



CHARENTE-PÉRIGORD
BANQUE ET ASSURANCES

Le partenaire
de tous vos projets



Les prix

des principaux
produits et services
aux particuliers

Au
1^{er} janvier
2011



www.ca-charente-perigord.fr

Nos tarifs en euros intègrent la T.V.A. en vigueur lorsque
les opérations et services y sont légalement soumis (C.G.I. art. 256).

Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article L312-1-1 du code monétaire
et financier (CMF). Le présent guide tarifaire annule et remplace toute édition précédente.
Il n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment.

édito

Une relation bancaire de qualité repose sur la confiance. Nous vous devons d'être transparents sur les conditions tarifaires applicables aux services que vous utilisez. C'est la raison pour laquelle nous vous adressons ce dépliant dans lequel figurent les principales conditions pour les services réservés aux Particuliers, applicables au 1^{er} janvier 2011.

À tout moment et où que vous soyez, retrouvez nos tarifs sur notre site Internet www.ca-charente-perigord.fr. Ils sont également disponibles en agence, où vous pouvez en disposer sur simple demande.

Nous restons à votre écoute pour toute information complémentaire. N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 05 45 20 45 00* ou au 05 53 24 40 40*, du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le samedi jusqu'à 17h30.

Nous vous remercions pour votre fidélité et pour la confiance que vous nous témoignez au quotidien.

Jean-Pierre Vauzanges
Directeur général
Crédit Agricole Charente-Périgord

*Appel non surtaxé

La Banque au quotidien

Tarifs indiqués en euros

● Je dépose mon argent

Le compte chèques

- Ouverture de compte..... **GRATUIT**
- Bienvenue chez vous (prise en charge des formalités de changement de domiciliation à l'ouverture du compte)..... **GRATUIT**
- Frais de tenue de compte actif..... **GRATUIT**
- Retrait d'un des co-titulaires du compte joint..... 24,60
- Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis 1 an)..... par an..... 50,00
- Clôture/transfert de tous produits vers un autre Crédit Agricole..... **GRATUIT**

Les Comptes-Services

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

	Services proposés dans le contrat	ESSENTIEL	CONFORT
Je gère les imprévus	Autorisation de découvert	0 à 500 €	non
	Ouverture de crédit	non	0 à 7950 €
Je me protège et je protège mes moyens de paiement	Sécuricompte protection vol	oui	oui
	Sécuricompte protection accident	non	Option
	Frais d'opposition chèque	oui	oui
Je gère mes comptes à distance	CA en ligne	Essentiel	CAL +
	SMS un message	oui	oui
J'utilise ma carte	Réédition du code confidentiel	oui	oui
J'organise mon budget	Mise en place d'une autorisation de prélèvement	oui	oui
Tarifs mensuels		4,04	7,72

► Comptes-Services (sans carte) de la gamme précédente

- CSCA Équilibre..... 4,04
- CSCA Performance..... 7,87

● J'utilise mon argent

Les cartes

► Cotisations annuelles

Cartes de paiement et de retrait

- Carte L'Autre Carte..... 14,90
- Carte internationale MasterCard à autorisation systématique *..... 29,00

Cartes internationales MasterCard *

	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard	37,60	45,00
MasterCard Sociétaire ou Cartwin Sociétaire (1)	37,60	45,00
Cartwin (1)	42,60	50,00

Cartes internationales Gold MasterCard *

	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard	102,00	122,00
MasterCard Sociétaire ou Cartwin Sociétaire (1)	102,00	122,00
Cartwin (1)	107,00	127,00
Platinum	-	260,00

* 50% sur la 2^e carte de même nature sur un même compte, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

L'utilisation de certaines cartes permet de bénéficier d'une réduction sur le prix de la prochaine cotisation annuelle (par opération éligible * : 0,02€ pour les cartes Sociétaires hors Gold, 0,10€ pour toutes les cartes Gold). Par ailleurs, l'utilisation d'une carte Sociétaire déclenche le versement d'un bonus mutuel en faveur du développement local de 0,02€ par opération éligible *.

