

BANQUE À DISTANCE	
Direct Ecureuil	
Frais d'abonnement mensuel au service	0,99 €
Réédition du code confidentiel	Gratuit
<i>Coût de la communication selon tarif fournisseurs (*)</i>	
(*) Téléphone : frais France Télécom (Métropole : 0,562 €/durée illimitée ; Réunion : 0,501 €/appel)	
Minitel : frais France Télécom (Métropole : 0,212 €/mn ; Réunion : 0,225 €/mn)	
Internet : frais selon fournisseur d'accès.	
Relevé de comptes en ligne	Gratuit
Web coffre	Nous consulter
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS ou mail)	
Frais d'abonnement mensuel au service	2,50 €
Libre Service Ecureuil	Gratuit
VOS CREDITS	
Découvert	
Découvert autorisé (*)	Taux de Base Bancaire + marge
• Frais annuels de gestion	12,00 €
Découvert non autorisé (*)	Fixé chaque trimestre, affiché en agence
(*) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte.	
Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.	
Crédit renouvelable TEOZ	
Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)	18,00 €
Téoz est un produit de NATIXIS FINANCEMENT, S.A. au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5 rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.	
Prêts Personnels	
Frais de dossier	1,00 %
• Avec minimum	65,00 €
Crédits Immobiliers	
Frais de dossier Prêt Conventionné pour Accession Sociale	
• Inférieur ou égal à 15 000 €	1,00 %
• De 15 001 € à 30 000 €	360,00 €
• Supérieur à 30 000 €	500,00 €
Frais de dossier prêt sur Livret ou Plan d'Épargne Logement ou Prêt 0%	Gratuit
Frais de dossier autres crédits immobiliers, LOA	1,00 %
• Avec minimum	210,00 €
Prestations diverses	
Lettre d'information annuelle aux cautions	Gratuit
Attestations et Duplicatas	11,50 €
Report d'échéance de crédit à la consommation et immobilier	33,00 €
Réédition du tableau d'amortissement	15,00 €
Changement de support de prélèvement	15,00 €
Modification contrat d'assurance	114,00 €
Modification des garanties	40,00 €
Avis d'impayé	21,50 €
Frais de gestion d'impayé	26,00 €
Frais délégation d'assurance	86,20 €
Réaménagement du prêt	1,50 %
• Avec minimum	175,00 €
• Avec maximum	1050,00 €
Transfert, désolidarisation, cession, donation partielle	150,00 €
Mainlevée totale (sûreté réelle ou nantissement)	115,00 €
Mainlevée partielle (sûreté réelle ou nantissement)	170,00 €
Frais de dossier de nantissement	
• Sur livret, bons, PEP, assurance (*)	95,00 €
• Sur valeurs mobilières, parts de SCPI (*)	120,00 €
Gage Auto (*)	49,00 €
Engagement par signature	
• Commission annuelle	2,00 %
• Frais de dossier (la 1 ^{ère} année)	1,00 %
• Avec minimum	21,50 €

(*) Hors frais d'enregistrement et de timbres.

