

(suite)

### 5/ Vous utilisez d'autres services

• Mise à disposition de fonds	18,50 €
• Commande urgente carte	6,20 €
• Envoi recommandé carte	6,60 €
• Re-fabrication de carte	10,00 €
• Attestation ISF	40,50 €
• Attestation d'avoirs	12,90 €
• Frais de location de coffre (selon la taille et la valeur déposée)	74,00 à 457,00 €/an
• Tenue de compte inactif	50,00 €
• Retour courrier NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée)	16,20 €
• Clôture de compte	GRATUIT
• Gestion de dossier de succession > 300 €	30,00 € + 0,60 % de l'actif (maxi 330,00 €)
• Dossier de succession supérieur à 12 mois	60,00 €/an

### 6/ Votre compte enregistre un incident de fonctionnement

Votre compte présente une situation débitrice...

• Intérêts débiteurs	Taux plafond prévu par l'article L313-3 du Code de la Consommation*
• Commission d'intervention (Examen des opérations en anomalie empêchant un traitement automatique des opérations journalières)	7,15 €/opération (maxi : 3/jour)
• Envoi de lettre recommandée de dysfonctionnement de compte	17,00 €

\* Ce taux plafond, actualisé chaque trimestre, est affiché dans chaque agence CAAV.

... liée à l'émission de chèques

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16,50 €
• Forfait de rejet d'un chèque sans provision ≤ à 50 €	30,00 €*
• Forfait de rejet d'un chèque sans provision > à 50 €	50,00 €*
• Ouverture de dossier interdiction bancaire externe	26,50 €
• Chèque émis en violation d'une interdiction bancaire	20,00 €

... liée à l'utilisation de votre carte

• Frais d'opposition carte par la banque suite à utilisation abusive	GRATUIT
• Inscription Banque de France suite à utilisation abusive	6,60 €

... liée à des opérations de virements/prélèvements

• Frais de rejet de prélèvement ≥ 20 €	20,00 €*
• Frais de rejet de prélèvement < 20 €	Montant du prélèvement**
• Frais par virement non exécuté	11,00 €

\* Sous déduction des autres frais prélevés pour la même opération : commission d'intervention et lettre d'information préalable. Les incidents de fonctionnement sont limités à 300 € par mois.

Votre compte fait l'objet d'une saisie

• Avis à tiers détenteur, saisie par huissier, opposition à tiers détenteur	69,00 €
• Opposition administrative	10 % du montant dû au trésor public (maxi : 69,00 €)

## VOTRE ÉPARGNE

### 1/ Vos excédents de trésorerie sont épargnés automatiquement

• Tandem	4,10 €/mois
• Tandem plus	4,30 €/mois

### 2/ Vos opérations de bourse

• Vous passez un ordre de bourse*	Par Internet, avec Investstore Initial	Par téléphone avec Fil Bourse
• Minimum	8,10 €	13,20 €
• Frais fixes	GRATUIT	6,00 €
• Frais sur ordre exécuté	0,60 %	1,10 %
• Frais sur ordre non exécuté	GRATUIT	GRATUIT

• Vous passez un ordre de bourse*	Par Internet, avec Investstore Intégral
• Forfait mensuel (si moins de 2 ordres par mois)	8,00 €
• Ordre < 1 500 €	8,00 €
• Ordre entre 1 500 et 7 500 €	14,00 €
• Ordre > 7 500 €	14,00 € + 0,12 %**
• Service d'alerte et de sécurisation des plus-values OPCVM	par mail : gratuit par SMS : nous consulter
• Règlement différé (SRD)	nous consulter
• Souscription de SICAV - FCP (hors CA)	30,00 €

\* Hors frais de marchés, négociés au mieux, conformément à la Directive des Marchés d'Instruments Financiers hors frais de bourse étrangère.

\*\* Du montant de l'ordre supérieur à 7 500 €

### 3/ Vous détenez un portefeuille titres

	Forfait droit de garde par compte	Commission proportionnelle	Frais de ligne
• Parts sociales, actions CASA, CCI	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
• SICAV monétaires CA	26,00 €	GRATUIT	GRATUIT
• Autres valeurs CA	26,00 €	0,12 %*	2,00 €*
• Valeurs hors CA	26,00 €	0,25 %	4,07 €

\* Tarif prélevé en 2011 sur valorisation au 31/12/2010

• Plafond de tarification	350,00 €/compte
• Forfait par opération sur titre non coté	40,00 €/événement

