



LES SERVICES BANCAIRES

Pour les
Particuliers

Conditions et tarifs des
opérations et services
bancaires applicables à la
clientèle des particuliers au
25 mai 2010.

Prix TTC au 25 mai 2010

- Forfaits rémunérés
- Cartes
- Compte de dépôt
- Banque à distance - Autres services
- Placements
- Crédits
- Opérations internationales
- Les Jeunes *(moins de 26 ans)*



CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE DROME ARDECHE



Forfaits rémunérés et leurs composantes

■ FORFAITS SATELLIS Offres groupées de prestations

	Satellis Essentiel Plus	Satellis Intégral	Satellis Sensea Plus
Assurance Moyens de Paiement*	●	●	●
Service Opposition*	●	●	●
Satellis Assurance*	●	●	●
Eparfix/Eparplus	●	●	●
Relevé Multiproduit mensuel	●	●	●
Frais annuels gestion découvert	●	●	○ (1)
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●	●	●
Envoi de chéquier à domicile	●	●	○ (1)
Renouvellement automatique du chéquier	●	●	○ (1)
Libre Service Ecureuil National	●	●	●
Participation frais de tenue de compte	●	●	●
Programme de fidélité S'Miles	●	●	●
Service rémunération ⁽²⁾ : rémunération servie sur votre compte courant : 0,25 %, taux nominal brut annuel, dès le 1 ^{er} euro jusqu'à 2 500 euros de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.	●		●
Service rémunération ⁽²⁾ : rémunération servie sur votre compte courant : 0,25 %, taux nominal brut annuel, dès le 1 ^{er} euro jusqu'à 2 500 euros de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.		●	

(1) Sous réserve d'acceptation de l'autorisation de découvert et de délivrance du chéquier par l'agence.

(2) Susceptible de modifications.

Cotisation Forfaits.....

Satellis Essentiel Plus :

Carte Visa et Carte Visa Izicarte

- à débit immédiat

97,20 €/an soit 8,10 €/mois

soit une économie par rapport à l'achat à l'unité de 57,39 €/an

- à débit différé

105,24 €/an soit 8,77 €/mois

soit une économie par rapport à l'achat à l'unité de 56,89 €/an

Satellis Intégral :

Carte Visa Premier et Carte Visa Premier Izicarte

168,60 €/an

à débit immédiat ou à débit différé soit

14,05 €/mois

soit une économie par rapport à l'achat à l'unité de 63,99 €/an

Carte Visa Infinite

324,00 €/an soit 27,00 €/mois

Satellis Sensea plus :

Carte Visa Electron Sensea

98,40 €/an soit 8,20 €/mois

■ FORFAIT SATELLIS AUTONOMIE

Satellis Autonomie (Réservé aux majeurs protégés)

2,50 €/mois

Les forfaits "Satellis Essentiel" et "Satellis Sensea" n'intègrent pas le service "Satellis Assurance" et ne sont plus commercialisés. La cotisation mensuelle du forfait "Satellis Essentiel" est de 7,45 € avec une Carte Visa à débit immédiat et de 7,95 € avec une Carte Visa à débit différé, celle du forfait "Satellis Sensea" est de 7,50 € avec une Carte Sensea.

Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau ou de gamme inférieure. Le paiement se réalise mensuellement et s'ajoute au prix du forfait.

Option second forfait (Forfaits détenus par la même personne ou par le couple) : 50 % de réduction sur la cotisation mensuelle du forfait le moins cher.

* Contrat de GCE Assurances entreprise régie par le Code des assurances - distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS.



Les Cartes

■ COTISATIONS CARTES (HORS FORFAIT)

Cartes de paiement.....

Carte Visa Infinite	
• à débit immédiat	270,00 €/an
• à débit différé	270,00 €/an
Carte Visa Premier et Carte Visa Premier Izicarte	
• à débit immédiat	113,00 €/an
• à débit différé	113,00 €/an
Carte Visa, Carte Visa OM et Carte Visa Izicarte	
• à débit immédiat	35,00 €/an
• à débit différé	42,50 €/an
Carte Visa Electron Sensea	35,00 €/an

Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur la cotisation de toute carte supplémentaire de même niveau ou de gamme inférieure détenue sur le même compte.

Cartes de retrait.....

