

CONVENTION CLARTÉ 2010



PARTICULIERS

Extrait
des conditions tarifaires
au 1^{er} janvier **2010**

Crédit  **Mutuel**
Nord Europe

LE PRIX DE VOS SERVICES EN TOUTE TRANSPARENCE

La **Convention Clarté** du Crédit Mutuel, c'est le **prix de vos services** que nous nous engageons à vous communiquer **en toute transparence**. Ces tarifs seront applicables à compter du 1^{er} janvier 2010.

Pour gérer au mieux **vos comptes**, il est important pour vous de bénéficier de la plus grande **clarté concernant notre tarification**.

C'est pourquoi nous mettons à votre disposition cet **extrait des conditions tarifaires 2010** de nos produits et services.

Vous recevrez bien entendu, comme l'année dernière, votre **récapitulatif détaillé des frais bancaires** liés à l'activité de votre compte.

Découvrez ou redécouvrez tous les **avantages liés à l'Eurocompte** et faites des économies !

Bien entendu, **l'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence**.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance. ■

CONVENTIONS DE SERVICES

Abonnement mensuel

Eurocompte

- Tranquillité
- Confort
- Sérénité

A partir de 4,40 €
A partir de 6,75 €
A partir de 12,50 €

Eurocompte Duo

Un tarif préférentiel sur le 2^{ème} Eurocompte ou celui du conjoint, concubin, pacsé (comptes détenus dans la même agence).

- Duo Tranquillité
- Duo Confort
- Duo Sérénité

A partir de 2,90 €
A partir de 3,65 €
A partir de 8,85 €

CM Facil'Accès

L'offre de services et moyens de paiement alternatifs aux chèques

4 €



Avec l'Eurocompte, regroupez tous les services bancaires nécessaires (carte, banque à distance, assurance des moyens de paiement, tenue de comptes...) et profitez d'une tarification avantageuse toute l'année.

BANQUE À DISTANCE

Tarif
«à la carte»

Tarif avec 
Eurocompte

CMNE Direct

Au forfait (accès illimité à Internet, Wap et i-mode TM)

3 €/mois

À la carte, coût à l'utilisation :

- Internet (accès illimité à la journée)
- Internet Mobile

0,70 €/jour d'utilisation
0,15 €/connexion

Ces tarifs sont donnés hors options payantes et hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.

Les services (en option de CMNE Direct)

Top Infos (alertes compte par SMS ou mail)

Alertes programmées - abonnement (5 alertes incluses)

2 €/mois

Documents via Internet

gratuit

Coffre numérique

- pour 0,5 Go
- et par tranche de 0,5 Go supplémentaire

0,75 €
0,75 €

P@yweb Card

gratuit

Sécurisation des paiements en ligne par carte bancaire

inclus
(selon formules)

25%
de réduction

33%
de réduction
(selon formules)



Grâce au service "Documents via Internet", bénéficiez gratuitement de la mise à disposition de vos extraits de comptes électroniques pendant 10 ans.

CARTES

Tarif
«à la carte»

Tarif avec 
Eurocompte

Cotisations annuelles

- Maestro (carte à autorisation systématique à débit immédiat)⁽¹⁾
- MasterCard ou Visa⁽¹⁾ :
- débit immédiat
- débit différé
- Gold ou Premier⁽¹⁾ (débit immédiat ou différé)
- Platinum⁽¹⁾
- Infinite⁽¹⁾
- Carte de crédit Préférence Liberté

26 €/an

36 €/an
44,50 €/an
114 €/an

255 €/an
290 €/an
10 €/an

(1) réduction pour la 2^{ème} carte de même type sur le même compte.

inclus
(selon formules)

inclus
(selon formules)

tarif réduit

Paielements et retraits

Frais par retrait d'espèces en euros aux distributeurs automatiques de billets :

- du Crédit Mutuel
- d'une autre banque située dans la zone euro :
- avec la carte Maestro

gratuit

1 €/retrait

- avec la carte MasterCard ou Visa

4 retraits gratuits
1 €/retrait au delà

- avec la carte Gold, Premier, Platinum, Infinite

gratuit

Frais par retrait dans une autre devise

3,45 € + 2,25%
7,75 €

avec un maximum de

Paielement en euros dans la zone euro

gratuit

Frais par paielement dans une autre devise

0,44 € + 2,25%
7,75 €

avec un maximum de

2 retraits
gratuits/mois

6 retraits
gratuits/mois



Afin d'éviter les commissions liées aux retraits d'espèces aux distributeurs d'autres banques, pensez à utiliser les automates du Crédit Mutuel.

