

# Conditions de banque aux particuliers

1<sup>er</sup> janvier 2010



## Convention Clarté



### **Pour bien utiliser nos produits et services, l'idéal est de bien les connaître.**

Fidèle à ses convictions, le Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie vous communique de manière claire et transparente les prix de ses produits et services.

Vous trouverez dans ce document un extrait des tarifs applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2010 enrichi d'explications et de conseils.

Votre conseiller est à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire ou conseil personnalisé.

Nous vous remercions pour votre fidélité.

Le Directeur de votre agence Crédit Mutuel

Extrait des prix des produits et services liés à la gestion des comptes à vue

# Votre Eurocompte

Grâce à votre Eurocompte, vous disposez de tous les services essentiels à la gestion de votre compte. Eurocompte comprend notamment le forfait de tenue de compte, une carte de paiement, l'accès aux services de suivi et de gestion des comptes par internet<sup>(7)</sup>, téléphone<sup>(6)</sup> et internet mobile<sup>(7)</sup>.

Eurocompte	Forfait tenue de compte	Carte de paiement	Banque à distance Crédit Mutuel Direct
<b>Tranquillité</b>	Inclus	Maestro MasterCard*	CMD à la carte CMD au forfait*
<b>Confort</b>	Inclus	MasterCard	CMD au forfait
<b>Sérénité</b>	Inclus	Gold MasterCard Platinum*	CMD au forfait

\* Options.

Il est également possible d'opter pour une carte Visa à la place d'une MasterCard ou d'une Visa Premier à la place d'une Gold MasterCard.

Votre abonnement Eurocompte varie en fonction des options choisies.

	Tarifs à partir de
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eurocompte Tranquillité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec une carte Maestro ..... par mois..... 2,88 €</li> <li>• Avec une carte MasterCard ou Visa ..... par mois..... 4,75 €</li> </ul> </li> <li>• <b>Eurocompte Confort</b> Avec une carte MasterCard ou Visa           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevés de comptes par internet<sup>(7)</sup> ..... par mois..... 6,04 €</li> <li>• Relevés de comptes par courrier ..... par mois..... 6,54 €</li> </ul> </li> <li>• <b>Eurocompte Sérénité</b> Avec une carte Gold MasterCard ou Visa Premier           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevés de comptes par internet<sup>(7)</sup> ..... par mois..... 10,56 €</li> <li>• Relevés de comptes par courrier ..... par mois..... 11,06 €</li> </ul> </li> <li>• <b>Eurocompte Sérénité</b> Avec une carte Platinum MasterCard           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevés de comptes par internet<sup>(7)</sup> ..... par mois..... 19,06 €</li> <li>• Relevés de comptes par courrier ..... par mois..... 19,56 €</li> </ul> </li> <li>• <b>Eurocompte VIP</b> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">pour les moins de 26 ans</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec une carte MasterCard Jeune ..... par mois..... 2,10 €</li> <li>• Avec une carte MasterCard ou Visa ..... par mois..... 2,38 €</li> <li>• Avec une carte Maestro ..... par mois..... 2,75 €</li> <li>• Avec une carte Gold MasterCard ou Visa Premier... par mois..... 5,88 €</li> </ul> </li> </ul>	

## Avantages Eurocompte :

- Vous bénéficiez d'une prime fidélité sur votre épargne<sup>(1)</sup>.
- L'envoi de votre chéquier à domicile est compris (envoi simple).
- Vous disposez de chèques de banque gratuits<sup>(2)</sup>.
- Grâce à l'option Assur-Carte, l'opposition sur vos chèques est offerte et la refabrication de votre carte est gratuite.
- Vous bénéficiez d'options à tarif préférentiel (Différé +, Top Infos, Protection Juridique, Protec'Épargne et coffre numérique).
- Votre 2<sup>e</sup> carte de paiement est à tarif réduit.

