

GUIDE DES PRIX

de nos produits et services



- Notre banque au quotidien
- Des incidents sur votre compte
- Vos crédits et votre financement immobilier
- Les jeunes (moins de 25 ans)
- Vos opérations de Bourse et vos placements
- Vos opérations avec l'étranger
- Notre banque pratique

PARTICULIERS



Extrait des conditions générales de banque appliquées à compter du 01/04/2010 et modifiables à tout moment

CENTRE FRANCE
Banque Assurance Immobilier

	Tarif en € TTC
La Protection de vos biens: <i>Assurances proposées par PACIFICA</i> Diverses formules d'assurances (auto, habitation...)	consultez-nous
La Protection de vos proches: <i>Assurances proposées par PACIFICA et PREDICA</i> Garantie des Accidents de la Vie, Assurance-Vie, Complémentaire Santé, Prévoyance, Protection juridique	consultez-nous
Service Téléphone 0 800 400 000 <i>(appel gratuit depuis un poste fixe)</i>	gratuit
Achat ou vente d'un bien immobilier: www.squarehabitat.fr Pour consulter les biens mis en ligne	gratuit ⁽¹⁾
Pour consulter votre compte, découvrir les nouveautés www.ca-centrefrance.fr	gratuit ⁽¹⁾
E-lettre (lettre d'informations électronique)	gratuit
E-lettre du sociétaire	gratuit

(1) Hors coût de connexion

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

Nos conditions tarifaires sont consultables dans toutes nos agences et sur internet.



Pour les produits soumis à la TVA, les montants sont indiqués toutes taxes comprises, celle-ci est calculée au taux en vigueur au jour de l'opération (actuellement 19,60%)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France
Siège Social : 3, avenue de la Libération - 63045 Clermont-Ferrand cedex 9
Société coopérative à capital variable agréée en qualité d'établissement de crédit
Société de courtage d'assurance inscrite au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 162
SIREN 445 200 488 RCS Clermont-Ferrand - N° de TVA intracommunautaire : FR 37 445 200 488
CAMCA – Siège social : 65, rue de la Boétie, 75008 Paris. SIREN 784 338 527 RCS Paris
Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances.
PACIFICA – Siège social : 8-10 boulevard Vaugirard, 75724 Paris cedex 15.
SIREN 352 358 865 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.
Société Anonyme au capital entièrement libéré de 227 443 500 euros.
PREDICA – Siège social : 50-56, rue de la Procession. 75015 Paris.
SIREN B 334 028 123 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.
Société Anonyme au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros.

	Tarif en € TTC
VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER	
Commission de change	0,10 %
- minimum	16,00
Frais par virement à destination de l'étranger, pour:	
Virement en € dans l'Union Européenne ^{(1) (4)}	
- virement ≤ 50 000 €	3,80
- virement > 50 000 €	17,00
Autre virement en euros	29,00
Virement en devises ⁽²⁾	29,00
Virement en provenance de l'étranger	
Virement en provenance de l'Union Européenne ^{(1) (4)}	
- virement ≤ 50 000 €	gratuit
- virement > 50 000 €	14,00
Autre virement en euros	18,00
Virement en devises ⁽²⁾	22,00
Encaissement de chèques ou commission de négociation	0,10 %
- minimum	19,50
- maximum	88,00
<i>(+ frais recommandé international le cas échéant)</i>	
Paiement par chèques	28,00
Impayés (par opération)	28,00
Services annexes	
Frais du correspondant	12,00
Tenue de compte courant en devises	12,00
Frais de dossier pour contrat (<i>prêt, placement</i>)	12,00
Frais de message Swift et recherche de fonds <i>(ou frais réels si supérieurs)</i>	8,00
Achat et vente de billets ou de chèques de voyage	
Frais fixes par opération	3,20
Frais d'affranchissement ⁽³⁾	coût postal
En sus des frais fixes pour les chèques de voyage	1,25 % de la valeur de la transaction
VOTRE BANQUE PRATIQUE	
Sécuricompte (cotisation annuelle)	27,00
Avec garantie sur les moyens de paiement, et prise en charge de certains frais si la perte ou le vol de ces objets survient en même temps que les moyens de paiement : réfection ou remplacement des clés ou organes de sûreté des serrures (hors vol avec effraction couvert par les garanties Assurances Auto et Habitation), reconstitution des documents officiels <i>Service proposé par CAMCA</i>	
Avec Compte-Service (sauf Prélude)	gratuit

