

# Convention Clarté août 2010



**Crédit Mutuel**  
LA banque à qui parler

## TARIFICATION DES SERVICES AUX PARTICULIERS

Une relation fondée sur la clarté est le gage de votre confiance et de votre fidélité. Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés. Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1<sup>er</sup> août 2010. Ainsi, les sociétaires et clients disposant d'un **Eurocompte Tranquillité** à 5,20 €\* par mois, **Confort** à 8,20 €\* par mois ou **Sérénité** à 14,90 €\* par mois, profitent de conditions préférentielles dans le cadre de leur abonnement.

N'hésitez pas à venir faire le point avec votre conseiller Crédit Mutuel.

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la **convention de compte Crédit Mutuel** régissant nos relations réciproques est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets. N'hésitez pas à la réclamer à votre Conseiller Crédit Mutuel.

**Sont surlignés les tarifs en diminution.**

### EUROCOMPTE

#### COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE PRESTATIONS

##### Abonnements mensuels à partir de

Formule Tranquillité*	5,20 €
Formule Confort*	8,20 €
Formule Sérénité*	14,90 €
Formule VIP 12-17 ans.....	1,00 €
VIP 16-25 ans Formule Tranquillité .....	2,50 €
VIP 18-25 ans Formule Confort .....	4,00 €
CM Facil' Accès (gamme alternative de moyens de paiement).....	3,75 €

\* Eurocomptes souscrits avant le 1<sup>er</sup> janvier 2006 :

	CR CMM	CR CMDV
- Formule Tranquillité :	3,70 €	5,34 €
- Formule Confort :	8,20 €	6,77 €
- Formule Sérénité :	14,30 €	14,51 €
- Formule UN Banque 12-17 ans	1,00 €	1,00 €
- 18-25 ans Formule Tranquillité	2,50 €	2,00 €
- 18-25 ans Formule Confort	4,00 €	3,00 €

### BANCASSURANCE DIRECTE\*

#### ABONNEMENTS ET FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Abonnement CMUT Direct Basis.....	Gratuit
(Téléphone, Minitel)	
Abonnement CMUT Direct, par mois .....	3,00 €
(CyberMUT, WAP, SMS...)	
Abonnement CMUT Direct (Jeunes de moins de 25 ans), par mois	
- sans accès aux opérations titres et bourse .....	Gratuit
- avec accès aux opérations titres et bourse .....	1,50 €
Relevés de compte, décomptes santé .....	Gratuit
(documents via Internet, conservés 10 ans)	
Edition de RIB.....	Gratuit
PayWeb Card .....	Gratuit
Top infos (service d'alerte), par alerte sms .....	0,20 €
Coffre numérique, par mois et par Go.....	1,50 €
(pour stocker vos documents personnels)	
Téléchargement de mouvements via CyberMUT (Internet)	
• Mouvements datant de moins de 2 mois .....	Gratuit
• Mouvements archivés.....	5,74 €

\* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

### TITRES ET BOURSE

#### DROITS DE GARDE

Ces frais sont perçus une fois par an en début d'année, sur la base de la situation des comptes titres au 31 décembre de l'année précédente.

##### Frais annuels fixes, par dossier

- Forfait dossier titres ordinaires.....	15,12 €
- Forfait dossier PEA.....	15,12 €

##### Frais annuels de gestion, par ligne

- Commission sur la valorisation hors produits CM-CIC.....	0,20 %
- Produits CM-CIC .....	Gratuit
- Ligne de valeurs françaises .....	3,35 €
- Autres valeurs mobilières hors CM-CIC .....	3,35 €
- Ligne de valeurs étrangères .....	10,35 €

#### OPÉRATIONS DE BOURSE

##### Frais de transmission d'ordre de Bourse

La prise d'ordre est gratuite pour tout ordre passé par Internet (ou Minitel).