* Chaque paiement carte (hors Moneo), rechargement Moneo et retrait carte dans les distributeurs du Crédit Agricole.

Tarifs indiqués en euros

Carte de crédit Carte Supplétis (1) 18,50

Cartes de retrait

• Carte Libre Service Agence (2) - Carte SAXO **GRATUIT**
 • Carte LSB Tutelle 5,50

Carte porte-monnaie électronique

• Carte Moneo 8,50

► Paiements par carte

• Paiement en Euros, en France ou dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009 (3) **GRATUIT**
 • Autres paiements par opération 0,21
 + frais proportionnels au montant du paiement 2,25 %

► Retraits par carte

	En Euros au Crédit Agricole	En Euros dans une autre banque d'un pays de l'EEE	Autres cas
Hors guichet			
L'Autre Carte (4)	GRATUIT	1€/retrait	3,14€/retrait + 2,25 % *
Cartes MasterCard		1€/retrait à partir du 6 ^e retrait dans le mois	
Cartes Gold MasterCard	Tous retraits gratuits		3,14€/retrait + 2,25 % *
Cartes Mozaïc et Cirrus			
Carte Platinum			
Au guichet			
Toutes cartes	GRATUIT	6,60€/retrait	6,60€/retrait + 2,25 % *

* frais proportionnels au montant du retrait

► Oppositions

• Faites par le titulaire de la carte **GRATUIT**
 • Faites par la banque pour usage abusif **GRATUIT**

► Opérations diverses

• Frais de refection de carte **GRATUIT**
 • Commande urgente de carte 10,85
 • Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) 6,55
 • Réédition du code confidentiel **CSCA** 6,85
 • Frais de non restitution de carte en opposition pour usage abusif 222,00
 • Modification des plafonds d'utilisation de la carte à la demande du porteur **GRATUIT**

Les chèques

• Paiement par chèque **GRATUIT**
 • Paiement import chèque (5) minimum 22,00
 • Chéquier remis à l'agence **GRATUIT**
 • Envoi d'un chéquier, pli simple **CSCA** 1,10
 • Envoi d'un chéquier en recommandé 8,10
 • Dépôt de chèque d'une banque en France sur le compte **GRATUIT**
 Date de valeur : 1 jour ouvré après la date d'opération (6)
 • Dépôt d'autres chèques minimum 22,00
 • Chèque de banque 12,70
 • Frais sur bordereau de remise de chèques mal renseigné 13,20

► Oppositions / Renouvellements

• Sur un chèque **CSCA** par an 17,20
 • Sur un chéquier **CSCA** par an 26,32

Les assurances des moyens de paiement

- Tous les moyens de paiement (sauf Moneo) :
 - Sécuricompte protection vol..... **CSCA** par an..... 30,00
 - Sécuricompte protection accident..... **CSCA** par an..... 22,80

Les prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement
(Exceptions : ONG, entités du Groupe Crédit Agricole...) **CSCA** 10,00
- Paiement de chaque prélèvement **GRATUIT**
- Opposition globale ou par émetteur sur avis de prélèvement..... **GRATUIT**
- Frais de notification de rejet de prélèvement
(autre que défaut de provision)..... 1,00

Les virements

► Virements reçus (5)

- Virement en Euros provenant d'un compte détenu en France **GRATUIT**
- Virement en Euros provenant d'un compte détenu dans un pays
de l'EEE, soumis au Règlement européen n°924/2009 (3) (7)..... **GRATUIT**
- Autres virements minimum..... 14,30
- + Commission de change..... minimum..... 14,15

