les découverts

Découvert non contractuel (taux annuel) <sup>(*)</sup>	<i>nous consulter</i>
Découvert autorisé (taux annuel) <sup>(*)</sup>	<i>nous consulter</i>
Découvert négocié (taux annuel) <sup>(*)</sup>	<i>nous consulter</i>
Découvert autorisé : frais annuels de gestion	12,00 €/an
Découvert négocié : frais de mise en place	12,00 €

<sup>(\*)</sup> Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte.

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

Ainsi par exemple :

Si vous remettez des espèces sur votre compte de dépôt au guichet de votre agence, votre compte sera crédité le jour même (J).

Si vous remettez un chèque à votre agence, celui-ci sera crédité sur votre compte de dépôt 2 jours après la remise (J + 2), ce différé étant lié aux délais techniques pour le traitement de l'opération.

# Le Compte de dépôt

## LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais de relance pour compte débiteur	5,00 €
Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (paiement par chèque, prélèvement, carte), dans la limite de 3 par jour	
• par opération	9,15 € (maxi 27,45 €/jour)

### Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision
- les frais de dossier
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

• chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
• chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €

Plafonnement des frais : plafond unique (tous chèques confondus) de 100,00 €/jour

### Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement impayé

- prélèvement inférieur ou égal à 20,00 € dans la limite du montant rejeté
- prélèvement supérieur à 20,00 € dans la limite de 20,00 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €

Mainlevée incident "retrait carte" auprès de la Banque de France	11,00 €
Paiement direct de pension alimentaire	78,00 €
Prise en charge et gestion incident/contentieux	55,00 €
Frais de mise en demeure	23,00 €

## LES BLOCAGES

Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur

la 1<sup>re</sup> opposition **Gratuite**, au-delà 18,00 €/chèque ou chéquier

Blocage de la carte par le porteur après perte ou vol (avec ou sans code)	<b>Gratuit</b>
Blocage de la carte par l'émetteur après usage abusif par le détenteur de la carte	38,00 €
Révocation d'une échéance de prélèvement	<b>Gratuit</b>
Retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement	18,00 €

### EMISSION D'UN CHÈQUE SANS PROVISION (CONSÉQUENCES) :

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

## Assurance - Assistance et autres services

### ASSURANCE - ASSISTANCE

Assurance moyens de paiement	18,30 €/an
Assurance Mobile (assurance de téléphone portable)	30,00 €/an
Service opposition clés en main	22,00 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an

### AUTRES SERVICES

#### Recherche de document

• Frais de recherche simple (par recherche)	13,50 €
• Frais de recherche complexe (par heure)	27,50 €

#### Prestations diverses

• Confirmation par téléphone, fax ou telex d'une opération effectuée à la Caisse d'Épargne	5,20 €
• Délivrance d'une copie des informations nominatives détenues dans notre fichier (CNIL)	5,20 €
• Photocopie à l'unité	0,60 €

#### Saisie/Avis à Tiers Détenteur

• Frais de saisie-attribution et conservatoire sur compte ou coffre (par opération)	85,00 €
• Frais par Avis à Tiers Détenteur	85,00 €
• Opposition administrative	10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite de 50,00 €

Adresse SWIFT de la Caisse d'Épargne  
d'Auvergne et du Limousin  
CEPA FRPP 871



# Banque à distance

## BANQUE À DISTANCE

### Direct Ecureuil

**Abonnement global** **Gratuit**

Facturation à l'utilisation

- Téléphone  
dans le cadre d'un forfait : 32 41 <sup>(1)</sup> **Gratuit**  
hors forfait : 0892 68 33 88 <sup>(1)</sup> **Gratuit**
- Minitel 3615 CEPAL <sup>(1)</sup> **Gratuit**
- Internet <sup>(1)</sup> [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)
- Mobile : Gallery ou I-mode <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Frais selon votre opérateur téléphonique ou votre fournisseur d'accès.

