

CONVENTION CLARTÉ 2010



PARTICULIERS

Extrait  
**des conditions tarifaires**  
au 1<sup>er</sup> janvier **2010**

**Crédit**  **Mutuel**  
Nord Europe

# LE PRIX DE VOS SERVICES EN TOUTE TRANSPARENCE

La **Convention Clarté** du Crédit Mutuel, c'est le **prix de vos services** que nous nous engageons à vous communiquer **en toute transparence**. Ces tarifs seront applicables à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2010.

Pour gérer au mieux **vos comptes**, il est important pour vous de bénéficier de la plus grande **clarté concernant notre tarification**.

C'est pourquoi nous mettons à votre disposition cet **extrait des conditions tarifaires 2010** de nos produits et services.

Vous recevrez bien entendu, comme l'année dernière, votre **récapitulatif détaillé des frais bancaires** liés à l'activité de votre compte.

Découvrez ou redécouvrez tous les **avantages liés à l'Eurocompte** et faites des économies !

Bien entendu, **l'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence**.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance. ■

## CONVENTIONS DE SERVICES

## Abonnement mensuel

### Eurocompte

- Tranquillité .....
- Confort .....
- Sérénité .....

A partir de 4,40 €  
A partir de 6,75 €  
A partir de 12,50 €

### Eurocompte Duo

*Un tarif préférentiel sur le 2<sup>ème</sup> Eurocompte ou celui du conjoint, concubin, pacsé (comptes détenus dans la même agence).*

- Duo Tranquillité .....
- Duo Confort .....
- Duo Sérénité .....

A partir de 2,90 €  
A partir de 3,65 €  
A partir de 8,85 €

### CM Facil'Accès

*L'offre de services et moyens de paiement alternatifs aux chèques*

4 €



Avec l'Eurocompte, regroupez tous les services bancaires nécessaires (carte, banque à distance, assurance des moyens de paiement, tenue de comptes...) et profitez d'une tarification avantageuse toute l'année.

## BANQUE À DISTANCE

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec   
Eurocompte

### CMNE Direct

**Au forfait** (accès illimité à Internet, Wap et i-mode TM) .....

3 €/mois

### À la carte, coût à l'utilisation :

- Internet (accès illimité à la journée) .....
- Internet Mobile .....

0,70 €/jour d'utilisation  
0,15 €/connexion

Ces tarifs sont donnés hors options payantes et hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.

### Les services (en option de CMNE Direct)

**Top Infos** (alertes compte par SMS ou mail)

Alertes programmées - abonnement (5 alertes incluses) .....

2 €/mois

**Documents via Internet** .....

**gratuit**

**Coffre numérique**

- pour 0,5 Go .....
- et par tranche de 0,5 Go supplémentaire .....

0,75 €  
0,75 €

**P@yweb Card** .....

**gratuit**

Sécurisation des paiements en ligne par carte bancaire

inclus  
(selon formules)

25%  
de réduction

33%  
de réduction  
(selon formules)



Grâce au service "Documents via Internet", bénéficiez gratuitement de la mise à disposition de vos extraits de comptes électroniques pendant 10 ans.

## CARTES

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec   
Eurocompte

### Cotisations annuelles

- Maestro (carte à autorisation systématique à débit immédiat)<sup>(1)</sup> .....
- MasterCard ou Visa<sup>(1)</sup> :  
- débit immédiat .....
- débit différé .....
- Gold ou Premier<sup>(1)</sup> (débit immédiat ou différé) .....
- Platinum<sup>(1)</sup> .....
- Infinite<sup>(1)</sup> .....
- Carte de crédit Préférence Liberté .....

26 €/an

36 €/an  
44,50 €/an  
114 €/an

255 €/an  
290 €/an  
10 €/an

(1) réduction pour la 2<sup>ème</sup> carte de même type sur le même compte.

inclus  
(selon formules)

inclus  
(selon formules)

tarif réduit

### Paielements et retraits

**Frais par retrait d'espèces en euros aux distributeurs automatiques de billets :**

- du Crédit Mutuel .....
- d'une autre banque située dans la zone euro :  
- avec la carte Maestro .....