### 4/ Vous utilisez d'autres services

• Relevé global des avoirs (information trimestrielle sur votre relation avec le Crédit Agricole)	3,10 €/trimestre
• Bilan patrimonial	nous consulter
• Transfert de compte : CEL, PEL, PEP, Compte Titres, PEA	
• Vers autres Caisses Régionales	GRATUIT
• Transfert total vers autres banques	116,00 €
• Transfert partiel vers autres banques	30,00 €

## VOS PRÊTS

### 1/ Pour accompagner vos besoins ponctuels

• Un découvert autorisé adapté : Confiance Plus	3,90 €/mois
---	-------------

### 2/ Pour accompagner vos projets

• Mise en place de dossier de crédit consommation	1 %* (maxi : 117,00 €)
• Mise en place de dossier de crédit habitat ≤ à 21 500 €	1 %* (maxi : 117,00 €)
• Mise en place de dossier de crédit habitat > à 21 500 €	1 %* (mini : 350,00 €, maxi : 890,00 €, mini : 450,00 € si construction)
• Prêt à l'accession sociale	maxi : 500,00 €
• Prêt Epargne Logement, prêt à 0 %	GRATUIT

### 3/ Les événements liés à la vie de vos prêts

• Réédition de tableau d'amortissement	21,50 €
• Modification d'un élément de prêt avec avenant simple (périodicité, date d'échéance, DAV payeur)	21,50 €
• Attestation de prêt	12,00 €
• Décompte de prêt	12,00 € + 2,00 € par prêt supplémentaire
• Duplicata de prêt	23,00 €
• Mainlevée d'hypothèque	127,00 €
• Mainlevée de gage ou de nantissement	57,00 €
• Information annuelle des cautions	32,50 €/emprunteur
• Modification de prêt avec avenant complexe (garantie, durée, objet, emprunteur)	1 % du capital restant dû (mini : 390,00 €, maxi : 890,00 €)**
• Réaménagement de crédit habitat	2 % du capital restant dû (mini : 390,00 €)**
• Délégation d'assurance décès invalidité externe	92,00 €/assuré

\* du capital emprunté \*\* prêts P.A.S. : maxi 500 €

Les taux relatifs aux taux d'usure et TRCAM (Taux de Référence du Crédit Agricole Mutuel) ainsi que les taux de découvert en compte sont disponibles dans votre agence.

## VOS ASSURANCES

• Pour vos moyens de paiement : Sécuricompte vol	2,50 €/mois
• Pour la protection de vos proches, des contrats pour faire face à toutes les situations et s'assurer que ceux qui comptent pour vous sont accompagnés	nous consulter

Nos tarifs sont exprimés nets de TVA. L'intégralité des tarifs et conditions est consultable dans les agences Crédit Agricole Atlantique Vendée. Nous vous informons que, conformément à la loi Chatel, vous recevrez, courant janvier 2011, le relevé de consommation de vos produits et services 2010.

## Vous avez moins de 26 ans Vos avantages

### 1/ Votre compte au quotidien

Vous accédez 24h/24 à vos comptes et vous pouvez choisir des options complémentaires sur abonnement

• Alerte SMS 18-25	GRATUIT
• Mini relevé SMS 18-25	1,15 €/mois

Vous profitez des avantages

d'une offre groupée de prestations (cotisation mensuelle)	
• Compte Service Option 1	2,20 €
• Compte Service Option 2	3,05 €
• Compte Service Option 3	4,05 €
• Spécial apprentis : Pack Mozaïc (16-17 ans) : Carte bancaire, sécuricompte vol, alerte SMS	3,05 €
• Compte Service Mozaïc (plus commercialisé)	3,05 €
• Commission d'intervention sur compte en situation irrégulière	3,58 €/opération (maxi : 3/jour)

### 2/ Vous utilisez une carte bancaire

Cotisation annuelle

	Avec Compte Service Option 2 et 3 et Compte Service Mozaïc	Sans Compte Service ou avec Compte Service Option 1
• Ma 1 <sup>re</sup> carte -18 ans	GRATUIT	GRATUIT
• Carte mozaïc   18-25 ans à autorisation systématique	10,00 €	10,00 €
• Carte mozaïc   18-25 ans à autorisation systématique	14,13 €	15,70 €
• Carte mozaïc   paiement -18 ans	15,30 €	15,30 €
• Carte mozaïc   paiement 18-25 ans	15,30 €	17,00 €

