

SOMMAIRE

1 - Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

- > Ouverture / Transformation / Clôture
- > Relevés de compte
- > Tenue de compte
- > Services en agence

2 - Banque à distance

3 - Vos moyens et opérations de paiement

- > Cartes
- > Virements
- > Prélèvements / TIP
- > Chèques

4 - Offres groupées de services : les CSCA

5 - Irrégularités et incidents

- > Commission d'intervention
- > Opérations particulières
- > Incidents de paiement

6 - Découverts et crédits

- > Facilités de caisse et/ou découvert
- > Crédits à la consommation
- > Crédits immobiliers
- > Opérations sur prêts

7 - Epargne et placements financiers

- > Epargne bancaire
- > Placements financiers

8 - Les Successions

9 - Assurances et prévoyance

10 - Autres Services

11 - Opérations avec l'étranger

12 - Résoudre un litige

1 - Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

> Ouverture / Transformation / Clôture

- Ouverture d'un compte chèques avec remise de la convention de compte **gratuit**
- Clôture/transfert de compte **gratuit**
- Retrait d'un des co-titulaires du compte joint 43,13 €
- Liste des opérations automatiques et récurrentes **gratuit**
- Assistance au changement de domiciliation bancaire 25,00 €
- Gestion de la mise sous tutelle (à la mise en place) 30,00 €
- Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code Monétaire et Financier.

> Relevés de compte

Périodicité	Relevé papier	e-relevé*
Mensuel	gratuit	gratuit
Quinzaine (2 par mois)	1,26 € (par mois)	0,63 € (par mois)
Décadaire (3 par mois)	1,72 € (par mois)	0,86 € (par mois)

* Relevé de compte disponible sous forme électronique.

- Relevé de compte en braille **gratuit**
- Relevé de consommation des produits et services **gratuit**
- Synthèse patrimoniale "Rendez-vous compte" (par trimestre) 11,69 €

> Tenue de compte

- Délivrance RIB/IBAN **gratuit**
- Frais de tenue de compte actif **gratuit**
- Frais de tenue de compte inactif (par an) 51,00 € (compte sans mouvement depuis 12 mois)

> Services en agence

- Dépôt/retrait d'espèces **gratuit**
- Encaissement de chèque **gratuit**
- Remise de chèque **gratuit**
- Recherche simple sur comptes et opérations (par mois) 15,00 €
- Recherche complexe sur comptes et opérations (par mois) 31,75 €
- Frais de photocopie 0,92 €
- Mise à disposition de fonds 20,13 €
- Coffres-forts selon la taille à partir de 127,22 €
- Attestation simple (par attestation) 19,91 €
- Retraits d'espèces à un guichet non Crédit Agricole
 - En France ou en zone Euro 0,45 % + 4,33 €
 - Hors zone Euro 1,90 % + 6,61 €

2 - Banque à distance

Filmobile Réception par SMS d'un mini relevé (par envoi) 0,33 €

Alerte SMS

- Abonnement mensuel (comprend 12 SMS) 3,05 €
- SMS supplémentaires 0,33 €

Consultation des comptes par Internet* www.ca-languedoc.com

- VISION (consultation des comptes) **gratuit**
- ACTION (VISION + tous virements en France) (par mois) **gratuit**

- ACTION BOURSE (ACTION + opérations de Bourse) (par mois) 2,05 €
- INVEST STORE INTÉGRAL (par mois) 8,00 € (exonération à partir de deux ordres de bourse par mois)

Finet Votre relevé d'opérations par e-mail (par mois) 2,60 €

Filvert Votre solde, vos dernières opérations, l'encours de votre carte à débit différé par téléphone. Coût de l'appel à la minute 0,34 €

* Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

3 - Vos moyens et opérations de paiement

> Cartes

Cotisations annuelles

	débit immédiat	débit différé
Cartes de retrait		
Retrait minute dans l'agence du titulaire	gratuit	—
Dans une autre agence de Crédit Agricole (par retrait)	2,44 €	—
Cart'EssenCiel	34,29 €	—
Cartes de paiement et de retrait		
L'Autre Carte	15,00 €	—
Maestro avec contrôle du solde	37,84 €	—
Mastercard	38,80 €	45,00 €
Mastercard Cartwin	43,80 €	50,00 €
Gold Mastercard	97,42 €	112,76 €
Gold Mastercard Cartwin	102,42 €	117,76 €
Platinum	—	270,00 €
Visa	—	49,19 €
Visa Premier	—	129,85 €
Cartes de crédit *		
Open**	21,00 €	
Supplétis	25,00 €	
Cartes Mozaïc		
Ma première carte : 12-17 ans	12,93 €	
Mozaïc M6 (paiement à contrôle du solde) : 12-25 ans	28,25 €	
Mozaïc M6 (sans contrôle du solde) : 16-25 ans	28,25 €	

* avec une réserve de crédit renouvelable

** fin de commercialisation 06/2008

Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les DAB du Crédit Agricole.