Carte Nomade	13,50 €/an
Carte de retrait nationale	19,80 €/an
Carte Majeur Protégé	18,80 €/an
Carte Majeur Protégé Equilibra	20,00 €/an
Choix du visuel (selon disponibilité)	9,00 € et gratuit pour la Visa Premier et la Visa Premier Izicarte

■ OPÉRATIONS PAR CARTE

Retrait d'espèces par carte.....

Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne ou dans une autre banque :

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne **GRATUIT**
 - Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque
- Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis ou Sensea Plus :*
- jusqu'à 4 retraits dans le mois **GRATUIT**
 - à partir du 5^{ème} retrait dans le mois 0,99 €/retrait

Carte détenue hors Forfait Satellis ou Sensea Plus:

- jusqu'à 2 retraits dans le mois **GRATUIT**
- à partir du 3^{ème} retrait dans le mois 0,99 €/retrait

Retraits en devises :

- Frais par retrait d'espèces aux DAB
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Commission fixe 3,20 €
- Frais par retrait d'espèces au guichet agence
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Commission fixe 6,25 €

Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne).....

- Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) **GRATUIT**
- Paiement en devises
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Maximum de perception par transaction 6,25 €

Opérations exceptionnelles sur cartes.....

- Renouvellement exceptionnel (perte, vol, changement état civil)
 - Cartes de retrait 8,40 €
 - Cartes Bancaires de paiement 12,90 €
- Ré-édition du code secret 8,15 €



Le Compte de dépôt

■ LA VIE DU COMPTE

Participation frais tenue de compte (hors forfaits)	3,12 €/trimestre soit 12,48 €/an
Ouverture d'un compte de dépôt	GRATUIT
Clôture du compte	GRATUIT
Relevé de compte	
• périodicité mensuelle	GRATUIT
• envoi de relevé supplémentaire	1,20 €/relevé
• délivrance relevé au guichet	0,84 €/relevé
Remise de chèquiers en agence	GRATUIT
Récapitulatif annuel de frais	GRATUIT
Frais d'envoi de chèque à domicile	
• Envoi simple	2,75 €
• Envoi en recommandé simple	5,35 €
• Envoi en recommandé avec AR	6,90 €
Renouvellement automatique de chèque	8,30 €/an
Remise de CESU (Chèque Emploi Service Universel)	GRATUIT
Arrêtés de comptes et duplicatas	
• Arrêtés de comptes à une date donnée (mise sous tutelle, liquidation de communauté, ISF)	par client 25,00 €
• Duplicatas (extrait de compte)	12,50 €

■ LES VIREMENTS ET LES PRÉLÈVEMENTS

Émission d'un virement

Virement vers un compte Caisse d'Épargne :

- occasionnel **GRATUIT**
- permanent **GRATUIT**

Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA :

(frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)

- par Internet ou par Minitel **GRATUIT**
- au guichet de l'agence 3,53 €
- par téléphone 3,53 €

Virement permanent vers un autre établissement bancaire :

(frais de mise en place d'un virement permanent)

- Internet **GRATUIT**
- téléphone ou guichet 13,20 €

Prélèvement extérieur :

- frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement **GRATUIT**

■ LES OPÉRATIONS SUR LE COMPTE

- Frais d'émission d'un chèque de banque 12,00 €
- Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque **GRATUIT**
- Retrait-dépannage avec chèque dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) 4,60 €

■ LES AUTRES SERVICES

Service Bancaire de Base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001)

- cotisation **GRATUIT**

Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs)

- cotisation mensuelle 36,60 €/an soit 3,05 €/mois

Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)

- **GRATUIT**

Mobiliz : transfert de compte vers une autre Caisse d'Épargne

- **GRATUIT**

Service d'aide à la mobilité :

- **GRATUIT**

Épargne automatique

- Eparfix/Eparplus 8,95 €/an

Service rémunération*

- Abonnement 0,50 €/mois

Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)

- **GRATUIT**

* Rémunération servie sur votre compte courant : 0,25 %, taux nominal brut annuel, dès le 1^{er} euro jusqu'à un maximum de 2 500 euros de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. Susceptible de modifications.

■ LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais de gestion de compte inactif (compte sans mouvement depuis 13 mois)	24,00 €
Commission d'intervention pour défaut de provision (chèque, prélèvement, carte)	
• par opération	9,50 €
• dans la limite d'un plafond journalier de	28,50 €

Rejet de chèque

Frais de lettre d'information préalable pour défaut de provision sur chèque	
• envoi par lettre simple (ou appel par plate-forme téléphonique)	GRATUIT
• envoi par lettre recommandée avec AR	Frais postaux

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
 - commission d'intervention
 - les frais de chèque impayé
 - les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
 - les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
 - la déclaration BDF (Banque de France)
 - les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
 - les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
 - les frais de blocage de provision pour régularisation
 - les frais de délivrance du certificat de non-paiement
- | | |
|-----------------------------------|---------|
| • chèque inférieur à 50 € | 30,00 € |
| • chèque supérieur ou égal à 50 € | 50,00 € |

Frais dans la limite d'un plafond journalier	100,00 €
Frais pour chèque émis en infraction malgré une interdiction bancaire	20,00 €
Interdiction bancaire externe émise par une autre banque	25,50 €

Émission d'un chèque sans provision (conséquences) :

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

Rejet de prélèvement.....

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

• prélèvement inférieur ou égal à 20 €	dans la limite du montant rejeté
• prélèvement supérieur à 20 €	20,00 €
Frais dans la limite d'un plafond journalier	40,00 €

■ LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	14,00 €
Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur	23,80 €
Frais d'opposition	
• sur carte par le porteur	GRATUIT
• sur carte bancaire (usage abusif)	35,00 €
Révocation de prélèvement	GRATUIT
Retrait de consentement sur une autorisation de prélèvement	14,00 €

■ LES DÉCOUVERTS (cf. p.9)



Banque à distance Assurance - Assistance Autres services

Banque à distance

■ DIRECT ECUREUIL

Abonnement aux services de la banque à distance.....**GRATUIT**

Facturation à l'utilisation

- Téléphone fixe*
- Téléphone mobile**
- Internet***

* Frais facturés par France Télécom. ** Frais de communication facturés par l'opérateur téléphonique.

*** Frais de votre fournisseur d'accès.

■ ALERTECUREUIL (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

Assurance - Assistance (cf.* p.2)

Assurance Moyens de Paiement	18,30 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an
Assurance opérations frauduleuses suite à perte/vol de la carte Visa Electron Sensea	13,20 €/an
Service Opposition	22,00 €/an
Assurance Mobile	30,00 €/an ou 2,75 € si prélèvement mensuel

Autres services

■ RECHERCHE DE DOCUMENT

Recherche simple (attestation, historique de compte sur 12 mois calendaires)	9,80 €
Recherche sur opération (origine, carte contestée, liste des opérations automatiques guichet)	16,00 €
Autre historique (à partir de)	15,45 €
Copie de chèque (jusqu'à 3 chèques)	forfait de 10,70 €
Copie de chèque (si plus de 3 chèques), par chèque	3,20 €
Autres recherches complexes (coût horaire)	43,00 €
Droit d'accès CNIL aux données personnelles	0,10 €/feuille imprimée 1,00 €/CD gravé
Information annuelle aux cautions	15,50 €

■ PROCÉDURE D'EXÉCUTION

Frais par Avis à Tiers Détenteur	90,00 €
Frais par saisie-attribution	90,00 €
Frais par mise en demeure pour solde débiteur	70,00 €
Frais par opposition administrative	10 % du montant dû (avec un maximum de 90,00 €)
Frais de mainlevée par Avis à Tiers Détenteur, saisie attribution, opposition administrative	10 % du montant plafonné à 42,50 €

■ FRAIS POUR SUCCESSION

• Ouverture de dossier : succession inférieure à 500 €	GRATUIT
Frais en pourcentage du montant des avoirs	0,80 %
• Minimum	80,00 €
• Maximum	750,00 €
• Frais annuels de gestion sur dossier	26,27 €
• Recherches sur comptes objets de la succession sur plus de 6 mois avant le décès (coût horaire après acceptation d'un devis préalable)	43,00 €

■ FRAIS DE LOCATION DE COFFRE-FORT

(selon volume, hors assurance complémentaire) à partir de 65,00 €/an

■ ARRÊTÉS DE COMPTES ET DUPLICATAS

- Arrêtés de compte à une date donnée (Mise sous tutelle, liquidation de communauté, ISF), par client 25,00 €
- Duplicatas (extrait de compte) 12,50 €



Les Placements

■ GESTION COURANTE

Relevés de comptes Multiproduits (hors Compte de dépôt).....

