

**Les opérations
et services
bancaires
aux particuliers**

**Conditions et tarifs
des opérations
et services bancaires
applicables à la clientèle
des particuliers
au 1^{er} janvier 2010**



CAISSE D'ÉPARGNE
DE BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1^{er} janvier 2010.



La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.
Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.
- La Charte relative aux Conventions de Compte de dépôt signée par notre Groupe dans le cadre de la Loi Murcef s'inscrit dans nos traditions et notre engagement vis à vis de vous.



Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.



La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 3 jours ouvrés est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60% au 01/07/2009).

Sommaire

	Pages
■ LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)	
Satellis Intégral	3
Satellis Essentiel	3
Satellis Essentiel + ou Sensea +	4
Satellis Autonomie	4
■ LES CARTES	
Cotisations cartes	
Cartes de paiement	5
Cartes de retrait	5
Cartes de crédit	5
Cartes Moneo (porte-monnaie électronique)	5
Les opérations par carte	
Retraits d'espèces	6
Paievements par carte	6
Les opérations spécifiques	6
■ LE COMPTE DE DÉPÔT	
Gestion courante	
La vie du compte	7
Les virements et les prélèvements	7
Les opérations sur le compte	8
Les autres services	8
Les incidents de fonctionnement	8
Rejet de chèque	9
Rejet prélèvement	9
Les oppositions	9
■ BANQUE À DISTANCE	
Direct Ecureuil (abonnement aux services de banque à distance)	10
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	10
■ ASSURANCE - ASSISTANCE	10
■ AUTRES SERVICES	
Recherche de document	10
Frais pour successions	10
Coffre-fort	10

■ LES CRÉDITS AUX PARTICULIERS

Les découverts	11
Crédit renouvelable Teoz	11
Prêts personnels	11
Crédits immobiliers	11
Prêt Epargne Logement	11
Prêt accession sociale	11
Prestations diverses	12

■ LES JEUNES (jusqu'à 25 ans)

Les Forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)	13
Les cartes (hors Forfaits)	13
Le compte de dépôt	13
Les incidents de fonctionnement	14
Les oppositions	14
Les crédits	14
Les titres	14

■ LES COMPTES D'ÉPARGNE

Gestion courante

Relevés comptes	15
Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne	15
Transferts de compte	15
Autres services	15
Les oppositions	16

Titres

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Epargne)	16
Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Epargne)	16

Ordres de Bourse

En agence	16
Par Téléphone	16
Par Internet	16
Service Règlement Différé (SRD)	16
Autres services	16/17

■ OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Change manuel

Achat /Vente billets de banque étrangers (devises)	17
--	----

Virements internationaux

Virements émis vers l'étranger	17
Virements reçus de l'étranger	18
Paiement par chèque à l'étranger	18
Encaissement de chèque étranger	19

Les autres services	19
---------------------	----

■ LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS

20

Les Forfaits Rémunérés et leurs composantes

SATELLIS INTÉGRAL (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement	●
Service Opposition	●
Satellis Assurance	●
Eparfix / Eparplus	●
Relevé de compte mensuel	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Netbourse	●
Participation frais de tenue de compte	●
Découvert autorisé	●
Franchise d'agios	●
Libre Service Ecureuil	●
Service rémunération ^(***)	●

Cotisation Satellis Intégral

Avec une Carte Visa Infinite (1)	27,25 €/mois
• avec 2 cartes Infinite (1)	37,95 €/mois
• avec 2 cartes (Infinite + Visa Premier) (1)	32,57 €/mois
• avec 2 cartes (Infinite + Visa Classic) (1)	28,81 €/mois
<hr/>	
Avec une Carte Visa Premier (1)	13,90 €/mois
• avec 2 Cartes Visa Premier (1)	19,22 €/mois
• avec 2 Cartes (Visa Premier + Visa Classic) (1)	15,46 €/mois

SATELLIS ESSENTIEL (offre groupée de prestations)

(cette offre n'est plus commercialisée)

Assurance Moyens de Paiement	●
Service Opposition	●
Eparfix / Eparplus	●
Relevé de compte mensuel	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Netbourse	●
Participation frais de tenue de compte	●
Découvert autorisé	●
Franchise d'agios	●
Libre Service Ecureuil	●
Service rémunération ^(**)	●

Cotisation Satellis Essentiel ou Sensea

• avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ou différé ou Sensea (1)	7,92 €/mois
• avec 2 cartes (visa classic ou Sensea) (1)	9,60 €/mois

