

Guide Tarifaire

des opérations
et services bancaires
aux Particuliers,
Professionnels
et Associations
de proximité

Conditions au 1^{er} juin 2010



CAISSE D'ÉPARGNE
NORD FRANCE EUROPE

La Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec tous ses clients sur la confiance. C'est pourquoi, vous retrouverez tout au long de ce guide, une présentation détaillée de notre tarification 2010. Il vous permettra de choisir les produits et services les mieux adaptés à vos besoins, en toute transparence. De plus, au fil des pages, nous avons tenu à valoriser par des logos bien visibles, les avantages tarifaires dont vous pouvez bénéficier :

2^{ème} Forfait à ½ tarif

◀ Votre 2^{ème} Forfait Satellis est à demi-tarif.
Cette réduction s'applique au Forfait dont la cotisation est la moins élevée des deux.

2^{ème} carte à ½ tarif

◀ Votre 2^{ème} carte est à demi-tarif.
Cette réduction s'applique à la cotisation la moins élevée des deux.

Réduction si Forfait

◀ Vous disposez d'un Forfait ? Le produit ou le service concerné vous est accessible avec une réduction.

Inclus dans les Forfaits

◀ Le service concerné est inclus dans votre Forfait.

½ tarif pour les 18-25 ans

◀ Service à demi-tarif pour les 18-25 ans.

Gratuit pour les 18-25 ans

◀ Service gratuit pour les 18-25 ans.

Professionnels et Associations ? Retrouvez vos prestations tout au long de ce guide avec des pages spécifiques pour les produits qui vous sont exclusivement dédiés.

Quelques explications sur la TVA :

Les prix indiqués dans ce guide de la page 4 à 23 sont exprimés en TTC, la TVA (19,6 % au 01/12/2009) lorsqu'elle est récupérable est signalée en face des prestations concernées par le logo **TVA**.

Les prix spécifiques à l'activité des Professionnels et aux Associations de proximité de la page 24 à la page 34 sont exprimés en HT. La TVA s'ajoute lorsqu'elle est due sur les prestations signalées par le logo **TVA**.

Vous vous interrogez sur notre tarification ? Votre conseiller Caisse d'Epargne est à votre disposition pour répondre à vos demandes, n'hésitez pas à lui poser toutes vos questions !

Vous souhaitez des explications sur les termes bancaires utilisés dans ce document ? Nous vous invitons à vous renseigner auprès de votre conseiller et si besoin, sur le site de la Fédération Bancaire Française www.fbf.fr⁽³⁾, où un lexique très complet est mis à votre disposition.

■ Les Jeunes

De la naissance à 12 ans : apprendre l'argent à son enfant	4
De 12 à 17 ans : premiers pas vers la gestion de son argent.....	4
De 18 à 25 ans : prendre son indépendance	5

■ La banque au quotidien pour les Particuliers

Les Forfaits (offres groupées de prestations).....	6
Les cartes.....	8
La gestion de vos comptes à distance	9
Les services liés à votre compte de dépôt	11

■ L'épargne et les placements

Les placements boursiers.....	16
La Gestion Privée.....	17
En cas de succession	17

■ Les prêts et les découverts pour les Particuliers

Les découverts.....	18
Les frais de dossier.....	18
Les frais de garantie.....	18
Les opérations sur les crédits.....	19

■ Les assurances pour les Particuliers

Les assurances liées à vos moyens de paiement.....	20
La Prévoyance et la Protection des personnes.....	21
La Protection des biens	21
La Complémentaire Santé.....	22

■ Les opérations exceptionnelles

Les incidents de fonctionnement de votre compte.....	23
Les contentieux.....	23
Les transferts.....	23

L'ACTIVITÉ DES PROFESSIONNELS

■ PRO : votre banque au quotidien

Les Forfaits (offres groupées de prestations).....	24
Les cartes.....	24
La gestion de vos comptes à distance	25
Les services liés à votre compte courant.....	26
Les assurances Pro	28

■ PRO : vos services monétiques

Les terminaux de paiement électroniques.....	29
--	----

■ PRO : vos crédits

Le portefeuille commercial.....	31
Les financements.....	32

ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ

34



Les Jeunes

De la naissance à 12 ans : apprendre l'argent à ses enfants

La Caisse d'Épargne dispose de toute une gamme de produits d'épargne attractifs pour valoriser l'épargne de vos jeunes enfants. Pour les découvrir, consultez votre conseiller ou rendez-vous sur www.caisse-epargne.fr ⁽³⁾ dans la rubrique « Apprendre l'argent à ses enfants ».

De 12 à 17 ans : premiers pas vers la gestion de son argent

Le Livret Jeune (12 à 25 ans)

Gratuit

Spécialement conçu pour les jeunes de 12 à 25 ans, il permet de se constituer progressivement une épargne à un taux attractif (rémunération supérieure à celle du Livret A).

La Carte Bancaire Rechargeable



12,00 €/an

Votre enfant gagne en autonomie tout en douceur. Cette carte de paiement et de retrait fonctionne en France comme à l'étranger. Elle se recharge 24h/24 par Internet.

- Réédition du code confidentiel
- Refabrication de la carte
- Rechargement occasionnel
- Rechargement programmé
- Choix du visuel de la carte

1,50 €

8,00 €

Gratuit

3,00 €/an

9,00 €

Cette carte est gérée uniquement par les parents. Il est impossible de dépenser plus qu'il n'y a sur la carte !

Les Forfaits

Avec les Forfaits Satellis, votre enfant bénéficie des avantages d'une formule intégrant tous les services dont il a besoin pour la gestion de son budget. Simple et économique, la solution tout compris !

Satellis Jeune 12-15 ans



1,00 €/mois

Il comprend, en plus d'un compte de dépôt rémunéré ⁽¹⁾ dès le 1^{er} euro :

- les frais de tenue de compte
- une carte de retrait Tribu Cirrus avec assurance Perte/Vol et montant de retrait prédéfini dans la limite des disponibilités sur le compte
- le Forfait Direct Ecureuil (détail page 9)
- des relevés de compte mensuels
- le Livret Jeune

Satellis Jeune 16-17 ans



1,00 €/mois

Il comprend, en plus d'un compte de dépôt rémunéré ⁽¹⁾ dès le 1^{er} euro :

- les frais de tenue de compte
- une carte Visa Electron Sensea qui permet des retraits et paiements dans la limite du montant disponible sur le compte
- une Assistance Médicale/Rapatriement ⁽¹⁷⁾
- une assurance perte ou vol carte Sensea ⁽¹⁷⁾ (détail page 20)
- le Forfait Direct Ecureuil (détail page 9)
- des relevés de compte mensuels
- l'adhésion au programme S'Miles pour transformer vos points en cadeaux

En fonction de son âge, votre enfant apprend à gérer son argent en toute sécurité. La carte de ces forfaits limite les risques de mauvaises surprises !



(Détail page 7)

Information rapide, par SMS, des mouvements sur le compte de votre enfant (sur votre portable ou le sien)

Inclus dans les Forfaits

Abonnement au service AlertEcoreuil (Ce service est détaillé page 10)

0,90 €/mois

Les cartes bancaires hors Forfait

- Carte Bancaire Rechargeable 12-17 ans (détail page 4)	12,00 €/an
- Tribu Cirrus 12-15 ans (carte de retrait)	12,50 €/an
- Tribu Cirrus 16-17 ans (carte de retrait)	15,00 €/an
- Sensea 16-17 ans (carte de retrait et paiement à autorisation systématique)	18,15 €/an

De 18 à 25 ans : prendre son indépendance

Vous avez 18 ans ? Vous bénéficiez d'un **demi-tarif** ou de la **gratuité** sur de nombreux produits et services. Reportez-vous aux pages ci-après de ce guide pour compléter votre information.

Les Forfaits Satellis à demi-tarif

Les contenus sont identiques aux Forfaits Satellis destinés aux plus de 25 ans.

- Satellis Intégral (avec une carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽⁵⁾ ⁽²⁾)	6,70 €/mois
- Satellis Essentiel Jeunes Plus ⁽²⁾ (excepté le service opposition non inclus ⁽¹⁷⁾)	3,99 €/mois

Vous pouvez être informé(e) rapidement, par SMS, des mouvements sur votre compte.

