

Tarifs bancaires et d'assurances exprimés TTC

CONVENTION **Clarté**

*La bancassurance,
des réponses concrètes
à toutes vos questions.*



Le service Eurocompte

Offre de base compte Accueil incluant

- Un compte courant et un chéquier
- Un relevé de compte mensuel
- 5 retraits déplacés gratuits/mois pour votre carte internationale de paiement.
- Mise en place gratuite de vos autorisations de prélèvement suivantes : France Télécom, EDF, GDF, eau et impôts.
- 3 chèques de banque gratuits par an
- Une prime fidélité lorsque votre Livret de Développement Durable dépasse son plafond
- Le service d'alimentation automatisée de vos livrets d'épargne

Cotisation Eurocompte : **2,50 €/mois**

En plus, vous accédez à un ensemble de produits à coûts réduits

Choisissez votre carte et obtenez **15% de réduction** (50% sur la 2ème carte de même catégorie)

	1 ^{ère} Carte	2 ^{ème} Carte
• Minibanque	1 €/mois	
• Maestro	1,98 €/mois	
• Mastercard/Visa débit immédiat	2,48 €/mois	1,45 €/mois
• Mastercard/Visa débit différé	3,11 €/mois	1,83 €/mois
• Access débit immédiat	3,47 €/mois	2,04 €/mois
• Access débit différé	4,17 €/mois	2,45 €/mois
• Gold/Visa Premier		
Débit immédiat ou différé	8,43 €/mois	4,96 €/mois
• PLATINUM	17,63 €/mois	10,37 €/mois

Choisissez votre assurance des moyens de paiement avec une **réduction de 15%**

Assur carte option B	1,65 €/mois
Assur carte option C	1,97 €/mois

Optez pour le découvert souple avec **15% de réduction**

Découvert souple jusqu'à 1600 euros avec franchise d'agios de 305 euros/jour et assurance décès égale à son montant.....2,16 €/mois

Optez pour l'accès à internet (consultations et opérations illimitées) avec **66% de réduction**

CM direct1 €/mois

Optez pour la carte préférence et son crédit revolving à taux préférentiel *

Carte préférence avec réserve d'argent et 460 € remboursables sans frais en 3 mois0,7 €/mois

* voir conditions en caisse locale

Le service CM Facil'Accès

Pour gérer son budget, régler vos factures et vos dépenses lorsque l'on ne dispose pas de chequier.

Cotisation CM Facil'Accès **3,74 €/mois**

Participation aux frais de gestion2,50 €/mois (applicable au compte courant hors Eurocompte)

Gamme Eurocompte qui n'est plus commercialisée

Eurocompte tranquillité.....	7 €/mois
Eurocompte tranquillité +	8,40 €/mois
Eurocompte confort.....	11 €/mois
Eurocompte sérénité	16,50 €/mois
Eurocompte jeunes « Formule 1 banque ».....	2 €/mois
18 - 25 ans tranquillité	4 €/mois
18 - 25 ans confort.....	6 €/mois

Informations diverses

→ Nous contacter - Accéder à ses comptes

Votre conseiller reste votre premier interlocuteur



• Par minitel au 3615 CMUT ou internet www.creditmutuel.fr



- Par téléphone pour le service de consultation du compte 24h/24 : 0 892 70 57 57 (0,34€ TTC par Appel)
- CMA (Crédit Mutuel Accueil) : Numéro de téléphone de votre Caisse habituelle (0,12€ TTC la minute)



- Par courrier pour une suggestion, une réclamation, une médiation, coordonnées : Service « Relation Clientèle » 17 rue du 11 Novembre – 14000 CAEN

→ Les coordonnées en cas de perte ou de vol de vos moyens de paiement

- Centre d'opposition National depuis la France : 0 825 00 41 45 (0,15€ TTC/min)
- Centre d'opposition National depuis l'étranger : 00 33 3 88 14 70 70
- Et dans tous les cas contactez votre caisse.

Spécial JEUNES

→ Formule «VIP»

Vous avez entre 11 et 15 ans

- Un compte de chèques
- Un relevé décadaire
- Un livret jeune ou livret bleu
- Une carte de retrait VIP avec 3 choix du visuel possible
- Une assurance dédiée aux jeunes sur moyens de paiements
- Un système d'alerte par SMS
- + Services extra scolaires : Numéro vert "service conseil scolarité emploi à volonté" et "Allo exo, Allo info orientation scolaire" / Magazine VIP et pass réductions 3 fois par an

Cotisation Eurocompte VIP 11-15 ans

1 €/mois

→ Vous avez entre 16 et 17 ans

- Un compte de chèques
- Un relevé mensuel
- Un livret jeune
- Une carte maestro ou cirrus (option payante mastercard jeune)
- Un accès à distance pour consulter ses comptes sur le net
- Un système d'alerte par SMS
- + Services extra scolaires idem 11 – 15 ans.