Paiement par carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°2560/2001 (1) **gratuit**
- Autres paiements 1,90 % + 0,45 €

(1) Opérations par carte (paiements et retraits) jusqu'à 50 000 €, en € ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen.

Retraits par carte à un distributeur

	En France et en zone Euro		hors zone Euro
	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque	
L'Autre Carte (2)		1€/retrait dès le 1 ^{er} retrait	—
Carte Maestro		1€/retrait à partir du 4 ^{ème} retrait par mois	
Cartwin, Carte internationale Mastercard, Mozaïc, Open, Supplétis ou Visa	Gratuit	1€/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait par mois	1,90 % + 3,37€/retrait
Carte internationale Gold Mastercard, Gold Cartwin ou Visa premier	Tous retraits gratuits		
Carte Platinum Mastercard			

(2) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.

Oppositions

- Opposition faite par le titulaire de la carte (pour perte ou vol) **gratuit**
- Opposition faite par la banque pour usage abusif **gratuit**

Opérations diverses

- Modification des plafonds carte 5,54 €
- Frais de remplacement d'une carte 10,62 €
- Réédition du code confidentiel 16,50 €
- Envoi de la carte en recommandé AR en France 8,00 €
- Envoi de la carte en recommandé AR à l'étranger 135,03 €
- Capture carte pour utilisation abusive 35,00 €
- Inscription au fichier cartes géré par la Banque de France 20,00 €
- Contestation injustifiée d'un achat par carte 41,15 €
- Recherche bénéficiaire paiement par carte 5,25 €

> Virements

Virements SEPA ou domestiques émis vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet (par opération)

	Sur Internet Minitel	En Agence
Virement occasionnel en Euros		
• Vers un compte détenu dans votre Caisse Régionale	gratuit	gratuit
• Vers un compte hors de votre Caisse Régionale	gratuit	3,85 €
Virement permanent en Euros		
• Vers un compte détenu dans votre Caisse Régionale		
- Mise en place et opération	gratuit	gratuit
• Vers un compte hors de votre Caisse Régionale		
- Mise en place	gratuit	gratuit
- Chaque virement	gratuit	1,30 €

Autres facturations liées aux virements

- Modification ou résiliation d'un virement permanent **gratuit**
- Frais pour RIB/IBAN – BIC absent ou erroné 10,00 €
- Frais de rejet de virement émis 13,23 €

> Prélèvements / TIP

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement ou courrier de notification de la réception du 1^{er} prélèvement SEPA 8,60 €
- Exonérations : organismes publics et associations caritatives **gratuit**

- Paiement de chaque prélèvement **gratuit**
- Opposition ou révocation sur avis de prélèvement **gratuit**
- Rejet tardif de prélèvement 17,78 €

> Chèques

- Chéquier remis à l'agence **gratuit**
- Paiement de chèque **gratuit**
- Chèque de banque 15,00 €
- Chéquier avec talon de correspondance 5,16 €
- Envoi de chéquier ou carnet de remise en pli simple 1,17 €
- Envoi de chéquier en recommandé 8,00 €
- Copie de chèque 15,00 €

Le Crédit Agricole du Languedoc n'applique pas de date de valeur, sauf pour les remises de chèques (jour de l'opération + un jour ouvré bancaire) compte tenu des délais d'encaissement.

