



Les opérations et services bancaires aux particuliers

Conditions et tarifs
des opérations
et services bancaires
applicables à la clientèle
des particuliers
au 1^{er} mars 2010



CAISSE D'ÉPARGNE
LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1^{er} mars 2010.

La Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence.

- Par application de la loi n°2001-1168 du 11/12/2001 et de la chartre professionnelle d'application, une convention conforme aux dispositions législatives :
 - vous est remise lors de toute ouverture de compte.
 - est à votre disposition dans votre agence.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+1 jours ouvrés est prise en compte du fait des délais techniques de traitement.

Nota: les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60% au 01/01/2010).*

** Pour les clients résidents dans les DOM-TOM, nous consulter pour le taux de TVA.*



1 Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

Satellis Intégral	6
Satellis Essentiel + (Plus)	6
Satellis Autonomie	7



2 Les Cartes

Cotisation cartes	
Cartes de paiement	8
Cartes de retrait	8
Carte de crédit	8
Moneo (porte-monnaie électronique)	8
Les autres services	
Choix du visuel carte	8
Réédition ou réactivation du code carte	8
Les opérations par carte	
Retraits d'espèces	9
Paiements par carte	9
Transfert par carte vers le Maroc	9



3 Le Compte de dépôt

Gestion courante	
La vie du compte	10
Les virements et les prélèvements	10
Les opérations sur le compte	11
Les autres services	11
Les oppositions	11
Les incidents de fonctionnement	12
Rejet de chèque	12
Rejet de prélèvement	12
Divers incidents	12



4 Banque à distance Assurance - Assistance Autres services

Banque à distance

Direct Ecureuil (abonnement aux services de banque à distance)	13
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	13

Assurance - Assistance

Assurance Moyens de Paiement	13
Satellis Assurance	13
Assurance Mobile	13
Protection Juridique	13

Autres services

Remise de monnaie	13
Recherche de document	14
Saisie / Avis à Tiers Détenteur	14
Frais pour succession	14
Coffre-fort	14

5 Les Crédits aux particuliers

Les découvertes	15
Crédit renouvelable Teoz	15
Prêts personnels	15
Crédits immobiliers	16
Prestations diverses	16

6 Les Jeunes (12 - 25 ans)

Les Forfaits (offres groupées de prestations)	17
Les cartes (hors Forfaits)	18
Le compte de dépôt	18
Les incidents de fonctionnement	18
Les oppositions	18
Les crédits	18
Les titres	18

7 Les Placements

Gestion courante

Relevés de comptes Multiproduit	19
Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne	19
Transferts de compte	19
Autres services	19

Titres

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	19
Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	19

Ordres de Bourse

En agence	20
Par Téléphone	20
Par Internet	20
Autres services	20

Gestion patrimoniale

Etude patrimoniale "Scan Patrimoine"	20
--------------------------------------	----

8 Opérations internationales

Change manuel

Achat / Vente billets de banques étrangers (devises)	21
Délivrance de chèques de voyage	21
Achat de chèques de voyage	21

Opérations internationaux

Virements émis vers l'étranger	21
Virements reçus de l'étranger	22
Paiement par chèque à l'étranger	22
Encaissement de chèque étranger	23

9 Lexique des termes utilisés

Lexique	24 -25
---------	--------

Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

SATELLIS INTÉGRAL (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	●
Service Opposition ⁽¹⁾	●
Satellis Assurance ⁽¹⁾	●
Eparplus	●
Relevé Multiproduit mensuel	●
Frais annuels gestion découvert	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération ⁽⁴⁾	●
Seuil d'agios (6,60 €/trim.)	●

Cotisation Satellis Intégral

- avec une Carte Visa Premier ou Izicarte Premier à débit différé / immédiat ⁽²⁾⁽³⁾

	14 €/mois
avec une 2 ^{ème} carte Visa Premier	17,30 €/mois
avec une 2 ^{ème} carte Visa	15,88 €/mois
- avec une Carte Visa Infinite ⁽²⁾⁽³⁾

	27,25 €/mois
avec une 2 ^{ème} carte Infinite	34,09 €/mois

SATELLIS ESSENTIEL PLUS (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	●
Service Opposition ⁽¹⁾	●
Satellis Assurance ⁽¹⁾	●
Eparfix	●
Relevé Multiproduit mensuel	●
Frais annuels gestion découvert	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération ⁽⁵⁾	●
Seuil d'agios (3,40 €/trim.)	●

