



# Mon compte au quotidien | juillet 2010

Extrait de la Convention Clarté et nouvelles conditions tarifaires applicables aux particuliers



EUROCOMPTE

BANQUE À DISTANCE

JEUNES

FONCTIONNEMENT  
DU COMPTE

MOYENS DE PAIEMENT

INCIDENTS DE  
FONCTIONNEMENT

INTERNATIONAL



## **POUR BIEN LES UTILISER**

### **CONNAISSEZ LE PRIX DE VOS SERVICES BANCAIRES**

Pour gérer au mieux votre compte et votre patrimoine, il est important de savoir précisément comment fonctionne votre Caisse et ce que vous payez.


Voilà pourquoi le Crédit Mutuel vous présente ses **N**ouvelles conditions tarifaires\* applicables à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2010, venant modifier la tarification précédemment reçue. **L'intégralité des tarifs est disponible à votre Caisse de Crédit Mutuel.**

Un simple retrait ou une ouverture de compte, le montant d'une cotisation ou l'abonnement à un service spécifique, tout est répertorié pour faciliter votre gestion au quotidien et ainsi, vous faciliter la vie.

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la convention de compte Crédit Mutuel actualisée des dispositions de l'ordonnance n° 2009-866 du 15 juillet 2009 transposant en droit français la Directive sur les Services de Paiement est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2009. N'hésitez pas à la réclamer à votre conseiller Crédit Mutuel. Vous avez la possibilité d'en recevoir un exemplaire sur support papier sur simple demande de votre part.

Une chose est sûre, avec le Crédit Mutuel, tout est clair !

\* **N** = nouvelles conditions tarifaires applicables à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2010.



# Sommaire

- 1 Eurocompte** ..... P 4  
*LE COMPTE QUI A TOUT COMPRIS*
- 2 Banque à distance** ..... P 7  
*PARTOUT, GARDEZ LE CONTACT  
AVEC VOS COMPTES*
- 3 Spécial Jeunes** ..... P 9  
*VOTRE PASSEPORT POUR L'INDÉPENDANCE*
- 4 Fonctionnement du compte** ..... P 11  
*LES BONS PLANS POUR GÉRER  
VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN*
- 5 Moyens de paiement** ..... P 14  
*DES SOLUTIONS À LA CARTE  
POUR TOUS VOS PAIEMENTS*
- 6 Incidents de fonctionnement** ..... P 15
- 7 International** ..... P 16  
*DES AVANTAGES TOUS AZIMUTS  
POUR VOYAGER SEREIN*

# EUROCOMPTE

Avec Eurocompte, découvrez un ensemble de services sur mesure pour la gestion de votre compte. Plus souple et plus économique pour votre budget, avec 3 formules au choix et un abonnement mensuel, l'Eurocompte a vraiment tout compris !

## Prix de l'abonnement de base, par mois

N

*Formule Duo's*

N

Carte de retrait Cirrus

Carte MasterCard ou Visa (débit immédiat)

Carte Gold MasterCard ou Visa Premier

Assurance des moyens de paiement

– Assur-Carte B (Crédit Mutuel)

– Assur-Carte C (toutes banques)

Opposition sur chèque

Découvert Souplesse

– franchise d'agios

Crédit permanent Plan 4

Abonnement CMUT Direct (Internet, WAP, SMS...)

Coffre numérique

Autres gratuits

## AUTRES OFFRES GROUPÉES DE PRESTATIONS, ABONNEMENT

- CAP Transat (notre offre aux expatriés) ..... 23,00 €
- ECO Transfert (notre offre France / Maroc) ..... **N** 3,67 €
- CM Facil'Accès ..... **N** 3,58 €



Eurocompte Tranquillité	Eurocompte Confort	Eurocompte Sérénité	Tarif annuel "A la carte"
5,94 €	11,13 €	18,14 €	
3,76 €	6,28 €	11,99 €	
inclus			19,68 €
	inclus		34,85 €
		inclus	119,44 €
inclus	inclus		22,86 €
		inclus	27,44 €
inclus	inclus	inclus	15,00 €
inclus		inclus	30,48 €
		calculée sur 460 € de découvert 7 jours par mois	
	inclus	inclus	
en option	inclus	inclus	36,00 €
1,00 €	1,00 €	1,00 €	18,00 €
		Virements externes et permanents, chèques de banque...	