► Virements émis

Virement vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet

Virement occasionnel en Euros	Internet	Agence/CAL*
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	3,76
Virement permanent en Euros		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole - Mise en place - Modification - Chaque virement	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque		
- Mise en place	GRATUIT	5,30
- Modification	GRATUIT	2,30
- Chaque virement	GRATUIT	1,27

* CAL : Crédit Agricole en Ligne

► Virements vers l'étranger (5)

- Vers un pays de l'Espace Economique Européen :
 - Virement en Euros soumis au Règlement
européen n°924/2009 (3) (7) idem condition
tarifaire vers
la France
 - Autres virements minimum..... 20,90
 - + Commission de change..... minimum..... 14,15
- Vers un autre pays..... nous consulter

► Autres opérations liées aux virements

- Résiliation d'un virement permanent
à la demande du client..... **GRATUIT**
- Frais de notification de rejet de virement
(autre que défaut de provision)..... 1,00

► Mise à disposition de fonds au Crédit Agricole..... 23,90

Les devises

Opération par compte, commission par opération

► Les billets de banque étrangers (8)

- Achat ou revente 7,42

► **Les chèques de voyage** (8)

	En euros	En autres devises
Achat (par crédit de votre compte)	GRATUIT	7,42
Revente (par débit de votre compte)	1,20 % du montant	7,42

● Je gère mon argent

Tarifs indiqués en euros

Le suivi du compte

► **Relevé de compte**

- E-relevé..... **GRATUIT**
- 1 relevé papier par mois..... **GRATUIT**
- Par relevé papier supplémentaire (maximum 4)..... 1,10
- En braille (1 par mois)..... **GRATUIT**

► **SMS (Service Fil Mobile)**

- SMS un message (1 mini relevé par semaine) ... **CSCA** par mois..... 1,52

► **Recherche et information**

- Réédition d'un relevé de compte 6,00
- Recherche simple de documents ou d'opérations..... par recherche..... 13,20
- Recherche complexe (> 18 mois)..... sur devis
- Liste des opérations automatiques et répétitives..... par liste..... 28,00

La gestion du compte à distance

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur

- **Téléphone avec Filvert service vocal**..... par appel..... 0,44

► **Internet, Internet mobile et I-mode/Wap** (9)

	Abonnement	Connexion
Formule Kiosque (Consultation de vos comptes, virement interne...)	GRATUIT	GRATUIT
Formule Essentiel (+ Virement externe...) CSCA	GRATUIT	GRATUIT
Formule CAL + (+ Option bourse...) CSCA	2,00 €/mois	GRATUIT

La gestion des imprévus

- **Découvert en compte** nous consulter

► **Le placement des excédents**

- Alimentation automatique d'un compte d'épargne détenu au Crédit Agricole par virement de montant fixe (écopage)..... **GRATUIT**
- Service de versement des excédents de trésorerie sur un compte épargne (gestion de trésorerie) par mois..... 3,35

► **En cas d'incident**

- Commission d'intervention en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte (chèque, prélèvement, ...) par opération..... 9,00 (plafonné à 3 opérations par jour et 144 €/mois) (10)
- En cas de paiement ou rejet d'un ordre sans provision :
 - Lettre d'information **GRATUIT**
 - Lettre de relance 16,70
 - Lettre de mise en demeure en recommandé AR 20,40
- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur 78,00
- Opposition administrative 10% du montant dû au Trésor Public, maximum 78,00 (règlement de pension alimentaire sur requête légale)

La Banque au quotidien (suite)

Les incidents de paiement

Tarifs
indiqués
en euros

► Chèques

- Lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision 10,45
- Frais de rejet de chèque sans provision (frais correspondants à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la mainlevée de déclaration bancaire)
 - Montant égal ou inférieur à 50 € par chèque 30,00 (11)
 - Montant supérieur à 50 € par chèque 50,00 (11)(frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)
- Frais de représentation des chèques au-delà de 30 jours
 - Montant égal ou inférieur à 50 € par chèque 30,00
 - Montant supérieur à 50 € par chèque 50,00
- En cas d'interdiction bancaire (I.B.)
 - Chèque émis en infraction d'I.B. 15,70
 - En cas d'I.B. d'une autre banque :
 - Frais d'enregistrement de l'I.B. signalée par une autre banque 28,00
 - Chèque payé sur le compte en I.B. par chèque 22,00
 - Frais mensuel de gestion I.B. autre banque 11,90