Cotisation Satellis Essentiel Plus

- avec une Carte Bleue Visa ou Izicarte à débit immédiat ⁽²⁾⁽³⁾

	8,10 €/mois
avec une 2 ^{ème} carte à débit immédiat	9,50 €/mois
- avec une Carte Bleue Visa ou Izicarte à débit différé ⁽²⁾⁽³⁾

	8,77 €/mois
avec une 2 ^{ème} carte à débit différé	10,65 €/mois
- avec une Carte Visa Electron Sensea ⁽²⁾⁽³⁾

	8,10 €/mois
(Commercialisation arrêtée dans le cadre d'un forfait au 01/01/2010)	
- avec une Carte Teranga

	8,10 €/mois
avec une 2 ^{ème} carte Teranga	9,50 €/mois

Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

SATELLIS AUTONOMIE (offre groupée de prestations destinée aux personnes majeures protégées)

Assurance moyens de paiement ⁽¹⁾	●
Service opposition ⁽¹⁾	●
Satellis Assurance ⁽¹⁾	●
Eparplus	●
Participation frais de tenue du compte de dépôt	●
Relevé Multiproduit à périodicité mensuelle, trimestrielle ou annuelle	●
Service chéquier à renouvellement automatique avec expédition à l'adresse du gestionnaire par pli simple	●
Carte de retrait sécurisée	●
Service rémunération ⁽⁵⁾	●

Cotisation Satellis Autonomie

- avec une carte de retrait EUFISERV 2,50 €/mois
- avec une carte EQUILIBRA Interbancaire et Internationale (avec ou sans code) 2,50 €/mois

⁽¹⁾ Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances – distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

⁽²⁾ Option carte supplémentaire hors forfait : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

⁽³⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽⁴⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : jusqu'à 2 500€ de solde créditeur, 0,50% jusqu'au 28/02/10 et 0,25% à compter du 01/03/10, taux nominal brut annuel. Au-delà de 2 500€, 1% jusqu'au 28/02/10 et 0,75% à compter du 01/03/10. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

⁽⁵⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50% jusqu'au 28/02/10 et 0,25% à compter du 01/03/10, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Les Cartes

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement ⁽⁶⁾

Carte Visa Infinite ^(*)	270 €/an
Carte Visa Premier ou Izicarte Premier ^(*)	
• à débit immédiat	122,28 €/an
• à débit différé	122,28 €/an
Carte Bleue Visa ou Izicarte ^(*)	
• à débit immédiat	36,17 €/an
• à débit différé	44,38 €/an
Carte Visa Electron Sensea ^(*)	37 €/an
Carte Teranga	33,50 €/an

^(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.

Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽⁶⁾ Option carte supplémentaire hors forfait (sur un même compte) : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	17,50 €/an
Carte EUFISERV destinée aux personnes majeures protégées	20 €/an
Carte Equilibra Interbancaire et Internationale (avec ou sans code)	20 €/an
Carte Nomade	Gratuite

Carte de crédit

Carte Teoz**	Nous consulter
--------------	----------------

** Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € -
Siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire
d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 – qui en fixe les conditions
tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

Moneo (porte-monnaie électronique)

Moneo Bleu (rattachée à un compte)	10,19 €/an
------------------------------------	------------

LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel carte (selon disponibilité)	9 €
• sauf carte Visa Premier ou Izicarte Premier	Gratuit
Réédition du code carte	8,15 €
Réédition du code secret Visa Infinite	10,24 €

Les Cartes

LES OPÉRATIONS PAR CARTE

Retraits d'espèces par carte

Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique d'une Caisse d'Epargne **Gratuit**
- frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique d'une autre banque
 - Au-delà de 4 retraits par mois hors forfaits 0,90 €/retrait
 - Au-delà de 7 retraits par mois dans le cadre d'un forfait 0,90 €/retrait
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque 6,25 €/retrait

Retraits en devises :

- frais par retrait d'espèces aux DAB
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe 3,20 €
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe 6,25 €

Paielements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

Paielement en euros dans l'UE (Union Européenne)

Gratuit

Paielement en devises :

- commission proportionnelle 2,80 %
- maximum de perception 6,25 €

Transfert par carte vers le Maroc

(la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

Réalisé via le service Teranga à partir d'une carte Teranga

5 € (*)

(*) Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.



