

CONDITIONS ET TARIFS DES PRESTATIONS  
FINANCIÈRES APPLICABLES AUX PARTICULIERS

# Tarifs

au 1<sup>er</sup> juillet 2010



LA BANQUE POSTALE. BIEN PLUS QU'UNE BANQUE.





# LA CONFIANCE AU QUOTIDIEN

Parce que La Banque Postale attache beaucoup d'importance à la transparence, vous trouverez dans ce document les conditions tarifaires applicables à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2010.

Attentive à toutes et à tous, La Banque Postale veille à rester parmi les moins chères des grandes banques à réseau.

Pour plus de liberté, La Banque Postale vous propose de vivre la banque comme vous l'entendez :

- Accédez à tout moment à vos comptes via Internet, téléphone ou Internet mobile.
- Effectuez vos retraits sur les 5 000 distributeurs automatiques de billets que La Banque Postale met à votre disposition.
- Rencontrez nos conseillers qui vous accompagneront tout au long de votre parcours et quels que soient vos projets (épargne, financement ou gestion de patrimoine).

Patrick Werner

Président du Directoire de La Banque Postale

Certains tarifs sont soumis à la TVA au taux de 19,6% (taux en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2010 en France Métropolitaine), le montant de la TVA est inclus dans le prix annoncé.

# VOS SERVICES DE BANQUE EN LIGNE

Accédez à vos comptes à tout moment, avec les services de banque en ligne de La Banque Postale. Accessibles à tous nos clients, simples, clairs et immédiats, ces services sont gratuits <sup>(1)(2)</sup>.

## INTERNET : [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr)

Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

## TÉLÉPHONE MOBILE

### Par SMS+ via le 6 3639

0,35 € TTC par envoi + prix SMS selon opérateur.

Par **Internet Mobile** depuis le portail de votre opérateur en saisissant l'adresse : "**labanquepostale.mobi**".

Coût d'accès selon l'opérateur de téléphonie mobile, sous réserve d'un téléphone compatible et de la souscription d'un forfait auprès de l'opérateur.

## flashcode



web

Grâce au flashcode vous accédez directement à "**labanquepostale.mobi**". Pour le lire, téléchargez gratuitement l'application flashcode.

## TÉLÉPHONE : 3639

0,15 € TTC/min, plus surcoût éventuel selon opérateur. Pour accéder aux services du 3639 depuis l'étranger, composez le +33 1 45 45 36 39 à partir d'un poste fixe (coût d'une communication internationale pour la France).

## MINITEL : 3615 CCP

0,02 € TTC à la connexion puis 0,16 € TTC/min.

<sup>(1)</sup> Seuls les coûts de connexion et de communication sont à la charge du client.

<sup>(2)</sup> Vous pouvez également contacter votre Centre Financier au numéro de téléphone figurant sur vos relevés, au prix d'un appel local ou national.

## A SAVOIR

Retrouvez sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr) <sup>(1)</sup>, depuis votre espace client, tous les avantages de la gestion de compte par Internet : consultation de vos comptes, virements, éditions de RIB, suivi des encours de prêts, commandes de chèquiers et d'enveloppes de correspondance avec votre Centre Financier.

<sup>(1)</sup> Coût de connexion selon fournisseur d'accès.

# VOTRE ARGENT AU QUOTIDIEN

## Fonctionnement de vos comptes

Ouverture, clôture de compte
Service Bancaire de Base <sup>(1)</sup>
Modification de l'intitulé d'un compte
Communication du solde du compte au guichet
Service d'Accueil (Prise en charge du changement de domiciliation bancaire)
Frais de tenue de compte <sup>(2)</sup>

## Cotisation par trimestre

Gratuit
Gratuit
Gratuit
Gratuit
Gratuit
0,80 €

<sup>(1)</sup> Pour les comptes ouverts sur désignation de la Banque de France, conformément à l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier.

<sup>(2)</sup> Si le compte n'a pas eu d'opération dans l'année, les frais sont perçus en une seule fois soit 3,20 € par an.

## A SAVOIR

Vous souhaitez nous rejoindre et ouvrir un compte à La Banque Postale ? Evitez les démarches contraignantes et profitez gratuitement du **Service d'Accueil**, avec la prise en charge des formalités administratives auprès des organismes financiers qui effectuent des prélèvements et virements sur votre compte.

## Vos relevés

Relevés mensuels
Relevés en ligne (e-relevés) (mis à disposition sur <a href="http://labanquepostale.fr">labanquepostale.fr</a> )
Relevés mensuels thématiques, présentés par type d'opérations
Relevés décadaires
Relevés hebdomadaires
Relevés quotidiens
Relevés mensuels en braille
Récapitulatif annuel des frais

## Cotisation par trimestre

Gratuit
Gratuit
1,00 €
2,35 €
3,40 €
11,60 €
Gratuit
Gratuit

## A SAVOIR

Consultez et téléchargez vos relevés CCP en ligne, directement depuis votre espace client, en remplacement de l'envoi par courrier. Ce **e-relevé** est gratuit, quelle que soit la fréquence choisie (mensuelle ou décadaire). Ces relevés resteront accessibles en ligne pendant 10 ans via votre accès sécurisé.

