

Infos pratiques

Vos comptes encore plus faciles d'accès 24h/24 et 7j/7
avec **Direct Ecureuil**

Sur mobile



Smartphone : www.m.caisse-epargne.fr*
iPhone® : application disponible sur App Store

Par internet



www.caisse-epargne.fr*

Par téléphone



32.41**

Par minitel



3615 CELR

Vos titres en direct 24h/24 et 7j/7
avec **Direct Ecureuil Service Bourse***

Par internet



www.caisse-epargne.fr*



CAISSE D'ÉPARGNE
LANGUEDOC-ROUSSILLON

Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?

**Les opérations
et services
bancaires aux
Particuliers**

**Conditions et tarifs
des opérations
et services bancaires
applicables
à la clientèle
des Particuliers
dès le 1^{er} janvier 2011**

Document non contractuel. Conditions valables au 1^{er} janvier 2011. * Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès. **0,15 € TTC/min, hors coût de votre opérateur.



CAISSE D'ÉPARGNE
LANGUEDOC-ROUSSILLON

Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des Particuliers à compter du 1^{er} janvier 2011.

La Caisse d'Épargne a, depuis toujours fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas été encore remise, vous pouvez vous la procurer auprès de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'une offre groupée de services ou à l'unité.
- La Charte relative aux Conventions de Compte de dépôt signée par notre Groupe dans le cadre de la loi Murcef s'inscrit dans nos traditions et notre engagement vis-à-vis de vous.

Votre agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.



La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 2 jours ouvrés est prise en compte du fait des délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués sont exprimés TVA incluse.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Service permettant de gérer ses comptes sur l'internet (Direct Ecureuil par Internet)	abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Service d'alertes sur compte par SMS (" AlertEcureuil ")	abonnement au service : 1,50 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) soit 18,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé ("CB Visa à débit différé")	cotisation annuelle : 45,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat ("CB Visa à débit immédiat")	cotisation annuelle : 36,30 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique ("CB Visa Electron Sensea")	cotisation annuelle : 36,30 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un GAB d'un autre établissement de la zone Euro	0,90 €/retrait (à partir du 4 ^{ème} retrait par mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	- ordre initié en agence : 3,60 €/virement - ordre passé par internet : gratuit
Frais de prélèvement	mise en place d'une autorisation de prélèvement : - organismes publics et assimilés : gratuit - autres organismes : 8,78 € par prélèvement : 8,78 €
Commission d'intervention	8,90 €/opération - avec un plafond de 26,70 €/jour
Assurance perte et vol des moyens de paiements	18,30 €/an

■ OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE	Pages
Ouverture, transformation, clôture	3
Relevés de compte	3
Tenue de compte	3
Services en agence	4
■ BANQUE A DISTANCE	5
■ VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT	
Cartes	6
Virements	7
Prélèvements /TIP	7
Chèques	8
■ OFFRES GROUPEES DE SERVICE	
Satellis Intégral	8
Satellis Essentiel Plus et Satellis Essentiel	9
Futéo, Coloc, Satellis Jeunes 16-17 et Compte Tribu	10
Satellis Autonomie et Satellis Autonomie Plus	11
Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque (GPA) et Tenue en Compte	11
■ IRREGULARITES ET INCIDENTS	
Commission d'intervention	12
Opérations particulières	12
Incidents de paiement	12
Forfait de frais par chèque rejeté	12
Forfait de frais par prélèvement rejeté	12
Opérations juridiques	13
■ DECOUVERTS ET CREDITS	
Découverts	13
Crédits à la consommation	13
Crédits immobiliers	14
■ EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	
Epargne bancaire	15
Placements financiers	15
Gestion patrimoniale privée	16
■ ASSURANCES ET PREVOYANCE	17
■ OPERATIONS INTERNATIONALES	17

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE

■ Compte de dépôt

Ouverture compte de dépôt	Gratuit
Clôture compte de dépôt	Gratuit
Désolidarisation de compte-joint	19,90 €

■ Compte d'épargne

Ouverture compte d'épargne	Gratuit
----------------------------	----------------

RELEVES DE COMPTE

■ Compte de dépôt

Périodicité mensuelle	Gratuit
Envoi de relevés supplémentaires (quinzaine ou hebdomadaire)	1,15 €/relevé
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit

