

---

## Nos services en ligne pour une banque toujours proche de vous

---

### Sur internet

[www.banque-rhone-alpes.fr](http://www.banque-rhone-alpes.fr)

### Par téléphone\*

- Étoile Direct : 0 892 894 894
- Étoile Direct Bourse : 0 892 898 898

Pour vous abonner à ces différents services, appelez le :

 **N°Azur 0 810 36 36 36**

PRIX APPEL LOCAL

\*0,34 € TTC/min. hors surcoût éventuel selon opérateur. Pour tout appel concernant le suivi de vos contrats et réclamations, vous pouvez contacter votre agence (prix d'appel local).

**Banque Rhône-Alpes** 

Banque Rhône-Alpes - Société Anonyme au capital de EUR 11 917 152 - SIREN 057 502 270 - RCS Grenoble - N° TVA FR82 057 502 270 - Siège Social : 20 et 22 boulevard Edouard Rey, BP 77, 38041 Grenoble Cedex 9.  
Siège Central : 235 Cours Lafayette, 69451 Lyon, Cedex 06. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 988. DMO - Réf. 6836C - Février 2010. Puzzle

**Banque Rhône-Alpes** 

**PARTICULIERS**

**Tarifs en vigueur  
au 1<sup>er</sup> juillet 2010**

Conditions et tarifs

Comme chaque année, vous trouverez ci-joint les tarifs de nos produits et services réservés à nos clients "Particuliers". Ces tarifs sont applicables à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2010.

Ces tarifs vous sont adressés par courrier trois mois avant leur mise en application et demeurent disponibles dans nos agences tout au long de l'année. Vous pouvez également les consulter sur notre site internet : [www.banque-rhone-alpes.fr](http://www.banque-rhone-alpes.fr)

Votre Conseiller est votre interlocuteur privilégié pour répondre à toutes vos questions sur la gestion de votre compte et vous apporter les solutions adaptées. Il est également à votre disposition pour vous remettre votre convention de compte courant, que nous vous invitons à signer si vous ne l'avez pas déjà fait.

Si néanmoins une difficulté persistait dans vos relations bancaires, vous pouvez contacter notre Service Consommateurs. Enfin, en cas de litige non résolu, vous pouvez saisir gratuitement notre médiateur en adressant un courrier à : Le Médiateur du Groupe Crédit du Nord - Madame Christiane Scrivener - 59 Bld Haussmann, 75008 Paris.

Nous vous remercions de votre fidélité.

Les tarifs indiqués dans ce document ne sont pas limitatifs. Avant d'initier une opération dont le tarif n'est pas précisé dans les pages qui suivent, il vous appartient de vous renseigner auprès de votre conseiller.

Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment sous réserve d'une information préalable 3 mois avant leur application. Seuls les tarifs indiqués en TTC sont soumis à la TVA (TVA en vigueur au 01/01/2010 : 19,6 %).

## Le compte

	Page
<b>Les moyens de paiement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les cotisations cartes bancaires</li> <li>• Les cotisations cartes American Express</li> <li>• Les opérations cartes bancaires</li> <li>• Les chèques</li> <li>• Les prélèvements et TIP</li> <li>• Le forfait moyens de paiement alternatifs</li> <li>• Les virements</li> </ul>	6
<b>La gestion du compte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les dates de valeur</li> <li>• Les conditions d'exécution des opérations de paiement</li> <li>• Le suivi du compte</li> <li>• Les découverts</li> <li>• La location d'un coffre-fort</li> <li>• Les assurances</li> <li>• Les incidents de fonctionnement</li> <li>• La succession</li> <li>• Divers</li> </ul>	10
<b>L'accès aux comptes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet</li> <li>• Étoile Direct et Étoile Direct Bourse</li> <li>• Étoile Infos</li> </ul>	14
<b>Les opérations avec l'étranger</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En billets</li> <li>• En chèques de voyage</li> <li>• Par cartes bancaires</li> <li>• Par cartes American Express</li> <li>• Par chèques sur l'étranger</li> </ul>	15

## Les placements

	Page
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les comptes d'épargne</li> <li>• Les OPCVM</li> <li>• L'assurance vie</li> <li>• Le Plan d'Épargne Retraite Populaire</li> <li>• La gestion sous mandat</li> <li>• Les relevés</li> </ul>	16
<b>Les opérations sur titres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les transactions</li> <li>• La gestion des titres</li> </ul>	18
<b>Le financement des projets</b>	
<b>Les prêts à la consommation</b>	20
<b>Les prêts immobiliers</b>	21
<b>La Convention Norplus</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norplus offre de nombreuses conditions privilégiées sur les produits et services essentiels de la banque</li> </ul>	22