Inclus dans les Forfaits

Abonnement au service AlertEcoreuil (Ce service est détaillé page 10)

0,90 €/mois

Les cartes bancaires hors Forfait

- Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽⁵⁾		56,50 €/an
- Carte Visa Classique ou Visa Izicarte ⁽⁵⁾ à débit différé		21,25 €/an
- Carte Visa Classique ou Visa Izicarte ⁽⁵⁾ à débit immédiat		17,94 €/an
- Carte Teranga (détail page 15)		16,75 €/an

Les découvert

- Frais annuels de gestion de découvert hors forfait	Gratuit
- Frais de découvert négocié	Gratuit

Les avances et crédits

- Frais de dossier Crédit 1 ^{er} véhicule	demi-tarif
- Frais de dossier Crédit Etudiant, Micro Portable, Permis 1€/jour, Prêt pour Avancer	Gratuit
- Avance de rentrée ou sur bourse	Nous consulter

Info Bourse
et Assurances
de la page 16
à la page 22



La banque au quotidien pour les Particuliers

Changer de banque, le plus simplement possible ?

Avec notre **service Domilis**, il vous suffit d'ouvrir un compte de dépôt, nous nous occupons de toutes les formalités : envoi de la demande de changement aux organismes concernés, transfert des domiciliations de prélèvements et virements. Ce service est entièrement gratuit ! Avec Domilis, optez pour la simplicité ! Parlez-en à votre conseiller Caisse d'Épargne.

■ Les Forfaits (offre groupée de prestations)

Pour gérer votre argent au quotidien, vous simplifier la vie et réaliser des économies, choisissez avec votre conseiller, l'un de nos Forfaits Satellis.

Pour plus d'informations sur les Forfaits et leurs composantes, demandez votre guide des Forfaits Satellis ou consultez notre site www.caisse-epargne.fr ⁽³⁾.

Satellis Intégral (offre groupée de prestations)



- Une carte au choix à débit différé ou immédiat ⁽⁴⁾ :	Prix unitaire
une carte Visa Infinite	270,00 €
ou	
une carte Visa Premier ou Visa Premier IZICarte ⁽⁵⁾	113,00 €
- Assurance Moyens de Paiement	18,30 €
- Service Opposition	22,00 €
- Satellis Assurance	15,30 €
- Eparfix ou Eparplus	9,55 €
- Relevé multi-produits mensuel	Gratuit
- Frais annuels de gestion de découvert	12,00 €
- Forfait Direct Ecureuil (détail page 9)	20,40 €
- Participation frais de tenue de compte	12,48 €
- Service Rémunération ⁽¹⁾ du compte de dépôt	6,00 €
- Programme de fidélité S'Miles	Gratuit
- Envoi de chéquier à domicile (ex : 2 chèquiers/an)	5,50 €
- Seuil de facturation d'agios ⁽²⁾	

Profitez des avantages de la carte
Visa Premier lors de vos voyages.

2^{ème} Forfait à ½ tarif

Prix annuel des composantes du Forfait

Prix forfaitaire

Une économie de 73,73 €

- avec une carte Visa Premier
ou Visa Premier IZICarte ⁽⁵⁾



234,53 €

160,80 €

soit 13,40 €/mois

Une économie de 64,53 €

- avec une carte Visa Infinite



391,53 €

327,00 €

soit 27,25 €/mois



2^{ème} Forfait à ½ tarif

Satellis Essentiel Plus (offre groupée de prestations)

Contenu identique au Forfait Satellis intégral

- à l'exception du type de carte,
- du niveau du Service Rémunération ⁽¹⁾ du compte de dépôt
- du niveau du seuil de facturation d'agios ⁽²⁾

- avec une carte Visa Classique ou Visa Izicarte ⁽⁵⁾ à débit différé ⁽⁴⁾
- avec une carte Visa Classique ou Visa Izicarte ⁽⁵⁾ ou Visa Sensea à débit immédiat

8,65 €/mois

7,98 €/mois



S'MILES : VOTRE FIDÉLITÉ RÉCOMPENSÉE

Avec votre Forfait Satellis, vous bénéficiez d'un avantage supplémentaire : votre carte Visa Caisse d'Épargne vous rapporte des S'Miles lorsque vous effectuez des retraits d'argent dans les distributeurs Caisse d'Épargne, lorsque vous réglez par carte chez les commerçants ou en payant chez nos partenaires.

Grâce aux points S'Miles collectés, vous transformez vos points en : chèques épargne, chèques de réduction Caisse d'Épargne, cadeaux exclusifs.

Satellis Autonomie

(offre groupée de prestations réservée aux clients majeurs sous protection juridique)

Cotisation :

2,00 €/mois

Il comprend :

- Un compte de dépôt rémunéré ⁽¹⁾,
- Des frais de tenue de compte,
- Une carte Equilibra (de retrait),
- Des relevés de comptes mensuels,
- Une épargne automatique,
- Un service d'opposition.

En option : le chéquier

Les autres Forfaits page 13.



La banque au quotidien pour les Particuliers

Les cartes

Les cartes Visa Infinite et Premier sont associées à de nombreux services (assurances, assistance, plafonds de retraits et de paiements plus élevés).



Inclus dans les Forfaits

2^{ème} carte à ½ tarif

Cartes Visa Premier Izicarte et Visa Izicarte : par exemple, pour une utilisation unique de 500 € le 01/04/2010, vous remboursez 5 mensualités de 96,42 € et une dernière de 41,90 €, TEG annuel révisable de 18,29 % (hors assurances facultatives). Le coût total du crédit sera de 24 €.

A titre indicatif et non contractuel, vous souscrivez un crédit TEOZ de 500 € le 02/01/2010, vous rembourserez en 6 mensualités de 87,22 €. TEG annuel révisable de 19,24% (hors assurances facultatives). Le coût total de votre crédit sera de 23,32 €. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par Natixis Financement et après expiration du délai légal de rétractation.

Grâce à ce service, vous effectuez vos achats sur Internet en toute sécurité.

Les cotisations cartes (hors Forfaits)

Votre carte bancaire (Infinite, Premier, Classique) peut être :

- à débit différé : le débit global de vos achats sera effectué le 4 du mois suivant.
- à débit immédiat : votre compte sera débité à chaque utilisation,

Cartes de paiement

- Carte Visa Infinite	270,00 €/an
- Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽⁵⁾	113,00 €/an
- Carte Visa Classique ou Visa Izicarte ⁽⁵⁾	
- à débit différé ⁽⁴⁾	42,50 €/an
- à débit immédiat	35,88 €/an
- Carte Visa Teranga (détail page 15)	33,50 €/an
- Carte Visa Sensea	36,30 €/an

Cartes de retrait

- Carte de retrait nationale	26,88 €/an
- Carte Nomade	15,81 €/an
- Carte Equilibra ou Carte majeur protégé	20,00 €/an

Carte de crédit

- Carte Teoz ⁽⁵⁾  (Carte associée à un crédit renouvelable)	12,00 €/an
---	------------

Cartes Moneo

- Moneo bleue (rattachée à un compte)	10,00 €/an
- Moneo sur carte Visa Classique, Visa Izicarte ⁽⁵⁾ , Premier, Premier Izicarte ⁽⁵⁾ , Sensea, Infinite	5,00 €/an

Les services associés aux cartes

Choix du visuel (hors visuel standard gratuit)

- Carte Visa Premier, Premier Izicarte ⁽⁵⁾	Gratuit
- Carte Visa Classique, Visa Izicarte ⁽⁵⁾	9,00 €

Service e-carte bleue

8,00 €/an



Afin d'éviter les commissions liées aux retraits d'espèces aux distributeurs d'autres banques, pensez à utiliser les automates de la Caisse d'Epargne.