■ Compte d'épargne

Périodicité annuelle	Gratuit
Envoi de relevés supplémentaires (semestriel, trimestriel ou mensuel)	1,15 €/relevé

TENUE DE COMPTE

■ Compte de dépôt

Participation frais de tenue de compte	12,40 €/an
• pour les 16-25 ans	Gratuit
Participation frais de tenue de compte inactif (depuis 12 mois)	
• pour solde ≥ 26,00 €	26,00 €
• pour solde compris entre 10,00 € et 25,99 €	10,00 €

■ Compte d'épargne

Frais de tenue de compte	Gratuit
--------------------------	----------------

■ Les dates de valeur et délais d'encaissement

Versement et retrait espèces au guichet	J
Retrait espèces au distributeur	J
Paiement par carte bancaire	
• débit immédiat	J
• débit différé	le 4 du mois
Remise de chèque payable en France, en jours ouvrés :	
• date de valeur	J+2
• délai d'encaissement	immédiat
• délai d'encaissement sur livret	J+10
• délai d'encaissement sur compte en incident	J+10

Remise de chèque payable à l'étranger ou libellé en devises, en jours ouvrés :

Remise de chèque en euros ou devises ≤ 8 000 € :

- date de valeur J+2 sauf bonne fin
- délai d'encaissement chèque en euros ou en devises payables dans l'U.E. J+8
- délai d'encaissement chèque en euros ou en devises payables hors U.E. J+14

Remise de chèque en euros ou devises > 8 000 € :

(traité en crédit après encaissement des fonds par la CELR)

- date de valeur J (date de réception des fonds) +2

SERVICES EN AGENCE

■ Versements d'espèces

Sur compte de dépôt ou compte d'épargne **Gratuit**

■ Retraits d'espèces sur compte d'épargne

Retrait dans une agence CELR **Gratuit**

Délivrance et mise à disposition d'un accréditif **Gratuit**

Retrait avec accréditif (client autre CE) **Gratuit**

Retrait sans accréditif (client autre CE) **Gratuit**
(opération nécessitant l'appel à la Caisse d'Épargne domiciliatrice)

■ Transferts de compte

Transfert compte d'épargne vers une autre Caisse d'Épargne **Gratuit**

Transfert d'un livret ou compte d'épargne vers une autre banque 70,00 €

Transfert PEL vers une autre banque 70,00 €

Transfert PEP vers une autre banque 70,00 €

■ Autres services

Emission d'un chèque de banque sur Livret A **Gratuit**

Emission d'un chèque de banque sur autres livrets 6,80 €

Virement (occasionnel ou permanent) du Livret A sur le compte de dépôt du titulaire (quel que soit l'établissement bancaire) **Gratuit**

Opposition sur livret 14,00 €

Information sur prescription trentenaire 19,30 €

Domilis (service de transfert de virements / prélèvements) **Gratuit**

Mobiliz (service de transfert entre Caisses d'Épargne) **Gratuit**

Service d'aide à la mobilité **Gratuit**

Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) **Gratuit**

Épargne automatique

- Eparfix / Eparplus 9,50 €/an

Service Rémunération⁽¹⁾

- abonnement 0,50 €/mois

Service Bancaire de Base⁽²⁾ (offre groupée de prestations) **Gratuit**

(1) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(2) Service Bancaire de Base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du même code.

■ Services coffres

Location	
• Petit	55,00 €/an
• Moyen	83,00 €/an
• Grand	121,00 €/an
Prime d'assurance	
• Option A	29,00 €/an
• Option B	53,00 €/an
Dépôt de garantie	230,00 €

■ Recherche de documents

• Recherche sur fonctionnement du compte	Sur devis
• Recalcul d'intérêts, attestations diverses,...	Sur devis
	minimum 173,00 €
• Recherche sur document de moins d'un an	17,20 €
• Recherche sur document de plus d'un an	29,20 €
• Recherche non fondée sur facture carte	24,70 €
• Recherche complexe	Sur devis
• Evaluation des avoirs détenus à la CELR (par année d'évaluation) (hors Gestion Patrimoniale Privée)	59,20 €