VOS PLACEMENTS	
Relevés de comptes Multiproduit (hors compte de Dépôt)	
• Relevé semestriel	Gratuit
• Par relevé supplémentaire (prélèvement mensuel)	1,50 €
Transferts de compte Epargne	
• Vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
• Vers une autre banque	64,50 €
Assurances	
Cotisation annuelle Assurance sur Épargne	24,00 €
Droits de Garde (cotisation annuelle)	
Hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne (après évaluation du compte-titres au 31 décembre 2010)	
a. Commission fixe par ligne	4,00 €
b. Commission proportionnelle à la valeur du portefeuille au 31/12/2010	0,24 %
Minimum de perception (a+b)	32,30 €/an
Maximum de perception (a+b)	280,00 €/an
Valeurs Réseau Caisse d'Épargne	23,00 €/an
Portefeuille composé exclusivement de parts sociales Caisse d'Épargne	Gratuit
Ordres de Bourse	
En agence	1,42 %
• Minimum de perception	17,00 €
• Ordre non exécuté ou annulé	10,60 €
Par Téléphone	1,00 %
• Minimum de perception	14,00 €
• Ordre non exécuté ou annulé	10,60 €
Par Internet	0,66 %
• Minimum de perception	9,00 €
• Ordre non exécuté ou annulé	Gratuit
Bourse Esprit Ecureuil (cotisation annuelle)	
• Service "Abonnement"	Gratuit
• Service "Assurance"	7,00 €
• Service "Prise de bénéfice"	10,00 €
• Forfait de services (abonnement+assurance+prise de bénéfice)	12,00 €
Transferts de compte Titres ou PEA	
Vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
Transfert compte-titres vers un autre établissement	0,12 %
• Minimum de perception	110,00 €
Transfert PEA vers autre établissement	110,00 €
Autres Services	
Relevé trimestriel PEA	Gratuit
Souscription OPCVM d'autres banques	27,00 €
Souscription Emprunt Ecureuil ou FCC Ecureuil	Gratuit
Droits d'entrée SICAV et FCP Ecureuil	Nous consulter
VOTRE GESTION PRIVÉE	
Etude Patrimoniale Partielle	A partir de 65,00 €
Etude Patrimoniale Globale	A partir de 360,00 €
Abonnement annuel à la Convention Gestion Privée	360,00 €
CHANGE MANUEL	
Achat et Vente de billets ou de chèques de voyage en devises	
• Commission fixe	5,20 €
• Commission de change	Selon cours
Délivrance de chèques de voyage en euros	
• Commission de service	1,50 %
• Avec minimum	5,20 €

VOS OPERATIONS INTERNATIONALES	
Virements	
Virement émis vers l'étranger	
En euros dans l'E.E.E. (Espace Economique Européen) < ou égal à 50 000 € et SEPA (quel que soit le montant)	3,10 €
Commission fixe supplémentaire si coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées	14,70 €
• Autres	
a. Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	16,10 €
b. Commission de change (si devises)	0,05 %
Minimum de perception	14,50 €
Minimum de perception a + b	30,60 €
Maximum de perception a + b	1000,00 €
Virement reçu de l'étranger	
En euros dans l'E.E.E. (Espace Economique Européen) < ou égal à 50 000 € et SEPA (quel que soit le montant)	Gratuit
Commission fixe supplémentaire si coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées	14,70 €
• Autres	
a. Commission de service forfaitaire	16,50 €
b. Commission de change (si devises)	0,05 %
Minimum de perception	14,00 €
Minimum de perception a + b	30,50 €
Maximum de perception a + b	1000,00 €
Chèques	
Païement par chèque à l'étranger	
• En euros	
Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	16,00 €
Maximum de perception	1000,00 €
• En devises	
a. Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	16,00 €
b. Commission de change (si devises)	0,05 %
Minimum de perception	14,00 €
Minimum de perception a + b	30,00 €
Maximum de perception a + b	1000,00 €
Encaissement de chèque étranger	
• En euros	
Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	17,00 €
Maximum de perception	70,00 €
• En devises	
a. Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	17,00 €
b. Commission de change (si devises)	0,05 %
Minimum de perception	14,00 €
Minimum de perception a + b	31,00 €
Maximum de perception a + b	80,00 €
• Disponibilité des fonds	
Libellé en euros et inférieur ou égal à 4500 € (Crédit Sauf Bonne Fin)	Maximum 30 jours calendaires
Libellé en euros et supérieur à 4500 € ou libellé en devises (Crédit Après Encaissement)	A réception des fonds
Impayé sur chèque tiré à l'étranger	33,00 €
NOTA : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur.	
Caisse d'Épargne et de Prévoyance Provence-Alpes-Corse	
Banque coopérative régie par les arts. L512.85 et suivants du Code Monétaire et Financier - SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 649.316.000 euros - Siège social Place Estrangin Passé - 13006 Marseille - 775 539 404 RCS Marseille	
Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 006 180 - Titulaire de la carte professionnelle "transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, - effets ou valeurs" n° A06-4122 délivrée par la Préfecture des Bouches-du-Rhône, garantie par la CEGI - 128 rue de la Boétie - 75378 Paris cedex 08	

Référence CE 10025 (03-2010)

Les opérations et services bancaires aux particuliers

Conditions et tarifs

des opérations

et services bancaires

applicables à la clientèle

des particuliers*

au 23 mars 2010



CAISSE D'ÉPARGNE

* Concernent les clients des départements Alpes de Haute-Provence, Bouches-du-Rhône, Corse, Hautes-Alpes, La Réunion et Vaucluse.

