



Vos comptes 24h/24 : Direct Ecureuil

- ▶ **Internet :** www.caisse-epargne.fr, région Ile-de-France (frais selon fournisseur d'accès)
- ▶ **Téléphone :** 3241 (0,15 € TTC/mn depuis un poste fixe en France métropolitaine)

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Ile-de-France - Banque coopérative régie par les articles L512-89 et suivants du Code Monétaire et Financier - Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital: 945 368 360 € - Siège social: 19, rue du Louvre - 75001 Paris - 382 900 942 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 005 200 - Code NAF 6492Z - Réf. MOD. 09.00.000.286 - 01/06/10.

Les opérations et services bancaires aux Particuliers

→ Conditions
et tarifs applicables
au 1^{er} juin 2010



CAISSE D'ÉPARGNE
ILE-DE-FRANCE

sommaire

Chère Cliente, cher Client,

La Caisse d'Épargne Ile-de-France a regroupé, pour vous, dans ce document les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des Particuliers à compter du 1^{er} juin 2010.

Ces informations sont également disponibles sur notre site www.caisse-epargne.fr (région Ile-de-France) rubrique "Tarifs". Et, à compter du 1^{er} juin 2010, vous pourrez aussi les retrouver dans votre agence.

Pour une lecture du document plus facile, nous avons mis en avant :

► les tarifs préférentiels jeunes



► et tous les services gratuits **GRATUIT**

En tant que client de la Caisse d'Épargne Ile-de-France, n'hésitez pas à profiter des avantages exclusifs de la rémunération des comptes-chèques et du programme de fidélité S'MILES.

De plus, respectueux de l'environnement, nous vous proposons, depuis 2009, les relevés de compte en ligne : facile et pratique, ce service vous permet de consulter et de télécharger vos relevés de compte, via notre site Internet.

Pour toute information complémentaire, votre agence Caisse d'Épargne est à votre disposition et vous conseillera sur les produits et services les mieux adaptés à vos attentes.

En vous remerciant de la confiance que vous nous accordez.



Jean-Marc Vilon
Membre du Directoire

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

Les forfaits rémunérés	4
Les cartes	6
Le compte de dépôt	7
Les services de Banque à Distance	10
Les autres services	11

LES CRÉDITS

Les découverts	12
Les prêts personnels	12
Les crédits immobiliers	12
Les garanties sur prêt	13
Les opérations diverses sur prêt	13

LES PLACEMENTS

Les opérations sur compte-titres et PEA	14
Les opérations diverses sur produit d'épargne	15
La gestion privée	15

LES ASSURANCES

Les assurances	16
----------------	----

LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Les opérations de change	17
Les virements internationaux	17
Les autres opérations	18
Les comptes en devises	18

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Informations complémentaires	19
------------------------------	----

