

## Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2011

Le Crédit Agricole Normandie est un acteur majeur et responsable du développement de notre région, résolument tourné vers l'innovation. Notre ambition : vous accompagner dans la réussite de vos projets et vous proposer le meilleur rapport qualité prix

Le sens de notre relation nous conduit à mener une politique tarifaire 2011 privilégiant :

- une augmentation modérée de nos prix, et pour certains produits et services, une stabilité ou une baisse,
- une information transparente et lisible, fondement d'une relation de qualité et de confiance,
- la liberté pour chacun de vivre sa banque comme il l'entend via internet, téléphone mobile, Fil Mobile avec des tarifs très privilégiés

Les collaborateurs du Crédit Agricole Normandie sont à votre disposition pour vous éclairer sur l'ensemble des services proposés et vous apporter toute information complémentaire.

Votre satisfaction et votre préférence sont les moteurs de notre action.

### La banque au quotidien

### L'épargne

### Les assurances

### Les crédits

### Les offres pour les jeunes

Rapprochez-vous de votre banque sans vous déplacer

#### Téléphone

098 098 10 15

(Appel non surtaxé)



#### Internet

www.ca-normandie.fr

Accès gratuit hors coût utilisation internet (FAI plus coût facturé par l'opérateur Télécom)



#### Ligne directe conso

0 825 065 066

0,15€/TTC minute



#### Internet Mobile

m.ca-normandie.fr

Service gratuit quel que soit votre opérateur (hors frais d'accès de votre opérateur mobile)



Sans augmentation en 2011

Tarif en baisse

## La banque au quotidien

### Je dépose mon argent

#### Le compte chèques

- Ouverture de compte \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Clôture/transfert de compte \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Frais de retrait d'un des co-titulaires du compte-joint \_\_\_\_\_ 36,65 €
- Frais de tenue de compte actif \_\_\_\_\_ **0,55 €/mois** (tarification incluse dans le prix du CSCA)
- Frais de tenue de compte inactif \_\_\_\_\_ **51,00 €/an** (sans mouvement initié par le client depuis 12 mois)

#### Les comptes services

Offres groupées de services qui peuvent être achetées séparément

- Prélude\* \_\_\_\_\_ **3,00 €/mois**
- CSCA - option 1 \_\_\_\_\_ 4,00 €/mois
- CSCA - option 2 \_\_\_\_\_ 6,10 €/mois
- CSCA - option 3 \_\_\_\_\_ 8,00 €/mois
- Ancienne gamme de Cpte Service de 2,05 à 9,10 €/mois (nous consulter)
- Dossier Familial \_\_\_\_\_ (nous consulter)

\*CSCA Prélude : uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier

### J'utilise mon argent

#### Les espèces en €

- Dépôt et retrait d'espèces au guichet \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Mise à disposition de fonds \_\_\_\_\_ 16,80 €  
sous réserve d'acceptation préalable de la Caisse Régionale et avec un maximum de 8 000 € dans un délai de 6 mois

#### Les cartes

#### COTISATIONS ANNUELLES

La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte support est à moitié prix, la réduction de 50% s'applique à la carte la moins chère des deux (exclue "l'Autre carte")

#### Cartes de paiement et de retrait

	Débit Immédiat	Débit différé
● Carte Prélude <sup>(1)</sup> _____	<b>21,00 €</b>	
● L'autre carte _____	15,00 €	
● MasterCard Sécurisée _____	<b>30,00 €</b>	
● MasterCard classique ou Sociétaire _____	36,50 €	44,90 €
● Visa _____	36,50 €	46,00 €
● Gold MasterCard classique ou Sociétaire _____	118,00 €	118,00 €
● Visa Premier _____	129,00 €	129,00 €
● Platinum MasterCard _____	266,00 €	266,00 €

Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) effectué chez les commerçants et chaque retrait dans les distributeurs Crédit Agricole.

