

## Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
<ul style="list-style-type: none"><li>Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet<span> </span>: <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; gestion des comptes personnels</li> <li>&gt; autres comptes et virements externes</li></ul></li></ul>	<b>gratuit</b> (y compris virements internes) <p>1,30€/mois, soit 15,60€/an (hors coût de l'opérateur externes)</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</li></ul>	Produit non disponible
<ul style="list-style-type: none"><li>Carte de paiement internationale à Débit Immédiat</li></ul>	36,50 €/ an
<ul style="list-style-type: none"><li>Carte de paiement internationale à Débit Différé</li></ul>	45,00 €/ an
<ul style="list-style-type: none"><li>Carte de paiement à autorisation systématique</li></ul>	29,00€/an - <b>gratuit</b> pour les 16-25 ans
<ul style="list-style-type: none"><li>Retrait en Euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Carte de paiement internationale à Débit Différé<span> </span>: <b>gratuit</b></li> <li>Carte de paiement internationale à Débit Immédiat<span> </span>: 1,00€ à partir du 5<sup>e</sup> retrait mensuel</li> <li>Carte de paiement à autorisation systématique<span> </span>: 1,00€ à partir du 3<sup>e</sup> retrait mensuel</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro</li></ul>	En Agence <span> </span> : 4,00€ / virement <p>Par Internet<span> </span>: 0€ / virement</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Frais de prélèvement</li></ul>	Mise en place <span> </span> : 7,20€ (Gratuit pour le Trésor Public) <p>Par prélèvement<span> </span>: 0€</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Commission d'intervention</li></ul>	8,00€/opération - Plafond de 24,00€/jour
<ul style="list-style-type: none"><li>Assurance perte ou vol des moyens de paiements</li></ul>	2,39€/mois, soit pour information 28,68€/an

## FONCTIONNEMENT DU COMPTE

### LE COMPTE CHÈQUE

> Ouverture de compte : .....**gratuit**
> Frais de tenue de compte actif :.....**gratuit**
> Clôture de compte courant : .....**gratuit**
> Retrait d'un des co-titulaires du compte joint : .....**28,40€**
> Frais de tenue de compte inactif \* (par an) : .....**30,00€**
> Frais de gestion de compte spécifique \*\* (par mois) : .....**11,90€**
> Frais de gestion de compte de non-résident (par an) : .....**29,00€**
> Frais de gestion d'arrêté de compte spécifique (par trimestre) : .....**6,60€**

\* Sans mouvement depuis douze mois - y compris en devises. - \*\* Compte interdit bancaire externe suite notification par la Banque de France.

### LES COMPTES-SERVICES

*Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément*

> Cotisation mensuelle, le prix maximum inclut les options du **Compte-Services** (sauf Invest Store : nous consulter)

- Prélude \* ..... **3,00€**
- Initial + : ..... **de 5,35€ à 5,95€**
- Équilibre + : ..... **de 6,35€ à 9,00€**
- Optimum + : ..... **de 6,95€ à 9,05€**
- Privilège + : ..... **de 8,80€ à 9,80€**

**Le + : bénéficiez d'un avantage tarifaire sur le second Compte-services du ménage !**

\* Réservé au client n'ayant pas accès au chéquier.

### AUTRES SERVICES

> Relevé Titres annuel : .....**gratuit**
> Relevé ISF : .....**gratuit**
> Relevé de Consommation annuel : .....**gratuit**
> Relevé global de vos avoirs (par relevé et selon périodicité) : ..... **de 8,80€ à 22,30€**
> Sécuricompte Vol (par mois) : ..... **2,39€**
> Sécuricompte Famille (par an) : ..... **48,00€**
> Tandem gestion des excédents (par mois) : ..... **0,90€**
> Transfert de compte hors Crédit Agricole : ..... **27,00€**
sauf Epargne-Logement, PEP, comptes titres, PEA : nous consulter.

## FONCTIONNEMENT DU COMPTE (suite)

### COMPTES-SERVICES ANCIENNE GAMME\*

> Équilibre : ..... **de 5,40€ à 9,15€**
> Optimum : ..... **de 6,00€ à 8,15€**
> Patrimoine : ..... **8,80€**

\* Cette gamme n'est plus commercialisée. Le prix maximum inclut les options..