(1) Délais d'exécution dans l'Union Européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse pour virement en euros : 3 jours ouvrés

(2) Plus commission de change si cession de devises

(3) Si envoi à domicile

(4) Virement européen : virement transfrontalier en euros entre deux pays

de l'Union Européenne jusqu'à 50 000 € et pour lequel :

- le donneur d'ordre a fourni les deux références bancaires du bénéficiaire, code Swift (BIC, ISO) et IBAN

- les frais sont partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire

	Tarif en € TTC
VOS OPÉRATIONS DE BOURSE ET VOS PLACEMENTS	
Achat et vente d'actions ou d'obligations en Bourse de Paris, hors frais de marché prélevés en sus et variables selon le lieu d'exécution de l'ordre En fonction du montant de la transaction :	
en agence	1,40 %
- avec un minimum de	14,00
par Service Téléphone	1,30 %
- avec un minimum de	14,00
par Internet	
- avec Invest Store Initial	0,54 %
avec un minimum de	de 7,00
- avec Invest Store Intégral	
- Ordres < 1 500 €	7,00
- 1 500 € < Ordres < 7 500 €	13,00
- Ordre > 7 500 €	0,12 % + 13,00
Ordre non exécuté	gratuit
Droits d'entrée SICAV hors Crédit Agricole	20,00
Bourse étrangère (hors frais annexe de place)	1,40 %
Minimum	24,00
Droits de garde (annuels)	
Frais fixes (la ligne)	
OPCVM du Crédit Agricole	gratuit
Valeurs françaises	4,20
Valeurs étrangères	9,70
Frais variables en % de la valeur au 31/12	
Tous FCP et SICAV du Crédit Agricole	gratuit
Obligations CASA	0,15 %
Autres valeurs françaises	0,27 %
Actions et obligations étrangères et titres nominatifs	0,50 %
Minimum par compte	27,50
Maximum par compte	360,00
Compte ouvert dans l'année	gratuit
Etat de plus-values	gratuit
Duplicata d'IFU	gratuit
Opposition titres et bons	50,00
OR	
Vente, en % du montant brut de la négociation <i>(dont 8 % de taxes)</i>	10,00 %
Achat en % du montant brut de la négociation	1,60 %
- minimum	36,00
Expertise de pièce - minimum	14,00
Frais de retour de pièces abîmées - minimum	18,00
Transport sécurisé - forfait	50,00
Reconstitution d'un portefeuille titres à plus d'un an (édition valorisée)	75,00
Transfert vers autre Crédit Agricole	gratuit
Transfert vers autre établissement - par ligne	9,50
- minimum	80,00