## Les moyens de paiement

### Les cotisations cartes bancaires

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte Visa Infinite</li> <li>• Carte Visa PREMIER</li> <li>• Carte Bleue Visa à débit différé<sup>(1)</sup></li> <li>• Carte Bleue Visa à débit immédiat</li> <li>• Carte Bleue Nationale à débit différé<sup>(1) (2)</sup></li> <li>• Carte Bleue Nationale à débit immédiat<sup>(2)</sup></li> <li>• Carte Visa Électron</li> <li>• Carte Visa Plus</li> </ul>	350,00/an 132,00/an 50,00/an 40,00/an 48,00/an 38,00/an 36,00/an 28,00/an
<b>Avantage Norplus</b>	<b>INCLUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte de retrait interne</li> <li>• Carte Monéo Vert</li> </ul>	<b>Gratuit</b> 15,00/an

### Les cotisations cartes American Express<sup>(3)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte Platinum American Express</li> <li>• Gold Card American Express</li> <li>• Carte Green American Express</li> </ul>	520,00/an 185,00/an 95,00/an
<b>Avantage Norplus</b>	<b>20 %</b> de réduction

### Les opérations cartes bancaires France et Zone Euro

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais par retrait dans un DAB<sup>(4)</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>- du Groupe Crédit du Nord et de la Société Générale</li> <li>- hors Groupe Crédit du Nord et Société Générale               <ul style="list-style-type: none"> <li>• avec une carte Visa PREMIER, Visa Infinite ou une carte Étoile Avance</li> <li>• avec une Carte Bleue Visa ou une Carte Bleue Nationale</li> <li>• avec une carte Visa Électron ou une carte Visa Plus</li> <li>• avec une Gold Card, une Carte Green ou une Carte Platinum American Express</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<b>Gratuit</b>  <b>Gratuit</b> <b>4 retraits gratuits/mois<sup>(5)</sup></b> 1,00/retrait 2 %/retrait (minimum : 3,00 EUR)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais par retrait aux guichets           <ul style="list-style-type: none"> <li>- du Groupe Crédit du Nord</li> <li>- hors Groupe Crédit du Nord</li> </ul> </li> </ul>	<b>Gratuit</b> 5,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais liés au blocage de la carte           <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour perte ou vol<sup>(6)</sup></li> <li>- pour utilisation frauduleuse par un tiers</li> </ul> </li> <li>• Frais liés à l'ouverture de dossier et rappel de la carte pour utilisation abusive</li> </ul>	<b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b>  40,00

### Les opérations cartes bancaires France et Zone Euro (suite)

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'envoi de carte bancaire</li> <li>• Demande de code confidentiel</li> <li>• Facture carte bancaire contestée à tort</li> <li>• Frais de recherche (justificatif sur facture carte bancaire)</li> </ul>	3,50 + frais postaux <sup>(7)</sup> 9,90 39,50 16,50

### Les chèques

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiement et remise de chèques en euro</li> <li>• Délivrance d'un chéquier euro au guichet</li> <li>• Délivrance d'un chéquier Emploi Service Universel au guichet</li> <li>• Renouvellement automatique de chéquier</li> </ul>	<b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais par retrait d'espèces avec ou sans chéquier aux guichets du Groupe Crédit du Nord</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'envoi de chèquiers</li> <li>• Frais d'envoi de bordereaux de remises de chèques</li> </ul>	3,50 + frais postaux <sup>(7)</sup> <b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'opposition sur chèque et chéquier</li> </ul>	11,40 <b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais sur chèque muté<sup>(8)</sup> et chèque libellé sur formule non conforme (à la charge du bénéficiaire)</li> </ul>	4,20
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'émission d'un chèque de banque</li> </ul>	11,40 <b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision comprenant l'ensemble des sommes facturées par la banque, quelles que soient la dénomination et la justification de ces sommes           <ul style="list-style-type: none"> <li>- montant ≤ 50 EUR</li> <li>- montant &gt; 50 EUR</li> </ul> </li> </ul>	30,00 50,00

(1) Différé : dernier jour ouvré du mois. (2) Ces cartes ne sont plus commercialisées depuis le 01/01/2009. Tarifs valables pour les contrats en cours uniquement. (3) La 1<sup>ère</sup> année : 50 % de réduction pour toute souscription d'une Carte Green ou Gold Card American Express et gratuité de la Carte Green pour les détenteurs de Norplus PREMIER. (4) DAB : Distributeur Automatique de Billets. (5) Retrait supplémentaire : 1 EUR. (6) Conformément à l'ordonnance du 15/07/2009 relative aux conditions régissant la fourniture de services de paiement. (7) 5,05 EUR TTC au 01/01/2010. (8) Chèque libellé par le tireur dans une monnaie autre que celle pré-imprimée sur la formule de chèque.