## MOYENS DE PAIEMENT

### LES CARTES BANCAIRES

> Cotisations annuelles

- « L'Autre Carte » : ..... **15,00€**
- MAESTRO : ..... **29,00€**
- MasterCard CARTWIN ou MasterCard, à débit immédiat : ..... **36,50€**
- MasterCard CARTWIN ou MasterCard, à débit différé : ..... **45,00€**
- GOLD CARTWIN ou GOLD, à débit différé : ..... **maxi. 123,00€**

***Bonus GOLD : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole\*.***

• Carte SUPPLETIS \*\* ou OPEN \*\* avec offre double carte \*\*\* : ..... **14,00€**
sinon : ..... **28,00€**

***Le + : L'offre Double carte, c'est 1 carte+1 carte supplémentaire sur le même compte = 50% sur la carte la moins chère (sauf « L'Autre Carte »)***

\* dans la limite d'une participation financière minimum d'1€/an.

\*\* Associée à une ouverture de crédit renouvelable. - \*\*\* Sauf avec «L'Autre Carte».

### LES RETRAITS D'ESPÈCES EN EUROS (PAR RETRAIT)

> Au guichet de l'agence : .....**gratuit**
> Aux GAB du Crédit Agricole : .....**gratuit**
> Aux GAB d'un autre réseau (France et UE) \*

- GOLD CARTWIN, GOLD et Platinum : .....**gratuit**
- MasterCard CARTWIN et Mastercard, à débit différé : .....**gratuit**
- MasterCard CARTWIN et Mastercard, à débit immédiat jusqu'à 4 retraits/mois : .....**gratuit**
- SUPPLÉTIS et OPEN : .....**gratuit**
- MAESTRO jusqu'à 2 retraits/mois : .....**gratuit**
- Ma Première Carte et Cartes MOZAIÇ jusqu'à 6 retraits/mois : .....**gratuit**
- Au-delà et pour « L'Autre Carte » \* et « Prélude » \*\* : ..... **1,00€**

\* Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat. - \*\* Retraits en France uniquement.

### CARTES : AUTRES SERVICES

> Services supplémentaires

- Réédition code confidentiel : ..... **7,55€**
- Refabrication de la carte : ..... **11,00€**

> Opposition

- Opposition faite par le porteur : .....**gratuit**
- Opposition faite par la banque pour usage abusif : .....**gratuit**

### LES VIREMENTS

> Ordre de virement interne Crédit Agricole : .....**gratuit**
> Ordre de virement occasionnel en faveur d'un compte dans une autre banque : ..... **4,00€**

- Par Internet : .....**gratuit**

> Ordre de virement permanent en faveur d'un compte dans une autre banque

- Mise en place : ..... **6,90€**
- Frais par virement : .....**gratuit**
- Modification : .....**gratuit**

> Virement rejeté par la banque du bénéficiaire : ..... **5,35€**
> Date valeur <sup>(1)</sup>

- Virement autre banque émis et reçu : ..... **J <sup>(2)</sup>**

## MOYENS DE PAIEMENT (suite)

### LES PRÉLÈVEMENTS

> Mise en place (sauf impôts) : ..... **7,20€**
> Opposition et renouvellement, révocation : ..... **gratuit**

### LES CHÈQUES

> Remise de chèques : ..... **gratuit**
> Chèque de banque / Chèque certifié : ..... **13,50€**
> Envoi chéquier

- Envoi simple : .....**gratuit**
- Envoi recommandé : ..... **6,50€**

> Opposition sur un chèque : ..... **16,50€**
> Opposition sur une série de chèques : ..... **31,00€**
> Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision : ..... **7,45€**
> Date valeur à la remise de chèques <sup>(1)</sup>

- Crédit Agricole Alsace Vosges : ..... **J + 1 <sup>(2)</sup>**
- Hors Crédit Agricole Alsace Vosges / Remise mixte : ..... **J + 1 <sup>(2)</sup>**

<sup>(1)</sup> La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

<sup>(2)</sup> En jour ouvré.

## INFORMATION ET GESTION

### LE SUIVI DU COMPTE

> Relevé de compte

- Envoi au domicile
  - Mensuel (date choisie) : .....**gratuit**
  - Quinzaine / décadaire / hebdomadaire / journalier : ..... **frais postaux**
- E-courrier, toute périodicité : .....**gratuit**
- Mise à disposition du relevé à l'agence (par an) : ..... **41,40€**

> Duplicata relevé de compte (par relevé) : ..... **4,20€**
> Recherche et information

- Liste des opérations automatiques et récurrentes : ..... **30,50€**
- Frais de recherche
  - Simple : ..... **15,00€**
  - Complexe : ..... **28,00€**

### LA GESTION DU COMPTE À DISTANCE

> Crédit Agricole En Ligne (Internet et mobile)