## Votre service d'Alertes Multimédia <sup>(1)</sup>

Alerte Multimédia
Formule de Compte <sup>(2)</sup> , Compte Adispo <sup>(3)</sup> 3 premières alertes (0,25 € par alerte au-delà)
Compte Bagoo 2 premières alertes (0,25 € par alerte au-delà)

## Avec abonnement

0,25 € par alerte
Gratuit
Gratuit

<sup>(1)</sup> Dans la limite de 15 alertes/compte/mois.

<sup>(2)</sup> Hors Initiale.

<sup>(3)</sup> Hors Adispo Essentiel.

## A SAVOIR

Grâce au service d'**Alertes Multimédia** personnalisables, suivez vos comptes en choisissant vous-même le type d'alertes qui vous convient le mieux (alertes soldes, alertes sur opérations, mini-relevés). Avec votre Formule de Compte, vous bénéficiez des 3 premières alertes gratuites.

## Vos Formules de Compte

Cotisation par trimestre

### Formule de Compte

MasterCard, débit immédiat <sup>(1)</sup>  
 MasterCard, débit différé <sup>(1)</sup>  
 Visa Premier  
 Réalys

Compte individuel		Compte joint	
Alliatys Plus	Alliatys	Alliatys Plus	Alliatys
17,50 €	14,30 €	19,75 €	15,80 €
18,85 €	15,65 €	21,10 €	17,15 €
39,25 €	36,05 €	41,50 €	37,55 €
13,05 €	9,85 €	14,50 €	10,60 €

### Formule de Compte 18-25 ans

Carte Bleue Visa, débit immédiat <sup>(2)</sup>  
 Carte Bleue Visa, débit différé  
 Visa Premier

Compte individuel		Compte joint	
Alliatys Plus	Alliatys	Alliatys Plus	Alliatys
8,75 €	7,15 €	9,88 €	7,90 €
9,43 €	7,83 €	10,55 €	8,58 €
19,63 €	18,03 €	20,75 €	18,78 €

### Formule de Compte 16-17 ans

Carte Bleue Visa, débit immédiat <sup>(2)</sup>

Compte individuel	
Alliatys Plus	Alliatys
4,38 €	3,58 €

### Formule de Compte Initiale <sup>(3)</sup>

7,00 €

<sup>(1)</sup> Ou Carte Bleue Visa sur demande expresse du client.

<sup>(2)</sup> Les Formules de Compte 16-17 ans et 18-25 ans peuvent être souscrites avec la Carte Réalys, au même tarif que la Carte Bleue Visa.

<sup>(3)</sup> Offre soumise à condition, accessible aux clients ne pouvant disposer d'un chéquier.

## A SAVOIR

La Banque Postale invente une nouvelle façon de vivre sa banque avec les **Formules de Compte**. Dès l'entrée en relation, bénéficiez de produits et services utiles et pratiques pour gérer efficacement votre compte au quotidien avec le mode de suivi relationnel qui vous ressemble.

## Assurances liées aux comptes

Cotisation par an

### Assurance des moyens de paiement

Alliatys  
 Alliatys Plus  
 Alliatys Plus Option Enfants

Compte individuel	Compte joint
20,00 €	26,00 €
34,00 €	43,00 €
43,00 €	52,00 €

### Assurance décès liée à un CCP

Séralys Premiers Frais

à partir de 15,00 €

## A SAVOIR

Pensez à vous protéger contre la perte et le vol de vos moyens de paiement (cartes et chèquiers) avec l'assurance **Alliatys** <sup>(1)</sup>. Pour davantage de sérénité, choisissez **Alliatys Plus** <sup>(1)</sup> qui comprend : une garantie contre le vol de produits nomades, la prise en charge des frais de remplacement des clés/papiers en cas de perte ou de vol, ou encore la garantie Sports et Loisirs.

<sup>(1)</sup> Dans les limites et conditions de la notice d'information Alliatys.

## Vos Comptes Adispo et Bago

### Cotisation par trimestre

#### Compte Adispo<sup>(1)</sup>

	Débit immédiat	Débit différé
<b>Premier</b> CCP individuel	39,25 €	39,25 €
CCP joint	41,50 €	41,50 €
<b>Privilège</b> CCP individuel avec Alliatys	13,00 €	14,35 €
CCP individuel avec Alliatys Plus	15,20 €	16,55 €
CCP joint avec Alliatys	14,05 €	15,40 €
CCP joint avec Alliatys Plus	16,80 €	18,15 €
<b>Equilibre</b> CCP individuel	17,50 €	18,85 €
CCP joint	19,75 €	21,10 €
<b>Sélection</b> CCP individuel	14,30 €	15,65 €
CCP joint	15,80 €	17,15 €
<b>Essentiel</b> CCP individuel	9,85 €	-
CCP joint	10,60 €	-

#### Compte Bago<sup>(1)</sup>

	16-17 ans	18-25 ans	
		Débit immédiat	Débit différé
CCP individuel avec Carte Réalys	4,50 €	8,75 €	-
CCP individuel avec Carte Bleue Visa	5,00 €	11,15 €	12,50 €
CCP joint avec Carte Réalys	-	9,20 €	-
CCP joint avec Carte Bleue Visa	-	11,55 €	12,90 €

#### Service Adésio

Formule de Compte<sup>(2)</sup>  
Adispo Premier, Equilibre, Sélection,  
Privilège, Bago

+ 9,00 € / an  
+ 2,25 € / trimestre

<sup>(1)</sup> Arrêt de la commercialisation depuis le 04/05/2009.

