



Les opérations
et services
bancaires
aux particuliers



Caisse d'Épargne
de Midi-Pyrénées
Conditions et tarifs des
opérations et services
bancaires applicables à la
clientèle des particuliers
au 1^{er} janvier 2010



CAISSE D'ÉPARGNE
DE MIDI-PYRENEES

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du **1^{er} janvier 2010**.

La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.

Votre agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+2 jours ouvrés est prise en compte du fait des délais techniques de traitement.

Nota : prix TTC sauf mention contraire.



1 Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

Satellis Intégral	6
Satellis Essentiel	6
Satellis Autonomie	7

**2 Les Cartes**

Cotisation cartes	
Cartes de paiement	8
Cartes de retrait	8
Carte de crédit	8
Moneo (porte-monnaie électronique) e-Carte Bleue	8
Les autres services	
Choix du visuel carte	8
Réédition ou réactivation du code carte	8
Refabrication de carte	8
Les opérations par carte	
Retraits d'espèces	9
Paiements par carte	9
Transfert par carte vers le Maroc	9

**3 Le Compte de dépôt**

Gestion courante	
La vie du compte	10
Les virements et les prélèvements	10
Les opérations sur le compte	10
Les autres services	10
Les incidents de fonctionnement	
Rejet de chèque	11
Rejet de prélèvement	11
Les oppositions	11

**4 Banque à distance - Assurance - Assistance - Opérations diverses**

Banque à distance	
Direct Ecureuil (abonnement aux services de banque à distance)	12
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	12
Webprotexion	12
Assurance - Assistance	
Assurance Moyens de Paiement	12
Assurance Mobile	12
Satellis Assurance	12
Opérations diverses	
Recherche de document	13
Lettre de relance	13
Lettre de mise en demeure	13
Ouverture dossier contentieux	13
Frais d'opposition administrative	13
Dénonciation de désignation de responsable de compte joint	13
Désolidarisation de compte joint	13
Saisie/Avis à Tiers Détenteur	13
Mise en place d'un plan d'apurement	13
Frais pour succession	13
Coffre-fort	13



FINANCER VOS PROJETS

5 Les Crédits aux particuliers

Les découverts	14
Crédit renouvelable Teoz	14
Prêts personnels	14
Crédits immobiliers	14
Prestations diverses	14



VOS PROJETS 12/25 ans

6 Les Jeunes (moins de 25 ans)

Les Forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)	15
Satellis Intégral	15
Satellis Essentiel/Essentiel jeune/Tribu 18-25 ans	15
Satellis 16-17 ans	16
Les cartes (hors Forfaits)	16
Le compte de dépôt	17
Les incidents de fonctionnement	17
Les oppositions	18
Les crédits	18
Les titres	18



VALORISER VOTRE EPARGNE

7 Les Placements

Gestion courante	
Relevés de comptes Multiproduit	19
Retrait d'espèces sur Compte d'épargne	
dans une autre Caisse d'Épargne	19
Transferts de compte	19
Autres services	19
Titres	
Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	19
Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	19
Ordres de Bourse	
En agence	20
Par Téléphone	20
Par Internet	20
Service Règlement Différé (SRD)	20
Autres services	20
Gestion patrimoniale	
Étude patrimoniale	20



8 Opérations internationales

Change manuel	
Achat/Vente billets de banques étrangers (devises)	21
Délivrance de chèques de voyage	21
Achat de chèques de voyage	21
Virements internationaux	
Virements émis vers l'étranger	21
Autres virements et virement occasionnel non automatisable	21
Virements reçus de l'étranger	22
Encaissement de chèque étranger	22
Autres opérations	23



9 Lexique des termes utilisés

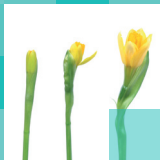
Lexique

24-25



Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)



SATELLIS INTÉGRAL (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	●
Service Opposition ⁽¹⁾	●
Satellis Assurance ⁽¹⁾	●
Eparplus/Eparfix	●
Relevé Multiproduit mensuel	●
Frais annuels gestion découvert	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération ⁽⁴⁾	●

Cotisation Satellis Intégral.....

- Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat 168 €/an
ou à débit différé ⁽²⁾⁽³⁾ soit 14 €/mois
- Avec une Carte Visa Infinite ⁽²⁾⁽³⁾ 327 €/an
soit 27,25 €/mois

SATELLIS ESSENTIEL (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	●
Service Opposition ⁽¹⁾	●
Eparplus/Eparfix	●
Relevé Multiproduit mensuel	●
Frais annuels gestion découvert	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération ⁽⁴⁾	●

Cotisation Satellis Essentiel.....

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽²⁾⁽³⁾ 93 €/an
soit 7,75 €/mois
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé ⁽²⁾⁽³⁾ 102 €/an
soit 8,50 €/mois
- Avec une Carte Visa Electron Sensea ⁽²⁾⁽³⁾ 93 €/an
soit 7,75 €/mois
- Avec une Carte Teranga 93 €/an
soit 7,75 €/mois

Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

SATELLIS AUTONOMIE (offre groupée de prestations réservée aux personnes majeures protégées)

Assurance moyens de paiement ⁽¹⁾	●
Service opposition ⁽¹⁾	●
Eparplus/Eparfix	●
Tenue du compte de dépôt	●
Relevé Multiproduit à périodicité mensuelle, trimestrielle ou annuelle	●
Service chéquier (chèques barrés) à renouvellement automatique avec expédition à l'adresse du gestionnaire par pli simple	●
Carte personne majeure protégée	●
Refabrication ou réédition d'un code de la carte de retrait (1/an)	●
Refabrication d'une carte de retrait (1/an)	●
Un virement ponctuel vers un autre établissement (1/an)	●
Un virement permanent vers un autre établissement (1/an)	●
Service rémunération ⁽⁴⁾	●
Opposition sur prélèvement	●
Service Domilis	●

Cotisation Satellis Autonomie (tuteurs familiaux).....

- Avec une carte EQUILIBRA Interbancaire et Internationale.....30 €/an
soit 2,50 €/mois
- Avec une carte EQUILIBRA sans code
30 €/an
soit 2,50 €/mois

Cotisation Satellis Autonomie Plus (associations tutélaires).....9 €/sem

⁽¹⁾ Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias. GCE Assurance, Société Anonyme au capital de 61 996 212 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° B 350 663 860, entreprise régie par le Code des Assurances ayant son siège social 5 rue Masseran, 75007 Paris et son siège administratif 88, avenue de France - 75641 Paris Cedex 13.

⁽²⁾ Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau ou de niveau inférieur sur le même compte.

⁽³⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽⁴⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : nous consulter. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.



Les Cartes

■ COTISATIONS CARTES (hors forfait)

Cartes de paiement.....

Carte Visa Infinite ^(*) (**)	270 €/an
Carte Visa Premier ^(*) (**)	
• À débit immédiat	113 €/an
• À débit différé	113 €/an
Carte Bleue Visa ^(*) (**)	
• À débit immédiat	33,50 €/an
• À débit différé	42,50 €/an
Carte Visa Electron Sensea ^(*) (**)	33,50 €/an
Carte Teranga	33,50 €/an

^(*) Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau ou de niveau inférieur sur le même compte.

^(**) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	19,80 €/an
Carte de retrait nationale personne majeure protégée	17€/an
Carte Equilibra Interbancaire et Internationale (personne majeure protégée)	20 €/an
Carte Equilibra sans code (personne majeure protégée)	20 €/an
Carte de retrait à usage unique (retrait dépannage pour les clients CEMP dans les agences CEMP)	Gratuit

Carte de crédit.....

Carte Teoz* (carte associée à un crédit renouvelable)

* Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € -
Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS
Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 -
qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service
Consommateurs de cette dernière.

Moneo (porte-monnaie électronique).....

