

# GUIDE DES PRIX

de nos produits et services



- Votre banque au quotidien
- Des incidents sur votre compte
- Vos crédits et votre financement immobilier
- Les jeunes (moins de 25 ans)
- Vos opérations de Bourse et vos placements
- Vos opérations avec l'étranger
- Votre banque pratique

# PARTICULIERS



Extrait des conditions générales de banque appliquées à compter du 01/04/2010 et modifiables à tout moment

**CENTRE FRANCE**  
Banque Assurance Immobilier

|                                                                                                                                                                                                        | Tarif en € TTC         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>La Protection de vos biens:</b><br><i>Assurances proposées par PACIFICA</i><br>Diverses formules d'assurances (auto, habitation...)                                                                 | consultez-nous         |
| <b>La Protection de vos proches:</b><br><i>Assurances proposées par PACIFICA et PREDICA</i><br>Garantie des Accidents de la Vie, Assurance-Vie, Complémentaire Santé, Prévoyance, Protection juridique | consultez-nous         |
| <b>Service Téléphone 0 800 400 000</b><br><i>(appel gratuit depuis un poste fixe)</i>                                                                                                                  | gratuit                |
| <b>Achat ou vente d'un bien immobilier:</b><br><b>www.squarehabitat.fr</b><br>Pour consulter les biens mis en ligne                                                                                    | gratuit <sup>(1)</sup> |
| <b>Pour consulter votre compte, découvrir les nouveautés</b><br><b>www.ca-centrefrance.fr</b>                                                                                                          | gratuit <sup>(1)</sup> |
| E-lettre (lettre d'informations électronique)                                                                                                                                                          | gratuit                |
| E-lettre du sociétaire                                                                                                                                                                                 | gratuit                |

(1) Hors coût de connexion

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

*Nos conditions tarifaires sont consultables dans toutes nos agences et sur internet.*



*Pour les produits soumis à la TVA, les montants sont indiqués toutes taxes comprises, celle-ci est calculée au taux en vigueur au jour de l'opération (actuellement 19,60%)*

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France**  
Siège Social : 3, avenue de la Libération - 63045 Clermont-Ferrand cedex 9  
Société coopérative à capital variable agréée en qualité d'établissement de crédit  
Société de courtage d'assurance inscrite au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 162  
SIREN 445 200 488 RCS Clermont-Ferrand - N° de TVA intracommunautaire : FR 37 445 200 488  
**CAMCA** – Siège social : 65, rue de la Boétie, 75008 Paris. SIREN 784 338 527 RCS Paris  
Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances.  
**PACIFICA** – Siège social : 8-10 boulevard Vaugirard, 75724 Paris cedex 15.  
SIREN 352 358 865 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.  
Société Anonyme au capital entièrement libéré de 227 443 500 euros.  
**PREDICA** – Siège social : 50-56, rue de la Procession. 75015 Paris.  
SIREN B 334 028 123 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.  
Société Anonyme au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros.

|                                                                                                                                                                                                                                             | Tarif en € TTC                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Commission de change</b><br>- minimum                                                                                                                                                                                                    | 0,10 %<br>16,00                                                    |
| <b>Frais par virement à destination de l'étranger, pour:</b><br>Virement en € dans l'Union Européenne <sup>(1) (4)</sup><br>- virement ≤ 50 000 €<br>- virement > 50 000 €<br>Autre virement en euros<br>Virement en devises <sup>(2)</sup> | 3,80<br>17,00<br>29,00<br>29,00                                    |
| <b>Virement en provenance de l'étranger</b><br>Virement en provenance de l'Union Européenne <sup>(1) (4)</sup><br>- virement ≤ 50 000 €<br>- virement > 50 000 €<br>Autre virement en euros<br>Virement en devises <sup>(2)</sup>           | gratuit<br>14,00<br>18,00<br>22,00                                 |
| <b>Encaissement de chèques ou commission de négociation</b><br>- minimum<br>- maximum                                                                                                                                                       | 0,10 %<br>19,50<br>88,00                                           |
| <i>(+ frais recommandé international le cas échéant)</i>                                                                                                                                                                                    |                                                                    |
| <b>Paiement par chèques</b>                                                                                                                                                                                                                 | 28,00                                                              |
| <b>Impayés</b> (par opération)                                                                                                                                                                                                              | 28,00                                                              |
| <b>Services annexes</b>                                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |
| Frais du correspondant                                                                                                                                                                                                                      | 12,00                                                              |
| Tenue de compte courant en devises                                                                                                                                                                                                          | 12,00                                                              |
| Frais de dossier pour contrat ( <i>prêt, placement</i> )                                                                                                                                                                                    | 12,00                                                              |
| Frais de message Swift et recherche de fonds<br><i>(ou frais réels si supérieurs)</i>                                                                                                                                                       | 8,00                                                               |
| <b>Achat et vente de billets ou de chèques de voyage</b><br>Frais fixes par opération<br>Frais d'affranchissement <sup>(3)</sup><br>En sus des frais fixes pour les chèques de voyage                                                       | 3,20<br>coût postal<br>1,25 %<br>de la valeur<br>de la transaction |