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS



	Satellis Essentiel 16-17	Satellis Essentiel	Satellis Essentiel +	Satellis Direct	Satellis Intégral	Satellis Autonomie ⁽¹⁾
Cotisation mensuelle avec "1 carte"						
Carte de retrait Tribu Cirrus	1,00 €					
Carte Visa Electron Sensea	1,00 €	7,05 €	7,55 €	5,95 €		
IziCarte Bleue Visa ⁽²⁾ ou Carte Bleue Visa à débit immédiat		7,05 €	7,55 €	5,95 €		
IziCarte Bleue Visa ⁽²⁾ ou Carte Bleue Visa à débit différé		7,90 €	8,40 €	5,95 €		
IziCarte Visa Premier ⁽²⁾ ou Carte Visa Premier				12,40 €	13,75 €	
Carte Visa Infinite					27,00 €	
Carte de Retrait internationale EQUILIBRA avec ou sans code						2,80 €
Rémunération des comptes de dépôt						
0,25 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur ⁽³⁾⁽⁴⁾	■	■	■	■ ⁽⁵⁾		■
0,25 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà ⁽³⁾⁽⁴⁾				■ ⁽⁶⁾	■	
Services compris dans le forfait						
Chéquier		■	■	■	■	en option
Monéo sur Carte Bancaire	■ ⁽⁷⁾	■	■	■	■	
Relevé de compte multiproduits mensuel (compte de dépôt - livrets d'épargne)	■				■	■
Seconde carte (identique à celle détenue sauf Visa Infinite)		■	■	■	■	
50 % du prix annuel de la carte						
Virement ponctuel vers un autre établissement en France (1 fois par an)		■	■	■	■	■
Echéancier de virements permanents vers un autre établissement en France (les 12 premières échéances)		■	■	■	■	■
Frais de gestion sur découvert à durée indéterminée		■	■	■	■	
Frais d'émission d'un chèque de banque (1 fois par an)		■	■		■	■
Frais d'opposition sur un chèque ou de blocage sur une carte ou de retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement (1 fois par an)		■	■	■	■	■
Eparfix / Eparplus (épargne automatique)		■	■	■	■	
Satellis Assurance			■		■	
Assurance moyens de paiement	■ ⁽⁸⁾	■	■	■	■	■
Service opposition 24h/24		■	■	■	■	■
Direct Ecreuil (service de Banque à Distance)	■	■	■	■	■	
Libre Service Ecreuil	■	■	■	■	■	
Service E-Carte Bleue				■		
Cotisation mensuelle forfait "2 personnes" (Arrêt de commercialisation depuis le 01/01/2008)						
Forfait 2 cartes Bleue Visa à débit immédiat		8,75 €		7,90 €		
Forfait 2 cartes Visa Electron Sensea		8,75 €		7,90 €		
Forfait 2 cartes Bleue Visa à débit différé		10,05 €		7,90 €		
Forfait 2 cartes Visa Premier à débit immédiat ou différé				17,25 €	19,15 €	

(1) Offre réservée aux personnes protégées (sous tutelle, curatelle et sauvegarde de justice).

(2) Sous réserve de commercialisation.

(3) Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux. Taux en vigueur au 01/06/10.

(4) En cas de détention d'un forfait Professionnel : le taux nominal annuel de 0,25 % est porté à 0,75 % jusqu'à 2 500 € de solde créditeur.

(5) Avec Carte Bleue Visa ou Visa Sensea ou IziCarte Bleue Visa.

(6) Avec Carte Visa Premier ou IziCarte Visa Premier.

(7) Sauf sur la Carte de Retrait Tribu Cirrus.

(8) Assurance moyens de paiement jeunes 16-17 ans.

LES CARTES

■ LES COTISATIONS CARTES (hors forfaits)

► Les cartes de paiement et de crédit ⁽¹⁾⁽²⁾

IziCarte Bleue Visa :	
→ à débit immédiat	34,90 €/an
→ à débit différé	43,80 €/an
IziCarte Visa Premier	124 €/an

► Les cartes de paiement

Carte Bancaire Rechargeable (12-17 ans)	12 €/an
Carte Visa Electron Sensea (à autorisation systématique)	34,90 €/an
Carte Bleue Visa :	
→ à débit immédiat	34,90 €/an
→ à débit différé	43,80 €/an
Carte Visa Premier	124 €/an
Carte Visa Infinite	270 €/an
Service E-Carte Bleue (achats sur Internet)	13,20 €/an

► Les cartes de retrait

Carte Nomade sur livret d'épargne	GRATUIT
Carte de retrait Tribu Cirrus (12-18 ans)	17,15 €/an
Carte de retrait EUFISERV sur compte de dépôt	19,10 €/an
Carte de retrait EUFISERV ⁽³⁾ des majeurs protégés	20,30 €/an
Carte de retrait Internationale Interbancaire EQUILIBRA des majeurs protégés avec ou sans code	20,30 €/an

► Les cartes Monéo (porte-monnaie électronique)

Monéo sur cartes Visa, Sensea, Premier, Infinite	GRATUIT
Monéo Bleu (carte indépendante)	5,10 €/an

Les cartes de paiement (sauf Carte Bancaire Rechargeable) intègrent la fonction porte-monnaie électronique Monéo. L'utilisation est optionnelle et sans surcoût.