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS ET LEURS COMPOSANTES

■ Offre groupée de prestations	Satellis	Satellis	Satellis	Satellis
	Infinite & Intégral	Essentiel Plus	Essentiel (1)	Autonomie (2)
Assurance Moyens de Paiement	■	■	■	■
Service Opposition	■	■	■	■
Satellis Assurance	■	■	■	■
Eparfix / Eparplus	■	■	■	■
Relevé Multiproduit mensuel	■	■	■	■
Frais annuels gestion découvert	■	■	■	■
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	■	■	■	■
Participation frais de tenue de compte	■	■	■	■
Service rémunération (3)	■	■	■	■
Envoi simple du chéquier à domicile	■	■	■	■
Renouvellement automatique du chéquier	■	■	■	■
Libre Service Ecureuil	■	■	■	■
Opposition sur CB suite à perte ou vol	■	■	■	■
Option Monéo	■	■	■	■
4 retraits d'espèces par mois au GAB d'une autre banque	■	■	■	■
2 chèques de banque par an	■	■	■	■
Une opposition sur chèque ou prélèvement par an	■	■	■	■
Une refabrication de carte par an	■	■	■	■
Réédition du code confidentiel de la carte	■	■	■	■
Carte Visa Infinite (4)	■	■	■	■
Carte Visa Premier (4)	■	■	■	■
Carte Teranga	■	■	■	■
Carte Visa Electron Sensea (4)	■	■	■	■
Carte Visa (4), Carte Visa OM (4)	■	■	■	■
Carte Equilibra (2)	■	■	■	■
Carte "Majeur Protégé" (2)	■	■	■	■
■ Cotisation mensuelle	Satellis	Satellis	Satellis	Satellis
	Infinite & Intégral	Essentiel Plus	Essentiel (1)	Autonomie (2)
Satellis Infinite				
avec une Carte Visa Infinite (4)	27,25 €			
par Carte Visa Infinite supplémentaire	11,25 €			
Satellis Intégral				
avec une Carte Visa Premier (4)	13,70 €			
par Carte Visa Premier supplémentaire	4,70 €			
Satellis Essentiel Plus				
avec une Carte Visa à débit immédiat (4)	8,00 €			
option débit différé	0,70 €			
par Carte Visa supplémentaire	1,50 €			
Satellis Essentiel (1)				
avec une Carte Visa à débit immédiat (4)			7,40 €	
option débit différé			0,70 €	
par Carte Visa supplémentaire			1,50 €	
Satellis Autonomie (2)				
avec une Carte Equilibra (2) ou "Majeur Protégé"(2)				3,00 €

(1) Service qui n'est plus commercialisé.

(2) Réserve(e) aux Majeurs Protégés.

(3) Selon taux en vigueur.

(4) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Monéo.

(5) Période ou compte non connu(e).

(6) Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS.

(7) NPAI : N'habite Pas à l'Adresse Indiquée.

(8) Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.