(1) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

(*) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(***) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 1% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Les Forfaits Rémunérés et leurs composantes

SATELLIS ESSENTIEL + (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement	●
Service Opposition	●
Satellis Assurance	●
Eparfix / Eparplus	●
Relevé de compte mensuel	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Netbourse	●
Participation frais de tenue de compte	●
Découvert autorisé	●
Franchise d'agios	●
Libre Service Ecureuil	●
Service rémunération(*)	●

Cotisation Satellis Essentiel +

- avec une Carte Bleue Visa (1) à débit immédiat ou différé,
ou Sensea (1) ou Teranga 8,92 €/mois
- avec 2 cartes (Visa Classic (1), Teranga, Sensea (1)) 10,60 €/mois

SATELLIS AUTONOMIE

Assurance Moyens de Paiement	●
Service Opposition	●
Satellis Assurance	●
Eparfix	●
Relevé de compte mensuel	●
Participation frais de tenue de compte	●
Un chèque de banque gratuit par an	●
Service rémunération (*)	●
Carte Majeur protégé EQUILIBRA	●

Cotisation Satellis Autonomie

30 €/an

(1) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

(*)Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500€ de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Les Cartes (hors Forfaits)

■ Cotisations cartes

Cartes de paiement

Carte Visa Infinite	
• à débit immédiat ou débit différé	270 €/an
Carte Visa Premier	
• à débit immédiat ou débit différé	121,50 €/an
Carte Bleue Visa Classic	
• à débit immédiat	33,75 €/an
• à débit différé	33,75 €/an
Carte Visa Electron Sensea	33,75 €/an
Carte Teranga	33,75 €/an

Réduction de 50% pour toute souscription d'une deuxième carte à l'unité

Cartes de retrait

Carte Majeur Protégé Equilibra	20 €/an
Carte Nomade	12 €/an
Carte de retrait nationale	23,50 €/an

Carte de crédit

Carte Visa Teoz* (carte associée à un crédit renouvelable)	18 €/an
--	---------

* Teoz est un produit de Natixis Financement, 87- 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris cedex 13 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

Service Moneo (porte-monnaie électronique)

Moneo intégrée sur une carte Visa	7 €/an
Carte Moneo Bleue (rattachée à un compte)	10 €/an



Les Cartes (hors Forfaits)

■ Les opérations par carte

Retraits d'espèces par carte

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne
ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- frais par retrait d'espèces à un DAB
d'une Caisse d'Épargne **Gratuit**
- frais par retrait d'espèces à un DAB
d'une autre banque à partir de la 4^{ème} opé/mois
si la carte est détenue dans un forfait et
0,90 €/opé dès la 1^{ère} opération si la carte est détenue hors forfait
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence
autre banque 6,25 €/opé

Retraits en devises :

- frais par retrait d'espèces aux DAB
commission proportionnelle 2,80 % /opé
commission fixe 3,20 €/opé
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence
commission proportionnelle 2,80 % /opé
commission fixe 6,25 €/opé

Paielements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Paielement en euros dans l'UE (Union Européenne) **Gratuit**

Paielement en devises

- commission proportionnelle 2,80 % /opé
- maximum de perception 6,25 €/opé

Transfert par carte vers Maroc (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Réalisé via le service Teranga à partir d'une carte Teranga 5 €/opé*

Réalisé via le service Teranga à partir d'une autre carte Visa^(**) 11 €/opé*

* Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.

** Carte Visa Electron Sensea, Carte Bleur Visa classic, Carte Visa Premier ou Carte Visa infinite

■ Les opérations spécifiques

- Rédition d'un code confidentiel (hors Carte Bancaire Rechargeable) 8,60 €/opé
- Renouvellement anticipé d'une carte 9,60 €/opé
- Choix du visuel de la carte 9 €/opé



Le Compte de dépôt

GESTION COURANTE

■ La vie du compte

Participation frais tenue de compte (hors Forfaits)	3,12 €/trimestre
Clôture du compte	Gratuit

Relevé de compte pour le 1^{er} trimestre 2010

• périodicité mensuelle	Gratuit
• périodicité quinzaine	2,40 €/trimestre
• périodicité décadaire	4,80 €/trimestre
• périodicité hebdomadaire	9,60 €/trimestre
• périodicité quotidienne	45,60 €/trimestre

Relevé de compte à compter du 2^{ème} trimestre 2010

Un relevé mensuel gratuit puis 0,80 €/relevé supplémentaire

Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Rédition de relevé au guichet	3,10 €/opé
Remise de chèquiers en agence	Gratuit
Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• Envoi simple	Frais PTT
• Envoi en recommandé	Frais PTT

