



# LES SERVICES BANCAIRES

Pour les  
Particuliers  
nous nous  
engageons

Conditions et tarifs  
des opérations et  
services bancaires liés à  
la Convention de compte  
de dépôt de la Caisse  
d'Épargne Normandie  
applicables à la clientèle des  
Particuliers au 15 Juin 2010.  
Prix TTC au 15 juin 2010

- Forfaits rémunérés
- Cartes
- Compte de dépôt
- Gérer vos comptes à distance -  
Autres services
- Placements
- Crédits
- Opérations internationales
- Les Jeunes *(jusqu'à 25 ans)*
- Les Jeunes *(26-29 ans)*



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
NORMANDIE



## Forfaits rémunérés

(Offres groupées de prestations)

(Offre couple : 1/2 tarif sur le forfait d'un second compte de même catégorie ou inférieur)

### ■ SATELLIS SECURITE

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>	■
Service Opposition <sup>(1)</sup>	■
Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)	■
Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique)	■
Direct Ecureuil	■
(service de Banque à distance : Internet, Téléphone, Minitel)	■
Frais de tenue de compte	■
Service rémunération <sup>(2)</sup>	■
12 chèques de banque par an	■

#### Cotisation mensuelle Satellis Sécurité .....

- avec une carte Visa Electron Sensea 5,90 €
- avec deux cartes Visa Electron Sensea 7,48 €

### ■ SATELLIS ESSENTIEL

#### Cotisation mensuelle Satellis Essentiel .....

(forfait rémunéré commercialisé jusqu'au 02 juin 2008)

- avec une carte Visa Débit Immédiat ou Sensea 7,85 €
- avec une carte Visa Débit Différé 8,23 €
- avec deux cartes Visa Débit Immédiat ou Sensea 9,43 €
- avec une carte Visa Débit Immédiat + une carte Visa Débit Différé 9,81 €
- avec deux cartes Visa Débit Différé 10,00 €

### ■ SATELLIS ESSENTIEL PLUS

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>	■
Service Opposition <sup>(1)</sup>	■
Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)	■
Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique)	■
Direct Ecureuil	■
(service de Banque à distance : Internet, Téléphone, Minitel)	■
Frais de tenue de compte	■
Service rémunération <sup>(2)</sup>	■
Envoi chéquier à domicile	■
Satellis Assurance <sup>(1)</sup>	■
Découvert personnalisé	■
Exonération d'agios en dessous de 2,30 €/trimestre	■
1 chèque de banque par an	■

#### Cotisation mensuelle Satellis Essentiel Plus.....

(y compris forfait Satellis Assurance commercialisé jusqu'au 02 juin 2008)

- avec une carte Visa Débit Immédiat, Izicarte<sup>(3)</sup>, Sensea ou Teranga 8,49 €
- avec une carte Visa Débit Différé ou Izicarte<sup>(3)</sup> Débit Différé 8,87 €
- avec deux cartes Visa Débit Immédiat, Izicarte<sup>(3)</sup>, Sensea ou Teranga 10,07 €
- avec une carte Visa Débit Immédiat + une carte Visa Débit Différé 10,45 €
- avec deux cartes Visa Débit Différé 10,64 €

## ■ SATELLIS INTEGRAL AVEC CARTE VISA PREMIER

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>	■
Service Opposition <sup>(1)</sup>	■
Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)	■
Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique)	■
Direct Ecureuil	■
(service de Banque à distance : Internet, Téléphone, Minitel)	
Frais de tenue de compte	■
Service rémunération <sup>(2)</sup>	■
Envoi chéquier à domicile	■
Satellis Assurance <sup>(1)</sup>	■
Découvert personnalisé	■
Exonération d'agios en dessous de 2,30 €/trimestre	■
1 chèque de banque par an	■
Service e-carte bleue	■
4 virements SEPA <sup>(4)</sup> par an	■
Choix du visuel carte	■
(1 seul choix possible pour la période de validité de la carte)	

### Cotisation mensuelle Satellis Intégral avec carte Visa Premier

- avec une carte Visa Premier  
ou IZICARTE<sup>(3)</sup> Premier Débit Immédiat ou Débit Différé 13,88 €
- avec deux cartes Visa Premier  
ou IZICARTE<sup>(3)</sup> Premier Débit Immédiat ou Débit Différé 18,59 €

## ■ SATELLIS INTEGRAL AVEC CARTE VISA INFINITE

Autres composantes identiques au forfait Satellis Intégral avec Carte Visa Premier	■
Exonération d'agios en dessous de 10,00 €/trimestre	■

### Cotisation mensuelle Satellis Intégral avec carte Visa Infinite

- avec une carte Visa Infinite 27,25 €
- avec deux cartes Visa Infinite 38,50 €

## ■ SATELLIS AUTONOMIE

Offre réservée aux clients personnes protégées majeures.

