

## GUIDE DES PRIX

de nos produits et services

- Votre banque au quotidien
- Des incidents sur votre compte
- Vos crédits et votre financement immobilier
- Les jeunes (moins de 25 ans)
- Vos opérations de Bourse et vos placements
- Vos opérations avec l'étranger
- Votre banque pratique

PARTICULIERS



Tarif en € TTC	
consultez-nous	<b>La Protection de vos proches :</b> Assurances proposées par PACIFICA et PREDICA Garantie des Accidents de la Vie, Assurance-Vie, Complémentaire Santé, Prévoyance, Protection juridique
gratuit	<b>Service Téléphone 0 800 400 000</b> (appel gratuit depuis un poste fixe)
gratuit (1)	<b>Achat ou vente d'un bien immobilier</b> <b>www.squarehabitat.fr</b> Pour consulter les biens mis en ligne
gratuit (1)	<b>Pour consulter votre compte, découvrir les nouveautés</b> <b>www.ca-centrefrance.fr</b> E-lettre (lettre d'informations électronique) E-lettre du sociétaire

(1) Hors coût de connexion

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

Nos conditions tarifaires complètes sont consultables dans toutes nos agences et sur internet **www.ca-centrefrance.fr** où un lexique est à votre disposition.



Pour les produits soumis à la TVA, les montants sont indiqués toutes taxes comprises, celle-ci est calculée au taux en vigueur au jour de l'opération (actuellement 19,60%)

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France**  
Siège Social : 3, avenue de la Libération - 63045 Clermont-Ferrand cedex 9  
Société coopérative à capital variable agréée en qualité d'établissement de crédit  
Société de courtage d'assurance inscrite au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 162  
SIREN 445 200 488 RCS Clermont-Ferrand - N° de TVA intracommunautaire : FR 37 445 200 488

**CAMCA** - Siège social : 65, rue de la Boétie, 75008 Paris. SIREN 784 338 527 RCS Paris  
Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances.

**PACIFICA** - Siège social : 8-10 boulevard Vaugirard, 75724 Paris cedex 15.  
SIREN 352 358 865 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.  
Société Anonyme au capital entièrement libéré de 227 443 500 euros.

**PREDICA** - Siège social : 50-56, rue de la Procession. 75015 Paris.  
SIREN B 334 028 123 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.  
Société Anonyme au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros.

VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER	Tarif en € TTC
<b>Commission de change</b>	0,05 %
- minimum	11,90
<b>Frais par virement à destination de l'étranger (1)</b>	
Commission de transfert	
- virement SEPA émis (5)	3,80
- virement UE < 50 000 € (4)	3,80
- autres virements en euros et en devises (2)	20,00
<b>Frais par virement en provenance de l'étranger (1)</b>	
Commission de rapatriement	
- virement SEPA reçu (5)	gratuit
- virement UE < 50 000 € (4)	gratuit
- autres virements en euros et en devises (2)	14,00
<b>Encaissement de chèques ou commission de négociation</b>	0,10 %
- minimum	20,00
- maximum	90,00
<i>(+ frais recommandé international le cas échéant)</i>	
<b>Paiement par chèques</b>	28,00
<b>Impayés</b> (par opération)	28,00
<b>Services annexes</b>	
Frais du correspondant	Frais réels
Tenue de compte courant en devises	12,00
Frais de dossier pour contrat ( <i>prêt, placement</i> )	12,00
Frais de message Swift et recherche de fonds ( <i>autre les frais des correspondants systématiquement récupérés</i> )	10,00
Fax ou E-mail ( <i>demande exceptionnelle</i> )	10,00
<b>Achat et vente de billets ou de chèques de voyage</b>	
Frais fixes par opération	3,25
Frais d'affranchissement (3)	coût postal
En sus des frais fixes pour les chèques de voyage	1,25 % de la valeur de la transaction
<b>VOTRE BANQUE PRATIQUE</b>	
<b>Sécuricompte</b> (cotisation annuelle)	27,00
Avec garantie sur les moyens de paiement, et prise en charge de certains frais si la perte ou le vol de ces objets survient en même temps que les moyens de paiement : réfection ou remplacement des clés ou organes de sûreté des serrures (hors vol avec effraction couvert par les garanties Assurances Auto et Habitation), reconstitution des documents officiels <i>Service proposé par CAMCA</i>	
Avec Compte-Service (sauf Prélude)	gratuit
<b>La Protection de vos biens :</b> Assurances proposées par PACIFICA Diverses formules d'assurances (auto, habitation...)	consultez-nous