• Frais d'opposition sur carte Mozaïc par le porteur	GRATUIT
--	---------

### 3/ Vous accompagner dans vos projets

De financement

• Mise en place Prêts Mozaïc	GRATUIT
------------------------------	---------

A l'étranger

• Retrait en devises avec carte au distributeur zone Euro ou autres pays	1,50 €
• Paiement en devises avec carte zone Euro ou autres pays	GRATUIT
• Délivrance et reprise de chèques voyage et billets de banque (change)	GRATUIT

D'épargne

• Droits de garde titres	GRATUIT
--------------------------	---------

INFO +

Tous les avantages du Crédit Agricole pour les jeunes sur [www.ca-mozaic.com](http://www.ca-mozaic.com)

# Particuliers

Extrait des prix de nos produits et services à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011



ATLANTIQUE  
VENDÉE

BANQUE ET ASSURANCES

[www.ca-atlantique-vendee.fr](http://www.ca-atlantique-vendee.fr)

Une relation durable,  
ça change la vie.

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié. Vous pouvez aussi nous contacter au 09 693 693 00 (appel non surtaxé).

# ÉDITO

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée est une banque régionale mutualiste, engagée à vos côtés, au service des hommes et des femmes qui vivent sur nos territoires.

Parmi nos engagements, la transparence et l'information répondent à une exigence forte de nos sociétaires et clients. C'est pourquoi nous choisissons de mettre à votre disposition une présentation claire et détaillée des prix de nos prestations, produits et services. Ces conditions sont consultables sur notre site internet [www.ca-atlantique-vendee.fr](http://www.ca-atlantique-vendee.fr) et la brochure complète de nos tarifs est disponible dans chacun de nos points de vente.

Nous prenons également l'engagement d'accompagner chacun de nos sociétaires et clients dans ses démarches et ses projets : nos conseillers sont à votre écoute dans toutes nos agences pour vous guider dans le choix des solutions les mieux adaptées à votre situation et à vos attentes.

Très sincèrement,

Patrice Chéramy  
Directeur Général

## NOS 10 SERVICES DE RÉFÉRENCE

- Abonnement au Service Essentiel + (gestion de vos comptes par Internet) **GRATUIT**
- Alertes SMS
  - pour les + de 26 ans **0,10 €/alerte**
  - pour les 18-25 ans **GRATUIT**

Cotisations annuelles

Avec Compte Service ancienne gamme et Option 2 et 3    Sans Compte Service ou Option 1

- Carte à autorisation systématique **28,35 €**    **31,50 €**
- Eurocard/Cartwin/Visa
  - Débit immédiat **34,20 €**    **38,00 €**
  - Débit différé **40,50 €**    **45,00 €**
- Retrait dans un distributeur automatique d'une autre banque
  - avec cartes Gold, Visa 1<sup>er</sup> et Platinum **GRATUIT**
  - avec "L'Autre carte" **1 € dès le 1<sup>er</sup> retrait/mois civil**
  - avec cartes Eurocard, Visa **1 € à compter du 7<sup>e</sup> retrait/mois civil**
- Retrait en € avec carte au distributeur zone Euro **GRATUIT**
- Virement vers un pays de l'Espace Economique Européen ≤ à 50 000 € ou virement SEPA **3,70 €**
- Mise en place d'une autorisation de prélèvement ou 1<sup>er</sup> prélèvement SEPA **7,65 €**
  - Exécution d'un prélèvement ou à compter du 2<sup>nd</sup> prélèvement SEPA **GRATUIT**

- Commission d'intervention (Examen des opérations en anomalie empêchant un traitement automatique des opérations journalières) **7,15 €/opération (maxi : 3/jour)**

- Assurance en cas de perte ou vol de vos moyens de paiement **2,50 €/mois (soit 30 €/an)**

## VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

La modération tarifaire (maintien ou baisse du prix) est identifiée par cette couleur.  
Ex. : 36,75 €

### 1/ Vous ouvrez un compte

- Ouverture de compte **GRATUIT**
- Changement de domiciliation **GRATUIT**
- Tenue de compte **GRATUIT**
- Relevé de compte mensuel **GRATUIT**
- Relevé de compte quinzaine **1,32 €/mois**
- Relevé de compte décadaire **1,98 €/mois**
- E-relevé toute périodicité **GRATUIT**
- Date de valeur (J+1 sur les remises de chèques sans Compte Service) **J**

### 2/ Vous profitez des avantages du Compte Service

Cotisation mensuelle Compte Service ancienne gamme  
(Fin de commercialisation : le 01/02/2008)

- Compte Service Équilibre **4,50 €**
- Compte Service Initial **5,05 €**
- Compte Service Confort **5,95 €**
- Compte Service Privilège **6,95 €**

