



www.caisse-epargne.fr



Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Rhône-Alpes. 384.006.039 RCS Lyon. 01/2010. P00023B.

conditions et tarifs au 1^{er} janvier 2010

LES OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS





La Caisse d'Épargne
a depuis toujours fondé ses relations
avec vous et tous ses clients
sur la confiance
et la transparence



- > À toute ouverture de compte nous vous remettons une convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.
- > Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.
- > Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.
- > La charte relative aux conventions de compte de dépôt signée par notre Groupe dans le cadre de la Loi Murcef s'inscrit dans nos traditions et notre engagement vis-à-vis de vous.

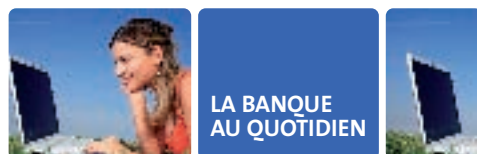
Votre agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 1 jour est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Nota : les prix indiqués sont exprimés TVA incluse (pour les prestations qui y sont soumises).



sommaire



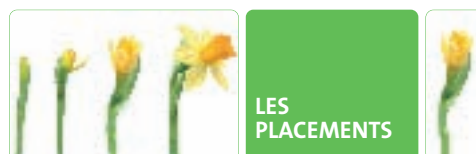
Les forfaits rémunérés	4
Les cartes (hors forfaits)	7
Le compte de dépôt	9
La banque à distance	12
Les assurances et les assistances	13
Les autres services	13



Les forfaits rémunérés	17
Les cartes (hors Forfaits)	19
La gestion courante	19
Direct Ecureuil	20
L'assurance et assistance	20
Les incidents de fonctionnement	20
AlertEcureuil	21
Les crédits	21
Les titres	21



Les découverts	15
Le crédit renouvelable Teoz	15
Les prêts personnels	15
Les crédits immobiliers	15
Prestations diverses	16



La gestion courante	22
Le Forfait Liaison	23
Les titres	23
Les ordres de bourse	23
Le service « Bourse Esprit Ecureuil »	25
Les autres tarifs	25
Les opérations sur l'or	25
Les contrats d'assurance-vie	25



L'assistance	26
Les assurances dommages	26
La protection de la famille	26



Étude patrimoniale thématique	27
Étude patrimoniale globale	27
Convention Gestion Privée	27
Gestion sous mandat	27
Gestion conseillée	27
Assurance-vie Gestion Privée	27
Investissement immobilier patrimonial	27



Le change manuel	28
Les virements internationaux	28
Les chèques	29

LE LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS	31
EN CAS DE PROBLÈME SUR LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE	33



LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS

FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL

Offre groupée de prestations comprenant :

- Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾
- Service Opposition
- Épargne automatique Éparfix ou Éparplus
- Relevé Multiproduit mensuel (relevé numérisé optionnel)
- Frais annuels gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Participation aux frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽²⁾ (0,25 % du solde créditeur jusqu'à 2500 €)

► Cotisation Satellis Essentiel

avec 1 carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽³⁾	87,12 €/an soit 7,26 €/mois
avec 1 carte Bleue Visa à débit différé ⁽³⁾	100,92 €/an soit 8,41 €/mois
avec 1 carte Visa Électron Sensea ⁽³⁾	87,12 €/an soit 7,26 €/mois

► Cotisation Satellis Essentiel 2 cartes

avec 2 cartes Bleue Visa à débit immédiat ⁽³⁾	99,12 €/an soit 8,26 €/mois
avec 2 cartes Bleue Visa à débit différé ⁽³⁾	112,92 €/an soit 9,41 €/mois
avec 2 cartes Bleue Visa dont 1 à débit différé ⁽³⁾	112,92 €/an soit 9,41 €/mois



FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL PLUS

Offre groupée de prestations comprenant :

- Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾
- Service Opposition
- Satellis Assurance
- Épargne automatique Éparfix ou Éparplus
- Relevé Multiproduit mensuel (relevé numérisé optionnel)
- Frais annuels gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Participation aux frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽²⁾ (0,25 % du solde créditeur jusqu'à 2500 €)

► Cotisation Satellis Essentiel Plus

avec 1 carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽³⁾	99,36 €/an soit 8,28 €/mois
avec 1 carte Bleue Visa à débit différé ⁽³⁾	112,92 €/an soit 9,43 €/mois
avec 1 carte Visa Électron Sensea ⁽³⁾	99,36 €/an soit 8,28 €/mois

► Cotisation Satellis Essentiel Plus 2 cartes

avec 2 cartes Bleue Visa à débit immédiat ⁽³⁾	111,60 €/an soit 9,28 €/mois
avec 2 cartes Bleue Visa à débit différé ⁽³⁾	125,16 €/an soit 10,43 €/mois
avec 2 cartes Bleue Visa dont 1 à débit différé ⁽³⁾	125,16 €/an soit 10,43 €/mois

(1) L'assurance couvre tous les moyens de paiement du compte-chèques détenu.