#### Cartes de paiement et de crédit<sup>(2)</sup>

● Cartwin MasterCard classique ou Sociétaire _____	36,50 €	44,90 €
● Cartwin Gold MasterCard classique ou Sociétaire _____	115,00 €	115,00 €

#### Carte de retrait

- Libre Service Bancaire<sup>(3)</sup> \_\_\_\_\_ 22,00€

#### Carte porte monnaie électronique

- Monéo sur carte bancaire \_\_\_\_\_ *gratuit*

#### Carte de crédit

- Supplétis \_\_\_\_\_ 20,50 €

Notre ancienne gamme de cartes \_\_\_\_\_ de 8,50 à 48,90 € (nous consulter)

#### PAIEMENTS PAR CARTE

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au règlement européen n° 924/2009<sup>(4)</sup> \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Autres paiements \_\_\_\_\_ **0,40 €/opération** + frais proportionnels au montant du paiement \_\_\_\_\_ 2,50 %

# La banque au quotidien

## Les cartes (suite)

### RETRAITS PAR CARTE

	distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque (4)	Hors EEE
- Carte Prélude <sup>(5)</sup> - L'Autre Carte <sup>(6)</sup>	Gratuit	1 €/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	
- Mastercard ou Cartwin Mastercard - Visa		1 €/retrait à partir du 4 <sup>e</sup> retrait du mois	3,25 €/retrait + frais proportionnels 2,50 %
- Gold Mastercard - Platinum Mastercard - Gold Cartwin - Visa Premier	Tous retraits gratuits		

### OPPOSITION

- Opposition sur carte \_\_\_\_\_ *gratuit*

### OPÉRATIONS DIVERSES FACTURÉES

- Envoi de la carte en recommandé simple \_\_\_\_\_ 7,35 €  
(frais de poste inclus)
- Réédition du code confidentiel \_\_\_\_\_ **8,20 €**
- Retrait d'espèces au guichet hors euro (cash) \_\_\_\_\_ **6,15 €**  
(+ frais proportionnels 2,50 %)
- Garantie des Achats en Ligne (GAEL)/an \_\_\_\_\_ **15,00 €**
- Mise en place du contrôle de solde sur demande du client \_\_\_\_\_ 12,60 €
- Modifications plafonds à la demande du client  
jusqu'à 3 mois \_\_\_\_\_ 5,00 €  
de 3 mois à 1 an \_\_\_\_\_ 23,00 €

## Les prélèvements

- Mise en place d'une Autorisation de Prélèvement (AP) \_\_\_\_\_ **10,00 €**  
- exceptions (impôts, eau, gaz, électricité) \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Paiement de chaque prélèvement \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Opposition sur avis de prélèvement \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Rejet d'avis de prélèvement pour défaut de provision plafonné à \_\_\_\_\_ **20,00 €/AP**  
(Forfait intégrant la commission d'intervention et la notification, limité au montant de l'opération pour les prélèvements < 20 €)
- Notification d'un rejet de prélèvement autre que défaut de provision \_\_\_\_\_ 1,00 €

## Les virements

### VIREMENTS REÇUS

- Virement en € provenant d'un compte domicilié en France ou dans la zone SEPA \_\_\_\_\_ *gratuit*

SEPA = Single Euro Payments Area (Espace unique de paiement en Euros)  
Zone SEPA = EEE<sup>(4)</sup> + la Suisse

### VIREMENTS ÉMIS

(sur la France avec RIB/IBAN)

	Internet Minitel	Agence
<b>Virement occasionnel en €</b>		
● Vers un compte détenu au Crédit Agricole _____	<i>gratuit</i>	<i>gratuit</i>
● Vers un compte d'une autre banque _____	<i>gratuit</i>	<b>3,70 €</b>
<b>Virement permanent en €</b>		
● Vers un compte détenu au Crédit Agricole		
- mise en place _____	<i>gratuit</i>	<i>gratuit</i>
- chaque virement _____	<i>gratuit</i>	<i>gratuit</i>
● Vers un compte d'une autre banque		
- mise en place _____	<i>gratuit</i>	3,70 €
- chaque virement _____	<i>gratuit</i>	1,00 €

### AUTRES FACTURATIONS LIÉES AUX VIREMENTS

- Modification ou résiliation d'un virement permanent à la demande du client \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Frais de virement externe non exécuté pour défaut de provision \_\_\_\_\_ 12,55 €
- Rejet virement émis pour motif compte destinataire clos \_\_\_\_\_ 12,55 €
- Virement émis vers un pays du SEPA \_\_\_\_\_ **3,70 €**
- Rejet/retour d'un virement SEPA \_\_\_\_\_ 3,73 €
- Frais avis de crédit (virement SEPA reçu de l'étranger) \_\_\_\_\_ **3,23 €**