Cotisation Eurocompte VIP 16 – 17 ans

2 €/mois

→ Vous avez entre 18 et 25 ans

- Un compte de chèques
- Un relevé mensuel
- Un livret jeune
- Une carte maestro ou mastercard jeune
- Une assurance des moyens de paiement
- Un accès à distance pour consulter ses comptes sur le net
- Un système d'alerte par SMS
- L'avance premier loyer
- L'alimentation automatisée de vos comptes
- + Services extra scolaires : Numéro vert "service conseil scolarité emploi à volonté" / "Allo info orientation scolaire – emploi" / "Allo recherche jobs d'été et jobs parallèles aux études" / "Allo aide au choix orientation professionnelle" / "Allo aide à la recherche de stages ou contrat en alternance" / "Allo infos pratiques".

Cotisation VIP tranquillité 18 – 25 ans

3,17 €/mois

→ Vous avez entre 18 et 25 ans

- Même services que VIP tranquillité, plus :
- Carte access (à la place de la carte Maestro ou Mastercard jeune)
- Un découvert personnalisé avec franchise d'agios
- Un crédit revolving à taux préférentiel

Cotisation VIP confort 18 – 25 ans

5,50 €/mois



Cartes

Cotisation carte

Cartes de retrait

Minibanque	22,5 €
Minibanque junior.....	GRATUIT
Cirrus	26 €

Cartes de paiement

Indépendance Day	15 €
Maestro	28 €
Mastercard jeune.....	16 €
Carte bancaire internationale à débit immédiat*	35 €
Carte bancaire internationale à débit différé*	44 €
Carte @ccess débit immédiat*	49 €
Carte @ccess débit différé*	59 €
Visa premier*	119 €
Gold Mastercard*	119 €
Platinum*	249 €

* 1/2 tarif sur la deuxième carte du même type et suivantes

Cartes de crédit

Plan 4	10 €
Carte 3F	5 €**
Assur carte	de 18,61 € à 27,86 €

** Assurance comprise Fast

Monéo

Monéo	10 €
Monéo eurocompte	5 €

Cartes opérations diverses

Réestampage	10 €
Destruction de cartes non utilisées	5 €
Rédition code confidentiel.....	7 €
Dépassement plafond mensuel	20 €
Recherche injustifiée sur opération cartes	15 €
Relevés mensuels des opérations	GRATUIT
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	1 €***
que la vôtre et située dans l'UE	
Règlement des commerçants	GRATUIT
Mise à disposition d'une carte en urgence	50 €

*** Voir conditions d'exonération forfaitaires en Caisse Locale.

Opérations à l'étranger

Paiement par carte

en € pays de l'UE	GRATUIT
autres devises pays de l'UE	0,5 €+0,75 %
pays hors UE	0,8 €+1,75 %

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billet

En € pays de l'UE	Idem retrait France
autres devises pays de l'UE	2,5 €+0,75 %
pays hors UE	3,5 €+1,75 %

Retrait d'espèces au guichet (sans émission de chèque)

en € pays de l'UE	2,5 €+0,75 %
autres devises pays de l'UE	2,5 €+0,75 %
pays hors UE	3,5 €+1,75 %

Chèques

Paiement d'un chèque

Chèque conforme.....	GRATUIT
Chèque émis sur papier libre	30 €
Chèque muté	10 €

Remise de chèque

Encaissement chèques particuliers	GRATUIT
Chèque émis sur papier libre	30 €
Chèque muté	10 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,50 €

Chéquier

Remis au guichet.....	GRATUIT
Expédié au domicile.....	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé	8 €
Frais de destruction chéquier.....	5 €

Opposition

Frais d'opposition chèques par l'émetteur	15 €
Frais d'opposition chéquiers par l'émetteur	28 €

Rejet de chèque

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision.....	13 €
Forfait de frais par chèque inférieur ou égal 50 €.....	30 €
rejeté pour défaut de provision	
Forfait de frais par chèque >50 € rejeté pour défaut de provision	50 €
Chèque émis en infraction.....	18 €
Frais d'interdiction bancaire autre banque.....	30 €
Frais de levée d'interdiction bancaire autre banque	25 €

Chèque encaissé revenu impayé

Motif « sans provision ».....	GRATUIT
Autre motif	10 €
Photocopie de chèque et de bordereau de remise.....	5 €