<sup>(2)</sup> Le Service Adésio associé aux Cartes MasterCard et Visa Premier peut être souscrit en option d'une Formule de Compte, à l'exception des Formules de Compte 16-17 ans, 18-25 ans et Initiale.

## Découvert

### Mise en place et gestion du découvert autorisé

#### Découvert autorisé<sup>(1)</sup>

Avec Formules de Compte<sup>(2)</sup>, Adispo et  
Bago 18-25 ans

#### Minimum forfaitaire des intérêts débiteurs par trimestre (non compris dans le TEG)

#### Découvert non autorisé<sup>(1)</sup> ou dépassement de découvert autorisé (en montant et/ou en durée)

#### Commission d'intervention

(plafonnée à 3 opérations par jour)

Le découvert autorisé est à régulariser sous 30 jours.

Non soumis aux articles L. 311-1 et suivants du Code de la Consommation.

Le TEG du découvert utilisé est indiqué sur le relevé de compte.

<sup>(1)</sup> Taux nominal annuel, susceptible de modification.

<sup>(2)</sup> A l'exception des Formules de Compte 16-17 ans et Initiale.

Gratuit

14,00 %

12,50 %

1,50 €

15,60 %

6,70 €

## A SAVOIR

Grâce au **découvert personnalisé**, vous gérez votre compte avec plus de sérénité. Avec les Formules de Compte, vous bénéficiez de conditions privilégiées. Renseignez-vous.

## Incidents de fonctionnement

### Frais forfaitaires perçus sur chèque rejeté<sup>(1)</sup> (défaut ou insuffisance de provision)

Chèque ≤ à 50 €

28,00 €

Chèque > à 50 €

43,66 €

### Frais pour prélèvement, TIP ou virement impayé

Opération ≤ à 10,30 €

Plafonnés au montant  
de l'opération

Opération > à 10,30 €

Frais fixes de 10,30 €

<sup>(1)</sup> Perception de frais plafonnée à 4 rejets de chèque pour une même interdiction bancaire.

## Vos cartes de paiement et de retrait sur CCP

Cotisation par an

	Débit immédiat	Débit différé
<b>Carte Visa Premier</b>	123,00 €	123,00 €
Avec le Service Adesio	132,00 €	132,00 €
<b>Carte MasterCard ou Carte Bleue Visa</b>	35,50 €	41,00 €
Avec le Service Adésio <sup>(1)</sup>	44,50 €	50,00 €
<b>Carte Réalys</b>	26,50 €	-
<b>Carte Bleue Nationale</b> <sup>(2)</sup>	32,00 €	39,00 €
<b>Carte 24 Plus</b> (interbancaire) <sup>(2)</sup>	26,50 €	-
<b>Carte 24/24</b> (carte interne)	Gratuit	-

<sup>(1)</sup> La souscription d'Adésio n'est plus possible sur la Carte Bleue Visa depuis le 09/07/2007.

<sup>(2)</sup> La souscription n'est plus possible depuis le 01/07/2007.

## A SAVOIR

Pour toute souscription d'une 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte, vous bénéficiez d'une **réduction de 50 %** sur la cotisation annuelle de la carte la moins chère.

## Les autres cartes <sup>(1)</sup> et services

Cotisation par an

<b>Carte Cadeau</b>	
Frais de souscription (hors montant chargé) par Internet ou téléphone au 3639 <sup>(2)</sup> en Bureau de Poste	10,00 € 12,00 €
<b>Carte Repliss</b> (destinée aux 12-25 ans) Cotisation à la charge du souscripteur	18,00 €
<b>Service e-Carte Bleue</b>	12,50 €
Souscription avec Adispo / Formules de Compte	10,50 €
Souscription avec Bagoo	8,50 €
<b>Porte-monnaie MONEO</b>	7,00 €
Sur carte bancaire de paiement	Gratuit
<b>Programme Cartes Caritatives</b> <sup>(3)</sup>	+ 2,00 €
Sur Visa Premier ou MasterCard : Unicef	
Sur Carte Bleue Visa : Solidarité Sida	

<sup>(1)</sup> Hors cartes de retrait sur compte d'épargne, voir page 13.

<sup>(2)</sup> Internet : par téléchargement du bulletin de souscription sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr), seuls les coûts de connexion et de communication sont à la charge du client.  
3639 : 0,15 € TTC /minute, plus surcoût éventuel selon opérateur.

<sup>(3)</sup> Contribution annuelle non remboursable. Ne donne pas droit à un reçu fiscal.  
Le programme Cartes Caritatives n'est pas compatible avec le service Adésio.

