

>> L'épargne >> L'épargne >> L'épargne

**Je place en bourse**

**Les comptes titres**

- Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA.....**gratuit**

**Les ordres de bourse exécutés en France**

(Hors frais de marché)

Agence	Invest Store Initial		Invest Store Intégral	
- 1,39 % du montant de l'ordre	.....		minimum 14 €	
- Frais fixes à la ligne	.....		4,50 €	
Internet	Invest Store Initial		Invest Store Intégral	
- 0,69 % du montant de l'ordre	.....		Ordre < à 1500 €.....7 €	
- Minimum	.....7 €		Ordre compris entre 1500 € et 7500 €.....13 €	
- Frais fixes à la ligne	..... <b>gratuit</b>		Ordre > à 7500 €.....13 € + 0,12 % sur la part de l'ordre > à 7500 €	
Téléphone	Invest Store Initial		Invest Store Intégral	
- 1,19 % du montant de l'ordre	.....		Idem ci-dessus + 11,96 € par ordre	
- Minimum	.....14 €			
- Frais fixes à la ligne	.....4,50 €			

- Bons et droits (Hors warrant) ..... 1,39% du montant de l'ordre / mini 5,00 €
- Warrant ..... 7,00 €

**Les OPVCM**

- Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole..... Nous consulter
- Souscription OPCVM hors Crédit Agricole..... 30,00 €
- Ordre de bourse non exécuté..... 4,58 €

**Les droits de garde**

- Frais fixes de tenue de compte (par an et par compte)..... 30,90 €
- Commission proportionnelle (calculée sur la valorisation des titres au 31/12)
  - Bons CAsa, parts de Caisse Locale, actions de sociétés privatisées depuis moins de 18 mois..... **gratuit**
  - Sicav et FCP du groupe Crédit Agricole..... **gratuit**
  - Actions et obligations du groupe Crédit Agricole..... **gratuit**
  - Autres SICAV, FCP, actions et obligations..... 0,27 %
  - Lignes nominatives ou étrangères..... 0,90 %
  - Minimum de perception ..... par ligne 4,00 €
  - Plafond de facturation (par compte)..... 450,00 €
- Compte-titres et/ou PEA (sans ligne depuis 18 mois)..... 5,00 €

**Divers**

- Mise au nominatif d'une ligne ..... 46,13 €

**J'assure le suivi de mon épargne**

**Évaluation**

- Synthèse patrimoniale "Rendez-vous compte" (par trimestre)..... 11,46 €

**Transfert**

- Transfert de compte vers une autre banque
  - Compte et Plan d'Épargne Logement, comptes titres, livrets (par contrat)..... 117,36 €
  - Forfait pour plusieurs contrats ..... 234,73 €

**Succession**

- Frais sur dossier de succession (1)
 

actif < 300 €	.....	61,58 €
de 301 à 750 €	.....	98,84 €
de 751 à 3000 €	.....	171,31 €
de 3001 à 15000 €	.....	305,89 €
de 15001 à 35000 €	.....	330,36 €
actif > 35000 €	.....	461,33 €
- Règlement succession vers autre banque..... 119,63 €
- Frais annuels de gestion de succession..... 81,22 €

(1) majoration de 105,58 € si la succession comprend 1 prêt, de 52,79 € si elle comprend un contrat d'assurance

>> Les assurances >> Les assurances

**Je protège ma famille**

L'assurance complémentaire santé, la garantie des accidents de la vie, l'assurance décès, l'assurance dépendance...

**J'assure mes biens**

L'assurance automobile, l'assurance habitation, l'assurance garantie locative...