► Les cartes de crédit

Carte TEOZ ⁽²⁾	nous consulter
---------------------------	----------------

■ LES OPÉRATIONS PAR CARTE

► Les paiements par carte (carte émise par votre Caisse d'Épargne)

- En euros dans l'UE (Union Européenne) **GRATUIT**
- En devises ou en euros hors zone Euro (par opération) 2,80 %, maxi 6,25 €

► Les retraits d'espèces par carte (frais par retrait)

- En euros dans un pays de la zone UE (Union Européenne) :
 - aux distributeurs d'une Caisse d'Épargne **GRATUIT**
 - aux distributeurs d'une autre banque :
 - pour les moins de 25 ans **GRATUIT**
 - pour les majeurs protégés **GRATUIT**
 - avec Carte Visa Premier, IZICarte Visa Premier, Infinite **GRATUIT**
 - avec Carte Visa Electron Sensea, Carte Bleue Visa et IZICarte Bleue Visa :
 - avec un Forfait Satellis 6 retraits gratuits/mois au delà par opération 0,90 €
 - sans Forfait Satellis 3 retraits gratuits/mois au delà par opération 0,90 €
 - aux guichets d'une agence d'une autre banque 6,25 €
- En devises à l'étranger :
 - aux distributeurs 2,80 % + 3,20 €
 - aux guichets d'une agence 2,80 % + 6,25 €

■ LES OPÉRATIONS DIVERSES LIÉES À LA CARTE

Restitution de carte capturée par un distributeur (oubli, anomalie technique, erreur code...)	GRATUIT
Rédition du code confidentiel	7,10 €
Modification temporaire du plafond retrait/paiement carte bancaire	18,25 €
Remplacement de carte avant échéance	10 €
Carte Bancaire Rechargeable (12-17 ans) :	
→ remplacement de carte (anomalie)	GRATUIT
→ retrait et paiement	GRATUIT
→ rechargement occasionnel	GRATUIT
→ remplacement de carte (perte ou vol)	8 €
→ réédition de code confidentiel	1,50 €
→ rechargement programmé	3 €/an
Choix du visuel ⁽¹⁾ :	
→ Carte Visa ou Carte bancaire rechargeable	9 € ⁽⁴⁾
→ Carte Visa Premier	GRATUIT ⁽⁵⁾
Dates relatives aux opérations de paiement par carte bancaire à débit différé :	
→ date d'arrêt de compte ⁽⁶⁾	Le dernier jour du mois
→ date de valeur ⁽⁷⁾	Le 4 du mois suivant
→ date de débit des factures ⁽⁸⁾	Le 4 du mois suivant

LE COMPTE DE DÉPÔT

■ LA GESTION COURANTE

► La vie du compte

Ouverture de compte	GRATUIT
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de gestion de compte sans mouvement	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Service rémunération ⁽⁹⁾ (abonnement)	0,75 €/trimestre

(6) Date à laquelle la Caisse d'Épargne arrête le cumul des factures du client enregistrées dans leur ordre chronologique.

(7) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

(8) Date à laquelle la Caisse d'Épargne débite le compte du client du montant total des factures cumulées depuis le dernier débit. À cette date, le solde du compte doit être suffisamment provisionné pour permettre le débit.

(9) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,25 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux. Taux en vigueur au 01/06/10.

(1) Sous réserve de commercialisation.

(2) Carte associée à un crédit renouvelable. Produit de Natixis Financement, 87-89, quai Panhard et Levassor, 75634 Paris Cedex 13, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

(3) Arrêt de Commercialisation.

(4) Cotisation due sur la période de validité de la carte. Si changement de visuel en cours de validité de la carte, frais de remplacement de la carte en sus.

(5) Limité au choix d'un seul visuel sur la période de validité de la carte. Si changement de visuel en cours de validité de la carte, la cotisation de 9 € sera appliquée, les frais de remplacement de la carte sont en sus.