Opposition

- Opposition faite par le titulaire sur un chèque 18,00 €
- Sur plusieurs chèques 36,00 €

4 - Offres groupées de services : les CSCA

Offres de services groupés qui peuvent être souscrits séparément	Faire face aux imprévus : le découvert	Gérer ses excédents de trésorerie	Moyens de paiement	Banque à distance	Prix/mois			
Découvert autorisé	Taux préférentiel	Franchise d'agios	Paiement automatique des excédents de trésorerie sur compte épargne	Relief global des avoirs	Securidompte	Exonération frais d'opposition sur chèque **	Crédit Agricole En Ligne	
Sérénité	x	x			x	x		5,74 €
Optimum 2 (ouvert depuis le 01/07/03)	x		x	x	x	x	Action Bourse	7,86 €
Mozaïc	x		x		x	x		3,23 €

- Initial 3,50 €
- Optim@/ Privilège 7,49 €
- Optimum 1 (ouvert avant le 01/07/03) 6,92 €
- Equilibre 7,15 €
- Trésorerie 5,74 €
- Epargne 6,58 €

**Opposition à l'initiative du client

5 - Irrégularités et incidents

> Commission d'intervention

Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement, nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires erronées, absence ou insuffisance de provision)

- Commission d'intervention 10,00 €
- Tarif préférentiel pour les jeunes de 18 à 25 ans 5,00 €
- Avec un plafond journalier de 5 commissions

> Opérations particulières

- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur 123,50 €
- Si saisie opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public
- Mesure exécutoire inopérante 25,00 €

• Ouverture et gestion d'un dossier contentieux.....	157,20 €
• Envoi d'avis aux débiteurs irréguliers.....	15,60 €
• Mise en demeure débiteur longue durée.....	36,21 €
• Gestion courrier NPAI.....	19,75 €
• Gestion annuelle des clients NPAI.....	50,00 €
• Frais de retour de chèque impayé autre que Crédit Agricole du Languedoc.....	5,85 €

> Incidents de paiement

• Lettre d'information préalable pour chèque sans provision.....	13,50 €
• Frais de rejet de chèque sans provision	
- montant inférieur ou égal à 50 €.....	30,00 €* 50,00 €*
- montant supérieur à 50 €.....	

(Frais correspondants à la lettre d'injonction recommandée, la lettre d'information préalable pour chèque sans provision, la commission d'intervention, l'ouverture du dossier d'interdit bancaire, le rejet de chèque, le blocage de provision, le certificat de non-paiement, le suivi annuel de l'interdiction bancaire et sa mainlevée.)

* Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

• En cas d'interdiction bancaire	
- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire (par chèque).....	38,13 €
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque.....	51,16 €
• Rejet de prélèvement ou de virement permanent pour défaut de provision.....	20,00 €**
(limité au montant de l'opération rejetée)	

** Le montant comprend la commission d'intervention et la notification.

6 - Découverts et crédits

> Facilités de caisse et/ou découvert

Le taux d'intérêt appliqué aux découverts non autorisés est déterminé à partir du seuil de l'usure, variable chaque trimestre, calculé en fonction des taux effectifs appliqués par les établissements de crédit au cours du trimestre précédent (conformément à l'article L 313-3 du code de la consommation).

Minimum de perception d'intérêts débiteurs (par mois) 0,95 €

> Crédits à la consommation

Ouverture de crédit renouvelable

• Compte Supplétifs.....	Taux : nous consulter
--------------------------	-----------------------

Prêt amortissable à taux fixe

• Prêt personnel amortissable : 1 % frais de dossier.....	à partir de 75,00 €
---	---------------------

> Crédits immobiliers

• Prêt épargne logement/Prêt à 0%.....	gratuit
• Prêt à moyen terme/Prêts conventionnés/Prêts relais : 1 % frais de dossier.....	à partir de 320,00 €
• Prêt à l'accession sociale 1 % frais de dossier.....	à partir de 320,00 €

> Opérations sur prêts

• Mainlevée hypothécaire.....	104,41 €
• Décompte de remboursement anticipé.....	40,36 €
• Frais d'intervention simple sur prêt (ex : modification de périodicité ou de date d'échéance).....	40,36 €
• Réédition du tableau d'amortissement.....	40,36 €
• Changement de garantie.....	123,75 €
• Réaménagement simple de prêt.....	46,26 €
• Réaménagement complexe 1 % du montant du dossier de prêt.....	à partir de 75,00 €
• Etude délégation assurance externe.....	95,00 €
• Octroi découvert confirmé.....	26,18 €
• Frais étude dossier refusé.....	80 % des frais de dossier
• Information annuelle des cautions.....	20,50 €