## MENSUEL (A PARTIR DE)

### • Eurocompte anciennes formules\* :

- Formule Tranquillité ..... **N** 5,82 €
- Formule Confort..... **N** 10,50 €
- Formule Sérénité..... **N** 17,06 €
- Duo's Tranquillité..... **N** 3,97 €
- Duo's Confort..... **N** 6,28 €
- Duo's Sérénité..... **N** 9,69 €

\* avant le 1<sup>er</sup> janvier 2009



Pierre Durand est commercial à plein temps. Grâce à son **Eurocompte Confort**, il dispose d'une **carte de paiement internationale** lui permettant de régler ses achats au quotidien. Prévoyant, il est **assuré contre la perte** de ses moyens de paiement et pour son **découvert autorisé**. En plus, il peut compter sur une **certaine souplesse qui lui facilite les fins de mois**. Enfin, il accède en ligne aux **services de banque à distance** du Crédit Mutuel.

EUROCOMPTE CONFORT  
à partir de

**11,13€**  
par mois

# BANQUE À DISTANCE

Depuis chez vous, un café ou votre lieu de vacances, vous pouvez tout gérer via Internet : découvrez votre relevé de compte, commandez un chéquier, faites des virements et accédez à la bourse en ligne !



## ABONNEMENTS BANQUE À DISTANCE

Abonnement CMUT Direct Basis (Téléphone, Minitel)	<b>Gratuit</b>
Abonnement CMUT Direct, par mois (Internet, WAP, SMS...)*	3,00 €

\* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

## LES SERVICES

Relevés de compte en pdf (Documents via Internet, conservés 10 ans)	<b>Gratuit</b>
Commande de chéquier, édition de RIB	<b>Gratuit</b>
Virement externe en euros, Virement Union Européenne (option SHARE)	<b>Gratuit</b>
Virement permanent en euros : mise en place, modification, exécution	<b>Gratuit</b>
Virement interne avec change	3,00 €
Payweb Card	<b>Gratuit</b>
Top infos (par alerte mail ou SMS)	0,20 €
Coffre numérique par mois et par Giga-octet (pour stocker vos documents personnels)	1,50 €

**BOURSE FRANCE EN LIGNE**

	Bours'Actif*	à la carte
Frais de prise d'ordre	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Frais d'exécution d'ordre de bourse		
Commission proportionnelle		
– 10 premiers ordres du trimestre	0,50 %	0,70 %
– 10 ordres suivants	0,40 %	0,70 %
– au-delà	0,30 %	0,70 %
Minimum par ordre	8,00 €	9,90 €
Maximum par ordre	19,90 €	pas de maxi

\* Abonnement mensuel de 4,50 € offrant des tarifs privilégiés pour la gestion de la Bourse sur Internet.

Découvrez sur le site [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr) tous les avantages de l'offre Bours'Actif et l'ensemble de nos tarifs Titres et Bourse, disponibles également sur simple demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

Même en vacances, Pierre Durand veut avoir un œil sur ses comptes. Avec son **abonnement CMUT Direct (compris dans Eurocompte Confort ou Sérénité)**, il consulte ses relevés de compte et a la possibilité de télécharger les opérations des 2 derniers mois. Et pour l'argent de poche de ses enfants, même à l'étranger, il effectue ses **virements en direct**.





# SPÉCIAL JEUNES

Pour vous donner pleinement les moyens de votre indépendance, le Crédit Mutuel a créé des produits et services réservés aux moins de 26 ans. Idéal pour vous envoler de vos propres ailes, avec des conditions particulièrement avantageuses.