► Les relevés de compte

Relevé de compte de dépôt multiproduits papier ou en ligne

(relevé de compte de dépôt + solde de livrets d'épargne) :

→ mensuel (standard avec date d'arrêté au choix)	GRATUIT
→ bimensuel	3,15 €/trimestre
→ hebdomadaire	7,95 €/trimestre

Relevé de compte mensuel en braille **GRATUIT**

Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) **GRATUIT**

► Les chèques

Chéquier **GRATUIT**

Remise de chéquier en agence **GRATUIT**

Remise d'un chèque en agence (France métropolitaine et DOM/TOM) **GRATUIT**

Envoi d'un chéquier à domicile en pli recommandé avec AR⁽¹⁾ (frais postaux inclus) 7,56 €/chéquier

Chèque de banque en euros émis :

→ sur Livret A	GRATUIT
→ hors Livret A	10,50 €

Date de valeur de la remise de chèque⁽²⁾ (J = date d'opération) J+1 jour ouvré

Délai d'indisponibilité⁽³⁾ sur remise de chèque sur compte de dépôt 5 jours ouvrés

► Les virements et les prélèvements

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement externe au profit d'un organisme financier ou de tout autre organisme **GRATUIT**

Frais de mise en place d'un ordre de prélèvement régulier à partir d'un compte détenu dans une autre banque **GRATUIT**

Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Epargne **GRATUIT**

Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire et virement SEPA⁽⁴⁾ (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE) :

→ par Direct Ecureuil ou Borne Libre Service ⁽⁵⁾	GRATUIT
→ au guichet de l'agence ou par téléconseiller	3,40 €
→ valeur "Jour"	13,90 €

Virement permanent vers un autre établissement bancaire et virement SEPA⁽⁴⁾ (frais par virement automatisable émis dans l'UE) :

→ mise en place de l'échéancier au guichet de l'agence ou par téléconseiller	1,05 € ⁽⁶⁾ /virement
→ mise en place de l'échéancier par Direct Ecureuil Internet	GRATUIT
→ modification d'un ordre de virement permanent au guichet de l'agence ou par téléconseiller	1,05 €

(1) À votre demande.

(2) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

(3) Délai pendant lequel la Caisse d'Epargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.

(4) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

► Les espèces

Versement d'espèces au guichet ou au distributeur de la Caisse d'Epargne	GRATUIT
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	GRATUIT
Retrait-dépannage avec chéquier d'un client d'une autre Caisse d'Epargne ⁽⁷⁾	6,10 €

► Les autres services

Domilis	GRATUIT
Service Bancaire de Base ⁽⁸⁾	GRATUIT
Basic Services ⁽⁹⁾	2,75 €/mois
Historique au guichet des dernières opérations	4,05 €
Epargne automatique : Eparfix - Eparplus	9,15 €/an
Service d'Aide à la Mobilité : récapitulatif sur 13 mois des virements et prélèvements récurrents sur compte de dépôt	GRATUIT

■ LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement sur compte insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte) :	
→ par opération	9,50 €
	(dans la limite d'un plafond journalier de 38 €)

► Les rejets de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provisions :	
→ chèque ≤ 50 €	30 €
→ chèque > 50 €	50 €
	(dans la limite d'un plafond journalier de 100 €)

Ce forfait comprend les frais de : dossier, chèque impayé, lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire, envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction, déclaration Banque de France (BDF), gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire, mainlevée de l'interdiction bancaire, blocage de provision pour régularisation, délivrance du certificat de non-paiement et les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision en lettre simple.

(5) Pour les agences qui disposent d'une Borne Libre Service.

(6) A la mise en place, prélèvement en une seule fois du nombre de virements prévus jusqu'au 31/12, puis en début d'année pour les années suivantes.

(7) Opération nécessitant l'accord de la Caisse d'Epargne domiciliataire.

(8) Offre groupée de services conforme à l'article D312-5 du code Monétaire et Financier pris en application de l'article L312-1 du même code relatif au droit au compte.

(9) Offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs réservée aux clients sans chéquier (interdits bancaires, refus d'octroi, ou retrait par l'agence).

