

PRIX DES SERVICES AUX PARTICULIERS

Conditions tarifaires des principales opérations bancaires
en vigueur au 1^{er} janvier 2011

tenant compte de la T.V.A. en vigueur lorsqu'elles y sont soumises.

Ce document concerne les comptes à usage personnel.

- ◆ Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article R 312-1 du Code Monétaire et Financier
- ◆ Le présent tarif n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment sous réserve d'information préalable.

Les conditions générales de banque sont les prix nets en vigueur au 1^{er} janvier 2011. Ce barème concerne les opérations les plus courantes.

Les clients disposant d'un Compte Service profitent de conditions préférentielles. Ceux âgés de moins de 25 ans et les étudiants bénéficient de certains tarifs spécifiques, regroupés dans un volet intitulé « Les Jeunes ».

Toutes ces informations vous seront utiles pour la gestion optimale de vos opérations bancaires. Également à votre disposition sur internet www.ca-franchecomte.fr, un lexique vous permettra d'obtenir rapidement la définition d'un terme bancaire.

Bien entendu, nos conseillers sont à votre disposition pour de plus amples renseignements et pour étudier toute situation particulière.

Votre quotidien

Comptes Services

▶ Compte Service Prélude (par mois)	2,95 €
▶ Compte Service Initial + (par mois)	4,50 €
- Services inclus	
• Sécuricompte Protection Vol cartes & chéquier	
• Carte Maestro	
• Réédition du code confidentiel carte	
• Gratuité des oppositions chèques	
• Remise de chèque valeur 'J'	
• CA en Ligne - option Extension	voir Banque en Ligne
• 1 chèque de banque gratuit par an	
• Appels FILVERT	
• Envoi chéquier à domicile sous pli simple	
- Options complémentaires	
• FILMOBILE - SMS	voir Banque en Ligne
• Dossier Familial	demi-tarif
▶ Compte Service Équilibre + (par mois)	5,70 €
- Services inclus	
• Sécuricompte Protection Vol cartes & chèquiers	
• Réédition du code confidentiel carte	
• Gratuité des oppositions chèques	
• Remise de chèque valeur 'J'	
• CA en Ligne - option Extension & Invest Store Initial	voir Banque en Ligne
• 1 chèque de banque gratuit par an	
• Appels FILVERT	
• Envoi chéquier à domicile sous pli simple	
- Options complémentaires	
• FILMOBILE - SMS	voir Banque en Ligne
• Dossier familial	demi-tarif

Comptes Services (suite)

▶ Compte Service Optimum + (par mois)	6,70 €
- Services inclus	
• Sécuricompte Protection Vol cartes & chèquiers	
• Réédition du code confidentiel carte	
• Gratuité des oppositions chèques	
• Remise de chèque valeur 'J'	
• CA en Ligne - options Extension et Invest Store Initial	voir Banque en Ligne
• Mise en place de prélèvements ou de virements permanents	
• Gestion de trésorerie	
• 1 chèque de banque gratuit par an	
• Appels FILVERT	
• Envoi chéquier à domicile sous pli simple	
- Options complémentaires	
• Rendez-vous Compte Service	1,20 €
• Réduction forfait PEA	1,15 €
• CA en Ligne - option Invest Store Intégral	voir Banque en Ligne
• FILMOBILE - SMS	voir Banque en Ligne
• Dossier familial	demi-tarif
▶ Compte Service Privilège + (par mois)	9,10 €
- Services inclus	
• Sécuricompte Protection Vol cartes & chèquiers	
• Réédition du code confidentiel carte	
• Gratuité des oppositions chèques	
• Remise de chèque valeur 'J'	
• CA en Ligne - options Extension & Invest Store Initial	voir Banque en Ligne
• Mise en place de prélèvements ou de virements permanents	
• 1 chèque de banque gratuit par an	
• Gestion de trésorerie	
• Rendez-vous Compte Service	
• Réduction forfait PEA	
• Appels FILVERT	
• Envoi chéquier à domicile sous pli simple	
- Options complémentaires	
• Rendez-vous compte équipement	1,20 €
• Rendez-vous compte bronze	1,70 €
• Rendez-vous compte or	2,25 €
• CA en Ligne - option Invest Store Intégral	voir Banque en Ligne
• FILMOBILE - mini relevé	voir Banque en Ligne
• Dossier familial	demi-tarif
• Sécuricompte Protection Vol haut de gamme (maroquinerie, tél portable)	3,50 €