**Je fais valoir mes droits**

La protection juridique Pleins Droits

**Nous consulter pour toutes ces assurances**

**Ma sécurité**

- Assurance perte ou vol de mes moyens de paiement
- Sécuricompte (par an)..... 25,00 €
- Coffres-forts selon la taille (par an)..... à partir de 124,12 €

>> Les crédits >> Les crédits >> Les crédits

**Je finance ma consommation**

**Les offres**

- Ouverture de crédit renouvelable
  - Compte Supplétifs ..... Taux: nous consulter
- Prêt amortissable à taux fixe
- Prêt personnel amortissable: 1 % frais de dossier ..... à partir de 75,00 €

**Je finance mon projet immobilier**

**Prêts immobiliers**

- Prêt épargne logement/Prêt à 0% ..... **gratuit**
- Prêt à moyen terme/Prêts conventionnés/Prêts relais:
  - 1 % frais de dossier ..... à partir de 275,00 €
- Prêts à l'accession sociale
  - 1 % frais de dossier ..... à partir de 275,00 €

**Opérations sur prêts**

- Mainlevée hypothécaire..... 102,36 €
- Frais d'intervention simple sur prêt (ex: modification de périodicité)..... 39,57 €
- Changement de garantie..... 121,32 €
- Réaménagement simple de prêt..... 45,35 €
- Réaménagement complexe
  - 1 % du montant du dossier de prêt ..... à partir de 75,00 €
- Réédition du tableau d'amortissement..... 39,57 €
- Octroi découvert confirmé..... 25,67 €
- Frais étude dossier refusé..... 80 % des frais de dossier
- Information annuelle des cautions..... 20,50 €
- Envoi d'avis de prêt en retard et 1er rappel..... 26,51 €
- Lettre d'information aux cautions pour retard prêt..... 5,25 €
- Envoi 2<sup>ème</sup> rappel de prêt en retard..... 38,32 €
- Prise en charge Invalité Temporaire (par an)..... 121,32 €
- Nantissement de valeurs déposées
  - sur un compte Crédit Agricole..... 30,00 €
  - sur un compte hors Crédit Agricole..... 60,00 €
- Exercice d'une option souplesse crédit..... 45,35 €

Le taux d'intérêt appliqué aux découverts non autorisés est déterminé à partir du seuil de l'usure, variable chaque trimestre, calculé en fonction des taux effectifs appliqués par les établissements de crédit au cours du trimestre précédent (conformément à l'article L 313-3 du code de la consommation).

>> Les offres jeunes

Au-delà de ces offres réservées aux moins de 25 ans, les jeunes ont également accès à toutes les autres offres dès qu'ils satisfont à leurs conditions.

**Le Compte Service Mozaïc**

Offre de services groupés qui peuvent être souscrits séparément

- Compte Services Mozaïc (par mois)..... 3,15 €
- Découvert autorisé de 10,00 € à 500,00 €
- Franchise d'agios
- Sécuricompte
- Exonération des frais d'opposition sur carte et chèque (à l'initiative du client)
- Crédit Agricole En Ligne Action Bourse

**Les Cartes Mozaïc internationales**

Offres plus commercialisées depuis septembre 2009

- Mozaïc retrait: 12-17 ans..... 12,29 €
- Mozaïc Maestro (paiement et retrait avec contrôle du solde): 16-25 ans..... 27,61 €
- Mozaïc Paiement: 16-25 ans..... 27,61 €
- Nouvelle gamme
  - Ma première carte: 12-17 ans..... 12,29 €
  - Mozaïc M6 (paiement à contrôle du solde): 12-25 ans..... 27,61 €
  - Mozaïc M6: 12-25 ans..... 27,61 €

Facturation des opérations (retraits, paiements, opposition, opérations diverses)

Cf. rubrique "J'utilise mon argent - Les cartes"

**Les livrets d'épargne**

- Livret Tiwi (0-11 ans), livret Jeune Mozaïc (12-25 ans), livret A
- Ouverture..... **gratuit**
- Rémunération..... Nous consulter

**Les crédits**

- Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêts étudiants..... Nous consulter

**La caution de la banque**

- Good Loc'..... Nous consulter

**Les assurances**

- Assurance Multirisque Habitation Mozaïc..... Nous consulter

**En cas de difficultés**

- Commission d'intervention (opération entraînant une irrégularité de fonctionnement de compte et nécessitant un traitement particulier)..... 5,00 €

Tarifs à compter du 01/05/2010. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute évolution vous sera signalée dans la Lettre d'information bimestrielle ou dans votre relevé de comptes mensuel. L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur [www.ca-languedoc.com](http://www.ca-languedoc.com). L'absence de contestation par le client dans un délai de 2 mois après réception de ce document vaut acceptation des nouveaux tarifs (loi N° 2001-1168).

