

LES OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

■ Commission de change	0,05 % avec minimum de 13,00 €
■ Frais virements reçus	
- Virement européen standard (équivalent SEPA)	
- sans avis d'opération	Gratuit
- avec avis d'opération	1,55 €
- Virement européen non automatisable ou supérieur à 50 000 €	9,90 €
- Virement international	13,95 €
■ Avis de réception de fonds par fax / e-mail	3,06 €
■ Remise de chèque à crédit immédiat sous réserve de bonne fin	0,10 %
- minimum	15,85 €
- maximum	70,80 €
■ Remise de chèque crédit après encaissement effectif	0,15 %
- minimum	22,80 €
- maximum	95,35 €
■ Frais virements émis	
- Virement européen standard (équivalent SEPA)	3,40 €
- Virement européen non automatisable ou supérieur à 50 000 €	13,50 €
- Virement international	0,10 %
- minimum	16,05 €
- maximum	46,45 €
■ Confirmation d'exécution	3,06 €
■ Tout frais au donneur d'ordre, complément	10,00 €
■ Commission additionnelle de réparation	10,20 €
■ Frais tenue de compte en devise / mois	10,35 €

LES SERVICES TITRES ET BOURSE

LA GESTION DE MON COMPTE TITRE (TITRES OU ASSURANCE)

■ Avis d'opération sur titres	Gratuit
■ Relevé annuel et imprimé fiscal	Gratuit
■ Duplicata relevé portefeuille, recherche simple	8,40 €
■ Transfert compte titres hors CAM	94,80 €
■ Droits de garde des titres** sur portefeuille au 31 décembre	
↳ minimum de perception (TTC)	30,00 €
↳ maximum de perception (TTC)	390,00 €
Calcul par ligne	
- Actions Crédit Agricole SA, Parts sociales	Gratuit
- Autres valeurs Crédit Agricole (TTC) (droit fixe + %)	1,55 €* + 0,12 %
- Valeurs hors Crédit Agricole (TTC) (droit fixe + %)	4,70 €* + 0,25 %

* Droit fixe gratuit avec Investstore Intégral

** Gratuité pour toute ouverture dans l'année d'un compte titre ou PEA abonné

MES OPÉRATIONS DE BOURSE

Ordres de bourse par internet ⁽¹⁾

<i>InvestStore Initial</i>	
Abonnement	Gratuit
Actions et obligations France	
↳ 0,55 % du brut de négociation minimum	7,40 €
Actions et obligations Etranger	
↳ 0,55 % du brut de négociation minimum	16,60 €
+ tarification place étrangère	
<i>InvestStore Integral</i>	
Abonnement (commission de service) par mois (exonérée au-delà de 2 ordres par mois)	8,10 €
Actions et obligations France	
↳ ordres < ou = 1 500 €	7,20 €
↳ 1500 € < ordre < ou = 7500 €	13,40 €
↳ ordres > 7500 €	0,12 % + 13,40 €
Actions et obligations Etranger	
↳ 0,55 % du brut de négociation minimum	16,50 €
+ tarification place étrangère	
Warrants (possible uniquement en Investstore Integral)	8,20 €
Service de règlement différé (possible uniquement en Investstore Integral)	
↳ Pour un ordre d'achat : 0,018 % du montant de l'ordre par jour de portage minimum	3,80 €
↳ Pour un ordre de prorogation : 0,35 % minimum	15,20 €
+ taux de l'Euribor 1 mois + 0,2 % HT	

Ordres de bourse par téléphone ⁽¹⁾

Actions et obligations France	
↳ 1,11 % du brut de négociation minimum	+ 4,80 € de forfait 12,65 €
Frais fixes supplémentaires Investstore Integral	12,40 €

Opérations de bourse exceptionnelles traitées en Agence ⁽¹⁾

Actions Bourse France	
↳ 1,31 % du brut de négociation minimum	+ 4,80 € de forfait 14,80 €
■ Ordre annulé ou tombé	Gratuit
■ Opération sur l'or	
↳ En pourcentage de transaction avec un minimum par transaction	2 % 27,80 €
■ Souscription d'OPCVM hors CAM	31,60 €

(1) Hors frais de marché, négociés au mieux, conformément à la Directive de Marchés d'Instruments Financiers.