(1) Délais d'exécution dans l'Union Européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse pour virement en euros: 3 jours ouvrés

(2) Plus commission de change si cession de devises

(3) Si envoi à domicile

(4) Virement européen : virement transfrontalier en euros entre deux pays

de l'Union Européenne jusqu'à 50 000 € et pour lequel :

- le donneur d'ordre a fourni les deux références bancaires du bénéficiaire, code Swift (BIC, ISO) et IBAN

- les frais sont partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire

## VOTRE BANQUE PRATIQUE

**Sécuricompte** (cotisation annuelle) ..... 27,00  
Avec garantie sur les moyens de paiement, et prise en charge de certains frais si la perte ou le vol de ces objets survient en même temps que les moyens de paiement : réfection ou remplacement des clés ou organes de sûreté des serrures (hors vol avec effraction couvert par les garanties Assurances Auto et Habitation), reconstitution des documents officiels  
*Service proposé par CAMCA*  
Avec Compte-Service (sauf Prélude) ..... gratuit

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tarif en € TTC                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VOS OPÉRATIONS DE BOURSE ET VOS PLACEMENTS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                      |
| <b>Achat et vente d'actions ou d'obligations en Bourse de Paris, hors frais de marché prélevés en sus et variables selon le lieu d'exécution de l'ordre</b><br>En fonction du montant de la transaction :<br>en agence<br>- avec un minimum de<br>par Service Téléphone<br>- avec un minimum de<br>par Internet<br>- avec Invest Store Initial avec un minimum de<br>- avec Invest Store Intégral<br>- Ordres < 1 500 €<br>- 1 500 € < Ordres < 7 500 €<br>- Ordre > 7 500 € | 1,40 %<br>14,00<br>1,30 %<br>14,00<br>0,54 %<br>de 7,00<br>7,00<br>13,00<br>0,12 % + 13,00                           |
| Ordre non exécuté                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | gratuit                                                                                                              |
| Droits d'entrée SICAV hors Crédit Agricole                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20,00                                                                                                                |
| Bourse étrangère (hors frais annexe de place)<br>Minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,40 %<br>24,00                                                                                                      |
| <b>Droits de garde</b> (annuels)<br>Frais fixes (la ligne)<br>OPCVM du Crédit Agricole<br>Valeurs françaises<br>Valeurs étrangères<br>Frais variables en % de la valeur au 31/12<br>Tous FCP et SICAV du Crédit Agricole<br>Obligations CASA<br>Autres valeurs françaises<br>Actions et obligations étrangères et titres nominatifs<br>Minimum par compte<br>Maximum par compte<br>Compte ouvert dans l'année                                                                | gratuit<br>gratuit<br>gratuit<br>4,20<br>9,70<br>gratuit<br>0,15 %<br>0,27 %<br>0,50 %<br>27,50<br>360,00<br>gratuit |
| <b>Etat de plus-values</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | gratuit                                                                                                              |
| <b>Duplicata d'IFU</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | gratuit                                                                                                              |
| <b>Opposition titres et bons</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 50,00                                                                                                                |
| <b>OR</b><br>Vente, en % du montant brut de la négociation<br><i>(dont 8 % de taxes)</i><br>Achat en % du montant brut de la négociation<br>- minimum<br>Expertise de pièce - minimum<br>Frais de retour de pièces abîmées - minimum<br>Transport sécurisé - forfait                                                                                                                                                                                                         | 10,00 %<br>1,60 %<br>36,00<br>14,00<br>18,00<br>50,00                                                                |
| <b>Reconstitution d'un portefeuille titres à plus d'un an</b><br>(édition valorisée)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 75,00                                                                                                                |