	Tarif en € TTC
LES JEUNES (MOINS DE 25 ANS)	
CA en ligne (abonnement)	
Essentiel	gratuit
Essentiel Plus	gratuit
Essentiel Plus Bourse Invest Store Initial (mensuel)	2,00
Avec un Compte-Service Mozaïc	gratuit
Fil Mobile Relevé (service SMS, mensuel)	2,15
Avec un Compte-Service Mozaïc	1,07
Fil Mobile Alerte (par message)	0,30
Avec un Compte-Service Mozaïc	0,15
E-relevé (relevé de compte électronique)	gratuit
Compte-Service	
Mozaïc (cotisation mensuelle)	2,00
Sécuricompte (cotisation annuelle)	13,50
- Avec un Compte-Service Mozaïc	gratuit
Cartes (cotisation annuelle)	
Fonction moneo incluse dans la carte	gratuit
Moneo bleue	5,60
Mozaïc retrait (<i>arrêt de la commercialisation</i>)	7,50
Mozaïc Maestro (<i>arrêt de la commercialisation</i>)	15,50
Mozaïc paiement (<i>arrêt de la commercialisation</i>)	17,20
Ma première carte	7,50
Mastercard Mozaïc M6 avec contrôle du solde	15,50
Mastercard Mozaïc M6	17,20
<i>Cotisations cartes gratuites la première année</i>	
Opérations à l'international	
Retraits/Paiements à l'international*	gratuit
Virements (<i>hors commission de change</i>)	gratuit
Augmentation exceptionnelle plafond	gratuit
Avis de prélèvement	
Frais de dossier pour nouvelle domiciliation	8,20
<i>Gratuit pour une entrée en relation de moins de 6 mois et dans tous les cas pour les émetteurs suivants :</i>	
- Organismes « publics » - Associations à vocation caritative	
- Filiales CA : Predica, Pacifica, Uni-Editions...	
<i>Pour détails, nous consulter</i>	
- Avec un Compte-Service Mozaïc	gratuit
Titres	
Droit de garde	gratuit
Vos crédits	
Prêt personnel non permanent (non revolving)	
Frais de dossier	
- Mozaïc étudiant	gratuit
- Mozaïc permis	gratuit
- Mozaïc projet	gratuit
Fonctionnement	
Frais de mise à disposition	3,20

* Exonération des frais inter-réseau pour les titulaires de cartes Mozaïc de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France. La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France se réserve le droit de suspendre cet avantage à tout moment et sans préavis.

VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

	Tarif en € TTC
CA en ligne (abonnement)	
E-relevé (relevé de compte électronique)	gratuit
Internet - Minitel	
Essentiel	gratuit
Essentiel Plus	gratuit
Essentiel Plus Bourse Invest Store Initial (mensuel)	2,00
- avec un Compte-Service Optimum	gratuit
Essentiel Plus Bourse Invest Store Intégral (mensuel)	8,00
Frais de connexion Minitel	
- 3615 : la minute	0,21
Fil Mobile Relevé (service SMS)	
Mensuel	2,15
Fil Mobile Alerte	
Par message	0,30
SMS Habitat (suivi de dossier)	gratuit
Dépôt de RIB en agence pour virement par Internet	gratuit
Édition de vos RIB sur Internet	gratuit
Compte-Service (cotisation mensuelle)	
Prélude	2,95
Equilibre	4,00
Souplesse	5,65
Optimum	6,50
Le deuxième Compte-Service du ménage	2,00
Cartes (cotisation annuelle)	
Fonction moneo incluse dans la carte <i>(hors OPEN, Supplétis et gamme Cartwin)</i>	gratuit
Moneo bleue	11,20
Maestro <i>(uniquement en renouvellement)</i>	29,40
Mastercard à contrôle de solde débit immédiat	29,40
L'Autre Carte	14,90
Mastercard ou Visa à débit immédiat	37,00
Mastercard ou Visa à débit différé	44,75
Mastercard Rugby à débit immédiat	37,00
Mastercard Rugby à débit différé	44,75
Mastercard Cartwin à débit immédiat	37,00
Mastercard Cartwin à débit différé	44,75
Gold Mastercard ou Visa Premier	80,00
Gold Cartwin	80,00
Platinum	275,00
Open <i>(uniquement en renouvellement)</i>	16,30
Supplétis	16,30
Cartes Sociétaires	
Carte MasterCard Sociétaire à débit immédiat	37,00
Carte MasterCard Sociétaire à débit différé	44,75
Carte MasterCard Sociétaire Cartwin à débit immédiat	37,00
Carte MasterCard Sociétaire Cartwin à débit différé	44,75
Gold MasterCard Sociétaire Cartwin	80,00
Gold MasterCard Sociétaire	80,00