Semestriel	GRATUIT
Edition de relevé supplémentaire	1,20 €/relevé

Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne

Délivrance et mise à disposition d'un accreditif*	8,10 €
Retrait avec accreditif*	8,10 €
Retrait sans accreditif* (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	4,30 €

Remboursement de bons Épargne.....

Commission de remboursement dans un autre réseau de bon Épargne Caisse d'Épargne	46,30 €
--	---------

Mise à disposition de fonds d'espèces*

jusqu'à 3000 €	GRATUIT
de 3001 à 7500 €	15,40 €
de 7501 à 30 000 €	22,00 €
au-delà de 30 000 €	30,30 €

Transferts de compte.....

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne	GRATUIT
Transfert CEL ou livret* vers une autre banque	70,00 €
Transfert PEL vers une autre banque	70,00 €
Transfert PEP vers une autre banque	70,00 €

Virement permanent vers autre banque

Abonnement annuel*	15,00 €
--------------------	---------

Virement occasionnel émis à partir d'un livret vers autre banque

- Au guichet de l'agence* 3,53 €
- Par téléphone (Direct Ecureuil)* 3,53 €
- Par Internet* **GRATUIT**

Prélèvements extérieurs.....

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement hors organismes financiers **GRATUIT**
- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement au bénéfice d'organismes financiers **GRATUIT**

Émission d'un virement vers un compte Caisse d'Épargne

- Occasionnel ou permanent **GRATUIT**

Oppositions.....

- Opposition sur compte épargne 17,70 €
- Opposition sur bon épargne ou bon de caisse 32,90 €

Autres services

Remise de chèque(s) sur Livret	décali d'encaissement 10 jours ouvrés
Émission d'un chèque de banque sur Livret*	12,00 €
Opposition sur chèque de banque sur Livret	17,70 €
Assurance sur Épargne (cf.* p.2)	24,00 €

* Gratuit dans le cas du Livret A.

■ LES TITRES

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne).....

A- Commission proportionnelle à la valeur des valeurs externes en portefeuille au 31/12	0,24 % HT, soit 0,29 % TTC
B- Commission fixe par ligne	4,30 €
A et B se rajoutent	

Minimum de perception	60,86 €/an
Maximum de perception	344,36 €/an

Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	23,00 €/an
--	------------

Droits de garde (Portefeuille composé exclusivement de Parts Sociales)..... **GRATUIT**

Droits de garde (Portefeuille composé exclusivement de valeurs privatisées pendant les 18 premiers mois de détention ; au-delà, application des droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)) **GRATUIT**

■ ORDRES DE BOURSE

En agence

Taux de courtage Société de Bourse + Commission CE	1,50 %
Minimum de perception	17,61 €
Ordre non exécuté	GRATUIT
Ordre annulé	10,50 €

Par Téléphone (Direct Ecureuil)

Taux de courtage Société de Bourse + Commission CE	1,00 %
Minimum de perception	13,50 €
Ordre non exécuté	GRATUIT
Ordre annulé	10,50 €

Par Internet

Taux de courtage Société de Bourse + Commission CE	0,52 %
Minimum de perception	8,90 €
Ordre non exécuté	GRATUIT
Ordre annulé	GRATUIT

Service Règlement Différé (SRD)

Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique
"Compte Bourse Actif"

Autres services

Bourse Esprit Ecureuil	
• Service Abonnement	GRATUIT
• Service "Prise de bénéfices"	10,00 €/an
• Service Assurance	7,00 €/an
• Cotisation forfaitaire (3 services)	12,00 €/an
Souscription OPCVM d'autres banques	27,00 €
Transfert PEA et compte-titres ordinaire vers autre banque	commission fixe par compte 90,00 €+7 € par ligne
Transfert vers autre établissement du Groupe Caisse d'Epargne	GRATUIT
Frais de clôture de compte-titre (de plus de 3 mois)	35,00 €
Frais de gestion des titres non cotés (tarif par ordre de mouvement)	30,90 €
Souscription / achat valeur étrangère	46,30 €
(Ajouter au tarif les frais de courtage et les frais de Broker calculés selon la place de cotation).	

