



Les opérations  
et services  
bancaires  
aux particuliers

Principaux  
tarifs et conditions  
des opérations  
et services bancaires  
applicables à la clientèle  
des particuliers  
au 1<sup>er</sup> février 2010



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**LOIRE-CENTRE**

**C**e document vous indique les principaux tarifs et conditions des opérations et services bancaires les plus courants appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1<sup>er</sup> février 2010.

La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Vous pouvez consulter au sein de votre agence un recueil complet des conditions et tarifs des opérations et services appliqués à la Caisse d'Épargne Loire-Centre.

*La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+1 jour ouvré est prise en compte.*

*Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/01/2010).*



## 1 Les Forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)

Satellis Intégral	6
Satellis Essentiel Assurances	6
Satellis Autonomie	7



## 2 Les Cartes

Cotisation cartes	
Cartes de paiement	8
Cartes de retrait	8
Carte de crédit	8
Moneo (porte-monnaie électronique)	8
Les autres services	
Choix du visuel carte	8
Rédédition ou réactivation du code carte	8
Les opérations par carte	
Retraits d'espèces	9
Paiements par carte	9



## 3 Le Compte de dépôt

Gestion courante	
La vie du compte	10
Les virements et les prélèvements	10
Les opérations sur le compte	11
Les autres services	11
Les oppositions	11
Les incidents de fonctionnement	
Rejet de chèque	12
Rejet de prélèvement	12
Autres frais	12



## 4 Banque à distance Assurance - Assistance Autres services

Banque à distance	
Direct Ecureuil (abonnement aux services de banque à distance)	13
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	13
Assurance - Assistance	
Assurance Moyens de Paiement	13
Satellis Assurance	13
Autres services	
Recherche de document	14
Saisie / Avis à Tiers Détenteur	14
Frais d'arrêté de compte pour succession	14
Coffre-fort	14

## 5 Les Crédits aux particuliers

Les découverts	15
Crédit renouvelable Teoz	15
Prêts personnels	15
Crédits immobiliers	15
Prestations diverses	15

## 6 Les Jeunes (jusqu'à 25 ans inclus)

Les Forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)	16
Les cartes (hors Forfaits)	16
Le compte de dépôt	17
Les incidents de fonctionnement	17
Les crédits	17
Les titres	17

## 7 Les Placements

### Gestion courante

Relevés de comptes Multiproduits	18
Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne	18
Transferts de compte	18
Autres services	18

### Les Titres

Droits de garde (uniquement parts sociales)	18
Droits de garde (valeurs réseau Caisse d'Epargne)	18
Droits de garde	18
Compte-titres sans valeur et non clos	18

### Ordres de Bourse

En agence	19
Par Téléphone	19
Par Internet	19
Autres services	19

### Gestion patrimoniale

Satellis Intégral	20
Carte Visa Infinite	20
Etude patrimoniale	20

## 8 Opérations internationales

### Change manuel

Achat / Vente billets de banque étrangers (devises)	21
Commande de chèques de voyage	21
Dépôt de chèques de voyage	21

### Virements internationaux

Virement émis vers l'étranger	21
Virement reçu de l'étranger	22
Paiement par chèque à l'étranger	22
Encaissement de chèque étranger	23
Chèque de banque en devises	23

## 9 Lexique

Lexique

24-25





# Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

## ■ SATELLIS INTÉGRAL (offre groupée de prestations)

Carte Visa 1<sup>er</sup> ● Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup> ● Service Opposition <sup>(1)</sup> ● Satellis Assurance <sup>(1)</sup> ● Eparfix / Eparplus ● Relevé Multiproduit mensuel ● Frais annuels gestion découvert ● Direct Ecureuil (service de banque à distance) ● Frais de tenue de compte ● Service rémunération <sup>(3)</sup> ● Envoi du chéquier à domicile (envoi simple) et renouvellement automatique du chéquier

### Cotisation Satellis Intégral .....

- avec une Carte Visa Infinite <sup>(2)</sup> 27,25 €/mois
- avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé <sup>(2)</sup> 14,00 €/mois