- Offre de base : consultation, virement interne, RIB, ... .....**gratuit** \*
- Offre Extension (par mois) : ..... **1,30€** \*
- Offre Extension avec Bourse (par mois)
  - Invest Store Initial : ..... **2,97€** \*
  - Invest Store Intégral : ..... **2,97€** \*
  - avec commission si moins de 2 ordres passés dans le mois : .... **8,00€** \*

> Service téléphone

- Consultation des comptes (par connexion) : ..... **0,60€** \*
- Accès au conseiller et aux autres services : .....**gratuit** \*

> FIL Mobile : mini relevé SMS (par mois)

- 4 SMS / mois : ..... **1,40€** \*\*
- 8 SMS / mois : ..... **2,00€** \*\*
- 12 SMS / mois : ..... **3,00€** \*\*

\* Hors coût de l'opérateur. - \*\* Hors coût de réception sur un territoire non couvert par l'opérateur du téléphone mobile du client.

### LA GESTION DES IMPRÉVUS

> **Taux sur comptes débiteurs** : nous consulter (ce taux est susceptible de varier chaque trimestre civil, en fonction du taux du plafond calculé par la Banque de France, tel qu'il est publié au Journal Officiel)
> Ouverture de crédit :

- Mise en place et dénonciation : ..... **31,30€**
- Renouvellement : ..... **19,00€**

> **Facilité de Trésorerie** (par mois) : ..... **3,75€**

## INFORMATION ET GESTION (suite)

### TRAITEMENTS PARTICULIERS

> Lettre de relance sur un compte courant débiteur : ..... **14,70€**
> Commission d'intervention \* (par opération) : ..... **8,00€**

- Plafond journalier : ..... **24,00€**

> Avis à tiers détenteur, saisie attribution ou conservatoire : ..... **82,00€**
> Opposition administrative \*\* : ..... **maxi. 82,00€**
> Recherche d'adresse postale (n'habite pas à l'adresse indiquée - par an) : .. **17,85€**
\* Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement de compte et nécessitant un traitement particulier. - \*\* Dans la limite de 10 % du montant de l'opposition.

### INCIDENTS DE PAIEMENT

> Lettre d'information préalable : ..... **10,20€**
> Chèque payé sur compte Interdit Bancaire : ..... **22,70€**
> Contagion Interdit Bancaire externe : ..... **21,80€**
> Rejet chèque sans provision

- Forfait si chèque < 50 € : ..... **30,00€**
- Forfait si chèque ≥ 50 € : ..... **50,00€**

Forfaits incluant notamment les frais pour : lettre d'injonction, déclaration d'infraction, certificat de non paiement, blocage provision, lettre d'information préalable, commission d'intervention...

> **Rejet virements / prélèvements\*** : ..... **maxi. 20,00€**

\* Montant de frais maxi (y compris commission d'intervention et notification) plafonné au montant de l'opération rejetée.

### FINANCEMENT

> Modifications des éléments du contrat de prêt : ... **de 19,00€ à 105,00€**
> Mainlevée d'hypothèque : ..... **89,00€**
> Arrêté de prêt : ..... **54,50€**
> Lettre de relance lors d'un impayé sur prêts : ..... **14,70€**
> Lettre d'information annuelle aux cautions : ..... **5,60€**
> Délégation assurance externe : ..... **96,00€**
> Ouverture d'un dossier sinistre ADI : ..... **54,00€**

### AUTRES SERVICES

> Dossier succession (nous consulter) : ..... **de 120,00€ à 620,00€**
> Frais de succession vacante ou inactive (par an) : ..... **50,50€**
> **Coffre-fort** (en fonction de la taille)

- Location saisonnière (par mois) : ..... **de 7,20€ à 13,80€**
- Location annuelle (par an) : ..... **de 72,07€ à 138,04€**

## TITRES ET BOURSE

### ORDRES DE BOURSE

Conditions hors frais de marché conformément à la directive européenne sur les marchés d'instruments financiers.