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base: les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

En cas de différend relatif à l'exécution des contrats et produits des titres I<sup>er</sup> et II des livres II et III du CMF, vous avez la possibilité de vous adresser à: Médiateur du Crédit Agricole du Languedoc, BP 50088, 34873 LATTES Cedex.



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DU LANGUEDOC

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit,

Société de Courtage d'Assurance 07 025 828

492 826 417 RCS MONTPELLIER

Siège social: avenue du Montpelliéret - MAURIN - 34977 LATTES Cedex

[www.ca-languedoc.com](http://www.ca-languedoc.com)

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

La banque au quotidien

L'épargne

Les assurances

Les crédits

Les offres pour les jeunes

cagpr/052009 - 8110182 - Impression Groupe ANTOU à Carcassonne 04.68.47.84.30



En vigueur au 1er mai 2010

## Je dépose mon argent

### Le compte chèques

- Ouverture d'un compte chèques .....**gratuit**
- Clôture/transfert de compte .....**gratuit**
- Désolidarisation compte-joint .....42,28 €
- Frais de tenue de compte actif .....**gratuit**
- Frais de tenue de compte inactif (par an) .....50,00 €  
(compte sans mouvement depuis 12 mois)

### Les comptes services

Offres de services groupés qui peuvent être souscrits séparément	Faire face aux imprévus : le découvert	Gérer ses excédents de trésorerie	Moyens de paiement	Banque à distance	Prix/mois
Découvert autorisé	Taux préférentiel	Placement automatique des excédents de trésorerie sur compte épargne	Sécuricompte	Crédit Agricole En Ligne	
Sérénité	x	x	x	x	5,60 €
Optimum 2 (ouvert depuis le 01/07/03)	x	x	x	x	7,67 €

- Initial .....3,24 €
- Optim@/ Privilège .....7,31 €
- Optimum 1 (ouvert avant le 01/07/03) .....6,75 €
- Equilibre .....6,98 €
- Trésorerie .....5,52 €
- Epargne .....6,42 €

\*\*Opposition à l'initiative du client

## J'utilise mon argent

### Les cartes

#### Cotisations annuelles

Cartes	débit immédiat	débit différé
<b>Cartes de retrait</b>		
Retrait minute dans l'agence du titulaire	<b>gratuit</b>	—
Dans une autre agence de Crédit Agricole (par retrait)	2,38€	—
Cart'EssenCiel	33,62€	—
<b>Cartes de paiement et de retrait</b>		
L'Autre Carte	14,90€	—
Maestro avec contrôle du solde	36,04€	—
Mastercard	37,00€	45,00€
Cartwin	42,00€	50,00€
Gold Mastercard	95,51€	109,48€
Gold Cartwin	100,51€	114,48€
Platinum	—	262,65€
Visa	—	49,19€
Visa Premier	—	129,85€
<b>Cartes de crédit*</b>		
Open**		20,00€
Supplétis		25,00€

\* avec une réserve de crédit renouvelable  
\*\* fin de commercialisation 06/2008

### Paiement par carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°2560/2001 (1) .....**gratuit**
- Autres paiements .....1,85 % + 0,44 €

### Retraits par carte à un distributeur

	En France et en zone Euro		hors zone Euro
	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque	
L'Autre Carte (2)		1€/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	—
Cartwin, Carte internationale Mastercard, Maestro, Mozaic, Open, Supplétis ou Visa - à débit immédiat - à débit différé	Gratuit	1€/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois	1,85 % + 3,32€/retrait
Carte internationale Gold Mastercard, Gold Cartwin ou Visa premier	Tous retraits gratuits		
Carte Platinum Mastercard			