Moneo Vert	20 €/2ans
Moneo Bleu (rattachée à un compte)	10 €/an

e-Carte Bleue	8 €/an
---------------------	--------

■ LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel carte	9 €/unité
Réédition ou réactivation du code carte	8,15 €/unité
Refabrication carte de retrait	10 €/unité
Refabrication carte de paiement	17,75 €/unité

Les Cartes

LES OPÉRATIONS PAR CARTE

Retraits d'espèces par carte

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne **Gratuit**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - *Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis*
 - Jusqu'à 6 retraits dans le mois **Offert**
 - À partir du 7^e retrait dans le mois 0,90 €/retrait
 - *Carte détenue hors Forfait Satellis*
 - Jusqu'à 3 retraits dans le mois **Offert**
 - À partir du 4^e retrait dans le mois 0,90 €/retrait
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque 6,25 €/retrait

Retraits en devises :

- Frais par retrait d'espèces aux DAB
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Commission fixe 3,20 €/retrait
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Commission fixe 6,25 €/retrait

Paielements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne).....

Paielement en euros dans l'UE (Union Européenne) **Offert**

Paielement en devises :

- Commission proportionnelle 2,80 %
- Maximum de perception 6,25 €/transaction
- Commission fixe **Gratuit**

Transfert par carte vers le Maroc (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne).....

Réalisé via le service Teranga à partir d'une carte Teranga 5 € ^(*)/unité

Réalisé via le service Teranga à partir d'une autre carte Visa ^(**) éligible 11 € ^(*)/unité

^(*) Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.

^(**) Carte Visa Electron Sensea, Carte Bleue Visa, Carte Visa Premier ou Carte Visa Infinite.



Le Compte de dépôt

GESTION COURANTE

La vie du compte.....

Participation frais tenue de compte (hors Forfaits)	12,24 €/an
Clôture du compte	Gratuit
Relevé de compte	
• Périodicité mensuelle	Gratuit
• Périodicité quinzaine	2,08 €/mois
Relevé supplémentaire (maxi 3)	1 €/mois
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Remise de chèquiers en agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier/carte bancaire à domicile	
• Envoi en recommandé	frais PTT + 5,85 €/unité

Les virements et les prélèvements.....

Virement vers un compte Caisse d'Épargne	
• Occasionnel	Offert
• Permanent	Offert
Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)	
• Au guichet de l'agence	3,10 €/unité
• Par téléphone	3,10 €/unité
• Par Internet	Offert
Virement permanent vers un autre établissement bancaire	
• Frais sur virement permanent (abonnement) en agence	13,20 €/an
• Par Internet	Gratuit

Prélèvements extérieurs	
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit

Les opérations sur le compte.....

Émission d'un chèque de banque/chèque certifié	10,50 €/unité
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	4,50 €/unité
Remise de chèque payable en France : délai d'encaissement 8 jours calendaires	
Retour NPAI	3,34 €/unité
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	Gratuit

Les autres services.....

Service Bancaire de Base (services définis à l'article D. 312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)	Gratuit
Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs) cotisation mensuelle	3,05 €/mois
Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	Offert
Épargne automatique	
• Eparfix	Offert
• Eparplus	Offert
Service rémunération ⁽²⁾	
• Abonnement	0,50 €/mois

Le Compte de dépôt

Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	Gratuit
Édition liste des opérations automatiques	Gratuit

⁽²⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : nous consulter. Intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte)

- Par opération 9 €
- Dans la limite d'un plafond journalier de 27 €

Rejet de chèque.....

Information préalable pour chèque émis sans provision :

- Envoi par lettre simple (ou appel par plate-forme téléphonique) **Offert**
- Envoi par lettre recommandée avec AR frais PTT

Forfait ⁽¹⁾ de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

- Chèque < à 50 € 30 €/unité
- Chèque ≥ à 50 € 50 €/unité

Frais dans la limite d'un plafond journalier 100 €

⁽¹⁾ Comprenant :

- Les frais de dossier
- Les frais chèque impayé
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de main levée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement

Rejet de prélèvement.....