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>	■
Service opposition <sup>(1)</sup>	■
Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)	■
Relevé multiproduits mensuel	■
Frais de tenue de compte	■
Service rémunération <sup>(2)</sup>	■
Refabrication de la carte	■
Réédition code carte	■
1 virement ponctuel par an ou permanent	■
1 opposition (sur carte, prélèvement ou chèque)	■
12 chèques de banque par an	■

### Cotisation mensuelle Satellis Autonomie .....

- avec une carte Equilibra 2,60 €

(1) Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances, distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au taux nominal brut annuel (disponible en agence), jusqu'à 2500 € de solde créditeur pour les forfaits Satellis et au-delà de ce montant, rémunération supérieure (disponible en agence), pour le forfait Satellis Intégral. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(3) IZICARTE est une carte de paiement et de crédit renouvelable

(4) SEPA (Single Euro Payments Area) : espace unique de paiements en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse et Monaco.



# Cartes

(hors forfaits)

## ■ COTISATIONS CARTES

### Cartes de retrait .....

Carte Nomade (carte de retrait sur Livret A, LDD, LEP, CEL, Livret B)	<b>GRATUIT</b>
Carte de retrait nationale	20,31 €/an
Carte Equilibra (carte personnes protégées majeures)	20,31 €/an

### Cartes de paiement .....

Carte Bleue Visa ou Izicarte <sup>(3)</sup>	
• Débit Immédiat	38,00 €/an
• Débit Différé	42,50 €/an
Carte Visa Electron Sensea	38,00 €/an
Carte Teranga	38,00 €/an
Carte Visa Premier ou Izicarte <sup>(3)</sup> Premier à Débit Immédiat ou Différé	113,00 €/an
Carte Visa Infinite	270,00 €/an

Ces cartes (sauf carte Teranga) intègrent la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût. Elles intègrent également la garantie achat.

### Cartes de crédit .....

Carte Visa Teoz* (carte associée à un crédit renouvelable)	
Carte Visa Izicarte <sup>(3)</sup> (carte de paiement et de crédit renouvelable)	
* Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière - Siège administratif : 89, quai Panhard et Levassor 75634 Paris Cedex 13.	

### Divers .....

Service e-carte bleue	12,00 €/an
Service de Sécurisation des Opérations en ligne (prévu courant 2010)	
• avec lecteur carte	12,00 €/an
• sans lecteur carte	<b>GRATUIT</b>
Réédition de code confidentiel carte	8,15 € l'unité
Refabrication de la carte	Prix de la carte
Augmentation du plafond carte	9,00 € l'unité
Frais d'envoi de carte	
• Envoi en recommandé (demande sollicitée par le client)	6,00 € l'unité
Service Choix du visuel de carte (hors visuel standard gratuit)	
• Carte Bleue Visa ou IZICARTE <sup>(3)</sup>	9,00 € l'unité
(Cotisation due pour la période de validité de la carte)	
• Carte Visa Premier ou IZICARTE <sup>(3)</sup> Premier	<b>GRATUIT</b>
(Limité au choix d'un seul visuel pour la période de validité de la carte)	

## ■ OPERATIONS PAR CARTE

### Retrait d'espèces par carte .....

#### Retrait en euros dans la zone Euro :

• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne	<b>GRATUIT</b>
• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	
<i>Carte détenue dans le cadre d'un forfait Satellis</i>	
• jusqu'à 6 retraits dans le mois	<b>GRATUIT</b>
• à partir du 7 <sup>ème</sup> retrait dans le mois	0,90 €/retrait
<i>Carte détenue hors forfait Satellis</i>	
• jusqu'à 3 retraits dans le mois	<b>GRATUIT</b>
• à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait dans le mois	0,90 €/retrait
• Frais par retrait d'espèces au guichet d'une autre banque	6,25 €/retrait

## Retrait en devises :

- Frais par retrait d'espèces aux DAB
  - Commission proportionnelle 2,80 %
  - Commission fixe 3,20 €
- Frais par retrait d'espèces au guichet agence
  - Commission proportionnelle 2,80 %
  - Commission fixe 6,25 €