► Les rejets de prélèvement/virement

Frais par rejet sans provision :

→ virement	GRATUIT
→ prélèvement	Montant du prélèvement dans la limite de 20 € (dans la limite d'un plafond journalier de 40 €)

■ LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition ou de blocage :

→ chèque	15 €
→ chéquier (ou série de chèques)	21,30 €
→ carte (par le porteur : perte, vol ou usage frauduleux)	GRATUIT
→ carte (par la banque : pour usage abusif)	33,05 €

Révocation d'une échéance de prélèvement **GRATUIT**

Retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement 15 €

Frais par avis à tiers détenteur ou par saisie attribution, saisie conservatoire 83,65 €

Lettre à tiers détenteur 83,65 €

Opposition ou saisie à tiers détenteur 83,65 €

Frais par opposition administrative 10 % du montant, maxi 83,65 €

LES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

■ DIRECT ECUREUIL

Abonnement à des services de Banque à Distance 24h/24 par :

→ Internet (avec ou sans option Bourse)	GRATUIT
→ Téléphone (service vocal ou téléconseiller ⁽¹⁾)	GRATUIT
→ Téléphone mobile (WAP ou I-model)	GRATUIT
→ Minitel	GRATUIT

Les frais d'utilisation et coûts de communication (tarifs en vigueur au 01/01/2010) :

→ Téléphone (à partir d'un poste fixe)	0,15 €/minute
→ Minitel	0,35 €/minute
→ Internet	Selon fournisseur d'accès
→ Internet sur mobile (WAP ou I-model)	Selon opérateur

■ WEBPROTECTION

Service de banque à distance réservé aux représentants légaux des personnes protégées

GRATUIT

■ ALERTECUREUIL

AlertEcoreuil (service d'alertes par SMS)



2,50 €/mois

■ LIBRE SERVICE ECUREUIL

Accès à l'ensemble de vos comptes à partir des distributeurs automatiques de la Caisse d'Épargne

GRATUIT

LES AUTRES SERVICES

■ LA RECHERCHE DE DOCUMENT

Frais de recherche simple de document (y compris 1 exemplaire photocopié) :

→ document inférieur à 1 an	13,10 €/document
→ document supérieur à 1 an	16,75 €/document

Photocopie de chèque :

→ de moins d'un an	13,10 €/chèque
→ de plus d'un an	16,75 €/chèque

Frais de recherche sur contestation non justifiée d'une opération effectuée par carte :

→ en France	35 €
→ à l'étranger	65 €

+ frais éventuels facturés par la banque du commerçant

■ LES SERVICES À DOMICILE

Abonnement à l'offre de services	nous consulter
Prestations	nous consulter

■ LE COFFRE-FORT

Frais de location de coffre	tarif en fonction du type de coffre
Extension de garanties	nous consulter
Frais d'ouverture forcée par un spécialiste	nous consulter

■ LES SUCCESSIONS

Frais de dossier ⁽²⁾ :

→ ≤ 300 €	GRATUIT
→ de 301 à 5 000 €	80 €
→ de 5 001 à 10 000 €	130 €
→ de 10 001 à 50 000 €	300 €
→ de 50 001 à 100 000 €	400 €
→ > 100 000 €	550 €

(1) Selon jours et heures d'ouverture de votre centre de relation à distance.

(2) Si compte-titres ou PEA, frais en supplément.

LES DÉCOUVERTS

Taux de découvert⁽¹⁾ :

→ autorisé ou négocié ponctuel	Euribor + 10 % ⁽²⁾
→ non autorisé	Euribor + 15 % ⁽²⁾

Frais de gestion sur :

→ découvert à durée indéterminée	11,65 €/an
→ découvert négocié ponctuel	11,65 €/contrat

LES PRÊTS PERSONNELS

► Les taux

Prêt personnel, crédit objet divers nous consulter

► L'assurance des emprunteurs

nous consulter

► Les frais de dossier

Prêt personnel (de 1 600 € à 50 000 €) 1 % du montant du prêt

Crédit objet divers (21 501 € mini et 10 ans maxi) 1 % du montant du prêt

Frais de dossier pour Crédits Jeunes :