Les opérations par carte

Retrait par carte

En Euros, dans un pays de la zone U.E., frais par retrait d'espèces :

- aux distributeurs Caisse d'Epargne
- aux distributeurs d'une autre banque
 - non détenteurs de Forfait Satellis
 - détenteurs de Forfait Satellis
 - pour les moins de 26 ans
- aux guichets agence d'une autre banque

Gratuit
0,90 €/retrait

3 retraits gratuits / mois
6 retraits gratuits / mois

Gratuit
6,25 €/retrait

En devises aux distributeurs, frais par retrait d'espèces

- Commission proportionnelle
+ Commission fixe

2,80 %
3,20 €/retrait

En devises aux guichets agence, frais par retrait d'espèces

- Commission proportionnelle
+ Commission fixe

2,80 %
6,25 €/retrait

Paiement par carte (carte émise par la Caisse d'Epargne)

- En euros dans un pays de la zone U.E.
- En devises, commission proportionnelle
- Maximum de perception / transaction

Gratuit
2,80 %
6,25 €

Opérations diverses cartes bancaires

- Renouvellement exceptionnel suite perte, vol ou détérioration
- Renouvellement et envoi de code confidentiel ⁽⁷⁾
- Envoi carte à domicile avec accusé de réception

Prix carte
8,15 €
6,50 €

La gestion de vos comptes à distance

Forfait Direct Ecureuil

Comprend : l'accès aux comptes par Internet ⁽³⁾, Minitel ⁽⁸⁾, Téléphone ⁽⁹⁾ et option télé conseiller

1,70 €/mois
soit 20,40 €/an

Inclus dans les Forfaits

Par exemple sur www.caisse-epargne.fr ⁽³⁾, en fonction de vos besoins, par la rubrique « Accédez à vos comptes », vous obtenez :

Le solde de vos comptes, l'historique de vos opérations, vos encours carte bancaire en attente, vos crédits, vos contrats d'assurance-vie, la situation de votre portefeuille-titres, vos achats et ventes de titres, vos virements internes ou externes...



La banque au quotidien pour les Particuliers

Frais d'abonnement à des services de banque à distance (au choix)

- par Internet⁽³⁾, par Minitel⁽³⁾

1,50 €/mois
soit 18,00 €/an

- par Téléphone⁽³⁾, sur mobile

Gratuit

Option bourse sur Internet⁽³⁾

Gratuit

AlertEcoreuil

Il s'agit d'une information rapide par SMS qui vous permet d'être averti(e) dès qu'un événement survient sur votre compte. C'est pratique, simple, sûr et rapide. Les alertes possibles sont sur le solde hebdomadaire, le solde inférieur à un montant défini, l'encours carte bancaire et les opérations créditrices.

Réduction si Forfait

- Frais d'abonnement au service hors Forfaits Satellis
- Frais d'abonnement, détenteurs Forfaits Satellis

2,50 €/mois
1,80 €/mois

Le relevé électronique ou « dématérialisé »

Gratuit

Vous ne recevez plus de relevé de compte papier. En 2010, ce service évoluera pour vous prévenir par e-mail de la mise à disposition de votre relevé. Celui-ci est disponible à tout moment et de n'importe où grâce à l'accès à votre espace sécurisé sur www.caisse-epargne.fr⁽³⁾. Vous pouvez télécharger et archiver votre relevé électronique sur votre ordinateur ou sur un support de sauvegarde. D'un simple clic, vous retrouvez le relevé que vous recherchez.

*Vos relevés électroniques sont
sauvegardés sur votre espace
Caisse d'Epargne pendant 10 ans.
Contribuons ensemble à la réduction
de consommation de papier et à la
protection de nos forêts.*



Bénéfices Futur

Inclus dans les Forfaits

Gestion des comptes sur automate

- Libre Service Ecoreuil (opérations aux Distributeurs Automatiques de Billets Caisse d'Epargne).

Gratuit



■ Les services liés à votre compte de dépôt

Les opérations courantes

Vos relevés de comptes

Relevés de compte de dépôt

- périodicité mensuelle
- envoi de relevés supplémentaires

Gratuit
1,07 €/relevé

Relevés de compte d'épargne

- périodicité annuelle
- autre périodicité (mensuelle, trimestrielle, semestrielle)

Gratuit
1,07 €/relevé supplémentaire

Edition de relevé de compte au guichet

1,07 €/relevé

Relevés de compte électroniques

- Service accessible à tout client abonné à Direct Ecureuil Internet⁽³⁾
- Ce service est détaillé page 10.

Gratuit

Récapitulatif annuel de frais

Relevés de compte en Braille (mensuel)

Gratuit
Gratuit

Votre compte de dépôt

Participation frais de tenue de compte de dépôt (facturation trimestrielle)

12,48 €/an
soit 3,12 €/trimestre

Épargne automatique (Eparfix - Eparplus)

9,55 €/an

Deux formules d'épargne qui transfèrent automatiquement l'argent disponible de votre compte.

Avec Eparfix, vous épargnez des sommes fixes chaque mois à une date donnée.

Avec Eparplus, les sommes qui dépassent le montant que vous aurez choisi seront placées automatiquement.

Abonnement Service Rémunération⁽¹⁾ du compte de dépôt

0,50 €/mois

Frais de clôture du compte de dépôt

Gratuit

Avec les relevés électroniques, contribuons ensemble à la réduction de consommation papier et à la protection de nos forêts.



Inclus dans les Forfaits

*Besoin de faire travailler votre compte ?
Envie d'une formule motivante et originale ? Alors n'hésitez plus et optez pour la rémunération de votre compte de dépôt.
Votre compte fructifie sans même y penser !*



La banque au quotidien pour les Particuliers

Inclus dans les Forfaits

Effectuez vos virements et
prélèvements par Internet,
c'est gratuit.
Pensez à Direct Ecureuil
par Internet⁽³⁾ (détail page 9).

Votre chéquier

Remise de chéquier en agence	Gratuit
<u>Frais d'envoi d'un chéquier à domicile</u>	
- envoi simple	2,75 €
- envoi ponctuel en recommandé avec accusé de réception	6,50 €
Envoi de carnets ou bordereaux de remises de chèques	Gratuit
Destruction de chéquier non retiré dans les 2 mois	3,25 €/chéquier

Vos virements et prélèvements

Vos virements occasionnels ou permanents vers un compte d'un autre établissement sont gratuits si vous les effectuez à partir de www.caisse-epargne.fr⁽³⁾.
Si vous réalisez des opérations à l'étranger, vous trouverez le détail des prix dans la rubrique « opérations avec l'étranger ».

<u>Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Epargne Nord France Europe</u>	
- occasionnel	Gratuit
- permanent	Gratuit
<u>Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire</u>	
- au guichet de l'agence	3,60 €/virement
- par Minitel ⁽⁸⁾ ou Internet ⁽³⁾	Gratuit
<u>Frais par virement permanent vers un autre établissement bancaire</u>	
- au guichet de l'agence	13,20 € pour 12 virements/an
- par Minitel ⁽⁸⁾ ou Internet ⁽³⁾	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit

Les chèques de banque

Frais d'émission d'un chèque de banque (gratuit sur Livret A)	13,25 €
Frais d'envoi d'un chèque de banque par courrier	4,27 €
Remboursement de Bons par chèque de banque	13,25 €



Blocage d'instruments de paiement (oppositions)

Blocage (opposition) sur une formule de chèque, sur chéquier, sur bon d'épargne, sur Livret (valable 6 mois)	17,25 €
Blocage d'une carte (opposition) suite à perte, vol, usage frauduleux par un tiers	Gratuit
Révocation d'une échéance de prélèvement	Gratuit
Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement	17,25 €
Blocage d'une carte (opposition) par la Banque (usage abusif)	50,00 €

Les autres forfaits

Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs)	3,05 €/mois
Forfait Nomade ⁽¹⁰⁾ - Forfait Liaison ⁽¹⁰⁾	18,00 €/an soit 1,50 €/mois
Forfait Satellis Essentiel ^{(10) (2)}	
- avec une carte Visa Classique à débit différé ⁽⁴⁾	8,65 €/mois
- avec une carte Visa Classique à débit immédiat	7,98 €/mois

Demande de services

RICE/RIB (relevé d'identité bancaire ⁽¹¹⁾)	Gratuit
Courrier/Relevé reçu ou conservé en agence	64,00 €
Désolidarisation de compte joint	46,70 €
Délivrance d'attestations diverses	17,50 €/attestation
Recherche simple moins d'un an par compte	15,50 €
Recherche complexe par compte et par année	31,00 €
Recherche sur demande de l'administration fiscale par année	51,00 €
Arrêté de compte pour liquidation de communauté	51,00 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
Convention séquestre	1% du capital placé (mini 80 €, maxi 160 €)

Les coffres-forts

Location de compartiment coffre

Avec assurance jusque 31 000 €	50,00 €/an
Avec assurance jusque 80 000 €	70,00 €/an
Avec assurance jusque 160 000 €	90,00 €/an
Effraction suite à la perte de clefs ou saisie judiciaire	Coût réel

*Selon l'équipement
de votre agence.*



La banque au quotidien pour les Particuliers



Le **SEPA** (Single Euro Payments Area, ou espace de paiement unique en euro) est un espace harmonisé des paiements qui permet aux entreprises et aux particuliers d'effectuer des règlements dans les mêmes conditions de fiabilité, de rapidité et de prix qu'en France. La zone SEPA inclut les 27 états européens, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse et Monaco.