Comptes Services « ancienne gamme » - (par mois)

▶ Compte Service Initial	3,00 €
▶ Compte Service Équilibre	5,70 €
▶ Compte Service Sérénité / Compte Service Optimum	6,40 €
▶ Compte Service Sérénité Plus / Compte Service Optimum Plus	6,70 € / 6,75 €

Relevé de compte

▶ Envoi à domicile du relevé de compte mensuel	Gratuit
▶ Autres périodicités	
journalier	frais par envoi 1,10 €
hebdomadaire	frais par mois 4,40 €
quinzaine	frais par mois 2,20 €
1/2 tarif si mise à disposition sous Internet	
▶ Mise à disposition en agence	frais par an 76,00 €
▶ Duplicata de relevé de compte	par relevé 7,10 €

Autres prestations

▶ Gestion des excédents de trésorerie	2,25 €
▶ Facilité de trésorerie	5,35 €
▶ Rendez-vous Compte Service	1,50 €
▶ Rendez-vous compte équipement	1,75 €
▶ Rendez-vous compte bronze	2,25 €
▶ Rendez-vous compte or	3,80 €
▶ Réduction forfait PEA	1,45 €

Gestion du compte (services)

▶ Ouverture de compte	Gratuit
▶ Mise en place d'une procuration	Gratuit
▶ Dénonciation de compte-joint	31,50 €
▶ Édition d'un RIB	Gratuit
▶ Modification de l'intitulé d'un compte	Gratuit
▶ Modification d'adresse	Gratuit
▶ Transfert de compte entre Caisses de Crédit Agricole	Gratuit
▶ Délivrance d'une attestation	14,00 €
▶ Recherche simple par document	12,45 €
▶ Recherche complexe	sur devis
▶ Recherche sur relevés de compte (tranche de 5 mois)	18,30 €
▶ Photocopie remise (par chèque remis)	12,45 €
▶ Liste des opérations récurrentes et automatiques	Gratuit

Gestion du compte (frais)

▶ Frais de tenue de compte inactif - par an	50,00 €
▶ Frais de tenue de compte inactif avec épargne - par an	20,50 €
▶ Commission de gestion de compte	Gratuit
▶ Retour courrier avec mention NPAI	17,80 €
▶ Clôture de compte chèque ou compte épargne	Gratuit

Dates de valeurs (jour = jour de l'opération)

▶ Remise de chèque	Jour + 1 ouvré
▶ Paiement par chèque	Jour ouvré

Banque en Ligne

▶ FILVERT consultation des comptes par téléphone au 03 66 336 336 - par appel (hors coût de la communication)	0,30 €
Gratuit si titulaire d'un Compte Service	
▶ INTERNET	
- Service de base (consultation - virements entre vos comptes)	Gratuit
- Crédit Agricole en ligne	
- Option Extension (par mois)	Gratuit
- consultation des comptes de la famille tous types de virements	
- Option Invest Store Initial : abonnement mensuel :	Gratuit
- tarification des ordres de bourse avec minimum par ordre	0,54 %
hors frais de marché, facturés au réel et de façon séparée*	7,00 €
- Option Invest Store Intégral : abonnement mensuel :	Gratuit
à partir de 2 ordres par mois minimum	8,00 €
si moins de 2 ordres par mois	6,00 €
si Compte Service Optimum +, Privilège +, ou Mozaïc +	
- tarification des ordres de bourse	
ordres de bourse < 1500 €	7,00 €
1500 € < ordres de bourse < 7500 €	13,00 €
ordres de bourse > 7500 €	13,00 € + 0,12 %
avec un minimum par ordre	7,00 €
hors frais de marché, facturés au réel et de façon séparée*	
• Services communs à Invest Store Initial et Invest Store Intégral	Gratuit
cours de bourse, achat/vente de Sicav	Gratuit
passation d'ordres de bourse	Gratuit
souscription privatisation	Gratuit
frais fixe à la ligne	Gratuit
Autres services en ligne - tarifs préférentiels à disposition sur internet.	
▶ FILMOBILE - SMS - par mois	
- 1 SMS par semaine	1,00 €
- 2 SMS par semaine	2,00 €
I/2 tarif si titulaire d'un compte-service.	