**gratuit**

1 €/retrait

- avec la carte MasterCard ou Visa .....

4 retraits gratuits  
1 €/retrait au delà

- avec la carte Gold, Premier, Platinum, Infinite .....

**gratuit**

**Frais par retrait dans une autre devise** .....

3,45 € + 2,25%  
7,75 €

**Paielement en euros dans la zone euro** .....

**gratuit**

**Frais par paielement dans une autre devise** .....

0,44 € + 2,25%  
7,75 €

2 retraits  
gratuits/mois

6 retraits  
gratuits/mois



Afin d'éviter les commissions liées aux retraits d'espèces aux distributeurs d'autres banques, pensez à utiliser les automates du Crédit Mutuel.

## CARTES (suite)

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec   
Eurocompte

### Services

**Assur Carte** (assurance des moyens de paiement):

- formule Confort ..... 22,70 €/an
- formule Élite ..... 27,45 €/an

**Différé +** (selon type de carte) ..... A partir de 12 €/an

### Opérations diverses

**Frais d'opposition de carte bancaire :**

- perte ou vol avec Assur Carte ..... **gratuit**
- perte ou vol sans Assur Carte ..... 22 €

**Recommunication du code carte bancaire** ..... 10,75 €

**Refabrication de carte bancaire** ..... 18,30 €

**inclus**  
(selon formules)

**tarif réduit**  
(selon formules)

**gratuit**  
(selon formules)



Pour régler par carte vos achats importants tout en allégeant votre budget, utilisez Différé + : vous profitez ainsi d'un règlement en 3 fois sans frais, sans formalités chez les commerçants.

## CHÈQUES

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec   
Eurocompte

**Renouvellement automatique de chéquier** ..... **gratuit**

**Frais d'envoi de chéquier (envoi simple)** ..... 1,75 €

**Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol :**

- avec Assur Carte ..... **gratuit**
- sans Assur Carte ..... 20 €

**Frais d'émission d'un chèque de banque** ..... 14,90 €

**gratuit**

**1 à 5 gratuits/an**  
(selon formules)

## VIREMENTS

Tarif  
au guichet

Tarif via  
cmne.fr

**Emis au profit d'un compte Crédit Mutuel** ..... **gratuit** ..... **gratuit**

**Frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'U.E (< à 50 000 €)** ..... 3,60 € ..... 0,15 €

**Virement permanent au profit d'un autre établissement**

- frais de mise en place ..... 12,10 € ..... 4 €
- frais de modification ..... 12,10 € ..... **gratuit**



Pour vos virements occasionnels et permanents vers un compte d'un autre établissement, pensez à utiliser le service CMNE Direct sur Internet et profitez ainsi d'une tarification réduite.

## PRÉLÈVEMENTS

Tarif

### Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement :

- grands émetteurs nationaux (EDF, GDF, impôts, téléphonie...) .....
- autres organismes .....

**gratuit**

9,70 €

### Frais de paiement d'un prélèvement .....

**gratuit**

### Frais d'opposition ou de révocation

#### sur prélèvement, l'unité .....

14,50 €

## OPÉRATIONS SUR TITRES

Tarif  
au guichet

Tarif via  
cmne.fr

### Opérations de Bourse France

- prise en charge d'un ordre : .....
  - exécution d'un ordre (actions et obligations) :
    - frais fixes par ordre exécuté .....
    - frais proportionnels
      - ▷ jusqu'à 7500 € .....
      - ▷ au-delà .....
- avec un minimum de .....

6 €

**gratuit**

2 €

2 €

1 %

0,75 %

0,75 %

0,50 %

avec un minimum de .....

15 €

7,50 €

### Souscription d'OPCVM hors Crédit Mutuel .....

40,90 €

### Transfert de compte-titre hors Crédit Mutuel :

- par dossier .....
- par ligne .....