SPÉCIAL JEUNES ET JEUNES ACTIFS

DE 12 À 17 ANS INCLUS

■ Ma première carte	Gratuite
■ Carte MOZAIC M6 MCAS ⁽¹⁾	10,95 €
■ Cotisation CSCA option 1 (à partir de 16 ans) ⁽²⁾	2,20 €

DE 18 À 25 ANS INCLUS, AVEC DÉTENTION D'UN COMPTE SERVICE NOUVELLE GAMME

■ Cotisation CSCA option 1 ⁽²⁾	2,20 €
■ Cotisation CSCA option 2 (avec franchise d'agios 20€ /an) ⁽²⁾	3,28 €
■ Cotisation CSCA option 3 ⁽²⁾	4,28 €
■ Ma première carte	Gratuite
■ Carte MOZAIC M6 MCAS y compris M6 MCAS Twilight ⁽¹⁾	10,95 €
■ Carte MOZAIC M6 de paiement y compris M6 de paiement Twilight ⁽¹⁾	12,48 €

DE 18 À 25 ANS INCLUS, SANS DÉTENTION D'UN COMPTE SERVICE

■ Ma première carte	Gratuite
■ Carte MOZAIC M6 MCAS	21,90 €
■ Carte MOZAIC M6 de paiement	24,95 €

ETUDIANT DÉTENTEUR DE LA CARTE AQUIPASS, LA PREMIÈRE ANNÉE

■ si - 25 ans : Souscription carte MOZAIC M6 de paiement	1,00 €
■ si + 25 ans : Souscription carte Eurocard Mastercard Débit immédiat	1,00 €

JEUNES ACTIFS 26 À 30 ANS INCLUS, LA PREMIÈRE ANNÉE

■ Cotisation CSCA option 1 ⁽²⁾	2,20 €
■ Cotisation CSCA option 2 ⁽²⁾	3,28 €
■ Cotisation CSCA option 3 ⁽²⁾	4,28 €

(1) Cotisation annuelle incluant la réduction de 50%.

(2) Cotisation mensuelle incluant la réduction de 50%.

AUTRES SERVICES

■ Sécuricompte vol particulier annuel	23,20 €
■ Sécuricompte protection accident annuel	31,60 €
■ Sécuricompte famille selon option mensuel	de 3,55 € à 7,10 €
■ Frais location coffre/an (TTC) selon taille à partir de	72,60 €
■ Dossiers successions (TTC)	
- en fonction des avoirs du défunt forfait de	56,00 € + 0,70 % de l'actif successoral, plafonné à 500,00 €
- succession vacante	72,00 €
■ Transfert de CEL, PEL, PEP hors CAM	94,80 €
■ Change	
- commission de service	de 4,70 € à 8,10 €
- commission proportionnelle	3,00 %



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL D'AQUITAINE
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Société de courtage d'assurances immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 491
Siège social : 304, bd du Président Wilson - 33076 Bordeaux Cedex.
RCS Bordeaux 434 651 244

Caisse régionale agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taïtbout 75436 Paris Cedex 09
Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur 75710 Paris Cedex 15 et par l'Autorité des Marchés financiers : 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

conditions générales de banque

Extrait des principaux services et produits proposés aux clients particuliers au 1^{ER} janvier 2011

LES ÉTABLISSEMENTS BANCAIRES SE SONT ENGAGÉS, DANS LE CADRE DU COMITÉ CONSULTATIF DU SECTEUR FINANCIER (CCSF) À PRÉSENTER EN TÊTE DE LEURS PLAQUETTES TARIFAIRES UN EXTRAIT STANDARD DES TARIFS.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

■ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet	Gratuit
■ Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,20 € par alerte SMS
■ Carte de paiement internationale à débit immédiat (carte Mastercard)	37,00 € par an
■ Carte de paiement internationale à débit différé (carte Mastercard)	42,80 € par an
■ Carte de paiement à autorisation systématique (carte Maestro ou Mastercard)	27,50 € par an
■ Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro (carte Mastercard)	1 € par retrait dès le 7 ^{ème} retrait dans le mois
■ Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	Gratuit par Internet 3,40 € par virement en agence
■ Frais de prélèvement	
- mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit sur organismes publics
- par prélèvement	9,35 € sur établissements financiers
	Gratuit
■ Commission d'intervention	7,50 € par opération avec un plafond de 22,50 € par jour (3 opérations) et un plafond de 165,00 € par mois
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécuricompte Vol)	23,20 € par an

ca-aquitaine.fr



AQUITAINE
BANQUE ET ASSURANCES

LA GESTION DE MON COMPTE

LE COMPTE CHÈQUE

Ouverture de compte	Gratuit
Changement d'adresse	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Délivrance de RIB	Gratuit
Tenue de Compte	Gratuit
Retrait d'espèces à votre agence	Gratuit

DATES DE VALEUR

■ Paiement par chèque (en jours ouvrés)	J
■ Remise chèque globale (en jours calendaires)	J+1

OFFRES DE SERVICES - COTISATION MENSUELLE

Avec la gamme Compte Service du Crédit Agricole vous bénéficiez, pour une cotisation forfaitaire mensuelle, d'un ensemble de services pour vous faciliter la gestion de votre compte au quotidien. Faites le point sur vos besoins et vos attentes avec votre conseiller. Les services inclus dans le CSCA peuvent être vendus séparément.