## Les moyens de paiement (suite)

### Les chèques

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiement d'un chèque émis en infraction</li> </ul>	52,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de retour d'un chèque impayé (à la charge du bénéficiaire), sauf motif sans provision</li> </ul>	15,50
<p><i>Attention : le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Cette interdiction vaut pour 5 ans. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Chèques de la Banque de France, recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques. La levée de l'interdiction peut être obtenue à tout moment à la suite de la régularisation de la situation par le client. Vous avez la possibilité d'indiquer à votre conseiller le moyen (téléphone, e-mail) par lequel vous souhaitez être informé d'un défaut de provision avant le rejet du chèque par la banque.</i></p>	

### Les prélèvements et TIP<sup>(1)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de mise en place d'un avis de prélèvement</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'opposition sur prélèvement<sup>(2)</sup></li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de rejet (pour insuffisance de provision, date d'échéance, montant ou tirage contesté, demande de prorogation)</li> </ul>	égal au montant de l'ordre, maximum 20,00

### Forfait moyens de paiement alternatifs<sup>(3)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forfait mensuel comprenant               <ul style="list-style-type: none"> <li>- une carte Visa Électron</li> <li>- des prélèvements et TIP illimités</li> <li>- 2 virements permanents/mois avec RIB/IBAN<sup>(4)</sup> complet</li> <li>- 4 virements occasionnels/an avec RIB/IBAN<sup>(4)</sup> complet</li> </ul> </li> </ul>	3,00/mois

(1) TIP : Titre Interbancaire de Paiement. (2) Conformément à l'ordonnance du 15/07/2009 relative aux conditions régissant la fourniture de services de paiement. (3) Seuls les clients ne pouvant pas disposer de chéquier sont éligibles à ce forfait. (4) Relevé d'Identité Bancaire et International Bank Account Number.

### Les virements en Euros en France pour tout montant et EEE<sup>(5)</sup> ≤ 50 000 EUR

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Émission de virement par internet<sup>(6)</sup></li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Émission de virement interne de compte à compte pour un même titulaire</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais par virement interne émis sur le compte d'un autre titulaire ou externe quel que soit le bénéficiaire               <ul style="list-style-type: none"> <li>- occasionnel avec RIB/IBAN<sup>(4)</sup> complet                   <ul style="list-style-type: none"> <li>. par téléphone Étoile Direct (uniquement en France) 3,00</li> <li>. papier 4,00</li> </ul> </li> <li>- occasionnel sans RIB/IBAN<sup>(4)</sup> 6,90</li> <li>- permanent avec RIB/IBAN<sup>(4)</sup> (par virement) 1,12</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réception de virement avec RIB/IBAN<sup>(4)</sup> complet</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais par virement reçu sans RIB/IBAN<sup>(4)</sup></li> </ul>	5,00
<p><i>Vos virements en euros émis vers ou reçus d'un pays de l'EEE<sup>(5)</sup>, d'un montant maximum de 50 000 EUR, sont tarifés à l'identique de vos virements domestiques de même nature sous réserve que vos ordres soient accompagnés du BIC (identifiant de la banque destinataire) et de l'IBAN (identifiant d'un compte bancaire) du bénéficiaire. Il en est de même pour les virements émis ou reçus en couronnes suédoises (SEK) inférieurs ou égaux à l'équivalent de 50 000 EUR.</i></p> <p><b>Remarque : l'IBAN et le BIC étant désormais obligatoires pour tout virement à destination de l'Espace Economique Européen, nous vous invitons à recueillir ces informations auprès de vos bénéficiaires et vous conseillons de communiquer systématiquement les vôtres.</b></p>	

### Les virements en Euros à destination ou en provenance de l'EEE<sup>(5)</sup> > 50 000 EUR

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Émission de virement</li> <li>• Réception de virement</li> </ul>	Consultez votre conseiller

### Les virements en Euros ou devises<sup>(7)</sup> à destination ou en provenance de pays hors EEE<sup>(5)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Émission ou réception d'un virement &lt; 12 500 EUR</li> </ul>	12,50
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Émission ou réception d'un virement ≥ 12 500 EUR</li> </ul>	Consultez votre conseiller

(5) L'Espace Economique Européen réunit les 27 pays membres de l'Union Européenne + l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein. Nous consulter pour les opérations avec la Suisse. (6) Dans la limite du plafond journalier standard (2 400 EUR pour les virements domestiques France + 2 400 EUR pour les virements internationaux). Pour les virements supérieurs à 2 400 EUR, consultez votre conseiller. (7) Pour toute opération en devises, prévoir une commission de change : consultez votre conseiller.

## La gestion du compte

### Dates de valeur

Les opérations sont comptabilisées valeur J <sup>(1)</sup> (versements d'espèces, retraits d'espèces aux guichets et aux DAB, chèques émis, virements domestiques et internationaux...) sauf délais techniques pour :	
• Émission de chèque de banque	J -1 ouvrable
• Remise de chèques - chèques des Banques du Groupe Crédit du Nord - chèques des autres banques	J+1 ouvrable
• Réception de virement international en devises hors E.E.E	J+1 calendaire <sup>(2)</sup>

### Conditions d'exécution des opérations de paiement

Heures limites de transmission des ordres de virement domestique	
• Ordre remis en agence	16 h
• Ordre transmis via la Banque à Distance	21 h
• Ordre transmis via Internet	minuit
Les opérations sont comptabilisées uniquement les jours ouvrables, qui peuvent varier selon les moyens de paiement utilisés et le mode de transmission choisi. Au-delà de l'heure limite, tout ordre de paiement reçu est réputé avoir été reçu le jour ouvrable suivant. Pour les virements, les prélèvements et les opérations CB, les jours ouvrables se définissent par les jours d'ouverture des systèmes de paiement. Ainsi l'exécution des ordres reçus, par exemple, un samedi ou un dimanche est systématiquement reportée au premier jour ouvrable suivant.	
<b>Heures limites de transmission des ordres de virement à l'international</b>	Consultez votre conseiller