59 €

6,60 €

### Transfert P.E.A. hors Crédit Mutuel :

- par dossier .....
- par ligne .....

59 €

6,60 €



Pour vos opérations de Bourse, pensez à utiliser le service CMNE Direct sur Internet : c'est plus pratique, plus économique et plus rapide.

## FONCTIONNEMENT DE COMPTE

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec   
Eurocompte

### Gestion de compte

#### Droit au compte, services bancaires de base .....

(article L312-1 du Code monétaire et financier)

**gratuit**

#### Ouverture, versement, retrait,

#### remise de chèques, R.I.B .....

**gratuit**

#### Prise en charge des formalités de changement de Banque à l'ouverture de compte .....

**gratuit**

#### Changement d'adresse .....

**gratuit**

#### Transfert de compte dans une autre agence de Crédit Mutuel .....

**gratuit**

#### Epargne Facile .....

9,95 €

**inclus**

#### Clôture du compte .....

**gratuit**

#### Tenue de compte .....

2,60 €/mois

**inclus**

#### Envoi de relevés d'opérations :

- mensuel .....
- sur CMNE Direct (mensuel ou par quinzaine avec DVI) .....

**gratuit**

**gratuit**

#### Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé .....

8 €

(par opération, dans la limite de 4 par jour)

#### Dates de valeur sur le compte de chèques

Aucune date de valeur n'est appliquée sauf :

- en cas de remise de chèques : +2 en jours ouvrés bancaires

- en cas de paiement par carte bancaire à débit différé : dernier jour ouvré du mois -1



Aucune commission d'intervention n'est prélevée si le dépassement en compte courant est compensé par vos avoirs détenus au Crédit Mutuel Nord Europe.

## INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Tarif

<b>Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</b> (Permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter le rejet et l'interdiction d'émettre des chèques.)	9 €
<b>Envoi de lettre de relance pour compte débiteur</b>	9 €
<b>Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :</b> (décret n° 2007-1611 du 15 novembre 2007).	
• chèque < ou = 50 €	30 €
• chèque > 50 €	50 €
<b>Païement de chèque émis en période d'interdiction bancaire</b>	30,40 €
<b>Frais par prélèvement impayé</b>	20 € maximum
<i>(Montant égal à l'ordre de paiement rejeté, avec un maximum de 20 €)</i>	
<b>Frais d'opposition de carte bancaire :</b>	
• usage douteux	26,40 €
• usage abusif :	
- avec déclaration Banque de France	50,65 €
- levée Banque de France	52 €



Une dépense imprévue, un découvert passager ?  
Prenez les devants en contactant votre conseiller pour trouver ensemble la solution adaptée.

## OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Tarif

<b>Virements Union Européenne (V.U.E)</b> <b>&lt; 50 000€</b>	
<b>Émis vers l'UE en euros :</b>	
• au guichet avec BIC et IBAN	3,60 €
• au guichet sans BIC / IBAN ou erroné	13 €
• par Internet avec BIC ou IBAN <i>(pour les clients particuliers ayant souscrit un contrat CMNE Direct)</i>	0,15 €
<b>En provenance de l'UE :</b>	
• en euros avec BIC / IBAN	<b>gratuit</b>
• si BIC / IBAN absent / erroné	13 €
<b>Autres virements étrangers<sup>(1)</sup></b> <b>hors Union Européenne (U.E)</b>	
<b>Virements émis :</b>	
• En euros	0,1% (minimum : 16 €) + commission de saisie : 4 €
• En devises	0,1% (minimum : 16 €) + commission de saisie : 4 € + change 0,1% (minimum : 10 €)
<b>Virements reçus de l'étranger<sup>(1)</sup></b>	
• En euros	13 €
• En devises	13 € + change 0,1% (minimum : 10 €)

<sup>(1)</sup> Hors frais des correspondants et de rectification en cas d'instruction incomplète et erronée.

