

Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
<ul style="list-style-type: none">Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet : <ul style="list-style-type: none">gestion des comptes personnels autres comptes et virements externes	<p>gratuit (y compris virements internes)</p> <p>1,30€/mois, soit 15,60€/an (hors coût de l'opérateur externes)</p>
<ul style="list-style-type: none">Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Produit non disponible
<ul style="list-style-type: none">Carte de paiement internationale à Débit Immédiat	36,50€/an
<ul style="list-style-type: none">Carte de paiement internationale à Débit Différé	45,00€/an
<ul style="list-style-type: none">Carte de paiement à autorisation systématique	29,00€/an - gratuit pour les 16-25 ans
<ul style="list-style-type: none">Retrait en Euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro	<ul style="list-style-type: none">Carte de paiement internationale à Débit Différé : gratuit Carte de paiement internationale à Débit Immédiat : 1,00€ à partir du 5^e retrait mensuel Carte de paiement à autorisation systématique : 1,00€ à partir du 3^e retrait mensuel
<ul style="list-style-type: none">Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	En Agence : 4,00€/virement <p>Par Internet : 0€/virement</p>
<ul style="list-style-type: none">Frais de prélèvement	Mise en place : 7,20€ (Gratuit pour le Trésor Public) <p>Par prélèvement : 0€</p>
<ul style="list-style-type: none">Commission d'intervention	8,00€/opération - Plafond de 24,00€/jour
<ul style="list-style-type: none">Assurance perte ou vol des moyens de paiements	2,39€/mois, soit pour information 28,68€/an

FONCTIONNEMENT DU COMPTE

LE COMPTE CHÈQUE

- > Ouverture de compte :**gratuit**
- > Frais de tenue de compte actif :.....**gratuit**
- > Clôture de compte courant :**gratuit**
- > Retrait d'un des co-titulaires du compte joint :**28,40€**
- > Frais de tenue de compte inactif * (par an) :**30,00€**
- > Frais de gestion de compte spécifique ** (par mois) :**11,90€**
- > Frais de gestion de compte de non-résident (par an) :**29,00€**
- > Frais de gestion d'arrêté de compte spécifique (par trimestre) :**6,60€**

* Sans mouvement depuis douze mois - y compris en devises. - ** Compte interdit bancaire externe suite notification par la Banque de France.

LES COMPTES-SERVICES

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

- > Cotisation mensuelle, le prix maximum inclut les options du **Compte-Services** (sauf Invest Store : nous consulter)
 - Prélude * **3,00€**
 - Initial + : **de 5,35€ à 5,95€**
 - Equilibre + : **de 6,35€ à 9,00€**
 - Optimum + : **de 6,95€ à 9,05€**
 - Privilège + : **de 8,80€ à 9,80€**

Le + : bénéficiez d'un avantage tarifaire sur le second Compte-services du ménage !

* Réservé au client n'ayant pas accès au chéquier.

AUTRES SERVICES

- > Relevé Titres annuel :**gratuit**
- > Relevé ISF :**gratuit**
- > Relevé de Consommation annuel :**gratuit**
- > Relevé global de vos avoirs (par relevé et selon périodicité) : **de 8,80€ à 22,30€**
- > Sécuricompte Vol (par mois) : **2,39€**
- > Sécuricompte Famille (par an) : **48,00€**
- > Tandem gestion des excédents (par mois) : **0,90€**
- > Transfert de compte hors Crédit Agricole : **27,00€**

FONCTIONNEMENT DU COMPTE (suite)

COMPTES-SERVICES ANCIENNE GAMME*

- > Équilibre : **de 5,40€ à 9,15€**
- > Optimum : **de 6,00€ à 8,15€**
- > Patrimoine : **8,80€**

* Cette gamme n'est plus commercialisée. Le prix maximum inclut les options..

MOYENS DE PAIEMENT

LES CARTES BANCAIRES

- > Cotisations annuelles
 - « L'Autre Carte » : **15,00€**
 - MAESTRO : **29,00€**
 - MasterCard CARTWIN ou MasterCard, à débit immédiat : **36,50€**
 - MasterCard CARTWIN ou MasterCard, à débit différé : **45,00€**
 - GOLD CARTWIN ou GOLD, à débit différé : **maxi. 123,00€**

Bonus GOLD : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole*.