LES CARTES

■ Cotisations annuelles	
Cartes de paiement	
Carte Visa Infinite (4)	270,00 €
Carte Visa Premier (4)	113,00 €
Carte Bleue Visa (4), Visa OM (4)	
• A débit différé	42,50 €
• A débit immédiat	33,50 €
Carte Visa Electron Sensea (4)	33,50 €
Carte Teranga	33,50 €
Cartes de retrait	
Carte Equilibra (2)	20,00 €
Carte de retrait Majeurs Protégés (2)	20,00 €
Carte de retrait Nationale	21,00 €
Carte Nomade (retrait sur livrets)	Gratuit
Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.	
■ Les opérations par carte	
Retraits d'espèces par carte	
Retrait en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne)	
• Frais par retrait au guichet agence d'une autre banque	6,25 €
• Frais par retrait au DAB d'une Caisse d'Épargne ou d'une autre banque hors territoire français	Gratuit
• Frais par retrait au DAB d'une autre banque sur le territoire français	
- Dans le cadre d'un Forfait Satellis	Gratuit
- Jusqu'à 4 retraits par mois	1,00 €
- A partir du 5 ^{ème} retrait dans le mois	
- Hors Forfait Satellis	Gratuit
- Jusqu'à 2 retraits par mois	1,00 €
- A partir du 3 ^{ème} retrait dans le mois	
Retrait en devises	
• Frais par retrait au DAB	
Commission proportionnelle	2,80 %
Commission fixe	3,20 €
• Frais par retrait au guichet agence	
Commission proportionnelle	2,80 %
Commission fixe	6,25 €
Transferts par carte vers le Maroc réalisés via le service Teranga	
• A partir d'une carte Teranga (8)	5,00 €
• A partir d'une autre Carte Visa (8)	11,00 €
Paiements par carte	
Paiement en euros dans l'U.E. (Union Européenne)	Gratuit
Paiement en devises	
• Commission proportionnelle	2,80 %
• Maximum de perception	6,25 €
■ Les opérations sur carte	
Réédition du code confidentiel	8,15 €
Remplacement avant échéance	9,50 €
Modification du plafond de retrait ou de paiement	Gratuit
Choix du visuel	Nous consulter

DATES DE VALEUR - DISPONIBILITE DES FONDS

■ Dates de valeur	
Remise de chèques	Date de remise + 2 jours ouvrés
Paiement par carte Visa à débit différé	
Les paiements effectués durant le mois M sont portés au compte en début de mois M+1 avec valeur au jour du débit.	
Autres opérations	Date de l'opération
■ Disponibilité des fonds	
Remise de chèques	Maximum 10 jours calendaires

LE COMPTE DE DÉPÔT

■ La vie du compte	
Participation frais tenue de compte (prélèvement trimestriel)	3,06 €
Ouverture, Clôture du compte	Gratuit
Frais d'envoi de relevé de compte à domicile	
• Relevé mensuel	Gratuit
• Par relevé supplémentaire (prélèvement mensuel)	1,50 €
Remise d'un relevé de compte en agence	3,50 €
Relevé de compte en ligne	Gratuit
Frais de gestion des retours de relevés de compte en NPAI (7)	5,00 €
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Suivi des comptes débiteurs	
• Lettre de relance	12,00 €
• Mise en demeure	20,00 €
■ Les chèquiers	
Remise en agence	Gratuit
Renouvellement automatique	6,00 €
Frais d'envoi à domicile	
• Envoi simple	2,15 €
• Envoi en recommandé	8,00 €
Non retrait dans les 2 mois	6,90 €
Frais d'émission d'un chèque de banque (*)	10,50 €
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	Gratuit
(*) Gratuit sur Livret A	
■ Les virements et les prélèvements	
Virement vers un compte Caisse d'Épargne	Gratuit
Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire	
• Au guichet de l'agence	3,10 €
• Par Internet ou Minitel	Gratuit
Virement permanent vers un autre établissement bancaire	
• Au guichet de l'agence (par virement)	1,10 €
Prélevé en une fois pour la totalité des virements de l'année	
• Par Internet	Gratuit
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• Vers un organisme financier ou d'assurance	8,90 €
• Vers un autre organisme	Gratuit
■ Les autres services	
Service Bancaire de base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001)	Gratuit
Domilis (service de transfert de virements / prélèvements)	Gratuit
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	Gratuit
Service rémunération (3) : abonnement mensuel	0,50 €
Basic Services (offre groupée de prestations / moyens paiement alternatifs) par mois	3,05 €
Abonnement annuel Épargne automatique : Eparfix / Eparplus	8,00 €
Assurances (6) (cotisation annuelle)	
Satellis Assurance	15,30 €
Assurance Moyens de Paiement	18,30 €
Service opposition	22,00 €
Assurance téléphone mobile	33,00 €
Frais de recherche de documents	
Demande de photocopie de chèque	14,00 €
Recherche simple de document / relevé de compte de moins d'un an	14,00 €
Recherche complexe (5) de document / relevé de compte de plus d'un an	34,00 €
Supplément par photocopie	1,00 €
Frais de location de coffres	
Cotisation annuelle	à partir de 70,00 €
Cautions	245,00 €
Extension de garantie	Nous consulter
Frais d'ouverture forcée par un spécialiste suite à perte des clés ou saisie judiciaire	Frais réels
Successions	
Actifs jusqu'à 3000 €	43,50 €
Actifs supérieurs à 3000 €	0,50 %
• Avec minimum	80,00 €
• Avec maximum	500,00 €
Dossier dormant (par an)	28,00 €