| <b>Transfert vers autre Crédit Agricole</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | gratuit                                                                                                              |
| <b>Transfert vers autre établissement</b> - par ligne<br>- minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 9,50<br>80,00                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tarif en € TTC                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>LES JEUNES (MOINS DE 25 ANS)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                     |
| <b>CA en ligne (abonnement)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                     |
| <b>Essentiel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | gratuit                                                             |
| <b>Essentiel Plus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | gratuit                                                             |
| <b>Essentiel Plus Bourse Invest Store Initial</b> (mensuel)<br>Avec un Compte-Service Mozaïc                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2,00<br>gratuit                                                     |
| <b>Fil Mobile Relevé</b> (service SMS, mensuel)<br>Avec un Compte-Service Mozaïc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2,15<br>1,07                                                        |
| <b>Fil Mobile Alerte</b> (par message)<br>Avec un Compte-Service Mozaïc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,30<br>0,15                                                        |
| <b>E-relevé</b> (relevé de compte électronique)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | gratuit                                                             |
| <b>Compte-Service</b><br>Mozaïc (cotisation mensuelle)<br>Sécuricompte (cotisation annuelle)<br>- Avec un Compte-Service Mozaïc                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2,00<br>13,50<br>gratuit                                            |
| <b>Cartes (cotisation annuelle)</b><br>Fonction moneo incluse dans la carte<br>Moneo bleue<br>Mozaïc retrait ( <i>arrêt de la commercialisation</i> )<br>Mozaïc Maestro ( <i>arrêt de la commercialisation</i> )<br>Mozaïc paiement ( <i>arrêt de la commercialisation</i> )<br>Ma première carte<br>Mastercard Mozaïc M6 avec contrôle du solde<br>Mastercard Mozaïc M6                        | gratuit<br>5,60<br>7,50<br>15,50<br>17,20<br>7,50<br>15,50<br>17,20 |
| <i>Cotisations cartes gratuites la première année</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                     |
| <b>Opérations à l'international</b><br>Retraits/Paiements à l'international*<br>Virements ( <i>hors commission de change</i> )<br>Augmentation exceptionnelle plafond                                                                                                                                                                                                                           | gratuit<br>gratuit<br>gratuit                                       |
| <b>Avis de prélèvement</b><br>Frais de dossier pour nouvelle domiciliation<br><i>Gratuit pour une entrée en relation de moins de 6 mois et dans tous les cas pour les émetteurs suivants :</i><br>- Organismes « publics » - Associations à vocation caritative<br>- Filiales CA : Predica, Pacifica, Uni-Editions...<br><i>Pour détails, nous consulter</i><br>- Avec un Compte-Service Mozaïc | 8,20<br>gratuit                                                     |
| <b>Titres</b><br>Droit de garde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | gratuit                                                             |
| <b>Vos crédits</b><br><b>Prêt personnel non permanent</b> (non revolving)<br>Frais de dossier<br>- Mozaïc étudiant<br>- Mozaïc permis<br>- Mozaïc projet                                                                                                                                                                                                                                        | gratuit<br>gratuit<br>gratuit                                       |
| <b>Fonctionnement</b><br>Frais de mise à disposition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3,20                                                                |

\* Exonération des frais inter-réseau pour les titulaires de cartes Mozaïc de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France. La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France se réserve le droit de suspendre cet avantage à tout moment et sans préavis.

## VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

|                                                                                                                                          | Tarif en € TTC |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>CA en ligne (abonnement)</b>                                                                                                          |                |
|  <b>E-relevé</b> (relevé de compte électronique)          | gratuit        |
| <b>Internet - Minitel</b>                                                                                                                |                |
| Essentiel                                                                                                                                | gratuit        |
| Essentiel Plus                                                                                                                           | gratuit        |
| Essentiel Plus Bourse Invest Store Initial (mensuel)                                                                                     | 2,00           |
| - avec un Compte-Service Optimum                                                                                                         | gratuit        |
| Essentiel Plus Bourse Invest Store Intégral (mensuel)                                                                                    | 8,00           |
| Frais de connexion Minitel                                                                                                               |                |
| - 3615 : la minute                                                                                                                       | 0,21           |
|  <b>Fil Mobile Relevé</b> (service SMS)                   |                |
| Mensuel                                                                                                                                  | 2,15           |
| <b>Fil Mobile Alerte</b>                                                                                                                 |                |
| Par message                                                                                                                              | 0,30           |
|  <b>SMS Habitat</b> (suivi de dossier)                    | gratuit        |
|  <b>Dépôt de RIB en agence pour virement par Internet</b> | gratuit        |
|  <b>Édition de vos RIB sur Internet</b>                   | gratuit        |
| <b>Compte-Service (cotisation mensuelle)</b>                                                                                             |                |
| Prélude                                                                                                                                  | 2,95           |
| Equilibre                                                                                                                                | 4,00           |
| Souplesse                                                                                                                                | 5,65           |
| Optimum                                                                                                                                  | 6,50           |
| Le deuxième Compte-Service du ménage                                                                                                     | 2,00           |
| <b>Cartes (cotisation annuelle)</b>                                                                                                      |                |
| Fonction moneo incluse dans la carte<br><i>(hors OPEN, Supplétis et gamme Cartwin)</i>                                                   | gratuit        |
| Moneo bleue                                                                                                                              | 11,20          |
| Maestro <i>(uniquement en renouvellement)</i>                                                                                            | 29,40          |
| Mastercard à contrôle de solde débit immédiat                                                                                            | 29,40          |
| L'Autre Carte                                                                                                                            | 14,90          |
| Mastercard ou Visa à débit immédiat                                                                                                      | 37,00          |
| Mastercard ou Visa à débit différé                                                                                                       | 44,75          |
| Mastercard Rugby à débit immédiat                                                                                                        | 37,00          |
| Mastercard Rugby à débit différé                                                                                                         | 44,75          |
| Mastercard Cartwin à débit immédiat                                                                                                      | 37,00          |
| Mastercard Cartwin à débit différé                                                                                                       | 44,75          |
| Gold Mastercard ou Visa Premier                                                                                                          | 80,00          |
| Gold Cartwin                                                                                                                             | 80,00          |
| Platinum                                                                                                                                 | 275,00         |
| Open <i>(uniquement en renouvellement)</i>                                                                                               | 16,30          |
| Supplétis                                                                                                                                | 16,30          |
|  <b>Cartes Sociétaires</b>                              |                |
| Carte MasterCard Sociétaire à débit immédiat                                                                                             | 37,00          |
| Carte MasterCard Sociétaire à débit différé                                                                                              | 44,75          |
| Carte MasterCard Sociétaire Cartwin à débit immédiat                                                                                     | 37,00          |
| Carte MasterCard Sociétaire Cartwin à débit différé                                                                                      | 44,75          |
| Gold MasterCard Sociétaire Cartwin                                                                                                       | 80,00          |
| Gold MasterCard Sociétaire                                                                                                               | 80,00          |