## A SAVOIR

La contribution annuelle participe à l'engagement de La Banque Postale de soutenir les associations **Solidarité Sida** et/ou **Unicef** par la subvention des fonds Solidarité Sida Afrique et Urgence malnutrition Unicef notamment.



## Autres prestations liées aux cartes

Envoi des cartes bancaires (y compris en recommandé)	Gratuit
Renouvellement anticipé <sup>(1)</sup> , changement de visuel <sup>(2)</sup>	12,00 €
Réédition <sup>(3)</sup> du code confidentiel <sup>(1)</sup> et/ou du mot de passe et/ou de l'identifiant	5,50 €
Frais pour opposition sur carte	Gratuit
Frais de gestion par la banque d'une carte en usage abusif	27,50 €
<b>Prestations spécifiques aux Cartes Cadeau et aux Cartes Regliss</b>	
Remboursement du reliquat	2,00 €
Frais de gestion <sup>(4)</sup>	1,00 € / mois

<sup>(1)</sup> Gratuit pour les cartes Visa Premier.

<sup>(2)</sup> Disponible pour la carte Regliss, dès ouverture du service pour les autres cartes.

<sup>(3)</sup> Demi tarif pour les Cartes Cadeau.

<sup>(4)</sup> Perçus à partir du 7<sup>ème</sup> mois après échéance pour la Carte Cadeau et à compter de la résiliation du contrat pour la Carte Regliss.

## Vos paiements par carte bancaire<sup>(1)</sup>

En France et à l'étranger en euro	Gratuit
<b>A l'étranger en monnaie autre que l'euro<sup>(2)</sup></b>	
Commission variable (en % du montant)	2,3 %
Minimum de perception	1,00 €

<sup>(1)</sup> Y compris pour la Carte Cadeau et la Carte Regliss.

<sup>(2)</sup> Opération de change effectuée au cours appliqué par Visa ou MasterCard le jour du traitement de la transaction et pouvant donner lieu à la perception de frais de change, directement facturés au client.

## Vos retraits d'espèces

### Retrait par carte bancaire aux distributeurs de billets<sup>(1)</sup>

En France et en euro dans l'Union Européenne	Gratuit
En monnaie autre que l'euro <sup>(2)</sup>	3,30 €
+ Commission variable (en % du montant)	2,3 %

### Retrait d'espèces aux guichets

#### Des Bureaux de Poste

Retrait ordinaire	Gratuit
Retrait exceptionnel <sup>(3)(4)</sup>	15,00 €

#### Des banques en France (Cash Advance)

6,00 €

#### Des banques à l'étranger

Droit fixe pour toutes les monnaies (y compris l'euro)	6,00 €
+ Commission variable pour les retraits en monnaie autre que l'euro (en % du montant)	2,0 %

<sup>(1)</sup> Y compris pour la Carte Regliss.

<sup>(2)</sup> Opération de change effectuée au cours appliqué par Visa ou MasterCard le jour du traitement de la transaction et pouvant donner lieu à la perception de frais de change, directement facturés au client.

<sup>(3)</sup> Sauf livret A : gratuit.

<sup>(4)</sup> Au-delà de la limite des droits à retrait.

## A SAVOIR

La Banque Postale ne tarifie pas les retraits d'espèces effectués par carte bancaire dans les distributeurs automatiques des autres banques en France. Toutefois, ces retraits nous étant facturés, nous vous invitons à privilégier, dans la mesure du possible, les distributeurs de La Banque Postale.

## Vos virements en euros dans l'Espace SEPA <sup>(3)</sup>

### Virement occasionnel

- Entre comptes de La Banque Postale
- Vers un compte tenu dans une autre banque en France (avec RIB)
- Vers un compte tenu dans l'Espace SEPA <sup>(3)</sup>
  - ≤ 50 000 € (avec BIC et IBAN)
  - > 50 000 € (avec BIC et IBAN)

### Virement permanent

- Mise en place
- Frais par virement entre compte de La Banque Postale vers un compte tenu dans une autre banque

Internet ou Minitel <sup>(1)(2)</sup>	Bureau de Poste ou Centre Financier
Gratuit	Gratuit
Gratuit	3,25 €
Gratuit	3,25 €
-	14,80 €
Gratuit <sup>(4)</sup>	Gratuit
Gratuit <sup>(4)</sup>	Gratuit
0,50 € <sup>(4)</sup>	0,98 €

<sup>(1)</sup> Seuls les coûts de connexion et de communication sont à la charge du client.

<sup>(2)</sup> Minitel : virement occasionnel national uniquement.

<sup>(3)</sup> L'Espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2010 couvre les états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège et la Suisse.

<sup>(4)</sup> Dès l'ouverture du service.

## A SAVOIR

Le service **Certicode** vous permet d'ajouter ou modifier, directement en ligne, les références bancaires d'un compte dans la liste de vos bénéficiaires. Effectuez ainsi rapidement vos virements en ligne vers les comptes de votre choix. Rendez-vous sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr).

## Vos prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement
- Paielement par prélèvement
- Frais pour opposition
- Révocation sur prélèvement <sup>(1)</sup>

Gratuit  
Gratuit  
Gratuit  
12,80 €

<sup>(1)</sup> Perception de frais plafonnée à 2 révocations sur prélèvement par courrier.