E-COURRIER

- Vos relevés mensuels conservés 10 ans dans votre espace sécurisé	Gratuit
- Vos autres courriers Crédit Agricole conservés 10 ans	Gratuit
si vous recevez des relevés de compte à une périodicité autre que mensuelle, voir les tarifs dans la rubrique Relevé de Compte.	

* conformément à la directive européenne sur les marchés d'instruments financiers

Moyens de paiement

▶ Opérations sur carte	
- Réédition du code confidentiel	8,90 €
- Envoi en pli recommandé	8,15 €
- Opposition (perte ou vol) sur carte en France	Gratuit
- Refabrication d'une carte	Gratuit
- Mainlevée pour usage abusif	25,50 €

▶ Chéquiers - Chèques	
- Paiement d'un chèque	Gratuit
- Remise de chèque(s)	Gratuit
- Mise à disposition chéquier en agence	Gratuit
- Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit
- Envoi de chéquier à domicile sous pli simple	1,50 €
Gratuit si titulaire d'un Compte-Service	
- Envoi de chéquier à domicile sous pli recommandé	8,00 €
- Chèque de banque	14,00 €
- Chéquier emploi service	Gratuit
- Opposition sur chèque ou chéquier	17,00 €

▶ Virements	
- Virement émis en interne Crédit Agricole	Gratuit
- Virement occasionnel vers une autre banque	3,70 €
Gratuit si Internet	
- Virement permanent vers une autre banque	
• mise en place agence	3,70 €
• mise en place internet (1/2 tarif)	1,85 €
• à l'unité	Gratuit

▶ Prélèvements	
- Mise en place d'une autorisation de prélèvement	10,00 €
- Changement de domiciliation au profit du CAFC	Gratuit
- Opposition sur un avis de prélèvement	Gratuit
- Opposition sur tous avis de prélèvements	Gratuit

▶ Cotisations annuelles pour les cartes bancaires	
- L'Autre Carte	15,00 €
- Maestro	28,40 €
- MasterCard ou Cartwin à débit immédiat	37,00 €
- MasterCard ou Cartwin à débit différé	45,00 €
- Visa classique débit différé	45,00 €
- Gold ou Gold débit/crédit (débit immédiat ou différé)	115,00 €
- Visa Premier	125,00 €
- Platinum	220,00 €

▶ Porte-monnaie électronique	
- Moneo Bleu	12,00 €
- Inclusion dans une autre carte	Gratuit

▶ Carte assortie d'un crédit permanent	
- Open / Supplétis	16,60 €

Sécurité

▶ Sécuricompte, protection vol - par mois	2,50 €
▶ Sécuricompte, protection vol haut de gamme - par mois	4,50 €
▶ Location de coffre-fort (selon volume)	de 85,75 à 149,82 €