## EUROCOMPTE VIP

Abonnement mensuel

Un contrat clair et avantageux intégrant tous les services bancaires essentiels et des privilèges toute l'année.

**VIP 16-17** .....

A partir de 1,65 €

**VIP 18-25**

• Tranquillité 18-25 .....

A partir de 3,15 €

• Confort 18-25 .....

A partir de 4,60 €

## CARTES

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec  
club **VIP**

### Cotisations annuelles

- VIP (carte de retrait) .....
- Maestro<sup>(1)</sup>  
*(carte internationale à autorisation systématique et à débit immédiat)*
- MasterCard ou Visa à débit immédiat<sup>(1)</sup> .....

**gratuit**

13 €

18 €

inclus  
(selon formules)

*(1) pour les moins de 26 ans : gratuite la 1<sup>ère</sup> année.*

### Paievements et retraits

#### Frais par retrait d'espèces en euros aux distributeurs automatiques de billets :

- du Crédit Mutuel .....
- d'une autre banque située dans la zone euro :
  - avec la carte Maestro .....
  - avec la carte MasterCard ou Visa .....

**gratuit**

1 €/retrait

4 retraits gratuits

1 €/retrait au delà :

2 retraits  
gratuits/mois

6 retraits  
gratuits/mois

Frais par retrait dans une autre devise ..... 3,45 € + 2,25%  
*avec un maximum de ..... 7,75 €*

Paievement en euros dans la zone euro ..... **gratuit**

Frais par paievement dans une autre devise ..... 0,44 € + 2,25%  
*avec un maximum de ..... 7,75 €*

### Opérations diverses

Assur Carte jeunes (assurance des moyens de paievement) ..... 19,05 €/an

inclus

#### Frais d'opposition de carte bancaire pour perte ou vol :

- avec Assur Carte .....
- sans Assur Carte .....

**gratuit**

22 €

Recommunication du code carte bancaire ..... 10,75 €

gratuit  
(formule confort)

## BANQUE À DISTANCE

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec  
club **VIP**

### CMNE Direct au forfait

Sans transactions boursières ..... **gratuit**  
Avec transactions boursières ..... 1,50 €/mois

inclus

### Les services (en option de CMNE Direct)

#### Top Infos (alertes compte par SMS ou mail)

Alertes programmées - abonnement (5 alertes incluses) ..... 2 €/mois

Documents via Internet ..... **gratuit**

25%  
de réduction

## FONCTIONNEMENT DE COMPTE

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec  
club **VIP**

### Gestion de compte

Tenue de compte ..... 2,60 €/mois  
Relevé d'opérations mensuel ..... **gratuit**

inclus

# Mon mémo

Votre conseiller se tient à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses aux questions que vous vous posez et reste votre interlocuteur privilégié. En complément, vous avez accès à votre banque à tout moment.



## ▷ UN TÉLÉCONSEILLER EN LIGNE AU :

▶ N° Indigo **0 820 047 047**

0,12 € TTC/MN

6 jours sur 7, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h  
et le samedi jusqu'à 17 h



## ▷ VOS COMPTES

AU BOUT DU FIL

0 892 70 57 57 (0,34 € TTC / mn)



## ▷ INTERNET

[www.cmne.fr](http://www.cmne.fr)

un maximum de services  
en un clic !



## ▷ INTERNET MOBILE

<http://m.cmne.fr>

votre banque en poche



## ▷ GUICHET AUTOMATIQUE DU CRÉDIT MUTUEL

toujours accessible grâce  
à votre carte bancaire

(retraits, consultations, virements...)



## ▷ TOP INFOS

votre service d'alertes  
par SMS ou e-mail

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE.

Sauf erreur d'impression, extrait des conditions au 1<sup>er</sup> janvier 2010 susceptibles d'être modifiées à tout moment par les pouvoirs publics ou à l'initiative du CMNE conformément aux dispositions prévues dans le Recueil des conditions.