##### Ordre Bourse France et Bourse étrangère

Frais de prise d'ordre

Ordre Internet	Ordre Guichet
Gratuit	5,00 €

##### Frais d'exécution d'ordre de Bourse

##### Ordre Bourse France

(actions, obligations, bons, droits)

- commission proportionnelle	0,70 %	1,20 %
- minimum de perception sur actions et obligations	9,90 €	12,00 €
- minimum de perception sur droits et bons	6,00 €	6,00 €

##### Règlement différé (SRD)

- supplément achat (taux mensuel)	0,015 %	0,015 %
- frais de prorogation	0,50 % mini 5 €	0,50 % mini 5 €

##### Dates de valeur

- achat de titres au comptant	J	J
- vente de titres au comptant et instruction liée (vente suivie d'un achat)	J + 3	J + 3

##### Ordre Bourse étrangère

Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Pays Bas, Royaume-Uni, Suisse, Etats-Unis	0,90 %	1,20 %
- minimum de perception (par ordre)	35,00 €	50,00 €
Autres pays	Non disponible	Nous consulter

##### Autres opérations

Frais de souscription d'OPCVM CM-CIC.....	Nous consulter
Frais de souscription d'OPCVM externes.....	33,00 €
Frais de rachat autres OPCVM.....	16,15 €
Monép .....	Nous consulter
Gestion sous mandat.....	Nous consulter
Commissions sur coupons de valeurs étrangères	
- frais appliqués sur la valeur .....	4,00 %
- maximum de perception.....	7,77 €
Mise au nominatif d'une ligne .....	31,40 €
Intégration ou cession de titres non cotés en PEA, par ligne .....	47,10 €
Frais de recherche titres ou frais d'édition d'imprimé Fiscal Unique (IFU) archivé.....	30,00 €
Opérations sur l'Or .....	2 % mini 26,00 € (assurance + affranchissement + conditionnement en sus)
Valorisation titre - édition mensuelle .....	1,55 €

## SERVICES LIÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

### DATES DE VALEUR SUR OPERATIONS DOMESTIQUES

Aucune date de valeur n'est appliquée, sauf opération de paiement par chèque libellée en euros (J+1 ouvré).

### RELEVÉ DE COMPTE

Envoi du relevé de compte

- périodicité mensuelle ..... Gratuit
- relevé supplémentaire ..... 0,90 €/par relevé

Relevé de compte imprimé sur guichet automatique ..... Gratuit  
Edition ou envoi d'extrait de compte à la demande par extrait.... 2,15 €  
Conservation des extraits de compte au guichet ..... 10,85 €/trim.  
Duplicata d'un extrait de compte à la demande ..... 5,85 €

### GESTION DE LA RELATION BANCAIRE

Ouverture, clôture de compte ..... Gratuit  
Fourniture à la demande du client lors de la clôture du compte de la liste des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte ..... 31,50 €  
Transfert de compte entre Caisses de Crédit Mutuel ..... Gratuit  
Transfert de compte hors Crédit Mutuel par produit  
– PEP Liberté, Garanti et Revenus ..... 2 % mini 52,50 €  
– PEP Fidélité ..... 0,50 % mini 52,50 €  
Reprise/réouverture PEL/CEL ..... 52,40 €  
(suite à une clôture imputable au client)  
Transfert de PEA ..... 1 %  
– mini ..... 45,00 €  
Transfert de dossier titres  
– frais de dossier ..... 61,23 €  
– frais par ligne ..... 5,14 € mini 75,00 €  
Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ..... 50,00 €  
Dénonciation de compte joint ..... 24,00 €  
Mise en place d'une procuration (sauf à l'ouverture du compte) ..... Gratuit  
Mainlevée de procuration ..... 16,35 €

### DÉPANNAGE

Service bienvenue ..... 11,00 €  
Cash advance ..... Gratuit

### GESTION DU COMPTE

Frais de tenue de compte en euros ..... Gratuit  
Participation aux frais de Gestion (PFG) ..... Gratuit  
Frais fixes sur calcul d'intérêts débiteurs ..... 7,50 €/trim.

#### ■ Frais de gestion de comptes spécifiques

Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois ..... 32,09 €  
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France par mois ..... 9,27 €

#### ■ Commission d'intervention

PERÇUE EN CAS DE PRÉSENTATION D'UN DÉBIT NON AUTORISÉ, QU'IL SOIT PAYÉ OU NON :  
ABSENCE DE PROVISION, SIGNATURE NON CONFORME, INSTRUMENT DE PAIEMENT NON CONFORME,  
DÉPASSEMENT DE MANDAT (MAXI 3 OPÉRATIONS / JOUR).