Retraits d'espèces

▶ Retrait guichet	Gratuit
▶ Opérations en Euros dans pays Union Européenne	
- Paiement par carte bancaire	Gratuit
- Retrait CASH (hors Crédit Agricole)	0,45 % + 3,81 €
- Retrait aux distributeurs de billets	Gratuit
• dans les distributeurs Crédit Agricole	
• dans les distributeurs hors Crédit Agricole :	
- à compter du 5 ^e dans le mois, sauf carte Gold	1,00 €
- dès le 1 ^{er} retrait pour l'Autre Carte	1,00 €

▶ Opérations autres devises dans pays Union Européenne ou opérations toutes devises hors U.E.	
- Retrait aux distributeurs de billets	2,30 % + 3,00 €
- Retrait aux guichets de banque	2,80 % + 4,00 €
- Commission sur les paiements	2,80 % + 1,00 €

▶ Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale de CA	19,30 €
---	---------

Opérations avec l'étranger

▶ Transferts et encaissements	Chèque sauf bonne fin	Rapatriement	Transfert
▶ Virement Européen 924/2009 (≤50 000 € sur l'espace économique européen avec BIC et IBAN, non urgent et frais partagés)			
- Frontaliers Suisses	5,50 €	5,50 €	
- Libellé €, en zone euro			
Commission d'encaissement	0,15 %		
avec mini	40,00 €		
- Libellé €, sur l'espace économique européen > 50 000 € (ou ≤ 50 000 € sans BIC et IBAN)			
Commission d'encaissement		16,75 €	26,00 €
+ frais de swift			7,80 €
- Libellé €, hors espace économique européen			
Commission d'encaissement	0,15 %		0,10 %
avec mini	40,00 €	16,75 €	26,00 €
+ frais de swift			7,80 €
- Libellé autres devises			
Commission d'encaissement	0,15 %	16,75 €	26,00 €
avec mini	40,00 €		
+ commission de change	0,11 %	0,11 %	0,11 %
avec mini	17,50 €	17,50 €	17,50 €
+ frais de swift			7,80 €
- Chèque < 100 €	10,00 €		
- Chèque après encaissement	0,15 %		
avec mini	45,00 €		
- Frais de recherche BIC et/ou IBAN manquant		12,00 €	

▶ Divers			
- Avis d'opéré			2,80 €
- Vente à terme 12 mois (frais de dossier)			53,00 €
- Vente à terme 6 mois (frais de dossier)			32,50 €
- Flexigain CHF	58,00 € + commission de change		
- LSV - Débit direct - Virement unitaire			2,00 €
- LSV - Débit direct - Frais d'impayé			20,00 €
- LSV - Débit direct - Clôture			5,50 €
- Achat/vente devises au comptant		0,11 % mini	17,50 €
- Découvert en compte		taux au jour le jour + 3 %	
- Frais de recherche simple			36,50 €
- Frais de recherche complexe			sur devis

▶ Votre virement ≤ 50 000 € sera exécuté dans les 5 jours ouvrés bancaires (si virement européen 924/2009) ou dans les 3 jours ouvrés bancaires si SEPA, si les conditions d'acceptation de l'ordre de virement sont réunies.

Opérations exceptionnelles

▶ Chèque sans provision d'un montant < à 50 €	
- Forfait par chèque impayé	30,00 €
▶ Chèque sans provision d'un montant ≥ à 50 €	
- Forfait par chèque impayé	50,00 €
- commission d'intervention	inclus dans forfait
- frais pour rejet	inclus dans forfait
- lettre d'information préalable avant rejet	inclus dans forfait
▶ Frais de chèque payé et présenté en infraction	25,50 €
▶ Frais de propagation d'IB externe	32,00 €
▶ Lettre d'information préalable avant rejet - loi Murcef	15,40 €
▶ Rejet d'avis de prélèvement - TIP *	20,00 €
▶ Rejet d'ordre de virement *	13,90 €
▶ Frais pour avis à tiers détenteur - opposition administrative	92,00 €
▶ Frais pour saisie attribution - saisie conservatoire	92,00 €
▶ Lettre pour compte débiteur	16,50 €
▶ Commission d'intervention, par unité	8,50 €
nombre maxi unités : 3 par jour - 20 par mois	

* montant de frais maximum (y compris commission d'intervention), plafonné au montant de l'opération rejetée.