|                                                                                                                                                                                             | Tarif en € TTC                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Réédition de code confidentiel                                                                                                                                                              | 6,50                                                |
| - avec un Compte-Service                                                                                                                                                                    | gratuit                                             |
| Envoi d'une carte en recommandé                                                                                                                                                             | 5,65                                                |
| Recherche paiement                                                                                                                                                                          | 13,70                                               |
| Dans le cas de deux cartes détenues sur le même compte, la carte la moins chère est à demi-tarif <i>(sauf Gold, Visa Premier, Gold Cartwin, Platinum, l'Autre Carte, Open et Supplétis)</i> |                                                     |
| Option "Garanties achats en ligne"                                                                                                                                                          | 15,30                                               |
| E-lettre Gold                                                                                                                                                                               | gratuit                                             |
|  <b>Cartes à débit différé</b>                                                                             |                                                     |
| Date d'arrêté                                                                                                                                                                               | le 25 du mois                                       |
| Date d'imputation                                                                                                                                                                           | entre le 28 et le 31 du mois                        |
|  <b>Frais pour dérogation exceptionnelle au plafond initial</b> (par mois)                                 | 6,25                                                |
|  <b>Frais par retrait d'espèces/carte</b>                                                                  |                                                     |
| Au distributeur automatique de billets:                                                                                                                                                     |                                                     |
| Crédit Agricole                                                                                                                                                                             | gratuit                                             |
| Zone Union Européenne <i>(hors l'Autre Carte)</i>                                                                                                                                           | 1 €/retrait à partir du 6 <sup>e</sup> retrait/mois |
| Autres banques avec l'Autre Carte                                                                                                                                                           | 1 € dès le 1 <sup>er</sup> retrait                  |
| Autres pays                                                                                                                                                                                 | 3,30 + 1,90 %                                       |
| Au guichet:                                                                                                                                                                                 |                                                     |
| Autres Caisses Régionales                                                                                                                                                                   | gratuit                                             |
| Autres banques Zone Union Européenne                                                                                                                                                        | 7,50                                                |
| Autres pays                                                                                                                                                                                 | 6,55 + 1,90 %                                       |
|  <b>Frais pour paiement par carte</b>                                                                      |                                                     |
| Zone Union Européenne                                                                                                                                                                       | gratuit                                             |
| Autres pays                                                                                                                                                                                 | 2,15 %                                              |
| <b>Fonctionnement</b>                                                                                                                                                                       |                                                     |
|  <b>Avis de prélèvement</b>                                                                              |                                                     |
| Frais de dossier pour nouvelle domiciliation                                                                                                                                                | 8,20                                                |
| <i>Gratuit pour une entrée en relation de moins de 6 mois et dans tous les cas pour les émetteurs suivants:</i>                                                                             |                                                     |
| - Organismes « publics » - Associations à vocation caritative                                                                                                                               |                                                     |
| - Filiales CA: Predica, Pacifica, Uni-Editions...                                                                                                                                           |                                                     |
| <i>Pour détails, nous consulter</i>                                                                                                                                                         |                                                     |
| - Avec un Compte-Service Optimum                                                                                                                                                            | gratuit                                             |
|  <b>Relevé de compte</b> (envoi postal)                                                                  |                                                     |
| Journalier (2 relevés gratuits par mois, prélèv. mensuel)                                                                                                                                   | coût postal                                         |
| Quinzaine (par mois)                                                                                                                                                                        | 0,72                                                |
| - avec un Compte-Service Optimum                                                                                                                                                            | gratuit                                             |
| Mensuel                                                                                                                                                                                     | gratuit                                             |
| Réédition de relevé                                                                                                                                                                         | gratuit                                             |
| Choix d'envoi selon le cas (facturation mensuelle):                                                                                                                                         |                                                     |
| - Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille                                                                                                                                 | gratuit                                             |
| - Un relevé par personne, une enveloppe par famille                                                                                                                                         | gratuit                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tarif en € TTC |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| - Un relevé par enveloppe et par personne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | gratuit        |
| - Un relevé par compte, une enveloppe par personne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3,00           |
| - Un relevé et une enveloppe par compte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5,00           |
|  <b>E-relevé</b> (relevé de compte électronique)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | gratuit        |
|  <b>Rendez-vous Comptes</b> (annuel)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12,55          |
|  <b>Remise de chèques</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | gratuit        |
| Date de valeur (en jours ouvrés)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | J+1            |
|  <b>Remise de chèques personnalisée</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | gratuit        |
|  <b>Tenue de compte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | gratuit        |
|  <b>Réception ou émission d'un virement interne</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | gratuit        |
|  <b>Frais d'émission d'un virement sur autre banque</b> <i>(délai d'exécution 3 jours bancaires ouvrables maximum)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| Ponctuel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3,80           |
| Permanent (par opération)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| - Frais de mise en place                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | gratuit        |
| - Par opération                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1,20           |
| Ponctuel ou permanent, par Internet ou Minitel, par opération avec                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |
| - Essentiel Plus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | gratuit        |
| - Invest Store Initial ou Integral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | gratuit        |
|  <b>Annulation d'un virement émis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 20,00          |
|  <b>Transfert de produit d'épargne sur autre banque</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 76,00          |
|  <b>Frais de mise à disposition</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 14,80          |
|  <b>Assistance au changement de domiciliation bancaire</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | gratuit        |
| <b>DES INCIDENTS SUR VOTRE COMPTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |
|  <b>Lettre de relance compte débiteur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20,50          |
|  <b>Frais par avis à tiers détenteur ou par saisie attribution</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 73,00          |
|  <b>Mise en demeure</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20,50          |
|  <b>Commission d'intervention en cas d'opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier</b> <i>(absence de signature, absence/insuffisance de provision ou anomalie matérielle détectée lors du traitement)</i>                                                                                                                                                                                                                                    | 7,80           |
|  <b>Incident de paiement sur chèque:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |
| Lettre d'information préalable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10,70          |
| Forfait des frais pour rejet d'un chèque:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| ► pour un chèque inférieur ou égal à 50 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30,00          |
| ► pour un chèque supérieur à 50 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 50,00          |
| Ces 2 montants comprennent la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable et les frais pour rejet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |
| En cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | gratuit        |
|  <b>Incident de paiement avec un autre moyen de paiement que le chèque</b> (virement, prélèvement, TIP...) <i>(dans la limite du montant de l'ordre de paiement (rejet pour insuffisance de provision). Ce montant comprend la commission d'intervention et les frais de rejet. En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande.</i> | 20,00          |