• Prise en charge Invalidité Temporaire (par an).....	123,75 €
• Nantissement de valeurs déposées	
- sur un compte Crédit Agricole.....	30,00 €
- sur un compte hors Crédit Agricole.....	60,00 €
• Exercice option pause mensualité, double mensualité et modulation d'échéance.....	46,26 €
• Exercice option temporaire court terme ou temporaire projet.....	92,52 €
• Envoi d'avis de prêt en retard et 1 ^{er} rappel.....	27,04 €
• Lettre d'information aux cautions pour retard prêt.....	5,50 €
• Envoi 2 ^{ème} rappel de prêt en retard.....	39,09 €
• Attestation CAF / APL.....	9,48 €

7 - Epargne et placements financiers

> Epargne bancaire

Transfert

• Transfert de compte vers une autre banque	
- Compte et Plan d'Épargne Logement, comptes titres, livrets (par contrat).....	118,00 €
- Forfait pour plusieurs contrats.....	236,00 €
• Transfert de compte au sein du groupe Crédit Agricole.....	gratuit

> Placements financiers

Les comptes titres

• Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA.....	gratuit
---	---------

Les ordres de bourse exécutés en France

(Hors frais de marché)

Agence	- 1,44 % du montant de l'ordre.....	minimum 14 €	
	- Frais fixes à la ligne.....	5,00 €	
Internet	Invest Store Initial	Invest Store Intégral	
	- 0,65 % du montant de l'ordre	- Ordre < à 1500 €.....	7 €
	- Minimum.....	- Ordre compris entre 1500 € et 7500 €.....	13 €
- Frais fixes à la ligne.....	gratuit	- Ordre > à 7500 €.....	13 € + 0,12 % sur la part de l'ordre > à 7500 €
Téléphone	- 1,24 % du montant de l'ordre	- Idem ci-dessus + 11,96 € par ordre	
	- Minimum.....	14 €	
- Frais fixes à la ligne.....	5,00 €		

• Bons et droits (Hors warrant).....	1,44% du montant de l'ordre / mini 5,00 €
• Warrant.....	7,00 €
• Commission supplémentaire pour un ordre avec service de règlement différé :	0,024% du montant x nbre de jours du portage

> Ordres de bourse sur l'étranger : nous consulter

Les OPCVM

• Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole.....	Nous consulter
• Souscription OPCVM hors Crédit Agricole.....	30,00 €
• Ordre de bourse non exécuté.....	gratuit

Les droits de garde

• Frais fixes de tenue de compte (par an et par compte).....	32,50 €
• Commission proportionnelle (calculée sur la valorisation des titres au 31/12)	
- Bons CAsa, parts de Caisse Locale, actions de sociétés privatisées depuis moins de 18 mois.....	gratuit
- Sicav et FCP du groupe Crédit Agricole.....	gratuit
- Actions et obligations du groupe Crédit Agricole.....	gratuit
- Autres SICAV, FCP, actions et obligations.....	0,29 %
- Lignes nominatives ou étrangères.....	0,90 %
Minimum de perception.....	par ligne 4,00 €
- Plafond de facturation (par compte).....	450,00 €
• Compte-titres et/ou PEA (sans ligne depuis 18 mois).....	5,00 €

Divers

• Duplicata Imprimé Fiscal Unique.....	gratuit
• Mise au nominatif d'une ligne.....	47,05 €
• Inscription lignes non cotées.....	66,30 €

8 - Les Successions

• Frais sur dossier de succession (1)	
actif < 300 €.....	55,00 €
de 301 à 750 €.....	90,00 €
de 751 à 3000 €.....	165,00 €
de 3001 à 15000 €.....	313,54 €
de 15001 à 35000 €.....	338,62 €
actif > 35000 €.....	472,86 €
• Règlement succession vers autre banque.....	119,63 €
• Frais annuels de gestion de succession.....	82,84 €

(1) majoration de 107,69 € si la succession comprend 1 prêt, de 53,85 € si elle comprend un contrat d'assurance

9 - Assurances et prévoyance

Je protège ma famille

L'assurance complémentaire santé, la garantie des accidents de la vie, l'assurance décès, l'assurance dépendance...

J'assure mes biens

L'assurance automobile, l'assurance habitation, l'assurance garantie locative...

Je fais valoir mes droits

La protection juridique Pleins Droits

Nous consulter pour toutes ces assurances

Ma sécurité

• Assurance perte ou vol de mes moyens de paiement Sécurocompte (par an).....	25,00 €
---	---------

10 - Autres Services

• Abonnement Dossier familial (par trimestre).....	9,90 €
--	--------

11 - Opérations avec l'étranger

> Les Devises

Les opérations de change (hors change manuel et carte bancaire) sont effectuées sur la base du cours d'achat ou de vente pratiqué par le Crédit Agricole du Languedoc pour la devise concernée au jour d'exécution effective de l'opération par le service international. La date d'exécution effective pourra être postérieure à la date de prise en charge de l'ordre.