## • Les autres conventions

- |   |        |
|---|--------|
| • Compte Accueil ..... par mois.....  | 2,00 € |
| • Compte Accueil (avec carte Maestro) ..... par mois.....   | 3,75 € |
| • Crédit Mutuel Facil'Accès<br>(réservé aux clients sans autorisation de chéquier)..... par mois..... | 3,50 € |

# Vos produits et services

Tarifs

- **Ouverture et clôture de votre compte** ..... **GRATUIT**

À l'ouverture de votre compte, vous souscrivez des parts sociales de votre caisse afin d'obtenir la qualité de sociétaire (un minimum de 5 parts A de 1 €). Ces parts restent votre propriété.

- **Prise en charge des changements de domiciliation bancaire** ..... **GRATUIT**

- Inclus dans Eurocompte** • **Frais de tenue de compte par trimestre** ..... 6,00 €

## • Vos relevés de comptes

- Mensuels ..... **GRATUIT**
- À la quinzaine ..... *par trimestre* ..... 1,59 €
- Décadaires ..... *par trimestre* ..... 3,15 €
- Hebdomadaires ..... *par trimestre* ..... 4,65 €
- Journaliers ..... *par trimestre* ..... 18,60 €

*Vos relevés de comptes mensuels en braille sont gratuits.*

- Réédition de relevé <= 5 ans ..... *par mois* ..... 3,00 €
- Votre relevé ISF ..... **GRATUIT**

## • Votre autorisation de découvert Souplesse<sup>(3)</sup>

Avec votre contrat Souplesse, vos agios sont exonérés s'ils ne dépassent pas 3 € par trimestre. Vous bénéficiez en plus d'une assurance décès avec un capital égal au montant du découvert autorisé.

- Tarif réduit dans Eurocompte** • Souplesse jusqu'à 1 600 €... *par an* ..... 20,40 €
- pour les moins de 26 ans** ..... *par an* ..... 10,20 €

## • Vos comptes à distance

*Pour consulter et gérer vos comptes à distance par internet<sup>(7)</sup>, téléphone<sup>(6)</sup> et internet mobile<sup>(7)</sup>.*

- Inclus dans Eurocompte selon formules** • Crédit Mutuel Direct au forfait... *par mois* ..... 3,00 €
- pour les moins de 26 ans** ..... *par mois* ..... 1,50 €
- Crédit Mutuel Direct au forfait si service Documents via internet *par mois* ..... 2,50 €

Bénéficiez gratuitement de relevés de comptes à la quinzaine, grâce au service « Documents via internet ».

- Crédit Mutuel Direct à la carte ..... *par jour* ..... 0,50 €
- pour les moins de 26 ans** ..... *par jour* ..... 0,25 €
- Restauration du mot de passe ..... **GRATUIT**

- Tarif réduit dans Eurocompte** • Alerte gestion de compte Top Infos *par mois* ..... 1,50 €
- pour les moins de 26 ans** ..... *par mois* ..... 0,75 €

- Règlement sécurisé sur internet : Payweb Card
  - Abonnement (opérations illimitées) ..... *par an* ..... 6,00 €
  - À la carte ..... *par opération* ..... 0,50 €

- Tarif réduit dans Eurocompte** • Coffre numérique... *par mois* ..... 0,75 €
- pour sécuriser tous vos documents importants.*

## • Votre carte bancaire

- Carte de paiement

Tarifs <i>par an</i>	Débit immédiat	Débit différé
<b>Maestro</b>	21,00 €	-
<b>MasterCard / Visa</b>	33,00 €	42,00 €
<b>Gold MasterCard / Visa Premier</b>	117,00 €	117,00 €
<b>Platinum MasterCard</b>	230,00 €	230,00 €
<b>Rechargeable VIP</b>	12,00 €	-
<b>MasterCard Jeune</b>	15,00 €	-
<b>Maestro</b>	21,00 €	-
<b>MasterCard / Visa</b>	16,50 €	21,00 €
<b>Gold MasterCard / Visa Premier</b>	58,50 €	58,50 €

pour les moins de 26 ans

Sur un même compte, bénéficiez d'une 2<sup>e</sup> carte MasterCard ou Visa à demi-tarif.