→ Crédit apprentis	GRATUIT
→ Crédit étudiant	GRATUIT
→ Crédit micro portable étudiant	GRATUIT
→ Crédit permis 1 €/jour	GRATUIT
→ Prêt pour avancer	GRATUIT
→ Crédit 1 ^{er} véhicule	GRATUIT

LES CRÉDITS IMMOBILIERS

► Les taux

Prêt immobilier nous consulter

► L'assurance des emprunteurs

nous consulter

► Les frais de dossier

Prêt immobilier et prêt relais 1 % du montant du prêt, mini 254 €

Prêt Epargne Logement (CEL et PEL) /
nouveau prêt à taux zéro, prêt à l'accession sociale **GRATUIT**

Prêt conventionné 1 % du montant du prêt, mini 254 €

LES GARANTIES SUR PRÊT

Cautions SACCEF / Nantissement de produits financiers nous consulter

Cautions bancaires immobilières, fiscales 56 €

+ 2 % du montant de la caution/an

LES OPÉRATIONS DIVERSES SUR PRÊT

Information annuelle des cautions **GRATUIT**

Rédition de tableau d'amortissement ou simulation de décompte
de remboursement anticipé 17,25 €

Avenant de prêt, transfert de prêt, report de prêt,
modification de garantie ou d'assurance pour un crédit immobilier 263,90 €

Réaménagement de prêt
(renégociation) 1 % du capital restant dû, mini 507,50 €

Désolidarisation de prêt entre co-emprunteurs et /ou cautions 355,25 €

Double de contrat de prêt 50,75 €

Attestations diverses
(nouveau prêt à taux 0, de conventionnabilité, d'intérêts payés, fin de prêt, CAF...) 20,30 €

Mainlevée de garantie 81,20 €

(1) Taux nominal annuel. Le TEG (taux effectif global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable et sur le relevé de compte.

(2) Euribor 3 mois arrêté 5 jours ouvrés avant la fin de chaque trimestre civil écoulé, plafonné au taux de l'usure fixé par les Pouvoirs Publics.

LES OPÉRATIONS SUR COMPTE-TITRES ET PEA

■ LES ACHATS ET LES VENTES DE TITRES

► Les frais sur ordre de bourse Actions⁽¹⁾/Obligations /OPCVM

Opération ferme sur le marché au comptant :	
→ par Internet	0,66 %, mini 9 €
→ par téléphone (Direct Ecureuil - téléconseiller)	1,13 %, mini 10,65 €
→ en agence	1,44 %, mini 15,85 €

Négociation sur bourse étrangère	nous consulter
Ordre annulé ou non exécuté - sur Internet	GRATUIT
Ordre annulé ou non exécuté - hors Internet	9,85 €

OPCVM :	
→ Souscription OPCVM du réseau Caisse d'Épargne	nous consulter
→ Souscription OPCVM autres réseaux	31 € + frais d'émetteur
→ Rachat OPCVM réseau Caisse d'Épargne hors FCP garanti ou à promesse	GRATUIT
→ Rachat avant échéance de FCP garanti ou à promesse	nous consulter

► Les droits de garde

Portefeuille composé uniquement des valeurs de réseau Caisse d'Épargne (forfait) :	
→ sur PEA	7,59 €/an
→ par compte-titres jusqu'à 1 500 €	8,10 €/an
→ par compte-titres > 1 500 €	23,35 €/an

Autre portefeuille (compte-titres, PEA) ⁽²⁾ :	
→ commission proportionnelle ⁽³⁾ à la valeur du portefeuille selon le barème (minimum annuel de 25 €)	
• jusqu'à 38 000 €	0,21 %
• au-delà de 38 000 €	0,12 %
→ commission fixe par ligne (en supplément de la commission proportionnelle)	4,15 €
Compte sans position au 31/12 de l'année écoulée	15,25 €/an

► Les autres opérations

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA	GRATUIT
Clôture d'un compte-titres	GRATUIT
Attestation de plus-values (sur IFU)	GRATUIT
Edition Imprimé Fiscal Unique (IFU)	GRATUIT
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (IFU)	17,75 €
Attestation de plus-values (sur demande), relevé ISF	48,70 €

(1) Impôts de bourse éventuellement applicables en sus.