## ■ SATELLIS ESSENTIEL ASSURANCES (offre groupée de prestations)

Carte Bleue Visa ● Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup> ● Service Opposition <sup>(1)</sup> ● Satellis Assurance <sup>(1)</sup> ● Eparfix / Eparplus ● Relevé Multiproduit trimestriel ● Frais annuels gestion découvert ● Direct Ecureuil (service de banque à distance) ● Frais de tenue de compte ● Service rémunération <sup>(4)</sup> ● Envoi du chéquier à domicile (envoi simple) et renouvellement automatique du chéquier

### Cotisation Satellis Essentiel Assurances .....

- avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat <sup>(2)</sup>  
ou Carte Visa Electron Sensea <sup>(2)</sup> ou Visa Teranga <sup>(2)</sup> 8,10 €/mois
- option débit différé sur Carte Bleue Visa <sup>(2)</sup> + 0,80 €/mois

## ■ SATELLIS ESSENTIEL (offre groupée de prestations)

(fin de commercialisation le 01/06/2007)

Carte Bleue Visa ● Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup> ● Service Opposition <sup>(1)</sup> ● Eparfix / Eparplus ● Relevé Multiproduit trimestriel ● Frais annuels gestion découvert ● Direct Ecureuil (service de banque à distance) ● Service rémunération <sup>(4)</sup> ● Envoi de chéquier à domicile (envoi simple) et renouvellement automatique du chéquier

### Cotisation Satellis Essentiel .....

- avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat <sup>(2)</sup>  
ou Visa Electron Sensea <sup>(2)</sup> ou Visa Teranga <sup>(2)</sup> 7,05 €/mois
- option débit différé sur Carte Bleue Visa <sup>(2)</sup> + 0,80 €/mois

# Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

## OPTION CARTE SUPPLÉMENTAIRE

50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau (offre non cumulable avec une autre promotion)

- 2<sup>ème</sup> Carte Bleue Visa ou Sensea <sup>(2)</sup> 1,40 €/mois
- 2<sup>ème</sup> Carte Bleue Visa Premier <sup>(2)</sup> 4,71 €/mois

**OPTION Débit différé sur la 2<sup>ème</sup> Carte Bleue Visa <sup>(2)</sup> + 0,37 €/mois**

## SATELLIS AUTONOMIE (offre groupée de prestations destinée aux personnes majeures protégées)

Carte de retrait majeur protégé (fin de commercialisation) ou carte Equilibra ● Chéquier ● Domilis ● Relevé Multiproduit mensuel ● Satellis Assurance <sup>(1)</sup> ● Service Opposition sur carte <sup>(1)</sup> ● Assurance perte et vol des moyens de paiement <sup>(1)</sup> ● Refabrication du code et/ou de la carte si perte ou vol ● Service rémunération <sup>(4)</sup>

**Cotisation Satellis Autonomie ..... 2,50 €/mois**

<sup>(1)</sup> Contrats de GCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61 996 212 €, immatriculée au RCS Paris sous le numéro B 350 663 860, siège social 5 rue Masseran 75007 Paris, entreprise régie par le code des Assurances – distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias sous le numéro 07 004 526.

<sup>(2)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

<sup>(3)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur et 0,75% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales, taux en vigueur au 01/03/2010.

<sup>(4)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales, taux en vigueur au 01/03/2010.



# Les Cartes

## COTISATIONS CARTES HORS FORFAIT

50% de réduction sur la 2<sup>ème</sup> carte de prix égal ou inférieur détenue sur le même compte (offre non cumulable avec une autre promotion)

### Cartes de paiement

Carte Visa Infinite (*)	270,00 €/an
Carte Visa Premier (*)	
• à débit immédiat ou différé	113,00 €/an
Carte Bleue Visa (*)	
• à débit immédiat	33,50 €/an
• à débit différé	42,50 €/an
• Teranga	33,50 €/an
Carte Visa Electron Sensea (*)	33,50 €/an

(\*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon le choix du client sans surcoût.

### Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	21,22 €/an
Carte Majeur Protégé (fin de commercialisation) ou carte Equilibra	21,22 €/an

### Carte de crédit

Carte Teoz	12,00 €/an(**)
------------	----------------

(carte de crédit associée à un crédit renouvelable)

(\*\*) Tarif au 01/12/2009, fixé par Natixis Financement, donné à titre indicatif. Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 – qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

### Moneo (porte-monnaie électronique)

Moneo sur cartes de paiement	<b>Gratuit</b>
Moneo Bleu (rattaché à un compte)	10,61 €/an

## LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel de la carte	9,00 €
Rédition ou réactivation du code carte	8,75 €
Modification ponctuelle du plafond	18,08 €

# Les Cartes

## LES OPÉRATIONS PAR CARTE

### Retraits d'espèces par carte

Retrait en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne)

- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne **Gratuit**
- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
  - *carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis*
    - jusqu'à 6 retraits dans le mois **Gratuit**
    - à partir du 7<sup>ème</sup> retrait dans le mois 0,90 €/retrait
  - *carte détenue hors Forfait Satellis*
    - jusqu'à 3 retraits dans le mois **Gratuit**
    - à partir du 4<sup>ème</sup> retrait dans le mois 0,90 €/retrait
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque 6,25 €

Retrait en devises (hors Union Européenne)

- frais par retrait d'espèces aux DAB
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - commission fixe, par acte 3,20 €
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - commission fixe, par acte 6,25 €

Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne)

**Gratuit**

Paiement en devises

- commission proportionnelle 2,80 %
- maximum de perception par transaction 6,25 €

Service de transfert Teranga

- avec la carte Teranga 5,00 €/transfert
- sans la carte Teranga, avec une autre carte éligible 11,00 €/transfert





# Le Compte de dépôt

## GESTION COURANTE

### La vie du compte.....

Ouverture du compte	<b>Gratuit</b>
Participation frais tenue de compte (hors Forfaits)	<b>Gratuit</b>
Clôture du compte	<b>Gratuit</b>
Relevé de compte de dépôt	
• périodicité mensuelle	<b>Gratuit</b>
• périodicité autre	1,11 €/relevé supplémentaire
Relevé de compte d'épargne (multiproduit)	
• périodicité annuelle, semestrielle ou trimestrielle	<b>Gratuit</b>
• autre périodicité	2,52 €/relevé supplémentaire
Récapitulatif annuel de frais	<b>Gratuit</b>
Remise de chéquier en agence	<b>Gratuit</b>
Frais d'envoi automatique de chéquier à domicile	
• envoi simple (hors Forfait Satellis)	1,64 €
• envoi en recommandé (ajustable selon frais postaux)	7,04 €
Frais d'envoi de chéquier à domicile par l'agence	
• envoi simple	2,73 à 4,14 €
• envoi en recommandé (ajustable selon frais postaux)	9,35 à 10,69 €
Frais de participation à la destruction d'un chéquier non retiré à l'agence (> 2 mois)	2,01 €
Renouvellement automatique de chéquier	<b>Gratuit</b>
Frais d'envoi de carte à domicile (en recommandé)	7,04 €

### Les virements et les prélèvements.....

Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Epargne	
• occasionnel ou permanent	<b>Gratuit</b>
Virement vers un autre établissement bancaire et virement SEPA (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)	
• au guichet de l'agence ou par téléphone	3,10 €
• par Internet	<b>Gratuit</b>
Virement permanent vers un autre établissement bancaire en France (frais de mise en place du virement)	
• par virement	1,32 €/virement
Virement permanent facturé pour l'année et d'avance lors de la première échéance	
• par Internet	<b>Gratuit</b>
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• émanant d'un organisme de crédit ou d'assurance, hors Groupe Caisse d'Epargne	8,00 €
• autre prélèvement	<b>Gratuit</b>

# Le Compte de dépôt

## Les opérations sur le compte

Frais d'émission d'un chèque de banque	
• hors Livret A	10,50 €
• sur Livret A	<b>Gratuit</b>
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,60 €
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	<b>Gratuit</b>