### AlertEcureuil (service d'alertes pour votre compte courant par SMS)

Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

### Libre Service Ecureuil

Accès aux comptes sur nos guichets automatiques **Gratuit**

### WebCOFFRE (service de sauvegarde de documents informatiques)<sup>(1)</sup>

Coffre bronze 1 Go de 30,00 € à 72,00 €

Coffre argent 5 Go de 60,00 € à 144,00 €

Coffre or 10 Go de 120,00 € à 288,00 €

### Webprotexion (service de gestion des comptes de personnes protégées via Internet)

Abonnement hors frais fournisseur d'accès Internet **Gratuit**

(1) fourchette tarifaire en fonction de la durée de la sauvegarde

**Vous êtes apprenti(e) ?  
A la Caisse d'Epargne, nous vous réservons une  
offre spéciale Apprentissage.  
Consultez-nous !**

# Les Jeunes (moins de 26 ans)

**A la Caisse d'Épargne, les Jeunes ont une tarification privilégiée : gratuit la 1<sup>ère</sup> année puis 1/2 tarif + un découvert de 500 € minimum**

## LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (Offres groupées de prestations)

La 2<sup>ème</sup> Carte à 1/2 tarif <sup>(1)</sup>

### Satellis Essentiel Plus (voir détails services page 4)

• avec une Carte Bleue Visa/Sensea/Teranga	48,60 €/an
Visa Olympique de Marseille à débit immédiat <sup>(*)</sup>	soit 4,05 €/mois
• avec une Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(*)</sup>	53,04 €/an
	soit 4,42 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa/Sensea	57,00 €/an
à débit immédiat <sup>(*)</sup>	soit 4,75 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa dont une à débit différé	61,50 €/an
et une à débit immédiat <sup>(*)</sup>	soit 5,12 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit différé <sup>(*)</sup>	63,72 €/an
	soit 5,31 €/mois

La 2<sup>ème</sup> Carte à 1/2 tarif <sup>(1)</sup>

### Satellis Intégral (voir détails services page 4)

• avec une Carte Visa Premier <sup>(*)</sup>	84,00 €/an
	soit 7,00 €/mois
• avec une Carte Visa Premier	92,40 €/an
+ une Carte Bleue Visa à débit immédiat <sup>(*)</sup>	soit 7,70 €/mois
• avec une Carte Visa Premier	94,56 €/an
+ une Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(*)</sup>	soit 7,88 €/mois
• avec deux Cartes Visa Premier <sup>(*)</sup>	112,20 €/an
	soit 9,35 €/mois

### Satellis Jeunes 16 - 17 (pour les mineurs)

Carte Electron Sensea	●
Assurance perte et vol sur carte	●
Relevé multiproduit mensuel (trimestriel pour l'épargne)	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Libre Service Ecureuil (accès aux comptes sur nos guichets automatiques)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération <sup>(*)</sup>	●

**Cotisation Satellis Jeunes 16 - 17** Gratuit la 1<sup>ère</sup> année puis 1,00 €/mois

<sup>(\*)</sup> Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 euros de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## LES CARTES (hors Forfaits)

### ■ Cotisations cartes

#### Cartes de paiement

Carte Visa Premier à débit différé ou immédiat <sup>(*)</sup>	56,50 €/an
Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(*)</sup>	21,25 €/an
Carte Bleue Visa à débit immédiat <sup>(*)</sup>	16,75 €/an
Carte Visa Electron Sensea/Visa Olympique de Marseille <sup>(*)</sup>	16,75 €/an
Carte Teranga (transfert d'argent vers le Maroc)	16,75 €/an

<sup>(\*)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.

Utilisation optionnelle selon choix du client avec surcoût (2,50 €/an).