## Paiement par carte.....

(la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

- Paiement en euros dans la zone Euro **GRATUIT**
- Paiement en devises
  - Commission proportionnelle 2,80 %
  - Maximum de perception 6,25 €
  - Commission fixe **GRATUIT**

## Transfert par carte vers le Maroc

(la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

- Transfert réalisé via le service Teranga
  - à partir d'une carte Teranga 5,00 € l'unité<sup>(5)</sup>
  - à partir d'une autre carte Visa<sup>(6)</sup> 11,00 € l'unité<sup>(5)</sup>



# Compte de dépôt

## ■ VIE DE VOTRE COMPTE-CHEQUES

Ouverture de compte	<b>GRATUIT</b>
Frais de tenue de compte (hors forfaits)	14,80 €/an
Compte inactif depuis plus de 18 mois	35,00 €/an
Clôture de compte (hors transferts et successions)	<b>GRATUIT</b>
Relevé de compte (version papier ou électronique)	
• périodicité mensuelle	<b>GRATUIT</b>
• par relevé supplémentaire	1,30 € l'unité
• édition au guichet	4,00 € l'unité
• à la borne	<b>GRATUIT</b>
Relevé de compte d'épargne multiproduits (hors forfaits)	
• annuel / semestriel / trimestriel (version papier ou électronique)	<b>GRATUIT</b>
Récapitulatif annuel de frais	<b>GRATUIT</b>
Remise de chéquier en agence	<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi de chéquier	
• Envoi simple	<b>GRATUIT</b>
• Envoi en recommandé (demande sollicitée par le client)	6,00 € l'unité
Service rémunération <sup>(7)</sup> (hors forfaits)	
• Abonnement	0,50 €/mois
Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne)	<b>GRATUIT</b>
Dénonciation de désignation de responsable de compte joint	<b>GRATUIT</b>
Désolidarisation de compte joint	31,50 €

## ■ ASSURER VOS DEPENSES QUOTIDIENNES

### Emission d'un virement.....

Virement vers un compte Caisse d'Epargne	
• occasionnel	<b>GRATUIT</b>
• permanent	<b>GRATUIT</b>

### Virement occasionnel vers une autre banque émis dans l'Union

### Européenne et virement SEPA.....

• au guichet de l'agence ou par téléphone	3,10 € l'unité
• par Internet	<b>GRATUIT</b>
• à partir du Livret A	<b>GRATUIT</b>

(5) Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.

(6) Carte Visa Electron Sensea, Carte Bleue Visa ou IZICARTE, Carte Visa Premier ou IZICARTE Premier, ou Carte Visa Infinite.

(7) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au taux nominal brut annuel (disponible en agence), jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## Virement permanent vers un autre établissement bancaire.....

- au guichet de l'agence ou par téléphone (prélevés annuellement) 1,10 €/virement
- par Internet **GRATUIT**
- à partir du Livret A **GRATUIT**

## Virement externe réalisé par une agence, avec délai fixé à J..... 7 €

## Prélèvement extérieur.....

- frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement **GRATUIT**

## ■ EFFECTUER VOS OPERATIONS EN TOUTE LIBERTE

### Frais d'émission d'un chèque de banque/chèque certifié

- sur livret (ou sur compte de dépôt) 13,40 € l'unité
- sur Livret A **GRATUIT**

### Chèque remis à l'encaissement payable en France **GRATUIT** (délai d'encaissement immédiat sur compte chèque\* et compte d'épargne\*\*)

### Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse d'Épargne **GRATUIT**

### Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliataire) 4,60 €/retrait

### Épargne automatique

- Eparfix 9,20 €
- Eparplus 9,20 €

\* Pour les versements effectués au guichet, un délai de réserve d'encaissement de 5 jours s'applique. Pour les versements effectués dans les boîtes à chèque, le délai de réserve d'encaissement est de 0 jour par défaut, sauf sur les comptes chèques ouverts depuis moins de 45 jours et dont le montant minimum du chèque dépasse les 1 500 €, un délai de réserve d'encaissement de 5 jours s'applique.

\*\* Pour les versements effectués dans les boîtes à chèque et au guichet, le délai de réserve d'encaissement est de 10 jours pour les produits d'épargne.