Frais par opération en dépassement ..... 6,95 €  
Plafond journalier de commission d'intervention ..... 13,90 €  
Lettre de relance sur un compte courant débiteur ..... 15,00 €  
Montage d'un plan d'apurement (situation irrégulière) ..... 32,75 €  
Frais par saisie (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières,...)\* ..... 87,00 €  
TEG des découverts non autorisés ..... plafond du taux réglementaire\*\* diminué de 0,05 %

\* Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

\*\* Le plafond du taux réglementaire est le taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie "Découvert en compte aux particuliers" tel qu'il est publié trimestriellement au Journal Officiel en application des articles L313-3 et D313-6 du Code de la Consommation.

### VIREMENTS DOMESTIQUES

■ Réception de virement ..... Gratuit  
■ Virement interne émis ..... Gratuit  
■ Virement occasionnel automatisable émis en euro dans l'UE + EEE  
Au guichet (SHARE) inférieur ou égal à 50 000 € ..... 4,16 €  
• Commission additionnelle sur virement express ..... 3,00 €  
• Commission pour BIC-IBAN manquant ou erroné ..... 8,35 €  
Par CyberMUT, Domibanque ou au GAB ..... Gratuit  
■ Virement permanent émis  
Virement permanent réalisé au guichet  
• Mise en place ..... 5,05 €  
• Frais par virement ..... Gratuit  
• Par modification ..... 2,45 €  
• Clôture ..... Gratuit  
Virement permanent réalisé par CyberMUT ..... Gratuit  
■ Virement en devise  
Tarif des opérations internationales  
■ Epargne facile ..... Gratuit

### INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais de lettre d'information préalable à rejet pour chèque sans provision ..... 10,60 €  
Plafond de frais par chèque rejeté pour défaut de provision\*  
• chèque inférieur ou égal à 50,00 € ..... 30,00 €  
• chèque supérieur à 50,00 € ..... 50,00 €  
Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté pour défaut de provision\* ..... 20,00 €  
Frais sur prélèvement impayé pour tirage contesté ..... Gratuit  
Incident chèque autre réseau ..... 25,10 €  
(mise en place et suppression)  
Déclaration de chèque payé émis en infraction à la réglementation ..... 25,10 €

\* Conformément à la réglementation en vigueur.

### CHÈQUES

Mise à disposition de chéquier ..... Gratuit  
Renouvellement d'un chéquier ..... Gratuit  
Frais d'envoi de chéquier  
– envoi simple gestion automatique ..... Gratuit  
– envoi de chéquier avec AR ..... 8,34 €  
Frais d'émission d'un chèque de banque ..... 12,00 €  
Délivrance d'un RIB au guichet ou au GAB ..... Gratuit  
Photocopie de chèque ..... 6,50 €  
Remise de chèques domestiques en euros ..... Gratuit  
■ Opposition  
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol  
• sur un chèque ..... 15,00 €  
• sur une série de chèques ..... 28,46 €

### PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement  
• à l'ouverture (sur une période de 6 mois) ..... Gratuit  
• impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics ..... Gratuit  
• autres prélèvements ..... 9,75 €  
Frais par paiement d'un prélèvement ..... Gratuit  
Frais d'opposition sur prélèvement, initiée par le client ..... Gratuit

## CARTES BANCAIRES

### COTISATION CARTE

VIP (carte de retrait Jeunes) .....	Gratuit
Clé* (uniquement CMDV) .....	14,50 €
Cirrus* .....	19,68 €
Maestro*, MasterCard on line.....	26,13 €
MasterCard* ou Visa* - à débit immédiat .....	34,85 €
- à débit différé .....	43,57 €
BusinessCard MasterCard .....	50,04 €
BusinessCard Executive MasterCard.....	119,44 €
Gold MasterCard* ou Visa Premier* .....	119,44 €
Platinum MasterCard* .....	248,00 €
@ccess MasterCard* - à débit immédiat.....	41,00 €
- à débit différé .....	51,00 €
MasterCard 3F** .....	3,00 €
Préférence, Préférence Plus, Plan 4	
- avec une autre carte de paiement détenue.....	9,81 €
- sans autre carte de paiement détenue .....	34,85 €
Formule Duo's (association de 2 réseaux d'acceptation) .....	Nous consulter
Carte Parme*** .....	Gratuit
Porte-Monnaie Electronique Monéo Bleue .....	9,00 €
Monéo : - rechargement sur GAB .....	Gratuit
- rechargement sur GAB autres établissements .....	Gratuit

\* carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère

\*\* réservée aux titulaires d'une carte de paiement

\*\*\* délivrée à la CR CMM aux détenteurs de comptes sur livrets uniquement ou clients économie sociale

### GESTION DES CARTES

Retrait d'espèces aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC .....	Gratuit
Frais par retrait d'espèces à un GAB d'une autre banque que la vôtre et situé en Union européenne, au-delà de 4 par mois, par retrait <sup>(1)</sup> .....	1,00 €
Frais de refection d'une carte.....	12,00 €
Frais de refection d'une carte en urgence.....	100,00 €
Réédition d'un code confidentiel.....	5,17 €
Délivrance d'un code confidentiel en urgence.....	100,00 €
Demande de duplicata pour un paiement par carte .....	19,60 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR) .....	8,13 €
Recherche non fondée sur opération carte .....	31,65 €
Frais de capture de carte pour usage abusif ou frauduleux .....	103,60 €
Frais d'opposition carte pour perte ou vol	
• pour perte ou vol (initié par le porteur) .....	Gratuit
• pour usage abusif (initié par la banque) .....	Gratuit
Frais de blocage d'une carte.....	Gratuit
Modification ponctuelle de plafond de paiement .....	5,00 €
Autorisation de dépassement de plafond de paiement .....	3,79 €

(1) Facturation prélevée mensuellement au premier retrait pour la carte Cirrus. Franchise de 4 retraits par mois civil pour les titulaires d'une carte Maestro, @ccess, Visa, Mastercard et portée à 6 retraits pour les titulaires d'une carte Gold Mastercard, Visa Premier ou Platinum MasterCard.

## GESTION DE PATRIMOINE

Bilan patrimonial.....	à partir de 530,00 €
Relevé ISF .....	20,00 €
Duplicata de relevé ISF .....	20,00 €

### DIVERS

Délivrance d'une attestation.....	9,24 €
Frais de location de coffre-fort, par an.....	de 57,80 € à 283,50 €
Envoi d'une télécopie .....	7,62 €
Frais de photocopie .....	1,00 €
Envoi de valeurs (en sus des frais postaux) .....	16,35 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI) .....	5,00 €
Déclarations de revenus .....	20,00 €

#### Recherches sur compte

Restitution du recherche d'opération par ligne.....	0,02 €
Frais de recherche de documents sur terminal.....	Gratuit
Frais de recherche de documents archivés	
• recherche d'opération datant de moins de 2 mois .....	15,00 €
• recherche d'opération datant de 2 à 12 mois .....	30,10 €
• recherche sur l'opération de + de 12 mois .....	Devis préalable

## CONCOURS FINANCIERS

Duplicata d'attestation d'intérêts ou de prêts .....	8,75 €
Frais de prorogation d'échéance .....	21,84 €
Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt .....	15,00 €
Frais de transformation d'impayé en prorogé .....	1 % mini 25,00 €
Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé.....	23,43 €
Remplacement du compte de remboursement par un compte externe au Crédit Mutuel .....	15,45 €
Modification de la date de périodicité ou d'échéance d'un prêt....	7,20 €
Réédition d'un tableau d'amortissement.....	17,05 €
Modification des conditions d'assurance après signature du contrat .....	50,83 €
Lettre annuelle d'information à la caution (par caution) .....	21,84 €
Délégation d'assurance .....	130,00 €
Frais de mainlevée ou de renouvellement d'inscription de garantie .....	93,00 €
Déclaration d'inscription FICP - Loi Neiertz .....	Gratuit
Frais d'avenant et de renégociation de prêt .....	1 % mini 241,60 €
Frais d'avenant sur prêt "Modulimmo" .....	31,45 €
Mise en place de risque et mise en recouvrement .....	30,73 €

#### Découverts

Crédit Souplesse : frais de dossier annuels

• jusqu'à 1 600 € .....	30,48 €
• de 1 601 à 3 200 €.....	1,00 % + 22,87 €
• de 3 201 à 4 800 € .....	1,00 % + 30,49 €
• de 4 801 à 6 400 € .....	1,00 % + 38,11 €
• de 6 401 à 8 000 € .....	1,00 % + 40,73 €