## Les autres services

Service Bancaire de Base (services définis à l'article D.312-15 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)	<b>Gratuit</b>
Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs)	
• cotisation mensuelle	3,05 €/mois
Domilis (Service de prise en charge du transfert des virements et prélèvements vers un compte Caisse d'Epargne)	<b>Gratuit</b>
Epargne automatique	
• Eparfix / Eparplus	<b>Gratuit</b>
Service rémunération <sup>(1)</sup>	
• abonnement en dehors des forfaits	1,50 €/trimestre
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne)	<b>Gratuit</b>
Frais d'édition d'un historique de compte au guichet	2,00 €

## LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	14,00 €/formule
Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur	25,32 €/carnet
Frais de blocage sur carte suite à perte ou vol	<b>Gratuit</b>
Frais de blocage sur carte consécutif à un usage abusif de la carte par un tiers	<b>Gratuit</b>
Frais de blocage sur carte consécutif à un usage abusif de la carte par le client	42,25 €
Frais suite à révocation d'une échéance de prélèvement	<b>Gratuit</b>
Frais suite à retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement	14,00 €

<sup>(1)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales, taux en vigueur au 01/03/2010.



# Le Compte de dépôt

3

## LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné  
(par type d'opération : chèque, prélèvement, carte)

- par opération 9,60 €
- dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations 28,80 €

### Rejet de chèque

Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision

- envoi par lettre simple **Gratuit**

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €

chèque supérieur à 50 € 50,00 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €

### Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement impayé

- prélèvement inférieur ou égal à 20 € (frais dans la limite du montant rejeté)
- prélèvement supérieur à 20 € 20,00 €
- Frais dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €

## AUTRES FRAIS

Lettre de relance pour compte débiteur

- 1<sup>ère</sup> lettre 11,60 €
- 2<sup>ème</sup> lettre 23,21 €

Lettre de mise en demeure pour compte débiteur 26,37 €

Frais de capture d'une carte pour usage abusif

- par un commerçant 127,50 €
- par un DAB d'une autre banque 127,50 €

Frais de mainlevée d'interdiction bancaire sur une carte 33,61 €

Ouverture de dossier contentieux (par dossier) 50,62 €



# Banque à distance Assurance - Assistance Autres services

4

## BANQUE À DISTANCE

### Direct Ecureuil .....

(Service inclus dans le cadre de votre forfait)

Avec abonnement (hors forfait) 4,80 €/an

#### Facturation à l'utilisation

- Téléphone <sup>(1)</sup> 0,15 €/mn
- Minitel 0,21 €/mn
- Internet <sup>(2)</sup> **Gratuit**
- Direct Ecureuil Mobile <sup>(1)</sup> **Gratuit**

Service Fax (envoi d'une télécopie) 1,05 €/page

<sup>(1)</sup> Hors frais facturés par votre opérateur téléphonique

<sup>(2)</sup> Hors frais de votre fournisseur d'accès

### AlertEcureuil (service d'alerte par SMS) .....

Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

## ASSURANCE - ASSISTANCE <sup>(3)</sup>

Assurance Moyens de Paiement 18,30 €/an

Satellis Assurance 15,30 €/an

Service Opposition 22,00 €/an

Assurance Perte/Vol sur la carte Visa Electron Sensea 13,20 €/an

<sup>(3)</sup> Contrats de GCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61 996 212 €, immatriculée au RCS Paris sous le numéro B 350 663 860, siège social 5 rue Masseran 75007 Paris, entreprise régie par le code des Assurances – distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias sous le numéro 07 004 526.



# Banque à distance

## Assurance - Assistance

### Autres services

4

#### AUTRES SERVICES

##### Recherche de document

- frais de recherche d'historique de compte (par compte et par année)  
pour la période de juin 2002 à aujourd'hui 14,99 €  
pour les années antérieures à juin 2002 sur devis
- Autre recherche sur devis

##### Saisie/Avis à Tiers Détenteur

- frais de saisies diverses et avis à tiers détenteur 94,92 €
- frais pour opposition administrative  
10 % du montant dû avec un maximum de 94,92 €