	Tarif en € TTC
Réédition de code confidentiel	6,50
- avec un Compte-Service	gratuit
Envoi d'une carte en recommandé	5,65
Recherche paiement	13,70
Dans le cas de deux cartes détenues sur le même compte, la carte la moins chère est à demi-tarif <i>(sauf Gold, Visa Premier, Gold Cartwin, Platinum, l'Autre Carte, Open et Supplétis)</i>	
Option "Garanties achats en ligne"	15,30
E-lettre Gold	gratuit
Cartes à débit différé	
Date d'arrêté	le 25 du mois
Date d'imputation	entre le 28 et le 31 du mois
Frais pour dérogation exceptionnelle au plafond initial (par mois)	6,25
Frais par retrait d'espèces/carte	
Au distributeur automatique de billets:	
Crédit Agricole	gratuit
Zone Union Européenne <i>(hors l'Autre Carte)</i>	1 € /retrait à partir du 6 ^e retrait/mois
Autres banques avec l'Autre Carte	1 € dès le 1 ^{er} retrait
Autres pays	3,30 + 1,90 %
Au guichet:	
Autres Caisses Régionales	gratuit
Autres banques Zone Union Européenne	7,50
Autres pays	6,55 + 1,90 %
Frais pour paiement par carte	
Zone Union Européenne	gratuit
Autres pays	2,15 %
Fonctionnement	
Avis de prélèvement	
Frais de dossier pour nouvelle domiciliation	8,20
<i>Gratuit pour une entrée en relation de moins de 6 mois et dans tous les cas pour les émetteurs suivants:</i>	
- Organismes « publics » - Associations à vocation caritative	
- Filiales CA : Predica, Pacifica, Uni-Editions...	
<i>Pour détails, nous consulter</i>	
- Avec un Compte-Service Optimum	gratuit
Relevé de compte (envoi postal)	
Journalier (2 relevés gratuits par mois, prélèv. mensuel)	coût postal
Quinzaine (par mois)	0,72
- avec un Compte-Service Optimum	gratuit
Mensuel	gratuit
Réédition de relevé	gratuit
Choix d'envoi selon le cas (facturation mensuelle):	
- Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille	gratuit
- Un relevé par personne, une enveloppe par famille	gratuit

	Tarif en € TTC
- Un relevé par enveloppe et par personne	gratuit
- Un relevé par compte, une enveloppe par personne	3,00
- Un relevé et une enveloppe par compte	5,00
E-relevé (relevé de compte électronique)	gratuit
Rendez-vous Comptes (annuel)	12,55
Remise de chèques	gratuit
Date de valeur (en jours ouvrés)	J+1
Remise de chèques personnalisée	gratuit
Tenue de compte	gratuit
Réception ou émission d'un virement interne	gratuit
Frais d'émission d'un virement sur autre banque <i>(délai d'exécution 3 jours bancaires ouvrables maximum)</i>	
Ponctuel	3,80
Permanent (par opération)	
- Frais de mise en place	gratuit
- Par opération	1,20
Ponctuel ou permanent, par Internet ou Minitel, par opération avec	
- Essentiel Plus	gratuit
- Invest Store Initial ou Integral	gratuit
Annulation d'un virement émis	20,00
Transfert de produit d'épargne sur autre banque	76,00
Frais de mise à disposition	14,80
Assistance au changement de domiciliation bancaire	gratuit
DES INCIDENTS SUR VOTRE COMPTE	
Lettre de relance compte débiteur	20,50
Frais par avis à tiers détenteur ou par saisie attribution	73,00
Mise en demeure	20,50
Commission d'intervention en cas d'opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier <i>(absence de signature, absence/insuffisance de provision ou anomalie matérielle détectée lors du traitement)</i>	7,80
Incident de paiement sur chèque:	
Lettre d'information préalable	10,70
Forfait des frais pour rejet d'un chèque:	
▶ pour un chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00
▶ pour un chèque supérieur à 50 €	50,00
Ces 2 montants comprennent la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable et les frais pour rejet.	
En cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation	gratuit
Incident de paiement avec un autre moyen de paiement que le chèque (virement, prélèvement, TIP...) <i>dans la limite du montant de l'ordre de paiement (rejet pour insuffisance de provision).</i> Ce montant comprend la commission d'intervention et les frais de rejet. En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande.	20,00