- Carte SUPPLETIS ** ou OPEN ** avec offre double carte *** : **14,00€**
- sinon : **28,00€**

Le + : L'offre Double carte, c'est 1 carte+1 carte supplémentaire sur le même compte = 50% sur la carte la moins chère (sauf « L'Autre Carte »)

* dans la limite d'une participation financière minimum d'1€/an.

** Associée à une ouverture de crédit renouvelable. - *** Sauf avec «L'Autre Carte».

LES RETRAITS D'ESPÈCES EN EUROS (PAR RETRAIT)

- > Au guichet de l'agence :**gratuit**
- > Aux GAB du Crédit Agricole :**gratuit**
- > Aux GAB d'un autre réseau (France et UE) *
 - GOLD CARTWIN, GOLD et Platinum : **gratuit**
 - MasterCard CARTWIN et Mastercard, à débit différé : **gratuit**
 - MasterCard CARTWIN et Mastercard, à débit immédiat jusqu'à 4 retraits/mois : **gratuit**
 - SUPPLÉTIS et OPEN : **gratuit**
 - MAESTRO jusqu'à 2 retraits/mois : **gratuit**
 - Ma Première Carte et Cartes MOZAIË jusqu'à 6 retraits/mois : **gratuit**
 - Au-delà et pour « L'Autre Carte » * et « Prélude » ** : **1,00€**

* Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat. - ** Retraits en France uniquement.

CARTES : AUTRES SERVICES

- > Services supplémentaires
 - Réédition code confidentiel : **7,55€**
 - Refabrication de la carte : **11,00€**
- > Opposition
 - Opposition faite par le porteur : **gratuit**
 - Opposition faite par la banque pour usage abusif : **gratuit**

LES VIREMENTS

- > Ordre de virement interne Crédit Agricole :**gratuit**
- > Ordre de virement occasionnel en faveur d'un compte dans une autre banque : **4,00€**
 - Par Internet : **gratuit**
- > Ordre de virement permanent en faveur d'un compte dans une autre banque
 - Mise en place : **6,90€**
 - Frais par virement : **gratuit**
 - Modification : **gratuit**
- > Virement rejeté par la banque du bénéficiaire : **5,35€**
- > Date valeur ⁽¹⁾
 - Virement autre banque émis et reçu : **J ⁽²⁾**

MOYENS DE PAIEMENT (suite)

LES PRÉLÈVEMENTS

- > Mise en place (sauf impôts) : **7,20€**
- > Opposition et renouvellement, révocation : **gratuit**

LES CHÈQUES

- > Remise de chèques : **gratuit**
- > Chèque de banque / Chèque certifié : **13,50€**
- > Envoi chéquier
 - Envoi simple : **gratuit**
 - Envoi recommandé : **6,50€**
- > Opposition sur un chèque : **16,50€**
- > Opposition sur une série de chèques : **31,00€**
- > Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision : **7,45€**
- > Date valeur à la remise de chèques ⁽¹⁾
 - Crédit Agricole Alsace Vosges : **J + 1 ⁽²⁾**
 - Hors Crédit Agricole Alsace Vosges / Remise mixte : **J + 1 ⁽²⁾**

(1) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

(2) En jour ouvré.

INFORMATION ET GESTION

LE SUIVI DU COMPTE

- > Relevé de compte
 - Envoi au domicile
 - Mensuel (date choisie) : **gratuit**
 - Quinzaine / décadaire / hebdomadaire / journalier : **frais postaux**
 - E-courrier, toute périodicité : **gratuit**
 - Mise à disposition du relevé à l'agence (par an) : **41,40€**
- > Duplicata relevé de compte (par relevé) : **4,20€**
- > Recherche et information
 - Liste des opérations automatiques et récurrentes : **30,50€**
 - Frais de recherche
 - Simple : **15,00€**
 - Complexe : **28,00€**