### Le suivi du compte

	Euros
• Frais de tenue de compte	<b>Gratuit</b>
• Frais de clôture de compte	<b>Gratuit</b>
• Service Bancaire de Base <sup>(3)</sup>	<b>Gratuit</b>
• Relevé de compte courant - mensuel - supplémentaire (décadaire, journalier)	<b>Gratuit</b> 0,89 + frais postaux <sup>(4)</sup>
• Historique instantané au guichet	5,00
• Relevé de compte envoyé par fax par le service téléphonique Étoile Direct	2,00
• Courrier à disposition en agence	85,00/an
• Envoi en recommandé (hors chéquier)	9,50 TTC minimum
• Émission de fax	3,59 TTC

### Les découvertes

	Euros
• Facilité Temporaire de Trésorerie d'un montant de 300 à 3 000 EUR	Consultez votre conseiller
• Commission d'intervention par écriture en cas de dépassement du montant de la Facilité Temporaire de Trésorerie - maximum journalier - maximum mensuel	8,60 25,80 172,00
• Découvert autorisé - frais de dossier  - minimum	1,20 % du montant emprunté 70,00
• Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs par arrêté	3,20

### Les frais de location d'un coffre-fort

	Euros
• Abonnement annuel en fonction de la taille et de l'option <b>Avantage Norplus</b> pour la location d'un coffre d'un volume de 500 dm <sup>3</sup> maximum avec valeur du contenu limitée à 80 000 EUR	A partir de 102,00 TTC <sup>(5)</sup> <b>20 % de réduction</b>

### Les assurances

	Euros
• Sécurité Bleue, l'assurance de vos moyens de paiement - premier titulaire - deuxième titulaire <b>Avantage Norplus</b>	32,00/an 29,00/an <b>INCLUS</b>
• Sécurité Portable, l'assurance de votre téléphone mobile <sup>(6)</sup> <b>Avantage Norplus</b>	35,00/an <b>20 % de réduction</b>
• Protection Juridique, une solution pour faire face à vos litiges <b>Avantage Norplus</b>	61,50/an <b>20 % de réduction</b>

(1) J : jour de traitement de l'opération. (2) 2 jours ouvrables supplémentaires en cas de cession de devises. (3) Réservé aux clients relevant du décret 2001-45 du 17 janvier 2001. (4) Selon les tarifs de la Poste au 01/01/2010. En France : 0,51 EUR TTC en tarif lent et 0,56 EUR TTC en tarif rapide jusqu'à 20 gr. (5) A partir de 204 EUR TTC pour les non clients du Groupe Crédit du Nord. (6) Ce produit n'est plus commercialisé. Tarif valable pour les contrats en cours uniquement.

## La gestion du compte (suite)

### Les assurances (suite)

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurité 12<sup>(1)</sup>, l'assurance de vos revenus en cas de décès accidentel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- option A</li> <li>- option A+</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Avantage Norplus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- option B<sup>(2)</sup></li> </ul>	32,00/an 49,50/an <b>20 %</b> de réduction 281,00/an
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurité Épargne<sup>(3)</sup>, l'assurance de votre épargne en cas de décès accidentel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- option 1</li> <li>- option 2</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Avantage Norplus</b></p>	30,00/an 60,00/an <b>20 %</b> de réduction
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantie des Accidents de la Vie, pour faire face aux conséquences durables des accidents de la vie privée</li> </ul>	Consultez votre conseiller
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius Protection<sup>(4)</sup>, l'assurance décès toutes causes</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius Dépendance<sup>(5)</sup>, l'assurance pour faire face à la perte d'autonomie</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Capital Obsèques<sup>(6)</sup>, l'assurance pour financer les frais d'obsèques</li> </ul>	

### Les incidents de fonctionnement

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission de dépassement<sup>(7)</sup> (pour chaque écriture au débit non autorisée)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- maximum journalier</li> <li>- maximum mensuel</li> </ul> </li> <li>Frais par avis à tiers détenteur</li> <li>Frais par saisie</li> <li>Frais par opposition administrative</li> </ul>	8,60 par écriture 25,80 172,00 114,00 114,00 10 % du montant de l'opposition
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'information sur incident de fonctionnement de compte                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- courrier simple</li> <li>- courrier recommandé</li> </ul> </li> </ul>	11,50 21,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouverture d'un dossier pour client interdit Banque de France à l'initiative d'une autre banque</li> </ul>	33,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Impayés sur prêts gérés                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- loi Richomme<sup>(8)</sup></li> <li>- loi Scrivener</li> </ul> </li> </ul>	3,00 % <sup>(9)</sup> 8,00 % <sup>(9)</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de recouvrement amiable                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- minimum</li> <li>- maximum</li> </ul> </li> <li>Mise en garde FICP<sup>(11)</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>- frais de dossier</li> <li>- frais d'envoi</li> </ul> </li> </ul>	2,39 % TTC <sup>(10)</sup> 43,50 TTC 255,00 TTC 12,50 9,33