VOS OPÉRATIONS DE BOURSE ET VOS PLACEMENTS	Tarif en € TTC
<b>Achat et vente d'actions ou d'obligations en Bourse de Paris, hors frais de marché prélevés en sus et variables selon le lieu d'exécution de l'ordre</b> En fonction du montant de la transaction :	
en agence	1,50 %
- avec un minimum de	15,00
par Service Téléphone	1,30 %
- avec un minimum de	14,00
- avec Invest Store Intégral, frais fixes par ordre	11,96
par Internet	
- avec Invest Store Initial	0,50 %
avec un minimum de	de 7,00
- avec Invest Store Intégral	
- Ordres < 1 500 €	7,00
- 1 500 € < Ordres < 7 500 €	13,00
- Ordre > 7 500 €	0,12 % + 4,00
Ordre non exécuté	gratuit
Commission sur souscription et rachat OPCVM hors Crédit Agricole	20,00
Bourse étrangère (hors frais annexe de place)	1,50 %
Minimum	24,00
<b>Droits de garde</b> (annuels)	
Frais fixes (la ligne)	
OPCVM du Crédit Agricole	gratuit
Valeurs françaises	4,20
Valeurs étrangères	9,70
Frais variables en % de la valeur au 31/12	
Tous FCP et SICAV du Crédit Agricole	gratuit
Obligations CASA	0,15 %
Autres valeurs françaises	0,27 %
Actions et obligations étrangères et titres nominatifs	0,60 %
Minimum par compte	27,50
Maximum par compte	360,00
Compte ouvert dans l'année	gratuit
<b>Etat de plus-values</b>	gratuit
<b>Duplicata d'IFU</b>	gratuit
<b>Opposition titres et bons</b>	51,00
<b>Reconstitution d'un portefeuille titres à plus d'un an</b> (édition valorisée)	76,50
<b>Transfert vers autre Crédit Agricole</b>	gratuit
<b>Transfert vers autre établissement</b> - par ligne	9,70
- minimum	81,60
<b>Titres</b>	
- Transfert en nominatif administré	12,00
- Transfert en nominatif "pur"	26,00

LES JEUNES (MOINS DE 25 ANS)	Tarif en € TTC
<b>CA en ligne (abonnement)</b>	
<b>Essentiel</b>	gratuit
<b>Essentiel Plus</b>	gratuit
<b>Essentiel Plus Bourse Invest Store Initial</b> (mensuel)	2,00
Avec un Compte-Service Mozaïc	gratuit
<b>Fil Mobile Relevé</b> (service SMS, mensuel)	2,15
Avec un Compte-Service Mozaïc	1,07
<b>Fil Mobile Alerte</b> (par message)	0,30
Avec un Compte-Service Mozaïc	0,15
<b>E-relevé</b> (relevé de compte électronique)	gratuit
<b>Compte-Service</b>	
Mozaïc (cotisation mensuelle)	2,05
Sécuricompte (cotisation annuelle)	13,50
- Avec un Compte-Service Mozaïc	gratuit
<b>Cartes (cotisation annuelle)</b>	
Fonction moneo incluse dans la carte	gratuit
Moneo bleue	5,60
Mozaïc retrait ( <i>arrêt de la commercialisation</i> )	7,50
Mozaïc Maestro ( <i>arrêt de la commercialisation</i> )	15,50
Mozaïc paiement ( <i>arrêt de la commercialisation</i> )	17,20
Ma première carte	7,50
Mastercard Mozaïc M6 avec contrôle du solde	15,50
Mastercard Mozaïc M6	17,20
<i>Cotisations cartes gratuites la première année</i>	
<b>Opérations à l'international</b>	
Retraits/Paiements à l'international	gratuit
Virements ( <i>hors commission de change</i> )	gratuit
Augmentation exceptionnelle plafond	gratuit
<b>Avis de prélèvement</b>	
Frais de dossier pour nouvelle domiciliation	8,20
<i>Gratuit pour une entrée en relation de moins de 6 mois et dans tous les cas pour les émetteurs suivants :</i>	
- Organismes « publics » - Associations à vocation caritative	
- Filiales CA : Predica, Pacifica, Uni-Editions...	
<i>Pour détails, nous consulter</i>	
- Avec un Compte-Service Mozaïc	gratuit
<b>Titres</b>	
Droit de garde	gratuit
<b>Vos crédits</b>	
<b>Prêt personnel non permanent</b> (non revolving)	
Frais de dossier	
- Mozaïc étudiant	gratuit
- Mozaïc permis	gratuit
- Mozaïc projet	gratuit
<b>Fonctionnement</b>	
Frais de mise à disposition	3,25

## VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

### CA en ligne (abonnement)

 <b>E-relevé</b> (relevé de compte électronique) .....	gratuit
 <b>Internet - Minitel</b>	
Essentiel .....	gratuit
Essentiel Plus .....	gratuit
Essentiel Plus Bourse Invest Store Initial (mensuel) .....	2,00
- avec un Compte-Service Optimum .....	gratuit
Essentiel Plus Bourse Invest Store Intégral (mensuel) .....	8,00
Frais de connexion Minitel .....	
- 3615 : la minute .....	0,21
 <b>Fil Mobile Relevé</b> (service SMS)	
Mensuel .....	2,15
 <b>Fil Mobile Alerte</b>	
Par message .....	0,30
 <b>SMS Habitat</b> (suivi de dossier) .....	gratuit
 <b>Dépôt de RIB en agence pour virement par Internet</b> .....	gratuit
 <b>Édition de vos RIB sur Internet</b> .....	gratuit

### Compte-Service (cotisation mensuelle)

Prélude .....	3,05
Equilibre .....	4,10
Souplesse .....	5,75
Optimum .....	6,65
Le deuxième Compte-Service du ménage .....	2,05

### Cartes (cotisation annuelle)

Fonction moneo incluse dans la carte <i>(hors OPEN, Supplétis et gamme Cartwin)</i> .....	gratuit
Moneo bleue .....	11,20
Maestro <i>(uniquement en renouvellement)</i> .....	29,40
Mastercard à contrôle de solde débit immédiat .....	29,40
L'Autre Carte .....	14,90
Mastercard ou Visa à débit immédiat .....	37,00
Mastercard ou Visa à débit différé .....	44,75
Mastercard Rugby à débit immédiat .....	40,00
Mastercard Rugby à débit différé .....	47,75
Mastercard Cartwin à débit immédiat .....	37,00
Mastercard Cartwin à débit différé .....	44,75
Gold Mastercard débit immédiat / débit différé .....	80,00
Visa Premier débit différé .....	80,00
Gold Cartwin débit immédiat / débit différé .....	80,00
Gold Cartwin ASM débit immédiat / débit différé .....	83,00
Platinum .....	275,00
Open <i>(uniquement en renouvellement)</i> .....	16,30
Supplétis .....	16,30
Bonus Gold, Visa Premier ou Platinum du Crédit Agricole : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, effectués avec une carte Gold (hors Gold Sociétaire et Gold Sociétaire Cartwin), Visa Premier ou Platinum. Une participation minimum de 1 € reste à la charge du client	

#### Cartes Sociétaires

MasterCard Sociétaire à débit immédiat .....	37,00
MasterCard Sociétaire à débit différé .....	44,75

## Tarif en € TTC

MasterCard Sociétaire Cartwin à débit immédiat .....	37,00
MasterCard Sociétaire Cartwin à débit différé .....	44,75
Gold MasterCard Sociétaire Cartwin débit immédiat / différé ..	80,00
Gold MasterCard Sociétaire débit immédiat / débit différé .....	80,00

*Chaque retrait dans un distributeur du Crédit Agricole et chaque paiement avec une carte bancaire Sociétaire donne lieu au versement par la Caisse Régionale de Crédit Agricole :*

- *d'une allocation de 0,03 € sur un ou plusieurs fonds destinés à mettre en œuvre des actions régionales en faveur du développement local*
- *d'un bonus de 0,02 € qui viendront en déduction de la prochaine cotisation carte.*
- Une participation minimum de 1 € reste à la charge du client*
- Conditions valables au 01/01/2011 susceptibles d'évolution.*

Rédition de code confidentiel .....	6,60
- avec un Compte-Service .....	gratuit
Envoi d'une carte en recommandé .....	5,75
Recherche paiement .....	13,95

Dans le cas de deux cartes détenues sur le même compte, la carte la moins chère est à demi-tarif *(sauf Gold , Gold Sociétaire, Gold Sociétaire Cartwin, Visa Premier, Gold Cartwin, Platinum, l'Autre Carte, Open et Supplétis)*

Option "Garanties achats en ligne" .....

 <b>Cartes à débit différé</b>	
Date d'arrêté .....	le 25 du mois entre le 28 et le 31 du mois
Date d'imputation .....	