Carte bancaire rechargeable MasterCard (porte-monnaie électronique pour 12-15 ans)

Cotisation	12,00 €/an
Opposition perte/vol et refabrication	<b>Gratuit</b>
Rédédition code confidentiel	1,50 €
Rechargement occasionnel	<b>Gratuit</b>
Rechargement programmé	3,00 €

<sup>(1)</sup> 2<sup>ème</sup> CB souscrite pour le co-titulaire du forfait



# Les Jeunes (moins de 26 ans)

## Cartes de retrait

Carte Tribu Cirrus (accessible aux moins de 16 ans)	12,50 €/an
Carte Tribu Cirrus (accessible aux plus de 16 ans)	18,00 €/an
Moneo sur Visa (mixte)	2,50 €/an
Carte Moneo Bleu	5,00 €/an

## ■ Gestion courante

Participation frais tenue de compte (hors forfait)	<b>Gratuit</b>
Découvert autorisé (montant autorisé : 500 €)	
• frais annuels de gestion	1/2 tarif
Direct Ecureuil (services de banque à distance)	<b>Gratuit</b>
AlertEcureuil (service d'alertes par SMS)	
• frais d'abonnement	1,25 €/mois
Assurance perte ou vol de carte (spéciale Jeunes)	13,20 €/an

**A la Caisse d'Épargne, tous les jeunes de 18 à 25 ans ont un découvert de 500 €**

## LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte) plafonné à 3 opérations par jour	4,57 €(maxi 13,71 €/jour)
Frais de relance pour compte débiteur	2,50 €

## Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision
- les frais de dossier
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

• chèque inférieur ou égal à 50 €	15,00 €
• chèque supérieur à 50 €	25,00 €

Plafonnement des frais : plafond unique (tous chèques confondus) de 50 € par jour

## Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement impayé

• prélèvement inférieur ou égal à 20 €	dans la limite du montant rejeté à 1/2 tarif
• prélèvement supérieur à 20 €	dans la limite de 10 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 20 €

## LES BLOCAGES - 1/2 tarif par rapport au prix initial

Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur la 1<sup>ère</sup> opposition **Gratuite**, au-delà 9,00 €/an/chèque ou chéquier

Blocage de la carte par le porteur après perte ou vol (avec ou sans code)	<b>Gratuit</b>
Blocage de la carte par l'émetteur après usage abusif par le détenteur de la carte	1/2 tarif
Révocation d'une échéance de prélèvement	<b>Gratuit</b>
Retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement	1/2 tarif

## LES TITRES

### Compte-titres détenu par un jeune (18 - 25 ans inclus)

Droits de garde PEA	<b>Gratuit</b>
Droits de garde compte-titres	11,50 €/an

# Les forfaits rémunérés du marché des Professionnels et des Associations de Proximité

## PROFESSIONNELS

### FORFAIT LIBRE CONVERGENCE ET FORFAIT FRANCHISE & VOUS

#### Artisans - Commerçants (offres groupées de prestations)<sup>(1)</sup>

Participation frais de tenue de compte	●
Relevé périodicité décadaire	●
Envoi simple de chèque à domicile	●
Direct Ecureuil Pro	●
Assurance moyens de paiement PRO PLUS	●
Épargne automatique (Eparfix - Eparplus)	●
Securexpress	●

#### Cotisation mensuelle

• Forfaits Libre Convergence ou Franchise & Vous	17,80 € soit 213,60 €/an
• Forfait avec Carte Business à débit immédiat	19,80 € soit 237,60 €/an
• Forfait avec Carte Business à débit différé	20,50 € soit 246,00 €/an
• Forfait avec Carte Business Gold à débit immédiat	22,10 € soit 265,20 €/an
• Forfait avec Carte Business Gold à débit différé	22,80 € soit 273,60 €/an

### FORFAIT LABELIS

#### Professions libérales (offre groupée de prestations)<sup>(1)</sup>

Participation frais de tenue de compte	●
Relevé périodicité décadaire	●
Envoi simple de chèque à domicile	●
Direct Ecureuil Pro	●
Assurance moyens de paiement PRO PLUS	●
Épargne automatique (Eparfix - Eparplus)	●
Commission de mouvement	●
Securexpress	●