Le Compte de dépôt

GESTION COURANTE

La vie du compte

Participation frais de tenue de compte (hors Forfaits)	12 €/an
Participation frais de tenue de compte inactif	12 €/an
Clôture du compte	Gratuit
Relevé de compte	
• périodicité mensuelle	Gratuit
• périodicité hebdomadaire	40,04 €/an
• périodicité quinzaine	20,02 €/an
Envoi de relevé hors périodicité standard	0,80 €/relevé
Edition de relevé de compte, historique, au guichet	2 €/édition
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Remise de carte bancaire en agence	Gratuit
Remise de chèquiers en agence	Gratuit
Remise de CESU	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• envoi simple	Gratuit
• envoi en recommandé	Tarif postal
Frais d'envoi de carte bancaire à domicile	
• envoi simple	Gratuit
• envoi en recommandé	Tarif postal

Les virements et les prélèvements

Virement vers un compte Caisse d'Epargne	
• occasionnel	Gratuit
• permanent	Gratuit
Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA	
• au guichet de l'agence	3,10 €
• par téléphone	3,10 €
• par Internet	Gratuit
Virement permanent vers un autre établissement (guichet ou téléphone)	
• frais sur virement permanent	1,60 €/opération
• frais de gestion	6 €/an
Virement permanent vers un autre établissement (par Internet)	Gratuit
Virement permanent non exécuté	20,20 €
Prélèvements extérieurs	
• frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit

Le Compte de dépôt

Les opérations sur le compte

Frais d'émission d'un chèque de banque	10,50 €
Retrait avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,60 €

Les autres services

Services Bancaires de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)	Gratuit
Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs) cotisation	3,05€/mois
Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit
Epargne automatique	
• Eparfix	8 €/an
• Eparplus	8 €/an
Service rémunération ⁽⁷⁾	
• abonnement	1,50 €/trim.
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne)	Gratuit
Désolidarisation de compte-joint	46,70€
Remise de chèque(s) sur CDD : délai d'encaissement 5 jours ouvrés	

⁽⁷⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50% jusqu'au 28/02/10 et 0,25% à compter du 01/03/10, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque par l'émetteur	14 €
Frais d'opposition chéquier par l'émetteur	25 €
Frais d'opposition carte par le porteur (en cas de perte, vol)	Gratuit
Frais d'opposition pour usage abusif de carte	56 €
Frais d'opposition sur une échéance de prélèvement	Gratuit
Frais d'opposition sur une autorisation de prélèvement	14 €
Frais d'opposition blocage total du compte	35 €



Le Compte de dépôt

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention

- par opération 8,70 €
- dans la limite d'un plafond journalier de 26,10 €

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

(frais dossier, commission intervention, lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire, frais d'envoi en recommandé de la lettre d'injonction, lettre d'information préalable à rejet, frais chèque impayé, déclaration BDF, frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire, blocage de provision, délivrance d'un certificat de non-paiement, frais de mainlevée de l'interdiction bancaire)

- chèque inférieur ou égal à 50 € 30 €
- chèque supérieur à 50 € 50 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier 100 €

Chèque payé en infraction 23 €

Frais d'impayé par chèque émis à l'encaissement (autre que sans provision) 15,78 €

Rejet de prélèvement

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

- prélèvement inférieur ou égal à 20 € Frais dans la limite du montant rejeté
- prélèvement supérieur à 20 € 20 €

dans la limite d'un plafond journalier 40 €

Divers incidents

Ouverture dossier contentieux 155,75 €

Frais d'interdiction bancaire externe 17,20 €

Mise en place plan d'apurement 31 €

Frais de capture usage abusif de carte 130 €

Premier ou deuxième courrier de relance 7,15 €

Troisième courrier de relance 17,30 €

Frais de blocage de provisions affectées 24 €

Opération à distance non imputable 8,51 €

- dans la limite d'un plafond journalier de 25,53 €/jour



Banque à distance Assurance - Assistance Autres services

4

BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil **Abonnement gratuit**

(services de banque à distance)

Facturation à l'utilisation

- Téléphone fixe
- Téléphone mobile
- Internet

Frais Fournisseurs
Frais selon opérateur téléphonique
Frais selon fournisseur d'accès

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

ASSURANCE - ASSISTANCE (*)

Assurance Moyens de Paiement 18,30 €/an

Satellis Assurance 15,30 €/an

Service Opposition 22 €/an

Assurance Mobile (assurance/téléphone mobile) 2,75 €/mois

Protection Juridique 5 €/mois

AUTRES SERVICES

Remise de monnaie

- triée 4,50 €/millier d' €
- non triée 5,20 €/millier d' €
- en rouleaux 0,15 €/rouleau

Récapitulatif annuel de frais **Gratuit**

(*) Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias.