Frais par prélèvement impayé :

- Prélèvement ≤ à 20 € frais dans la limite du montant rejeté
- Prélèvement > à 20 € 20 €/unité

Frais dans la limite d'un plafond journalier 40 €

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur 14 €/unité

Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur 23,80 €/unité

Frais de blocage carte à l'initiative :

- du porteur (perte/vol/usage frauduleux par un tiers) **Gratuit**
- de la banque pour usage abusif par le client 35 €/unité

Frais d'opposition sur une échéance de prélèvement **Gratuit**

Frais d'opposition définitive sur autorisation de prélèvement 14 €/unité

Émission d'un chèque sans provision (conséquences) : le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de cinq ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment, pendant cette période, de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.



Banque à distance - Assurance - Assistance Opérations diverses

■ BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil **Gratuit**

(abonnement aux services de banque à distance : téléphone, minitel, Internet)

Hors coût d'opérateur téléphonique et/ou hors coût du fournisseur d'accès Internet.

Frais d'utilisation des services de banque à distance (*)

Serveur vocal	0,34 €/minute
---------------	---------------

Banque par téléphone

- Si titulaire de forfait 0,15 €/minute
- Si non titulaire de forfait 0,34 €/minute

Minitel	0,21 €/minute
---------	---------------

Internet	selon offre du fournisseur d'accès
----------	------------------------------------

Direct Ecureuil Mobile	selon offre du fournisseur d'accès
------------------------	------------------------------------

Frais d'accès téléphonique (*)

Accès serveur vocal accueil agence	0,15 €/minute
------------------------------------	---------------

(*) Tarifs France Télécom en vigueur au 1/11/2009 susceptibles de modification.

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS).....

Frais d'abonnement au service	2,50 €/mois
-------------------------------	-------------

Webprotexion..... **Accès sans frais**

(abonnement aux services de banque à distance destiné aux personnes majeures protégées)

■ ASSURANCE - ASSISTANCE (*)

Assurance Moyens de Paiement	18,30 €/an
------------------------------	------------

Satellis Assurance	15,30 €/an
--------------------	------------

Service Opposition	22 €/an
--------------------	---------

Assurance perte ou vol sur carte	13,20 €/an
----------------------------------	------------

Assurance Mobile (assurance/téléphone mobile)	30 €/an ou 2,75 €/mois
-----------------------------------------------	---------------------------

(*) Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias. GCE Assurance, Société Anonyme au capital de 61 996 212 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° B 350 663 860, entreprise régie par le Code des Assurances ayant son siège social 5 rue Masseran, 75007 Paris et son siège administratif 88, avenue de France - 75641 Paris Cedex 13.

Banque à distance - Assurance - Assistance Opérations diverses

OPÉRATIONS DIVERSES

Recherche de document

- Recherche simple 13,75 €/unité
- Recherche complexe 28,41 €/unité
- Frais de photocopie 1,10 €/unité
- Frais de demande d'historique 1,73 €/unité

Lettre de relance 9,50 €/unité

Lettre de mise en demeure 25,67 €/unité

Ouverture de dossier contentieux 66,25 €/unité

Mise en place d'un plan d'apurement 25,35 €/unité

Dénonciation de désignation de responsable
de compte joint 31,96 €/unité

Désolidarisation de compte joint 31,96 €/unité

Saisie/Avis à Tiers Détenteur

- Frais de saisie-attribution 90 €/unité
- Frais par Avis à Tiers Détenteur 90 €/unité
- Frais par opposition administrative 10 % du montant de l'opposition
avec un plafond de 85 €

Frais pour succession

- Actifs < 3 000 € **Offert**
- Actifs de 3 001 € à 20 000 € 81,50 €
- Actifs > 20 000 € 0,50 %
 - Minimum de perception 125 €
 - Maximum 550 €

Coffre-fort

- Petit 75,50 €/an
- Moyen 90 €/an
- Grand 133 €/an
- Effraction en cas de perte de clé frais réels

Les Crédits aux particuliers



LES DÉCOUVERTS (*)

Découvert autorisé (**)	14 %
• Frais de gestion	12 €/an
Découvert non autorisé (**)	16 %
Découvert en infraction (**)	16 %
Découvert négocié (frais mise en place)	12 €/unité

(*) Le TEG (Taux Effectif Global) est indiqué, selon le type de découvert, sur l'offre préalable et sur le relevé de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

(**) Taux nominal annuel.