 <b>Frais pour dérogation exceptionnelle au plafond initial</b> (à la mise en place) .....	9,00
 <b>Frais par retrait d'espèces/carte</b> Au distributeur automatique de billets:	

Crédit Agricole .....	gratuit
Zone Union Européenne <i>(hors l'Autre Carte)</i> .....	1 €/retrait à partir du 6 <sup>e</sup> retrait/mois

Autres banques avec l'Autre Carte .....	1 €
Autres pays .....	dès le 1 <sup>er</sup> retrait 3,50 + 2 %

Au guichet :	
Autres Caisses Régionales .....	gratuit
Autres banques Zone Union Européenne .....	7,50
Autres pays .....	6,65 + 2 %

 <b>Frais pour paiement par carte</b>	
Zone Union Européenne .....	gratuit
Autres pays .....	2,15 %

### Fonctionnement

 <b>Avis de prélèvement</b>	
Frais de dossier pour nouvelle domiciliation ou réception d'un premier prélèvement SEPA .....	8,20
<i>Gratuit pour une entrée en relation de moins de 6 mois et dans tous les cas pour les émetteurs suivants:</i>	
- <i>Organismes « publics » - Associations à vocation caritative</i>	
- <i>Filiales CA : Predica, Pacifica, Uni-Editions...</i>	
<i>Pour détails, nous consulter</i>	
- Avec un Compte-Service Optimum .....	gratuit

## Tarif en € TTC

 <b>Relevé de compte</b> (envoi postal)	
Journalier (2 relevés gratuits par mois, prélèv. mensuel) .....	coût postal
Quinzaine (par mois) .....	0,80
- avec un Compte-Service Optimum .....	gratuit

Mensuel .....	gratuit
Rédition de relevé .....	gratuit
Choix d'envoi selon le cas (facturation mensuelle) :	
- Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille .....	gratuit
- Un relevé par personne, une enveloppe par famille .....	gratuit
- Un relevé par enveloppe et par personne .....	gratuit
- Un relevé par compte, une enveloppe par personne .....	3,00
- Un relevé et une enveloppe par compte .....	5,00

 <b>E-relevé</b> (relevé de compte électronique) .....	gratuit
 <b>Rendez-vous Comptes</b> (annuel) .....	12,80
 <b>Remise de chèques</b>	gratuit

Date de valeur (en jours ouvrés) .....	J+1
 <b>Remise de chèques personnalisée</b> .....	gratuit
 <b>Tenue de compte</b> .....	gratuit
 <b>Réception ou émission d'un virement interne</b> .....	gratuit

 <b>Frais d'émission d'un virement sur autre banque</b> <i>(délai d'exécution 3 jours bancaires ouvrables maximum)</i>	
Ponctuel .....	3,80
Permanent (par opération)	

- Frais de mise en place .....	gratuit
- Par opération .....	1,20

Ponctuel ou permanent, par Internet ou Minitel, par opération avec	
- Essentiel Plus .....	gratuit
- Invest Store Initial ou Integral .....	gratuit

 <b>Annulation d'un virement émis</b> .....	20,00
 <b>Transfert de produit d'épargne sur autre banque</b> .....	77,50
 <b>Frais de mise à disposition</b> .....	15,00
 <b>Assistance au changement de domiciliation bancaire</b> .....	gratuit

### DES INCIDENTS SUR VOTRE COMPTE

 <b>Lettre de relance compte débiteur</b> .....	20,50
 <b>Frais par avis à tiers détenteur ou par saisie attribution</b> .....	74,45
 <b>Mise en demeure</b> .....	20,90
 <b>Commission d'intervention</b> .....	8,00

 <b>Incident de paiement sur chèque:</b>	
Lettre d'information préalable .....	10,90
Forfait des frais pour rejet d'un chèque:	

► pour un chèque inférieur ou égal à 50 € .....	30,00
► pour un chèque supérieur à 50 € .....	50,00
Ces 2 montants comprennent la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable et les frais pour rejet.	

En cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation .....	gratuit
---	---------

## Tarif en € TTC

 <b>Incident de paiement avec un autre moyen de paiement que le chèque</b> (virement, prélèvement, TIP ...) .....	20,00
--	-------

*dans la limite du montant de l'ordre de paiement (rejet pour insuffisance de provision).*  
Ce montant comprend la commission d'intervention et les frais de rejet.  
En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande.