Les opérations avec l'étranger

Virement émis vers l'étranger

Virement SEPA ⁽¹²⁾

- Commission fixe standard (sauf via Internet : **Gratuit**)

3,60 €

Virement hors SEPA ⁽¹²⁾

- Commission proportionnelle
+ Commission de change sur devises

0,10% (mini 16,10 €)
0,10% (mini 14,50 €)

Virement reçu de l'étranger

Virement SEPA ⁽¹²⁾

- Commission fixe standard

Gratuit

Virement hors SEPA ⁽¹²⁾

- Commission fixe standard
+ Commission de change sur devises

16,50 €
0,10% (mini 14,50 €)

Encaissement de chèque étranger en euros et en devises

Commission de service hors frais éventuels correspondant étranger
Commission de change sur devises

0,10% (mini 16,50 €)
0,10% (mini 16,50 €)

Impayé sur chèque étranger

60,00 €/chèque

Délais d'encaissement

En crédit sauf bonne fin

- Remise chèque en euros payable dans l'U.E. 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client.
- Remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client.

En crédit après encaissement

- Remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger : Les fonds sont disponibles sur le compte du client dès leur réception par la Caisse d'Épargne.



Change (cours en vigueur consultables en agence)

Délivrance > à 100 € ou reprise > 50 € de Billets ou Chèques de voyage

- Envoi à domicile en recommandé (montant maximum 457,00 €)
- + frais postaux de recommandé
(au 01/07/2009, 5,20 € par envoi)

cours en vigueur

- En agence

cours en vigueur

+ frais fixes de 3,00 € par opération

Délivrance < à 100 € ou reprise < 50 € de Billets ou Chèques de voyage

- Envoi à domicile en recommandé
- + frais postaux de recommandé
(au 01/07/2009, 5,20 € par envoi)

cours en vigueur

+ frais fixes de 3,00 € par opération

- En agence

cours en vigueur

+ frais fixes de 6,00 € par opération

Emission chèque de banque en Devises

13,25 €

Offre Compte à Compte (virement vers le Maroc)

- Virement vers un compte de la banque "Crédit Immobilier et Hôtelier" (CIH)
- Virement vers un compte d'une banque différente de CIH

Gratuit

15,00 €

Service Teranga



- Virement vers un compte de la banque CIH
- Ce service est soumis à la détention du Forfait Direct Ecureuil (détail page 9)
 - Avec carte Visa Teranga
 - Avec carte Visa éligible (Sensea, Classique, Premier, Infinite)

5,00 €

11,00 €

Frais de tenue de compte en devises

40,60 €/par an

Frais réclamés par correspondant étranger

Coût réel

Ce service permet le transfert d'argent vers une banque étrangère et partenaire de l'offre Teranga pour des transferts réguliers et de faibles montants à tarifs préférentiels.



L'épargne et les placements

La Caisse d'Epargne vous propose de nombreuses solutions d'épargne pour faire fructifier votre capital et vous aider à préparer l'avenir dans les meilleures conditions.

Toute la gamme des solutions Caisse d'Epargne est là pour vous aider à réaliser vos projets tout au long de votre vie. Vous trouverez les réponses à vos différents besoins tout en bénéficiant des avantages fiscaux et successoraux actuels.

■ Les placements boursiers

Vous voulez constituer un portefeuille de titres, valoriser vos placements financiers, profiter du dynamisme de la bourse... quels que soient vos objectifs, la Caisse d'Epargne vous accompagne.

Les droits de garde PEA sont calculés sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente.

PEA

Gratuit pour les 18-25 ans

½ tarif pour les 18-25 ans

OPCVM Caisse d'Epargne	23,00 €
Valeurs hors réseau	0,24 %
(hors sociétés privatisées pendant 18 mois)	(mini 32,30 €, maxi 228,00 €)
	et commission fixe par ligne 4,00 €

Compte-titres

Gratuit pour les 18-25 ans

½ tarif pour les 18-25 ans

OPCVM Caisse d'Epargne	23,00 €
Emprunts Caisse d'Epargne	Gratuit
Parts Sociales	Gratuit
Valeurs hors réseau	0,24 %
(hors sociétés privatisées pendant 18 mois)	(mini 32,30 €, maxi 228,00 €)
	et commission fixe par ligne 4,00 €

Dans le cas d'un portefeuille composé de valeurs Caisse d'Epargne et d'autres valeurs, seule la tarification des valeurs hors réseau s'applique.

Frais d'opérations

Frais de courtage sur ordre de bourse (hors impôt de Bourse)

- en Agence	1,42 % (mini 15,60 €)
- par Téléphone sur Direct Ecureuil avec accès à un téléconseiller ⁽⁹⁾	1,30 % (mini 14,00 €)
- par Internet ⁽³⁾	0,52 % (mini 8,90 €)



Souscription OPCVM réseau Caisse d'Epargne	Nous consulter
Souscription de SICAV ou FCP d'un autre réseau	27,00 €
Ordre de bourse international	Nous consulter
Frais sur ordre d'achat ou de vente de valeurs non cotées	1,00 % (mini 50,00 €, maxi 500,00 €)
Frais sur ordre de bourse	
- non exécuté	Gratuit
- annulé (sauf via Internet : Gratuit)	10,50 €

Suivi du compte

Relevé trimestriel du portefeuille	Gratuit
Transfert de PEA ou de compte-titres vers une autre banque	TVA 110,00 €

Bourse Esprit Ecureuil

Vous souhaitez débiter en bourse et accéder aux opportunités des marchés financiers... Notre écoute attentive de vos besoins permet la mise en place d'une proposition de placement «sur mesure». Accompagné lors de votre investissement, vous le serez également pendant toute la durée de votre placement. Parlez-en à votre conseiller Caisse d'Epargne !

Assurance	7,00 €/an
Prise de bénéfice	10,00 €/an
Abonnement	Gratuit
Forfait Service	12,00 €/an

Votre conseiller Caisse d'Epargne peut vous établir une analyse complète de votre patrimoine et vous proposer des investissements personnalisés et adaptés.

■ La Gestion Privée

◀ Etude Patrimoniale

TVA Nous consulter

■ En cas de succession

Gestion de dossier de succession

Nous consulter

Votre conseiller vous aidera à y voir plus clair dans les règles de la transmission du patrimoine.

◀ Frais d'ouverture et de gestion

TVA 1 % de l'actif brut successoral (mini 42,00 €, maxi 480,00 €) puis forfait annuel de 40,00 € dès la 2^e année suivant l'ouverture du dossier



Les prêts et les découverts pour les Particuliers

Les taux, frais d'assurance et de garantie peuvent varier en fonction de l'objet, des modalités de remboursement et des garanties offertes.

Les découverts

Découvert	12,00 €/an
Frais de dossier découvert négocié	17,40 €
Taux du découvert autorisé	Le taux effectif global du découvert est indiqué dans les conditions particulières ou sur le relevé de compte.
Taux du découvert non autorisé	
Taux du découvert négocié	
Perception agios :	
< 0,76 € :	Gratuit
> 0,76 € :	taux en vigueur
Crédit renouvelable Teoz ⁽⁵⁾	Nous consulter
Frais d'avance de rentrée ou sur bourse	Gratuit
Découvert Domilis	Gratuit

Exemple de crédit en page 8.
Nous consulter pour le taux.