■ GESTION PRIVÉE

Étude produits **GRATUIT**

Étude patrimoniale partielle **GRATUIT**

Étude patrimoniale globale de 170 € à 800 € selon complexité

■ OPÉRATIONS SUR L'OR ACHAT/VENTE

Achat

Commission Caisse d'Epargne sur le montant de la transaction	2,00 %
Commission CPR Or (mini 13,00 €)	0,50 %

Vente*

1 ^{ère} tranche : montants ≤ 7 623 €	
• Commission Caisse d'Epargne sur le montant de la transaction	2,00 %
• Commission CPR Or (mini 13,00 €)	0,50 %
2 ^{ème} tranche : montants > 7 623 €	
• Commission Caisse d'Epargne sur le montant de la transaction	1,00 %
• Commission CPR Or	0,50 %

* Montants auxquels s'ajoutent la taxe sur l'Or de 7,5 % et la CRDS selon loi de finances en vigueur.



Les Crédits

■ LES DÉCOUVERTS

Découvert autorisé permanent ⁽¹⁾	14,50 %
• Frais annuels de gestion	12,00 €
Découvert autorisé ponctuel	Voir conditions en agence
• Découvert négocié (frais de mise en place)	12,00 €
• Découvert DOMILIS ⁽¹⁾	0 %
• Frais de mise en place	GRATUIT
Découvert non autorisé ⁽¹⁾	Taux maximum légal
• Frais pour dépassement du découvert autorisé	

(1) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable pour les découverts autorisés et communiqué sur demande auprès de votre agence pour le découvert non autorisé. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

■ CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ

TEOZ est un produit de Natixis Financement* qui en fixe les conditions tarifaires auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

* SA au capital de 60 793 320 euros - Siège social 5 rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n°07 022 393.

■ PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	1 %
• Minimum	70,00 €
• Maximum	250,00 €
Assurance décès invalidité (sur le montant emprunté)	0,84 %

■ CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier	1 %
• Minimum	215,00 €
• Maximum	500,00 €
(plafond applicable uniquement pour le Prêt à l'Accession Sociale PAS)	

■ CRÉDITS IMMOBILIERS MFP

Crédits réservés aux adhérents de la Mutuelle de la Fonction Publique	
• Frais de dossier	0,50 %
• Maximum	500,00 €

■ LES INCIDENTS DE REMBOURSEMENT

• Rejet de prélèvement échéance de prêt	17,00 €
• Rejet de prélèvement échéance de prêt (seconde échéance)	25,00 €

■ AVENANTS

• Désolidarisation (avenant de personne)	88,00 €
• Avenant de taux au transfert d'objet	1 % du CRD, minimum 300 €
• Avenant de modification de garanties d'assurances	53,50 €
• Autres avenants (modification de quantième...)	41,20 €

■ PRESTATIONS DIVERSES

• Duplicata de tableau d'amortissement ou du contrat de prêt	18,00 €
• Frais de mainlevée	88,00 €
• Frais délégation assurance externe	90,00 €/assuré
• Attestation sur prêts	10,70 €
• Frais de nantissement ou de gage	88,00 €
• Simulation de décompte de remboursement anticipé	18,00 €
• Information annuelle aux cautions	15,50 €
• Créance mise au contentieux	62,00 €



Opérations internationales

■ CHANGE MANUEL

Achat et vente de devises en billets (hors zone euro)
Clients de la Caisse d'Épargne Cours + 3,00 €

Achat et vente de chèques de voyage en euros

A - Commission de service pour les Clients de la Caisse d'Épargne* 3,00 €
B - Commission d'émission (CPR Billets)* 0,75 %

* A et B se cumulent.

Chèques de voyage en devises (hors zone euro).....

Vente aux Clients Cours + 3,00 €
Rachat aux Clients (au cours d'achat) : commission de service 3,00 €

■ VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virement émis vers l'étranger*

Dans l'EEE (Espace Économique Européen) et en euros d'un montant ≤ 50 000 € avec IBAN et BIC fournis et virement SEPA (quel que soit le montant)

- Frais par virement occasionnel automatisable** 3,53 €
- Frais supplémentaires par virement occasionnel*** non automatisable (si BIC/IBAN absent(s) ou erroné(s)) 14,70 €

En devises et/ou en euros hors EEE (Espace Économique Européen) et/ou en euros d'un montant > 50 000 € et/ou en euros d'un montant ≤ 50 000 € avec IBAN et/ou BIC non fournis.