#### Cotisation mensuelle

• Forfait Labelis	17,00 € soit 204,00 €/an
• Forfait avec Carte Business à débit immédiat	19,00 € soit 228,00 €/an
• Forfait avec Carte Business à débit différé	19,70 € soit 236,40 €/an
• Forfait avec Carte Business Gold à débit immédiat	21,30 € soit 255,60 €/an
• Forfait avec Carte Business Gold à débit différé	22,00 € soit 264,00 €/an

(1) Certains services inclus dans le forfait peuvent être soumis à la TVA. La tarification à l'unité de l'ensemble des produits et des services bancaires pour les professionnels et pour les associations de proximité est indiqué dans la plaquette tarifaire des entreprises individuelles & des personnes morales disponible en agence.

# Les forfaits rémunérés du marché des professionnels et des Associations de Proximité

## AUTRES SERVICES DES FORAITS LIBRE CONVERGENCE, FRANCHISE & VOUS ET LABELIS<sup>(1)</sup>

Service rémunération de 1 % jusqu'à 10 000 € inclus dans ces forfaits

Le plus des Forfaits Professionnels : **50 % de réduction sur votre Forfait Satellis Essentiel ou votre Forfait Satellis Intégral**

## FORFAIT AUTO-ENTREPRENEUR (offre groupée de prestations)<sup>(1)</sup>

- Participation frais de tenue de compte ●
- Direct Ecureuil Pro ●
- Assurance moyens de paiement PRO PLUS ●
- Commission de mouvement ●

**Cotisation mensuelle**

6,00 € soit 72,00 €/an

## AUTRE SERVICE DU FORFAIT AUTO-ENTREPRENEUR<sup>(1)</sup>

Service rémunération de 0,5 % jusqu'à 2 500 € inclus dans le forfait

## ASSOCIATION DE PROXIMITÉ

## FORFAIT ASSOCIATIS ESSENTIEL (offre groupée de prestations)<sup>(1)</sup>

Cotisation mensuelle

- Forfait Associatis Essentiel 4,00 € soit 48,00 €/an
- Forfait avec Carte Business à débit immédiat 6,00 € soit 72,00 €/an
- Forfait avec Carte Business à débit différé 6,70 € soit 80,40 €/an
- Forfait avec Carte Business Gold à débit immédiat 8,30 € soit 99,60 €/an
- Forfait avec Carte Business Gold à débit différé 9,00 € soit 108,00 €/an
- Forfait avec Assistance et Protection juridique mais sans carte de paiement 8,00 € soit 96,00 €/an

## AUTRE SERVICE DU FORFAIT ASSOCIATIS ESSENTIEL<sup>(1)</sup>

Service rémunération de 0,5 % jusqu'à 2 500 € et 1 % de 2 500 € à 10 000 €

(1) Certains services inclus dans le forfait peuvent être soumis à la TVA. La tarification à l'unité de l'ensemble des produits et des services bancaires pour les professionnels et pour les associations de proximité est indiqué dans la plaquette tarifaire des entreprises individuelles & des personnes morales disponible en agence.

Recommandez la Caisse d'Epargne auprès d'un professionnel :  
c'est un cadeau pour vous et des avantages pour lui !