(2) Pour un portefeuille mixte (valeurs réseau Caisse d'Épargne + valeurs externes), ne seront retenues pour les calculs que les valeurs externes.

(3) Commission proportionnelle au montant du portefeuille valorisé au 31/12 de chaque année, calculée par tranche, en fonction du barème indiqué.

Relevé ponctuel de portefeuille simple	8,10 €
Relevé de compte-titres moyenné	50,75 €
Dépôt de titres non cotés :	
→ frais de constitution de dossier	203 €
→ acte de gestion (opération sur titre, détachement, dividendes...)	60,90 €/acte
Transfert total ou partiel de compte-titres (y compris PEA) :	
→ vers une autre Caisse d'Épargne	GRATUIT
→ vers un autre établissement	111,65 €

■ L'OFFRE BOURSE "ESPRIT ECUREUIL"⁽⁴⁾

Forfait de services Bourse "Esprit Ecureuil"	12 €/an
Services Bourse "Esprit Ecureuil" à l'unité :	
→ abonnement	GRATUIT
→ assurance	7 €/an
→ prise de bénéfices	10 €/an

LES OPÉRATIONS DIVERSES SUR PRODUIT D'ÉPARGNE

Frais d'ouverture de compte d'épargne	GRATUIT
Frais de clôture de compte d'épargne	GRATUIT
Transfert d'un compte d'épargne :	
→ vers une autre Caisse d'Épargne	GRATUIT
→ vers un autre établissement	81,20 €
Transfert d'un Livret A vers une autre Caisse d'Épargne ou un autre établissement	
	GRATUIT
Retrait exceptionnel dans une autre Caisse d'Épargne (hors accréditif) :	
→ sur Livret A	GRATUIT
→ hors Livret A	6,10 €
Relevé de livret d'épargne multiproduits papier ou en ligne :	
→ annuel/semestriel	GRATUIT
→ trimestriel ⁽⁵⁾	1,50 €/trimestre
→ mensuel	3,15 €/trimestre

Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne ⁽⁶⁾	10 jours ouvrés
--	-----------------

LA GESTION PRIVÉE

- Le conseil en gestion de patrimoine) nous consulter
- La gestion de portefeuille sous mandat

(4) Tarification en vigueur au 01/01/10.

(5) Prélèvement trimestriel, à terme échu.

(6) Délai pendant lequel la Caisse d'Épargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.

► **Les assurances dommages**

Assurance Automobile	nous consulter
Assurance Habitation	nous consulter
Assurance Mobile	33 €/an ou 2,75 €/mois

► **La protection de la famille**

Garantie Santé	nous consulter
Garantie Famille, Garantie Urgence (assurance décès)	nous consulter
Garantie des Accidents de la Vie	nous consulter
Protection Juridique	nous consulter
Assurance sur Epargne	24 €/an

► **Les assurances liées aux moyens de paiement**

Satellis Protection ⁽¹⁾	11,80 €/an
Satellis Juriprotection ⁽¹⁾ :	
→ compte simple	21,35 €/an
→ compte joint	34,45 €/an
Assurance moyens de paiement Jeunes 16-17 ans	13,20 €/an
Assurance moyens de paiement Sensea	13,20 €/an
Assurance moyens de paiement	18,30 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an
Service opposition 24h/24	22 €/an

(1) Arrêt de commercialisation.

(2) Clients Caisse d'Épargne uniquement.

(3) Du montant du chèque ou de l'opération.

(4) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

(5) Sous réserve de communication des codes BIC (Bank Identifier Code) et IBAN (International Bank Account Number) du bénéficiaire. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger. En l'absence de ces 2 codes, le traitement des opérations ne sera pas effectué.