Compte Service nouvelle gamme

	Option 1	Option 2	Option 3
• Pour suivre vos comptes			
• Date de valeur J	•	•	•
• Relevé global des avoirs			•
• Mise en place d'autorisations de prélèvement	•	•	•
• Pour simplifier votre fonctionnement de compte			
• Découvert autorisé	Jusqu'à 150 €	Jusqu'à 1 500 €	Jusqu'à 10 000 €
• Franchise d'agios annuelle		20 € pour les moins de 26 ans	30 €
• Assurance sur découvert			•
• Gestion automatique des excédents		Simple	Multiple
• Pour utiliser votre carte bancaire			
• Réduction 10 % sur carte (hors l'Autre carte)		•	•
• Réédition du code, commande urgente			•
• Pour protéger vos moyens de paiement			
• Sécuricompte vol, opposition chèque	•	•	•
• Chèque de banque	•	•	•
• Re-fabrication carte	•	•	•
• Pour accéder à la banque en ligne	•	•	•
• Réduction sur les alertes SMS	50 %	•	•
Cotisation mensuelle	<b>4,40 €</b>	<b>6,10 €</b>	<b>8,10 €</b>

- Le CAAV dispose d'une offre alternative à destination des clients sans droit à chéquier. Le Compte Service Prélude propose la carte bancaire à autorisation systématique, la gratuité des virements externes ponctuels et permanents, des chèques de banque et de mise en place des autorisations de prélèvement. **3,05 €/mois**

## INFO +

Notre "plus famille" : le 2<sup>e</sup> Compte Service à demi-tarif (sur le Compte Service le moins cher).

### 3/ Vous gérez vos comptes à distance 24h/24 avec Crédit Agricole en Ligne

- Par Internet\* avec le service Essentiel + [www.ca-atlantique-vendee.fr](http://www.ca-atlantique-vendee.fr) **GRATUIT**
- Internet mobile : <https://m.ca-atlantique-vendee.fr> **GRATUIT**
- Par téléphone au 09 693 693 10 **0,50 €/min**

\* Hors frais d'accès Internet ou opérateur.

Vous pouvez choisir des options complémentaires

- Mini relevé SMS **2,30 €/mois**
- Alerte SMS **0,10 €/alerte**

## INFO +

Avec les alertes SMS, soyez informé au bon moment et évitez toute surprise dans la gestion de vos comptes !

### 4/ Vous utilisez une carte bancaire

Cotisations annuelles cartes	Avec Compte Service ancienne gamme et Option 2 et 3	Sans Compte Service ou Option 1
• "L'Autre carte"	<b>15,00 €</b>	<b>15,00 €</b>
• Carte à autorisation systématique	<b>28,35 €</b>	<b>31,50 €</b>
• Eurocard/Cartwin*/Visa		
• Débit immédiat	<b>34,20 €</b>	<b>38,00 €</b>
• Débit différé	<b>40,50 €</b>	<b>45,00 €</b>
• Gold/Gold Cartwin*/Visa 1 <sup>er</sup>		
• Débit immédiat	<b>87,30 €</b>	<b>97,00 €</b>
• Débit différé	<b>109,80 €</b>	<b>122,00 €</b>
• Carte Platinum	<b>243,00 €</b>	<b>270,00 €</b>
• Option Moneo (non disponible sur Cartwin)	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• Avantage Sociétaire (Eurocard/Gold/Cartwin)	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>

\*Plus de services associés à votre carte. Renseignez-vous !

## INFO +

Notre "plus famille" : sur un même compte, 2<sup>e</sup> carte à demi-tarif (sur la carte la moins chère hors l'Autre carte)

Bonus Gold, Visa 1<sup>er</sup> et Platinum, Gold Sociétaire, Gold Cartwin : votre fidélité est récompensée. Plus vous l'utilisez, plus son prix baisse.

### 5/ Vous utilisez un chéquier

- Frais d'envoi simple de chéquier **GRATUIT**
- Frais d'envoi recommandé de chéquier **7,20 €/chéquier**

## LES ÉVÉNEMENTS DE VOTRE COMPTE

### 1/ Les opérations au crédit de votre compte

- Versement d'espèces sur votre compte **GRATUIT**
- Remise de chèques **GRATUIT**
- Réception de virements **GRATUIT**

Vos encaissements avec l'étranger

- Reprise de billets de banque **4 %** (mini : 4,50 € et maxi : 25,00 €)
- Reprise des chèques de voyage en € **GRATUIT**
- Reprise des chèques de voyage en devises **4 %** (mini : 4,50 € et maxi : 25,00 €)
- Encaissement de chèque Crédit Sauf Bonne Fin
- < 80 €\* **Forfait 10,15 €**
- ≥ 80 €\* **1 ‰** (mini : 20,00 €)