LA GESTION DU COMPTE À DISTANCE

- > Crédit Agricole En Ligne (Internet et mobile)
 - Offre de base : consultation, virement interne, RIB, **gratuit** *
 - Offre Extension (par mois) : **1,30€** *
 - Offre Extension avec Bourse (par mois)
 - Invest Store Initial : **2,97€** *
 - Invest Store Intégral : **2,97€** *
 - avec commission si moins de 2 ordres passés dans le mois : **8,00€** *
- > Service téléphone
 - Consultation des comptes (par connexion) : **0,60€** *
 - Accès au conseiller et aux autres services : **gratuit** *
- > FIL Mobile : mini relevé SMS (par mois)
 - 4 SMS / mois : **1,40€** **
 - 8 SMS / mois : **2,00€** **
 - 12 SMS / mois : **3,00€** **

* Hors coût de l'opérateur. - ** Hors coût de réception sur un territoire non couvert par l'opérateur du téléphone mobile du client.

LA GESTION DES IMPRÉVUS

- > Taux sur comptes débiteurs : nous consulter (ce taux est susceptible de varier chaque trimestre civil, en fonction du taux du plafond calculé par la Banque de France, tel qu'il est publié au Journal Officiel)
- > Ouverture de crédit :
 - Mise en place et dénonciation : **31,30€**
 - Renouvellement : **19,00€**
- > Facilité de Trésorerie (par mois) : **3,75€**

INFORMATION ET GESTION (suite)

TRAITEMENTS PARTICULIERS

- > Lettre de relance sur un compte courant débiteur : **14,70€**
- > Commission d'intervention * (par opération) : **8,00€**
 - Plafond journalier : **24,00€**
- > Avis à tiers détenteur, saisie attribution ou conservatoire : **82,00€**
- > Opposition administrative ** : **maxi. 82,00€**
- > Recherche d'adresse postale (n'habite pas à l'adresse indiquée - par an) : .. **17,85€**

INCIDENTS DE PAIEMENT

- > Lettre d'information préalable : **10,20€**
- > Chèque payé sur compte Interdit Bancaire : **22,70€**
- > Contagion Interdit Bancaire externe : **21,80€**
- > Rejet chèque sans provision
 - Forfait si chèque < 50 € : **30,00€**
 - Forfait si chèque ≥ 50 € : **50,00€**
- Forfaits incluant notamment les frais pour : lettre d'injonction, déclaration d'infraction, certificat de non paiement, blocage provision, lettre d'information préalable, commission d'intervention...

- > Rejet virements / prélèvements* : **maxi. 20,00€**

* Montant de frais maxi (y compris commission d'intervention et notification) plafonné au montant de l'opération rejetée.

FINANCEMENT

- > Modifications des éléments du contrat de prêt : ... **de 19,00€ à 105,00€**
- > Mainlevée d'hypothèque : **89,00€**
- > Arrêté de prêt : **54,50€**
- > Lettre de relance lors d'un impayé sur prêts : **14,70€**
- > Lettre d'information annuelle aux cautions : **5,60€**
- > Délégation assurance externe : **96,00€**
- > Ouverture d'un dossier sinistre ADI : **54,00€**

AUTRES SERVICES

- > Dossier succession (nous consulter) : **de 120,00€ à 620,00€**
- > Frais de succession vacante ou inactive (par an) : **50,50€**
- > Coffre-fort (en fonction de la taille)
 - Location saisonnière (par mois) : **de 7,20€ à 13,80€**
 - Location annuelle (par an) : **de 72,07€ à 138,04€**

TITRES ET BOURSE

ORDRES DE BOURSE

Conditions hors frais de marché conformément à la directive européenne sur les marchés d'instruments financiers.