# Opérations internationales

## CHANGE MANUEL

### Achat / Vente billets de banque étrangers (devises)

Commission de change selon cours

### Délivrance de chèques de voyage

En euros

• commission de service	1,20 %
• minimum de perception	5,00 €

En devises

• commission de service	selon cours
• minimum de perception	5,00 €

### Achat de chèques de voyage (par opération)

En euros

• commission de service	1,20 %
• minimum de perception (non-clients)	5,00 €

En devises

• commission de service	selon cours
• minimum de perception (non-clients)	5,00 €

## LES TRANSFERTS (virements émis vers l'étranger)

**Vers l'EEE** (Espace Economique Européen) : en € d'un montant < 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

• frais par virement occasionnel automatisable avec BIC/IBAN <sup>*)</sup>	1,50 €
• frais par virement occasionnel non automatisable	
commission de service	14,50 €
+ commission proportionnelle	1,00 ‰
maximum de perception	152,45 €

**Autres virements** : en € dans l'EEE (Espace Economique Européen) > 50 000 €, hors EEE<sup>(\*)</sup> (quel que soit le montant), en devises quel que soit le pays

• commission de service par virement	14,50 €
+ commission proportionnelle	1,00 ‰
maximum de perception	152,45 €
• commission de change	13,00 €
+ commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €

<sup>(\*)</sup> Pour les virements vers le Maroc, tarification spécifique (nous consulter)

# Opérations internationales

## LES RAPATRIEMENTS (virements reçus de l'étranger)

En provenance de l'EEE (Espace Economique Européen) : en € d'un montant < 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

• frais par virement occasionnel automatisable avec BIC/IBAN	<b>Gratuit</b>
• frais par virement occasionnel non automatisable	
commission de service	12,40 €
+ commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €

Autres virements : en € dans l'EEE (Espace Economique Européen)

> 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises quel que soit le pays

• commission de service	12,40 €
• + commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €
• commission de change	13,00 €
• + commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €

## PAIEMENT PAR CHEQUE A L'ETRANGER

En euros

• commission de service par opération	14,50 €
• + commission proportionnelle par opération	1,00 ‰
maximum de perception	152,45 €

En devises

• commission de service par opération	14,50 €
• + commission proportionnelle par opération	1,00 ‰
maximum de perception	152,45 €
• commission de change par opération	13,00 €
• + commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €

## ENCAISSEMENT DE CHEQUE ETRANGER

Chèque libellé en euros ou en autres devises

• Pour encaissement sauf bonne fin < 30,49 € par chèque	3,82 €
• Pour encaissement sauf bonne fin > 30,49 € par chèque	
commission	1,00 ‰
minimum de perception	9,15 €
maximum de perception	152,45 €
• Pour définitif par chèque	38,12 € + frais réels
• Chèque impayé	20,00 €

### Traitement en crédit Sauf Bonne Fin

• remise chèque en euros payable dans l'U.E.

les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client

• remise chèque en devises payable hors U.E.

les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client

### Traitement en crédit après encaissement

les fonds sont disponibles sur le compte du client dès leur réception par la Caisse d'Épargne

# Vos placements

## Les Comptes d'épargne

### GESTION COURANTE

#### Forfait Liaison (Livret A)

- Carte Nomade
- Assurance perte / vol de la carte
- DirectEcureuil (service de banque à distance)
- Relevé mensuel

Cotisation Forfait Liaison 14,00 €

#### Relevés de comptes multiproduit (hors compte de dépôt)

Envoi mensuel (avec Forfait Liaison) **Gratuit**

Envoi trimestriel (4 par an hors Forfait Liaison) **Gratuit**

Au-delà (par relevé supplémentaire) 1,00 €

#### Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne

Délivrance et mise à disposition d'un accreditif **Gratuit**

Retrait avec accreditif dans une autre Caisse d'Epargne **Gratuit**

Retrait sur Livret A avec ou sans accreditif dans une autre Caisse d'Epargne **Gratuit**

Retrait sur autres livrets sans accreditif dans une autre Caisse d'Epargne 4,23 €  
(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)