|                                                                                                                                                                        | Tarif en € TTC |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|  <b>Frais de propagation</b> (interdiction bancaire déclarée par une autre banque)  | 42,95          |
|  <b>Chèque émis durant une interdiction bancaire</b>                                | 23,10          |
| <b>AUTRES SERVICES</b>                                                                                                                                                 |                |
|  <b>Frais d'émission d'un chèque de banque</b>                                      | 13,30          |
| - avec Compte-Service <i>(sauf Equilibre)</i>                                                                                                                          | gratuit        |
| <i>(dans la limite de 3 par an)</i>                                                                                                                                    |                |
|  <b>Chéquier</b>                                                                    |                |
| Remis à l'agence                                                                                                                                                       | gratuit        |
| Frais d'envoi à domicile en pli simple                                                                                                                                 | gratuit        |
| Frais d'envoi à domicile en urgence ou en recommandé                                                                                                                   | 6,70           |
|  <b>Frais de location de coffre-fort</b> (selon la taille et montant assuré) par an | 53,00          |
| à                                                                                                                                                                      | 184,00         |
|  <b>Compte inactif</b> (frais annuels de gestion)                                   | 50,00          |
|  <b>Frais d'opposition ou de renouvellement d'opposition</b>                        |                |
| Carte pour retrait abusif                                                                                                                                              | gratuit*       |
| Carte (vol ou perte), par le porteur                                                                                                                                   | gratuit*       |
| Avis de prélèvement                                                                                                                                                    | gratuit*       |
| Chèque (vol ou perte), par l'émetteur                                                                                                                                  | 14,15          |
| <i>* applicable dès le 1<sup>er</sup> novembre 2009</i>                                                                                                                |                |
|  <b>Frais de saisie de carte opposée</b>                                            | 224,50         |
|  <b>Inscription au fichier des interdits cartes</b>                                 | 28,20          |
|  <b>Frais de recherches et photocopies</b> <i>(pièces et contrats)</i>              |                |
| Recherche simple                                                                                                                                                       | 14,25          |
| Recherche complexe                                                                                                                                                     | sur devis      |
| Photocopie ou page d'édition                                                                                                                                           | 0,98           |
|  <b>Recommandé avec avis de réception</b> <i>(par envoi)</i>                      | 10,40          |
|  <b>Succession</b>                                                                | de 68,00       |
| à                                                                                                                                                                      | 200,00         |
|  <b>Tandem</b> <i>(mensuel)</i>                                                   | 3,50           |
| Avec un Compte-Service Optimum                                                                                                                                         | gratuit        |
|  <b>Fourniture de liste des opérations automatiques et récurrentes</b>            | 20,50          |
| <b>VOS CRÉDITS</b>                                                                                                                                                     |                |
|  <b>Prêt personnel non permanent</b> (non revolving)                              |                |
| Frais de dossier <i>(en % du montant du prêt)</i>                                                                                                                      | 1 %            |
| - Mini                                                                                                                                                                 | 50             |
| - Maxi                                                                                                                                                                 | 150            |
| <b>Pour vos crédits personnels ou à la consommation, simplifiez-vous la vie en téléphonant au 0 800 400 888</b>                                                        |                |
| <i>(appel gratuit depuis un poste fixe)</i>                                                                                                                            |                |