## Vos chèques

- Délivrance de chéquiers (y compris frais d'envoi)
- Renouvellement de chéquiers
- Remise de chèque compensable en France <sup>(1)</sup>
- Chèque de banque émis sur CCP
- Frais pour opposition sur chèque ou chéquier
- Copie de chèque

Gratuit  
Gratuit  
Gratuit  
9,90 €  
10,00 €  
6,20 €

<sup>(1)</sup> Les chèques sont crédités le lendemain de leur réception (J + 1 ouvré) au Centre Financier teneur du compte.

## Vos versements d'espèces

### Sur votre propre compte

### Sur le CCP d'un tiers (Mandat Compte)

jusqu'à 100 €	4,40 €
de 100,01 € à 200 €	5,05 €
de 200,01 € à 500 €	6,00 €
de 500,01 € à 1 000 €	8,00 €
de 1 000,01 € à 2 500 €	11,90 €
au-dessus de 2 500 € par fraction de 750 €	0,90 €

# VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

## Virements à l'international

### Virement hors de l'Espace SEPA ou en devises dans l'Espace SEPA <sup>(1)</sup>

Frais de correspondant étranger à la charge du bénéficiaire

#### Virement reçu

9,50 €

#### Virement occasionnel émis

Commission de transfert (en % du montant)

0,1 %

Minimum

14,10 €

Maximum

70,00 €

**Virement permanent** émis d'un même montant, d'une même fréquence

8,20 €

**Commission de change** (en % du montant)

0,1 %

Minimum

10,00 €

**Option : frais de correspondant**

à la charge de l'émetteur

Tarification spécifique par pays

### Autres services

**Frais de rejet**

Selon tarif banque étrangère

**Avis d'exécution**

5,00 €

**Frais par virement impayé**

voir p. 7 "Incidents"

Aux conditions ci-dessus, il convient d'ajouter les frais éventuels réclamés par les correspondants.

<sup>(1)</sup> L'Espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2010 couvre les états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège et la Suisse.

## Chèques à destination ou en provenance de l'étranger

**Chèque émis en faveur d'un bénéficiaire ayant un compte à l'étranger**

17,00 €

**Chèque bancaire étranger remis à l'encaissement sur CCP <sup>(1)</sup>**

9,00 €

<sup>(1)</sup> + frais de correspondants variables selon les pays, avec un minimum de 12,50 €.

## Opérations de change (dans les Bureaux de Poste habilités)

**Achat et vente de billets étrangers**  
+ Commission forfaitaire pour client non détenteur d'un CCP

Cours de change <sup>(1)</sup>

5,00 €

**Achat et vente de chèques de voyage**

- En euros (en % du montant de la transaction) avec minimum de perception

1,50 %

4,50 €

- En devises autres que l'euro  
+ commission forfaitaire <sup>(2)</sup>

Cours de change <sup>(1)</sup>

4,50 €

<sup>(1)</sup> Cours de change affiché dans les bureaux de poste habilités.

<sup>(2)</sup> Uniquement applicable à l'achat de chèque de voyage.

# VOS TRANSFERTS DE FOND

## Mandats Cash <sup>(1)</sup>

France métropolitaine et Andorre, Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Monaco, Réunion et Saint Pierre et Miquelon

### Ordinaire

jusqu'à 160 €	5,80 €
de 160,01 € à 300 €	6,80 €
de 300,01 € à 500 €	7,90 €
de 500,01 € à 1 000 €	9,90 €
de 1 000,01 € à 1 500 €	11,80 €

**Urgent** : frais ci-dessus +

6,80 €

### Autres services

Demande de situation (avis de paiement au bureau)	1,75 €
Attestation de paiement	3,90 €
Demande de remboursement	12,80 €

<sup>(1)</sup> Les mandats cash sont limités à 1 500 €.

## Mandats internationaux (y compris TOM)

### Montant du mandat

	Ordinaire <sup>(2)</sup>	Express <sup>(3)</sup>
jusqu'à 100 €	7,30 €	8,00 €
de 100,01 € à 200 €	9,00 €	11,00 €
de 200,01 € à 300 €	11,00 €	14,00 €
de 300,01 € à 750 €	14,00 €	17,00 €
de 750,01 € à 1 500 €	16,50 €	21,00 €
au-delà de 1 500 €	22,00 €	28,00 €

### Autres services

Mandat payable en "main propre"	1,00 €
Demande de situation	2,80 €
Demande de remboursement	15,00 €

<sup>(2)</sup> Mandat carte, mandat de versement sur compte.

<sup>(3)</sup> A destination des pays (liste non limitative) : Algérie, Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Madagascar, Mali, Maroc, Niger, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Russie, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie, Vietnam.

## Transfert de fonds par WESTERN UNION

### A SAVOIR

Les tarifs des transferts de fonds par WESTERN UNION sont disponibles dans les Bureaux de Poste habilités.