■ Les virements et les prélèvements

Emission d'un virement

Virement vers un compte Caisse d'Épargne

• occasionnel	Gratuit
• permanent	Gratuit

Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA

(frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)

• au guichet de l'agence	3,80 €/opé
• par téléphone	3,15 €/opé
• par Internet	Gratuit
• coordonnées BIC/IBAN manquantes	16,10 €/opé

Virement permanent vers un autre établissement bancaire

• frais sur virement permanent	13,80 €/an
--------------------------------	------------

Prélèvements extérieurs

• Frais de mise en place au profit d'organismes d'assurances et financiers	12,50 €/opé
• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement au profit d'autres bénéficiaires	Gratuit



Le Compte de dépôt

■ Les opérations sur le compte

- frais d'émission d'un chèque de banque 10,50 €/opé
- retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque **Gratuit**
- retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice) **Gratuit**

■ Les autres services

Service Bancaire de Base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001)

- cotisation **Gratuit**

Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs) 3,05 €/mois

Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements) **Gratuit**

Epargne automatique : EPARFIX ou EPARPLUS 8,90 €/an

Service rémunération (*)

- abonnement 0,50 €/mois

Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) **Gratuit**

Dénonciation d'une convention de compte joint 10,80 €/opé

(*) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte)

- par opération 9,50 €
- dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations



Le Compte de dépôt

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
 - les frais chèque impayé
 - les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
 - les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
 - la déclaration BDF (Banque de France)
 - les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
 - les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
 - les frais de blocage de provision pour régularisation
 - les frais de délivrance du certificat de non-paiement
- (s'y ajoutent le cas échéant les pénalités fiscales prévues par la loi)

- chèque < à 50 € (limite plafond journalier de 100 €) 30 €/opé
- chèque ≥ à 50 € (limite plafond journalier de 100 €) 50 €/opé

Déclaration à la Banque de France pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire 18,30 €/opé

Frais de prise en charge par le pré-contentieux 68 €

Frais Saisie Attribution, Avis à Tiers Détenteur, Réquisition 85,00 €/opé

Rejet de prélèvement/virement

Frais par prélèvement/virement impayé

(plafond journalier de 40 €)

- prélèvement/virement à 20 € frais égaux au montant
du prélèvement/virement rejeté
- prélèvement/virement > à 20 € 20 €/opé
- frais dans la limite d'un plafond journalier de : 40 €

Emission d'un chèque sans provision (conséquences) : le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur 14 €/opé

Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur 23,80 €/opé

Frais d'opposition carte par le porteur après perte ou vol Gratuit

Frais d'opposition pour usage abusif 56,00 €/opé

Frais d'opposition sur prélèvement d'une ou plusieurs échéances Gratuit

Frais d'opposition sur prélèvement permanent 14 €/opé

Banque à distance

Assurance - Assistance et autres services

BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil

(abonnement aux services de banque à distance)	
• à l'unité	1,75 €/mois
Facturation à l'utilisation	
• Téléphone fixe (*)	
• Téléphone mobile (*)	
• Internet (*)	

(*) Frais de votre fournisseur d'accès.

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service	2,55 €/mois
-------------------------------	-------------

ASSURANCE - ASSISTANCE

Assurance perte ou vol Moyens de Paiement	18,30 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an
Service d'opposition "clé en main" 24 h / 24	22 €/an
Assurance perte ou vol Visa Electron Sensea	13,20 €/an

AUTRES SERVICES

Recherche de document avec réédition ou photocopie

• frais de recherche avec édition ou photocopie de document de moins d'un an	17,10 €/opé
• frais de recherche avec édition ou photocopie de document de + d'1 an (sur devis)	34,25 €/heure
• minimum de perception	17,10 €

Frais pour succession

• actifs < 3 000 €	42 €/opé
• actifs de 3 001 € à 15 000 €	90 €/opé
• actifs de 15 001 € à 45 000 €	190 €/opé
• actifs de 45 001 € à 75 000 €	380 €/opé
• au-delà de 75 000 €	470 €/opé

Coffre-fort

Frais de location de coffre-fort (selon contenance) de 34,90 € à 132,60 €/an	
Dépôt de garantie (à constituer sur un compte CEBFC)	158,45 €/coffre
Assurance complémentaire	nous consulter
Effraction suite à perte des clés ou saisie judiciaire	sur devis