#### Transferts de compte

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Epargne **Gratuit**

Transfert vers autre banque

• Livret ou compte épargne **Gratuit**

• Compte Epargne Logement (CEL) 65,00 €

• Plan Epargne Logement (PEL) 65,00 €

• Plan Epargne Populaire (PEP) 65,00 €

#### Autres services

Frais d'émission d'un chèque de banque sur Livret A **Gratuit**

Frais d'émission d'un chèque de banque sur autres livrets d'épargne 5,25 €

Opposition sur Carte Nomade suite à perte ou vol 18,00 €

Avis d'information de prescription trentenaire 25,00 €

Ouverture de compte d'épargne **Gratuit**

Double Relais (assurance PEL) (*plus commercialisé*) 18,29 €/an

Assurance sur épargne 24,00 €/an

### VIREMENTS ET PRELEVEMENTS

Virement occasionnel ou permanent vers un compte Caisse d'Epargne **Gratuit**

Virement urgent, mise à disposition de fonds 10,00 €

Virement permanent vers un autre établissement bancaire 1,08 €/virement

Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire

• au guichet d'un Livret A vers un compte de dépôt du titulaire **Gratuit**

• au guichet pour autres livrets 1,50 €

• avec Direct Ecureuil (Internet, Minitel, Mobile) **Gratuit**

Prélèvement extérieur :

• frais de mise en place d'une autorisation de paiement **Gratuit**

# Vos placements

## Les Comptes d'épargne

### TITRES

#### Droits de garde (annuel)

Droits de garde compte-titres et PEA (valeur réseau Caisse d'Epargne uniquement)	23,00 €
Droits de garde compte-titres multivaleurs	
• commission proportionnelle sur valorisation	0,24 %
• <i>minimum de perception</i>	32,30 €
• <i>maximum de perception</i>	300,00 €
• commission fixe par ligne (hors réseau)	4,00 €

### ORDRES DE BOURSE

#### En agence

Taux de courtage	1,42 %
Minimum par ordre	15,60 €
Ordre annulé	10,50 €
Ordre non exécuté	<b>Gratuit</b>

#### Par téléphone (avec Direct Ecureuil au 3241)

Taux de courtage	1,00 %
Minimum par ordre	13,50 €
Ordre annulé	10,50 €
Ordre non exécuté	<b>Gratuit</b>

#### Par Internet ([www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)\*)

Taux de courtage	0,52 %
Minimum par ordre	9,00 €
Ordre non exécuté ou annulé	<b>Gratuit</b>

#### Autres tarifs

Valeurs étrangères sur bourse étrangère	<i>répercussion des frais</i>
Négociation valeurs étrangères cotées à l'étranger	<i>nous consulter</i>
Souscription OPCVM d'un autre établissement	minimum 27,00 € <i>+ répercussion des frais</i>
Paiement de coupons et dividendes	<b>Gratuit</b>
Attribution d'actions	<b>Gratuit</b>
Détachement de droits	<b>Gratuit</b>

\*nécessite d'être abonné au service Direct Ecureuil option Bourse

### BOURSE ESPRIT ECUREUIL

Service assurance	7,00 €/an
Service "prise de bénéfice"	10,00 €/an
Service abonnement	<b>Gratuit</b>
Cotisation forfaitaire annuelle pour les trois services	12,00 €

# Vos placements

## Les Comptes d'épargne

### AUTRES PRESTATIONS

Ouverture de compte-titres ordinaire ou Plan d'Epargne en Actions (PEA)	<b>Gratuit</b>
Transfert de compte-titres ou PEA dans une autre Caisse d'Epargne	<b>Gratuit</b>
Transfert de compte-titres dans un autre établissement	101,76 €
Transfert de Plan d'Epargne en Actions (PEA) dans un autre établissement	101,76 €
Duplicata de relevé de situation de compte-titres	5,00 €
Vente or sur montant brut de négociation	1,20 %
• minimum	23,00 €

### BONS D'ÉPARGNE

Frais d'opposition sur bon (ou série de bons)	18,00 €
---	---------

### COFFRE-FORT (frais de location annuelle)

Suivant volume des compartiments	
• petit	38,00 €
• moyen	51,00 €
• grand	60,50 €
• très grand	93,00 €
Dépôt de garantie	<b>Gratuit</b>
Ouverture forcée et remise en état	sur devis
Extension de garantie	nous consulter