■ Caution bancaire

• Etablissement de l'acte	16,80 €
• Commission annuelle	de 1% à 3%
	minimum 16,80 €
• Avenant à la caution bancaire	16,80 €
• Frais de mainlevée	16,80 €

■ Dépôt - séquestre

• Etablissement de la convention	33,60 €
----------------------------------	---------

Banque à distance

Direct Ecureuil

Canaux disponibles (internet, téléphone, minitel)

Hors coût de communication

Gratuit

AlertEcureuil (Service d'alerte par SMS sur téléphone portable)

• abonnement	1,50 €/mois
• abonnement pour les 16-25 ans	1,00 €/mois

Relevé de compte numérique

Gratuit

CARTES

Cotisations cartes hors Forfaits

Cartes de paiement (Moneo inclus)

Carte Bleue Visa Infinite à débit différé ou immédiat	270,00 €/an
Carte Bleue Visa Premier Izicarte à débit différé ou immédiat	125,60 €/an
Carte Bleue Visa Premier à débit différé ou immédiat	125,60 €/an
Carte Bleue Visa Izicarte à débit différé	45,00 €/an
Carte Bleue Visa à débit différé	45,00 €/an
Carte Bleue Visa Izicarte à débit immédiat	36,30 €/an
Carte Bleue Visa à débit immédiat	36,30 €/an
Carte Visa Electron Sensea	36,30 €/an

Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	19,20 €/an
Carte Equilibra (carte réservée aux majeurs protégés)	20,00 €/an

Choix de visuel de cartes (hors visuel standard gratuit)

Carte Bleue Visa Izicarte ou Carte Bleue Visa ⁽¹⁾	9,00 €/carte
Carte Bleue Visa Premier Izicarte ou Carte Bleue Visa Premier	Gratuit

(1) Cotisation due pour la période de validité de la carte

Cotisations cartes jeunes (moins de 25 ans) hors Forfaits

Cartes de paiement (Moneo inclus)

Carte Bleue Visa Izicarte ou Carte Bleue Visa	
• à débit immédiat	1/2 tarif
• à débit différé	1/2 tarif
Carte Visa Electron Sensea	1/2 tarif
Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans)	12,00 €/an
• opposition perte ou vol	8,00 €
• réédition du code carte	1,50 €
• changement de visuel	9,00 €
• rechargement occasionnel	Gratuit
• adhésion au service rechargement programmé	3,00 €/an

Carte de retrait

Carte Tribu Cirrus	14,00 €/an
--------------------	------------

Les opérations par carte

Paievements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

• Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne)	Gratuit
• Paiement en devises :	
commission proportionnelle	2,80%
maximum de perception	6,25 €/transaction

Retrait espèces DAB ⁽¹⁾ - zone Euro

• Aux DAB ⁽¹⁾ Caisse d'Epargne	Gratuit
• Aux DAB ⁽¹⁾ autres banques	
Dans le cadre d'un Forfait Satellis	jusqu'à 6 retraits par mois Gratuit
	à partir du 7 ^{ème} retrait par mois 0,90 €/retrait
Hors Forfait Satellis	jusqu'à 3 retraits par mois Gratuit
	à partir du 4 ^{ème} retrait par mois 0,90 €/retrait

Retrait espèces DAB ⁽¹⁾ - Hors zone Euro

• Commission de service (partie proportionnelle)	2,80%
• Commission de service (partie fixe)	3,20 €/opération

Retrait espèces aux guichets - Hors zone Euro

• Commission de service (partie proportionnelle)	2,80%
• Commission de service (partie fixe)	6,25 €/opération

Divers

• Réédition du code confidentiel	10,45 €
• Refabrication de la carte avant échéance	Tarif carte en vigueur
• Autorisation de paiement carte au-delà du plafond mensuel	8,50 €/opération
• Mise en place d'un plafond exceptionnel retrait DAB ⁽¹⁾	10,75 €/demande ou paiement
• Mise en opposition pour utilisation abusive d'une carte	
	sans inscription à la BDF 20,80 €
	avec inscription à la BDF 41,60€
• Opposition sur carte (suite à perte ou vol)	Gratuit