Les Crédits aux particuliers

LES DÉCOUVERTS

Découvert autorisé	
• taux effectif global	nous consulter
Découvert non autorisé	
• taux effectif global	nous consulter
Découvert négocié	
• taux effectif global	nous consulter

Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ

Carte Visa Teoz (carte associée à un crédit renouvelable) 18 €/an

Teoz est un produit de Natixis Financement, 87- 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris cedex 13 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

PRÊTS PERSONNELS ≤ 21500 €

Frais de dossier	1 %
minimum	67 €
maximum	195 €

PRÊTS PERSONNELS > 21500 €

Frais de dossier	1 %
minimum	133 €

CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier (sauf PAS)	1 %
minimum	210 €
maximum	841 €

PRET EPARGNE LOGEMENT ET PRÊT À TAUX 0%

Frais de dossier **Gratuit**

PRET ACCESSION SOCIALE

Frais de dossier	1 %
minimum	210 €
maximum	500 €

Les Crédits aux particuliers

PRESTATIONS DIVERSES

Frais délégation assurance (tout type de crédit immo)	86,20 €/opé
Avenant à un crédit immobilier (plafond 125 € sauf en cas de baisse de taux)	
• réaménagement pour baisse de taux	3% du capital réaménagé/opé
• réduction ou allongement de durée	125 €/opé
• changement de quantième	50 €/opé
• report d'échéance	125 €/opé
• transformation d'un taux révisable en taux fixe	Gratuit
• modification d'assurance (quotité, taux...)	125 €/opé
• modification de garanties (transfert...)	125 €/opé
• transfert d'objet	125 €/opé
• désolidarisation	125 €/opé
Attestation	
• certificat APL / Allocation logement	10 €/opé
• duplicata tableau amortissement	18 €/prêt
Remboursements anticipés	
• frais de remboursement anticipé	3% du capital restant dû dans la limite de 6 mois d'intérêts
• décompte de remboursement anticipé	34 €/opé
Mainlevées	
• gage	75 €/opé
• nantissement de produits financiers	75 €/opé
• hypothèque	75 €/opé
• crédit logement	75 €/opé
• suite à remboursement anticipé	75 €/opé
• engagement par signature	75 €/opé
• SACCEF	Gratuit
• opposition à l'assurance MRH adossée au crédit immobilier	Gratuit
Frais de nantissement de parts S.C.C.C.	155 €/opé
Engagement par signature (caution bancaire)	
• frais d'acte	24,70 €/acte
• commission de risque	2% maxi/an (avec un minimum de 49,40 €/an)

Les Jeunes (jusqu'à 25 ans)

LES FORAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

Satellis Intégral, Essentiel, Essentiel + ou Sensea+, Autonomie
Cotisation **1/2 tarif**

Satellis Jeune 16 -17

Carte Visa Sensea ou Tribu Cirrus
Assurance Perte et Vol sur carte ●
Eparfix/Eparplus ●
Relevé de compte mensuel ●
Direct Ecureuil (service de banque à distance) ●
Participation frais de tenue de compte ●
Libre Service Ecureuil ●
Service rémunération (cf. ^(*) Forfaits Satellis Essentiel) ●

Cotisation Satellis Jeune 16 -17 1 €/mois
(Gratuite la 1^{re} année). jusqu'à 25 ans

Compte tribu

Assurance Perte et Vol sur carte ●
Relevé de compte mensuel ●
Direct Ecureuil (service de banque à distance) ●
Carte Tribu Cirrus ●
Libre Service Ecureuil ●
Service rémunération (cf. ^(*) Forfaits Satellis Essentiel) ●
Cotisation **Gratuit**

LES CARTES (hors Forfaits)

■ Cotisations cartes

Cartes de paiement

Carte Bleue Visa Classic **1/2 tarif**
Carte Visa Premier **1/2 tarif**
Carte Visa Electron Sensea **1/2 tarif**
Carte Teranga **1/2 tarif**
Carte bancaire rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans) 12 €/an
• Opposition - perte/vol 8 €/opé
• Réédition du code carte 1,50 €/opé
• Rechargement occasionnel **Gratuit**
• Rechargement programmé 3 €/an

Cartes de retrait

Carte Tribu (accessible aux moins de 18 ans) **Gratuit**
Carte Tribu Cirrus 12,50 €/an

Carte Moneo (porte-monnaie électronique)