## ■ OFFRES DE MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS

### Service Bancaire de Base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001)

- cotisation **GRATUIT**

### Basic Services

(offre groupée de prestations / moyens de paiement alternatifs) 3,05 €/mois

## ■ DEMENAGEMENT

### Domilis (Service de transfert de virements / prélèvements) **GRATUIT**

### Mobiliz (Service d'aide dans le cadre d'un changement de région) **GRATUIT**

### Service d'aide à la mobilité **GRATUIT**

## ■ SE PROTEGER AU QUOTIDIEN<sup>(1)</sup>

### Assurance Moyens de Paiement 18,30 €/an

### Assurance Perte / Vol sur carte Visa Electron Sensea 13,20 €/an

### Satellis Assurance 15,30 €/an

### Adhésion au service opposition "clé en main" 22,00 €/an

### Assurance Téléphone Mobile 2,75 €/mois ou 30,00 €/an

### Assurance sur Épargne 24,00 €/an

## ■ OPERATIONS JURIDIQUES ET RECHERCHES

### Édition liste des opérations automatiques **GRATUIT**

### Recherche de document

- frais de recherche de moins d'un an 13,30 € l'unité
- frais de recherche de plus d'un an 27,40 € l'unité
- recherche complexe sur devis

### Commission d'ouverture dossier recouvrement ou contentieux 32,50 €

### Frais par Avis à Tiers Détenteur 90,00 € l'unité

### Frais par saisie attribution 90,00 € l'unité

## ■ INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

### Commission d'intervention :

- par opération 9,85 € l'unité
- dans la limite d'un plafond journalier de 29,55 €

## Rejet de chèque .....

Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision

- envoi par lettre simple (ou appel par plate-forme téléphonique) **GRATUIT**
- envoi par lettre recommandée avec AR Frais postaux

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- commission d'intervention
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

- chèque inférieur à 50 € 30,00 € l'unité
- chèque supérieur ou égal à 50 € 50,00 € l'unité

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 120,00 €

### Emission d'un chèque sans provision

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

## Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention) .....

Frais maximum par prélèvement<sup>(8)</sup> 20,00 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €

## Rejet de virement .....

- frais par virement **GRATUIT**

## Autres .....

Courrier d'information sur compte débiteur 1,50 € l'unité

Courrier de relance sur compte débiteur 5,20 € l'unité

Émission de chèque en violation d'interdiction 20,00 € l'unité

## ■ OPPOSITIONS

Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif 35,00 €

Frais d'opposition par l'émetteur sur chéquier 23,80 €

Frais d'opposition par l'émetteur sur chèque 14,00 €

Opposition par le Porteur sur carte

perte/vol/usage frauduleux d'un tiers **GRATUIT**

Retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement 14,00 €

Révocation d'une échéance de prélèvement **GRATUIT**

Frais de mise sous surveillance carte 25,00 €

## ■ DECOUVERTS

Découvert autorisé Taux nominal annuel<sup>(9)</sup> 16,50 %

- frais annuels de gestion (hors forfaits) 12,00 €/an

Découvert négocié Taux nominal annuel<sup>(9)</sup> 16,50 %

- frais de mise en place 19,00 € l'unité

Découvert non autorisé Taux d'usure

Le taux d'usure est disponible en agence

**Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.**

(8) Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement dans la limite du plafond de 20,00 €.

(9) Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte.



# Gérer vos comptes à distance

## Banque à distance

### ■ DIRECT ECUREUIL

Abonnement aux services de Banque à distance (Internet, Téléphone, Minitel) hors coût d'opérateur téléphonique et/ou hors coût de fournisseur d'accès internet : Accès sans frais

Facturation à l'utilisation :

- Internet : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(10)</sup> **GRATUIT**
- Téléphone<sup>(11)</sup> : 32 41 0,15 €/minute à partir d'un poste fixe
- Internet mobile<sup>(11)</sup> **GRATUIT**
- Minitel<sup>(11)</sup> 0,02 € à la connexion puis 0,34 €/minute

Accueil téléphonique agence (0 820 ...)<sup>(11)</sup> 0,12 €/minute à partir d'un poste fixe

Webprotection **GRATUIT**  
(abonnement aux services de Banque à distance Internet destiné aux représentants des personnes protégées)

### ■ NUMEROS UTILES (numéros d'accès non surtaxés, en application de l'article 87 de la Loi de Modernisation de l'Economie)

Réclamation	09 69 36 27 38*
Hotline (assistance technique)	09 69 39 29 52*
Opposition carte	09 69 36 39 39*
Déclaration de sinistre assurance	09 69 36 45 45*
SAP (services à la personne)	09 69 39 01 23*
S'Miles	09 80 98 06 00*
Web coffre	09 69 36 27 00*

\* Coût d'un appel local selon l'opérateur.