# VOS PLACEMENTS ET VOTRE ÉPARGNE

## Votre épargne bancaire

### Comptes d'épargne

#### Rémunérez votre épargne en la rendant disponible

- Livret A
- Livret de Développement Durable
- Livret d'Épargne Populaire
- Livret Jeune Swing
- Compte sur Livret
- Livret B

#### Préparez vos projets immobiliers

- Compte Épargne Logement
- Plan Épargne Logement

#### Profitez d'un rendement garanti à échéance

- Toniciel Séquence
- Toniciel Croissance

Rémunération :  
Nous consulter

### Cartes et services sur compte d'épargne

#### Services d'épargne automatique

- Régulys
- C.CéPargne
- C.C.P. Service Plus

Cotisation par an

- Gratuit
- 8,90 €
- 10,00 €

#### Cartes de retrait

- Carte Épargne (Livret A, LDD, LEP)
- Carte Swing interne
- Carte Swing internationale

- Gratuit
- Gratuit
- 12,50 €

#### Renouvellement anticipé de carte de retrait

12,00 €

#### Réédition de code confidentiel de carte de retrait

5,50 €

#### Chèque de banque

- Montant  $\leq$  à 1 000 €
- Montant  $>$  à 1 000 €  
sur Livret A et établi au nom du titulaire <sup>(1)</sup>
- sur Livret A et établi au nom d'un tiers
- sur tout autre compte d'épargne

- Gratuit
- Gratuit
- 9,90 €
- 9,90 €

#### Frais pour transfert d'un CEL, PEL et PEP

vers un autre établissement financier

40,00 €

<sup>(1)</sup> Ou de son représentant légal, ou de son mandataire.

## A SAVOIR

Pour répondre à vos différents projets (préparation de la retraite, constitution ou valorisation d'un capital, perception de revenus ou transmission d'un patrimoine), nous disposons d'une gamme de contrats d'assurance vie accessibles et personnalisables : **Solésio, Vivaccio et Cachemire.**

## Vos placements sur titres

**Achat et vente sur valeurs cotées (ou valorisées) exclusivement en euros sur le marché domestique <sup>(1)</sup>**

### SICAV et FCP

Le prix de souscription ou de rachat de la SICAV ou du FCP tient compte des commissions de souscription ou de rachat, éventuellement applicables. Elles figurent dans le prospectus simplifié ou, à défaut, dans la notice d'information remis au souscripteur.

### SICAV et FCP (autres établissements)

(en plus de la commission propre aux Sicav ou FCP concernés)

28,70 € par ordre de souscription <sup>(2)</sup>

### Autres valeurs mobilières (frais de négociation) :

	Internet	Téléphone par le 36 39 <sup>(5)</sup>	Bureau de Poste
<b>Taux de commission</b>			
Actions et obligations (bons de souscription <sup>(4)</sup> et droits <sup>(4)</sup> )			
- ordre jusqu'à 10 000 €	0,55 %	0,98 %	1,35 %
- ordre de plus de 10 000 €	0,55 %	0,76 %	0,92 %
<b>Minimum de perception par ordre</b>			
Actions et obligations	8,00 €	10,00 €	14,00 €
Bons de souscription <sup>(4)</sup> et droits <sup>(4)</sup>	4,00 €	4,20 €	5,60 €
<b>Service de règlement différé <sup>(5)</sup> (SRD)</b>			
Sur les seuls ordres d'achats (en % du montant prorata temporis)	0,40 %	0,60 %	-
<b>Ordre modifié ou annulé à la demande du client</b>	Gratuit	3,85 €	3,85 €

## A SAVOIR

**Privilégiez vos opérations de Bourse par Internet.** Simple à utiliser, le service Internet Bourse et OPCVM de La Banque Postale est sans abonnement et surtout, vous bénéficiez de conditions privilégiées pour vos transactions boursières.

### Opérations de gestion courante sur titres

#### Encaissement de coupons, remboursement de titres

Gratuit

(y compris : surveillance des tirages d'amortissement, souscription aux emprunts placés par La Banque Postale et aux augmentations de capital de sociétés déjà introduites sur le marché domestique <sup>(1)</sup>)

#### Commission annuelle pour gestion de titres nominatifs purs sur PEA (par valeur)

36,00 €

#### Opérations sur titres non cotés (par ligne)

35,05 €

#### Mise en nominatif pur (par ligne)

11,25 €

#### Transfert de Compte d'Instruments Financiers, de PEA vers un autre établissement financier

Par ligne

4,90 €

Minimum par Compte d'Instruments Financiers, PEA

53,90 €

<sup>(1)</sup> Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam.

<sup>(2)</sup> Y compris le réinvestissement des coupons.

<sup>(3)</sup> 0,15 € TTC la minute, plus surcoût éventuel selon opérateur.

<sup>(4)</sup> Service non encore offert sur le site Internet de La Banque Postale. Tarification applicable à compter de la date d'ouverture du service.

<sup>(5)</sup> En plus des taux de commission sur actions ci-dessus.