• Moneo Bleu (rattachée à un compte) **1/2 tarif**

LE COMPTE DE DÉPÔT

■ Gestion courante

Participation frais tenue de compte **Gratuit**
Direct Ecureuil (services de banque à distance) **1/2 tarif**
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)
• frais d'abonnement mensuel **1/2 tarif**

Les Jeunes (jusqu'à 25 ans)

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte)	1/2 tarif
Rejet de chèque	1/2 tarif
Rejet de prélèvement/virement	1/2 tarif

LES OPPOSITIONS **1/2 tarif**

LES CRÉDITS

Crédit Etudiant Ecureuil	
• frais de dossier	Gratuit
Crédit Micro Portable Etudiant	
• frais de dossier	Gratuit
Prêt pour avancer	
• frais de dossier	Gratuit
Crédit personnel	
• frais de dossier	1%
• minimum	67 €/opé
• maximum	195 €/opé
Crédit 1 ^{er} Véhicule	
• frais de dossier	0,50%
• minimum	23 €/opé
• maximum	46 €/opé
Crédit "Permis à Un Euro Par Jour"	
• frais de dossier	Gratuit

LES TITRES

Compte-titres détenu par un jeune 18-25 ans	
Droits de garde	1/2 tarif

Les Comptes d'épargne

GESTION COURANTE

Relevés de comptes (hors Compte de dépôt et Comptes Titres) pour le 1^{er} trimestre 2010

Quinzaine	4 €/trimestre
Décadaire	6,40 €/trimestre
Hebdomadaire	19,80 €/trimestre
Quotidien	47,20 €/trimestre
Mensuel	1,60 €/trimestre
Trimestriel (standard)	Gratuit
Semestriel	Gratuit
Annuel	Gratuit

Relevés de comptes (hors Compte de dépôt et Comptes Titres) à compter du 2^{ème} trimestre 2010

4 relevés gratuits par an puis 0,80 €/relevé supplémentaire	
Réédition du relevé au guichet de l'agence	3,10 €/opé
Relevés de compte Titres ordinaires ou PEA (standard trimestriels)	Gratuit

Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne

Délivrance et mise à disposition d'un accreditif	Gratuit
Retrait avec accreditif	Gratuit
Retrait sans accreditif (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	Gratuit

Transferts de compte

Transfert compte épargne et PEP vers une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
Transfert CEL vers une autre banque	83,20 €/opé
Transfert PEL vers une autre banque	83,20 €/opé
Transfert PEP vers une autre banque	83,20 €/opé

Autres services

• Emission d'un chèque de banque sur livret(*)	10,50 €
• Assurance sur Epargne	24 €/an
• Prescription trentenaire du livret A	Gratuit
• Assurance Double Relais / PEL	18,29 €/an
• Retraits d'espèces et autre opération à distance (OAD) sur livret A	Gratuit
• Envoi d'un Imprimé Fiscal Unique pour la déclaration d'impôt	Gratuit

Les Comptes d'épargne

Recherche de document avec réédition ou photocopie

• frais de recherche de document avec réédition ou photocopie de moins d'un an	17,10 €/opé
• frais de recherche avec réédition ou photocopie de document de + d'1 an (sur devis)	34,25 €/heure
• minimum de perception	17,10 €

(*) *Gratuit dans le cas du Livret A.*

Les oppositions

Frais d'opposition de bons d'épargne (minimum)	53 €/opé
+ par bon	9 €/bon
dans la limite de	233 €/opé

LES TITRES

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Epargne)

Commission proportionnelle (1)	0,24 % /opé
Commission fixe par ligne (2)	4 €/ligne
Minimum de perception (1)+(2)	32 €/an
Maximum de perception (1)+(2)	228 €/an

Droits de garde détention de valeurs Réseau Caisse d'Epargne exclusivement 23 €/an

ORDRES DE BOURSE

En agence

Taux de courtage	1,42 % /opé
Minimum de perception	16 €/opé

Par Téléphone

Taux de courtage	1,00 % /opé
Minimum de perception	13,50 €/opé

Par Internet

Taux de courtage	0,52 % /opé
Minimum de perception	8,90 €/opé
Ordre non exécuté	10,50 €/opé
Ordre annulé	10,50 €/opé

Impôt de bourse pour les ordres > 7667 € Selon la loi en vigueur

Frais sur ordre de bourse (Bourses étrangères) Selon la Place

Autres services

Bourse Esprit Ecureuil	
• Service Abonnement	Gratuit
• Service "Prise de bénéfices"	10 €/an
• Service Assurance	7 €/an
• Forfait Tranquillité	12 €/an