## Les chèques

- Paiement par chèque (date valeur J-1<sup>(7)</sup>) \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique) \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Envoi de chéquier/pli ordinaire au delà du 5<sup>e</sup>/an \_\_\_\_\_ 1,00 € /chéquier
- Envoi de chéquier en recommandé simple \_\_\_\_\_ 7,35 €
- Envoi sécurisé de chéquier à l'étranger en DHL (suivant poids) \_\_\_\_\_ 10,50 à 16,75 €
- Dépôt de chèque sur le compte (date valeur : date d'opération + 1 jour ouvré)<sup>(7)</sup> \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Emission de chèque de banque \_\_\_\_\_ **13,50 €**

### OPPOSITION

- Opposition faite par le titulaire
  - sur un chèque perdu ou volé \_\_\_\_\_ **15,20 €**
  - sur un chéquier perdu ou volé \_\_\_\_\_ 21,00 €
- Mainlevée d'opposition sur chèque ou maintien opposition >12 mois \_\_\_\_\_ **39,00 €**

### INCIDENTS

- Lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision (Loi Murcef) \_\_\_\_\_ 13,50 €
- Rejet d'un chèque (pour défaut ou insuffisance de provision) interdit bancaire ou non
  - montant inférieur ou égal à 50 € \_\_\_\_\_ **30,00 €/chèque**
  - montant supérieur à 50 € \_\_\_\_\_ **50,00 €/chèque**
- (forfait de frais par chèque rejeté sans provision, incluant : commission d'intervention, frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1<sup>er</sup> rejet, frais de blocage de la provision, réalisation du certificat de non paiement, déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France...)
- En cas d'interdiction bancaire :
  - chèque payé sur le compte en interdiction bancaire \_\_\_\_\_ 40,00 €/chèque
  - frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque \_\_\_\_\_ 25,00 €

## Les opérations internationales

### RÈGLEMENTS À DESTINATION DE L'ÉTRANGER

- Frais virement automatisable vers un pays de l'EEE<sup>(4)</sup> avec IBAN et BIC ≤ 50 000 € \_\_\_\_\_ **3,70 €**  
(à frais partagés)  
+ avis d'opération \_\_\_\_\_ **3,23 €**
- Autres virements \_\_\_\_\_ 18,58 €
- Emission de chèque de banque \_\_\_\_\_ 30,63 €
- Paiement de chèque émis à l'étranger \_\_\_\_\_ 37,18 €

### RÈGLEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

- Frais virement automatisable d'un pays de l'EEE<sup>(4)</sup> avec IBAN et BIC ≤ 50 000 € \_\_\_\_\_ *gratuit*  
(et option frais partagés)  
+ avis d'opération \_\_\_\_\_ **3,23 €**
- Autres virements \_\_\_\_\_ 18,58 €

### ENCAISSEMENT DE CHÈQUES SUR L'ÉTRANGER

- Crédit sauf bonne fin (sous réserve d'encaissement) \_\_\_\_\_ Taux 0,10% - Minimum 24,78 €
- Crédit après encaissement \_\_\_\_\_ Taux 0,10% - Minimum 27,26 €

### OPÉRATION DE CHANGE SUR DEVISES "hors EEE"

- Commission de change (se cumule avec les autres commissions)  
Taux 0,05% jusqu'à 75.000 € \_\_\_\_\_ Mini 13,85 €  
0,025% au delà de 75.000 €

### FRAIS MENSUELS DE TENUE DE COMPTE EN DEVISES

\_\_\_\_\_ 15,38 €

## Le change manuel

### BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS

- Achat et vente par compte - Taux 1% mini \_\_\_\_\_ 1,66 €

### CHÈQUES DE VOYAGE

- Achat par compte en euros \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Achat par compte autre devise - Taux 1% mini \_\_\_\_\_ 1,66 €
- Vente par compte en euros - Taux 2% mini \_\_\_\_\_ 1,66 €
- Vente par compte autre devise - Taux 1% mini \_\_\_\_\_ 1,66 €

## Le service bancaire de base

- Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

## Je gère mon argent

### Le suivi du compte

#### RELEVÉ DE COMPTE

- Mensuel \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Quinzaine (2 fois/mois) \_\_\_\_\_ 1,05 €/relevé
- Décadaire (3 fois/mois) \_\_\_\_\_ 1,05 €/relevé
- Journalier \_\_\_\_\_ 1,05 €/relevé
- Réédition d'un relevé de compte de - 1 an \_\_\_\_\_ 1,70 €
- Frais de gestion du retour courrier pour adresse inconnue \_\_\_\_\_ 15,70 €
- Frais de recherche d'adresse \_\_\_\_\_ 67,00 €
- Relevé de compte électronique toutes périodicités \_\_\_\_\_ *gratuit*