## ASSUR-CARTE (assurance des moyens de paiement)

Option A (chéquier Crédit Mutuel) .....	18,29 €
Option B (carte et chéquier Crédit Mutuel) .....	22,86 €
Option C (ensemble des moyens de paiement toutes banques).....	27,44 €

## DOSSIER DE SUCCESSION

Perception sur l'actif logé à la Caisse de Crédit Mutuel .....	1 %
• minimum .....	50,00 €
• maximum .....	760,00 €
Commission annuelle de gestion .....	77,74 €
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance .....	32,74 €
Transfert de dossier titres hors Crédit Mutuel par dossier .....	61,23 €
• frais par ligne .....	5,14 €

### INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application".

## CHANGE MANUEL

### Achat et vente de devises

- achat/vente en compte ..... 1,53 €
  - achat/vente au comptant ..... 2,71 €
- Sauf dispositions préférentielles pour les travailleurs frontaliers

## CHÈQUES DE VOYAGE

- Délivrance de chèques de voyage, toutes devises..... )--□
- minimum ..... 4,10 €

## CHÈQUES

### Remise de chèque payable à l'étranger ou en devise

#### SBF (Sauf Bonne Fin)

- Commission d'encaissement ..... **0,10 %**
  - minimum ..... 13,75 €
  - maximum ..... 55,00 €
- + si libellé en une autre devise, commission de change ..... 7,50 €

+ frais éventuels du correspondant

#### CAE (Crédit Après Encaissement) :

- Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE ..... **19,29 €**
- Port sécurisé ..... 36,00 €

Retour impayé sur remise de chèque payable à l'étranger ..... **19,29 €**

+ frais éventuels du correspondant

### Paiement de chèque, émis à l'étranger ou en devise

- Chèque émis en euros ..... Gratuit
- Chèque émis en devise
  - forfait commission de transfert ..... 13,35 €
  - commission de change ..... 7,50 €
- Frais par chèque rejeté pour défaut de provision ou autre..... voir page 2

## CARTES

### Cartes euro

Opérations (paiements ou retraits GAB) en euros dans l'Union européenne (hors facturation éventuelle de retraits - voir page 2) ..... Gratuit

#### Autres opérations :

- Commission fixe
  - par paiement ..... **0,33 €**
  - par retrait GAB ..... 3,30 €
- Commission sur montant
  - pays membres de l'Union européenne + Suisse ..... 1,00 %
  - autres pays ..... 2,25 %
- Perception maximum ..... 8,18 €

## VIREMENTS INTERNATIONAUX

### Virements Européens "U.E."

Les virements appelés "U.E." doivent respecter les conditions suivantes :

- être libellés en euros, d'un montant inférieur ou égal à 50 000 euros
  - être opérés au sein des 27 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein
  - permettre un traitement automatisé grâce au BIC (Identifiant de la banque) et à l'IBAN (Identifiant d'un compte) du bénéficiaire
  - être, par défaut, en frais partagés (option SHARE)<sup>(1)</sup>.
  - Virement "U.E." reçu (SHARE, OUR ou BEN)<sup>(1)</sup> ..... Gratuit
    - + Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné ..... 8,35 €
  - Virement "UE" émis (SHARE)<sup>(1)</sup>
    - Sur internet ..... Gratuit
    - Au guichet ..... 4,16 €
    - + Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné ..... 8,35 €
    - + Frais du correspondant ..... frais réels
- Pour un virement "UE" avec option OUR..... consulter votre agence

### Pour les autres virements internationaux en euro ou en devises, avec ou sans change et les services complémentaires

Les tarifs sont décrits dans une Fiche Clarté, disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

### Services sur virements

- Demande de justificatif de paiement..... 19,60 €
- Frais de dossier et de conseil..... **8,18 €**
- Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire..... 23,40 €
- Délivrance d'un avis de débit ou de crédit complémentaire..... **3,85 €**
- Recherche, demande de sort ou d'information
  - opération de moins de 3 mois..... 23,00 €
  - opération de plus de 3 mois..... 42,00 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

(1) Imputation des frais

- option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement,
- option SHARE : l'émetteur du virement paie les frais de sa banque, tous les autres frais sont à la charge du bénéficiaire,
- option BEN : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.

Tous nos tarifs sont indiqués TTC