LES OPÉRATIONS DE CHANGE⁽²⁾► **Le change manuel - achat/vente de devises**

Commission de change	nous consulter
----------------------	----------------

► **Le change scriptural (pour les comptes en devises)**

Commission de change	0,05 % ⁽³⁾ , mini 8,15 €
----------------------	-------------------------------------

► **La délivrance de chèques de voyages**

En euros - commission de service	1,50 % ⁽³⁾ , mini 5 €
En devises :	
→ commission de change	selon cours
→ commission de service	1,50 % ⁽³⁾ , mini 5 €

► **L'achat de chèques de voyages**

En euros - commission de service	3 % ⁽³⁾ , mini 5 €
En devises :	
→ commission de change	selon cours
→ commission de service	1,50 % ⁽³⁾ , mini 5 €

Envoi de devises à domicile (en pli recommandé AR)	4,80 €/envoi
--	--------------

► **Commande et cession de billets**

→ commission de change	selon cours
→ commission de service	3 % ⁽³⁾ , mini 5 €

LES VIREMENTS INTERNATIONAUX

Frais d'intervention	25,40 €
Confirmation d'émission de virement	15,75 €

► **Les virements émis vers l'étranger**

Virement SEPA ⁽⁴⁾ :	
→ frais par virement automatisable avec BIC/IBAN ⁽⁵⁾	3,40 €
→ frais par virement automatisable avec BIC/IBAN ⁽⁵⁾ par Direct Ecoreuil Internet	GRATUIT

Autres virements en euros hors de la zone SEPA ⁽⁴⁾ , en devises (quel que soit le pays) :	
→ frais par virement	0,10 % ⁽⁴⁾ , mini 19,30 €
→ commission de change (en supplément)	0,05 % ⁽⁴⁾ , mini 8,15 €
→ frais de correspondant	25 €

► **Les virements reçus de l'étranger**

Virement SEPA ⁽⁴⁾ (quel que soit le montant) :	
→ frais par virement automatisable avec BIC/IBAN ⁽⁵⁾	GRATUIT

Autres virements en euros hors de la zone SEPA ⁽⁴⁾ , en devises (quel que soit le pays) :	
→ frais par virement	12,20 €
→ commission de change (en supplément)	0,05 % ⁽⁴⁾ , mini 8,15 €

(6) Du montant du virement.

LES AUTRES OPÉRATIONS

► Les paiements par chèque à l'étranger

En euros :		
→ commission de service	0,10 % ⁽¹⁾ , mini 19,30 €	
En devises :		
→ commission de service	0,10 % ⁽¹⁾ , mini 19,30 €	
→ commission de change (en supplément)	0,05 % ⁽¹⁾ , mini 8,15 €	

► Les encaissements de chèques étrangers

En euros :		
→ commission de service	0,10 % ⁽¹⁾ , mini 19,30 €	
En devises :		
→ commission de service	0,10 % ⁽¹⁾ , mini 19,30 €	
→ commission de change (en supplément)	0,05 % ⁽¹⁾ , mini 8,15 €	
Date de valeur ⁽²⁾ et délai d'indisponibilité ⁽³⁾	nous consulter	

LES COMPTES EN DEVISES⁽⁴⁾

► Les comptes en devises

Ouverture de compte (individuel ou joint)	GRATUIT
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Envoi de relevés (périodicité mensuelle)	GRATUIT
Clôture de compte (individuel ou joint)	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque en devises ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	0,10 % ⁽¹⁾ , mini 19,30 €

► Les comptes à terme en devises nous consulter

**VOTRE AGENCE SE TIENT À VOTRE DISPOSITION
POUR VOUS APPORTER TOUTE INFORMATION
COMPLÉMENTAIRE.**

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation par écrit à :

Caisse d'Épargne Ile-de-France
Service Relations Clientèle
14, avenue du Centre
78067 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex

En dernier recours, vous pouvez saisir par écrit le collège de médiateurs de la Caisse d'Épargne :

Service Médiation
TSA 10170
75665 Paris Cedex 14

qui vous fera connaître sa position sous deux mois.

(1) Du montant du chèque.

(2) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs et créditeurs.

(3) Délai pendant lequel la Caisse d'Épargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.

(4) Sous réserve de commercialisation dans votre agence.

(5) Commission de change en supplément.