A - Commission de service 0,10 %
minimum de perception 16,10 €
B - Commission de change (si devises) 0,05 %
minimum de perception 14,50 €
minimum de perception (A+B) 30,60 €

Virement permanent avec IBAN et BIC fournis

Inférieur ou égal à 7 500 € Nous consulter
Supérieur à 7 500 € Nous consulter

Virements reçus de l'étranger**

Dans l'EEE (Espace Économique Européen) et en euros d'un montant ≤ 50 000 € et IBAN et BIC fournis et virement SEPA (quel que soit le montant)

- Frais par virement occasionnel automatisable** **GRATUIT**
- Frais supplémentaires par virement occasionnel*** non automatisable (si BIC/IBAN absent(s) ou erroné(s)) 14,70 €

En devises ou hors EEE (Espace Économique Européen) ou en euros d'un montant > 50 000 € et/ou en euros d'un montant ≤ 50 000 € avec IBAN et/ou BIC non fournis.

A - Commission de service 18,68 €
B - Commission de change (si devises) 0,05 %
minimum de perception 13,40 €
minimum de perception (A+B) 32,08 €

* Aux conditions et tarifs ci-dessus s'ajoutent, le cas échéant, la récupération de nos frais d'envoi d'un message Swift et de port, ainsi que les frais réclamés par nos correspondants.

** Virement conforme aux conditions standards (cf règlement européen 19/12/2001 réf. n° 2560/2001).

*** Virement non conforme aux conditions standards (ex BIC/IBAN absents ou erronés).

Paiement par chèque à l'étranger

En euros

- Commission de service 0,10 %
minimum de perception 15,60 €

En devises

- A - Commission de service 0,10 %
minimum de perception 15,60 €
- B - Commission de change 0,05 %
minimum de perception 14,00 €
minimum de perception (A+B) 29,60 €

Encaissement de chèques étrangers

En euros

- Commission de service 0,10 %
minimum de perception par remise < 77 € 6,35 €
minimum de perception par remise ≥ 77 € 12,85 €
maximum de perception 50,00 €

En devises

- A - Commission de service 0,10 %
minimum de perception par remise < 77 € 6,35 €
minimum de perception par remise ≥ 77 € 12,85 €
maximum de perception 50,00 €
- B - Commission de change 0,05 %
minimum de perception 14,00 €
minimum de perception (A+B) par remise < 77 € 20,35 €
minimum de perception (A+B) par remise ≥ 77 € 26,85 €



Les Jeunes

(moins de 26 ans)

■ LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

Entre 25 et 26 ans, le Forfait Satellis Essentiel Plus est à 6,08 € avec une carte Visa à débit immédiat, le Forfait Satellis Integral est à 10,54 € avec une carte Visa Premier à débit immédiat ou débit différé, le Forfait Satellis Sensea Plus est à 6,15 € avec une carte Sensea.

> Soit 25 % de réduction

Satellis Essentiel Plus.....

- Cotisation **GRATUIT** la première année puis 2,00 €/mois débit immédiat et débit différé⁽¹⁾

Satellis Intégral.....

- Cotisation **GRATUIT** la première année puis 4,00 €/mois

Satellis Sensea Plus.....

- Cotisation 4,10 €/mois⁽¹⁾

(1) Les forfaits "Satellis Essentiel" et "Satellis Sensea" n'intègrent pas le service "Satellis Assurance" et ne sont plus commercialisés. La cotisation mensuelle du forfait "Satellis Essentiel" est de 3,73 € avec une Carte Visa à débit immédiat, celle du forfait "Satellis Sensea" est de 3,75 € avec une Carte Sensea.

Satellis Jeune 16-17 ans.....

- Cotisation **GRATUIT** la première année puis 1,00 €/mois

avec :

- Carte Visa Electron Sensea à défaut Carte Tribu Cirrus
- Assurance Perte et Vol sur carte (cf.*p.2)
- Libre Service Ecureuil National
- Relevé mensuel Compte de Dépôt et relevé Multiproduit trimestriel
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Participation frais de tenue de compte
- Service rémunération : rémunération servie sur votre compte courant : 0,25 %, taux nominal brut annuel, dès le 1^{er} euro jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. Susceptible de modifications.
- Programme de fidélité S'Miles

■ LES CARTES (hors forfaits)

Cotisations cartes

Cartes de paiement.....