### ■ ALERTECUREUIL (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

## Autres services

### ■ CONSEIL EN GESTION DE PATRIMOINE

Etude globale personnalisée	Nous consulter
Etude à Thème (ponctuelle)	Nous consulter
Attestation ISF	30,00 €

### ■ COFFRES DE SURETE

Frais de location de compartiment (selon dimensions) de 35,00 €/an à 99,00 €/an hors assurance

(10) Frais de votre fournisseur d'accès en sus.

(11) Hors coûts de communication facturés par votre opérateur téléphonique.





# Placements

## ■ COMPTES D'ÉPARGNE

<b>Transferts de compte</b> .....	
Transfert compte d'épargne vers une autre Caisse d'Épargne	<b>GRATUIT</b>
Transfert Livret A vers une autre banque	<b>GRATUIT</b>
Transfert compte d'épargne vers une autre banque (hors Livret A)	64,50 €
<b>Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne</b> .....	
Délivrance et mise à disposition d'un accreditif	<b>GRATUIT</b>
Retrait avec accreditif	<b>GRATUIT</b>
Retrait sans accreditif (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	
• sur Livret A	<b>GRATUIT</b>
• hors Livret A	4,30 €
<b>Frais pour succession</b> .....	
Encours inférieur ou égal à 3 000 €	<b>GRATUIT</b>
Encours supérieur à 3 000 €	
• Frais	0,50 %
• Minimum de perception	80,00 €
• Maximum de perception	500,00 €
Frais forfaitaires annuels à compter de la 2 <sup>ème</sup> année	50,00 €

## ■ OPERATIONS SUR TITRES

<b>Droits de Garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)</b>	
• Commission proportionnelle	0,24 %
• Commission fixe par ligne	4,00 €
• Minimum de perception	32,30 €/an
• Maximum de perception	250,00 €/an
Droits de Garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)*	23,00 €/an
Droits de Garde Compte-Titres sans valeur	23,00 €/an
<i>Modalités de perception : perception au cours du premier trimestre sur la base du portefeuille valorisé au 31/12 de l'année précédente.</i>	

### Ordres de Bourse

<b>En agence</b>	
• Commission proportionnelle	1,42 %
• Minimum de perception	17,00 €
• Ordre non exécuté ou ordre annulé	<b>GRATUIT</b>
<b>Par téléphone</b>	
• Commission proportionnelle	1,00 %
• Minimum de perception	13,50 €
• Ordre non exécuté ou ordre annulé	<b>GRATUIT</b>
<b>Par Internet</b>	
• Commission proportionnelle	0,52 %
• Minimum de perception	8,90 €
• Ordre non exécuté ou ordre annulé	<b>GRATUIT</b>

### Autres services

<b>Bourse Esprit Ecureuil</b>	
• service Abonnement	<b>GRATUIT</b>
• service Prise de bénéfices	10,00 €/an
• service Assurance	7,00 €/an
• forfait	12,00 €/an
Souscription d'OPCVM d'autres banques	27,00 €
Frais de gestion PEA	<b>GRATUIT</b>
Transfert PEA ou Compte-Titres Ordinaire vers un autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne	<b>GRATUIT</b>
Transfert PEA ou Compte-Titres Ordinaire vers une autre banque	105,00 €

\* Exonération des valeurs Réseau Caisse d'Épargne dans le cadre d'un portefeuille mixte.

# Crédits

## ■ CREDITS AUX PARTICULIERS

Pour l'ensemble de nos prêts, le Taux Effectif Global (TEG) est indiqué sur le contrat.

### Crédits à la Consommation (21 500 € maxi et 10 ans maxi) .....

Frais de dossier	1,00 %
• Minimum de perception	68,00 €

### Crédits Objets Divers (21 501 € mini et 15 ans maxi) .....

Frais de dossier	1,00 %
• Minimum de perception	215,00 €
• Maximum de perception	841,00 €

### Crédits Immobiliers (sauf prêts réglementés).....

Frais de dossier	1,00 %
• Minimum de perception	210,00 €
• Maximum de perception	950,00 €

### Prêt à l'Accession Sociale (PAS).....

Frais de dossier	1,00 %
• Minimum de perception	210,00 €
• Maximum de perception	500,00 €

### Prêt Epargne Logement - Prêt à 0 % Ministère du Logement.....

Frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
------------------	----------------