> Obligations

- Frais de courtage (mini. 10€) : ..... **1,30%**
- Frais fixes par ordre : ..... **3,20€**

> Actions et Bons de souscription

Montants des ordres	Internet Invest Store Initial	Service Téléphonique	Agences
0 - 8000€	<b>0,69<span> </span>%</b>	<b>1,09<span> </span>%</b>	<b>1,59<span> </span>%</b>
>8000€	<b>0,65<span> </span>%</b>	<b>0,99<span> </span>%</b>	<b>1,49<span> </span>%</b>
Mini.	<b>8,40€</b>	<b>14,80€</b>	<b>20,00€</b>
Frais fixes par ordre	<b>gratuit</b>	<b>3,20€</b>	<b>3,20€</b>

## TITRES ET BOURSE (suite)

- > Actions et Bons de souscription (suite)
  - Internet Invest Store Intégral
    - Ordre de bourse ≤ 2000 € : ..... 7,00 €
    - 2000 € < ordre de bourse ≤ 7500 € : ..... 13,00 €
    - Ordre de bourse > 7500 € : ..... 13,00 € + 0,12 % \*
    - Warrant : ..... 7,00 €
    - Supplément ordre par téléphone : ..... +11,90 €
    - Service Règlement Différé achat et prorogation par jour de portage (mini. 3,00€ par mois) : ..... 0,017 %
- \* Au-delà de 7500 €.
- > Divers
  - Frais de courtage sur négociation de droits (OST) - mini. 10 € : ..... 1,65 %
  - Souscription OPCVM Crédit Agricole : ..... **gratuit** \*
  - Souscription OPCVM hors Crédit Agricole : ..... 27,50 € \*
  - Bourse étrangère (mini. 50€ -hors frais de courtage de l'intermédiaire) : ..... 1 %
  - Ordre non exécuté : ..... **gratuit**
  - Duplicata IFU et Relevé Titres : ..... 10,35 €

\* Hors droits d'entrée, nous consulter.

## GESTION D'UN COMPTE TITRES\*

- > Forfait par compte : ..... 30,50 €
- > Frais fixes par ligne
  - OPCVM Crédit Agricole : ..... **gratuit**
  - Autres valeurs Crédit Agricole : ..... 2,30 €
  - Valeurs hors Crédit Agricole : ..... 4,70 €
- > Frais proportionnels en montant
  - Toutes valeurs Crédit Agricole : ..... **gratuit**
  - Valeurs hors Crédit Agricole : ..... 0,155 %
- > Total des frais (forfait, fixes et proportionnels) **plafonné à : ..... 338,00 €**

\* Portefeuille au 31 décembre de l'année précédente et prélèvement en février de l'année en cours.

## INTERNATIONAL

- > Commission de change et d'arbitrage perçue pour toute opération en devises : ..... 1%
- Mini. : ..... 13,80 €
- Maxi. : ..... 200,00 €

## OPÉRATIONS PAR CARTE

- > Retraits GAB
  - Union Européenne (UE) en euros : ..... conditions France
  - Suisse (mini. : 4,00 € - maxi. : 7,50 €) ..... 3,25 € + 1%
  - Autre devise ou pays (hors euros et hors UE) (mini. : 5,55 € - maxi. : 15,95 €) ..... 3,25 € + 2,25%
- > Paiements par carte
  - Union Européenne (UE) en euros : ..... **gratuit**
  - Suisse (maxi. : 7,50 €) ..... 0,33 € + 1%
  - Autre devise ou pays (maxi. : 15,90 €) ..... 0,33 € + 2,25%

## VIREMENTS

- > Virement Union Européenne avec IBAN et BIC en €/zone Euros ≤ 50 000 € (frais SHARE)
  - Virement émis : ..... 4,00 € \*
  - Virement reçu : ..... **gratuit**
- > Virements à destination de l'étranger et zone euro > à 50 000 €
  - Mini. : 15,25 € ..... 1%
- > Virements reçus de l'étranger (hors zone euro) : ..... 14,30 €
- > Virement salaires frontaliers suisses (y compris retraités) : ..... 2,00 €

\* Idem coût virement externe en France

## SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

- > Émission d'un justificatif de paiement : ..... 13,00 €
- > Délivrance d'un avis de débit ou de crédit : ..... 3,00 €
- > Virement non conforme : ..... 13,00 €
- > Intervention sur virement (modification d'instructions) : ..... 13,00 €

## PRÉLÈVEMENTS

- > Prélèvement salaires Suisse : ..... 2,00 €
  - Mise en place de l'autorisation de prélèvement : ..... **gratuit**
  - Modification du prélèvement : ..... **gratuit**
  - Clôture : ..... 2,00 €
  - Rejet : ..... **maxi. 20,00 €**

## CHÈQUES

- > Remise chèque export «crédit S.B.F.» (sauf salaires)
  - Commission de négociation (mini. : 17,50 €) : ..... 1%
  - + frais du correspondant (éventuels) mini. : ..... 3,00 €
- > Chèque export présenté en «crédit après encaissement»
  - Commission d'encaissement (mini. : 24,50 €) : ..... 1%
  - + frais pour chèque nécessitant un traitement spécifique (muté, mal signé, mal endossé...) : ..... 8,50 €

## LES OFFRES JEUNES

Conditions applicables aux clients de moins de 25 ans

### COMPTE-SERVICES

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément

- > Mozaïc + 16-17 ans (par mois) : ..... 1,50 €
- > Mozaïc + 18 à 25 ans (par mois) : ..... de 2,00 à 2,50 € \*

\* Selon option.