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ

Teoz est un produit de Natixis Financement (*) qui en fixe les conditions tarifaires disponibles auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(*) SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Siège administratif : 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris cedex 13 - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393.

PRÊTS PERSONNELS

Crédit ≤ 21 500 € : Frais de dossier	1 %
• Minimum	60 €
• Maximum	150 €
Crédit > 21 500 € : Frais de dossier	1 %
• Minimum	150 €
• Maximum	600 €

CRÉDITS IMMOBILIERS (hors prêts réglementés)

Frais de dossier	1 %
• Minimum	210 €
• Maximum	840 €

PRESTATIONS DIVERSES

Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	18 €/unité
Duplicata de tableau d'amortissement	18 €/unité
Mainlevée hypothécaire	56 €/unité
Mainlevée autres garanties	56 €/unité
Frais délégation assurance	86,20 €/unité
Information annuelle aux cautions	Offert
Édition de certificat APL/AL	3,62 €/unité
Édition d'attestation de prêt	3,62 €/unité
Édition relevé d'intérêts	3,62 €/unité
Avenant au contrat sur taux d'intérêt ou durée (% du capital restant dû)	3 %
Autre avenant au contrat	69 €/unité
Ouverture dossier sinistre adi	26,20 €/unité
Lettre de relance impayés	9,50 €/unité
Incident de paiement : lettre de mise en demeure	25,30 €/unité
Transfert ou cession de prêt	61,30 €/unité

Les Jeunes

(moins de 25 ans)



LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

Satellis Intégral (offre groupée de prestations).....

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	●
Service Opposition ⁽¹⁾	●
Satellis Assurance ⁽¹⁾	●
Eparplus/Eparfix	●
Relevé Multiproduit mensuel	●
Frais annuels gestion découvert	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération ⁽⁴⁾	●

Cotisation Satellis Intégral.....

- Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ⁽²⁾⁽³⁾
ou à débit différé ⁽²⁾⁽³⁾ 84 €/an
soit 7 €/mois

Satellis Essentiel/Essentiel jeune/Tribu

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	●
Service Opposition ⁽¹⁾	●
Eparplus/Eparfix	●
Relevé Multiproduit mensuel	●
Frais annuels gestion découvert	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération ⁽⁴⁾	●

Cotisation Satellis Essentiel/Essentiel jeune/Tribu 18-25 ans.....

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽²⁾⁽³⁾ 46,50 €/an
soit 3,88 €/mois
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé ⁽²⁾⁽³⁾ 51 €/an
soit 4,25 €/mois
- Avec une Carte Visa Electron Sensea ⁽²⁾⁽³⁾ 46,50 €/an
soit 3,88 €/mois
- Avec une Carte Teranga 46,50 €/an
soit 3,88 €/mois

⁽¹⁾ Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias. GCE Assurance, Société Anonyme au capital de 61 996 212 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° B 350 663 860, entreprise régie par le Code des Assurances ayant son siège social 5 rue Masseran, 75007 Paris et son siège administratif 88, avenue de France - 75641 Paris Cedex 13.

⁽²⁾ Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau ou de niveau inférieur sur le même compte.

⁽³⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽⁴⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : nous consulter. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.



Les Jeunes

(moins de 25 ans)

Satellis Jeune 16 – 17 (accessible aux 16-17 ans).....