Banque à distance

Assurance - Assistance

Autres services

4

Recherche de document

- frais de recherche de document moins d'un an 18 €
- frais de recherche de document plus d'un an 24 €
- document supplémentaire 6 €

Copie de chèque émis 14,17 €

Recherche d'original de chèque 29,28 €

Saisie/Avis à Tiers Détenteur

- frais de saisie-attribution 94,85 €
- frais par Avis à Tiers Détenteur ou pour gestion de pension alimentaire 90 €
- frais par opposition administrative 10 % du montant dû, avec un maximum de 90 €

Frais pour succession

- actifs < à 3 000 € **Gratuit**
- actifs de 3 000 € à 20 000 € 81,50 €
- actifs > à 20 000 € 0,50 %
avec un minimum de 125 €
- frais annuels de gestion (prélevés dès la 2^{ème} année) 30 €

Coffre-fort

- Frais de location de coffre-fort (selon taille et contenance) à partir de 50 €/an
- Frais de location saisonnière de coffre-fort 50% du tarif annuel
- Assurance coffre-fort
 - Valeur ≤ à 31 000 € **Gratuit**
 - Valeur > à 31 000 € et ≤ à 80 000 € 37,28 €
 - Valeur > à 80 000 € et ≤ à 160 000 € 70,25 €
- Ouverture du coffre par effraction Coût du remplacement

Délivrance d'attestation 15,50 €

Evaluation d'actifs 56,23 €



Les Crédits aux particuliers

LES DÉCOUVERTS (*)

Découvert autorisé	Indice de référence (*) - 5 %
• frais de gestion (gratuit dans le cadre d'un forfait)	12 €/an
Découvert non autorisé	Indice de référence (*) - 0,5%
Découvert négocié (frais mise en place) (gratuit dans le cadre d'un forfait)	12 €

(*) **Indice de référence** : taux d'usure du trimestre précédent

Le **TEG** (Taux Effectif Global) est indiqué, selon le type de découvert, soit dans les conditions particulières de la Convention de compte de dépôt, soit sur l'offre préalable et sur le relevé de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ

Teoz est un produit de Natixis Financement (*) qui en fixe les conditions tarifaires lesquelles sont disponibles auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(*) SA au capital de 60 793 320€ - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Siège administratif : 89, quai Panhard et Levassor – 75634 Paris cedex 13 – intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393.

PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	1 %
• minimum	66,30 €
• maximum (si montant de prêt < 21500 €)	133,10 €

Les Crédits aux particuliers

5

CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier	1 %
• minimum	210 €
• maximum	841 €
Frais de dossier prêt PAS	1 %
• minimum	210 €
• maximum	500 €
Frais de dossier sur avenant à contrat de prêt	160 €
Changement de compte de prélèvement	16,51 €
Délivrance d'attestation (Allocations logement, APL ou autre nature ne nécessitant pas de recherche particulière)	7,32 €
Edition relevé d'intérêt emprunt	17,03 €
Déclaration d'incident sur prêt	27,10 €
Indemnité de remboursement anticipé	<i>Nous consulter</i>
Retard de paiement d'échéance de prêt	<i>Taux du prêt + 3% sur CRD au delà de 5 jours (calcul prorata temporis au nombre de jours de retard)</i>
Duplicata de contrat de prêt	28,24 €
Frais de nantissement	126 €
Délivrance de caution	
• Caution bancaire usuelle	50 €
• Caution bancaire acte spécial	85 €
• Frais de ligne	248 €
• Taux annuel suivant garantie	de 0,5 à 3 % avec un minimum de 36 €
Information annuelle légale sur prêt à taux révisable	Gratuit

PRESTATIONS DIVERSES

Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	34,01 €
Duplicata de tableau d'amortissement	18 €
Mainlevée ou attestation aux fins de purge hypothécaire	160 €
Mainlevée autres garanties	160 €
Frais délégation assurance	110 €
Information annuelle aux cautions	Gratuit