(2) Rémunération dès le premier euro. Taux nominal annuel brut en vigueur au 01/03/2010 (taux de 0,50 % du 01/01/10 au 28/02/10).

Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Les forfaits rémunérés sont à durée indéterminée et résiliables à tout moment.

(3) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

LA BANQUE AU QUOTIDIEN



FORFAIT SATELLIS INTÉGRAL

Offre groupée de prestations comprenant :

- Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾
- Service Opposition
- Satellis Assurance
- Épargne automatique Éparfix ou Éparplus
- Relevé Multiproduit mensuel (relevé numérisé optionnel)
- Frais annuels gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Participation aux frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽²⁾
(0,25 % jusqu'à 2 500 € de solde créditeur, 0,75 % au-delà)

► Cotisation Satellis Intégral

avec 1 carte Visa Premier à débit immédiat ⁽³⁾	168,60 €/an soit 14,05 €/mois
avec 1 carte Visa Premier à débit différé ⁽³⁾	168,60 €/an soit 14,05 €/mois
avec 1 carte Visa Infinite ⁽³⁾	326,40 €/an soit 27,20 €/mois

► Cotisation Satellis Intégral 2 cartes

avec 2 cartes Visa Premier ⁽³⁾	204,60 €/an soit 17,05 €/mois
avec 1 carte Visa Premier ⁽³⁾ et 1 carte Bleue Visa ⁽³⁾	168,60 €/an soit 14,05 €/mois
avec 1 carte Visa Premier ⁽³⁾ et une carte Visa Infinite ⁽³⁾	362,40 €/an soit 30,20 €/mois
avec 1 carte Visa Infinite ⁽³⁾ et 1 carte Bleue Visa ⁽³⁾	338,40 €/an soit 28,20 €/mois

(1) L'assurance couvre tous les moyens de paiement du compte-chèques détenu.

(2) Rémunération dès le premier euro. Taux nominal annuel brut en vigueur au 01/03/2010 (taux de 0,50 % du 01/01/10 au 28/02/10, 1 % au-delà). Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. Les forfaits rémunérés sont à durée indéterminée et résiliables à tout moment.

(3) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.



LES CARTES (hors forfaits)

(Pour toute souscription d'une nouvelle carte sur le même compte, remise de 50 %).

LES COTISATIONS CARTES

► Cartes de paiement

Carte Visa Infinite 275,40 €/an

Carte Visa Premier⁽³⁾

> à débit immédiat 114,20 €/an

> à débit différé 120,30 €/an

Carte Bleue Visa⁽³⁾

> à débit immédiat 33,60 €/an

> à débit différé 42,80 €/an

Carte Visa Électron Sensea⁽³⁾ 33,60 €/an

Carte Visa Teranga⁽³⁾ 33,60 €/an

► Cartes de retrait

Carte de retrait nationale 20,52 €/an

Carte interbancaire majeur protégé Équilibra 21,21 €/an

Carte de retrait majeur protégé 20,52 €/an

► Cartes Teoz (carte associée au crédit renouvelable Teoz)

Teoz est un produit de Natixis Financement - SA au capital de 60 793 320 euros - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS PARIS - Intermédiaire d'Assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 022 393 qui en fixe les conditions tarifaires lesquelles sont mises à disposition auprès du service consommateur de cette dernière.

► Cartes Moneo (porte-monnaie électronique)

Moneo Vert 20,00 €/2 ans

Moneo Bleu (rattachée à un compte) 10,00 €/an

LES OPÉRATIONS PAR CARTE

► Retraits d'espèces

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- > frais par retrait d'espèces au Distributeur Automatique de Billets (DAB) d'une Caisse d'Épargne **GRATUIT**

(3) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

LA BANQUE AU QUOTIDIEN



> frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	GRATUIT
• si vous détenez un forfait :	GRATUIT
- Satellis Intégral	GRATUIT
- Satellis Essentiel	GRATUIT
. jusqu'à 6 retraits par mois	GRATUIT
. au-delà	0,90 €/retrait
• si vous ne détenez pas de forfait :	GRATUIT
. jusqu'à 3 retraits par mois	GRATUIT
. au-delà	0,90 €/retrait
> frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque	6,56 €
Retraits en devises ⁽¹⁾ :	
> frais par retrait d'espèces aux DAB	
commission proportionnelle	2,80 %
commission fixe	3,36 €
> frais par retrait d'espèces aux guichets	
commission proportionnelle	2,80 %
commission fixe	6,56 €
► Paiements	
(la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)	
Paiement en euros dans l'Union Européenne (UE)	GRATUIT
Paiement en devises ⁽¹⁾	
> commission proportionnelle	2,80 %
> maximum de perception	6,56 €
LES AUTRES SERVICES	
Réédition du code confidentiel	8,40 €
Renouvellement d'une carte avant échéance	
> carte Bleue Visa, carte Visa Premier, Infinite	9,58 €
> autre carte	4,93 €
Frais de réclamation non justifiée sur paiement CB	37,07 €

(1) Ou en euros hors Union Européenne (UE).