\* + commission de change sur toute opération en devises **1 ‰** (mini : 15,65 €)

Vous recevez un virement de l'étranger

- D'un pays de l'Espace Economique Européen ≤ à 50 000 € ou virement SEPA **GRATUIT**
- D'un autre pays ou en devises\* **13,30 €**
- Avis de confirmation d'opération **3,00 €**

\* + commission de change sur toute opération en devises **1 ‰** (mini : 15,65 €)

### 2/ Les opérations au débit de votre compte

Espèces

- Retrait à l'agence
  - sans émission de chèque **GRATUIT**
  - avec émission de chèque autre CR **GRATUIT**
- Retrait dans un distributeur automatique
  - Crédit Agricole en France **GRATUIT**
  - autres banques en France :
    - avec cartes Gold, Visa 1<sup>er</sup> et Platinum **GRATUIT**
    - avec "L'Autre carte" **1 € dès le 1<sup>er</sup> retrait/mois civil**
    - avec cartes Eurocard, Visa **1 € à compter du 7<sup>e</sup> retrait/mois civil**

Chèques

- Frais d'émission d'un chèque de banque **13,25 €**

Virements vers autres banques

- Mise en place de virement permanent
  - à l'agence **GRATUIT**
  - par Internet **GRATUIT**
- Frais sur virement occasionnel
  - à l'agence **3,70 €**
  - par Internet **GRATUIT**
- Frais d'exécution sur virement permanent
  - à l'agence **1,30 €/opé.**
  - par Internet **GRATUIT**

## INFO +

Tous vos virements internes ou vers les autres Caisses Régionales sont gratuits !

Prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement\* ou 1<sup>er</sup> prélèvement SEPA **7,65 €**
- Exécution d'un prélèvement ou à compter du 2<sup>nd</sup> prélèvement SEPA **GRATUIT**
- Paiement par Titre Interbancaire de Paiement (TIP) **GRATUIT**
- Révocation d'une autorisation de prélèvement **GRATUIT**

\* Non facturée pour le Trésor Public, les organismes sociaux et autres organismes institutionnels (dont eau, électricité).

Vos règlements avec l'étranger

- Espèces
  - Délivrance de billets de banque **4 %** (mini : 4,50 € et maxi 25,00 €)
  - Retrait en € avec carte au guichet zone Euro **6,00 €**
  - Retrait en devises avec carte au guichet zone Euro ou autres pays **6,00 € + 2,00 %**
  - Retrait en € avec carte au distributeur zone Euro **GRATUIT**
  - Retrait en devises avec carte au distributeur zone Euro ou autres pays **3,00 € + 2,00 %**
- Cartes
  - Paiement en € zone Euro **GRATUIT**
  - Paiement en € hors zone Euro **0,20 € + 2,00 %**
  - Paiement en devises zone Euro ou autres pays **0,20 € + 2,00 %**
- Chèques de voyage
  - Délivrance en € des chèques de voyage **1 %** (mini : 4,50 € et maxi 25,00 €)
  - Délivrance en devises des chèques de voyage **4 %** (mini : 4,50 € et maxi 25,00 €)
- Virements à destination de l'étranger
  - Vers un pays de l'Espace Economique Européen ≤ à 50 000 € ou virement SEPA **3,70 €**
  - Vers un pays de l'EEE > à 50 000 € ou vers un autre pays ou en devises\* **1 ‰** (mini : 17,60 €)
  - Frais de virement permanent à destination de l'étranger **forfait 7,60 €**
  - Avis de confirmation d'opération **3,00 €**

\* + commission de change sur toute opération en devises **1 ‰** (mini : 15,65 €)

### 3/ Vous souhaitez faire une recherche (carte, prélèvement, chèque, relevé de compte, épargne, prêt)

- Frais de recherche simple
  - Forfait\* **12,00 €**
  - Page supplémentaire **2,00 €**
- Frais de recherche complexe **sur devis**
- Frais de recherche sur prêt
  - Objet de la demande < 3mois **12,00 €**
  - Objet de la demande > 3 mois **49,04 €**

\*En fonction de l'opération. Consultez votre agence.

### 4/ Vous souhaitez faire opposition

Frais d'opposition

- Carte **GRATUIT**
- Chèque(s) pour 1 ou 2 chèques **14,00 €**
- Chéquier(s) pour 3 chèques et + **30,90 €**
- Sur prélèvement **GRATUIT**