Devises et chèques de voyage - change manuel

▶ Achat ou vente de devises	cours
▶ Travellers chèques (toutes devises)	2,50 %
▶ Commission travellers chèques toutes devises	5,25 €

Gestion du compte

▶ Ouverture de compte	Gratuit
▶ Frais de tenue de compte	Gratuit
▶ Mise en place d'une procuration	Gratuit
▶ Frais de tenue de compte inactif - par an	Gratuit

Virements et prélèvements

▶ Mise en place autorisation de prélèvement	Gratuit
---	---------

Opérations exceptionnelles

▶ Rejet d'avis de prélèvement - TIP	Gratuit
▶ Commission d'intervention, par unité	8,50 €
• nombre maxi unités : 3 par jour - 20 par mois	
avec un forfait de 3 commissions gratuites par mois	

Oppositions

▶ Sur chèque ou chéquier	17,00 €
▶ Sur un ou tous avis de prélèvement	Gratuit

Compte Service

▶ Compte Service Mozaïc + (par mois)	2,55 €
- Services inclus	
• Sécuricompte Protection Vol cartes et chèquiers	
• Gratuité des oppositions chèques	
• Remise de chèque valeur 'J'	
• CA en Ligne Extension - Invest Store Initial	voir Banque en Ligne
• 1 chèque de banque gratuit par an	
• Gestion de trésorerie	
• Appels FILVERT	
• Envoi chéquier à domicile sous pli simple	
- Options complémentaires	
• FILMOBILE - SMS	voir Banque en Ligne
• Invest Store Intégral	voir Banque en Ligne
• Carte Mozaïc de paiement, ou M6 de paiement, ou M6 à autorisation systématique (par mois)	1,50 €

Information

▶ FILVERT consultation des comptes par téléphone au 03 66 336 336 - par appel (hors coût de la communication)	0,30 €
Gratuit si titulaire d'un Compte Service	
▶ INTERNET	
- Services de base	Gratuit
• Option Extension - par mois	Gratuit
• Invest Store Initial & Invest Store Intégral	voir Banque en Ligne
▶ FILMOBILE - SMS - abonnement mensuel	
• 1 SMS par semaine / 2 SMS par semaine	1,00 € / 2,00 €
I/2 tarif si titulaire d'un compte-service.	

Cartes bancaires (cotisation annuelle)

▶ Mozaïc Cirrus	14,00 €
▶ Ma 1ère carte (pas d'accès à l'espace Mozaïc M6)	14,00 €
▶ Mozaïc Maestro/Mozaïc M6 à autorisation systématique	20,50 €
▶ Mozaïc de paiement / Mozaïc M6 de paiement	24,50 €

Droits de garde de Compte Titres (par compte)

▶ Forfait annuel de base, avec	
• Minimum / Maximum	14,75 / 210 €
▶ Frais fixes à la ligne sur valeurs CA	1,40 €
• Sur autres valeurs	4,20 €
▶ Commission proportionnelle annuelle sur valeurs CA	0,11 %
• Sur obligations / Sur actions	0,25 % / 0,34 %

Assurance

▶ Sécuricompte, protection vol - par mois	2,50 €
▶ Sécuricompte, protection vol haut de gamme - par mois	4,50 €