Carte Visa et Carte Visa Izicarte	17,50 €/an
Carte Visa Premier et Carte Visa Premier Izicarte	56,50 €/an
Carte Visa Electron Sensea pour les 16-25 ans	17,50 €/an
Carte Bancaire Rechargeable Mastercard (12-17 ans)	
• Cotisation	12,00 €/an
• Opposition en cas de perte ou vol	8,00 €
• Réédition du code carte	1,50 €
• Rechargement occasionnel	GRATUIT
• Rechargement programmé	3,00 €/an

Cartes de retrait.....

Carte Tribu Cirrus	GRATUIT
Cotisations pour les cartes existantes	
• moins de 16 ans	12,50 €/an
• à partir de 16 ans	18,00 €/an

■ GESTION COURANTE

Participation frais tenue de compte (hors forfait) **GRATUIT** si compte actif
24,00 € si compte inactif

Découvert autorisé

- frais annuels de gestion 6,00 €/an

Direct Ecureuil (services de banque à distance) **GRATUIT**

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

- frais d'abonnement mensuel 1,25 €/mois

■ LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour défaut de provision
(chèque, prélèvement, carte) 4,75 €/opération
dans la limite d'un plafond journalier de 14,25 €

■ LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque par l'émetteur 7,00 €

Frais d'opposition chéquier par l'émetteur 11,90 €

Frais d'opposition carte par le porteur (perte/vol/usage frauduleux) **GRATUIT**

Frais d'opposition carte bancaire (usage abusif) 35,00 €

Révocation de prélèvement **GRATUIT**

Retrait de consentement sur une autorisation de prélèvement 7,00 €

■ LES CRÉDITS

Frais de dossier.....

Crédit 1^{er} véhicule ½ tarif

Prêt personnel ½ tarif

Crédit Étudiant **GRATUIT**

Crédit Micro Portable Étudiant **GRATUIT**

Crédit Apprentis **GRATUIT**

Crédit Cigogne **GRATUIT**

Crédit Permis à 1 € par jour **GRATUIT**

Prêt pour avancer **GRATUIT**



Lexique

Coordonnées bancaires :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Dates de valeur :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Chèque : Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

Chèque de banque : Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

Incidents de fonctionnement : Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt.

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).

EEE (Espace Économique Européen) : Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (Single Euro Payments Area) : Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Épargne www.caisse-epargne.fr

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation.

C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

Service Relations Clientèle
Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche
BP 147 - 42012 Saint-Etienne Cedex 2

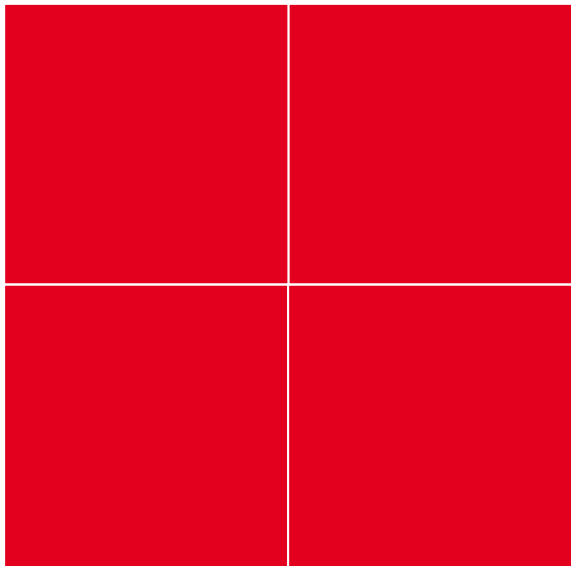
En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir **par écrit :**

Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de (J+1 jour ouvré) est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Nota : Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/01/2010).



CAISSE D'ÉPARGNE

Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?

www.caisse-epargne.fr

Caisse d'Épargne et de Prévoyance LOIRE DROME ARDECHE, société anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, au capital social de 218 876 880 euros. Siège social : Espace Fauriel - 17, rue des Frères Ponchardier - B.P. 147 - 42012 Saint-Étienne. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 002 052. Titulaire de la carte professionnelle "Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs", n° 298T délivrée par la préfecture de la Loire, garantie CEGI - 128, rue de la Boétie - 75008 PARIS. ML 11/2009 « Document non contractuel. Conditions valables au 25/05/2010. LDAB05109.