LE COMPTE DE DÉPÔT

■ Les incidents de fonctionnement	
Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, carte, prélèvement) ou nécessitant un traitement particulier :	
• Par opération	10,90 €
• Dans la limite d'un plafond journalier de	32,70 €
Rejet de chèque	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant : <i>Les frais de dossier, les frais chèque impayé, les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire, les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction, la déclaration BDF (Banque de France), les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire, les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire, les frais de blocage de provision pour régularisation, les frais de délivrance du certificat de non-paiement, les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision.</i>	
• Chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
• Chèque supérieur à 50 €	50,00 €
• Dans la limite d'un plafond journalier	150,00 €
Lettre d'attestation de régularisation	Gratuit
Enregistrement d'une Interdiction Bancaire provenant d'une autre banque	20,00 €
Emission d'un chèque sans provision (conséquences) :	
Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.	
Rejet de prélèvement	
• Prélèvement inférieur ou égal à 20 €	Montant du prélèvement
• Prélèvement supérieur à 20 €	20,00 €
• Dans la limite d'un plafond journalier	60,00 €
■ Les oppositions - révocations	
• Révocation d'une échéance de prélèvement	Gratuit
• Opposition sur prélèvement	14,00 €
• Opposition sur carte (perte ou vol)	Gratuit
• Opposition sur carte pour usage abusif	35,00 €
• Opposition sur chèque	14,00 €
• Opposition sur chéquier	23,80 €
■ Les procédures d'exécution	
Ouverture dossier contentieux	70,00 €
Frais d'ATD, de Saisie-Attribution et conservatoire sur compte ou coffre	98,00 €
Frais sur opposition administrative	10,00 %
• Avec un maximum	98,00 €
LES JEUNES JUSQU'À 25 ANS	
■ Forfaits de services	
Satellis Essentiel et Satellis Essentiel Plus (cotisation mensuelle)	
• Moins de 19 ans	Gratuit la 1 ^{ère} année puis 1,00 €
• 19-25 ans	112 tarif
■ Gestion courante	
Participation frais de tenue de compte	Gratuit
AlertEcureuil (Service d'alerte par SMS ou mail)	
• Frais d'abonnement mensuel au service	1,00 €
■ Les cartes	
Cartes de paiement (cotisation annuelle)	
• Carte Visa / Visa OM / Visa Electron Sensea / Teranga	112 tarif
Carte bancaire rechargeable Mastercard (accessible au 12-17 ans) (8)	
• Cotisation annuelle	12,00 €
• Réédition du code confidentiel	1,50 €
• Rechargement programmé (abonnement annuel)	3,00 €
(8) Produit non commercialisé à La Réunion.	
Cartes de retrait (cotisation annuelle)	
Carte Tribu, Tribu Cirrus	12,00 €
• Remplacement avant échéance	9,50 €
• Réédition du code confidentiel	1,50 €
■ Les incidents de fonctionnement	
Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, carte, prélèvement) ou nécessitant un traitement particulier :	
• Par opération	6,15 €
• Dans la limite d'un plafond journalier de	18,45 €
■ Frais de Dossier pour les crédits à La Consommation	
Crédit Etudiant, Financement permis Auto/Moto à 0%, Avance Loca-Pass	Gratuit
Prêt Personnel, Crédit Premier Véhicule à TCI	112 tarif