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.
Le taux de l'usure est consultable en agence.

Les frais de dossier

Prêt Personnel	1 % du montant (mini 66,00 €)
Prêt Etudiant	Gratuit
Prêt Immobilier	1 % du montant (mini 210,00 €)
Prêt Epargne Logement (Livret ou Plan)	Gratuit
Prêt Conventionné ou P.A.S.	1 % du montant (mini 210,00 € maxi 500,00 €)

Pour tous vos prêts,
votre Caisse d'Epargne
vous conseille
en matière d'assurances.

Les frais de garantie

Gage et nantissement sur :	
- produits Caisse d'Epargne	183,00 €
- produits hors Caisse d'Epargne	377,00 €
- automobile	166,00 €
- parts de SCI	716,00 €



Délégation d'assurance par emprunteur	155,00 €
Caution bancaire	Nous consulter
Promesse d'affectation hypothécaire	155,00 €
Mainlevée hypothécaire	80,00 €
Mainlevée de gage automobile ou autres garanties (hors parts sociales SCI)	52,00 €
Mainlevée de nantissement de parts sociales SCI	180,00 €

■ Les opérations sur les crédits

Indemnité de remboursement anticipé ou de réaménagement (avec changement de produit, taux, durée)	3 % du capital restant dû
Simulation de décompte de remboursement anticipé non confirmé	18,20 €
Changement du numéro de compte de prélèvement	18,20 €
Duplicata de tableau d'amortissement	18,20 €
Edition de justificatif d'intérêts payés	18,20 €
Frais d'avenant (changement d'emprunteurs, désolidarisation, changement d'objet)	1 % (mini 577,00 €) du capital restant dû
Frais d'avenant (substitution d'assurance ou garantie)	1 % (mini 280,00 €) du capital restant dû
Frais de gestion annuels des cautions	Gratuit
- clients particuliers	
- autres	42,00 € par garant et par dossier de prêt
Frais de report d'échéance	
- prévu au contrat	11,15 €
- autres	52,00 €
Frais de duplicata d'offre à la demande du client	11,15 €
Modification simple de contrat (date de prélèvement, arbitrage de valeurs données en garantie...)	52,00 €
Quittance subrogative	172,50 €
Certificat Allocation Logement	Gratuit
Délivrance de relevé d'intérêts acquis avec envoi en recommandé sur demande du client	17,35 €
Intérêts de retard sur échéance de prêt :	voir conditions générales du produit

A chacun de vos projets
correspond une offre
Caisse d'Épargne



Les assurances pour les Particuliers

Inclus dans les Forfaits

Le niveau de garantie dépend du type de carte choisie. Reportez-vous au guide des Forfaits ou à votre convention de compte de dépôt.

Même si votre responsabilité est engagée !

Des services d'assistance dans votre vie privée et en cas de perte ou vol !

Les assurances liées à vos moyens de paiement ⁽¹⁷⁾

La détention et l'utilisation d'une carte Visa vous font bénéficier ainsi que votre famille de plusieurs garanties et assurances (ex. : garantie achat, assurance accidents de voyages, assistance médicale).

A la carte, prix hors Forfait.

Assurance moyens de paiement

18,30 €/an

En cas de perte ou vol de vos chèquiers et cartes émises par la Caisse d'Epargne, vous êtes remboursé(e) des dépenses effectuées de façon frauduleuse **avant** opposition.

Assurance perte et vol sur Carte Visa Sensea

13,20 €/an

En cas de perte ou vol de votre carte Sensea, vous êtes remboursé(e) des dépenses effectuées de façon frauduleuse **avant** opposition.

Satellis Assurance

15,30 €/an

Cette assurance rembourse les coûts **consécutifs** à l'opposition, au remplacement des cartes émises par la Caisse d'Epargne, aux papiers officiels, aux clés et serrures (en cas de vol des clés) et en cas de vol par agression, les espèces volées retirées de votre compte de dépôt.

Service Opposition

22,00 €/an

En cas de perte ou de vol de vos cartes et/ou de vos papiers d'identité, ce service vous assiste dans vos premières démarches liées à l'opposition.





■ La prévoyance et la protection des personnes ⁽¹⁷⁾

Garantie contre la perte de revenus en cas d'incapacité de travail (ITT).

Garantie des Accidents de la Vie

[Nous consulter](#)

Elle offre une indemnisation jusqu'à 1 million d'euros en cas d'accident de la vie privée entraînant une incapacité permanente, partielle (IPP) ou un décès.

Comparez avec vos garanties actuelles !

Garantie Urgence

[Nous consulter](#)

Avec elle, vous êtes assuré(e) qu'en cas de décès, votre conjoint ou toute autre personne de votre choix, désignée à l'avance, recevra un capital de 7 500 € sous 48h.

Protégez ceux que vous aimez.

Garantie Famille

[Nous consulter](#)

Grâce à elle, envisagez l'avenir en toute tranquillité. En cas de décès ou d'invalidité (perte totale et irréversible d'autonomie), un capital est versé à vos proches pour financer les études de vos enfants et maintenir le niveau de vie de votre famille.

Pour garantir plus que la seule transmission de votre Patrimoine.

Assurance sur épargne

24,00 €/an

Elle permet, en cas de décès accidentel, de doubler le montant de votre épargne constituée à la Caisse d'Épargne.

Protection Juridique

[Nous consulter](#)

Pour vous informer sur vos droits et vous aider à vous défendre en cas de litige.

■ La protection des biens ⁽¹⁷⁾

*Garantie du conducteur et assistance 0 km, inclus dans notre nouveau contrat « Mon auto & moi »
Demandez votre devis et comparez !*

Assurance Auto

[Sur devis](#)

Mon Auto & Moi de la Caisse d'Épargne est bien plus qu'une assurance : elle a été conçue selon 4 profils qui s'adaptent à vos besoins et à votre budget.

Assurance 2 roues

[Sur devis](#)

Elle s'adresse aux clients déjà assurés en Assurance Auto à la Caisse d'Épargne et à leurs enfants.



Les assurances pour les Particuliers

De nombreux services d'assistance même sans sinistre !

Assurance Habitation

Sur devis

4 formules dont 1 spéciale Jeunes incluant des garanties adaptées (rééquipement à neuf, relais emprunt/loyer, ...).

Garantie Revente et Services

Nous consulter

Pour se couvrir contre la perte financière subie en cas de revente forcée de la résidence principale suite à un évènement imprévu (licenciement économique, mutation professionnelle, divorce...).

Assurance Mobile

En cas de bris accidentel ou de vol, votre téléphone est couvert quel que soit son modèle, sa date d'achat ou l'opérateur téléphonique choisi.

Cotisation annuelle
Cotisation mensuelle

30,00 €
2,75 €/mois
soit 33,00 €/an

■ La complémentaire Santé ⁽¹⁷⁾

Pas de questionnaire médical ni de délai de carence !

Garanties Santé

Sur devis

Cette assurance vous permet de prendre soin de vous et de votre budget. Elle est adaptée à chaque situation (personne seule, famille, plus de 45 ans).





■ Les incidents de fonctionnement de votre compte

Commission d'intervention

somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision,...)