Virements et prélèvements

Virements unitaires

Réception d'un virement	GRATUIT
Emission d'un virement vers Crédit Mutuel.....	GRATUIT
Emission d'un virement par Crédit Mutuel Direct.....	GRATUIT
Emission d'un virement au guichet	4 €
Emission d'un virement trésorerie	10 €

Virements permanents externes

Frais de mise en place d'un virement permanent.....	9 €
Frais sur virement permanent	1 €

Prélèvements permanents

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	8 €
(sauf téléphone, EDF, impôts)	

Incident sur opération de virement/prélèvement

Virement non effectué pour défaut de provision.....	5 €
Frais par prélèvement impayé	Montant du prélèvement dans la limite de 20 €

Relevés de compte

Relevés mensuels	GRATUIT
Relevés par quinzaine	5 €/trim.
Relevés par décade.....	8 €/trim.
Relevés hebdomadaires	10 €/trim.
Relevés journaliers	35 €/trim.
Relevé complémentaire	23 €/an
Historique mensuel (par mois reconstitué)	5 €
Edition en agence à la demande	2 €/relevé
Opérations en cours ou dernier relevé	2 €/relevé
Relevé précédent (par mois)	5 €
Edition relevé sur borne.....	GRATUIT
Consultation relevé sur borne	GRATUIT
Extrait de comptes par internet	GRATUIT

La banque à distance

Téléphone

Appel au 08 92 70 57 57	0,34 €/min
-------------------------------	------------

Minitel 3615 CMUT

Connexion.....	0,02 € la connexion puis 0,21 €/min
----------------	-------------------------------------

WAP ou i-mode™

Orange, SFR, Bouygues	coût lié à l'opérateur
-----------------------------	------------------------

Crédit Mutuel Direct

Abonnement au forfait	3 €/mois
Consommation à la carte.....	0,5 €/jour d'utilisation

CM Accés

Authentification pour paiement sur internet	GRATUIT
---	---------

Payweb : paiement sécurisé

carte sur internet

A l'unité.....	GRATUIT
Forfait annuel.....	GRATUIT

Top Info : alerte sur le téléphone

portable ou e-mail

Forfait 3 SMS et 6 e-mails/jour	2 €/mois
SMS supplémentaire.....	0,30 €
E-mail supplémentaire.....	0,10 €

Divers

Frais de recherche de documents à la demande de la clientèle

Frais fixes	12 €
Frais par photocopie de document	0,50 €
Frais de recherche spéciale de documents à la demande de la clientèle	sur devis

Envoi courrier de relance

Simple	13 €
Recommandé	20 €
Frais de tenue de compte incidenté.....	8 à 32 €/trim.
Frais de décision de paiement (par opération, maxi 3 op./jour).....	8 €
Frais de prise en charge recouvrement.....	30 €

Gestion des successions

Frais d'ouverture de dossier.....	120 €
Opérations de règlement	1%
<i>Minimum</i>	70 €
<i>Maximum</i>	570 €
Gestion Annuelle	115 €

Frais par saisie attribution et par avis à tiers détenteur

Signification de l'acte.....	90 €
Mainlevée de l'acte	GRATUIT
Lettre d'information tiers saisi.....	GRATUIT

Transfert de compte

Frais de transfert EPL	60 €
Frais de transfert PEP.....	2%, mini 60 €
Autres produits d'épargne.....	60 €

Autres opérations

Délivrance d'attestation.....	15 €
Dénonciation compte joint	18 €
Courrier réservé au guichet	30 €
Frais d'arrêt de compte	4,57 €
Compte inactif.....	42,69 € maxi
Confirmation opération.....	12,50 €

Service bienvenue

(retrait d'espèces dans une autre caisse sans moyen de paiement)

inférieur ou égal à 1000 €	11 €
>1000 € et inférieur ou égal à 2000 €	15 €
>2000 € et inférieur ou égal à 5000 €	20 €
>5000 € et inférieur ou égal à 10000 €	25 €

Etranger

→ Change manuel

Clientcours +1,6 €

→ Chèques de voyage

Achat travellers chèques € client **GRATUIT**
Achat travellers chèques devises client.....2 €
Vente travellers chèques1,50 %
Frais de recherche de documents sur opération étranger.....23 €
Frais de telex sur opération étranger23 €

→ Virement « U.E. »

Spécificités des virements

S.T.P. : émission de virement automatique

Non S.T.P. : intervention manuelle obligatoire pour l'émission des virements

Il existe trois types d'imputation des frais liés aux transferts internationaux :