### La succession

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouverture d'un dossier de succession                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- avoirs jusqu'à 3 000 EUR</li> <li>- avoirs &gt; 3 000 et jusqu'à 15 000 EUR</li> <li>- avoirs &gt; 15 000 et jusqu'à 45 000 EUR</li> <li>- avoirs au-delà de 45 000 EUR avec un maximum de</li> </ul> </li> <li>Frais d'échéance annuelle ou clôture</li> </ul>	78,00 126,00 186,00 0,55 % 500,00 0,20 %

### Divers

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de recherche (attestation, duplicata de relevés de compte)</li> </ul>	20,93 TTC
<ul style="list-style-type: none"> <li>Opérations sur or                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- frais sur la transaction</li> </ul> </li> <li>- récupération sur frais engagés</li> </ul>	2,75 % (minimum 31,00) 61,00 TTC <b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Délivrance de RIB</li> <li>Service d'aide au changement de domiciliation bancaire</li> <li>Cautions et avals donnés                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- frais d'établissement</li> <li>- commission proportionnelle annuelle</li> </ul> </li> </ul>	<b>Gratuit</b> 113,00 maxi. 2,50 % <sup>(12)</sup> (mini. 24,00/trim.)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réquisition hypothécaire (hors débours)</li> <li>Demande d'états au Greffe (hors débours)</li> <li>Demande d'états cadastraux ou hypothécaires (hors débours)</li> <li>Compte sans mouvement depuis + de 3 ans</li> </ul>	33,00 41,00 64,00 123,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des opérations automatiques et récurrentes fournie à la demande du client lors de la clôture de compte</li> </ul>	30,00

(1) Adhésion réservée aux personnes âgées de 18 à 64 ans.

(2) Ce produit n'est plus commercialisé. Tarif valable pour les contrats en cours uniquement. (3) Adhésion réservée aux personnes âgées de 18 à 69 ans. (4) Tarif en fonction de l'âge et du capital garanti. Adhésion réservée aux personnes âgées de 18 à 65 ans. (5) Adhésion réservée aux personnes âgées de 50 à 75 ans. (6) Tarif en fonction de l'âge à la souscription et du capital garanti. Adhésion réservée aux personnes âgées de 55 à 79 ans. (7) Ces informations n'emportent aucun engagement de crédit de la part de la banque. (8) Au prorata temporis. (9) Commission sur le montant de l'échéance impayée. (10) Du montant de la créance de la banque. (11) Fichier des Incidents de Crédits aux Particuliers. (12) Du montant cautionné.

## L'accès aux comptes

### La banque par internet

www.banque-rhone-alpes.fr

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Abonnement<sup>(1)</sup> internet (dont 6 alertes compte et 10 alertes bourse/mois)</li> <li>Coût à l'alerte compte supplémentaire</li> <li>Coût à l'alerte bourse supplémentaire</li> <li>Virement (occasionnel ou permanent)<sup>(2)</sup></li> <li>Option bourse<sup>(3)</sup></li> <li>Option relevé de compte en ligne<sup>(3)</sup></li> </ul>	3,60/mois TTC 0,32 TTC 0,50 TTC <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b>
<b>Avantage Norplus</b>	<b>20 %</b> de réduction

### La banque par téléphone

Étoile Direct : 0892 894 894

Étoile Direct Bourse : 0892 898 898

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Abonnement Étoile Direct et Étoile Direct Bourse</li> <li>Prix de la communication</li> <li>Relevé de compte ou de titres par fax</li> <li>Virement</li> </ul>	<b>Gratuit</b> 0,34/min TTC <sup>(4)</sup> 2,00 3,00

### Étoile Infos

Alertes sur compte par SMS et e-mail

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Abonnement Étoile Infos (6 alertes par mois)</li> <li>Coût à l'alerte supplémentaire</li> </ul>	2,80/mois TTC 0,32 TTC
<b>Avantage Norplus</b>	<b>20 %</b> de réduction

(1) Hors coût de connexion. (2) Virement en euros à destination de la France ou de l'Union Européenne, hors frais de correspondant. Pour les autres virements, consultez votre conseiller. (3) Si souscription à l'option. (4) Hors surcoût éventuel selon opérateur. Pour tout appel concernant le suivi de vos contrats et réclamations, vous pouvez contacter votre agence (prix d'appel local).