### Retraits d'espèces à un guichet non Crédit Agricole

- En France ou en zone Euro .....0,45 % + 4,22 €
- Hors zone Euro .....1,85 % + 6,51 €

### Oppositions

- Opposition faite par le titulaire de la carte ( pour perte ou vol ) .....**gratuit**
- Opposition faite par la banque pour usage abusif .....**gratuit**

### Opérations diverses

- Modification des plafonds carte .....5,43 €
- Frais de remplacement d'une carte .....10,41 €
- Réédition du code confidentiel .....16,50 €
- Envoi de la carte en recommandé AR en France .....8,00 €
- Envoi de la carte en recommandé AR à l'étranger .....132,38 €
- Capture carte pour utilisation abusive .....29,00 €
- Contestation injustifiée d'un achat par carte .....40,34 €
- Recherche bénéficiaire paiement par carte .....5,00 €

### Les prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement .....10,00 €
- Exceptions : organismes publics et associations caritatives .....**gratuit**
- Paiement de chaque prélèvement .....**gratuit**
- Opposition ou révocation sur avis de prélèvement .....**gratuit**
- Rejet tardif de prélèvement .....17,43 €

### Les virements

#### Virements reçus de l'étranger

- Virement en Euros de l'Espace Économique Européen (avec IBAN)
  - ≤ 50 000 € .....**gratuit**
  - > 50 000 € .....25,00 €
- Autres virements
  - ≤ 12 500 € .....37,00 €
  - > 12 500 € .....53,00 €

(1) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen.

(2) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.

### Virements émis vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet (par opération)

- |   | Internet Minitel | Agence         |
|---|------------------|----------------|
| <b>Virement occasionnel en Euros</b>                |                  |                |
| • Vers un compte détenu dans votre Caisse Régionale | <b>gratuit</b>   | <b>gratuit</b> |
| • Vers un compte hors de votre Caisse Régionale     | <b>gratuit</b>   | 3,90 €         |

### Virement permanent en Euros

- |   |                |                |
|---|----------------|----------------|
| • Vers un compte détenu dans votre Caisse Régionale | <b>gratuit</b> | <b>gratuit</b> |
| - Mise en place et opération                        |                |                |
| • Vers un compte hors de votre Caisse Régionale     | <b>gratuit</b> | <b>gratuit</b> |
| - Mise en place                                     |                |                |
| - Chaque virement                                   | <b>gratuit</b> | 1,30 €         |

### Virement vers l'étranger

- Virement en Euros vers l'Espace Économique Européen (avec IBAN)
  - ≤ 50 000 € .....3,90 €
  - > 50 000 € .....38,00 €
- Autres virements
  - ≤ 12 500 € .....49,00 €
  - > 12 500 € .....62,00 €

### Autres facturations liées aux virements

- Modification ou résiliation d'un virement permanent .....**gratuit**
- Frais pour RIB/IBAN - BIC absent ou erroné .....10,00 €

### Les chèques

- Paiement par chèque .....**gratuit**
- Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique) .....**gratuit**
- Dépôt de chèque sur le compte .....**gratuit**
- Chèque de banque .....15,00 €
- Chéquier avec talon de correspondance .....5,06 €
- Envoi de chéquier en pli simple ou carnet de remise .....1,15 €
- Envoi de chéquier en recommandé .....8,00 €

### Opposition

- Opposition faite par le titulaire sur un chèque .....18,00 €
- Sur plusieurs chèques .....36,00€

### Les devises

#### Les billets de banque étrangers

- Achat ou vente de billets ou travelers en devises: la commission résulte de la différence entre le cours « achat » et le cours « vente ».