Carte Visa Electron SENSEA	
Assurance Perte et Vol sur carte	•
Service Opposition	•
Eparfix	•
Relevé Multiproduit trimestriel	•
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•
Participation frais de tenue de compte	•
Service rémunération (*)	•
Cotisation Satellis Jeune 16 -17 (gratuité la première année)	1 €/mois

(*) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : nous consulter. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

■ LES CARTES (hors Forfaits)

Cotisations cartes

• Cartes de paiement

Carte Bleue Visa Internationale (*)	
• Débit immédiat	16,75 €/an
• Débit différé	21,25 €/an
Carte Visa Premier Internationale (*)	
• Débit immédiat	56,50 €/an
• Débit différé	56,50 €/an
Carte Visa Electron Sensea (*)	16,75 €/an
Carte Teranga	16,75 €/an
Carte bancaire rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans)	
	12 €/an
• Opposition - perte/vol	Gratuit
• Réédition du code carte	1,50 €/unité
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Rechargement programmé	3 €/an

(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.
Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

• Cartes de retrait

Carte Tribu (accessible aux 12-17 ans)	Gratuit
Carte Tribu Cirrus	
• Accessible aux 12-17 ans	12,50 €/an
• Offre compte Tribu/Cirrus (accessible aux 12-17 ans)	12,50 €/an
Carte Moneo (porte-monnaie électronique)	
Moneo Vert	10 €/2ans
Moneo Bleu (rattachée à un compte)	5 €/an
• e.carte bleue	Gratuit

Les Jeunes

(moins de 25 ans)

LE COMPTE DE DÉPÔT

Gestion courante

Participation frais tenue de compte hors forfait	Offert
Découvert autorisé (accessible à partir de 18 ans)	
• Frais annuels de gestion	6 €/an
Direct Ecureuil (services de banque à distance)	Gratuit
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	
• Frais d'abonnement mensuel	1 €/mois

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte)

- Par opération 4,50 €
- Dans la limite d'un plafond journalier de 13,50 €

Rejet de chèque.....

Information préalable pour chèque émis sans provision :

- Envoi par lettre simple (ou appel par plate-forme téléphonique) **Offert**
- Envoi par lettre recommandée avec AR frais PTT

Forfait ^(*) de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

- Chèque inférieur à 50 € 15 €/unité
- Chèque supérieur ou égal à 50 € 25 €/unité

Frais dans la limite d'un plafond journalier 100 €

^(*) Frais comprenant :

- Les frais de dossier
- Les frais chèque impayé
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de main levée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement

Rejet de prélèvement.....

Frais par prélèvement impayé

- Prélèvement \leq à 20 € dans la limite du montant rejeté 1/2 tarif
- Prélèvement $>$ à 20 € 10 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 20 €



Les Jeunes

(moins de 25 ans)

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	7 €/unité
Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur	11,90 €/unité
Frais de blocage carte à l'initiative :	
• du porteur perte/vol/usage frauduleux par un tiers	Gratuit
• de la banque pour usage abusif par le client	17,50 €/unité
Frais d'opposition sur une échéance de prélèvement	Gratuit
Frais d'opposition définitive sur autorisation de prélèvement	7 €/unité

Émission d'un chèque sans provision (conséquences) : le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de cinq ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment, pendant cette période, de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

LES CRÉDITS

Frais de dossier	
Crédit Micro Portable Étudiant	Offert
Crédit « Permis à Un Euro Par Jour »	Offert
Lettre de relance impayé	Offert

LES TITRES

Compte-titres détenu par un jeune de moins de 25 ans.....

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne).....Prix HT

Droit de Garde = Commission proportionnelle + Commission fixe par ligne

• Commission proportionnelle	0,24 %
- Minimum de perception	16,15 €/an
- Maximum de perception	119 €/an
• Commission fixe par ligne	2 €

Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)

Prix HT 11,5 €/an

Les Placements



■ GESTION COURANTE

Relevés de comptes Multiproduit (hors Compte de dépôt) hors forfait.....