	Tarif en € TTC
Frais de propagation <i>(interdiction bancaire déclarée par une autre banque)</i>	42,95
Chèque émis durant une interdiction bancaire	23,10
AUTRES SERVICES	
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,30
- avec Compte-Service <i>(sauf Equilibre)</i>	gratuit
<i>(dans la limite de 3 par an)</i>	
Chéquier	
Remis à l'agence	gratuit
Frais d'envoi à domicile en pli simple	gratuit
Frais d'envoi à domicile en urgence ou en recommandé	6,70
Frais de location de coffre-fort <i>(selon la taille et montant assuré) par an</i> de	53,00
à	184,00
Compte inactif (frais annuels de gestion)	50,00
Frais d'opposition ou de renouvellement d'opposition	
Carte pour retrait abusif	gratuit*
Carte (vol ou perte), par le porteur	gratuit*
Avis de prélèvement	gratuit*
Chèque (vol ou perte), par l'émetteur	14,15
<i>* applicable dès le 1^{er} novembre 2009</i>	
Frais de saisie de carte opposée	224,50
Inscription au fichier des interdits cartes	28,20
Frais de recherches et photocopies <i>(pièces et contrats)</i>	
Recherche simple	14,25
Recherche complexe	sur devis
Photocopie ou page d'édition	0,98
Recommandé avec avis de réception <i>(par envoi)</i>	10,40
Succession de	68,00
à	200,00
Tandem <i>(mensuel)</i>	3,50
Avec un Compte-Service Optimum	gratuit
Fourniture de liste des opérations automatiques et récurrentes	20,50
VOS CRÉDITS	
Prêt personnel non permanent (non revolving)	
Frais de dossier <i>(en % du montant du prêt)</i>	1 %
- Mini	50
- Maxi	150

Pour vos crédits personnels ou à la consommation,
simplifiez-vous la vie en téléphonant au **0 800 400 888**

(appel gratuit depuis un poste fixe)

	Tarif en € TTC
Prêts immobiliers	
Frais de dossier:	
Prêt à Taux Zéro	gratuit
Prêt Epargne Logement	gratuit
Prêt à l'Accession Sociale (PAS) <i>(en % du montant du prêt)</i>	1 %
- minimum	175,00
- maximum	500,00
Prêt habitat <i>(en % du montant du prêt)</i>	1 %
- minimum	178,50
- maximum	663,00
Découvert en compte non convenu ou non formalisé	
Taux nominal annuel: Dans la limite du taux de l'usure affiché dans nos agences	
Taux nominal journalier: Taux nominal annuel divisé par le nombre de jours de l'année	
Frais et commissions compris dans le TEG	gratuit
Frais non compris dans le TEG pour les découverts inférieurs en moyenne journalière à 400 € entre deux arrêtés de compte	gratuit
<small>TEG (Taux Effectif Global): ce taux inclut les frais accessoires (assurance, si obligatoire, frais ou commissions de toute nature) et le taux de base du prêt, il est toujours indiqué sur l'offre préalable, ou sur le relevé ou l'arrêté de compte.</small>	
VOS FRAIS DE GESTION SUR PRÊTS	
Demande de décompte de remboursement de prêt	13,75
Changement de compte à débiter	20,85
Demande de tableau d'amortissement	20,85
Information des cautions	13,40
Mainlevée de gage sur demande client	42,50
Mainlevée autre, renouvellement de garantie	85,00
Modification date d'échéance, de périodicité	20,85
Avenant sur contrat	126,00
<i>(sauf Prêt Etudiants pour modifications de différé) (changement d'emprunteur, de garantie, de durée)</i>	
Frais de dossier Assurance Décès Invalidité externe	100,00
Frais de nantissement sur assurance-vie externe	60,00
Prise en charge d'un dossier d'assurance	
Chômage, Incapacité Temporaire Totale	62,00
Décès ou Invalidité Absolue (ou Totale) Définitive	117,00
Réaménagement de crédit	203,00
<i>(modification échéancier avec baisse de taux)</i>	
Relance administrative	15,75
Report d'échéance	15,75
Pause non contractuelle	124,00