- > Obligations
 - Frais de courtage (mini. 10€) : **1,30%**
 - Frais fixes par ordre : **3,20€**
- > Actions et Bons de souscription

Montants des ordres	Internet Invest Store Initial	Service Téléphonique	Agences
0 - 8000€	0,69%	1,09%	1,59%
>8000€	0,65%	0,99%	1,49%
Mini.	8,40€	14,80€	20,00€
Frais fixes par ordre	gratuit	3,20€	3,20€

TITRES ET BOURSE (suite)

- > Actions et Bons de souscription (suite)
 - Internet Invest Store Intégral
 - Ordre de bourse ≤ 2000 € : 7,00 €
 - 2000 € < ordre de bourse ≤ 7500 € : 13,00 €
 - Ordre de bourse > 7500 € : 13,00 € + 0,12 % *
 - Warrant : 7,00 €
 - Supplément ordre par téléphone : +11,90 €
 - Service Règlement Différé achat et prorogation par jour de portage (mini. 3,00€ par mois) : 0,017 %
- * Au-delà de 7500 €.
- > Divers
 - Frais de courtage sur négociation de droits (OST) - mini. 10 € : 1,65 %
 - Souscription OPCVM Crédit Agricole : **gratuit** *
 - Souscription OPCVM hors Crédit Agricole : 27,50 € *
 - Bourse étrangère (mini. 50€ -hors frais de courtage de l'intermédiaire) : 1 %
 - Ordre non exécuté : **gratuit**
 - Duplicata IFU et Relevé Titres : 10,35 €

* Hors droits d'entrée, nous consulter.

GESTION D'UN COMPTE TITRES*

- > Forfait par compte : 30,50 €
- > Frais fixes par ligne
 - OPCVM Crédit Agricole : **gratuit**
 - Autres valeurs Crédit Agricole : 2,30 €
 - Valeurs hors Crédit Agricole : 4,70 €
- > Frais proportionnels en montant
 - Toutes valeurs Crédit Agricole : **gratuit**
 - Valeurs hors Crédit Agricole : 0,155 %
- > Total des frais (forfait, fixes et proportionnels) **plafonné à : 338,00 €**

* Portefeuille au 31 décembre de l'année précédente et prélèvement en février de l'année en cours.

INTERNATIONAL

- > Commission de change et d'arbitrage perçue pour toute opération en devises : 1%
- Mini. : 13,80 €
- Maxi. : 200,00 €

OPÉRATIONS PAR CARTE

- > Retraits GAB
 - Union Européenne (UE) en euros : conditions France
 - Suisse (mini. : 4,00 € - maxi. : 7,50 €) 3,25 € + 1%
 - Autre devise ou pays (hors euros et hors UE) (mini. : 5,55 € - maxi. : 15,95 €) 3,25 € + 2,25%
- > Paiements par carte
 - Union Européenne (UE) en euros : **gratuit**
 - Suisse (maxi. : 7,50 €) 0,33 € + 1%
 - Autre devise ou pays (maxi. : 15,90 €) 0,33 € + 2,25%

VIREMENTS

- > Virement Union Européenne avec IBAN et BIC en €/zone Euros ≤ 50 000 € (frais SHARE)
 - Virement émis : 4,00 € *
 - Virement reçu : **gratuit**
- > Virements à destination de l'étranger et zone euro > à 50 000 €
 - Mini. : 15,25 € 1%
- > Virements reçus de l'étranger (hors zone euro) : 14,30 €
- > Virement salaires frontaliers suisses (y compris retraités) : 2,00 €

* Idem coût virement externe en France

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

- > Émission d'un justificatif de paiement : 13,00 €
- > Délivrance d'un avis de débit ou de crédit : 3,00 €
- > Virement non conforme : 13,00 €
- > Intervention sur virement (modification d'instructions) : 13,00 €

PRÉLÈVEMENTS

- > Prélèvement salaires Suisse : 2,00 €
 - Mise en place de l'autorisation de prélèvement : **gratuit**
 - Modification du prélèvement : **gratuit**
 - Clôture : 2,00 €
 - Rejet : **maxi. 20,00 €**

CHÈQUES

- > Remise chèque export «crédit S.B.F.» (sauf salaires)
 - Commission de négociation (mini. : 17,50 €) : 1%
 - + frais du correspondant (éventuels) mini. : 3,00 €
- > Chèque export présenté en «crédit après encaissement»
 - Commission d'encaissement (mini. : 24,50 €) : 1%
 - + frais pour chèque nécessitant un traitement spécifique (muté, mal signé, mal endossé...) : 8,50 €

LES OFFRES JEUNES

Conditions applicables aux clients de moins de 25 ans

COMPTE-SERVICES

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément

- > Mozaïc + 16-17 ans (par mois) : 1,50 €
- > Mozaïc + 18 à 25 ans (par mois) : **de 2,00 à 2,50 € ***

* Selon option.