## Droits de garde annuels sur Compte d'Instruments Financiers

### SICAV et FCP de La Banque Postale

#### Autres valeurs

- Droit fixe sur valeurs gérées	Gratuit
• titres cotés sur le marché domestique <sup>(1)</sup>	3,70 € / ligne
• titres cotés à l'étranger (hors marché domestique)	16,90 € / ligne
- Droit variable sur valeur du portefeuille au 31/12	
• jusqu'à 50 000 €	0,200 %
• pour la partie entre 50 000,01 € et 100 000 €	0,106 %
• pour la partie dépassant 100 000 €	0,056 %
- Minimum de perception par portefeuille	24,30 €

### Opérations de gestion courante sur titres cotés à l'étranger (hors marché domestique)

#### Encaissement de coupons et remboursement de titres

Gratuit

#### Récupération d'impôt (si montant > à 45 €)

13,87 €

#### Mise en nominatif pur (par ligne)

59,80 €

### Autres services sur Compte d'Instruments Financiers (cotisation annuelle)

#### Régulys

Gratuit

#### Régulys BOURSE

Gratuit

#### Plan Bourse Primiel

Sécurisation des Gains & Assurance moins-values en cas de coup dur	12,00 €
Sécurisation des Gains seule	10,00 €
Assurance moins-values seule	10,00 €

#### Sécuralys BOURSE

20,00 €

<sup>(1)</sup> Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam.

## A SAVOIR

La Banque Postale vous propose également une offre de courtage en ligne par le biais de sa filiale **EasyBourse**, donnant accès à des conditions avantageuses aux Bourses française et étrangères, à une large sélection d'OPCVM et au Service de Règlement Différé avec possibilité de prorogation notamment. Pour plus de renseignements, rendez-vous sur [www.easybourse.com](http://www.easybourse.com) <sup>(1)</sup>.

<sup>(1)</sup> Coût de connexion selon fournisseur d'accès.

# GESTION PATRIMONIALE

Avec une équipe de plus de 800 spécialistes de la gestion de patrimoine, La Banque Postale vous propose une gamme de produits dédiés afin de répondre à vos attentes, qu'il s'agisse de transmettre votre patrimoine, préparer votre retraite ou l'avenir de vos enfants, etc.

**Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous consulter.**

## Assurance vie

Pour répondre à vos objectifs patrimoniaux, **Cachemire** vous propose un large choix de supports, de formules de gestion, de garanties, d'options et de services "à la carte" pour créer un contrat d'assurance vie à votre mesure.

## Prévoyance

**Quiétude Autonomie** : un contrat d'assurance dépendance qui vous garantit une rente en cas de perte d'autonomie.

## Valeurs Mobilières

**Une large gamme de valeurs mobilières** : Certificat de Dépôt Négociable (CDN), Fonds Commun de Placement dans l'Innovation (FCPI "IR" et FCPI "ISF") viennent compléter les Sociétés pour le Financement de l'Industrie Cinématographique et Audiovisuelle (SOFICA), Société Civile de Placement Immobilier (SCPI) et Organisme de Placement Collectif Immobilier (OPCI).

### A SAVOIR

#### La Banque Postale Gestion Privée

Avec la **Gestion sous Mandat**, confiez la gestion de vos actifs financiers à nos experts et optez pour le profil (Prudent, Equilibre, Dynamique, Audace, PEA Europe, PEA France) qui vous convient le mieux.

# ASSURANCE PRÉVOYANCE

## Assurance décès

Prémunys Accidents

Avisys Protection Famille

Séralys Premiers Frais

## Assurance obsèques

Résolys Obsèques Financement

Résolys Obsèques Prestations

## Assurance dommages corporels

Prévialys Accidents de la vie

## Complémentaire santé

ComplétyS Santé

## Assurance dépendance

Protectys Autonomie

A partir de

30,00 €/an

31,20 €/an

15,00 €/an

94,08 €/an

94,08 €/an

10,00 €/mois

27,45 €/mois

6,45 €/mois

### A SAVOIR

La Banque Postale met à votre disposition des offres **Prévoyance** couvrant les besoins essentiels, offrant une accessibilité au plus grand nombre et à un tarif raisonnable. Une gamme de produits d'assurances vous est proposée pour vous couvrir dans les domaines de la santé, des accidents de la vie, de la dépendance, du décès et des obsèques.

Vous trouverez les tarifs détaillés et notices d'information en Bureaux de Poste.



# FINANCEZ VOS PROJETS

## Vos crédits immobiliers

**Prêts immobiliers :** Gamme Pactys

**Prêts travaux :**

Pactys Simplicité

Pactys Environnement

Eco Prêt à 0 %

**Prêts épargne logement :** CEL et PEL

**Nouveau Prêt à 0 %**

**Prêt 0% du ministère de l'Éducation Nationale**

**Frais de dossier :** Rachat de prêts, Pactys Relais, Pactys Relais Total, Pactys In fine, Financement aux Sociétés Civiles Immobilières

Minimum

Maximum

**Frais de dossiers autres opérations**

**Assurances complémentaires associées aux prêts**

Pactys'Immo Garantie Revente

Pactys'Immo Protection Juridique

Pactys'Immo Garantie Revente Plus

**Les frais et prestations**

**Renégociation**

Minimum

**Modulation d'échéance Pactys Liberté**

**Indemnités de remboursement anticipé**

Nous consulter

0,75 % du capital

250 €

1 250 €

Gratuit

Cotisation annuelle

54 €

20 €

60 €

1 % du capital

150 €

Gratuit sous réserve  
du respect des conditions  
du contrat

Selon conditions  
du contrat

### A SAVOIR

La Banque Postale vous propose une gamme de prêts immobiliers. Nos conseillers vous aideront à trouver les solutions les mieux adaptées à vos besoins. N'hésitez pas à les consulter pour plus d'informations, y compris sur les Assurances emprunteurs de La Banque Postale (Assurance Décès - Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Incapacité Temporaire Totale, Assurance Perte d'Emploi).