## L'ÉQUIPEMENT COMPLET : L'EUROCOMPTE VIP

Abonnement de base, par mois		
Formule VIP 11-15 ans		1,00 €
Eurocompte VIP		
– Formule Tranquillité 16-17 ans		2,00 €
– Formule Tranquillité 18-25 ans	<b>N</b>	3,23 €
– Formule Confort 18-25 ans	<b>N</b>	5,61 €

## LES MOYENS DE PAIEMENT

Carte Pop Corn, jusqu'à 11 ans		Gratuit
Carte Jinko, VIP		Gratuit
Carte Argent de poche	<b>N</b>	15,00 €
La carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 <sup>re</sup> année)		
– à débit immédiat	<b>N</b>	17,43 €
– à débit différé	<b>N</b>	21,78 €
Frais de refection d'une carte		- 50 %*
Frais d'opposition chèque(s)		
– sans Assur-Carte		- 50 %*
– avec Assur-Carte ou Eurocompte		Gratuit

\* Sur le tarif de base.



## LES VIREMENTS ET LES PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent	<b>Gratuit</b>
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
– <i>impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics</i>	<b>Gratuit</b>
– <i>autres prélèvements</i>	<b>- 50 %*</b>

## DIVERS

Délivrance d'une attestation	<b>Gratuit</b>
------------------------------	----------------

## ABONNEMENTS BANQUE À DISTANCE

Abonnement CMUT Direct, par mois	
– <i>sans accès aux opérations titres et bourse</i>	<b>Gratuit</b>
– <i>avec accès aux opérations titres et bourse</i>	<b>1,50 €</b>

\* Sur le tarif de base.

# FONCTIONNEMENT DU COMPTE

Au Crédit Mutuel, tout a été pensé pour vous faciliter la gestion de votre compte au quotidien. Retrouvez le coût de vos opérations courantes et toutes les possibilités dont vous disposez.



## DATES DE VALEUR SUR OPÉRATIONS DOMESTIQUES

Aucune date de valeur n'est appliquée, sauf dans le cas des opérations avec change.

## GESTION DE LA RELATION BANCAIRE

Ouverture, clôture de compte	<b>Gratuit</b>
Transfert de comptes hors CM et CIC	<b>Gratuit</b>
Transferts de PEL ou de CEL hors CM et CIC*	50,00 €
Mise en place d'une adresse courrier particulière	<b>Gratuit</b>
Mise en place d'une procuration	<b>Gratuit</b>

\* PEA et PEP, voir conditions contractuelles spécifiques.

## RELEVÉ DE COMPTE

Envoi du relevé de compte	
– <i>périodicité mensuelle</i>	<b>Gratuit</b>
– <i>autres périodicités ou relevé supplémentaire, par relevé</i>	0,90 €
Conservation des extraits de compte au guichet	10,85 €/trim
Duplicata d'un extrait de compte <b>N</b>	5,85 €

## GESTION DU COMPTE

### FRAIS DE GESTION DE COMPTES SPÉCIFIQUES

Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois	<b>N</b>	32,09 €
Gestion mensuelle d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France	<b>N</b>	7,41 €

### COMMISSION D'INTERVENTION

*Perçue en cas de présentation d'un débit non autorisé, qu'il soit payé ou non : absence de provision, signature non conforme, instrument de paiement non conforme, dépassement de mandat*

Frais par opération en dépassement		9,00 €
Plafond journalier de commission d'intervention	<b>N</b>	27,00 €

Lettre de relance sur un compte courant débiteur		20,00 €
Mise en place d'un plan d'apurement		30,00 €
Frais par saisie (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières...) <sup>(1)</sup>		70,00 €
TEG des découverts non autorisés		le plafond réglementaire <sup>(2)</sup> diminué de 0,05 %

(1) Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

(2) Le plafond du taux réglementaire est le plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie "Découvert en compte aux particuliers" tel qu'il est publié trimestriellement au Journal Officiel en application des articles L313-3 et D313-6 du Code de la Consommation.