(1) DAB : Distributeurs Automatiques de Billets

VIREMENTS

Virement vers un compte Caisse d'Epargne

• occasionnel	au guichet	Gratuit
• permanent	au guichet	Gratuit

Virement vers un autre établissement bancaire et virement SEPA

• occasionnel	au guichet	3,60 €/opé
• permanent	au guichet	1,00 €/virt
• occasionnel	par internet ou minitel	Gratuit
• permanent	par internet ou minitel	Gratuit

Frais d'interruption, annulation, suspension d'un virement permanent	16,60 €
--	---------

PRELEVEMENTS / TIP

Prélèvement extérieur

• frais de mise en place d'une autorisation de paiement sur compte CE (hors EDF-GDF - Trésor Public - Médecins sans Frontières - Filiales du Groupe Caisse Epargne)	8,78 €/demande
---	----------------

Opposition sur prélèvement	Gratuit
----------------------------	----------------

Vos moyens et opérations de paiement

CHEQUES

Remise de chéquier en agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• envoi simple	2,09 €/envoi
• envoi en recommandé	8,25 €/envoi
Remise de chèque à l'encaissement	Gratuit
Délivrance d'un chèque de banque	12,00 €
Retrait-dépannage avec chéquier d'une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel à la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	6,00 €
Opposition sur chèque	17,40 €
Opposition sur chéquier	24,20 €

Offres groupées de services

SATELLIS INTEGRAL

Assurance Moyens de Paiement*
Service Opposition*
Satellis Assurance*
Eparplus
Relevé multiproduit mensuel
Frais annuels gestion découvert
Direct Ecureuil (service banque à distance)
Participation frais de tenue de compte
Envoi du chéquier à domicile (envoi simple)
Retrait DAB hors réseau
Virement occasionnel
Virement permanent
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement
Service rémunération ⁽¹⁾

Cotisation Satellis Intégral

- Avec une Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte à débit différé ^{(2) (3)} ou débit immédiat ^{(2) (3)} **13,60 €/mois**
- Avec une Carte Visa Infinite à débit différé ^{(2) (3)} ou débit immédiat ^{(2) (3)} **27,00 €/mois**

Offres groupées de services

SATELLIS ESSENTIEL PLUS

Assurance Moyens de Paiement*
Service Opposition*
Satellis Assurance*
Eparfix
Relevé multiproduit mensuel
Frais annuels gestion découvert
Direct Ecureuil (service banque à distance)
Participation frais de tenue de compte
Envoi du chéquier à domicile (envoi simple)
Service rémunération ⁽⁴⁾

Cotisation Satellis Essentiel Plus

- Avec une Carte Bleue Visa Izicarte ou Visa à débit différé ^{(2) (3)} **8,90 €/mois**
- Avec une Carte Bleue Visa Izicarte ou Visa à débit immédiat ^{(2) (3)} **8,10 €/mois**
- Avec une Carte Visa Electron Sensea ^{(2) (3)} **8,10 €/mois**

Cotisation pour les jeunes de 16 à 25 ans

1/2 tarif

SATELLIS ESSENTIEL (n'est plus commercialisé depuis le 02/04/2007)

Assurance Moyens de Paiement*
Service Opposition*
Eparfix
Relevé multiproduit mensuel
Frais annuels gestion découvert
Direct Ecureuil (service banque à distance)
Participation frais de tenue de compte
Envoi du chéquier à domicile (envoi simple)
Service rémunération ⁽⁴⁾

Cotisation Satellis Essentiel

- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé ^{(2) (3)} **8,70 €/mois**
- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ^{(2) (3)} **7,85 €/mois**
- Avec une Carte Visa Electron Sensea ^{(2) (3)} **7,85 €/mois**

Cotisation pour les jeunes de 16 à 25 ans

1/2 tarif

* Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir les conditions générales ou la notice d'information.