(2) En cas de changement d'adresse non communiqué.



Modification du plafond de paiement de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition carte par la banque (en cas d'utilisation abusive de votre carte par vous-même)	33,61 €
Frais de capture suite à utilisation de la carte après opposition pour usage abusif	
> maximum de perception	183,85 €

LE COMPTE DE DÉPÔT

LA GESTION COURANTE

► La vie du compte

Participation aux frais de tenue de compte (hors forfait) 12,50 €/an

Clôture de compte **GRATUIT**

Relevé du compte (multiproduit)

> périodicité mensuelle	GRATUIT
> périodicité quinzaine	19,43 €/an
> périodicité décadaire	29,52 €/an
> périodicité hebdomadaire	46,44 €/an
> périodicité quotidienne	194,04 €/an

Frais prélevés chaque trimestre à hauteur de 25 % des montants indiqués ci-dessus.

Relevé de compte numérisé **GRATUIT**

Recherche d'adresse postale⁽²⁾ 13,46 €

Remise de chéquier en agence **GRATUIT**

Frais d'envoi de chéquier à domicile (frais de poste inclus)

> envoi simple	2,52 €
> envoi en recommandé	8,24 €

Réédition relevé de compte au guichet 4,11 €

► Les virements et les prélèvements

Virement vers un compte Caisse d'Épargne

> occasionnel	GRATUIT
> permanent	GRATUIT

LA BANQUE AU QUOTIDIEN



Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire
(frais par virement occasionnel automatisable)

> au guichet de l'agence ou par téléphone	3,50 €
> par Internet ou par Minitel	GRATUIT

Virement permanent vers un autre établissement bancaire

> au guichet de l'agence ou par téléphone	1,85 €/trimestre
> par Internet ou par Minitel	GRATUIT

Prélèvements extérieurs (frais de mise en place
d'une autorisation de paiement)

> organismes publics et parapublics, associatifs	GRATUIT
> organismes financiers	GRATUIT

► Les opérations sur le compte

Frais d'émission d'un chèque de banque	12,95 €
--	---------

Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	GRATUIT
---	----------------

Retrait dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	4,65 €
---	--------

► Les autres services

Édition de RICE (Relevé d'identité Caisse d'Épargne)	GRATUIT
--	----------------

Service bancaire de base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17/01/2001)	
> cotisation	GRATUIT

Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs)	
frais prélevés chaque mois à hauteur de 3,00 €	36,00 €/an

Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	GRATUIT
--	----------------

Épargne automatique Éparfix ou Éparplus	9,94 €/an
---	-----------

Relevé multiproduit mensuel	GRATUIT
-----------------------------	----------------

Service opposition	22,00 €/an
--------------------	------------



Service rémunération

> abonnement (hors forfait Satellis)	
frais prélevés chaque mois à hauteur de 0,50 €	6,00 €/an

Rémunération servie : 0,25 %, taux nominal brut annuel, dès le 1^{er} euro, jusqu'à
un maximum de 2 500 € de solde créditeur. Taux en vigueur au 01/03/2010⁽¹⁾.

Dénonciation de solidarité	23,38 €/titulaire
----------------------------	-------------------

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement
insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte)

> par opération	8,77 €
dans la limite d'un plafond journalier de	26,31 €

► Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut
de provision comprenant :

> les frais de lettre d'information préalable	
> les frais de dossier	
> les frais de chèque impayé	
> les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire	
> les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction	
> la déclaration BDF (Banque de France)	
> les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire	
> les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire	
> les frais de blocage de provision pour régularisation	
> les frais de délivrance du certificat de non-paiement	

Chèque inférieur à 50 €	30,00 €
-------------------------	---------

Chèque égal ou supérieur à 50 €	50,00 €
---------------------------------	---------

> dans la limite d'un plafond journalier de	100,00 €
---	----------

(1) Rémunération dès le premier euro. Taux nominal annuel brut en vigueur au 01/03/2010 (taux de 0,50 %
du 01/01/10 au 28/02/10, 1 % au-delà). Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

LA BANQUE AU QUOTIDIEN



► Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement impayé	20,00 €
> dans la limite d'un plafond journalier de	40,00 €

Émission d'un chèque sans provision (conséquences) :