9,75 €/opération
(dans la limite d'un plafond mensuel de 399,00 €)

Forfait de frais par chèque rejeté ⁽¹³⁾ pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- la commission d'intervention
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la lettre d'information préalable à rejet
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de blocage de provision
- les frais de délivrance de certificat de non-paiement
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire

Par chèque ≤ 50 €

30,00 €

Par chèque > 50 €

50,00 €

(dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €)

Forfait de frais par prélèvement rejeté ⁽¹³⁾ pour défaut de provision (dont commission d'intervention) :

Prélèvement ≤ 20 € : les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement dans la limite de 20 €

Prélèvement > 20 € : les frais ne peuvent excéder 20 € (plafond journalier : 40 €/jour maxi)

Frais pour chèque déposé revenu impayé pour un autre motif que sans provision

11,47 €

Frais de relance sur compte débiteur ou impayé prêt

7,92 €

Frais de 2^e relance sur compte débiteur ou impayé prêt

10,46 €

Frais de mise en demeure sur compte débiteur ou impayé prêt en recommandé avec accusé de réception

20,91 €

Frais par avis à tiers détenteur, par saisie - attribution ou autre saisie sur compte

90,00 €

Opposition administrative

10 % de la créance (maxi 80,00 €)

Réquisition judiciaire

71,00 €

Frais de capture de carte avalée (usage abusif)

49,00 €

■ Les contentieux

Ouverture d'un dossier pré-contentieux (suivi du dossier par unité spécialisée)

35,00 €

Ouverture d'un dossier contentieux (hors frais de procédure)

80,00 €

Mise en place d'un plan de remboursement ou d'apurement

32,00 €

■ Les transferts

Transfert de plan d'épargne logement ou de compte épargne (hors Livret A) vers une autre banque

78,00 €

Transfert PEA ou de comptes-titres vers une autre banque

110,00 €

Mobiliz : transfert de vos comptes vers une autre Caisse d'Epargne

Gratuit

Votre conseiller peut vous aider à résoudre un incident sur votre compte. Contactez-le au plus vite.

Emission d'un chèque sans provision (conséquences) : Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.



PRO : votre banque au quotidien

Tous ces prix sont HT

Les Forfaits (offre groupées de prestations)⁽¹⁸⁾

Réservés aux artisans et commerçants

Libre Convergence Ecureuil
Rémunération 0,75 % (plafond 10 000 €)⁽¹⁵⁾ **53,00 €/trimestre**

Réservés aux professions libérales

Labelis
Rémunération 0,75 % (plafond 10 000 €)⁽¹⁵⁾ **37,80 €/trimestre**

Réservés aux Commerçants franchisés

Franchise et Vous
Rémunération 0,75 % (plafond 10 000 €)⁽¹⁵⁾ **53,00 €/trimestre**

Les cartes

Retrouvez vos principales opérations par carte dans la rubrique « Banque au quotidien pour les particuliers », page 8 de ce guide.

Les cotisations cartes (souscription en dehors d'un Forfait)

Carte Visa Business 	
- à débit immédiat	35,88 €/an
- à débit différé ⁽⁴⁾	42,50 €/an
Carte Visa Gold Business 	
- à débit immédiat	113,00 €/an
- à débit différé ⁽⁴⁾	113,00 €/an
Carte Visa Electron Sensea	Nous consulter
(délivrance exclusive dans le service bancaire de base Professionnel)	
Monéo et Monéo Bleu	5,00 € et 10,00 €/an

L'assurance moyens de paiement « Pro Plus »

20,30 €/an

Elle couvre avant opposition les conséquences d'un usage frauduleux consécutif à la perte ou au vol de l'ensemble des moyens de paiements, cartes ou chèques, détenus sur un compte selon conditions particulières et générales du service.

Les retraits par carte

Identique à notre tarification « Banque au quotidien pour les particuliers », consultez la page 9, sauf pour les retraits en euro dans un pays de la zone UE.

Gratuit

A compter du 01/03/2010, votre Forfait bénéficie d'un bonus de rémunération de 0,75 % jusque 2500 € pour un Forfait Satellis Essentiel Plus et de 0,75 % sans plafond pour un Forfait Satellis Intégral⁽¹⁵⁾
+ une réduction de 50% sur sa cotisation.

2^{ème} carte à ½ tarif

Réduction si Forfait

La réduction est de 30%

Inclus dans les Forfaits



■ La gestion de vos comptes à distance

Le Forfait Direct Ecureuil Pro (offre groupée de prestations)

16,30 €/trimestre

Comprend : accès aux comptes par Internet ⁽³⁾, Minitel ⁽⁶⁾, Téléphone et option télé conseiller ⁽⁹⁾

Option bourse sur Internet ⁽³⁾

Gratuit

Inclus dans les Forfaits

Par exemple sur www.caisse-epargne.fr ⁽³⁾, en fonction de vos besoins, consultation des comptes courants et comptes titres, passer des ordres de virement, payer des effets de commerce, remettre des LCR à l'encaissement, état des effets remis à l'encaissement, commande de chèquiers, virements sur listes (ex. de liste : les salariés). L'usager principal (code usager remis à la signature du service) peut habilitier de nouveaux usagers à tout ou partie de ses comptes et services accessibles via l'abonnement Direct Ecureuil, et à tout ou partie des services (consultation, virements, opérations de bourse, ...).

AlertEcureuil PRO (Service d'alerte SMS ou e-mail)

Le prix des opérations est en sus.

Alerte par e-mail

Frais d'abonnement au service

15,00 €/trimestre

Alerte par SMS

Frais d'abonnement au service comprenant 40 SMS par mois

15,00 €/trimestre

Au-delà de 40 SMS/mois

0,20 €/SMS

Echange de données informatisées

Le prix des opérations est en sus.

Abonnement mensuel à convention télétransmission

50,00 €

Abonnement mensuel à e-remise (aller et/ou retour)

20,00 €

Abonnement mensuel à Datalis Expert-comptable

TVA

30,00 €

Offre bienvenue

Réductions sur les Forfaits, les cartes Business, les équipements monétiques, les crédits Pro... Renseignez-vous !



PRO : votre banque au quotidien

Tous ces prix sont HT

Les services liés à votre compte courant

Votre tenue de compte

Inclus dans les Forfaits

Frais de tenue de compte

81,00 €/trimestre

Ils représentent la partie fixe de la prestation de gestion administrative et comptable liée à la tenue de compte.

Inclus dans les Forfaits

Abonnement au service de rémunération du compte hors forfait
- rémunération servie ⁽¹⁵⁾ 0,25 % (plafond 10 000 €)

9,00 €/trimestre

Inclus dans les Forfaits

Relevés de compte (selon périodicité) / par trimestre (hors forfaits)

- mensuels
- à la quinzaine
- décadaires et mensuels
- hebdomadaires
- journaliers
- édition d'un relevé au guichet

Gratuit
6,42 €
9,63 €
12,84 €
80,25 €
1,07 €

Frais de clôture de compte courant

Gratuit

Commission de fusion de compte (par compte et par arrêté)

8,20 €/trimestre

Convention séquestre

1 % du capital placé (mini 81,00 €, maxi 162,00 €)

Lettres chèques

Sur devis

Remise à l'encaissement de CESU pré-financé

Gratuit

Les opérations sur compte courant

Commission de mouvement

Elle est calculée en % sur les opérations passées au débit du compte et représente la partie proportionnelle de la prestation de gestion administrative et comptable liée à la tenue du compte.

0,20 %

Commission du plus fort découvert

Elle est calculée sur le plus fort découvert en valeur de chaque mois et prélevée selon la périodicité de votre arrêté.

0,10 %



Commission de dépassement

Elle est appliquée lorsque l'autorisation de découvert est dépassée. **2,00 %**

Commission d'immobilisation

Elle est calculée sur le solde moyen débiteur de la période et perçue si le compte est débiteur de plus de 60 jours consécutifs ou non au cours du trimestre. **2,00 %**

Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque **Gratuit**

Le Forfait SCI **3,10 €/trimestre**

Ses composantes :

- tenue de compte
- service chéquier
- relevés de compte mensuels
- assurance moyens de paiement "Pro Plus"

Le découvert sur compte courant

Le pourcentage s'applique sur le montant du découvert autorisé.

Frais de dossier à la mise en place et au renouvellement annuel	0,5 % (minimum forfaitaire 50,00 €)
Intérêts débiteurs	Nous consulter
Taux des intérêts débiteurs sans autorisation de découvert ⁽¹⁶⁾	Seuil de l'usure

Les virements et prélèvements spécifiques

Tous les tarifs de virements dits classiques se trouvent en page 12 de ce guide.

Pour les abonnements télétransmission, consultez la page 25.