## DIVERS

Délivrance d'une attestation	<b>N</b>	9,24 €
Frais de photocopie		1,00 €
Restitutions sur recherche d'opérations (excel, pdf) par ligne	<b>N</b>	0,02 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)		32,44 €

## DOSSIER DE SUCCESSION

Perception sur l'actif logé à la Caisse de Crédit Mutuel		1,00 %
– minimum	<b>N</b>	110,00 €
– maximum		760,00 €
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance		32,74 €
Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de facture,...)		16,37 €

## Payer et retirer de l'argent à l'Étranger

La carte reste sans conteste le moyen le plus pratique et le moins cher de payer ses dépenses à l'étranger... à condition de respecter les règles suivantes :

1. Pour vos retraits d'argent liquide, utilisez de préférence un guichet automatique de banque. Les retraits aux guichets des banques étrangères, plus chers, ne doivent être utilisés qu'en cas de dépannage. D'une manière générale, méfiez-vous des officines de change affichant "pas de commission", mais qui pratiquent des cours de change dissuasifs.

2. A l'étranger comme en France, ne communiquez jamais votre code confidentiel. En cas de perte ou de vol de votre carte, prévenez immédiatement le centre d'opposition du Crédit Mutuel :

• **de France, n° Indigo : 0825 00 41 45** (0,15 €/mn)

• **de l'étranger : 00 33 3 88 14 70 70**

et faites une déclaration de perte ou de vol aux autorités de police ou consulaires.

3. Enfin, avant de partir à l'étranger, prévoyez toujours plusieurs moyens de paiement : cartes, chèques de voyage, liquide...

Quel que soit le montant du paiement ou du retrait, les frais maxima sont de 8,18 €, ce qui fait du paiement par carte le mode de paiement international le moins cher.

## LE PLUS DU CREDIT MUTUEL

La Suisse, bien que ne faisant pas partie de l'Union Européenne, bénéficie de conditions tarifaires privilégiées pour les paiements et les retraits par carte.

# MOYENS DE PAIEMENT

Carte bancaire, chèque, prélèvement, virement... Au Crédit Mutuel, tous les moyens de paiement sont bons pour satisfaire vos besoins.

## COTISATION CARTE

Cirrus <sup>(1)</sup>	<b>N</b>	19,68 €
Maestro <sup>(1)</sup> , MasterCard Online <sup>(1)</sup>	<b>N</b>	26,13 €
Maestro Basis	<b>N</b>	19,88 €
MasterCard <sup>(1)(3)</sup> ou Visa <sup>(1)(3)</sup> – à débit immédiat	<b>N</b>	34,85 €
– à débit différé	<b>N</b>	43,57 €
MasterCard <sup>(1)</sup> ou Visa <sup>(1)</sup> en CHF	<b>N</b>	40,36 €
– à débit immédiat	<b>N</b>	50,45 €
– à débit différé	<b>N</b>	50,45 €
MasterCard Solidaire – à débit immédiat	<b>N</b>	34,85 €
– à débit différé	<b>N</b>	43,57 €
@ccess MasterCard – à débit immédiat	<b>N</b>	41,00 €
– à débit différé	<b>N</b>	51,00 €
BusinessCard ou Visa Business	<b>N</b>	50,04 €
BusinessCard Executive ou Visa Gold Business	<b>N</b>	119,44 €
Gold MasterCard <sup>(1)(3)</sup> ou Premier <sup>(1)(3)</sup>	<b>N</b>	119,44 €
Gold MasterCard Solidaire	<b>N</b>	119,44 €
Platinum MasterCard	<b>N</b>	248,00 €
Visa Infinite	<b>N</b>	295,54 €
MasterCard 3F (paiement en 3 fois) <sup>(2)</sup>		3,00 €
Préférence, Préférence Liberté, Plan 4		
– avec une autre carte de paiement détenue	<b>N</b>	9,81 €
– sans autre carte de paiement détenue	<b>N</b>	34,85 €
Carte de dépôt	<b>N</b>	7,25 €
MasterCard Cadeau	<b>N</b>	8,00 €

(1) Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère.