(1) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(2) Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

(3) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

(4) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

FUTEO (réservé aux 18-25 ans)

Carte Bleue Visa à débit immédiat
Frais annuel gestion découvert
Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
Direct Ecureuil (service banque à distance)
Participation frais de tenue de compte
AlertEcureuil
Relevé de compte numérique
Chéquier sur demande

Cotisation Futéo

• Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽¹⁾ par carte 1,00 €/mois

COLOC (réservé aux 18-25 ans)

Un compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
Direct Ecureuil (service banque à distance)
Participation frais de tenue de compte

Cotisation "Coloc" 1,00 €/mois

• Service lié en option
Une carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁾ par carte 1,00 €/mois

SATELLIS JEUNES 16-17 (réservé aux 16-17 ans)

Carte Visa Electron Sensea ou Carte Tribu Cirrus
Assurance perte et vol sur carte Sensea*
Relevé multiproduit mensuel
Direct Ecureuil (service banque à distance)
Participation frais de tenue de compte
Service rémunération ⁽²⁾

Cotisation Satellis Jeunes 16-17 **Gratuit la 1^{ère} année**
puis 1,00 €/mois

COMPTE TRIBU (réservé aux 12-15 ans)

Carte Tribu Cirrus
Livret Jeune

Cotisation Compte Tribu **Gratuit**

SATELLIS AUTONOMIE (réservé aux majeurs protégés)

Un compte de dépôt mis à disposition du protégé
Une carte de retrait Equilibra ⁽³⁾
Direct Ecureuil (service banque à distance)
Relevé multiproduit mensuel
Assurance Moyens de Paiement*
Service Opposition*
Eparfix
Service rémunération ⁽²⁾
Participation aux frais de tenue de compte

Cotisation Satellis Autonomie 2,50 €/mois

SATELLIS AUTONOMIE PLUS (réservé aux majeurs protégés)

Un compte de dépôt mis à disposition du protégé
Un compte-chèques de gestion (réservé au gérant, compte revenus)
Une carte de retrait Equilibra ⁽³⁾
Direct Ecureuil (service banque à distance)
Relevé multiproduit mensuel
Assurance Moyens de Paiement*
Service Opposition*
Eparfix
Service rémunération ⁽²⁾
Participation aux frais de tenue des deux comptes

Cotisation Satellis Autonomie Plus 3,00 €/mois

* Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir les conditions générales ou la notice d'information.

(1) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

(2) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(3) Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

GAMME DES MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS AU CHEQUE (GPA)

Basic Services (offre groupée de prestations / moyens de paiement alternatifs)

Carte Visa Electron Sensea
Relevé multiproduit mensuel
Participation frais de tenue de compte
Mise en place de prélèvement sur le compte de dépôt
Direct Ecureuil (service banque à distance)

Cotisation Basic Services 3,20 €/mois

TENUE EN COMPTE

Un livret d'épargne au choix
Carte Nomade
Assurance perte ou vol de la carte
Direct Ecureuil (service banque à distance)

Cotisation Tenue en Compte **Gratuit**

COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention :
somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

par opération	8,90 €
dans la limite d'un plafond journalier de	26,70 €

Pour les détenteurs de Basic Services
(Gamme des Moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

par opération	5,00 €
---------------	--------

OPERATIONS PARTICULIERES

Procédures civiles d'exécution (ATD, SA, OA...)	10% de la créance
	maximum 90,00 €

INCIDENTS DE PAIEMENT

■ Forfait de frais par chèque rejeté

Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision • envoi par lettre simple	Gratuit
--	----------------

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- la commission d'intervention
- les frais chèque impayés
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

• chèque ≤ 50,00 €	30,00 €
• chèque > 50,00	50,00 €
• frais dans la limite d'un plafond journalier de	100,00 €

Emission d'un chèque sans provision (conséquences) :

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

■ Forfait de frais par prélèvement rejeté

Frais de rejet de prélèvement pour insuffisance de provision	
• ≤ 20,00 €	le montant du prélèvement dans la limite de 20,00 €
• > 20,00 €	20,00 €

Pour les détenteurs de Basic Services 1/2 tarif
(Gamme des Moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

OPERATIONS JURIDIQUES

Succession ⁽¹⁾

• Actif au jour du décès ≤ 300€	Gratuit
• Actif au jour du décès compris entre 301 € et ≤ 20 000 €	81,50 €
• Actif au jour du décès > 20 000 €	0,50%
	minimum 125,00 €
	maximum 500,00 €

Frais de gestion - Dossier ouvert depuis plus de 2 ans 30,00 €/an

(1) Les frais de succession pourront être débités du compte du conjoint si les comptes du défunt ne le permettent pas.