## Vos crédits à la consommation

**Prêt personnel**

Taux

Frais de dossier

**Rachat de crédits à la consommation ≤ 30 000 €**

Taux

Frais de dossier

**Modification de la mensualité  
ou de la période d'amortissement**

**Autres rachats**

Nous consulter

0,5 % du montant du prêt  
(min. 10 €- max. 90 €)

Nous consulter

1 % du montant du prêt  
(min. 40 €- max. 120 €)

30 € par demande

Nous consulter

### A SAVOIR

Pour toute demande de prêt amortissable à taux fixe pour changer de véhicule, aménager votre habitat, partir en vacances, regrouper vos crédits et d'assurances facultatives pour sécuriser votre projet, consultez votre conseiller.

## AUTRES PRESTATIONS (CCP OU ÉPARGNE)

<b>TIP : règlement en espèces aux guichets des Bureaux de Poste</b>	3,00 €
<b>Frais pour saisie-attribution, avis à tiers détenteur</b>	68,00 €
<b>Frais pour opposition administrative</b> <sup>(1)</sup>	Dans la limite de 10 %
(% applicable au montant de la créance due au Trésor)	
<b>Association de comptes</b> <sup>(2)</sup>	14,00 €
<b>Frais de recherche de documents</b>	
Par opération <sup>(3)</sup>	11,90 €
Sur dossier (par demi-heure) <sup>(3)</sup>	16,00 €
<b>Duplicata de relevé de compte</b>	6,20 €
<b>Liste des opérations automatiques et récurrentes sur CCP</b> <sup>(4)</sup>	Gratuit

<sup>(1)</sup> Perception plafonnée à 100 € par opposition administrative.

<sup>(2)</sup> A l'exception des comptes ouverts aux mineurs.

<sup>(3)</sup> En cas de recherches importantes, facturation en fonction du temps écoulé, devis possible.

<sup>(4)</sup> A la demande du client lors de la clôture du compte.

## SUCCESSION

<b>Frais d'adhésion à une Convention Transmission</b>	25,00 €
<b>Frais de gestion d'un dossier de succession</b>	
Avoirs jusqu'à 200 €	Gratuit
de 200,01 € à 750 €	30,00 €
de 750,01 € à 3 000 €	46,00 €
de 3 000,01 € à 20 000 €	100,00 €
de 20 000,01 € à 50 000 €	150,00 €
> à 50 000 €	190,00 €

## En cas de litige, La Banque Postale reste à votre écoute

Votre Centre Financier et votre Bureau de Poste se tiennent à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation.

Les réclamations qui n'auraient pas trouvé de solution :

- après intervention écrite auprès de votre Centre Financier ou de votre Bureau de Poste,
- ou en cas de non réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois,

peuvent être soumises par écrit au Médiateur de La Banque Postale, à l'adresse suivante :

Le Médiateur de La Banque Postale  
115 rue de Sèvres Case Postale G 109  
75275 PARIS CEDEX 06

Cette plaquette tarifaire est également disponible, ainsi que le glossaire des opérations bancaires courantes élaboré sous l'égide du Comité Consultatif du Secteur Financier, sur le site Internet [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr).

*Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.*



**La Banque Postale**

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 2 342 454 090 €  
Siège social : 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06  
421 100 645 RCS Paris  
Distributeur, intermédiaire de crédit  
Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.

**La Banque Postale Financement**

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 2 200 000 €  
Siège social : 34 rue de la Fédération 75015 Paris  
487 779 035 RCS Paris  
Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 09 051 330.

**La Banque Postale Asset Management**

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 5 099 733 €  
Siège social : 34 rue de la Fédération 75015 Paris  
344 812 615 RCS Paris

**La Banque Postale Gestion Privée**

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 1 000 000 €  
Siège social : 115, rue de Sèvres - 75275 Paris Cedex 06  
Adresse commerciale : 12 boulevard de la Madeleine - 75009 Paris  
428 767 941 RCS Paris

**La Banque Postale Prévoyance**

Société Anonyme au capital de 5 202 000 €,  
entreprise régie par le Code des Assurances  
Siège social : 10 place de Catalogne - 75014 Paris  
419 901 269 RCS Paris

Vivaccio, Cachemire et Solesio Vie sont des contrats d'assurance  
de groupe sur la vie souscrits par La Banque Postale auprès de :

**CNP Assurances**

Société Anonyme au capital de 594 151 292 €,  
entreprise régie par le Code des Assurances  
Siège social : 4 place Raoul Dautry - 75015 Paris  
341 737 062 RCS Paris