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	16,95 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	22,95 €
Frais d'opposition carte par le porteur	GRATUIT
Frais d'opposition sur prélèvement	
révocation de mandat	16,95 €
révocation d'une ou plusieurs échéances	GRATUIT

LA BANQUE À DISTANCE

DIRECT ECUREUIL

► Abonnement

Dans le cadre d'un Forfait Satellis	inclus
Hors Forfait Satellis	24,00 €/an
Frais prélevés chaque mois à hauteur de 2,00 €	

► Facturation à l'utilisation

Frais facturés par France Télécom ou votre fournisseur d'accès	
Téléphone fixe ⁽¹⁾	0,15 €/mn
Téléphone mobile ⁽²⁾	
Internet ⁽³⁾	

(1) Frais facturés par France Télécom.

(2) Avec Direct Ecuireuil Mobile : les frais de connexion liés à la communication sont facturés par l'opérateur téléphonique.

(3) Frais de votre fournisseur d'accès.

ALERTECUREUIL (service d'alerte par SMS ou mail)

Frais d'abonnement au service	2,50 €/mois
-------------------------------	-------------



LES ASSURANCES ET ASSISTANCES

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	18,30 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an
Assurance Mobile (assurance du mobile)	30,00 €/an

LES AUTRES SERVICES

COFFRE-FORT

Frais de location de coffre-fort (selon contenance)	nous consulter
Renouvellement de carte de contrôle d'accès	4,97 €
Ouverture forcée suite à perte de clé	419,83 €

SERVICES DIVERS

► Recherche de document

Edition liste des opérations automatiques	GRATUIT
Frais de recherche de document moins d'un an	14,34 €
Frais de recherche de document plus d'un an	29,57 €
Recherches complexes (à partir de 3 documents sur moins d'un an ou de 2 documents sur plus d'un an)	32,98 €/h
Délivrance d'une attestation	12,08 €
Photocopie supplémentaire de document	0,76 €
Télécopie de document	1,20 €
Envoi simple de document (frais de poste inclus)	5,10 €

► Attestation de situation de compte

Recherche, attestation ISF :	
> Sur année en cours	38,47 €
> Sur année antérieure	71,46 €

► Saisie / Avis à tiers détenteur

Frais par saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie sur valeurs mobilières, saisie des coffres-forts	76,18 €
---	---------

(1) L'assurance couvre tous les moyens de paiement du compte-chèques détenu.

LA BANQUE AU QUOTIDIEN



Frais par avis à tiers détenteur, opposition administrative, paiement direct de pension alimentaire	76,18 €
Ouverture de compte séquestre	71,46 €
► Dossier en contentieux	
Compte débiteur/Prêt impayé (hors Scrivener)	
> Frais de lettre de relance (envoi simple ⁽¹⁾)	8,74 €
> Mise en demeure (envoi recommandé avec AR ⁽¹⁾)	21,98 €
> Frais de dossier contentieux	82,45 €
Déclaration au Fichier national des Incidents de paiement des Crédits aux Particuliers (FICP)	Frais de poste
► Frais pour succession	
Commission proportionnelle	
> minimum de perception	0,80 %
> maximum de perception	80,00 €
Succession inférieure à 500 €	GRATUIT
Frais de gestion sur dossier succession	26,27 €/an
► La caution bancaire	
Caution bancaire émise par la Caisse d'Epargne Rhône Alpes	
Commission proportionnelle annuelle	
> minimum	1 %
> maximum	3 %
Frais de dossier sur acte préétabli	35,72 €
Frais de dossier sur acte spécifique	95,65 €
Acte rectificatif	35,72 €

(1) Frais de poste inclus.

LES CRÉDITS



LES DÉCOUVERTS

Découvert autorisé Satellis ⁽¹⁾	Taux de Base Caisse d'Epargne + 5,50 %
> Frais annuels de gestion sur découvert permanent ⁽²⁾	12,39 €/an
Découvert non autorisé ⁽¹⁾	Taux de Base Caisse d'Epargne + 11,00 %
Découvert négocié (frais de mise en place)	12,39 €

LE CRÉDIT RENOUVELABLE TEOZ

Teoz est un produit de Natixis Financement - SA au capital de 60 793 320 euros - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS PARIS - Intermédiaire d'Assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 022 393 qui en fixe les conditions tarifaires lesquelles sont mises à disposition auprès du service consommateur de cette dernière.

LES PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	1,00 %
> minimum	15,00 €
> maximum	135,00 €

LES CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier	1,00 %
> minimum	214,20 €
> maximum ⁽³⁾	510,00 €

(1) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

(2) Prestation gratuite dans le cadre d'un Forfait Satellis.

(3) Plafond applicable uniquement pour le prêt à l'accession sociale (PAS).