##### Frais d'arrêté de compte pour succession

- frais d'arrêté de compte de la communauté 0,73 %  
actifs ≤ 3 000 € mini. 52,70 €  
actifs de 3 001 € à 15 000 € mini. 174,00 €  
actifs de 15 001 € à 45 000 € mini. 258,40 €  
actifs de 45 001 € à 75 000 € mini. 430,31 €  
actifs > 75 000 € maxi. 950,00 €

*La communauté inclut les comptes simples du défunt ainsi que 50% des comptes joints.*

- frais de gestion annuelle des dossiers ouverts depuis plus d'un an 120,00 €

Frais d'arrêté de compte pour liquidation de communauté 51,47 €/personne

##### Coffre-fort

- Frais de location de coffre-fort  
(selon contenance et selon agence) à partir de 63,28 €/an



# Les Crédits aux particuliers

5

## LES DÉCOUVERTS (\*)

Découvert autorisé	
Frais annuels de gestion	
• hors Forfait Satellis	12,51 €/an
• avec Forfait Satellis	<b>Gratuit</b>
Découvert négocié (frais de mise en place)	12,51 €

(\*) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) est indiqué, selon le type de découvert, soit dans les conditions particulières de la Convention de compte de dépôt, soit sur l'offre préalable et sur le relevé de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

## CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ

Teoz est un produit de Natixis Financement (\*\*\*) qui en fixe les conditions tarifaires lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(\*\*\*) SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Siège administratif : 89, quai Panhard et Levassor – 75634 Paris cedex 13 – intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393.

## PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	
• crédit ≤ 21 500 €	1,00 %
minimum	72,14 €
• crédit > 21 500 € ou d'une durée > 72 mois	1,00 %
minimum	210,94 €
maximum	854,29 €

## CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier	1,00 %
• minimum : 333,49 €	selon le type de prêt, se renseigner en agence
• maximum : 1001,95 €	selon le type de prêt, se renseigner en agence

Prêt Epargne Logement - Frais de dossier **Gratuit**

Prêt Taux Zéro - Frais de dossier **Gratuit**

## PRESTATIONS DIVERSES

Simulation de décompte de remboursement anticipé	<b>Gratuit</b>
Duplicata d'un contrat incluant un tableau d'amortissement	47,46 €
Mainlevée hypothécaire	93,87 €
Mainlevée autres garanties (sauf SACCEF)	93,87 €
Frais délégation assurance	161,36 €
Information annuelle aux cautions	<b>Gratuit</b>
Frais de débloquages multiples	
• jusqu'à 12 débloquages (montant ≥ 500 €)	<b>Gratuit</b>
• à partir du 13 <sup>ème</sup> ou < 500 €	34,80 €/acte
Modulation d'un Primo hors date anniversaire	47,46 €/acte
Frais d'avenant	
• minimum	168,75 €/acte
• maximum	348,04 €/acte
Frais de réaménagement interne	348,04 €/acte



## Les Jeunes (jusqu'à 25 ans inclus)

Les opérations et services ci-dessous bénéficient d'un tarif préférentiel

### LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

#### Satellis Intégral

(contenu identique au Forfait Satellis Intégral, voir page 6)

**Cotisation** 1/2 tarif

#### Satellis Essentiel Assurances Jeunes 18 - 25

(contenu identique au Forfait Satellis Essentiel Assurances, voir page 6)

**Cotisation** 1/2 tarif

#### Satellis Jeune 16 - 17

Carte Visa Electron Sensea ● Assurance Perte et Vol sur carte (cf.<sup>(1)</sup> page 7)  
 ● Service Opposition (cf.<sup>(1)</sup> page 7) ● Eparfix ● Relevé Multiproduit trimestriel  
 ● Direct Ecureuil (service de banque à distance) ● Frais de tenue de compte ● Service  
 rémunération (cf.<sup>(4)</sup> page 7)

**Cotisation** 1,00 €/mois

#### Compte Tribu 12 - 15

Carte Tribu Cirrus ● Relevé Multiproduit trimestriel ● Direct Ecureuil (service de  
 banque à distance)