Les Jeunes (12 - 25 ans)

6

LES FORFAITS REMUNERES (offres groupées de prestations)

Satellis Intégral (Commercialisation arrêtée depuis 2009).....	
Détail des prestations (cf.page 6) / Cotisation	3,50 €/mois
Essentiel Plus (18 - 25 ans)	
Détail des prestations (cf.page 6) / Cotisation	3,20 €/mois
Satellis Jeune 16 - 17	
Carte Visa Sensea	●
Assurance Perte et Vol sur carte (cf. ⁽¹⁾ page 7)	●
Service Opposition (cf. ⁽¹⁾ page 7)	●
Eparfix	●
Relevé Multiproduit trimestriel	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération (cf. ⁽⁵⁾ page 7)	●
Cotisation Satellis Jeune 16 - 17	1,50 €/mois

Cotisation Satellis TRIBU 6 €/an
Commercialisation arrêtée depuis 2009

LES FORFAITS NON RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

Futéo (18 - 25 ans)	
Carte Bleue Visa international à débit immédiat (*)	●
Découvert autorisé	●
Agios gratuits (dans la limite du découvert autorisé)	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
AlertEcureuil	●
Relevés de compte en ligne	●
Cotisation Futéo (jusqu'à 25 ans)	1 €/mois

^(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

Offre COLOC' (18 - 25 ans)	
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Relevés de compte en ligne	●
Participation frais de tenue de compte	●
Cotisation Offre COLOC'	1 €/mois
<i>En option : une ou plusieurs cartes Visa Electron Sensea</i>	
Supplément par carte	1 €/mois



Les Jeunes (12 - 25 ans)

6

LES CARTES (hors Forfaits)

Cotisations cartes

• Cartes de paiement

Carte Bleue Visa (*)	1/2 tarif
Carte Visa Electron Sensea (*)	1/2 tarif
Carte bancaire rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans)	12 €/an
• Opposition - perte/vol	8 €
• Réédition du code carte	1,50 €
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Rechargement programmé	3 €/an

(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

• Cartes de retrait

Carte Tribu (accessible aux moins de 18 ans)	8,36 €/an
Carte Tribu Cirrus (moins de 16 ans)	15 €/an
• Carte Moneo (porte-monnaie électronique) Moneo Bleu (rattachée à un compte)	1/2 tarif

LE COMPTE DE DÉPÔT

Gestion courante

Participation frais tenue de compte	Gratuit
Découvert autorisé (accessible dès 18 ans): frais annuels de gestion	1/2 tarif
Direct Ecureuil (services de banque à distance)	Gratuit
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS): frais d'abonnement mensuel	1/2 tarif

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT (Cf. page 12)

Commission d'intervention	1/2 tarif
---------------------------	-----------

Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	1/2 tarif
---	-----------

Rejet de prélèvement

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision	1/2 tarif
--	-----------

LES OPPOSITIONS Frais d'opposition sur carte par le porteur

Gratuit

LES CREDITS

Frais de dossier

Crédit Etudiants Ecureuil	Gratuit
Crédit Micro Portable Etudiant	Gratuit
Prêt pour avancer	1/2 tarif
Prêt personnel	1/2 tarif
Crédit "Permis à Un Euro Par Jour"	Gratuit

LES TITRES

Compte-titres détenu par un jeune 12-25 ans

Droits de garde (valeurs réseau et hors valeurs réseau Caisse d'Epargne)	1/2 tarif
--	-----------

Les Placements

GESTION COURANTE

Relevés de comptes Multiproduit (hors Compte de dépôt).....

Mensuel	10,75 €/an
Trimestriel	5,45 €/an
Semestriel	Gratuit
Annuel	Gratuit
Envoi de relevé (hors périodicité standard)	0,80€/relevé

Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne.....

Délivrance et mise à disposition d'un accréditif	Gratuit
Retrait avec accréditif	Gratuit
Retrait sans accréditif (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,50 €

Transferts de compte.....

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
Transfert CEL, PEL, PEP, vers une autre banque	64,50 €/compte
Transfert compte d'épargne hors livret A vers une autre banque	64,50 €/compte

Autres services.....