### CARTES BANCAIRES

- > Cartes bancaires (cotisation annuelle)
  - Carte SAXO : ..... **gratuit**
  - Ma Première Carte
    - 12-17 ans : ..... 8,30 €
    - 18 à 25 ans : ..... 12,50 €
  - MOZAÏC M6 - tarif 16 à 25 ans
    - Mastercard MOZAÏC M6 avec contrôle du solde : ..... **gratuit**
    - Mastercard MOZAÏC M6 standard \* : ..... **gratuit**
  - MOZAÏC M6 - tarif 12-15 ans
    - Mastercard MOZAÏC M6 avec contrôle du solde : ..... 17,65 €

\* accessible à partir de 18 ans uniquement.

### FIL MOBILE : mini relevé SMS

- > Si détention d'un Compte-Services Mozaïc + (par mois)
  - 4 SMS / mois : ..... 0,70 € \*
  - 8 SMS / mois : ..... 1,00 € \*
  - 12 SMS / mois : ..... 1,50 € \*

\* Hors coût de réception sur un territoire non couvert par l'opérateur de téléphone mobile du client.

### AVANTAGES JEUNES

- > Gestion d'un compte titres : ..... **gratuit**
- > Frais de dossier Prêt Mozaïc : ..... **gratuit**
- > Virements / prélèvements : ..... **gratuit**
- > Frais d'opposition chèques : ..... - 50%
- > Frais de rejet virements (dans la limite de 3 par mois) : ..... **gratuit**
- > Commission d'intervention (dans la limite de 3 par mois) : ..... **gratuit**

### ANCIENNE GAMME \*

- > Compte-Services Mozaïc (par mois) : ..... 2,00 €
- > Cartes bancaires (cotisation annuelle)
  - MOZAÏC retrait 12-17 ans : ..... 8,30 €
  - MOZAÏC retrait 18 à 25 ans : ..... 12,50 €
  - MOZAÏC MAESTRO 16 à 25 ans : ..... **gratuit**
  - MOZAÏC paiement 18 à 25 ans : ..... **gratuit**

\* Cette gamme n'est plus commercialisée.

## CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

Connectez-vous sur internet :

[www.ca-alsace-vosges.fr](http://www.ca-alsace-vosges.fr) \*

ou sur votre mobile via [m.ca-alsace-vosges.fr](http://m.ca-alsace-vosges.fr) \*

Appelez-le : 03 88 24 67 68 \*\*



\* Accès au site gratuit hors coût de l'opérateur - Pour consultation et opérations se référer aux présentes Conditions Générales de Banque.

\*\* Numéro non surtaxé - prix selon opérateur - Pour consultation se référer aux présentes Conditions Générales de Banque.

Le Crédit Agricole est attaché à une information transparente. Aussi, pour conforter notre relation de confiance, nous vous communiquons les prix de nos principaux services bancaires applicables à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011.

Les Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, les clients étant informés au préalable, conformément à la réglementation. Elles peuvent être consultées en permanence dans nos Agences et sur notre site Internet [ca-alsace-vosges.fr](http://ca-alsace-vosges.fr).

Pour tout renseignement complémentaire, nos Conseillers sont à votre disposition.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre Agence.

### Le Crédit Agricole est à votre écoute :

En cas de désaccord sur la réponse apportée à la suite d'une réclamation, vous pouvez contacter le Service Relations Clients :

Crédit Agricole Alsace Vosges -  
Service Relations Clients 1, place de la Gare - BP 20440  
67008 Strasbourg Cedex

En dernier recours, vous pouvez saisir par écrit le médiateur à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur - B.P. 151 - 75422 Paris Cedex 9

Crédit Agricole Alsace Vosges. Siège social : 1, place de la Gare - BP 20440 - 67008 Strasbourg Cedex - 437 642 531 RCS Strasbourg. Société coopérative à capital variable. Société de courtage d'assurances. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 008 967.

- agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)
- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15
- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02

## PARTICULIERS

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Les prix de nos principaux services bancaires aux Particuliers.



Tarifs applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2011