- Option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement
- Option SHA ou SHARE : les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire
- Option BEN : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire
- L'option retenue par défaut est SHARE pour tous types de virement.
- L'option BEN n'est pas ouverte pour les virements « U.E. »

Les virements appelés ici « U.E. » doivent respecter les conditions suivantes :

- Etre en euros, d'un montant inférieur ou égal à 50 000 €
- Etre opérés au sein de l'Union Européenne
- Avec un code BIC et un IBAN – option frais SHARE

En provenance de l'étranger

Réception du virement « U.E. » **GRATUIT**
Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné.....4 €

A destination de l'étranger

Virement « U.E. » réalisé au guichet (SHARE).....3,40 €
Virement « U.E. » réalisé par le client (Internet) **GRATUIT**
+ frais si virement OUR et S.T.P. (émission automatique)3 €
+ frais si virement OUR et non S.T.P. (intervention manuelle).....15 €
+ commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné4 €

→ Virement étranger autre que « U.E. »

En provenance de l'étranger

Réception du virement en €9 €
Commission de change.....3 €

A destination de l'étranger

Emission du virement en €14 €

→ Encaissement de chèques

Commission sur chèques étrangers en € (1)11 €
Commission sur chèques étrangers en devises (1).....20 €
Si crédit après encaissement (1)45 €
(1) + éventuellement « frais réclamés » selon commissions appliquées par les banques étrangères ou correspondantes.

→ Règlement par chèque

Commission sur émission chèque de banque

Remis au bénéficiairemême tarif que les virements émis + 15 €
Remis au donneur d'ordresmême tarif que les virements émis + 25 €
Commission sur émission de chèque (client)

Emis en € **GRATUIT**
Emis en devises24 €

→ Frais divers

Commission d'impayé chèque remis35 €
+ frais correspondants
Commission d'impayé chèque tiré25 €
+ frais correspondants
Demande d'avis de sort.....19 €
Frais de port, telexselon coût

→ Envoi de fonds vers la Turquie BANQUE AKBANK

Frais de transfert12,20 €

Prêts

Taux de l'usure

Conformément à l'article 3 du décret 90-506 du 25/06/05 relatif à l'information des emprunteurs sur les taux de l'usure, nous tenons à votre disposition une fiche recensant les seuils de l'usure correspondant aux prêts que nous vous proposons.

→ Prêts à la consommation

Frais de dossier

Prêts inférieurs à 5000 €45 €
Prêts de 5000 € à 10 000 €75 €
Prêts supérieurs à 10 000 €100 €

→ Passeport crédit

.....0,5 % du montant débloqué
ou **GRATUIT** si déblocage sur internet

→ Autres prêts

Frais de dossier + parts sociales1 %

→ Divers

Frais d'avenant (sur capital restant dû)1 %
Maximum750 €
Mainlevée d'hypothèque150 €
Frais d'inscription de garantie gage200 €
Frais d'inscription de garantie nantissement350 €
Frais d'inscription de garantie nantissement
avec exploit d'huissier425 €
Autorisation de découvert souplesse1 %, mini 15,24 €
Lettre d'information cautions
- 1 à 3 lettres35 €
- 4 à 9 lettres70 €
- 10 lettres et plus140 €
Mise en place d'une facilité de caisse15 €
Autorisation provisoire de découvert < 3 mois15 €
Mainlevée de garantie150 €
Assurance décès prêt externe150 €
Diverses opérations de crédit15 €
- Prorogation d'échéance
- Modification date d'échéance
- Réédition du tableau d'amortissement
- Délivrance de décompte

Titres et Bourse

Les tarifs sont décrits dans une Fiche Clarté disponible dans votre Caisse Locale.

Gestion privée

Profil patrimoine

- avec Eurocompte24 €
- sans Eurocompte36 €
Relevé ISF45 €
Bilan patrimonialà partir de 350 €
Aide à la déclaration ISF150 €
Gestion conseillée15 €/mois
Gestion sous mandatsur devis

Ce tarif n'est pas limitatif dans la mesure où il regroupe les opérations les plus courantes.
D'autres prestations peuvent vous être offertes dont le tarif vous sera indiqué dans toutes nos caisses locales.

Edité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Normandie

Société Coopérative Anonyme à capital variable

RCS Caen B 713 820 660 – Siret 713 820 660 00031 – APE 651D

Siège social : 17, rue du 11 novembre – 14052 Caen Cedex 4 – Tél. 02 31 30 58 00 – Fax 02 31 82 31 62
Adr. Internet <http://www.creditmutuel.fr> - Octobre 2009 - Ne pas jeter sur la voie publique