|                                                                                                                                                                                                                                                       | Tarif en € TTC                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  <b>Prêts immobiliers</b>                                                                                                                                          |                                                              |
| Frais de dossier:                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| Prêt à Taux Zéro                                                                                                                                                                                                                                      | gratuit                                                      |
| Prêt Epargne Logement                                                                                                                                                                                                                                 | gratuit                                                      |
| Prêt à l'Accession Sociale (PAS)                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |
| <i>(en % du montant du prêt)</i>                                                                                                                                                                                                                      | 1 %                                                          |
| - minimum                                                                                                                                                                                                                                             | 175,00                                                       |
| - maximum                                                                                                                                                                                                                                             | 500,00                                                       |
| Prêt habitat <i>(en % du montant du prêt)</i>                                                                                                                                                                                                         | 1 %                                                          |
| - minimum                                                                                                                                                                                                                                             | 178,50                                                       |
| - maximum                                                                                                                                                                                                                                             | 663,00                                                       |
|  <b>Découvert en compte non convenu ou non formalisé</b>                                                                                                           |                                                              |
| Taux nominal annuel:                                                                                                                                                                                                                                  | Dans la limite du taux de l'usure affiché dans nos agences   |
| Taux nominal journalier:                                                                                                                                                                                                                              | Taux nominal annuel divisé par le nombre de jours de l'année |
| Frais et commissions compris dans le TEG                                                                                                                                                                                                              | gratuit                                                      |
| Frais non compris dans le TEG pour les découverts inférieurs en moyenne journalière à 400 €                                                                                                                                                           |                                                              |
| entre deux arrêts de compte                                                                                                                                                                                                                           | gratuit                                                      |
| TEG (Taux Effectif Global): ce taux inclut les frais accessoires (assurance, si obligatoire, frais ou commissions de toute nature) et le taux de base du prêt, il est toujours indiqué sur l'offre préalable, ou sur le relevé ou l'arrêté de compte. |                                                              |
| <b>VOS FRAIS DE GESTION SUR PRÊTS</b>                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
|  <b>Demande de décompte de remboursement de prêt</b>                                                                                                               | 13,75                                                        |
|  <b>Changement de compte à débiter</b>                                                                                                                             | 20,85                                                        |
|  <b>Demande de tableau d'amortissement</b>                                                                                                                         | 20,85                                                        |
|  <b>Information des cautions</b>                                                                                                                                   | 13,40                                                        |
|  <b>Mainlevée de gage sur demande client</b>                                                                                                                       | 42,50                                                        |
|  <b>Mainlevée autre, renouvellement de garantie</b>                                                                                                                | 85,00                                                        |
|  <b>Modification date d'échéance, de périodicité</b>                                                                                                             | 20,85                                                        |
|  <b>Avenant sur contrat</b>                                                                                                                                      | 126,00                                                       |
| <i>(sauf Prêt Etudiants pour modifications de différé)</i>                                                                                                                                                                                            |                                                              |
| <i>(changement d'emprunteur, de garantie, de durée)</i>                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|  <b>Frais de dossier Assurance Décès Invalidité externe</b>                                                                                                      | 100,00                                                       |
|  <b>Frais de nantissement sur assurance-vie externe</b>                                                                                                          | 60,00                                                        |
|  <b>Prise en charge d'un dossier d'assurance</b>                                                                                                                 |                                                              |
| Chômage, Incapacité Temporaire Totale                                                                                                                                                                                                                 | 62,00                                                        |
| Décès ou Invalidité Absolue (ou Totale) Définitive                                                                                                                                                                                                    | 117,00                                                       |
|  <b>Réaménagement de crédit</b>                                                                                                                                  | 203,00                                                       |
| <i>(modification échancier avec baisse de taux)</i>                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
|  <b>Relance administrative</b>                                                                                                                                   | 15,75                                                        |
|  <b>Report d'échéance</b>                                                                                                                                        | 15,75                                                        |
|  <b>Pause non contractuelle</b>                                                                                                                                  | 124,00                                                       |