Découverts et Crédits

LES DECOUVERTS

Découvert autorisé permanent	Nous consulter
Découvert autorisé ponctuel	
Frais de dossier sur découvert hors convention Satellis	
• permanent	12,25 €/an
• ponctuel, par découvert	18,15 €
Dépassement du découvert autorisé	Taux majoré ⁽¹⁾
Découvert non autorisé	

(1) Le solde débiteur excédant le montant maximum de l'autorisation de découvert ou, en l'absence d'une telle autorisation, l'intégralité du solde débiteur du compte, porte intérêt au taux de découvert en compte se situant au seuil de l'usure tel qu'il est communiqué pour les particuliers par le journal officiel en son avis trimestriel concernant l'application de l'article L 313-3 du code de la consommation relatif à l'usure.

CREDITS RENOUEVABLES TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des produits de NATIXIS Financement, SA au capital de 60 793 320 euros - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

PRETS PERSONNELS

Frais de dossier	
• Prêt personnel et crédit objets divers	1,00%
	minimum 62,00 €
• Prêt étudiant	Gratuit

CREDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier		
• Prêt Epargne Logement		Gratuit
• Prêt Taux 0%		Gratuit
• Prêt PAS et Primo PAS		500,00 €
• Autres crédits immobiliers		1,00%
	minimum	200,00 €
	maximum	800,00 €
• ALPAF/MFP		0,50%

PRESTATIONS DIVERSES

Duplicata de tableau d'amortissement		18,25 €
Frais de relance pour échéance impayée		16,40 €
Avenant sur contrat de prêt		165,00 €
Avenant de report d'échéance prêts IZIAUTO		31,40 €
Avenant sur date d'échéance		45,00 €
Attestation de prêt		24,90 €
Attestation charges d'emprunt		25,20 €
Simulation de décompte de remboursement anticipé		18,10 €
Avenant de désolidarisation	1% du capital restant dû	
	minimum	165,00 €
Mainlevée de garantie		52,00 €
Certificat d'éligibilité au prêt conventionné		50,40 €
Nantissement CELR		59,50 €
Nantissement hors réseau		255,90 €
Frais d'information des cautions (personnes physiques et SCI)		
(hors l'offre des Crédits jeunes)	par caution	17,90 €
	maximum	179,00 €
Frais de délégation d'assurance		108,50 €

ENVOI D'OFFRES

Envoi des offres de prêts en express à la demande du client		
• en France Métropolitaine par CHRONOPOST	Tarif indexé sur les frais postaux	
• dans les DOM-TOM par CHRONOPOST		
• à l'étranger par DHL		

EPARGNE BANCAIRE

Remboursement bons d'épargne de la concurrence		Sur devis
(après étude des valeurs à rembourser avec un minimum de 10 000 € de nominal)		
Opposition sur bons	par bon	12,00 €
	maximum	480,00 €

TITRES

Ouverture, clôture, modification de tout compte d'instruments financiers **Gratuit**

Frais de détention de titres

Compte d'instruments financiers composé exclusivement de valeurs mobilières privatisées exonérées nationalement		Gratuit
Compte d'instruments financiers ouvert sans ligne de valeur au 31/12		33,60 €
	pour les moins de 25 ans	1/2 tarif
Compte d'instruments financiers valeurs réseau CE	forfait	29,90 €
	pour les moins de 25 ans	1/2 tarif
Compte d'instruments financiers valeurs hors réseau CE	forfait	33,60 €
	pour les moins de 25 ans	1/2 tarif
Pour les valeurs hors réseau Caisse d'Epargne		
	commission proportionnelle sur encours	0,25%
	avec un minimum de	10,95 €
	et commission fixe par ligne	4,00 €
	Pour les moins de 25 ans, application du 1/2 tarif sur la tarification liée aux valeurs hors réseau CE	

Autres services

Dépôt de titres vifs (par nature de titres déposés)		44,00 €
Attestation de blocage	par valeur bloquée	11,35 €
Opposition sur compte d'instruments financiers ou valeurs mobilières		47,80 €
Evaluation de portefeuille (hors Gestion Patrimoniale Privée)		
	0,20% de la valeur du portefeuille	
	minimum	58,30 €
Transfert de compte-titres (ordinaire / PEA)		
• dans le réseau CE		Gratuit
• hors réseau CE	par ligne	10,00 €
	minimum	110,00 €
	maximum	200,00 €
Gestion de titres de sociétés non cotées	par dossier	170,00 €