PRESTATIONS DIVERSES

Modification contractuelle (en % du capital restant dû)	1,00 %
> minimum	77,92 €
Changement de support prélèvement	5,61 €
Mainlevée hypothécaire / mainlevée autres garanties	52,64 €
Frais délégation assurance	88,46 €
Information annuelle aux cautions	GRATUIT
Frais de visite de chantier	Coût réel
> minimum	94,14 €
Frais d'estimation de biens	Coût réel
> minimum	186,96 €
Frais de nantissement interne ou gage	Coût réel
> minimum	57,73 €
Frais de nantissement externe ou gage	Coût réel
> minimum	109,14 €
Duplicata de tableau d'amortissement	17,74 €
Frais de déblocage (à partir du 11 ^e)	30,00 €/opération

LES OFFRES JEUNES



LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS

► Cotisation Satellis Essentiel

avec 1 carte Bleue Visa à débit immédiat⁽¹⁾

1/2 TARIF

soit 3,63 €/mois

avec 1 carte Bleue Visa à débit différé⁽¹⁾

1/2 TARIF

soit 4,20 €/mois

avec 1 carte Visa Électron Sensea⁽¹⁾

1/2 TARIF

soit 3,63 €/mois

► Cotisation Satellis Essentiel 2 cartes

avec 2 cartes Bleue Visa à débit immédiat⁽¹⁾

1/2 TARIF

soit 4,13 €/mois

avec 2 cartes Bleue Visa à débit différé⁽¹⁾

1/2 TARIF

soit 4,70 €/mois

avec 2 cartes Bleue Visa

dont 1 à débit différé⁽¹⁾

1/2 TARIF

soit 4,13 €/mois

► Cotisation Satellis Essentiel Plus

avec 1 carte Bleue Visa à débit immédiat⁽¹⁾

1/2 TARIF

soit 4,13 €/mois

avec 1 carte Bleue Visa à débit différé⁽¹⁾

1/2 TARIF

soit 4,70 €/mois

avec 1 carte Visa Électron Sensea⁽¹⁾

1/2 TARIF

soit 4,13 €/mois

► Cotisation Satellis Essentiel Plus 2 cartes

avec 2 cartes Bleue Visa à débit immédiat⁽¹⁾

1/2 TARIF

soit 4,65 €/mois

avec 2 cartes Bleue Visa à débit différé⁽¹⁾

1/2 TARIF

soit 5,21 €/mois

(1) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

LES OFFRES JEUNES



LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS

► Cotisation Satellis Intégral

avec 1 carte Visa Premier à débit immédiat⁽¹⁾

1/2 TARIF
soit 7,02 €/mois

avec 1 carte Visa Premier à débit différé⁽¹⁾

1/2 TARIF
soit 7,02 €/mois

► Cotisation Satellis Intégral 2 cartes

avec 2 cartes Visa Premier⁽¹⁾

1/2 TARIF
soit 8,52 €/mois

avec 1 carte Visa Premier⁽¹⁾
et 1 carte Bleue Visa⁽¹⁾

1/2 TARIF
soit 7,02 €/mois

► Satellis Jeunes 16-17

Offre groupée de prestations comprenant :

Carte Visa Électron Sensea⁽¹⁾

Assurance Perte et Vol sur carte

Épargne automatique Éparfix

Relevé Multiproduit mensuel

Direct Ecureuil (service de banque à distance)

Participation aux frais de tenue de compte

Service rémunération⁽²⁾ (0,25 % du solde créditeur jusqu'à 2500 €)

► Cotisation Satellis Jeunes 16-17

1,00 €/mois
Gratuit la première année



LES CARTES (hors forfaits)

► Les cotisations cartes de paiement

Carte Bleue Visa ⁽¹⁾	1/2 TARIF
> à débit immédiat	16,80 €/an
> à débit différé	21,40 €/an
Carte Visa Électron Sensea ⁽¹⁾	16,80 €/an
Carte Visa Premier ⁽¹⁾	1/2 TARIF
> à débit immédiat	soit 57,10 €/an
> à débit différé	soit 60,15 €/an

Carte Bancaire Rechargeable	12,00 €/an
-----------------------------	------------

► Les cotisations cartes de retrait

Carte Tribu	GRATUIT
Carte Tribu Cirrus ⁽³⁾	
> moins de 16 ans	12,50 €/an
> plus de 16 ans	18,00 €/an

Carte Moneo	
> Moneo Bleu (rattachée à un compte)	1/2 TARIF
	soit 5,00 €/an

LA GESTION COURANTE

Participation aux frais de tenue de compte (hors forfait)	GRATUIT
Découvert autorisé	
> Frais annuels de gestion ⁽⁴⁾	1/2 TARIF
	6,19 €/an

(1) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

(2) Rémunération dès le premier euro. Taux nominal annuel brut en vigueur au 01/03/2010 (taux de 0,50 % du 01/01/10 au 28/02/10). Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. Les forfaits rémunérés sont à durée indéterminée et résiliables à tout moment.