**Cotisation** 12,00 €/an

### LES CARTES (hors Forfaits)

#### Cotisations cartes

##### Cartes de paiement

- Carte Bleue Visa <sup>(\*)</sup> 1/2 tarif
- Carte Visa Premier <sup>(\*)</sup> 1/2 tarif
- Carte Visa Electron Sensea <sup>(\*)</sup> 1/2 tarif
- Carte bancaire rechargeable MasterCard 12,00 €

(accessible aux 12-17 ans)

- Mise en opposition **Gratuit**
- Rédédition du code confidentiel 1,50 €/rédédition
- Retrait et paiement hors Union Européenne **Gratuit**
- Rechargement occasionnel **Gratuit**
- Rechargement programmé 3,00 €/an
- Choix du visuel 9,00 €

##### Cartes de retrait

- Carte Tribu (accessible aux moins de 18 ans) **Gratuit**
- Carte Tribu Cirrus 12,75 €

<sup>(\*)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

# Les Jeunes (jusqu'à 25 ans inclus)

6

## LE COMPTE DE DÉPÔT

### Gestion courante

Participation frais tenue de compte	<b>Gratuit</b>
-------------------------------------	----------------

AlertEcoreuil (service d'alerte par SMS)	
--	--

- frais d'abonnement mensuel

**1/2 tarif**

soit 1,25€/mois

## LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Voir page 12

## LES CRÉDITS

### Frais de dossier

Crédit Etudiant Ecoreuil	<b>Gratuit</b>
--------------------------	----------------

Crédit Micro-Portable Etudiant	<b>Gratuit</b>
--------------------------------	----------------

Prêt personnel	<b>1/2 tarif</b>
----------------	------------------

Crédit 1 <sup>er</sup> Véhicule	<b>1/2 tarif</b>
---------------------------------	------------------

Crédit "Permis à Un Euro Par Jour"	<b>Gratuit</b>
------------------------------------	----------------

## LES TITRES

### Compte-titres détenu par un jeune jusqu'à 25 ans inclus

Droits de garde	<b>1/2 tarif</b>
-----------------	------------------





# Les Placements

## ■ GESTION COURANTE

### Relevés de comptes Multiproduits (hors compte de dépôt).....

Périodicité annuelle, semestrielle ou trimestrielle	<b>Gratuit</b>
Autre périodicité	2,52 €/relevé supplémentaire

### Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne

Délivrance et mise à disposition d'un accréditif	<b>Gratuit</b>
Retrait avec accréditif	<b>Gratuit</b>
Retrait sans accréditif (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,60 €/opération

### Transferts de compte .....

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Epargne	<b>Gratuit</b>
Transfert livrets d'épargne(*), PEL, PEP vers une autre banque	73,83 €

### Autres services .....

Emission d'un chèque de banque sur Livret (*)	10,50 €
Cotisation Carte Nomade	<b>Gratuit</b>

(\*) *Gratuit dans le cas du Livret A.*

## ■ LES TITRES

*Sur la base d'une valorisation au 31/12*

**Droits de garde** (uniquement parts sociales) ..... **Gratuit**

**Droits de garde** (valeurs réseau Caisse d'Epargne) .....

Forfait annuel ..... 25,75 €/an et /compte

**Droits de garde** (valeurs Caisse d'Epargne et autres valeurs, ou uniquement autres valeurs).....

- Commission proportionnelle (sur valeurs hors réseau Caisse d'Epargne) 0,35 %
- Commission fixe par ligne (sur valeurs hors réseau Caisse d'Epargne) 3,97 €
- Minimum de perception 33,09 €/an et /compte
- Maximum de perception 298,00 €/an et /compte

**Compte-titres sans valeur et non clos** ..... 25,75 €/an et /compte

# Les Placements

## ORDRES DE BOURSE

### En agence .....

Commission proportionnelle	1,55 %
Commission fixe	<b>Gratuit</b>
Minimum de perception	17,23 €
Ordre non exécuté, annulé, tombé	11,37 €

### Par Téléphone .....

Commission proportionnelle	1,14 %
Commission fixe	<b>Gratuit</b>
Minimum de perception	17,23 €
Ordre non exécuté, annulé, tombé	11,37 €