(2) Réservée aux titulaires d'une carte de paiement.

(3) Y compris cartes sans contact MasterCard PayPass et Visa payWave.

## GESTION DES CARTES

Retrait d'espèces aux GAB du Crédit Mutuel ou CIC		<b>Gratuit</b>
Frais par retrait à un GAB hors CM ou CIC, par retrait <sup>(4)</sup>		1,00 €
Frais de refection d'une carte	<b>N</b>	12,00 €
Rédition d'un code confidentiel	<b>N</b>	5,17 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	<b>N</b>	8,13 €

(4) Franchise 4 retraits par mois, hors cartes Cirrus ou Maestro Basis.

**PRÉLÈVEMENTS**

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
– impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	<b>Gratuit</b>
– autres prélèvements	9,75 €
Frais par paiement d'un prélèvement	<b>Gratuit</b>

**CHÈQUES**

Frais d'envoi de chéquier	Frais postaux
Frais d'envoi de chéquier avec AR <b>N</b>	8,34 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié <b>N</b>	9,65 €
Délivrance d'un RIB au guichet ou à l'automate	<b>Gratuit</b>
Frais d'opposition chèques(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
– sur un chèque, sans Assur-Carte	15,00 €
– sur une série, sans Assur-Carte <b>N</b>	28,46 €
– avec Assur-Carte ou Eurocompte	<b>Gratuit</b>

**VIREMENTS EN EUROS**

Emission de virement interne, réception de virement	<b>Gratuit</b>
Frais par virement occasionnel émis dans l'U.E. <b>N</b>	4,16 €
Commission pour RIB manquant ou erroné	8,35 €
Délivrance d'un avis de débit ou de crédit	3,85 €
Virement permanent	
– frais de mise en place, modification, clôture	<b>Gratuit</b>
– frais sur virement permanent	1,04 €

# INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	10,00 €
Plafond de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
– chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
– chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Plafond de frais sur ordre de paiement impayé ou rejeté*	20,00 €
Mise en place de risque et mise en recouvrement	30,73 €

\* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.

# INTERNATIONAL

En déplacement professionnel ou en mode loisirs, le Crédit Mutuel a pensé à tout pour vos voyages à l'étranger. Paiements et retraits par carte ou virements internationaux, il n'y a pas de soucis !

## OPÉRATIONS CARTE

### OPÉRATIONS EN EUROS DANS L'UNION EUROPÉENNE + ISLANDE + NORVÈGE + LIECHTENSTEIN

Paiements ou retraits GAB <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b>
--	----------------

### OPÉRATIONS EN SUISSE

Paiements	0,33 € + 1 % du montant
Retraits	3,30 € + 1 % du montant

### OPÉRATIONS DANS LE RESTE DU MONDE

Paiements	0,33 € + 2,25 % du montant
Retraits	3,30 € + 2,25 % du montant
– Perception maximum	8,18 €

Cartes en devises, nous consulter

## TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Ce tarif concerne les Virements Union Européenne<sup>(2)</sup>.  
Pour les autres cas de figure, nous consulter.

Virement émis au guichet	<b>N</b>	4,16 €
--------------------------	----------	--------

## SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES

Prélèvement en CHF sur un compte en CHF, par opération	<b>N</b>	0,50 CHF
Contrat de garantie de change sur virements permanents CHF-EUR		
– mise en place	<b>N</b>	50,00 €
– par modification		2,45 €

(1) Hors facturation des retraits déplacés.

(2) Virement avec BIC et IBAN en euros, inférieur ou égal à 50 000 euros, à destination des pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Liechtenstein et Suisse, émis avec l'option SHARE (les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire du virement).