CARTES (suite)

Tarif
«à la carte»

Tarif avec 
Eurocompte

Services

Assur Carte (assurance des moyens de paiement):

- formule Confort 22,70 €/an
- formule Élite 27,45 €/an

Différé + (selon type de carte) A partir de 12 €/an

Opérations diverses

Frais d'opposition de carte bancaire :

- perte ou vol avec Assur Carte **gratuit**
- perte ou vol sans Assur Carte 22 €

Recommunication du code carte bancaire 10,75 €

Refabrication de carte bancaire 18,30 €

inclus
(selon formules)

tarif réduit
(selon formules)

gratuit
(selon formules)



Pour régler par carte vos achats importants tout en allégeant votre budget, utilisez Différé + : vous profitez ainsi d'un règlement en 3 fois sans frais, sans formalités chez les commerçants.

CHÈQUES

Tarif
«à la carte»

Tarif avec 
Eurocompte

Renouvellement automatique de chéquier **gratuit**

Frais d'envoi de chéquier (envoi simple) 1,75 €

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur
en cas de perte ou vol :

- avec Assur Carte **gratuit**
- sans Assur Carte 20 €

Frais d'émission d'un chèque de banque 14,90 €

gratuit

1 à 5 gratuits/an
(selon formules)

VIREMENTS

Tarif
au guichet

Tarif via
cmne.fr

Emis au profit d'un compte Crédit Mutuel **gratuit** **gratuit**

Frais par virement occasionnel
automatisable émis dans l'U.E (< à 50.000 €) 3,60 € 0,15 €

**Virement permanent au profit
d'un autre établissement**

- frais de mise en place 12,10 € 4 €
- frais de modification 12,10 € **gratuit**



Pour vos virements occasionnels et permanents vers un compte d'un autre établissement, pensez à utiliser le service CMNE Direct sur Internet et profitez ainsi d'une tarification réduite.

PRÉLÈVEMENTS

Tarif

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement :

- grands émetteurs nationaux (EDF, GDF, impôts, téléphonie...)
- autres organismes

gratuit

9,70 €

Frais de paiement d'un prélèvement

gratuit

Frais d'opposition ou de révocation

sur prélèvement, l'unité

14,50 €

OPÉRATIONS SUR TITRES

Tarif
au guichet

Tarif via
cmne.fr

Opérations de Bourse France

- prise en charge d'un ordre :
 - exécution d'un ordre (actions et obligations) :
 - frais fixes par ordre exécuté
 - frais proportionnels
 - ▷ jusqu'à 7500 €
 - ▷ au-delà
- avec un minimum de

6 €

gratuit

2 €

2 €

1 %

0,75 %

0,75 %

0,50 %

15 €

7,50 €

Souscription d'OPCVM hors Crédit Mutuel

40,90 €

Transfert de compte-titre hors Crédit Mutuel :

- par dossier
- par ligne

59 €

6,60 €

Transfert P.E.A. hors Crédit Mutuel :

- par dossier
- par ligne

59 €

6,60 €



Pour vos opérations de Bourse, pensez à utiliser le service CMNE Direct sur Internet : c'est plus pratique, plus économique et plus rapide.

FONCTIONNEMENT DE COMPTE

Tarif
«à la carte»

Tarif avec 
Eurocompte

Gestion de compte

Droit au compte, services bancaires de base

(article L312-1 du Code monétaire et financier)

gratuit

Ouverture, versement, retrait,

remise de chèques, R.I.B

gratuit

Prise en charge des formalités de changement de Banque à l'ouverture de compte

gratuit

Changement d'adresse

gratuit

Transfert de compte dans une autre agence de Crédit Mutuel

gratuit

Epargne Facile

9,95 €

inclus

Clôture du compte

gratuit

Tenue de compte

2,60 €/mois

inclus

Envoi de relevés d'opérations :

- mensuel
- sur CMNE Direct (mensuel ou par quinzaine avec DVI)

gratuit

gratuit

Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé

8 €

(par opération, dans la limite de 4 par jour)

Dates de valeur sur le compte de chèques

Aucune date de valeur n'est appliquée sauf :

- en cas de remise de chèques : +2 en jours ouvrés bancaires
- en cas de paiement par carte bancaire à débit différé : dernier jour ouvré du mois -1



Aucune commission d'intervention n'est prélevée si le dépassement en compte courant est compensé par vos avoirs détenus au Crédit Mutuel Nord Europe.

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Tarif

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision <i>(Permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter le rejet et l'interdiction d'émettre des chèques.)</i>	9 €
Envoi de lettre de relance pour compte débiteur	9 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : <i>(décret n° 2007-1611 du 15 novembre 2007).</i>	
• chèque < ou = 50 €	30 €
• chèque > 50 €	50 €
Païement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	30,40 €
Frais par prélèvement impayé	20 € maximum
<i>(Montant égal à l'ordre de paiement rejeté, avec un maximum de 20 €)</i>	
Frais d'opposition de carte bancaire :	
• usage douteux	26,40 €
• usage abusif :	
- avec déclaration Banque de France	50,65 €
- levée Banque de France	52 €



Une dépense imprévue, un découvert passager ?
Prenez les devants en contactant votre conseiller pour
trouver ensemble la solution adaptée.