CARTES BANCAIRES

- > Cartes bancaires (cotisation annuelle)
 - Carte SAXO : **gratuit**
 - Ma Première Carte
 - 12-17 ans : 8,30 €
 - 18 à 25 ans : 12,50 €
 - MOZAÏC M6 - tarif 16 à 25 ans
 - Mastercard MOZAÏC M6 avec contrôle du solde : **gratuit**
 - Mastercard MOZAÏC M6 standard * : **gratuit**
 - MOZAÏC M6 - tarif 12-15 ans
 - Mastercard MOZAÏC M6 avec contrôle du solde : 17,65 €

* accessible à partir de 18 ans uniquement.

FIL MOBILE : mini relevé SMS

- > Si détention d'un Compte-Services Mozaïc + (par mois)
 - 4 SMS / mois : 0,70 € *
 - 8 SMS / mois : 1,00 € *
 - 12 SMS / mois : 1,50 € *

* Hors coût de réception sur un territoire non couvert par l'opérateur de téléphone mobile du client.

AVANTAGES JEUNES

- > Gestion d'un compte titres : **gratuit**
- > Frais de dossier Prêt Mozaïc : **gratuit**
- > Virements / prélèvements : **gratuit**
- > Frais d'opposition chèques : - 50%
- > Frais de rejet virements (dans la limite de 3 par mois) : **gratuit**
- > Commission d'intervention (dans la limite de 3 par mois) : **gratuit**

ANCIENNE GAMME *

- > Compte-Services Mozaïc (par mois) : 2,00 €
- > Cartes bancaires (cotisation annuelle)
 - MOZAÏC retrait 12-17 ans : 8,30 €
 - MOZAÏC retrait 18 à 25 ans : 12,50 €
 - MOZAÏC MAESTRO 16 à 25 ans : **gratuit**
 - MOZAÏC paiement 18 à 25 ans : **gratuit**

* Cette gamme n'est plus commercialisée.

CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

Connectez-vous sur internet :

www.ca-alsace-vosges.fr *

ou sur votre mobile via m.ca-alsace-vosges.fr *

Appelez-le : 03 88 24 67 68 **



* Accès au site gratuit hors coût de l'opérateur - Pour consultation et opérations se référer aux présentes Conditions Générales de Banque.

** Numéro non surtaxé - prix selon opérateur - Pour consultation se référer aux présentes Conditions Générales de Banque.

Le Crédit Agricole est attaché à une information transparente. Aussi, pour conforter notre relation de confiance, nous vous communiquons les prix de nos principaux services bancaires applicables à compter du 1^{er} janvier 2011.

Les Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, les clients étant informés au préalable, conformément à la réglementation. Elles peuvent être consultées en permanence dans nos Agences et sur notre site Internet ca-alsace-vosges.fr.

Pour tout renseignement complémentaire, nos Conseillers sont à votre disposition.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre Agence.

Le Crédit Agricole est à votre écoute :

En cas de désaccord sur la réponse apportée à la suite d'une réclamation, vous pouvez contacter le Service Relations Clients :

Crédit Agricole Alsace Vosges -
Service Relations Clients 1, place de la Gare - BP 20440
67008 Strasbourg Cedex

En dernier recours, vous pouvez saisir par écrit le médiateur à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur - B.P. 151 - 75422 Paris Cedex 9

Crédit Agricole Alsace Vosges. Siège social : 1, place de la Gare - BP 20440 - 67008 Strasbourg Cedex - 437 642 531 RCS Strasbourg. Société coopérative à capital variable. Société de courtage d'assurances. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 008 967.

- agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr
- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15
- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02

PARTICULIERS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Les prix de nos principaux services bancaires aux Particuliers.



Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2011