### Prestations diverses crédit immobilier .....

Duplicata de tableau d'amortissement	18,00 €
Information annuelle aux cautions	<b>GRATUIT</b>
Mainlevée hypothécaire	80,00 €
Mainlevée autres garanties	80,00 €
Frais délégation d'assurance	86,20 €
Edition de certificat APL / Allocation Logement	<b>GRATUIT</b>
Edition d'attestation de fin de prêt	10,00 €
Attestation CAF	<b>GRATUIT</b>
Edition relevés d'intérêts	<b>GRATUIT</b>

### Avenant

Réaménagement de taux	1,00 % du capital restant dû
• Minimum	300,00 €
• Maximum	1 000,00 €
Réduction ou allongement de durée	300,00 €
Changement de quantième	10,00 €
Report d'échéance crédit immobilier	160,00 €
Transformation d'un taux révisable en taux fixe	160,00 €
Modification d'assurance (quotité, taux...)	80,00 €
Modification de garanties (transfert...)	300,00 €
Transfert d'objet	300,00 €
Désolidarisation	300,00 €
Modification compte de prélèvement	10,00 €
Autres avenants à un crédit	80,00 €
Ouverture dossier sinistre Assurance Des Emprunteurs (ADE)	<b>GRATUIT</b>
Lettre de relance d'impayés	5,20 €
Incident de paiement : lettre de mise en demeure	18,00 €
Transfert ou cession de prêt	80,00 €
Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	20,00 €

### Remboursement anticipé

Frais de remboursement anticipé	application des conditions contractuelles d'origine
Décompte demandé par le Notaire	<b>GRATUIT</b>

### Frais de Garanties et d'Assurance.....

Selon la nature de la garantie ou de l'assurance	Nous consulter
--	----------------

### Autres avenants .....

Autres avenants à un crédit consommation	80,00 €
Report d'échéance en fin de crédit pour un crédit consommation	4,00 % de l'échéance reportée



# Opérations internationales

## ■ OPERATIONS INTERNATIONALES

### Virement émis vers l'étranger .....

**Vers l'EEE\*** ( Espace Economique Européen) en Euros d'un montant ≤ 50 000 € et **virement SEPA\*\*** (quel que soit le montant)

- frais par virement occasionnel automatisable avec BIC et IBAN 3,10 €
- frais supplémentaires de correction (hors SEPA) 14,70 €  
(coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)

### Autres virements

En Euros dans l'EEE avec coordonnées bancaires BIC et IBAN manquantes ou erronées ou > 50 000 € ou frais non partagés, hors EEE (quel que soit le montant)

- (a) commission proportionnelle 1 %  
- minimum de perception 16,10 €

En devises (quel que soit le pays)

- (a) commission proportionnelle 1 %  
- minimum de perception 16,10 €
- (b) commission de change 0,5 %  
- minimum de perception 14,50 €
- minimum de perception (a+b) 30,60 €

### Virement reçu de l'étranger .....

**En provenance de l'EEE\*** en Euros d'un montant ≤ 50 000 € et **virement SEPA\*\*** (quel que soit le montant)

- frais par virement **GRATUIT**
- frais supplémentaires de correction (hors SEPA) 15,58 €  
(coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)

### Autres virements

En Euros dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant)

- (a) commission proportionnelle 1 %  
- minimum de perception 16,50 €

En devises (quel que soit le pays)

- (a) commission proportionnelle 1 %  
- minimum de perception 16,50 €
- (b) commission de change 0,5 %  
- minimum de perception 13,40 €
- minimum de perception (a+b) 29,90 €

### Païement par chèque à l'étranger .....

#### En Euros

- commission proportionnelle 1 %  
- minimum de perception 13,52 €

#### En devises

- (a) commission proportionnelle 1 %  
- minimum de perception 13,52 €
- (b) commission de change 0,5 %  
- minimum de perception 13,00 €
- minimum de perception (a+b) 26,52 €

\* EEE : Pays membres de l'UE (Union Européenne)+ Islande, Liechtenstein, Norvège

\*\* SEPA (Single Euro Payments Area) : espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse et Monaco. Entrée en vigueur du virement SEPA depuis le 28 janvier 2008.