### Par Internet .....

Commission proportionnelle	0,62 %
Commission fixe	<b>Gratuit</b>
Minimum de perception	11,82 €
Ordre non exécuté, tombé, annulé	<b>Gratuit</b>

### Autres services .....

Bourse Esprit Ecureuil	
• Service Abonnement	<b>Gratuit</b>
• Service "Prise de bénéfices"	10,00 €/an
• Service Assurance <sup>(1)</sup>	7,00 €/an
• Cotisation forfaitaire annuelle des 3 services	12,00 €/an
Souscription OPCVM autres banques	41,71 €
Transfert de Compte-Titres Ordinaire ou de Plan Epargne en Actions	
• Vers réseau Caisse d'Epargne	<b>Gratuit</b>
• Vers un autre établissement	101,76 €
Transfert d'une ligne de valeur sans clôture du compte	109,48 €
Transfert de titres vers un autre établissement du Groupe Caisse d'Epargne	<b>Gratuit</b>
Parts sociales : souscription, rachat	<b>Gratuit</b>

<sup>(1)</sup> Contrats de GCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61 996 212 €, immatriculée au RCS Paris sous le numéro B 350 663 860, siège social 5 rue Masseran 75007 Paris, entreprise régie par le code des Assurances – distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias sous le numéro 07 004 526.



# Les Placements

## **GESTION PATRIMONIALE**

Satellis Intégral avec une Carte Visa Infinite (*)	soit	27,25 €/mois
Carte Visa Infinite		270,00 €/an
Etude patrimoniale		nous consulter

(\*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

7



# Opérations internationales

8

## CHANGE MANUEL

### Achat / Vente billets de banque étrangers (devises)

Commission de change	selon cours du change
Commission de service	5,39 €
Frais d'envoi à domicile	5,28 €
Supplément commande	
• commandes < 100 €	3,00 €
• cessions < 50 €	3,00 €

### Commande de chèques de voyage (par opération)

#### En euros

• commission de service partie proportionnelle	1,27 %
• commission de service (partie fixe)	5,50 €

#### En devises

• commission de service partie proportionnelle	selon cours du change
• commission de service (partie fixe)	5,50 €

### Dépôt de chèques de voyage

#### En euros

**Gratuit**

#### En devises

• commission de service partie proportionnelle	selon cours du change
• commission de service (partie fixe)	5,50 €

## VIREMENTS INTERNATIONAUX

### Virement émis vers l'étranger (par virement)

**Vers l'EEE** (Espace Economique Européen) en € d'un montant ≤ 50 000 €  
et virement SEPA (quel que soit le montant)

• frais par virement automatisable avec BIC/IBAN	3,10 €
--	--------

**Autres virements** en € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

a - frais par virement	1,00 %
minimum de perception	14,79 €
maximum de perception	68,45 €
b - commission de change	0,50 %
minimum de perception	14,48 €
minimum a+b	29,27 €



# Opérations internationales

## Virement reçu de l'étranger (par virement)

**En provenance de l'EEE** en € d'un montant  $\leq 50\,000$  € et virement SEPA (quel que soit le montant)

- frais par virement automatisable avec BIC/IBAN

**Gratuit**

**Autres virements** en € dans l'EEE  $> 50\,000$  €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

a - commission proportionnelle	1,00 ‰
minimum de perception	16,52 €
maximum de perception	68,45 €
b - commission de change	0,50 ‰
minimum de perception	13,46 €
minimum a+b	29,99 €

## Paiement par chèque à l'étranger (par chèque)

En euros

• commission de service	1,00 ‰
minimum de perception	16,52 €

En devises

• commission de service	1,00 ‰
• commission de change	0,50 ‰
minimum de perception	16,52 €
maximum de perception	68,45 €

# Opérations internationales

<b>Encaissement de chèque étranger .....</b>	
<b>En euros</b>	
• commission de service	1,00 ‰
minimum de perception par remise	16,52 €
<b>En devises</b>	
• commission de service	1,00 ‰
• commission de change	0,50 ‰
minimum de perception	16,52 €
maximum de perception	68,45 €
<b>Chèque de banque en devises .....</b>	<b>34,28 €</b>



# Lexique

**AlertEureuil** : Service payant d'information et d'alerte sur téléphone mobile. Selon la périodicité que vous choisissez, vous recevrez sur votre téléphone portable des SMS vous informant du solde de votre compte ainsi que certaines opérations de votre choix.