Opérations internationales

Souscription OPCVM d'autres banques	40 €/opé
Transfert PEA vers une autre banque	117,10 €/opé
Transfert compte-titres ordinaire vers autre banque	117,10 €/opé
Transfert PEA ou Compte Titres vers autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne	Gratuit
Païement de coupons non inscrits en compte par valeur	10 €/opé

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Achat / Vente billets de banque étrangers (devises) (par opération)

• commission de change	selon cours
• commission de service fixe	5,20 €/opé

VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virement vers l'étranger

Vers l'EEE (Espace Economique Européen)

en € d'un montant $\leq 50\,000$ €

et Virement SEPA quel que soit le montant

• commission fixe	3,80 €/opé
• commission fixe si BIC/IBAN manquantes ou erronées	16,10 €/opé

Autres virements

En € dans l'EEE $> 50\,000$ €, hors EEE (quel que soit le montant),

en devises (quel que soit le pays)

• commission proportionnelle (a)	0,10 % /opé
minimum de perception	16,10 €/opé

à laquelle il faut ajouter

• commission de change (b)	0,05 % /opé
minimum de perception	14,50 €/opé
• minimum (a)+(b)	30,60 €/opé
• commission fixe	3,80 €/opé
• commission fixe si BIC/IBAN manquantes ou erronées	16,10 €/opé

Opérations internationales

Virement reçu de l'étranger

En provenance de l'EEE

en € d'un montant $\leq 50\,000$ €
et Virement SEPA quel que soit le montant

• commission fixe	Gratuit
• commission fixe si BIC/IBAN manquantes ou erronées	16,10 € /opé

Autres virements

En € dans l'EEE $> 50\,000$ €, hors EEE (quel que soit le montant),
en devises (quel que soit le pays)

• commission proportionnelle	0,10 % /opé
avec un minimum de perception (a)	16,10 € /opé
à laquelle il faut ajouter	
• commission de change (b)	0,05 % /opé
avec un minimum de perception	14,50 € /opé
• minimum de perception (a+b)	30,60 € /opé

Paiement par chèque à l'étranger

En euros

• commission proportionnelle	0,10 % /opé
avec un minimum de perception	16,10 € /opé

En devises

a - commission proportionnelle	0,10 % /opé
avec un minimum de perception	16,10 € /opé
à laquelle il faut ajouter	
b - commission de change	0,05 % /opé
avec un minimum de perception	14,50 € /opé
minimum de perception (a+b)	30,60 € /opé

Opérations internationales

Encaissement de chèque étranger

En euros

• commission proportionnelle	0,10 % /opé
avec un minimum de perception	16,10 € /opé

En devises

a - commission de service	0,10 % /opé
avec un minimum de perception	16,10 € /opé

à laquelle il faut ajouter

b - commission de change	0,05 % /opé
avec un minimum de perception	14,50 € /opé
minimum de perception (a+b)	30,60 € /opé
maximum de perception (a+b)	119,25 € /opé

Impayés sur chèque étranger

• commission de service (excepté les frais de banque du correspondant)	32 € /opé
---	-----------

LES AUTRES SERVICES

Les opérations sur or

Achat et vente de pièces (hors taxe forfaitaire de 7,5%)

• Frais de société de courtage	sur devis
• Frais Caisse d'Épargne	21,50 € /opé

Achat et vente de lingots (hors taxe forfaitaire de 7,5%)

• Frais de société de courtage	sur devis
• Frais Caisse d'Épargne	43 € /opé

Expertise de pièces ou de lingots	sur devis
--	-----------

Lexique des termes utilisés

(définitions non contractuelles données à titre indicatif)

Coordonnées bancaires :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Dates de valeur :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Ainsi par exemple :

Si vous remettez des espèces sur votre compte de dépôt au guichet de votre agence, votre compte sera crédité le jour même (J).

Si vous remettez un chèque à votre agence, celui-ci sera crédité sur votre compte de dépôt 3 jours après la remise (J + 3 ouvrés), ce différé étant lié aux délais techniques pour le traitement de l'opération.

Chèque : moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

Chèque de banque : chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

Incidents de fonctionnement : frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt.

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).

EEE (Espace Economique Européen) : pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation.

C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

Service Relations Clientèle
Caisse d'Épargne de Bourgogne Franche-Comté
Direction de la qualité - BP 23088
21088 DIJON CEDEX 9

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.



CAISSE D'ÉPARGNE

Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?

www.caisse-epargne.fr