<b>Encaissement de chèque étranger*</b> .....	
<b>En Euros</b>	
• commission proportionnelle	1 ‰
- minimum de perception	13,52 €
<b>En devises</b>	
• (a) commission proportionnelle	1 ‰
- minimum de perception	13,52 €
• (b) commission de change	0,5 ‰
- minimum de perception	13,00 €
• minimum de perception (a+b)	26,52 €
<b>Change manuel</b> .....	
Achat/Vente billets de banque étrangers (devises)	
• Commission de change	selon cours + 3 € de frais si la commande est < 100 € ou si la cession est < 50 €
Délivrance de chèques de voyage	
• Commission proportionnelle en euros	1,50 ‰
• Commission proportionnelle en devises	selon cours + 1,50 ‰
Achat de chèques de voyages	
• Commission fixe en euros	1,50 €
• Commission proportionnelle en devises	selon cours
<b>Envoi des devises</b> .....	
Frais d'envoi	5,20 €
<b>Frais de recherche</b> .....	
Sur opérations internationales	25,50 €
<b>Commission d'impayé</b> .....	
	30,50 €

\* *Disponibilité des fonds :*

- remise chèque en euros payable dans l'Union Européenne en "crédit Sauf Bonne Fin" :  
les fonds sont disponibles sous 10 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- remise chèque en euros ou devises payable hors Union Européenne en "crédit Sauf Bonne Fin" :  
les fonds sont disponibles 15 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" :  
les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.



## Les Jeunes

(jusqu'à 25 ans)

## Forfaits rémunérés

Offres groupées de prestations. Cotisation mensuelle.

**GRATUIT la 1<sup>ère</sup> année pour les 16-25 ans.**

### ■ SATELLIS SECURITE (voir détail du forfait à l'intérieur de cette brochure)

#### Cotisation mensuelle Satellis Sécurité .....

- avec une carte Visa Electron Sensea 1,00 € jusqu'à 18 ans  
puis 2,65 €
- avec deux cartes Visa Electron Sensea 3,37 €

## ■ FUTEO (commercialisation prévue courant 2010)

Découvert personnalisé	■
Agios gratuits (dans la limite du découvert autorisé)	■
Direct Ecureuil	■
Alertecureuil	■
Relevés de compte numériques	■

<b>Cotisation mensuelle (jusqu'à 25 ans)</b> .....	
• avec une carte Visa Débit Immédiat	1,00 €

## ■ SATELLIS ESSENTIEL (forfait rémunéré commercialisé jusqu'au 2 juin 2008)

<b>Cotisation mensuelle Satellis Essentiel</b> .....	
• avec une carte Visa Débit Immédiat ou Sensea	3,53 €
• avec une carte Visa Débit Différé	3,70 €
• avec deux cartes Visa Débit Immédiat ou Sensea	4,24 €
• avec une carte Visa Débit Immédiat + une carte Visa Débit Différé	4,41 €
• avec deux cartes Visa Débit Différé	4,50 €

## ■ SATELLIS ESSENTIEL PLUS (voir détail du forfait à l'intérieur de cette brochure)

<b>Cotisation mensuelle Satellis Essentiel Plus</b> .....	
• avec une carte Visa Débit Immédiat, Izicarte <sup>(3)</sup> , Sensea ou Teranga	3,82 €
• avec une carte Visa Débit Différé ou Izicarte <sup>(3)</sup> Débit Différé	3,99 €
• avec deux cartes Visa Débit Immédiat, Izicarte <sup>(3)</sup> , Sensea ou Teranga	4,53 €
• avec une carte Visa Débit Immédiat + une carte Visa Débit Différé	4,70 €
• avec deux cartes Visa Débit Différé	4,79 €

## ■ SATELLIS INTEGRAL (voir détail du forfait à l'intérieur de cette brochure)

<b>Cotisation mensuelle Satellis Intégral avec carte Visa Premier</b> .....	
• avec une carte Visa Premier ou Izicarte <sup>(3)</sup> Premier Débit Immédiat ou Débit Différé	6,25 €
• avec deux cartes Visa Premier ou Izicarte <sup>(3)</sup> Premier Débit Immédiat ou Débit Différé	8,37 €

## Offre colocation (jeunes de 18 à 25 ans)

(commercialisation prévue courant 2010)

Compte commun pour tous les colocataires (frais de tenue de compte inclus)	■
Consultation des comptes via Internet et téléphone	■
Relevés de compte numériques	■

<b>Cotisation mensuelle</b> .....	
• Compte commun pour tous les colocataires	1,00 €

<b>En option : une ou plusieurs carte(s) bleue(s) Sensea nominative(s)</b> .....	
• Supplément par carte	1,00 €/mois

## Gestion courante

Frais de tenue de compte	½ tarif
AlertEcureuil (service d'alertes par SMS)	
• frais d'abonnement au service	½ tarif
Découvert autorisé hors forfaits	
• frais gestion annuels	½ tarif
• franchise agios	1,50 €
Oppositions	½ tarif