> Virements reçus de l'étranger

• Virement en Euros de l'Espace Économique Européen (avec IBAN) ⁽¹⁾	
≤ 50 000 €.....	gratuit
> 50 000 €.....	25,00 €
• Autres virements	
≤ 12 500 €.....	37,00 €
> 12 500 €.....	53,00 €

> Virements vers l'étranger

• Virement en Euros vers l'Espace Économique Européen (avec IBAN) ⁽¹⁾	
≤ 50 000 €.....	3,85 €
> 50 000 €.....	38,00 €
• Autres virements	
≤ 12 500 €.....	49,00 €
> 12 500 €.....	62,00 €

> Chèques

• Chèques reçus de l'étranger	
- Zone In.....	61,00 €
- Zone Out.....	71,00 €
- Commission forfaitaire de 15 € pour tout chèque ≤ 150 €	
• Paiement de chèques	
- Zone In et Out.....	70,00 €
- Commission forfaitaire de 15 € pour tout chèque ≤ 150 €	

> Les billets de banque étrangers

• Achat ou vente de billets ou travelers en devises : la commission résulte de la différence entre le cours « achat » et le cours « vente ».

Les chèques de voyage en euro

Vente	2,00 %	Minimum 5,88 €
Rachat	3,50 %	

(1) Opérations par virement jusqu'à 50 000 € en euros ou en devises suédoises dans l'Espace Economique Européen.

12 - Résoudre un litige

Mieux vous servir, améliorer la qualité de nos services, telles sont les priorités du Crédit Agricole du Languedoc. Afin de prendre en compte vos attentes et répondre au plus vite à votre demande, vous disposez des interlocuteurs ci-après :

- 1/ **Votre agence** : tout d'abord, votre demande doit être formulée auprès de votre conseiller ou du directeur de votre agence.
- 2/ **Le Service Relations Clientèle** : si la réponse apportée préalablement par votre conseiller ou votre directeur d'agence ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à notre Service Relations Clientèle (avenue du Montpellieret - 34977 Lattes Cedex)

Tarifs à compter du 02/04/2011. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute évolution vous sera signalée dans la Lettre d'information bimestrielle ou dans votre relevé de comptes mensuel. L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur www.ca-languedoc.com. L'absence de contestation par le client dans un délai de 2 mois après réception de ce document vaut acceptation des nouveaux tarifs (loi N° 2001-1168).

En cas de différend relatif à l'exécution des contrats et produits des titres I et II des livres II et III du CMF, vous avez la possibilité de vous adresser à : Médiateur du Crédit Agricole du Languedoc, BP 50088 - 34873 LATTES Cedex. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Le présent guide est :
- agréé et contrôlé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09 (voir le site www.banque-france.fr)
- contrôlé par Crédit Agricole SA : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15.
- contrôlé par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DU LANGUEDOC
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit,
Société de Courtage d'Assurance 07 025 828
492 826 417 RCS MONTPELLIER
Siège social : avenue du Montpellieret - MAURIN - 34977 LATTES Cedex
www.ca-languedoc.com

copiar/42011 - 0110211 - Impression Groupe ANTOLU, Carcasonne, 04.08.47.84.30



Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (packages) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet :
Service "Action" Gratuit
- Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :
Service "Alertes" 3,05 € par mois permettant de recevoir 12 alertes par mois soit pour information 36,60 € par an
- Carte de paiement internationale à débit immédiat :
Mastercard 38,80 € /an
- Carte de paiement internationale à débit différé :
Mastercard 45,00 € /an
- Carte de paiement à autorisation systématique :
L'Autre Carte. 15,00 € /an
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale Mastercard : 1 € /retrait à partir du 5^e retrait par mois
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro :
En agence 3,85 € /virement
Sur Internet gratuit
- Frais de prélèvement :
Mise en place d'une autorisation de prélèvement : 8,60 €
Exonérations organismes publics et associations caritatives
Par prélèvement gratuit
- Commission d'intervention : ... 10,00 € /opération avec un plafond de 50 € /jour
- Assurance perte ou vol des moyens de paiement : ... Service Sécurocompte ... 25,00 € /an

* Hors coût du fournisseur d'accès Internet



En vigueur au 2 avril 2011