(3) Arrêt de la commercialisation à partir du 01/01/2010.

(4) Prestation gratuite dans le cadre d'un Forfait Satellis

LES OFFRES JEUNES



DIRECT ECUREUIL

► Abonnement

Dans le cadre d'un Forfait Satellis	inclus
Hors Forfait Satellis	1/2 TARIF
Frais prélevés chaque mois à hauteur de 1,00 €	soit 12,00 €/an

► Facturation à l'utilisation

Frais facturés par France Télécom ou votre fournisseur d'accès	
Téléphone fixe ⁽¹⁾	0,15 €/mn
Téléphone mobile ⁽²⁾	
Internet ⁽³⁾	

L'ASSURANCE ET ASSISTANCE

Assurance perte/vol de la carte Visa Électron Sensea	12,20 €
--	---------

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

► Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de lettre d'information préalable
- Les frais de dossier
- Les frais de chèque impayé
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

> chèque inférieur à 50 €	30,00 €
> chèque égal ou supérieur à 50 €	50,00 €
dans la limite d'un plafond journalier de	100,00 €



ALERTECUREUIL (service d'alerte par SMS ou mail)

Frais d'abonnement au service	1/2 TARIF
	soit 1,25 €/mois

LES CRÉDITS

Avance financière de rentrée	
> frais de dossier	GRATUIT
Crédit étudiant ou apprentissage	
> frais de dossier	GRATUIT
Crédit 1 ^{er} installation	
> frais de dossier	GRATUIT
Crédit 1 ^{er} véhicule :	
> frais de dossier	1/2 TARIF
Prêt permis de conduire à 1 € par jour	
> frais de dossier	GRATUIT

LES TITRES

► Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)*	1/2 TARIF
► Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)*	1/2 TARIF

* Calculés sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente.

(1) Frais facturés par France Télécom.

(2) Avec Direct Ecureuil Mobile : les frais de connexion liés à la communication sont facturés par l'opérateur téléphonique.

(3) Frais de votre fournisseur d'accès.



LA GESTION COURANTE

► Carte de retrait sur livret

Carte Nomade ⁽¹⁾	13,50 €/an
-----------------------------	------------

► Relevés de comptes (hors compte de dépôt)

Mensuel ⁽²⁾	11,20 €/an
------------------------	------------

Trimestriel	GRATUIT
-------------	----------------

Semestriel	GRATUIT
------------	----------------

► Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne

Délivrance et mise à disposition d'un accréditif	GRATUIT
--	----------------

Retrait avec accréditif	GRATUIT
-------------------------	----------------

Retrait sans accréditif ⁽¹⁾	4,45 €
--	--------

(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)

► Transferts de compte

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne	GRATUIT
--	----------------

Transfert livret, CEL ou PEL vers une autre banque	69,50 €/titulaire
--	-------------------

Transfert PEP vers une autre banque	69,50 €/titulaire
-------------------------------------	-------------------

► Autres services

Frais d'émission d'un chèque de banque sur livret ⁽¹⁾	6,47 €
--	--------

Remboursement bon d'épargne par autre banque	55,00 €
--	---------

Opposition/Mainlevée sur bon d'épargne	16,50 €
--	---------

Assurance sur épargne	24,00 €
-----------------------	---------

(1) Gratuit dans le cas d'un Livret A

(2) Frais prélevés chaque trimestre à hauteur de 25 % des montants indiqués ci-dessus en l'absence de compte de dépôt dans les produits référencés sur le relevé.



LE FORFAIT LIAISON

Offre groupée de prestations autour du Livret A comprenant :

Carte Nomade⁽³⁾

Assurance perte/vol

Direct Ecureuil (service de banque à distance)

► Cotisation Forfait Liaison	16,00 €/an
-------------------------------------	------------

LES TITRES

► **Droits de garde** (si hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne ou portefeuille mixte)

calculés sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente.

> commission proportionnelle	0,29 %
> + commission fixe par ligne	4,07 €
> minimum de perception	32,80 €/an
> maximum de perception	232,50 €/an

► **Droits de garde** (si valeurs Réseau Caisse d'Épargne uniquement)

> forfait	25,49 €/an
> commission proportionnelle	GRATUIT

LES ORDRES DE BOURSE (BOURSES FRANÇAISES)

► En agence

Ordre jusqu'à 7 500 €

> commission proportionnelle	1,40 %
> commission fixe	GRATUIT
> minimum de perception	18,30 €

Ordre supérieur à 7 500 €

> commission proportionnelle	1,30 %
> commission fixe	GRATUIT
> minimum de perception	18,30 €

Ordre non exécuté	10,70 €
-------------------	---------

Ordre annulé	10,70 €
--------------	---------

(3) Carte de retrait utilisable dans les DAB/GAB des Caisses d'Épargne françaises et européennes affiliées au réseau EUFISERV.