## Cartes (hors forfaits)

### ■ COTISATIONS CARTES

<b>Cartes de retrait</b> .....	
Carte Tribu Cirrus pour les moins de 16 ans	12,50 €/an
Carte Tribu Cirrus de 16 à 25 ans	18,00 €/an
<b>Cartes de paiement</b> .....	
Carte Visa Electron Sensea	17,10 €/an
Carte Bleue Visa ou IZICARTE <sup>(3)</sup>	
• Débit immédiat	17,10 €/an
• Débit différé	19,13 €/an
Carte Visa Premier ou IZICARTE <sup>(3)</sup> Débit Immédiat ou Débit Différé	50,85 €/an
Carte Bancaire prépayée Rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans)	12,00 €/an

• Frais de refabrication de la carte	<b>GRATUIT</b>
• Réédition du code confidentiel	1,50 € l'unité
• Rechargement occasionnel	<b>GRATUIT</b>
• Rechargement programmé	3,00 €/an
Service e-Carte Bleue	½ tarif

## Incidents de fonctionnement

### Commission d'intervention .....

• par opération	½ tarif
• dans la limite d'un plafond journalier de	14,79 €

### Rejet de chèque .....

(voir détail à l'intérieur de cette brochure, page 7)

### Forfait de frais par chèque rejeté (dont commission d'intervention)

• chèque inférieur à 50 €	30,00 €
• chèque supérieur ou égal à 50 €	30,00 €
• dans la limite d'un plafond journalier de	120,00 €

### Frais de rejet de prélèvement (dont commission d'intervention) .....

• Frais par prélèvement impayé	½ tarif
• dans la limite d'un plafond journalier de	20,00 €

## Droits de garde sur titres

• Droits de garde	½ tarif
-------------------	---------

## Crédit jeunes

Pour l'ensemble de nos prêts, le Taux Effectif Global (TEG) est indiqué sur le contrat.

Crédit Etudiant Ecureuil	
• Frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
Crédit Apprenti	
• Frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
Crédit Micro	
• Frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
Prêt Pour Avancer	
• Frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
Crédit Permis à un Euro par Jour	
• Frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
Crédit 1 <sup>er</sup> véhicule	
• Frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
Crédit Consommation	
• Frais de dossier	½ tarif

## Autres services

Se reporter aux tarifs à l'intérieur de cette brochure.



**Les Jeunes**  
(26-29 ans)

## Forfaits rémunérés

Offres groupées de prestations. Cotisation mensuelle.  
**1/2 tarif la 1<sup>ère</sup> année pour les 26-29 ans\*.**

\* Pour toute nouvelle ouverture de compte de dépôt avec forfait.



# Lexique

## **Coordonnées bancaires :**

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

## **Dates de valeur :**

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

**Chèque :** Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

**Chèque de banque :** Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

**Incidents de fonctionnement :** Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt.

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

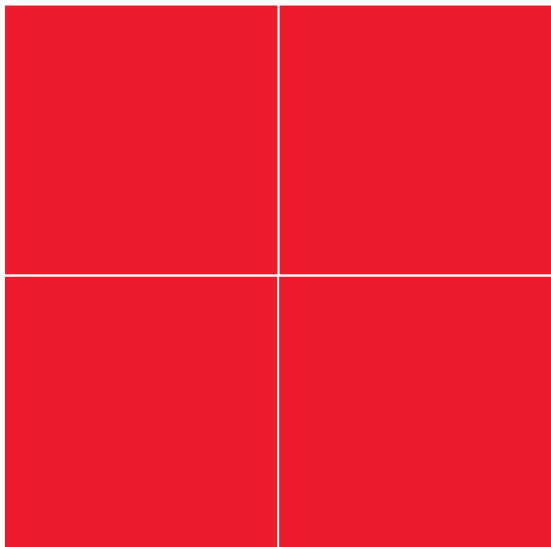
Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

**De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).**

**EEE (Espace Economique Européen) :** Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

**SEPA (Single Euro Payments Area) :** Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse et Monaco.



**En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :**

**Votre agence est à votre disposition pour vous informer** ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

**En cas de désaccord** sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée par votre agence, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

**CAISSE D'ÉPARGNE NORMANDIE  
SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE  
BP 854 - 76007 ROUEN CEDEX**

**En dernier recours**, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

**Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne  
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14**

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+1 ouvré est prise en compte.



**CAISSE D'ÉPARGNE  
NORMANDIE**

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Normandie - Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 374 350 480 Euros - Siège social : 151 rue d'Uelzen - 76230 Bois-Guillaume - 384 353 413 R.C.S. Rouen - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 919.