## Les opérations avec l'étranger

### En billets

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission de service sur l'achat et la vente de billets étrangers</li> </ul>	6,00

### En chèques de voyage

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission de service sur l'achat et la vente de chèques de voyage</li> </ul>	1,20 % <sup>(5)</sup> avec un minimum de 8,00

### Par cartes bancaires<sup>(6)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission sur les transactions par cartes bancaires hors Zone Euro</li> <li>- paiement</li> <li>- retrait au distributeur de billets</li> <li>- retrait au guichet d'une agence</li> </ul>	1,10 + 2,90 % <sup>(5)</sup> 3,40 + 2,90 % <sup>(5)</sup> 5,50 + 2,90 % <sup>(5)</sup>

### Par cartes American Express<sup>(6)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission sur les transactions hors Zone Euro</li> <li>- paiement</li> <li>- retrait au distributeur de billets</li> </ul>	2,00 % 2,00 % (minimum 3,00)

### Chèques sur l'étranger<sup>(7)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Chèque à destination ou en provenance de l'étranger &lt; 12 500 EUR</li> </ul>	12,50
<ul style="list-style-type: none"> <li>Chèque à destination ou en provenance de l'étranger ≥ 12 500 EUR</li> </ul>	Consultez votre conseiller

(5) Du montant de la transaction (6) Tarifs Zone Euro : voir page 6. (7) Euro et devises pour tous pays hors France et DOM-TOM.



## Les comptes d'épargne<sup>(1)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux réglementés                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Livret de Développement Durable</li> <li>Livret A</li> <li>Livret d'Épargne Populaire (soumis à conditions d'imposition)</li> <li>Compte d'Épargne Logement (hors prime d'État)</li> <li>Plan d'Épargne Logement (hors prime d'État)</li> </ul> </li> </ul>	1,25 % 1,25 % 1,75 % 0,75 % <sup>(2)</sup> 2,50 % <sup>(2)</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux libres                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Compte Sur Livret</li> <li>Livret Jeune</li> </ul> </li> </ul>	1,00 % <sup>(2)</sup> 2,00 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de transfert CEL, PEL ou PEP vers un autre établissement (hors Groupe Crédit du Nord)</li> </ul>	65,00

## Les OPCVM

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Une gamme innovante de SICAV et FCP, des plus diversifiés aux plus spécialisés                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Monétaires</li> <li>Obligataires</li> <li>Profilés</li> <li>Multigestion</li> <li>Actions</li> </ul> </li> </ul>	Frais d'entrée <sup>(3)</sup> = de 0 à 1 % de 0,25 à 2 % de 0,50 à 2 % 2,00 % 2,00 %
<i>Pour connaître le détail et les conditions de nos OPCVM, consultez sur internet le site SICAV et FCP ou demandez notre guide auprès de votre conseiller.</i>	

## L'assurance vie

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius Avenir (contrat multisupports à gestion libre)</li> </ul>	Frais d'entrée pour des versements inférieurs à 37 500 EUR = 3,90 %, supérieurs ou égaux à 37 500 EUR = 3,50 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius Duo (contrat à formule de gestion pilotée)</li> </ul>	Frais d'entrée = 3,90 %

## L'assurance vie (suite)

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius Horizon</li> <li>Antarius Horizon Premium (contrats à gestion évolutive)</li> </ul>	Frais d'entrée = 3,00 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius Donation (préparez l'avenir de vos enfants ou petits-enfants)</li> </ul>	Frais d'entrée = 3,00 %

## Le Plan d'Épargne Retraite Populaire

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius PERP</li> </ul>	Frais d'entrée = 3,00 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'adhésion à l'association GER<sup>(4)</sup></li> <li>Frais de transfert</li> </ul>	20,00 2 % <sup>(5)</sup>

## La gestion sous mandat

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comptes et contrats gérés ou conseillés</li> </ul>	Consultez votre conseiller

## Les relevés

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Relevé de Compte Patrimonial                             <ul style="list-style-type: none"> <li>envoi annuel</li> <li>envoi semestriel</li> <li>envoi trimestriel</li> </ul> </li> </ul>	39,00/an 44,00/an 56,00/an <b>20 % de réduction</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Relevé de portefeuille titres                             <ul style="list-style-type: none"> <li>envoi annuel</li> <li>envoi à la demande</li> </ul> </li> </ul>	<b>Gratuit</b> 12,00+frais postaux <sup>(6)</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Attestation de plus ou moins-value (annuelle)</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Relevé de coupons (annuel)</li> </ul>	<b>Gratuit</b>

(1) Taux de rémunération en vigueur au 01/08/2009. Ces taux peuvent être modifiés à tout moment à l'initiative des Pouvoirs Publics ou de la Banque. (2) Avant impôts et/ou prélèvements sociaux. (3) Frais d'entrée appliqués à la valeur liquidative. (4) GER : Groupement d'Épargne Retraite, tarif au 10/12/2009. (5) Sur la valeur de transfert. (6) Selon les tarifs de la Poste au 01/01/2010. En France : 0,51 EUR TTC en tarif lent et 0,56 EUR TTC en tarif rapide jusqu'à 20 gr.