 <b>Frais de propagation</b> .....	43,80
(interdiction bancaire déclarée par une autre banque)	
 <b>Chèque émis durant une interdiction bancaire</b> .....	23,55

### AUTRES SERVICES

 <b>Frais d'émission d'un chèque de banque</b> .....	13,30
- avec Compte-Service <i>(sauf Equilibre)</i> .....	gratuit
<i>(dans la limite de 3 par an)</i>	

 <b>Chéquier</b>	
Remis à l'agence .....	gratuit
Frais d'envoi à domicile en pli simple .....	gratuit
Frais d'envoi à domicile en urgence ou en recommandé .....	6,70

 <b>Frais de location de coffre-fort</b> (selon la taille et montant assuré) par an .....	de
	54,00
	à 187,65
	50,00

 <b>Compte inactif</b> (frais annuels de gestion) .....	
 <b>Frais d'opposition ou de renouvellement d'opposition</b>	
Carte pour retrait abusif .....	gratuit
Carte par le porteur (vol ou perte) .....	gratuit
Avis de prélèvement .....	gratuit
Chèque par l'émetteur (vol ou perte) .....	14,40

 <b>Frais de saisie de carte opposée</b> .....	229,00
 <b>Inscription au fichier des interdits cartes</b> .....	28,75
 <b>Frais de recherches et photocopies</b> <i>(pièces et contrats)</i>	
Recherche simple .....	14,50
Recherche complexe .....	sur devis

Photocopie ou page d'édition .....	1,00
 <b>Recommandé avec avis de réception</b> <i>(par envoi)</i> .....	10,60
 <b>Succession</b> .....	de 69,50
	à 204,00

 <b>Tandem</b> <i>(mensuel)</i> .....	3,50
Avec un Compte-Service Optimum .....	gratuit
 <b>Fourniture de liste des opérations automatiques et récurrentes</b> .....	20,90

### VOS CRÉDITS

 <b>Prêt personnel non permanent</b> (hors crédit renouvelable)	
Frais de dossier <i>(en % du montant du prêt)</i> .....	1 %
- Mini .....	50
- Maxi .....	150

**Pour vos crédits personnels ou à la consommation, simplifiez-vous la vie en téléphonant au 0 800 400 888**

*(appel gratuit depuis un poste fixe)*

## Tarif en € TTC

 <b>Prêts immobiliers</b>	
Frais de dossier :	
Prêt à Taux Zéro .....	gratuit
Prêt Epargne Logement .....	gratuit

Prêt à l'Accession Sociale (PAS)	
<i>(en % du montant du prêt)</i> .....	1 %

- minimum .....	175,00
- maximum .....	500,00
Prêt habitat <i>(en % du montant du prêt)</i> .....	1 %
- minimum .....	182,00
- maximum .....	676,00

 <b>Découvert en compte non convenu ou non formalisé</b>	
Taux nominal annuel : Dans la limite du taux de l'usure affiché dans nos agences	
Taux nominal journalier : Taux nominal annuel divisé par le nombre de jours de l'année	

Frais et commissions compris dans le TEG .....	gratuit
Frais non compris dans le TEG pour les découverts inférieurs en moyenne journalière à 400 € entre deux arrêtés de compte .....	gratuit

TEG (Taux Effectif Global) : ce taux inclut les frais accessoires (assurance, si obligatoire, frais ou commissions de toute nature) et le taux de base du prêt, il est toujours indiqué sur l'offre préalable, ou sur le relevé ou l'arrêté de compte.	
--	--

### VOS FRAIS DE GESTION SUR PRÊTS

 <b>Demande de décompte de remboursement de prêt</b> .....	14,00
 <b>Changement de compte à débiter</b> .....	21,25
 <b>Demande de tableau d'amortissement</b> .....	21,30
 <b>Information des cautions</b> .....	13,70

 <b>Mainlevée de gage sur demande client</b> .....	43,35
 <b>Mainlevée autre, renouvellement de garantie</b> .....	87,00
 <b>Modification date d'échéance, de périodicité</b> .....	21,25

 <b>Avenant sur contrat</b> .....	128,50
(sauf Prêt Etudiants pour modifications de différé)	
<i>(changement d'emprunteur, de garantie, de durée)</i>	

 <b>Frais de dossier Assurance Décès Invalidité échéance</b> .....	105,00
 <b>Frais de nantissement sur assurance-vie externe</b> .....	63,00

 <b>Prise en charge d'un dossier d'assurance</b>	
Chômage, Incapacité Temporaire Totale .....	65,00
Décès ou Invalidité Absolue (ou Totale) Définitive .....	119,35
 <b>Réaménagement de crédit</b> .....	207,00

(modification échéancier avec baisse de taux)	
 <b>Relance administrative</b> .....	16,10
 <b>Report d'échéance</b> .....	16,10

 <b>Pause non contractuelle</b> .....	126,50
--	--------