ACHAT ET VENTE DE TITRES

■ **Ordre de bourse par agence ou Direct Ecureuil par téléphone**

Bourse française	1,40% du montant de la transaction + taxes	
	minimum	16,80 €
Bourse étrangère		Nous consulter
Ordre annulé, ordre non exécuté		Gratuit

■ **Ordre de bourse par internet**

Bourse française	0,52% du montant de la transaction + taxes	
	minimum	8,90 €
Ordre annulé, ordre non exécuté		Gratuit

■ **Autres prestations**

Souscription OPCVM réseau CE	droits d'entrée variables	
Souscription OPCVM autres réseaux (en sus droits d'entrée externes)		34,00 €

LES OPERATIONS SUR L'OR

Commission CELR	par opération	0,50%
	minimum	14,10 €
Frais de courtage	par ligne	0,50%
	minimum	13,80 €

BOURSE "ESPRIT ECUREUIL"

Service "Prise de bénéfice"	10,00 €/an
Service "Abonnement"	Gratuit
Service "Assurance"	7,00 €/an
Forfait "Tranquillité"	12,00 €/an

GESTION PATRIMONIALE PRIVEE

Etude patrimoniale partielle

Etude fiscale IRPP	minimum de perception	62,00 €
	maximum de perception	155,00 €
Etude fiscale ISF	minimum de perception	155,00 €
	maximum de perception	258,00 €
Etude successorale	minimum de perception	155,00 €
	maximum de perception	258,00 €
Etude Prévoyance	minimum de perception	62,00 €
	maximum de perception	155,00 €

Etude patrimoniale globale de 155,00 à 309,00 €

Gestion sous mandat (en OPCVM, en direct) Nous consulter

Assurance-vie gestion privée Nous consulter

ASSURANCE-ASSISTANCE

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾		18,30 €/an
Assurance perte et vol sur Carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁾		13,20 €/an
Satellis Assurance ⁽¹⁾		15,30 €/an
Service Opposition ⁽¹⁾		22,00 €/an
Sécur'Média formule 1 ^{(1) (2)}	dont 3 € de frais de gestion	33,00 €/an
Sécur'Média formule 2 ^{(1) (2)}	dont 3 € de frais de gestion	75,00 €/an
Assurance Mobile ^{(1) (5)}		30,00 €/an
Assurance Mobile avec mensualisation de la prime ^{(1) (5)}	(2,75 € / mois)	33,00 €/an
Assurance sur Epargne ^{(1) (3) (5)}		24,00 €/an
Assurance sur Epargne ^{(1) (2) (4)}	dont 3 € de frais de gestion	27,00 €/an
Protection Juridique ^{(1) (2)}	dont 3,56 € de frais de gestion	60,56 €/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Tarif en vigueur au 01/01/2011.

(3) Pour toute souscription avant le 22/11/2010.

(4) Pour toute souscription à compter du 22/11/2010.

(5) Ce produit n'est plus commercialisé depuis le 22/11/2010.

ASSURANCE-VIE

Remboursement de bons de capitalisation de la concurrence (après étude des valeurs à rembourser avec un minimum de 10 000 euros de nominal)	Sur devis
---	-----------

Opérations internationales

VIREMENTS INTERNATIONAUX

■ **Transferts émis vers l'étranger**

Transfert émis vers l'Union Européenne en euros + production IBAN + BIC et ≤ 50 000 € et SEPA ⁽¹⁾ (quel que soit le montant)	3,60 €
Transfert émis vers l'Union Européenne en euros + production IBAN + BIC et > 50 000 €	39,00 €
Transfert émis vers l'Union Européenne sans production IBAN + BIC (opération en euros quel que soit le montant)	39,00 €
Transfert émis vers l'étranger (hors zone Euro) (opération en euros quel que soit le montant)	39,00 €

■ Transferts reçus de l'étranger

Transfert reçu de l'Union Européenne avec IBAN + BIC et ≤ 50 000 € et SEPA ⁽¹⁾ (quel que soit le montant)	par client	Gratuit
Transfert reçu de l'Union Européenne sans IBAN + BIC et ≤ 50 000 €	par client	14,80 €
Transfert reçu de l'Union Européenne avec ou sans IBAN + BIC et > 50 000 €	par client	14,80 €
Transfert reçu de l'Union Européenne en devises (quel que soit le montant)		34,00 €
Transfert reçu de l'étranger hors Union Européenne en devises (quel que soit le montant ou la devise)		34,00 €

(1) Single Euro Payments Area - Espace unique de paiements en euros.