## Les opérations sur titres

### Les transactions

Valeurs mobilières cotées sur Euronext Paris, Bruxelles et Amsterdam

	Euros	
	Internet ou service téléphonique Étoile Direct Bourse	Agence
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordres passés par (Actions, droits et bons)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>commission proportionnelle au montant total de l'ordre :                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à 7 500 EUR : 0,54 %</li> <li>entre 7 501 et 15 000 EUR : 0,54 %</li> <li>entre 15 001 et 100 000 EUR : 0,45 %</li> <li>plus de 100 000 EUR : 0,30 %</li> </ul> </li> <li>plus commission fixe pour les actions : 9,00</li> <li>commission minimale par ordre                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>pour les actions : 8,13</li> <li>pour les droits et bons : 8,13</li> </ul> </li> <li>ordre non exécuté ou annulé : <b>Gratuit</b></li> </ul> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Service de Règlement Différé (SRD)<sup>(1)</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>commission à l'achat<sup>(2)</sup> : 0,30 %</li> <li>commission à la vente : <b>Gratuit</b></li> <li>commission de prorogation<sup>(3)</sup> avec un minimum de : 0,60 %</li> <li>avec un minimum de : 15,00</li> </ul> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligations, fonds d'Etat indexés                             <ul style="list-style-type: none"> <li>commission proportionnelle avec un minimum par ordre de : 0,85 %</li> <li>ordre non exécuté ou annulé : 15,00</li> <li><b>Gratuit</b></li> </ul> </li> </ul>		

(1) Ces tarifs s'appliquent en sus des frais de courtage habituels.  
 (2) Le taux est fixe quelle que soit la durée de l'avance de trésorerie. Il peut être révisé mensuellement en fonction des conditions de marchés. (3) Uniquement réalisable auprès de votre agence.

### Les transactions (suite)

Valeurs mobilières cotées à l'étranger<sup>(4)(5)(6)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Europe                             <ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à 7 500 EUR : 2,00 %</li> <li>au-delà de 7 500 EUR : 1,80 %</li> </ul> </li> <li>Reste du monde                             <ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à 7 500 EUR : 2,30 %</li> <li>au-delà de 7 500 EUR : 2,00 %</li> <li>plus frais fixes pour l'Asie : 45,00</li> </ul> </li> <li>Minimum par ordre : 20,00</li> <li>Ordre non exécuté ou annulé : <b>Gratuit</b></li> </ul>	

### La gestion des titres

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Droits de garde sur compte non géré (calculés sur la valeur du portefeuille titres au 31/12 de l'année précédente)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>commission dégressive appliquée par tranche :                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à 2 300 EUR : 29,80 TTC</li> <li>de 2 301 à 38 000 EUR : 0,30 % TTC</li> <li>de 38 001 à 152 000 EUR : 0,209 % TTC</li> <li>au-delà de 152 000 EUR : 0,12 % TTC</li> </ul> </li> <li>plus commission fixe par ligne                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>titres en dépôt en France, Belgique ou Pays-Bas : 4,01 TTC</li> <li>titres en dépôt dans les autres pays : 10,50 TTC</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>Avantage Norplus</b></p> <p>Sicav et FCP du Groupe Crédit du Nord et de la Société Générale</p> <p><b>20 % de réduction</b></p> <p><b>Gratuit</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valeurs étrangères hors Euroclear                             <ul style="list-style-type: none"> <li>encaissement dividendes et coupons : 5,98 % TTC<sup>(7)</sup></li> <li>remboursement : 1,20 % TTC<sup>(7)</sup></li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Virements de titres                             <ul style="list-style-type: none"> <li>au sein du Groupe Crédit du Nord : <b>Gratuit</b></li> <li>hors Groupe Crédit du Nord                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>commission proportionnelle au montant des capitaux : 0,15 % TTC</li> <li>commission fixe par ligne   <ul style="list-style-type: none"> <li>titres en dépôt en France, Belgique ou Pays-Bas : 11,50 TTC</li> <li>titres en dépôt dans les autres pays : 50,00 TTC</li> <li>titres nominatifs : 15,50 TTC</li> <li>frais fixes transfert d'un PEA : 57,00 TTC</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	

(4) Uniquement réalisables en agence ou avec Étoile Direct Bourse.  
 (5) Calculées sur la contre-valeur en euro de la négociation brute.  
 (6) Hors Euronext Bruxelles et Amsterdam. (7) Commission plafonnée à 119,60 EUR TTC.

## Les prêts à la consommation

### Le crédit renouvelable

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Étoile Avance</li> <li>- Carte Bleue Visa Étoile Avance</li> <li>- option de gestion automatique</li> </ul>	Consultez votre conseiller <b>Inclus Gratuit</b>

### Les prêts personnels

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Étoile Express</li> <li>- frais de dossier</li> </ul> <p><b>Avantage Norplus</b></p>	Consultez votre conseiller 1,20 % du montant emprunté minimum 70,00 <b>20 % de réduction</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Étoile Jeune Actif</li> <li>Crédit Ordinateur</li> <li>Étoile Études Prêt Étudiant</li> <li>Prêt Épargne Projet Prêt personnel lié à une épargne préalable</li> </ul>	Consultez votre conseiller