► **Par Internet**

Ordre jusqu'à 7 500 €

> commission proportionnelle	0,60 %
> commission fixe	GRATUIT
> minimum de perception	9,00 €

Ordre supérieur à 7 500 €

> commission proportionnelle	0,50 %
> commission fixe	GRATUIT
> minimum de perception	9,00 €

Ordre non exécuté

GRATUIT

Ordre annulé

GRATUIT

► **Par téléphone** (accès à un téléconseiller)

Ordre jusqu'à 7 500 €

> commission proportionnelle	1,00 %
> commission fixe	GRATUIT
> minimum de perception	13,70 €

Ordre supérieur à 7 500 €

> commission proportionnelle	0,90 %
> commission fixe	GRATUIT
> minimum de perception	13,70 €

Ordre non exécuté

10,70 €

Ordre annulé

10,70 €



LE SERVICE "BOURSE ESPRIT ECUREUIL"

Offre groupée de prestations comprenant :

Service "Prise de bénéfice"

Service "Abonnement"

Service "Assurance"

► **Cotisation**

Forfait 12,00 €/an

À l'unité

> Service "Prise de bénéfice"	10,00 €/an
> Service "Abonnement"	GRATUIT
> Service "Assurance"	7,00 €/an

AUTRES TARIFS

Souscription OPCVM d'autres banques 28,00 €

(hors frais spécifiques à chaque OPCVM)

Transfert PEA vers une autre banque 109,00 €

Transfert compte titres ordinaire vers une autre banque 109,00 €

Transfert vers un autre établissement
du Groupe Caisse d'Épargne **GRATUIT**

Achat ou vente de parts sociales CERA **GRATUIT**

Relevé fiscal annuel (IFU) **GRATUIT**

LES OPÉRATIONS SUR L'OR

Achat et vente

> commission proportionnelle	2,00 %
> minimum de perception	16,20 €

LES CONTRATS D'ASSURANCE-VIE

nous consulter

**L'ASSISTANCE**

Europ assistance sur devis

LES ASSURANCES DOMMAGES

Assurance Auto	sur devis
Assurance 2 roues	sur devis
Assurance Habitation	sur devis
Assurance propriétaire bailleur	sur devis
Assurance mobile (téléphone portable)	30,00 €/an

LA PROTECTION DE LA FAMILLE

Garantie Famille	nous consulter
Garantie Urgence	à partir de 12,00 €/an
Garantie Accidents de la Vie	à partir de 8,00 €/mois
Hors frais de gestion annuels de 5,00 €	
Assurance Protection Juridique	60,00 €/an
Prime appelée mensuellement	

LA GESTION DE PATRIMOINE



La tarification de la gestion privée est définie en fonction de la prestation choisie par le client

ÉTUDE PATRIMONIALE THÉMATIQUE

Étude fiscale IRPP	
> minimum de perception	62,00 €
> maximum de perception	82,00 €
Étude fiscale ISF	
> minimum de perception	153,00 €
> maximum de perception	255,00 €
Étude successorale	
> minimum de perception	153,00 €
> maximum de perception	255,00 €
Étude prévoyance	
> minimum de perception	62,00 €
> maximum de perception	82,00 €

ÉTUDE PATRIMONIALE GLOBALE

Commission de service	
> minimum de perception	360,00 €

CONVENTION GESTION PRIVÉE

Abonnement à la convention nous consulter

GESTION SOUS MANDAT

En OPCVM	nous consulter
En direct	

GESTION CONSEILLÉE

Commission annuelle dégressive en fonction des actifs confiés nous consulter

ASSURANCE-VIE GESTION PRIVÉE

nous consulter

INVESTISSEMENT IMMOBILIER PATRIMONIAL

nous consulter

Loi Scellier

LMP (Loueur Meublé Professionnel) et NLMP (Loueur Meublé Non Professionnel)

SCPI

LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES



LE CHANGE MANUEL

► Achat / Vente billets de banque étrangers (devises)

Commission de change	selon cours
> minimum de perception pour non client	5,38 €

► Délivrance de chèques de voyage

En euros	
> commission de service	1,20 %
> minimum de perception pour non client	5,38 €

En devises	
> commission de service	selon cours
> minimum de perception pour non client	5,38 €

► Achat de chèques de voyage

En euros	
> commission de service	GRATUIT
> minimum de perception pour non client	5,38 €

En devises	
> commission de service	selon cours
> minimum de perception pour non client	5,38 €