► Autres moyens de paiement

(prélèvement, TIP, virement permanent)

- Rejet pour défaut de provision par opération 20,00 (12)
dans la limite du montant de l'ordre de paiement

● Divers

- Location de coffre-fort par an de 91,00 à 309,00

CSCA Services pouvant être inclus dans le Compte-Services

- (1) Associée à une ouverture de crédit renouvelable.
- (2) Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.
- (3) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 € en Euros ou en devise suédoise, dans l'EEE, inclus virement SEPA (Single Euro Payment Area) Suisse, avec option frais partagés.
- (4) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.
- (5) Pour toute opération (hors virement SEPA), inférieure ou égale à 150 € : 60 % du tarif standard.
- (6) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- (7) Automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque.
- (8) Montant inférieur à 100 € : ajouter 3 € par opération.
- (9) I-mode TM logo I-mode : marques déposées ou enregistrées par NTT DoCoMo Inc au Japon et autres pays
- (10) Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier.
- (11) Inclus la commission d'intervention et les frais de lettre d'information préalable.
- (12) Inclus la commission d'intervention et la notification.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles dans votre agence.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

● Je place en bourse

Les comptes titres et Plans d'Épargne en Actions

- Ouverture d'un Compte Titres Ordinaire ou d'un PEA **GRATUIT**

Les ordres de bourse France

- Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Actions/Obligations	Frais proportionnels	Frais fixes	Minimum
Agences	1,35 % du montant de l'ordre	4,50	14,25

Actions/Obligations	Invest-Store Initial	Invest-Store Intégral
Internet	0,54 % du montant de l'ordre (frais minimum : 6,40 €)	Ordre < à 1 500 € : 7 €
		Ordre compris entre 1 500 et 7 500 € : 13 €
		Ordre > à 7 500 € : 0,12 % du montant de l'ordre + 13 €
FILBOURSE (téléphone)	1,05 % du montant de l'ordre + 2,45 € (frais minimum : 11,20 €)	Idem tarifs Internet + 11,96 €

- Abonnement Invest-Store Intégral par mois 8,00
- À partir de 2 opérations/mois **GRATUIT**
- Droits 0,80 %
du montant de l'ordre (frais minimum : 5,00)
- SRD, prorogations nous consulter
- Ordre sur Certificats Coopératifs d'Associés Charente-Périgord 10,00
- Achat or / Vente or 2 %
(minimum 20,00 par nature de pièce)
- Frais d'envoi par lingot d'or 55,00
- Frais d'envoi de pièces en or 35,00
- Intégration de titres non cotés dans un PEA 65,00
- Autres opérations sur titres non cotés dans un PEA 20,00

Les OPCVM

- Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole nous consulter
- Opération OPCVM hors Crédit Agricole 25,00
+ frais émetteur

Les droits de garde

(facturation annuelle)

- Frais fixes de tenue de compte par personne 26,90
maximum 319,00
- Dépôts à terme, bons de caisse et d'épargne **GRATUIT**
- Parts sociales Charente-Périgord **GRATUIT**
- Produits Crédit Agricole sur encours valorisés 0,18% + 1,90€/ligne
- Autres produits sur encours valorisés 0,36% + 3,80€/ligne
- Frais de conservation de l'or 0,90 % de sa valeur

● J'assure le suivi de mon épargne

Les évaluations

- Conseil et suivi patrimonial de 147,00 à 328,00
- Relevé personnalisé impôt sur la fortune (ISF) 40,00
- Duplicata imprimé fiscal unique (IFU) 16,90