## Les prêts immobiliers

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Libertimmo 1 Prêt immobilier à taux fixe</li> <li>Libertimmo 3 Prêt immobilier à taux révisable plafonné</li> <li>Libertimmo 4 Prêt immobilier à taux fixe sur 36 mois puis à taux révisable plafonné</li> <li>Valorimmo Prêt immobilier in fine, à taux fixe ou révisable plafonné</li> <li>Prêt relais Prêt à taux fixe</li> <li>Crédit Global Immobilier Financement d'une nouvelle acquisition immobilière avant revente du bien actuel</li> </ul>	Consultez votre conseiller
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de dossier</li> <li>- minimum</li> <li>- maximum</li> </ul> <p><b>Avantage Norplus</b></p>	1,20 % du montant emprunté 450,00 900,00 <b>20 % de réduction</b>

### Les prêts réglementés

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prêt Épargne Logement</li> <li>Prêt à 0 % du Ministère du Logement</li> <li>Éco-prêt à taux 0 %</li> </ul>	Consultez votre conseiller
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prêt Conventionné</li> <li>- frais de dossier</li> <li>- minimum</li> <li>- maximum</li> </ul> <p><b>Avantage Norplus</b></p>	Consultez votre conseiller 1,20 % du montant emprunté 450,00 900,00 <b>20 % de réduction</b>

## Tous les services, avantages et privilèges

Pour plus d'informations sur l'un de nos produits ou services, n'hésitez pas à consulter votre conseiller.

### L'essentiel

les services indispensables inclus dans la cotisation Norplus

Carte bancaire <sup>(1)</sup> au choix	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carte Bleue Visa</b> incluse, ou</li> <li>• <b>Carte Visa PREMIER</b> incluse</li> </ul>
Garantie Achat Complémentaire <sup>(2)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Une garantie</b> pour protéger vos achats par carte bancaire :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- jusqu'à 2 000 € avec Norplus Visa</li> <li>- jusqu'à 3 000 € avec Norplus PREMIER</li> </ul> </li> </ul>
Protection de vos moyens de paiement, clés et papiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance <b>Sécurité Bleue</b> incluse</li> </ul>
Facilité Temporaire de Trésorerie <sup>(1)</sup> <sup>(3)</sup> avec exonération des éventuels intérêts débiteurs trimestriels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Autorisation de découvert de 800 EUR minimum</b> pour l'option Visa, avec une exonération des intérêts débiteurs s'ils n'excèdent pas 8 EUR par trimestre.</li> <li>• <b>Autorisation de découvert de 2 300 EUR minimum</b> pour l'option PREMIER avec une exonération des intérêts débiteurs s'ils n'excèdent pas 24 EUR par trimestre.</li> </ul>

### L'utile

les avantages tarifaires sur des prestations bancaires choisies librement

Service internet <sup>(3)</sup> Service d'alertes par SMS ou par e-mail Étoile Infos Solution pour faire face à vos litiges Protection Juridique Assurance de votre compte Sécurité 12 <sup>(3)</sup> Assurance de votre épargne Sécurité Épargne <sup>(3)</sup> Cartes American Express <sup>(1)</sup> <sup>(3)</sup> <sup>(4)</sup> Droits de garde sur titres en dépôt <sup>(5)</sup> Frais de dossier des crédits Relevé de Compte Patrimonial Location d'un coffre-fort <sup>(6)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>20 % de réduction</b></li> </ul>
Opposition sur chèques /chéquier Emission de chèque de banque	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exonération des frais <sup>(7)</sup></b></li> </ul>

### L'agréable

les privilèges et les services

Le Club Norplus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inclus</b></li> </ul>
-----------------	---

### Tarifs

	Norplus Option Visa	Norplus Option PREMIER
Cotisation annuelle	97,20 EUR <sup>(8)</sup>	182,40 EUR <sup>(8)</sup>
Cotisation trimestrielle	24,30 EUR	45,60 EUR
Cotisation mensuelle	8,10 EUR	15,20 EUR
Jeunes moins de 26 ans	50 % de réduction	-
2 <sup>ème</sup> titulaire sur un compte joint	50 % de réduction	

(1) Sous réserve d'acceptation par la banque. (2) La Garantie Achat peut être souscrite séparément auprès de notre partenaire SPB au prix de 10 EUR TTC/an. (3) Prestations accessibles à partir de 18 ans. (4) La 1<sup>ère</sup> année : 50 % de réduction pour toute souscription d'une Carte Green ou Gold Card American Express et gratuité de la Carte Green pour les détenteurs de Norplus PREMIER. (5) Sauf comptes gérés et conseillés.

(6) D'un volume de 500 dm<sup>3</sup> maximum et dont la garantie est limitée à 80 000 EUR. (7) Les opérations sont exonérées dans le cadre d'un fonctionnement normal du compte. (8) Dont 1,84 EUR correspondant à la part de cotisation soumise à la TVA au taux en vigueur. Les prestations Voyages et Spectacles peuvent être souscrites séparément après de notre partenaire Quintess aux prix respectifs de 25 EUR TTC/an et 10 EUR TTC/an.