Mensuel ^(*)	0,90 €/mois
Trimestriel/Semestriel/Annuel	Offert

Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne

Délivrance et mise à disposition d'un accreditif	Offert
Retrait avec accreditif	Offert
Retrait sans accreditif ^(*) (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,50 €/unité

Transferts de compte

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Epargne	Offert
Transfert Livret A	Gratuit
Transfert CEL vers une autre banque	65 €/unité
Transfert PEL vers une autre banque	65 €/unité
Transfert PEP vers une autre banque	65 €/unité
Transfert de comptes autres produits épargne vers autre banque	65 €/unité

Autres services

Remise de chèque(s) sur Livret :	
Délai d'encaissement 13 jours calendaires	
Émission d'un chèque de banque sur Livret ^(*)	10,50 €/unité
Cotisation Carte Nomade	Offert
Assurance sur Epargne	24 €/an
Forfait Liaison	Offert

^(*) Gratuit dans le cas du Livret A.

■ LES TITRES

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Epargne).....Prix HT

Droit de Garde = Commission proportionnelle + Commission fixe par ligne

• Commission proportionnelle	0,24 %
- Minimum de perception	32,30 €/an
- Maximum de perception	238 €/an
• Commission fixe par ligne	4 €

Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Epargne)

Prix HT 23 €/an



Les Placements

ORDRES DE BOURSE

En agence.....

Commission proportionnelle	1,50 %
Commission fixe	Offert
Minimum de perception	15,60 €
Ordre non exécuté	Offert
Ordre annulé	12 €/unité

Par Téléphone.....

Commission proportionnelle	1 %
Commission fixe	Offert
Minimum de perception	13,50 €
Ordre non exécuté	Offert
Ordre annulé	12 €/unité

Par Internet.....

Commission proportionnelle	0,52 %
Commission fixe	Offert
Minimum de perception	8,90 €
Ordre non exécuté	Offert
Ordre annulé	Offert

Service Règlement Différé (SRD).....

Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique
« Compte Bourse Actif »

Autres services.....

Bourse Esprit Ecureuil

- Service Abonnement à l'unité **Offert**
- Service « Prise de bénéfices » à l'unité 10 €/an
- Service Assurance à l'unité 7 €/an
- Cotisation forfaitaire annuelle 12 €/an

Souscription OPCVM d'autres banques 27 €/unité

Transfert PEA et Transfert compte-titres ordinaire vers autre banque

- Commission 0,10 %
- Minimum de perception 101,76 €/unité

Transfert PEA ou comptes titres ordinaires vers autre établissement
du Groupe Caisse d'Epargne **Offert**

Frais de valorisation compte titres 10,90 €

Frais de valorisation PEA **Offert**

GESTION PATRIMONIALE

Étude patrimoniale sur devis 170 € à 800 €



Opérations internationales

CHANGE MANUEL

Achat/Vente billets de banque étrangers (devises)

Commission de change selon cours

Délivrance de chèques de voyage

En euros

- Commission de service 1,20 %

En devises

- Commission de service selon cours

Achat de chèques de voyage

En euros

- Commission de service 0,00 %

En devises

- Commission de service selon cours

VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virement émis vers l'étranger

Vers zone Euros (UE) en € d'un montant ≤ 50 000 €
et virement SEPA (quel que soit le montant)

- Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN 3,10 €/unité

Autres virements et virement occasionnel non automatisable

Commission par opération 23,50 €/unité

- Plus commission proportionnelle + frais annexes
 - 0 à 7500 € 0
 - 7500,01 € à 60 000 € 1 ‰
 - 60 000,01 € à 120 000 € 0,5 ‰
 - 120 000,01 € à 600 000 € 0,25 ‰
 - Plus de 600 000 € 0,125 ‰

Plus commission de change (*) 13 €/unité

- Plus commission proportionnelle + frais annexes
 - 0 à 7500 € 0
 - 7500,01 € à 60 000 € 1 ‰
 - 60 000,01 € à 120 000 € 0,5 ‰
 - 120 000,01 € à 600 000 € 0,25 ‰
 - Plus de 600 000 € 0,125 ‰

(*) La commission de change est applicable aux opérations de change au comptant (achat et vente de devises).