Les transferts

- D'un produit d'épargne vers une autre banque 95,00
- De lignes titres vers une autre banque (forfait) 110,40
- Entrées / Sorties valeurs bourses étrangères nous consulter

Les successions

- Ouverture de dossier **GRATUIT**
- Frais au règlement selon actif 1%
minimum 69,00 - maximum 484,00
- Frais sur succession vacante par an 74,00

Les dates de valeur appliquées

J = Jour ouvré d'exécution de l'opération par le système référent
(Système interbancaire de compensation, Banque de France,
Bourse,...)

- Opération de caisse **J**
- Remise de chèques **J+1**, ouvré
- Virements (internes, externes) sur compte de dépôt France **J**
- Virements SEPA **J**
- Chèque tiré / C.A. Charente-Périgord
ou autres établissements **J**
- Prélèvement interne (émetteur C.A. Charente-Périgord) **J**
- Prélèvement externe (émetteur autres établissements) **J**
- Titres :
 - Souscription / Rachat SICAV **J***
 - Bourse Achat / Bourse Vente **J+3**, ouvrés

* Sous réserve ordre saisi avant 12h

Les crédits

Les opérations

- Réédition du tableau d'amortissement 13,20
- Émission des certificats de prêts et des décomptes 13,20
- Mainlevée d'hypothèque partielle ou totale
(hors frais notariés et d'enregistrement) 78,50
- Lettre de relance de prêt :
 - 1^{re} lettre 19,80
 - 2^e lettre 30,05
 - 3^e lettre 30,05

Les offres pour les jeunes (-25 ans)

Le Crédit Agricole Charente-Périgord met à la disposition des jeunes de moins de 25 ans un ensemble de services à des conditions préférentielles. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils remplissent les conditions nécessaires.

Tarifs indiqués en euros

Le Compte-Services Mozaïc

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément

	Services proposés dans le contrat	MOZAÏC
Je gère les imprévus	Autorisation de découvert à taux préférentiel	0 à 600 €
Je me protège et je protège mes moyens de paiement	Sécuricompte protection vol	oui
	Frais d'opposition chèque	oui
Je gère mes comptes à distance	CA en ligne	Essentiel
	SMS un message	oui
J'utilise ma carte	Rédition du code confidentiel	oui
J'organise mon budget	Mise en place d'une autorisation de prélèvement	oui
Tarif mensuel		2,40

Les cartes jeunes

Cotisations annuelles

14,90 € sont offerts à la première cotisation d'un produit de cette gamme

- Carte de retrait Cirrus « Ma Première Carte » 14,90
- Carte MasterCard Mozaïc M6 avec contrôle de solde 18,90
- Carte MasterCard Mozaïc M6 24,60

Paiements par carte

- Paiement en Euros, en France ou dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n°924/2009 (3) **GRATUIT**
- Autres paiements par opération 0,21
+ frais proportionnels au montant du paiement 2,25 %

Retraits par carte (hors guichet)

- Retrait en Euros, en France ou dans l'EEE (3) **GRATUIT**
- Autres retraits par retrait 3,14
+ frais proportionnels au montant du retrait 2,25 %

Les livrets d'épargne

- Livret Tiwi (0-11 ans) et livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)
 - Ouverture **GRATUIT**
 - Rémunération nous consulter

Les prêts

- Mozaïc Permis, Mozaïc Projets, Prêts étudiants nous consulter
- Frais de dossier **GRATUIT**

La caution de la banque

- Good Loc'(- 30 ans) nous consulter

L'assurance habitation

- Formule Eco spéciale étudiants ou Jeunes Actifs (- 30 ans) nous consulter

Autres avantages

- Droits de garde titres **GRATUIT**
- Frais de tenue de compte inactif **GRATUIT**
- Commission d'intervention **GRATUIT**