■ Ancienne Gamme Compte Service Particulier Crédit Agricole	
Cotisation CS PRELUDE	3,00 €
Cotisation CS MOZAIK	3,60 €
Cotisation CS INITIAL	4,15 €
Cotisation CS AVANTAGE	
- Facilité de caisse < 160 €	4,15 €
- Facilité de caisse de 160 € à 1 550 €	6,20 €
Cotisation CS CONFIANCE/PRIVILEGE	
- Facilité de caisse < 3 051 €	6,50 €
- Facilité de caisse de 3 051 € à 9 000 €	6,75 €
Cotisation CS BIENVENUE	6,65 €

■ Nouvelle Gamme Compte Service Particulier Crédit Agricole	
Cotisation CS OPTION 1	4,40 €
Cotisation CS OPTION 2	6,55 €
Cotisation CS OPTION 3	8,55 €

RELEVÉS DE COMPTE

■ Relevé de compte sur automate	Gratuit
■ Relevé de compte épargne	Gratuit
■ Mensuel	Gratuit
■ E-relevé	Gratuit
■ Quinzaine fixe ou hebdomadaire (par relevé, prélevé mensuellement)	0,76 €
■ Quotidien (par relevé)	0,99 €
■ Relevé "Rendez-vous Comptes" à l'édition	6,50 €
■ Courrier retourné par la Poste (TTC)	18,95 €
■ Duplicata de relevé de comptes	
- forfait	6,95 €
+ par document	1,60 €

MA BANQUE A DISTANCE

Accès sans abonnement (hors coût des communications facturées par l'opérateur Télécom)

■ par Téléphone	Gratuit
■ par Minitel	Gratuit
■ par INTERNET	Gratuit

Abonnement Internet / Internet mobile / Minitel	
■ ESSENTIEL	Gratuit
■ FAMILLE	Gratuit
■ TITRES et BOURSE	Gratuit

SMS	
■ Envoi d'alertes sur comptes et/ou mini relevé de compte par SMS sur téléphone portable	0,20 €/sms

MES AUTRES OPERATIONS

■ Frais de recherche chèques (hors Crédit Agricole Aquitaine)	
- forfait (TTC)	11,60 €
+ par document (TTC)	1,60 €
■ Frais d'intervention	
- par opération	7,50 €
- maximum par jour (3 opérations)	22,50 €
- maximum par mois	165,00 €
■ Désolidarisation de compte joint	
- sans lettre recommandée	26,35 €
- avec lettre recommandée au co-titulaire	36,90 €

■ Frais Avis tiers détenteur (TTC)	} 10% du montant de la créance, plafonné à 93,50 €
■ Opposition administrative (TTC)	
■ Frais saisie attribution (TTC)	
■ Frais de gestion compte inactif par compte et par an	51,00 €
■ Attestation d'avois	18,15 €
■ Attestation d'avois ISF	49,90 €

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

LA GESTION DE MES MOYENS DE PAIEMENT

CHÈQUES

■ Frais d'envoi simple chèque	Gratuit
■ Frais d'envoi recommandé chèque (TTC)	7,05 €
■ Frais chèque de banque	13,45 €
■ Frais opposition à un chèque	16,80 €
■ Frais opposition à plusieurs chèques	32,25 €
■ Chèque sans provision	
- Forfait pour chèque rejeté < ou = 50 €	30,00 €
- Forfait pour chèque rejeté > 50 €	49,90 €
- Interdiction externe (TTC)	5,30 €
- Chèque émis sur interdiction bancaire	26,35 €
- Frais lettre information préalable	12,65 €

VIREMENTS

■ Frais virement occasionnel ou permanent sur la Caisse Régionale	Gratuit
■ Frais virement SEPA	3,40 €
■ Frais virement externe occasionnel @	3,40 €
■ Virement permanent hors Caisse Régionale @	
- mise en place	4,30 €
- par virement (toutes périodicités)	Gratuit
■ Mise à disposition de fonds (TTC)	29,35 €

@ Gratuit dans le cadre des Forfaits Crédit Agricole en Ligne

PRÉLEVEMENTS

■ Frais mise en place prélèvement émis par établissements financiers hors CA	9,35 €
■ Frais opposition prélèvement	Gratuit
■ Frais prélèvement impayé (sans provision)	19,90 €

CARTES

(La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix sauf pour « L'Autre Carte », la réduction s'applique à la carte la moins chère)