Opérations internationales

Virement reçu de l'étranger

Virements zone euro (UE) inférieurs à 50 000 € avec code BIC/SWIFT et IBAN et virement SEPA (quel que soit le montant) **Offert**

Autres virements

- Rapatriement < à 30,49 € 4,15 €/unité
- Rapatriement ≥ à 30,49 €
 - Commission par opération 23,50 €/unité
 - Plus commission proportionnelle + frais annexes
 - 0 à 7500 € 0
 - 7500,01 € à 60 000 € 0,5 ‰
 - 60 000,01 € à 120 000 € 0,25 ‰
 - 120 000,01 € à 600 000 € 0,125 ‰
 - Plus de 600 000 € 0,0625 ‰
 - Plus Commission de change (*) 13 €/unité
 - Plus commission proportionnelle + frais annexes
 - 0 à 7500 € 0
 - 7500,01 € à 60 000 € 1 ‰
 - 60 000,01 € à 120 000 € 0,5 ‰
 - 120 000,01 € à 600 000 € 0,25 ‰
 - Plus de 600 000 € 0,125 ‰

(*) La commission de change est applicable aux opérations de change au comptant (achat et vente de devises).

Encaissement de chèque étranger (*)

- Chèque remis
- Pour encaissement "sauf bonne fin" < 30,49 € 4,15 €/unité
- Pour encaissement "sauf bonne fin" ≥ 30,49 €
 - Commission 1 ‰
 - Minimum 9,60 €/unité
 - Maximum 165 €/unité
- Pour encaissement définitif 40,50 € (+ frais réels)

(*) Disponibilité des fonds.

- remise chèque en euros payable dans l'U.E en « crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- remise chèque en euros ou devises payable hors U.E en « crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en « Crédit Après Encaissement » : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.

Opérations internationales

Gestion des comptes courants

- Gestion des comptes courants en devises 36,60 €/an

Autres opérations

Constitution de dossier

- Commission annexe sur opérations internationales 37,35 €/unité

Constitution de dossier complexe

sur devis

Frais de telex

- Sur l'Europe 14,85 €/unité
- Hors Europe 20,15 €/unité

Frais de port

frais réels

Frais de télécopie

- Sur la France 3,75 €/unité
- Sur l'Europe 7,40 €/unité
- Sur d'autres pays 9,55 €/unité

Chèque impayé

17,20 €/unité

(plus frais du correspondant étranger)

Chèque CEMP remis par une banque étrangère

pour couverture

frais de virement



Lexique

Coordonnées bancaires

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Dates de valeur

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Chèque

Moyen de paiement permettant au titulaire (« tireur ») d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne (« bénéficiaire »). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

Chèque de banque

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

Incidents de fonctionnement

Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt. Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

À défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

Lexique

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires (« pénalités libératoires » payables au Trésor Public).

SEPA (Single Euro Payments Area)

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse.

Vous pouvez également consulter le lexique « compte-chèques et cartes » sur le site Caisse d'Epargne www.caisse-epargne.fr

**En cas de problème sur le fonctionnement
de votre compte**

Votre agence est à votre disposition pour vous informer
ou prendre en compte une réclamation.
C'est à elle que vous devez vous adresser
pour toute demande relative aux produits
et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution
qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre
votre réclamation à :

Caisse d'Épargne de Midi-Pyrénées

Service Consommateurs

10, avenue maxwell

BP 22306

31023 Toulouse cedex 1

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé
avec le Service Consommateurs, vous pouvez saisir
par voie postale uniquement :

Service Médiation du Groupe Caisse d'Épargne

TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

*Le Médiateur vous fera connaître
sa position sous deux mois.*

**Pour toute information complémentaire,
n'hésitez pas à contacter :**

- **Votre Conseiller Caisse d'Epargne**
- **www.caisse-epargne.fr**



CAISSE D'ÉPARGNE
DE MIDI-PYRENEES

www.caisse-epargne.fr

Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Midi-Pyrénées, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance, au capital de 275 981 800 euros, 42 rue du Languedoc - 31000 Toulouse, (à compter du 1er janvier 2010 le siège social sera transféré 10, avenue Maxwell 31100 Toulouse), RCS Toulouse 383 354 594, Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07019431. Conditions valables au 01/01/2010 - EdEp.11.2009.15899