#### SMS (Service Fil Mobile)

- Réception régulière de mini-relevés \_\_\_\_\_ 2,60 €/mois
- Réception d'alertes ponctuelles personnalisables \_\_\_\_\_ 0,28 €/SMS

#### RECHERCHE ET INFORMATION

- Recherche simple de documents ou d'opérations \_\_\_\_\_ 13,00 €
- Recherche complexe de documents ou d'opérations \_\_\_\_\_ 66,00 €

### La gestion du compte à distance

Tarifs hors coût de communication variable suivant l'opérateur

#### INTERNET ET TÉLÉPHONE MOBILE :

- Accès au service de consultation des comptes et de réalisation de virements internes/externes avec RIB en France \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Accès aux opérations de bourse (Investore Initial) \_\_\_\_\_ *gratuit*

#### TÉLÉPHONE AVEC FILVERT SERVICE VOCAL

- Coût d'une communication locale, appel non surtaxé

#### MINITEL

- Coût de la connexion à la minute \_\_\_\_\_ 0,20 €

### Les assurances des moyens de paiement

#### TOUS LES MOYENS DE PAIEMENT

- Sécuricompte protection vol \_\_\_\_\_ 32,10 €/an

Ce produit est proposé par CAMCA SAS, 65, rue de la Boétie  
75008 PARIS - 428 681 985 RCS PARIS

### Location des coffres

- Location annuelle\* \_\_\_\_\_ de 68,00 à 199,00€
- Location mensuelle\* \_\_\_\_\_ de 16,00 à 42,00€  
\* selon taille du coffre

### La gestion des imprévus

- Autorisation de découvert de - de 3 mois\*  
- taux des agios sans Compte Service<sup>(8)</sup>
- avec compte services \_\_\_\_\_ -3,5 points<sup>(8)</sup>  
\* moins d'un mois à compter du 1<sup>er</sup> mai 2011

#### CAS DE DÉCOUVERT NON AUTORISÉ

- Minimum forfaitaire entre 0 et -380 €\* en moyenne mensuelle hors TEG
- entre 0 et 4 jours débiteurs \_\_\_\_\_ *gratuit*
- entre 5 et 10 jours débiteurs \_\_\_\_\_ 5,20 €/mois
- entre 11 et 20 jours débiteurs \_\_\_\_\_ 6,90 €/mois
- de 21 jours à moins d'un mois débiteurs \_\_\_\_\_ 8,65 €/mois
- \*200 € à compter du 1<sup>er</sup> mai 2011

### Le placement des excédents

- Alimentation automatique d'un compte épargne détenu au Crédit Agricole par virement de montant fixe \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Service de gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie :  
- TANDEM \_\_\_\_\_ 17,00 €/an  
- TANDEM + \_\_\_\_\_ 20,00 €/an

### Successions

- ouverture de dossier succession \_\_\_\_\_ 73,00 à 483,00 €
- frais annuels de gestion (dossiers > 12 mois) \_\_\_\_\_ 73,00 €

### En cas de difficultés

- Commission d'intervention (opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier)  
- par opération présentée \_\_\_\_\_ 8,40 €  
- plafond journalier \_\_\_\_\_ 25,20 €
- Lettre de relance compte débiteur ou retard prêt \_\_\_\_\_ de 3,10 à 19,00 €
- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, règlement de pension alimentaire sur requête légale, opposition administrative (dans ce dernier cas, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public) \_\_\_\_\_ 86,50 €
- Frais ouverture dossier de recouvrement - forfait \_\_\_\_\_ 35,50 €

## L'épargne

### J'épargne librement

#### LES LIVRETS

- Compte sur livret, livret A, compte d'épargne logement, livret de développement durable, Codebis, livret d'épargne populaire  
- ouverture \_\_\_\_\_ *gratuit*  
- rémunération \_\_\_\_\_ Nous consulter

Si mon livret de développement durable arrive au plafond fixé réglementairement, alors je peux souscrire un Codebis à un taux plus avantageux que le compte sur livret.