Remise de chèque(s) sur Livret: délai d'encaissement 10 jours ouvrés	
Emission d'un chèque de banque (*)	10,50 €
Cotisation Carte Nomade	Gratuit
Assurance sur Epargne (cf. ⁽¹⁾ page 7)	24 €/an

(*) *Gratuit dans le cas du Livret A.*

LES TITRES

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Epargne).....

Minimum de perception	32,30 €/an
Commission proportionnelle	0,24 %
Commission fixe par ligne	4€
Maximum de perception	228 €/an
Clotûre compte-titre	36,13 €
Opposition sur titres et bons	29,07 €

Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Epargne)..... 23 €/an



Les Placements

7

ORDRES DE BOURSE FRANCE

En agence

Commission proportionnelle	1,42 %
Commission fixe par ligne	Gratuit
Minimum de perception	15,60 €
Ordre non exécuté	Gratuit
Ordre annulé	10,50 €

Par Téléphone

Commission proportionnelle	1 %
Commission fixe	Gratuit
Minimum de perception	14,50 €
Ordre non exécuté	Gratuit
Ordre annulé	10,50 €

Par Internet

Commission proportionnelle	0,70 %
Commission fixe	Gratuit
Minimum de perception	8 €
Ordre non exécuté	Gratuit
Ordre annulé	Gratuit

Autres services

Bourse Esprit Ecureuil	
• Service Abonnement	Gratuit
• Service "Prise de bénéfices"	10 €/an
• Service Assurance	7 €/an
• cotisation forfaitaire annuelle	12 €/an
Souscription OPCVM d'autres banques	28 €
Transfert PEA vers une autre banque	120 €
Transfert compte-titres ordinaire vers autre banque	120 €
Transfert PEA ou compte-titres ordinaire vers autre établissement du Groupe Caisse d'Epargne	Gratuit

ORDRES DE BOURSE ETRANGERE

Commission fixe	
• Zone 1 (USA - Allemagne - GB - Italie - Luxembourg - Espagne - Pays Bas - Belgique)	30 €
• Zone 2 (reste du monde)	46 €
Commission variable	Nous consulter

GESTION PATRIMONIALE

Etude patrimoniale "Scan Patrimoine"	Nous consulter
--------------------------------------	----------------



Opérations internationales

CHANGE MANUEL

Achat / Vente billets de banque étrangers (devises).....

Commission de change cours de change + 1,50 %

Délivrance de chèques de voyage.....

En euros

- commission de service 1,50 %

En devises

- commission de service cours de change + 1,50 %

Achat de chèques de voyage.....

En euros

- commission de service 1,50 %

En devises

- commission de service cours de change + 1,50 %

OPERATIONS INTERNATIONAUX

Virements émis vers l'étranger.....

Vers l'EEE (Espace Economique Européen) en €

- frais par virement SEPA avec BIC/IBAN 3,10 €

Virements émis vers l'étranger en devises.....

Hors EEE (quel que soit le montant)

- frais par virement 0,10 %
 - minimum de perception 17 €
- commission de change 0,05 %
 - minimum de perception 14,50 €
- frais supplémentaires de correction (coordonnées bancaires manquantes ou erronées) 17 €



Opérations internationales

Virements reçus de l'étranger en €.....

En provenance de l'EEE en €

- frais par virement SEPA avec BIC/IBAN **Gratuit**

Virements reçus de l'étranger en devises.....

Hors EEE (quel que soit le montant)

- frais par virement 0,10 %
minimum de perception 18 €
- commission de change 0,05 %
minimum de perception 15 €
- Frais supplémentaires de correction (code BIC/IBAN erroné) 17 €

Paiement par chèque à l'étranger.....

En euros

- commission de service 0,10 %
minimum de perception 13,50 €

En devises

- a - commission de service 0,10 %
minimum de perception 13,50 €
- b - commission de change 0,05 %
minimum de perception 15 €
minimum de perception (a+b) 28,50 €

Opérations internationales

Encaissement de chèque étranger (*)

En euros

• commission de service	0,10 %
minimum de perception par remise	12,50 €

En devises

a - commission de service	0,10 %
minimum de perception	12,50 €
b - commission de change	0,05 %
minimum de perception	15 €
minimum de perception (a+b)	27,50 €

Rejet de chèque étranger remis à l'encaissement	39 €
---	------

Encaissement de chèque TOM	20,16 €
----------------------------	---------

(*) Disponibilité des fonds

- remise chèque en euros payable dans l'U.E en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- remise chèque en euros ou devises payable hors U.E en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne.