Frais de virement immédiat, par opération (demande en agence avant 12 h)	5,60 €
Frais de virement immédiat, par opération (demande en agence après 12 h)	31,00 €
Frais de virement ou prélèvement télétransmis :	
- par remise	4,00 €
+ par opération	0,30 €
Frais de virement de Trésorerie télétransmis	
- par remise	14,62 €
+ par opération	5,50 €
Frais de rejet de prélèvement télétransmis, par opération traitée et rejetée	4,50 €
Frais de virement de trésorerie papier, par opération	5,60 €



PRO : votre banque au quotidien

Tous ces prix sont HT

Blocage d'instruments de paiement (oppositions)

Blocage (opposition) sur une formule de chèque, sur chéquier, sur bon d'épargne, sur livret (valable 6 mois)	17,25 €
Blocage d'une carte (opposition) suite à perte, vol, usage frauduleux par un tiers	17,25 €
Révocation d'une échéance de prélèvement	17,25 €
Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement	17,25 €
Blocage d'une carte (opposition) par la Banque (usage abusif)	50,00 €

Demande d'informations

Information comptable simple et des commissaires aux comptes (comprend l'information juridique, la position et le Livret A)	TVA	25,92 €
Information comptable complexe et des commissaires aux comptes (comprend l'information simple, le compte-titres et l'encours crédit)	TVA	66,89 €

Contentieux

Frais de transfert d'un dossier professionnel au contentieux	265,00 €
--	----------

Les assurances Pro ⁽¹⁷⁾

Protection de votre activité

Assurance Protection de l'Activité Professionnelle (arrêt temporaire ou définitif de l'activité professionnelle)	Nous consulter
Protection des personnes - Offre PRO TG : Prévoyance, Santé, Retraite, éligibles à la loi Madelin	Sur devis

Protection de vos remises de valeurs

Service «Securexpress» (assurance incluse)	TVA	51,00 €/an
Service de dépôt jour/nuite ou dépôt express		
Dépôt de monnaie ≤ 50 €		3,00 €/remise

En complément, pensez à Box Office, l'épargne salariale Caisse d'Epargne.

Inclus dans les Forfaits



■ Terminaux de Paiement Electroniques

Encaissez avec le matériel adapté à votre activité.

La Caisse d'Epargne vous propose une gamme complète de terminaux de paiement électroniques en location, ultra performants et au meilleur prix, avec un service inclus de maintenance et d'assistance téléphonique.

Voici quelques modèles extraits de notre gamme ; n'hésitez pas à demander conseil auprès de votre conseiller.

Frais de dossier

TVA

A partir de 38,00 €

Terminaux de paiement électroniques raccordés au réseau téléphonique

Le Compact filaire

(adapté aux petits nombres d'encaissements)

Location

TVA

A partir de 9,00 €/mois

Frais de communications en sus

Le mobile adapté aux professionnels de santé

(lit les cartes Sesam Vitale et Cartes Bancaires)

Location

TVA

A partir de 19,00 €/mois

Frais de communications en sus

Terminaux de paiement électroniques GPRS

GPRS fixe :
pas besoin d'accès
à France Telecom.

L'ultra-rapide

(pour encaisser plus rapidement vos règlements)

Location

TVA

A partir de 20,00 €/mois

Frais de communications inclus

GPRS mobile :
le paiement où que vous soyez !

Le Nomade

(idéal pour le commerce itinérant)

Location

TVA

A partir de 30,00 €/mois

Frais de communications inclus

Le **GPRS** (General Packet Radio Service) est une norme pour la téléphonie mobile dérivée du GSM permettant un débit de données plus élevé.

Options

Frais de chargement d'un logiciel spécifique ou privatif
(American Express, Cofinoga, Franfinance, Divers...)

30,00 €

Paiement en 3 ou 4 fois sans frais

- Droit d'entrée

TVA

77,74 €/an

- Frais de chargement du logiciel de paiement
en 3 ou 4 fois sans frais

TVA

30,00 €

- Commission sur les sommes différées

en sus



PRO : vos services monétiques

Tous ces prix sont HT

Editeur lecteur de chèque

Location	TVA	A partir de 15,00 €/mois
Frais de dossier	TVA	A partir de 38,00 €

Solutions accepteurs CB Internet

SP PLUS (logiciel accepteur CB Internet)

- Droit d'utilisation	TVA	300,00 €
- Abonnement	TVA	20,00 €/mois
- Jusqu'à 100 transactions		Gratuit
- Au-delà de 100 transactions	TVA	Nous consulter

SP PLUS Site (site Internet incluant un logiciel accepteur CB)

- Droit d'accès	TVA	90,00 €
- Abonnement	TVA	20,00 €/mois
- Jusqu'à 100 transactions		Gratuit
- Au-delà de 100 transactions	TVA	Nous consulter

Le site Internet est hébergé par la Caisse d'Épargne.

"CE Certification" (signature électronique)

Abonnement annuel	TVA	80,00 €/an
Pack (clé et CD d'installation)	TVA	50,00 €
En option : assistance installation par téléphone	TVA	40,00 €





Tous ces prix sont HT

■ Le portefeuille commercial

Escompte

Taux d'Escompte Euribor 3 mois + Marge
(Euribor 3 mois est l'**Euro Interbank Offered Rate** à 3 mois)

Remise d'effet papier

Commission de service sur L.C.R., par effet	3,40 €
Majoration de commission de service sur effet < 150,00 €, par effet	2,00 €

Remise d'effet magnétique / télétransmis

Commission de remise d'effet magnétique ou télétransmis, par remise	4,00 €
Commission de service sur L.C.R. magnétique, par effet	0,30 €
Commission de service sur L.C.R. télétransmis, par effet	0,30 €
Majoration de commission de service sur effet < 150,00 €, par effet	2,00 €

Autres frais et commissions sur effets

Frais de notification, prorogation, modification, réclamation, impayé, avis de sort, par effet	18,00 €
Frais pour accord de paiement hors convention de paiement sauf désaccord, par effet	11,00 €
Effet domicilié non avisé, par effet	6,00 €
Effet restitué, par effet	18,00 €
Rejet de L.C.R., par effet	17,50 €
Débit tardif sur L.C.R., par effet	3,05 €

Daily

Frais de mise en place	1% (mini 150,00 €)
Commission de service, par créance cédée	6,10 €
Frais de notification, prorogation, modification, réclamation, impayé et refus de notification	18,35 €

Pour les abonnements télétransmission, consultez la page 25.

La Convention de paiement sauf désaccord est gratuite.



Tous ces prix sont HT

■ Les financements

Votre conseiller vous propose une gamme complète de crédits.

Frais de dossier des prêts

Frais de constitution de concours	1% (mini 160,00 €)
Sauf pour Ecureuil Crédit Express	1% (mini 75,00 €)

Frais de garantie

Gage et nantissement sur produits Caisse d'Epargne	183,00 €
Gage et nantissement sur produits hors Caisse d'Epargne	377,00 €
Gage automobile, par acte	166,00 €
Nantissement de parts sociales d'actions de sociétés non cotées, par acte	716,00 €
Nantissement de contrat d'assurance vie réseau Caisse d'Epargne en unités de compte, par acte	155,00 €
Déclaration de nantissement de comptes de titres financiers ou nantissement de contrat d'assurance vie hors Caisse d'Epargne en unités de compte, par acte	330,00 €
Nantissement de fonds de commerce sous seing privé, par acte	330,00 €
Convention de blocage de compte courant d'associés, par acte	155,00 €
Nantissement de marché public et autres garanties	Nous consulter
Gage de matériel et d'outillage sous seing privé, par acte	250,00 €
Remise de quittance subrogative (% du capital restant dû)	0,5 % (mini 250,00 €)
Promesse d'affectation hypothécaire	155,00 €
Engagement de non cession de parts, par acte	155,00 €
Délégation de loyers ou de contrat d'assurance, par acte	155,00 €
Caution bancaire, garantie à première demande	Nous consulter
Garantie immobilière	Nous consulter
Mainlevée totale ou partielle d'une sûreté réelle ou personnelle par acte sous seing privé (hors parts sociales S.C.I.)	52,00 €
Mainlevée de nantissement de parts sociales S.C.I. (hors frais notariés)	180,00 €
Mainlevée hypothécaire (hors frais notariés)	80,00 €
Frais de gestion annuels des cautions personne physique ou morale, par garant et par dossier de prêt	42,00 €

Besoin de remplacer de toute urgence votre matériel ou votre véhicule professionnel ?