	Tarifs
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Option Différé + .....<i>par an</i>.....</li> </ul>	15,00 € <i>pour régler vos dépenses en 3 fois chez tous les commerçants.</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte de crédit Préférence.....<i>par an</i>.....</li> </ul>	9,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte Monéo Bleue.....<i>par an</i>.....</li> </ul>	10,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte de retrait VIP (avant 16 ans) .....</li> </ul>	5,00 € <b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte de retrait VIP (avant 16 ans) .....</li> </ul>	<b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherche de documents .....</li> </ul>	22,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Épargne Facile .....</li> </ul>	<b>GRATUIT</b>
<i>Pour gérer vos excédents de trésorerie.</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre compte titres</li> </ul>	
<i>Frais de gestion calculés sur la composition du portefeuille au 31 décembre de l'année précédente.</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droits de garde .....</li> </ul>	<i>forfait par racine</i> ..... 25,40 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais par ligne de valeurs Crédit Mutuel .....</li> </ul>	<b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais par ligne de valeurs hors Crédit Mutuel .....</li> </ul>	6,40 € (Plafond par compte : 215,00 €)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfert vers une autre banque</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte titres ordinaire et PEA .....</li> </ul>	<i>par produit</i> ..... 63,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEL, CEL, PEP et Assurance-vie .....</li> </ul>	<i>par produit</i> ..... 61,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfert de comptes dans une autre caisse Crédit Mutuel...</li> </ul>	<b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vos assurances</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance perte ou vol de vos moyens de paiement</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assur-Carte B .....</li> </ul>	<i>par an</i> ..... 22,87 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assur-Carte C .....</li> </ul>	<i>par an</i> ..... 27,44 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protection Juridique <i>pour défendre vos intérêts</i></li> </ul>	<i>par an</i> ..... 65,65 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protec'Épargne <i>pour assurer l'avenir de vos proches</i></li> </ul>	<i>par an</i> ..... 40,00 €

Tarif réduit dans Eurocompte

Inclus dans Eurocompte

pour les moins de 26 ans

Tarif réduit dans Eurocompte

# Vos opérations

## • Votre carte

	Tarifs
• Envoi de carte à domicile	
- Envoi simple .....	1,50 €
- Envoi en recommandé .....	frais postaux
• Refabrication de carte .....	8,50 €
• Réédition de code confidentiel .....	5,90 €
• Augmentation de plafonds de paiements	
- Augmentation temporaire .....	8,15 €
- Augmentation permanente .....	16,30 €

## • Vos retraits d'espèces en France

• Dans les agences Crédit Mutuel et CIC.....	<b>GRATUIT</b>
• Aux distributeurs de billets du Crédit Mutuel et CIC.....	<b>GRATUIT</b>
• Aux distributeurs de billets d'une autre banque	
- Au-delà des forfaits ci-dessous ..... <i>par retrait</i> .....	1,00 €

Nombre de retraits gratuits <i>par mois</i>	Hors Eurocompte	Eurocompte		
		Tranquillité	Confort	Sérénité
<b>Maestro</b>	0	0	0	0
<b>MasterCard / Visa</b>	4	4	6	6
<b>Gold MasterCard / Visa Premier</b>	8	-	-	12
<b>Platinum MasterCard</b>	illimité	-	-	illimité

Nombre de retraits gratuits <i>par mois</i>	Hors Eurocompte	Eurocompte VIP
<b>Rechargeable VIP</b>	4	-
<b>Maestro</b>	0	0
<b>MasterCard Jeune / MasterCard / Visa</b>	8	8
<b>Gold MasterCard / Visa Premier</b>	8	12

pour les moins de 26 ans

## • Vos chèques

- Commande de chéquier .....
- Chéquier à domicile

Inclus dans Eurocompte	- Envoi simple .....	1,50 €
	- Envoi en recommandé .....	frais postaux
	• Paiement et encaissement de chèques .....	<b>GRATUIT</b>

Inclus dans Eurocompte <sup>(2)</sup>	• Chèque de banque ..... <i>par chèque</i> .....	10,50 €
---------------------------------------	--	---------

## • Vos prélèvements

- Paiement par prélèvement ou TIP.....

	• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	
Tarif réduit dans Eurocompte	- Électricité, gaz, eau, téléphone, impôts.....	<b>GRATUIT</b>
	- Dans les autres cas .....	9,70 €

## • Vos virements

- Virements émis

Tarifs par virement	En agence	Par internet <sup>(7)</sup>
<b>Virement interne au CM Maine-Anjou, Basse-Normandie</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Virement externe au CM Maine-Anjou, Basse-Normandie et virement au sein de l'union Européenne (en euros)</b>	2,50 €* 2,50 €*	<b>GRATUIT</b>
<b>Virement étranger en euros (hors Union Européenne)</b>	13,00 €	13,00 €
<b>Virement étranger en devises (hors Union Européenne)</b>	24,00 €	24,00 €

\* + 3,00 € si virement urgent (règlement jour)

- Virements reçus .....
- Virements permanents
  - Entre vos comptes au CM Maine-Anjou, Basse-Normandie
  - Dans les autres cas :

**GRATUIT**

**GRATUIT**

Tarifs par virement	En agence	Par internet <sup>(7)</sup>
<b>Mise en place</b>	4,40 €	<b>GRATUIT</b>
<b>Modification</b>	3,00 €	<b>GRATUIT</b>

## • Vos opérations à l'étranger

- Vos retraits sur les distributeurs automatiques de billets
  - Au sein de l'Union Européenne : en euros ..... **GRATUIT**
  - Au sein de l'Union Européenne : autres devises ..... 3,00 € + 1 %  
(Plafond : 7,00 €)
  - Hors Union Européenne : toutes devises ..... 3,00 € + 2,25 %  
(Plafond : 7,00 €)
- Vos paiements par carte
  - Au sein de l'Union Européenne : en euros ..... **GRATUIT**
  - Au sein de l'Union Européenne : autres devises ..... 0,30 € + 1 %  
(Plafond : 7,00 €)
  - Hors Union Européenne : toutes devises ..... 0,30 € + 2,25 %  
(Plafond : 7,00 €)
- Vos opérations de change
  - Délivrance de billets de banque..... Cours vente
  - Reprise de billets de banque..... Cours achat
  - Délivrance de chèques de voyage ..... Cours vente + 1 %
  - Reprise de chèques de voyage ..... Cours achat

## • Vos opérations de Bourse

- Ordre transmis dans votre agence<sup>(4)</sup> ..... 1,40 %
- Ordre transmis par internet<sup>(4) (7)</sup> ..... 0,55 %
- Ordre transmis par internet avec l'option « Bours'Actif »<sup>(5) (7)</sup>
  - 10 premiers ordres du trimestre..... 0,50 %
  - 10 ordres suivants..... 0,40 %
  - au-delà..... 0,30 %

## • Ouverture d'un dossier de succession

<b>De 0 à 3 000 €</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>De 3 001 à 10 000 €</b>	100,00 €
<b>De 10 001 à 45 000 €</b>	150,00 €
<b>Au-delà de 45 000 €</b>	200,00 €