Cotisation carte	
■ PRELUDE hors Compte Service et Droit au Compte	24,20 €
■ MAESTRO et MASTERCARD à autorisation systématique	27,50 €
■ MASTERCARD y compris les cartes Sociétaires et VISA	
- débit immédiat	37,00 €
- débit différé	42,80 €
■ OPEN	18,10 €
■ GOLD y compris les cartes Sociétaires⁽¹⁾	
- débit immédiat	81,00 €
- débit différé	101,00 €
■ CARTWIN y compris les cartes Sociétaires	
- Mastercard débit immédiat	42,00 €
- Mastercard débit différé	50,00 €
- Gold débit immédiat ⁽¹⁾	86,00 €
- Gold débit différé ⁽¹⁾	106,00 €
■ Carte FC des Girondins de Bordeaux	
- Mastercard débit immédiat	48,00 €
- Mastercard débit différé	56,40 €
■ SUPPLETIS	20,60 €
■ VISA 1 ^{er} ⁽¹⁾	101,00 €
■ PLATINUM ⁽¹⁾	280,00 €
■ L'AUTRE CARTE	14,90 €

(1) Pour les cartes attachées à un compte particulier (opérations et cotisations) = Bonus du Crédit Agricole applicable dès la 2^e cotisation annuelle
 → diminution de la cotisation annuelle : 0,10 € par retraits DAB CA et Points Verts, chargements Monéo, paiements (hors Monéo)
 → participation financière minimum : 1 €

Opérations sur cartes

■ Déblocage / Remplacement de carte	Gratuit
■ Envoi carte en recommandé	7,10 €
■ Frais opposition carte perte/vol	Gratuit
■ Frais opposition carte utilisation abusive	Gratuit
■ Mise sous surveillance : plafonds à zéro	23,70 €
■ Mise sous surveillance : contrôle de solde	12,45 €
■ Frais retrait DAB CAM en France	Gratuit
■ Frais retrait DAB hors CAM en France	
- avec la carte GOLD, PLATINUM, VISA 1er de compte particulier	Gratuit
- avec l'Autre Carte à partir du 1er retrait dans le mois	1,00 €/opé
- avec les autres types de cartes à partir du 7 ^e retrait dans le mois	1,00 €/opé

	Euro et couronne suédoise	Autre monnaie
--	---------------------------	---------------

■ Frais retrait DAB E.E.E* (hors L'Autre Carte)		
Cartes de particuliers autres que gamme PREMIUM	1,00 €	3,10 € + 2,00%
Facturation mensuelle dès le 7 ^e retrait		1 ^{er} retrait
■ Frais retrait guichet E.E.E*	6,40 €	6,40 € + 2,00%
■ Frais paiements E.E.E*	Gratuit	0,20 € + 2,00%
■ Frais retrait DAB Europe** avec L'Autre Carte		
Facturation mensuelle dès le 1 ^{er} retrait	1,00 €	3,10 € + 2,00%

*E.E.E = Espace Economique Européen = Union Européenne + Association Economique de libre échange y compris la France.

**Europe = 46 membres du Conseil de l'Europe + Biélorussie + Vatican + DOM TOM

LES OPÉRATIONS DE CRÉDIT

CRÉDIT DE TRÉSORERIE ET PRÊT A LA CONSOMMATION

■ Découverts en compte :
 Le taux effectif global du découvert en compte non convenu ou non formalisé est égal au seuil prévu par l'article L. 313-3 du code de la consommation et est calculé selon la méthode dite équivalente conformément aux décrets 2002.927 et 2002.928 du 10 juin 2002 relatifs à la nouvelle méthode de calcul du TEG des crédits à la consommation. Ce taux est révisable trimestriellement.

■ Frais et commissions compris dans le TEG	Néant
Le TEG est indiqué sur le relevé de compte	
■ Frais de dossier	1,20 %
- Minimum	32,00 €
- Maximum	132,00 €

CRÉDITS IMMOBILIERS

■ Epargne Logement	
- Prêts Plan Epargne Logement	4,20 % à 8,00 %
- Prêts Compte Epargne Logement	2,25 % à 4,75 %
■ Frais de dossier	
- Epargne Logement	Gratuit
- Prêt à l'accession sociale (PAS) 1,20 % du prêt	
- Minimum	240,00 €
- Maximum	500,00 €
- Autres prêts : 1,20 % du prêt	
- Minimum	240,00 €
- Maximum	820,00 €

AUTRES OPÉRATIONS

■ Attestation de Prêt/Eligibilité PC	15,80 €
■ Modification Compte payeur	21,10 €
■ Main-levée d'hypothèque	104,35 €
■ Lettre annuelle information Caution particuliers	4,80 €
■ Modification d'un élément du prêt (date d'échéance ou périodicité)	21,10 €
■ Demande de décompte	32,65 €
■ Demande d'édition de tableau d'amortissement (TTC)	15,80 €

Les taux des crédits personnels ou immobiliers peuvent varier en fonction de la réglementation, de l'objet financé, de la durée du montant du prêt, des garanties, du montant de l'apport personnel et de la nature du barème choisi. Les informations figurant dans la rubrique opérations de crédit ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.