Besoin de réaliser des travaux urgents dans vos locaux professionnels ?

Ecureuil Crédit Express vous apporte une réponse en 48 heures (jours ouvrés).



**A chacun de vos projets
correspond une offre
Caisse d'Épargne**

Opérations exceptionnelles sur crédits

Frais de duplicata d'offre de prêt à la demande du client	11,15 €
Édition de justificatif d'intérêts payés	18,20 €
Duplicata de tableau d'amortissement	18,20 €
Changement de numéro de compte de prélèvement	18,20 €
Modification simple de contrat (date de prélèvement, arbitrage de valeurs données en garantie, mainlevée autres garanties...)	51,50 €
Frais de report d'échéance	
- Prévu au contrat	11,15 €
- Autres	52,00 €
Frais d'avenant (changement d'emprunteurs, désolidarisation, changement d'objet)	1% (mini 577,00 €)
Frais d'avenant (substitution d'assurance ou de garanties)	1% (mini 280,00 €)
Indemnité de réaménagement (avec changement de produit, taux, durée)	Nous consulter
Intérêt de retard sur échéance de prêt	Se référer aux conditions générales de votre contrat de prêt
Frais de publication légale	Nous consulter
Demande de décompte de remboursement anticipé	81,50 €
Indemnité de remboursement anticipé	Selon contrat





Associations de proximité

Tous ces prix sont HT

Parce que votre association a besoin d'outils fiables, la Caisse d'Épargne vous propose des solutions adaptées à sa gestion quotidienne.

Le Forfait Associatis Essentiel (offre groupée de prestations)

Ses composantes :	Prix unitaire/an
- Frais de tenue de compte courant	324,00 €
- Service de rémunération du compte*	36,00 €
- Service chéquier	Gratuit
- Relevés de comptes décennaires et mensuels	38,52 €
- Assurance moyens de paiement Pro Plus	20,30 €
- Abonnement Direct Ecureuil Pro	65,20 €
- Assistance Protection Juridique	48,00 €
- Seuil de facturation à compter de 5 € des agios par trimestre	

Prix annuel des composantes du forfait	532,02 €	Prix forfaitaire
	soit 44,34€/mois	72,00 €
		soit 6,00€/mois

* Rémunération⁽¹⁵⁾ 0,50 % jusqu'à 2 500 € - 1 % de 2 500 € à 10 000 €

Autres services spécifiques aux associations de proximité

Demande d'adhésion Chèque Emploi Associatif	Gratuit
Frais de constitution ou de renouvellement de concours	5 % (mini 30,00 €, maxi 200,00 €)
Assurance Associatis	Sur devis

L'assistance Protection Juridique Associations⁽¹⁷⁾

Elle vous permet de bénéficier d'une assistance et d'une information juridique par téléphone, de la défense amiable et judiciaire des intérêts du président, trésorier et secrétaire de votre association auprès de la partie adverse lorsqu'ils sont mis en cause à titre personnel dans le cadre de leur fonction.

La gestion de votre association se fait l'esprit tranquille.



Mentions légales

Dates de valeur⁽¹⁴⁾ / Réserve d'encaissement

Remise de chèque	J* + 1 jour ouvré
Autres opérations	pas de date de valeur
Réserve d'Encaissement sur compte de dépôt Particuliers (chèques ≥ 3 000 €)	12 jours calendaires *J = date d'opération

⁽¹⁾ A compter du 01/03/2010, rémunération servie : 0,25%. Taux nominal brut annuel, dès le 1^{er} euro jusqu'à un maximum de 2500 € de solde créditeur. 0,75 % au-delà de 2500 € dans le Forfait Satellis Intégral uniquement. Les intérêts sont soumis aux prélèvements sociaux et à l'impôt sur le revenu ou au prélèvement forfaitaire libératoire.

⁽²⁾ Pour le Forfait Satellis Intégral, seuil de facturation d'agios à 4,60 € par trimestre. Pour les Forfaits Satellis Essentiel et Essentiel Plus, seuil de facturation d'agios à 3,80 € par trimestre.

⁽³⁾ Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

⁽⁴⁾ Toutes les opérations d'achat avec une Carte Visa en débit différé en date de paiement au dernier jour du mois sont prélevées le 4 du mois suivant.

⁽⁵⁾ La Carte Visa Premier IZICarte et la Carte Visa IZICarte sont associées à un crédit renouvelable consenti par Natixis Financement* - TEOZ est un produit de Natixis Financement*.

**Société anonyme au capital de 67.793.320 €, ayant son siège social à Paris (7^{ème}) - 5 rue Masseran, immatriculée au RCS 439.869.587 Paris - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 022 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.*

⁽⁶⁾ Cotisation due pour la période de validité de la carte.

⁽⁷⁾ Gratuit pour les détenteurs des Forfaits Satellis.

⁽⁸⁾ Par Minitel, 0,02 €/connexion + 0,21 €/mn.

⁽⁹⁾ Serveur vocal : 0,34 €/mn depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel de votre opérateur.

⁽¹⁰⁾ Produit qui n'est plus commercialisé.

⁽¹¹⁾ Le R.I.C.E ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour les opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci. Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (Internal Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau International (et notamment européen dans le cas de l'IBAN). Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

⁽¹²⁾ Virement conforme aux conditions standard (cf. règlement européen 19/12/2001 réf. N° 2560/2001).

⁽¹³⁾ Le rejet ne doit donner lieu (cf. décret du 15/11/2007) qu'à une seule facturation même en cas de présentation multiple dans le mois (30 jours calendaires).

⁽¹⁴⁾ La date de valeur est la date de référencement qui sert au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

⁽¹⁵⁾ Taux nominal brut annuel dès le 1^{er} euro de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à fiscalité.

⁽¹⁶⁾ Taux de l'usure consultable en agence.

⁽¹⁷⁾ Offre soumise à conditions. Assurance sur Epargne /Garantie Revente et Services/Garanties Santé/Garantie Accidents de la Vie /Garantie Achat / Assurance Moyens de Paiement/ Service Opposition/ Satellis Assurance/ Assurance Mobile/ Protection Juridique/Assurance Auto/ Assurance Habitation/Assurance Moyens de Paiements PRO/Protection Activité Professionnelle/Securexpress sont des contrats de GCE Assurances.

Assurance Individuelle Accident de voyage Carte Bleue Visa (N°8187/0006) / carte Visa Electron Sensea (N°8187/0008)/ Assurance Infinite (n°2791481904)/ carte Visa Business/carte Gold Business sont des contrats AXA France Vie.

Premier Assurances (N°2791552404) est un contrat d'Axa France IARD.

Assistance Médicale/Rapatriement Carte Bleue Visa et Electron Sensea/carte Business/carte Gold Business/Premier Assistance / Assistance Infinite sont des contrats d'Europ Assistance France.

Garantie Famille/ Garantie Urgence sont des contrats collectifs d'assurance temporaire à adhésion facultative, garantis par CNP Assurances.

Toutes ces entreprises sont régies par le Code des assurances. BPCE intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le N° 08045100. Se reporter à la Notice d'information disponible dans votre agence Caisse d'Epargne.

⁽¹⁸⁾ Certains services inclus dans la prestation sont soumis à la TVA.

Tarifification non limitative en vigueur au 26/04/2010 modifiable à tout moment, notamment en cas d'évolution de la réglementation. La TVA (19,6 % au 01/12/2009) lorsqu'elle s'applique est incluse dans les prix, lesquels sauf mention contraire s'entendent par an et/ou par acte.

CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE NORD FRANCE EUROPE, Banque Coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance Capital social de 532 840 480 euros - Siège social : 135 Pont de Flandres - 59 777 EURALILLE - Code APE 6419Z - RCS LILLE 383 089 752 - Intermédiaire d'assurance, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 002 349 - Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeuble et fonds de commerce" sans perception de fonds, effets ou valeurs n° 1607 T délivrée par la Préfecture du Nord, garantie par la CEGI, 128 rue de la Boétie, 75378 Paris Cedex 08. Affaires Directes - Juin 2010.



CAISSE D'ÉPARGNE
NORD FRANCE EUROPE