- Forfait annuel de gestion d'un dossier de succession 100,00 €

# Le suivi particulier de vos comptes

	<b>Tarifs</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lettre pour compte débiteur</b> .....</li> </ul> <p><i>Ce courrier signale qu'un compte est en situation irrégulière. Il convient donc de l'approvisionner afin de régulariser les paiements en attente.</i></p>	10,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Commission d'intervention</b> .....par jour .....</li> <li style="margin-left: 20px;"><span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">pour les moins de 26 ans</span> ..... par jour .....</li> </ul> <p><i>La commission est prélevée uniquement si le débit non autorisé est supérieur à 7,20 €.</i>  <i>Cette commission est facturée lorsqu'une opération se présente alors que le compte n'est pas suffisamment approvisionné. Afin d'éviter ces frais, veillez à garder votre compte en position créditrice ou dans la limite de votre autorisation de découvert.</i></p>	7,20 € 3,60 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lettre d'information préalable au rejet de chèque</b>.....</li> </ul> <p><i>Ce courrier alerte sur les conséquences d'un défaut de provision, suite à l'émission d'un chèque. Il informe des délais pour constituer la provision et régulariser la situation, ainsi que des conséquences d'un éventuel rejet. Au regard de la loi, émettre un chèque sans provision est un acte grave qui peut entraîner une interdiction bancaire.</i></p>	10,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lettre d'injonction</b> .....</li> </ul> <p><i>Elle prévient l'interdiction bancaire, et est envoyée si le compte n'est toujours pas approvisionné malgré l'information préalable au rejet de chèque. L'interdiction bancaire signifie, sous peine de sanctions pénales, qu'il est interdit d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes dans toutes les banques.</i></p>	12,10 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Forfait de rejet de chèque pour défaut de provision</b></li> </ul> <p><i>Il intègre les frais d'impayés, la lettre d'information préalable et la commission d'intervention.</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour un chèque &lt;= 50 € .....</li> <li>• Pour un chèque &gt; 50 € .....</li> </ul>	30,00 € 50,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Paiement d'un chèque émis en infraction à une interdiction bancaire</b> .....</li> </ul>	18,44 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mise en interdit bancaire à la demande d'un autre établissement bancaire</b> .....</li> </ul>	18,30 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Forfait de rejet de prélèvement pour défaut de provision</b></li> </ul> <p><i>Il intègre les frais d'impayés et la commission d'intervention.</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour un prélèvement &lt; 18 € .....</li> <li>• Pour un prélèvement &gt;= 18 € .....</li> </ul>	Montant du prélèvement 18,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ouverture d'un dossier pour traitement</b></li> <li>• D'un avis à tiers détenteur ou saisie attribution .....</li> <li>• D'une opposition administrative .....</li> <li style="margin-left: 20px;">(Plafond : 56,25 €)</li> </ul>	56,25 € 10 % du montant dû
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oppositions</b></li> <li>• Opposition sur carte pour perte ou vol .....</li> <li>• Opposition sur chèque .....</li> <li>• Opposition sur avis de prélèvement .....</li> </ul>	<b>GRATUIT</b> 12,75 € <b>GRATUIT</b>

# Pour plus d'informations :

- Rencontrez votre conseiller
- Ou appelez **Crédit Mutuel Direct** ►►  
au **0821 080 080**<sup>(6)</sup>
- Ou cliquez sur [www.creditmutueldirect.fr](http://www.creditmutueldirect.fr)<sup>(7)</sup>

(1) En cas de versement excédant le plafond de 6 000 € du Livret Développement Durable, un Livret Fidélité est ouvert. Le plafond du Livret Fidélité est de 25 000 €. Le Livret Fidélité est rémunéré au taux du Livret Développement Durable. Cette rémunération est exprimée en taux annuel brut. Pour les titulaires ou cotitulaires d'un Eurocompte, ce taux est augmenté d'une prime fidélité (1,25 % au 01/07/2009). Ces taux sont révisables. Intérêts bruts, soumis à la déclaration à l'impôt sur le revenu ou au prélèvement forfaitaire libératoire (sur option) selon les règles fiscales en vigueur.

(2) Dans la limite de 3 par trimestre.

(3) Pour une autorisation de découvert Souplesse de 800 €, 700 € de découvert pendant 20 jours dans le même mois génèrent 4,28 € d'agios, soit un TEG (Taux effectif global) fixe annuel de 11,80 % (conditions au 01/07/2009), sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre agence.

(4) Avec un minimum de perception de 11 €.

(5) Avec un minimum de 8 € et avec un abonnement mensuel de 4 €.

(6) 0,12 € TTC/min depuis un poste fixe en France métropolitaine ou coût lié à votre opérateur téléphonique.

(7) Coût lié au fournisseur d'accès à internet et/ou à l'opérateur de télécommunication.

**L'intégralité  
des tarifs  
reste disponible  
tout au long  
de l'année dans  
votre agence.**



Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel MABN, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - 556 650 208 RCS LAVAL - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 09. N° Orias 07 024 314. Les caisses de Crédit Mutuel sont des intermédiaires d'assurances inscrits au registre national des intermédiaires d'assurances consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr) pour les entreprises suivantes : ACM IARD SA et ACM Vie SA.

Édition janvier 2010. Imprimé sur papier recyclé.

Réf. Alterburo : 9116152.