#### Les chèques de voyage en euro

Vente	2 %	minimum 5,88 €
Rachat	3,50 %	

## Je gère mon argent

### Le suivi du compte

#### Relevé de comptes ou e-relevés

Périodicité	Relevé papier	e-relevé*
Mensuel	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>
Quinzaine (2 par mois)	1,23 € (par mois)	0,62 € (par mois)
Décadaire (3 par mois)	1,66 € (par mois)	0,83 € (par mois)

### Recherche et information

- Recherche simple sur comptes et opérations (par mois) .....15,00 €
- Recherche complexe sur comptes et opérations (par mois) .....31,13 €
- Frais de photocopie .....0,92 €
- Gestion courrier NPAI .....19,27 €
- Attestation CAF / APL .....9,29 €
- Autre attestation simple (par attestation) .....19,52 €
- Assistance au changement de domiciliations bancaires (quelque soit le nombre) .....25,00 €
- Relevé de consommation des produits et services .....**gratuit**

\* Relevé de compte disponible sous forme électronique.

### La gestion du compte à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

- **Filmobile** Réception par SMS d'un mini relevé (par envoi) .....0,32 €

### Alerte SMS

- Forfait 12 SMS .....3,00 €
- SMS supplémentaires .....0,32 €

### Internet (Crédit Agricole En Ligne)

- VISION (consultation des comptes) .....**gratuit**
- ACTION (VISION + tous virements en France) .....**gratuit**
- ACTION BOURSE (ACTION + opérations de Bourse) (par mois) .....2,00 €
- INVEST STORE INTÉGRAL .....8,00 €  
(exonération à partir de deux opérations facturées par mois)

- **Filnet** Votre relevé d'opérations par e-mail (par mois) .....2,50 €

- **Filvert**: Votre solde, vos dernières opérations, l'encours de votre carte à débit différé par téléphone. Coût de l'appel à la minute .....0,34 €

### En cas de difficultés

- Commission d'intervention (opération entraînant une irrégularité de fonctionnement de compte et nécessitant un traitement particulier) .....10,00 €
- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur .....123,33 €
- Si saisie opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public
- Mesure exécutoire inopérante .....20,00 €
- Ouverture et gestion d'un dossier contentieux .....154,12 €
- Envoi d'avis aux débiteurs irréguliers .....15,29 €
- Mise en demeure débiteur longue durée .....35,50 €
- Lettre d'avertissement FICP .....37,97 €

### Les incidents

- Lettre d'information préalable MURCEF .....12,75 €
- Frais de rejet de chèque sans provision
  - montant inférieur ou égal à 50 € .....30,00 €\*
  - montant supérieur à 50 € .....50,00 €\*

(Frais correspondants à la lettre d'injonction recommandée, la lettre d'information préalable MURCEF, la commission d'intervention, l'ouverture du dossier d'interdit bancaire, le rejet de chèque, le blocage de provision, le certificat de non-paiement, le suivi annuel de l'interdiction bancaire et sa mainlevée.)

- En cas d'interdiction bancaire
  - Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire (par chèque) .....37,38 €
  - Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque .....50,35 €
- Rejet de prélèvement et de virements permanents pour défaut de provision .....20,00 €\*\*  
(limité au montant de l'opération rejetée)
- Frais de retour de chèque impayé autre que Crédit Agricole du Languedoc .....5,68 €

### Les dates de valeur

- Paiement par chèque ..... J
- Retrait d'espèces par chèque au guichet de votre Caisse Régionale ..... J
- Virement interbancaire débit ..... J
- Paiement par carte à débit différé
  - paiement avant le 25 du mois M .....débit fin de mois M
  - paiement à partir du 25 du mois M .....débit fin de mois M + 1
- Virement interne sur un compte de votre Caisse Régionale (débit et crédit) ..... J  
(sauf crédit sur Plan Epargne Logement J+1)
- Remise de chèques (1) ..... J + 1
- Versement d'espèces au guichet (1) ..... J
- Virement interbancaire crédit ..... J
- Prélèvement et TIP (débit) ..... J

J = Date de traitement de l'opération ou date de règlement interbancaire.  
Les dates sont exprimées en jours ouvrés (jour où la banque est ouverte).  
(1) Pour les chèques et espèces déposés dans une agence du Crédit Agricole du Languedoc.  
\* Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.  
\*\* Ce montant comprend la commission d'intervention et la notification.