### Je constitue un capital

#### LE PLAN ÉPARGNE LOGEMENT (PEL)

- Ouverture \_\_\_\_\_ *gratuit*
- Rémunération \_\_\_\_\_ Nous consulter

#### L'ASSURANCE-VIE, LE PEB (Plan d'Épargne Boursière) ET LE PERP (Plan d'Épargne Retraite Populaire)

- Droit d'entrée \_\_\_\_\_ Nous consulter
- Rémunération \_\_\_\_\_ Nous consulter
- Frais de gestion \_\_\_\_\_ Nous consulter

### Je place en bourse

#### LES COMPTES TITRES

- Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA \_\_\_\_\_ *gratuit*

#### LES ORDRES DE BOURSE FRANCE

Ordres passés par internet*	Frais proportionnels		Frais fixes
	Taux	Minimum €	+ Forfait / ligne €
<b>OPCVM (SICAV / FCP)</b>	Selon les droits d'entrée inhérents aux produits		
ACTIONS	0,55 %	10,00	Gratuit
OBLIGATIONS	0,55 %	10,00	5,00
<b>Par la plateforme téléphonique Bourse en ligne*</b>	Taux	Minimum €	+ Forfait / ligne €
<b>OPCVM (SICAV / FCP)</b>	Selon les droits d'entrée inhérents aux produits		
ACTIONS	1,00 %	13,00	3,50
OBLIGATIONS	1,00 %	15,00	5,00
<b>En agence*</b>	Taux	Minimum €	+ Forfait / ligne €
<b>OPCVM CA</b>	Selon les droits d'entrée inhérents aux produits		
<b>OPCVM NON CA</b>	Selon les droits d'entrée		
ACTIONS	1,40 %	15,00	5,00
OBLIGATIONS	1,00 %	15,00	5,00

\* Hors frais de marché

- Frais sur ordre passé en agence et non exécuté ou annulé \_\_\_\_\_ 5,10 €/ordre
- Service de règlement différé (SRD) :  
0,024% par jour de portage jusqu'à la vente avec un mini de 6 €  
- accès au service (refacturation) \_\_\_\_\_ 4,00 €/mois
- Frais de dossier actions non cotées forfait \_\_\_\_\_ 100,00 €

Les services apparaissant sur fond jaune bénéficient d'un tarif préférentiel lorsqu'ils sont inclus dans un compte service.

## L'épargne

### DROITS DE GARDE ANNUELS SUR COMPTES-TITRES

sur la base de la valeur des titres détenus au 31 décembre 2010	Frais annuels/cpte titre-mini	(+)Frais fixes par ligne €	(+) Frais proportionnels à la ligne %
Obligations et OPCVM du groupe CA		2,03 €	0,12 €
Autres valeurs	27,10 €	6,10 €	0,25 €
Actions CASA, parts sociales		gratuit	gratuit

Maximum de perception/cpte titres : 410,00 €

### J'assure le suivi de mon épargne

#### ÉVALUATION

- Relevé global des avoirs (trimestriel, semestriel, annuel) 9,10 €/envoi

#### TRANSFERT

- Transfert de compte vers une autre banque :
  - livrets et assimilés *gratuit*
  - compte et plan épargne logement et PEP(s) 82,42 €
  - compte titres 82,42 €

#### DIVERS

- Opposition sur titres et sur bons 81,40 €
- Duplicata IFU 13,33 €
- Frais d'aide à la déclaration de revenus 23,10 €

## Les assurances<sup>(9)</sup>

● **JE ME PROTÈGE** Pour ne pas laisser le hasard bouleverser ma vie : l'assurance Complémentaire Santé et la Garantie des Accidents de la Vie (*accidents domestiques, agressions, erreurs médicales, préjudice moral et esthétique, incapacité et invalidité*).

● **JE PROTÈGE MES PROCHES** Pour rester serein, prévois tous les éventualités : assurance Dépendance, Décès et Obsèques.

● **J'ASSURE MES BIENS** Pour me déplacer en toute tranquillité, protéger mes biens : assurances Automobile, Habitation et Garantie Locative.

● **JE FAIS VALOIR MES DROITS** Pour défendre mes intérêts en cas de litige : la protection juridique Pleins Droits.

## Les crédits

### Je finance ma consommation

Le Crédit Agricole Normandie propose toute une gamme de prêts, crédits renouvelables ou amortissables.