### GESTION PRIVÉE

Etude patrimoniale	de 100,00 € à 800,00 €
Simulation et aide à la déclaration de revenus	35,00 €
Simulation et aide à la déclaration ISF	75,00 €
Délivrance relevé de situation ISF (au 1 <sup>er</sup> janvier)	10,00 €

### SUCCESSION

#### Frais pour succession (hors frais de transfert) - montant total des produits détenus à la Caisse d'Epargne

Frais de traitement de la succession (actif successoral sans assurance-vie et parts sociales)	
• actif successoral < 3 000 €	50,00 €
• actif successoral > 3 000 € et < 15 000 €	90,00 €
• actif successoral > 15 000 €	0,60 % maximum 400,00 €
+ frais annuels de gestion (prélevés dès la 2 <sup>ème</sup> année)	30,00 €



# Les Crédits aux particuliers

## LES FRAIS DE DOSSIER

### Les prêts à la consommation

Prêt personnel (voiture, travaux, consommation) < 21 500 €	1,00 %
• minimum	66,30 €
Crédit objet divers > 21 500 € et 10 ans maximum	1,00 %
• minimum	215,00 €

### Les crédits Jeunes

Crédit étudiant, crédit étudiant garantie OSEO, crédit Apprenti, crédit micro portable, **Gratuit**

Prêt pour avancer, crédit 1<sup>er</sup> véhicule, crédit Permis "1 € par jour", prêts personnels, avance financière *nous consulter*

### Les crédits immobiliers

Primo Ecureuil, prêt habitat, prêt conventionné, prêt in fine	1,00 %
• minimum	210,00 €
• maximum	841,00 €
Prêt à l'Accession Sociale	1,00 %
• minimum	210,00 €
• maximum	500,00 €
Prêt Epargne Logement (CEL ou PEL)	<b>Gratuit</b>
Prêt Relais	1,00 %
• minimum	210,00 €
• maximum	841,00 €

### Les crédits immobiliers aux non résidents

Montant	1,00 %
• minimum	350,00 €
• maximum	1 200,00 €

## LES ASSURANCES

Sur montant emprunté	de 0,276 % à 0,84 %
Perte emploi (assurance facultative) au % du capital emprunté	de 0,20 % à 0,28 %
Mise en place d'assurante externe, frais de dossier	minimum 75,00 €

## LES GARANTIES

Caution SACCEF (au % du capital emprunté)	<i>nous consulter</i>
Caution personnelle et solidaire (sauf prêt étudiant et jeune)	40,00 €
Frais de nantissement sur produits Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin (par acte)	22,00 €

# Les Crédits aux particuliers

## LES GARANTIES

Frais de nantissement sur produits externes à la Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin (par acte)	125,00 €
Caution bancaire immobilière, fiscale	
• frais de dossier	31,00 €
• % du montant garanti (par an)	1,00 % à 3,00 % minimum 50,00 €

## OPÉRATIONS DIVERSES

Transfert de prêt sur nouvel immeuble ou nouvel emprunteur	300,00 €
Rédaction d'un nouvel avenant de contrat de prêt	50,00 €
Réaménagement d'un prêt	1,00 %
• minimum	206,00 €
• maximum	825,00 €
Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt	3,00 €
Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel (sauf prêt personnel, étudiant, relais)	<i>voir conditions générales du prêt</i>
Mainlevée, gage et autres produits	51,50 €
Désolidarisation de co-emprunteurs et/ou cautions sur un prêt	300,00 €
Duplicata de contrat de prêt	40,00 €
Modification de garantie et/ou d'assurance	47,00 €
Délivrance d'un relevé d'intérêts acquis d'Épargne-Logement	
• en agence	<b>Gratuit</b>
• envoi en recommandé sans AR	5,30 €
Mainlevée notaire, levée de garantie en cours de prêt	51,50 €
Attestation pour la CAF et autres attestations	10,00 €
Frais de recherche de documents	<i>sur devis</i>
Rédédition de tableau d'amortissement (hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire)	18,00 €
Information des cautions	34,00 €
Relance et suivi d'assurances	9,15 €

## INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais de relance échéance impayée	8,00 €
-----------------------------------	--------

# Lexique des termes utilisés

(définitions non contractuelles données à titre indicatif)

## **Coordonnées bancaires :**

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet notamment de votre compte pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

## **Date de valeur :**

Date à laquelle prend effet l'inscription au compte d'une opération de crédit ou de débit pour le calcul des intérêts.

**Chèque :** moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

**Chèque de banque :** chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

**Incidents de fonctionnement :** frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt.

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière. Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

**De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).**

**EEE (Espace Economique Européen) :** pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

**SEPA (Single Euro Payments Area) :** espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Épargne [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

**Pour toute information sur le fonctionnement de votre compte :**

**Votre agence est à votre disposition pour vous informer** ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

**En cas de désaccord** sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

**Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin**  
**Service Relations Clientèle**  
63 rue Montlosier  
63691 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9

Si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

**Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne**  
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

**[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**D'Auvergne et du Limousin**

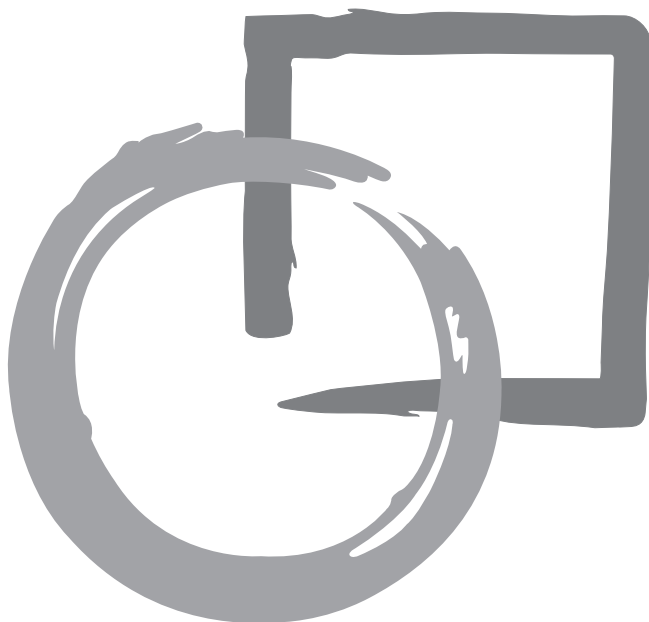
Caisse d'Épargne et de Prévoyance d'Auvergne et du Limousin  
Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code monétaire et financier  
Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 190 172 900 euros  
Siège social : 63 rue Montlosier 63000 - Clermont-Ferrand - 382 742 013 RCS Clermont-Ferrand  
Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 006 292

Document achevé de rédiger le 06/11/2009









## **Quand l'Écureuil s'engage, c'est une chance de plus pour le développement durable.**

Le programme Bénéfices Futur démontre l'engagement de la Caisse d'Épargne en faveur du développement durable. Bénéfices Futur, ce sont quatre domaines d'actions privilégiés : la promotion d'un marketing responsable avec l'étiquetage des produits bancaires, la lutte contre le changement climatique, la mise en avant de l'investissement socialement responsable et le renforcement du rôle de banquier solidaire par le financement d'initiatives d'intérêt général partout en France. Avec le programme Bénéfices Futur, la Caisse d'Épargne s'engage pour notre avenir à tous.

**[www.beneficesfutur.fr](http://www.beneficesfutur.fr)**

**Document imprimé sur papier recyclé**



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**D'Auvergne et du Limousin**