LES VIREMENTS INTERNATIONAUX

► Virements émis vers l'étranger (y compris virement SEPA)⁽¹⁾

Virements en euros émis vers EEE (Espace Économique Européen) < ou = à 50 000 € avec BIC et IBAN du bénéficiaire fournis corrects*	3,50 €
--	--------

* Cf. règlement européen 2560/2001 du 19/12/2001

Autres virements en euros ⁽¹⁾	
Commission de transfert	0,10 %, mini 16,36 €

Virements en devises ⁽¹⁾	
Commission de transfert ⁽²⁾	0,10 %, mini 16,36 €
+ commission de change ⁽²⁾	0,05 %, mini 14,72 €



► Virements reçus de l'étranger (y compris virement SEPA)⁽¹⁾

Virements en euros en provenance de EEE (Espace Économique Européen) < ou = à 50 000 € avec BIC et IBAN du bénéficiaire fournis corrects*

GRATUIT

* Cf. règlement européen 2560/2001 du 19/12/2001

Autres virements en euros	
Commission fixe de rapatriement	13,89 €

Virements en devises	
Commission de rapatriement	13,89 €
+ commission de change ⁽²⁾	0,05 %, mini 14,72 €

LES CHÈQUES

Paiement par chèques émis à l'étranger tirés par nos clients⁽¹⁾

En euros	
commission de service	0,10 %, mini 13,89 € maxi 94,55 €
+ Commission de transfert ⁽²⁾	0,10 %, mini 16,36 €

En devises	
commission de service	0,10 %, mini 13,89 € maxi 94,55 €
+ commission de change ⁽²⁾	0,05 %, mini 14,72 €
+ commission de transfert ⁽²⁾	0,10 %, mini 16,36 €

(1) A la tarification des opérations internationales peut s'ajouter la récupération des frais réclamés par les correspondants étrangers.

(2) Commission réduite de moitié pour la partie supérieure à 80 000 euros.

LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Encaissement de chèques payables à l'étranger remis par nos clients⁽¹⁾

En euros	
commission d'encaissement	0,10 %, mini 14,33 € maxi 94,55 €
En devises	
commission d'encaissement	0,10 %, mini 14,33 € maxi 94,55 €
+ commission de change ⁽²⁾	0,05 %, mini 14,72 €
► Contrat vente à terme en devises CHF	25,00 €
► Participation aux frais de tenue de compte en devises (hors forfait)	5 CHF/trimestre
► Découvert non autorisé	Libor CHF de chaque mois + 8,50 %
► Rémunération du compte en devises⁽³⁾	0,40 %
► Les services divers liés aux échanges internationaux	
Impayé sur chèque tiré sur l'étranger (hors frais de correspondant)	36,25 €
Chèque en CFA, XOF, XAF, AUD	nous consulter
► Frais de recherche sur virement international ou SEPA (y compris message SWIFT)	25,00 €

Aux conditions et tarifs ci-dessus s'ajoutent, le cas échéant, la récupération de nos frais de télex et de port, ainsi que les frais réclamés par nos correspondants.

Pays de la zone Union Européenne : pays de l'Union Économique et Monétaire (UEM) plus Danemark, Grande Bretagne et Suède.

(1) A la tarification des opérations internationales peut s'ajouter la récupération des frais réclamés par les correspondants étrangers.

(2) Commission réduite de moitié pour la partie supérieure à 80 000 euros.

(3) Rémunération dès le premier franc suisse. Taux nominal annuel brut en vigueur au 01/01/2010.

DÉFINITIONS NON CONTRACTUELLES DONNÉES À TITRE INDICATIF

LEXIQUE

> COORDONNÉES BANCAIRES

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international (et notamment européen dans le cas de l'IBAN). Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

> DATE DE VALEUR

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes. Ainsi par exemple : si vous remettez des espèces sur votre compte de

dépôt au guichet de votre agence, votre compte sera crédité le jour même (J). Si vous remettez un chèque à votre agence, celui-ci sera crédité sur votre compte le lendemain de la remise (J + 1), ce différé étant lié aux délais techniques pour le traitement de l'opération.

> CHÈQUE

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

> CHÈQUE DE BANQUE

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.





> INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt. Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte. À défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se

fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants : une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à payer une "pénalité libératoire" au Trésor Public.

EN CAS DE PROBLÈME SUR LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE

> **VOTRE AGENCE EST À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS INFORMER** ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

> **EN CAS DE DÉSACCORD** sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

Caisse d'Épargne Rhône Alpes
Département Relations Clientèle
BP 3276
42, Boulevard Eugène Deruelle
69404 Lyon Cedex 03

> **EN DERNIER RECOURS**, si aucun accord n'a été trouvé avec le Département Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

Monsieur le Médiateur du Réseau Caisse d'Épargne
TSA 10170
75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.