Votre épargne

Vos projets

Épargne et Titres

▶ Droits de garde compte titres (par compte)	
- Forfait annuel de base	avec minimum 29,50 € avec maximum 420,00 €
- Frais fixes à la ligne	sur valeurs Crédit Agricole 1,40 € sur autres valeurs 4,20 €
- Commission proportionnelle annuelle	sur valeurs Crédit Agricole 0,11 % sur obligations 0,25 % sur actions 0,34 %
▶ Les opérations sur épargne et titres	
- Souscription privatisation	<i>Gratuit</i>
- Achat d'OPCVM	
	SICAV Crédit Agricole selon nature de 0,20 à 3 % SICAV diverses banques 26,50 €
- Duplicata IFU	14,60 €
- Transfert de compte titres vers d'autres banques	1,00 % avec mini 105,00 € avec maxi 305,00 €
- Transfert de compte titres vers d'autres caisses régionales de Crédit Agricole	<i>Gratuit</i>
- Transfert de produit d'épargne vers une autre banque	93,00 €
- Clôture compte titres	15,00 €

Opérations de bourse

▶ Par minitel / internet	
Voir prix avantageux sur B@nque en Ligne	
▶ A l'agence	
- Frais de courtage	1,60 %
- Frais fixes à la ligne	5,50 € avec minimum 16,30 € <i>hors frais de marché, facturés au réel et de façon séparée*</i>
▶ Bourse-O-Fil	
- Frais de courtage	1,20 % avec minimum 12,20 € <i>hors frais de marché, facturés au réel et de façon séparée*</i>
*conformément à la directive européenne sur les marchés d'instruments financiers	
- Ordre de bourse non exécuté	6,10 €

Opérations sur l'or et métaux précieux

▶ Frais envoi pièces en or	30,00 €
▶ Frais envoi lingot	120,00 €
▶ Autres	Nous consulter

Dossier de succession

- Frais de dossier	0,90 % de l'actif
	Mini 87,50 € Maxi 650,00 €

Bilan patrimonial

- Forfait	500,00 €
------------------	----------

Prêts / Frais de dossier

▶ Crédit à la consommation ≤ 75 000 €	1,00 % avec minimum 45,00 € avec maximum 300,00 €
▶ Crédit à la consommation > 75 000 €	0,50 % avec minimum 300,00 € avec maximum 450,00 €
▶ Crédit à l'habitat	de 0,5 % à 1 %
- Résidence principale	
	avec minimum 300,00 € avec maximum 750,00 €
Sauf Épargne Logement	<i>Gratuit</i>
Sauf Prêt à Taux 0	<i>Gratuit</i>
- Investissement locatif	
	avec minimum 200,00 € avec maximum 1200,00 €
Sauf Épargne Logement	<i>Gratuit</i>
- Prêt Énergies Renouvelables	
	1 % avec minimum 15,00 € avec maximum 300,00 €
- Prêt en devises	
	avec minimum 200,00 € avec maximum 1200,00 €

Découvert en compte

▶ Taux nominal annuel maxi (*)	19,27 %
(*) révisable trimestriellement	

Garanties

▶ Prise de garanties	selon nature des garanties	mini 105 €
▶ Modification ou renouvellement de garantie		125,00 €
▶ Mainlevée de garantie	selon nature des garanties	de 52 à 200,00 €
▶ Lettre information annuelle des cautions		20,30 €

Frais divers liés aux crédits

▶ Attestation d'intérêts ou certificat de crédit	6,00 €
▶ Arrêté de sommes dues	25,30 €
▶ Duplicata contrat de prêt	26,50 €
▶ Réédition d'un tableau d'amortissement	23,50 €
▶ Modification compte payeur	25,00 €
▶ Lettre relance prêt en retard	21,30 €
▶ Transfert de prêt	125,00 €
▶ Avenant au contrat de prêt	de 52 à 600,00 €
▶ Délégation assurance externe	125,00 €



www.ca-franchecomte.fr

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE FRANCHE-COMTE

Siège social : 11 avenue Elisée Cusenier 25084 Besançon cedex 9 - R.C.S Besançon 384 899 399. Tél : 03.81.84.81.84 - Fax : 03.81.84.82.82 - www.ca-franchecomte.fr - Société coopérative à capital et personnel variables. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances inscrite au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 02 4000. Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site www.banque-france.fr - Contrôlée par Crédit Agricole S.A 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15 - Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 Place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.