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Tarif

Virements Union Européenne (V.U.E) < 50 000€	
Émis vers l'UE en euros :	
• au guichet avec BIC et IBAN	3,60 €
• au guichet sans BIC / IBAN ou erroné	13 €
• par Internet avec BIC ou IBAN <i>(pour les clients particuliers ayant souscrit un contrat CMNE Direct)</i>	0,15 €
En provenance de l'UE :	
• en euros avec BIC / IBAN	gratuit
• si BIC / IBAN absent / erroné	13 €
Autres virements étrangers⁽¹⁾ hors Union Européenne (U.E)	
Virements émis :	
• En euros	0,1% (minimum : 16 €) + commission de saisie : 4 €
• En devises	0,1% (minimum : 16 €) + commission de saisie : 4 € + change 0,1% (minimum : 10 €)
Virements reçus de l'étranger⁽¹⁾	
• En euros	13 €
• En devises	13 € + change 0,1% (minimum : 10 €)

⁽¹⁾ Hors frais des correspondants et de rectification en cas d'instruction incomplète et erronée.

EUROCOMPTE VIP

Abonnement mensuel

Un contrat clair et avantageux intégrant tous les services bancaires essentiels et des privilèges toute l'année.

VIP 16-17

A partir de 1,65 €

VIP 18-25

• Tranquillité 18-25

A partir de 3,15 €

• Confort 18-25

A partir de 4,60 €

CARTES

Tarif
«à la carte»

Tarif avec
club **VIP**

Cotisations annuelles

- VIP (carte de retrait)
- Maestro⁽¹⁾
(carte internationale à autorisation systématique et à débit immédiat)
- MasterCard ou Visa à débit immédiat⁽¹⁾

gratuit

13 €

18 €

inclus
(selon formules)

(1) pour les moins de 26 ans : gratuite la 1^{ère} année.

Paievements et retraits

Frais par retrait d'espèces en euros aux distributeurs automatiques de billets :

- du Crédit Mutuel
- d'une autre banque située dans la zone euro :
 - avec la carte Maestro
 - avec la carte MasterCard ou Visa

gratuit

1 €/retrait

4 retraits gratuits

1 €/retrait au delà :

2 retraits
gratuits/mois

6 retraits
gratuits/mois

Frais par retrait dans une autre devise
avec un maximum de

3,45 € + 2,25%

7,75 €

Paievement en euros dans la zone euro

gratuit

Frais par paievement dans une autre devise
avec un maximum de

0,44 € + 2,25%

7,75 €

Opérations diverses

Assur Carte jeunes (assurance des moyens de paievement)

19,05 €/an

inclus

Frais d'opposition de carte bancaire pour perte ou vol :

- avec Assur Carte
- sans Assur Carte

gratuit

22 €

Recommunication du code carte bancaire

10,75 €

gratuit
(formule confort)

BANQUE À DISTANCE

Tarif
«à la carte»

Tarif avec
club **VIP**

CMNE Direct au forfait

Sans transactions boursières

gratuit

Avec transactions boursières

1,50 €/mois

inclus

Les services (en option de CMNE Direct)

Top Infos (alertes compte par SMS ou mail)

Alertes programmées - abonnement (5 alertes incluses)

2 €/mois

Documents via Internet

gratuit

25%
de réduction

FONCTIONNEMENT DE COMPTE

Tarif
«à la carte»

Tarif avec
club **VIP**

Gestion de compte

Tenue de compte

2,60 €/mois

inclus

Relevé d'opérations mensuel

gratuit

Mon mémo

Votre conseiller se tient à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses aux questions que vous vous posez et reste votre interlocuteur privilégié. En complément, vous avez accès à votre banque à tout moment.



▷ UN TÉLÉCONSEILLER EN LIGNE AU :

▶ N° Indigo **0 820 047 047**

0,12 € TTC/MN

6 jours sur 7, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h
et le samedi jusqu'à 17 h



▷ VOS COMPTES

AU BOUT DU FIL

0 892 70 57 57 (0,34 € TTC / mn)



▷ INTERNET

www.cmne.fr

un maximum de services
en un clic !



▷ INTERNET MOBILE

<http://m.cmne.fr>

votre banque en poche



▷ GUICHET AUTOMATIQUE DU CRÉDIT MUTUEL

toujours accessible grâce
à votre carte bancaire

(retraits, consultations, virements...)



▷ TOP INFOS

votre service d'alertes
par SMS ou e-mail

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE.

Sauf erreur d'impression, extrait des conditions au 1^{er} janvier 2010 susceptibles d'être modifiées à tout moment par les pouvoirs publics ou à l'initiative du CMNE conformément aux dispositions prévues dans le Recueil des conditions.