Lexique

Coordonnées bancaires : Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Date de valeur : La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Chèque : moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

Chèque de banque : chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

DAB : Distributeur automatique de billets.

CRD : Capital restant dû.

Incident de fonctionnement : frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt.

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Lexique

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).

EEE (Espace Economique Européen) : pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (Single Euro Payments Area) : espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Epargne www.caisse-epargne.fr

Vos relations avec la Caisse d'Épargne

■ Votre Conseiller Caisse d'Épargne

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté...
Contactez votre conseiller Caisse d'Épargne. Pour joindre votre agence, reportez vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

■ Site Web Caisse d'Épargne : www.caisse-epargne.fr

Pour toute information complémentaire.

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

Par courrier :

Caisse d'Épargne Lorraine Champagne-Ardenne
Service Relations clientèle
2, rue Royale
57012 Metz Cedex

Par Internet :

Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant :
www.caisse-epargne.fr
– Rubrique Contacts – Votre Caisse d'Épargne

Par Téléphone : 09 69 36 27 38*

■ Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

**Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14**

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

* Appel non surtaxé

Les numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès direct non surtaxés aux services suivants :

■ **Assurance : 09 69 36 45 45***

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistres, contactez les Assurances de la Caisse d'Épargne.

■ **Perte / Vol : 09 69 36 39 39***

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

■ **Web Coffre : 09 69 36 27 00***

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

■ **S'Miles : 0 980 980 600***

Pour contacter votre Service Clients S'Miles.

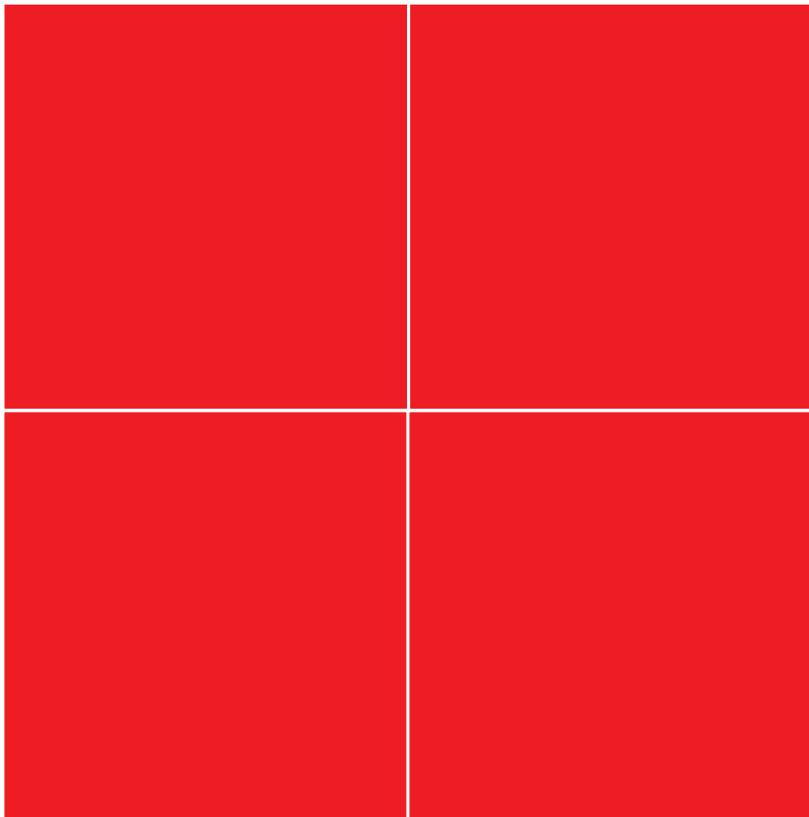
■ **Assistance Technique : 09 69 39 29 52***

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

* Appel non surtaxé

Pour toute information complémentaire,
n'hésitez pas à contacter :

- **Votre Conseiller Caisse d'Épargne**
- **www.caisse-epargne.fr**
CHOIX LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE



CAISSE D'ÉPARGNE
LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE

www.caisse-epargne.fr

Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Lorraine Champagne-Ardenne. - Banque coopérative régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier. - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 326 621 400 € - Siège social 2, rue Royale 57000 METZ - RCS METZ n°775 618 622 - Intermédiaire en assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 736.
Conditions valables au 07/03/10