- Frais de dossier 1 % du capital emprunté  
Minimum 50 € / Maximum 215 €

### J'emprunte pour l'habitation

Pour le logement, toute une gamme de prêts à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine.

- Frais de dossier 1 % du capital emprunté
- Minimum 150 € / Maxi. 500€ si prêt < ou = à 300K€
- Maxi 800€ si prêt > à 300K€ et < ou = à 600K€
- Maxi 1500€ si prêt > à 600K€

### Incidents et vie du prêt

- Frais d'étude, de rédaction d'avenant ou de réaménagement de prêt :
- Taux 1% du CRD Mini 150€ Maxi 450€
- Réédition du tableau d'amortissement 14,20 €
- Attestations diverses liées au prêt 22,00 €
- Changement de compte payeur 42,00 €
- Délégation d'assurance externe ADI 162,00 €

### Cautions bancaires :

- Frais de dossier (forfait) 51,00 €
- Commissions au taux de 1% l'an

### Formalisation de garantie :

- Gage et nantissement 76,31 €
- Nantissement titres et assurances vie *gratuit*  
(produits commercialisés par CRNO)
- Nantissement titres et assurances (produits extérieurs) 152,63 €

## Les offres pour les jeunes

Le Crédit Agricole Normandie offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement favorables.

### Les comptes services

Offres groupées de services qui peuvent être achetées séparément

- CSCA - option 1 2,00 €/mois
- CSCA - option 2 2,50 €/mois
- CSCA - option 3 4,00 €/mois

### Les cartes

#### COTISATION ANNUELLE

- Ma 1<sup>ère</sup> carte (carte internationale de retrait) 8,10 €/an\*  
\* gratuit pour les moins de 18 ans
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde (carte internationale retrait & paiement) 17,20 €/an
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 (carte internationale retrait & paiement) 17,20 €/an

#### FACTURATION DES OPÉRATIONS (paiements et retraits)

- Paiement par carte en France et dans un pays de l'espace économique européen *gratuit*  
(soumis au règlement européen n° 924 2009<sup>(4)</sup>)
- Autres paiements 0,40 €/opération  
+ frais proportionnels au montant du paiement 2,50 %
- Retrait Crédit Agricole *gratuit*
- Retrait dans une autre banque<sup>(4)</sup>
- A partir du 6<sup>e</sup> retrait du mois 1,00 €/retrait
- Retrait hors espace économique européen 3,25 €/retrait  
+ frais proportionnels 2,50 %
- Réduction de 50% sur la mise en place d'une autorisation de prélèvement

### Le suivi du compte à distance

- SMS (Service Fil Mobile) : réduction de 50 % pour les titulaires d'un compte service et 25 % sans compte service. Pour les moins de 18 ans *gratuit*

### Les livrets d'épargne

- Livret TIWI (0 à 11 ans) et Livret Mozaïc (12 à 25 ans)
- ouverture *gratuit*
- rémunération Nous consulter

### Les droits de garde sur titres Frais de tenue de compte

*gratuit*  
*gratuit*

### Les crédits

- Prêts Mozaïc permis, projets, études Nous consulter

### La caution de la banque

- Good Loc<sup>®</sup> (caution pour votre logement) Nous consulter

### Les assurances

- Assurance Multirisque Habitation Mozaïc Nous consulter

(1) Réserve aux clients n'ayant pas accès au chéquier.  
 (2) Associée à une ouverture de crédit renouvelable.  
 (3) Libre Service Bancaire (retrait distributeurs Crédit Agricole uniquement).  
 (4) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen (E.E.E) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Roumanie, Liechtenstein.  
 (5) Retrait en France uniquement.  
 (6) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.  
 (7) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs. J : date d'opération.  
 (8) Le taux des intérêts débiteurs est fonction d'un plafond indexé sur le taux moyen pratiqué par les établissements de crédit sur les dépôts à vue au cours des trimestres précédents. A titre indicatif au 01/07/2010 : 17,63 % l'an. Le taux effectif global (TEG) est indiqué sur votre relevé de compte.  
 (9) Les produits d'assurance sont proposés, soit par PACIFICA SA, 91-93 bd Pasteur, 75015 PARIS, 353 834 865 RCS PARIS, soit par PRÉDICA SA, 50-56, rue de la Proce-sion, 75015 PARIS, 334 028 123 RCS PARIS.