■ Paiements par chèque (ou effet) à l'étranger

Paiement par chèque à l'étranger en euros (+ frais de banque étrangère)	39,00 €
Paiement par chèque à l'étranger en devises (+ frais de banque étrangère)	39,00 €
Paiement d'un effet étranger émis en zone Euro (+ frais de banque étrangère)	39,00 €
Paiement d'un effet étranger émis hors zone Euro (+ frais de banque étrangère)	39,00 €
Date opération (en jours ouvrés)	transfert J - 1
	rapatriement J + 1

■ Encassements de chèque étranger

Chèque libellé en euros et dans la zone Euro	13,80 €/opération
Chèque libellé en devises hors zone Euro + commission de change	13,80 €/opération
Impayé chèque étranger (+ frais de banque étrangère)	34,00 €/chèque

CHANGE MANUEL

■ Achat / Vente de billets de banque étrangers (devises)

• Commission de change	1,20%
• Minimum de perception	6,40 €

■ Achat / Vente de chèques de voyage

En euros / en devises	
• Commission de service	1,20%
• Minimum de perception	6,40 €

Lexique des termes utilisés*

■ Coordonnées bancaires

- Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou de prélèvement sur celui-ci.
- Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

■ Chèque

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable 1 an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

■ Chèque de banque

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

■ Dates de valeur

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

■ Incidents de fonctionnement du compte

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

• Agios :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

• Commission d'intervention :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

• Rejet de chèque :

Refus de paiement par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire.

Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

• Rejet de prélèvement :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

■ EEE (Espace Economique Européen)

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

■ SEPA (Single Euro Payments Area)

Espace unique de paiements en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Epargne www.caisse-epargne.fr**

Les numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

■ **Assurance : 09 69 36 45 45***

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistres, contactez les **Assurances** de la Caisse d'Épargne.

■ **Perte / Vol : 09 69 36 39 39***

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le **Centre d'Opposition Caisse d'Épargne**.

■ **Web Coffre : 09 69 36 27 00***

Pour tout besoin d'assistance pour votre **Web Coffre**.

■ **S'Miles : 0 980 980 600***

Pour contacter votre Service Clients **S'Miles**.

■ **Assistance Technique : 09 69 39 29 52***

Pour toute aide, contactez votre **Assistance technique** Caisse d'Épargne.

Vos relations avec la Caisse d'Épargne

■ **Votre Conseiller Caisse d'Épargne**

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté... contactez **votre conseiller Caisse d'Épargne**. Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

■ **Site Web Caisse d'Épargne : www.caisse-epargne.fr****

Pour toute information complémentaire.

■ **Service Relations Clientèle**

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le **Service Relations Clientèle** peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

Par courrier : Caisse d'Épargne LR - Service Relations Clientèle
254, rue Michel Teule – BP7330 – 34184 Montpellier Cedex 04

Par internet : le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : www.caisse-epargne.fr** – Rubrique Contacts – Votre Caisse d'Épargne

Par téléphone : 09 69 36 27 38*

■ **Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne**

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement : **Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne**
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14.

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

*Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur **Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès

Pour vous accompagner dans la préparation et la réalisation de vos projets, la Caisse d'Épargne est à vos côtés pour vous aider à vivre mieux en vous proposant des solutions innovantes.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller Caisse d'Épargne. Celui-ci est à votre disposition pour vous faire bénéficier de ses compétences et étudier avec vous les solutions adaptées à vos projets.

Par ailleurs, vous pouvez consulter les guides suivants : “Guide de la mobilité”, “Le droit au compte” et “Le prélèvement SEPA” sur notre site internet ou les obtenir dans nos agences sur simple demande. Ces documents sont élaborés par la Fédération Française des Banques.



CAISSE D'ÉPARGNE
LANGUEDOC-ROUSSILLON

Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?