**Banque à distance** : téléphone/Internet

Pour être toujours plus proches, nous mettons à votre disposition un ensemble de moyens vous permettant de vous informer de façon complète et rapide sur vos comptes.

**Coordonnées bancaires** :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

**DAB, Distributeur Automatique de Billets** :

Appareil qui permet de retirer une somme d'argent du solde du compte bancaire à l'aide d'une carte bancaire et d'un code confidentiel dans les limites fixées à l'avance.

**Date de valeur** :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

**Chèque** :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

**Délai d'encaissement** :

Délai à l'issue duquel les fonds sont disponibles.

**Chèque de banque** :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

# Lexique

## Incidents de fonctionnement :

Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt. Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

**De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).**

## EEE (Espace Economique Européen) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

## SEPA (Single Euro Payments Area) :

Espace unique de paiements en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Épargne [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)



**En cas de problème sur le fonctionnement  
de votre compte :**

**Votre agence est à votre disposition pour vous informer** ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés.

**En cas de désaccord** sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

**Service Relations Clientèle**  
Caisse d'Epargne Loire-Centre  
267 rue Giraudeau  
37941 TOURS Cedex 9

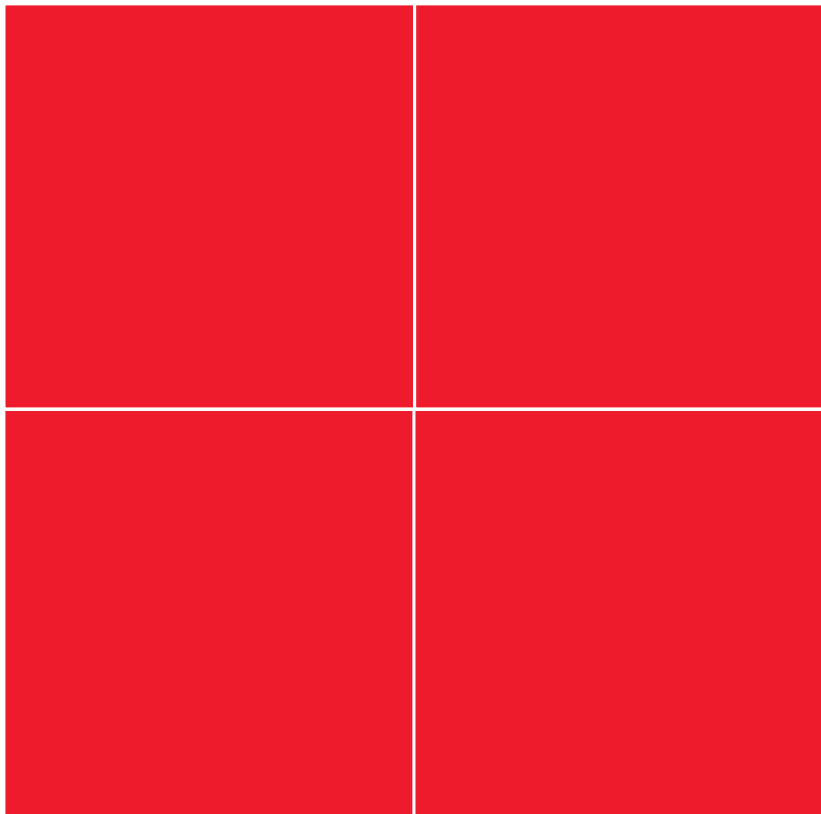
**En dernier recours**, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir **par voie postale uniquement** :

**Service Médiation du Groupe Caisse d'Epargne**  
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

*Le Médiateur vous fera connaître  
sa position sous deux mois.*

**Pour toute information complémentaire,  
n'hésitez pas à contacter :**

- **Votre Conseiller Caisse d'Epargne**
- **[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**LOIRE-CENTRE**

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)